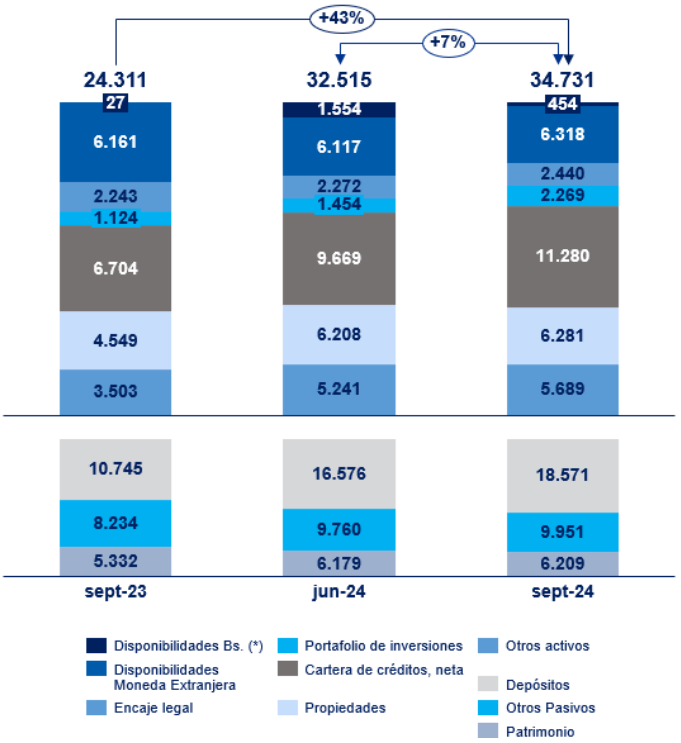
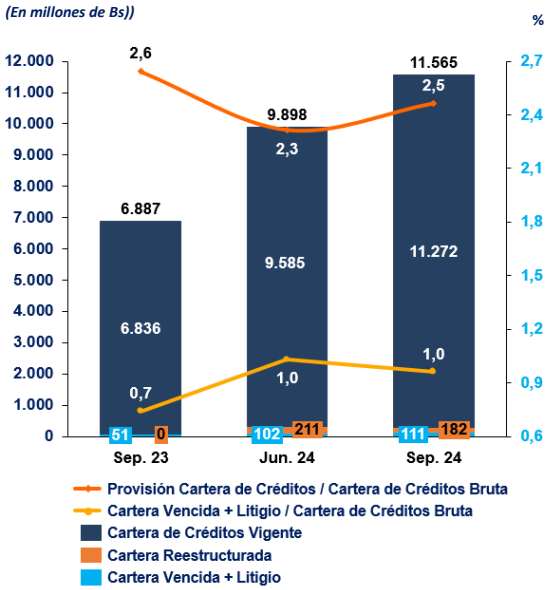
Mercantil Servicios Financieros (MSF)
Reporte del Tercer Trimestre de 2024

Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)



Evolución Cartera de Créditos Bruta

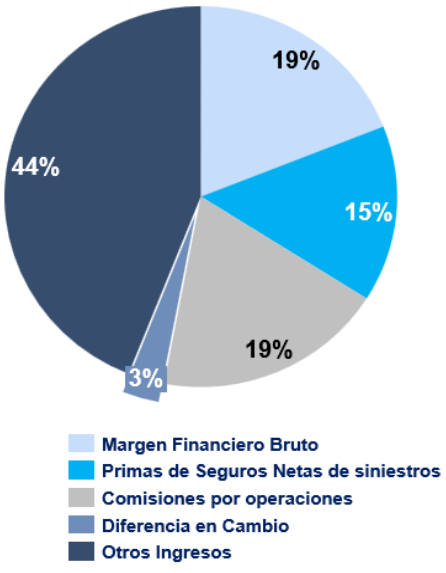


	sep-23	jun-24	sep-24
▲ trimestral de tasa de cambio - cierre	22,9%	0,4%	1,3%
Inflación trimestral	24,0%	4,1%	3,0%

Indicadores Patrimoniales

Patrimonio / Activos	20,1 %
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	26,1 %

Distribución total de Ingresos
Bs 2.017 millones



Situación Financiera
Variación Sep.-2024 vs. Jun.-2024

		% Balance
Margen Financiero bruto	▲ 62,2 %	
Cartera de Créditos, neta	▲ 16,7 %	32,5 %
Depósitos	▲ 12,0 %	65,4 %

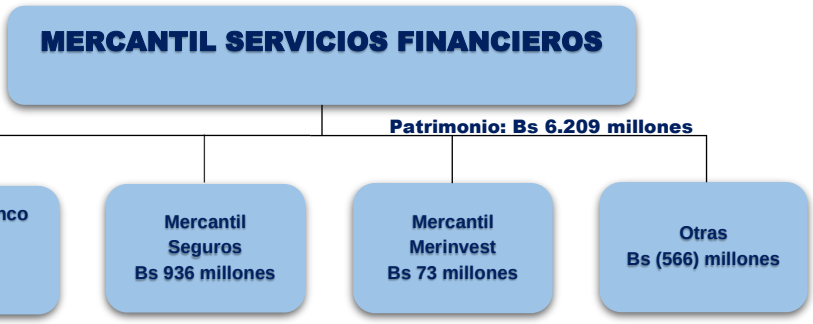
Tabla de Contenido

	Página
➢ Contribución de las Subsidiarias	3
➢ Calificaciones de Riesgo	3
➢ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➢ Resultados en Operación Financiera	4
➢ Margen Financiero Bruto	4
➢ Provisión para Cartera de Créditos	4
➢ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➢ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➢ Total Gastos Operativos	5
➢ Índices de Eficiencia	6
➢ Balance General	
➢ Liquidez	6
➢ Portafolio de Inversiones	7
➢ Actividad de Intermediación	
➢ Cartera de Créditos	7
➢ Depósitos	8
➢ Total Activo	8
➢ Obligaciones Financieras	8
➢ Patrimonio	9
➢ Índices de Capital	9
➢ Gestión de Patrimonios	9
➢ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➢ Eventos Corporativos	12
➢ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	13
➢ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	14
➢ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	15
➢ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	17
➢ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	19
➢ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	20

Contacto: Relaciones con Inversionistas
e-mail: inversionista@msf.com
website: www.msf.com
Tlf.:58-212-5031596

Contribución de las Subsidiarias

30 de septiembre de 2024



Patrimonio Principales Subsidiarias	Mercantil Banco Universal Bs 5.766 millones	Mercantil Seguros Bs 936 millones	Mercantil Merinvest Bs 73 millones	Otras Bs (566) millones
Principal Actividad	■ Banco Universal en Venezuela	■ Seguros en Venezuela	■ Banca de Inversión, Fondos Mutuales Corretaje y Trading	■ Otros Negocios no Financieros
Principales Subsidiarias			■ Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.	

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y Global Ratings (octubre de 2023).

Clave Sociedad Administradora de Riesgo	• A2 Papeles Comerciales	(corto plazo en moneda local)
Global Ratings	• A2 Papeles Comerciales	(corto plazo en moneda local)

Contacto: Relaciones con Inversionistas
e-mail: inversionista@msf.com
website: www.msf.com
Tlf.:58-212-5031596

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

(En millones de Bs, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en Septiembre 2024	Junio 2024	Δ Bolívares	Δ %	9 meses Finalizados en Septiembre 2024	Septiembre 2023	Δ Bolívares	Δ %
Margen Financiero Bruto	**386**	**238**	**148**	**62,2**	**813**	**1.529**	**(716)**	**(46,8)**
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	(60)	(35)	(25)	71,4	(97)	(122)	25	(20,5)
Margen Financiero Neto	**326**	**203**	**123**	**60,6**	**716**	**1.407**	**(691)**	**(49,1)**
Comisiones y Otros Ingresos	1.327	1.511	(184)	(12,2)	4.059	2.622	1.437	54,8
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	304	428	(124)	(29,0)	958	601	357	59,4
Resultado en Operación Financiera	**1.957**	**2.142**	**(185)**	**(8,6)**	**5.733**	**4.630**	**1.103**	**23,8**

Margen Financiero Bruto

En el tercer trimestre de 2024, el margen financiero bruto se incrementó Bs 148 millones, 62,2 % respecto al trimestre anterior. Esta variación en el margen financiero bruto es producto principalmente a los ingresos financieros con un incrementó de Bs 343 millones (66,8 % superior al trimestre anterior) y los gastos financieros con un aumento en un 367,9 %, específicamente los provenientes de las obligaciones con el BCV en Bs 188 millones.

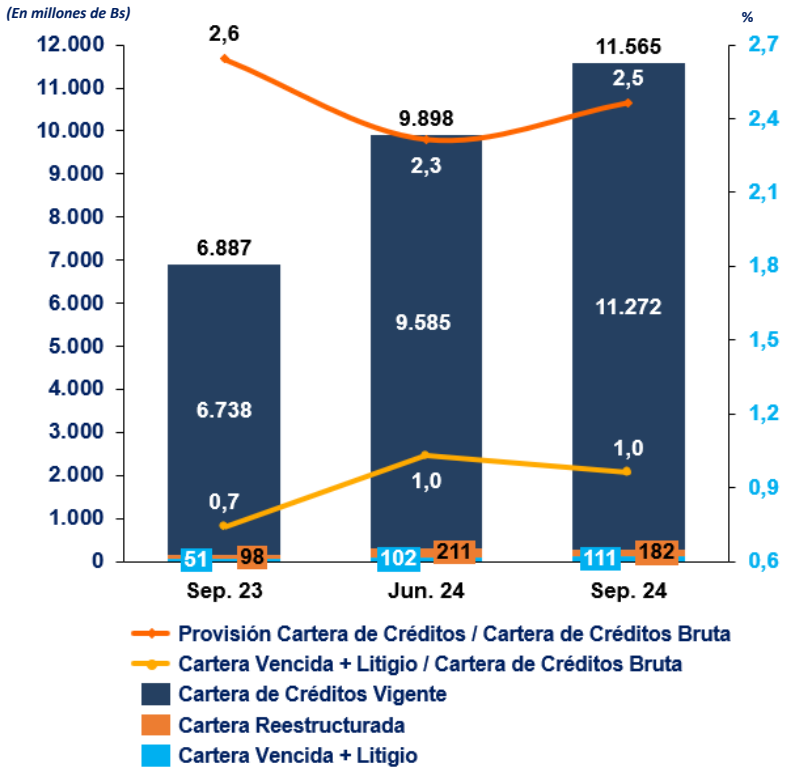
Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs 285 millones al 30 de septiembre de 2024 y representa un 2,5 % sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 257,9 % de la cartera vencida y en litigio (225,1 % al 30 de junio de 2024).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión de cartera sobre la cartera vencida y en litigio representa una cobertura de 213,0 % (178,9 % al 30 de junio de 2024), solamente para las operaciones de Venezuela

En el tercer trimestre de 2024, presenta un gasto por la provisión de cartera de crédito y otras cuentas por cobrar de Bs 60 millones, superior en Bs 25 millones al trimestre anterior (73,2 %).

Evolución Cartera de Créditos Bruta



Total Comisiones y Otros Ingresos

En el tercer trimestre de 2024, las comisiones y otros ingresos alcanzaron de Bs 1.327 millones, inferior en Bs 184 millones al segundo trimestre de 2024, (12,2 %) conformado principalmente por:

- Operaciones de Fideicomiso de Bs 25 millones (superior en 18,2 %).
- Comisiones y otros ingresos de Bs 1.327 millones (inferior en 12,2 %).
- Ganancias en cambio de Bs 59 millones (superior en 20,9 %).

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el tercer trimestre de 2024, las primas de seguros, netas de comisiones, reaseguro y siniestros alcanzaron Bs 304 millones con una disminución de 29,0 % inferior al segundo trimestre de 2024 cuando se ubicaron en Bs 428 millones.

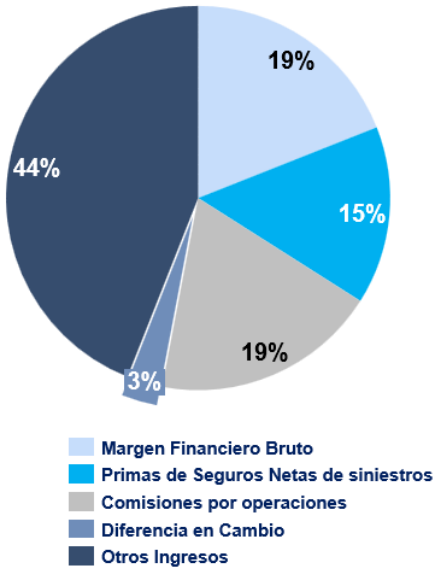
Las primas cobradas netas correspondientes al tercer trimestre de 2024 fueron de Bs 2.401 millones, lo que representa una disminución de Bs 55 millones y 2,2 % inferior en comparación al segundo trimestre de 2024.

Los siniestros correspondientes al tercer trimestre de 2024 fueron de Bs 81 millones, superiores en Bs 143 millones (230,6 %) con respecto al segundo trimestre de 2024.

Distribución de Total Ingresos

Bs 2.017 millones

Septiembre de 2024



Total Gastos Operativos

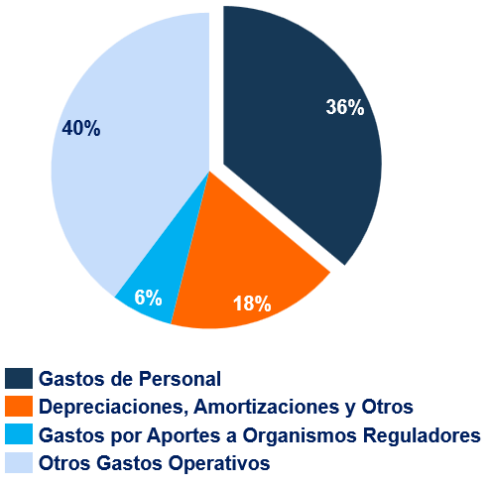
(En millones de Bs, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en Septiembre 2024	Junio 2024	Δ Bolívares	Δ %	9 meses Finalizados en Septiembre 2024	Septiembre 2023	Δ Bolívares	Δ %
Resultado en Operación Financiera	**1.957**	**2.142**	**(185)**	**(8,6)**	**5.733**	**4.630**	**1.103**	**23,8**
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	(695)	(686)	9	1,3	(1.974)	(997)	977	98,0
Otros Gastos Operativos	(1.231)	(1.250)	(19)	(1,5)	(3.474)	(2.290)	1.184	51,7
Impuestos Corriente y Diferido	(4)	(99)	95	(96,0)	(150)	(132)	(18)	13,6
Intereses Minoritarios	-	-	-	-	-	(1)	1	(100,0)
Resultado Neto	**27**	**107**	**(80)**	**(74,8)**	**135**	**1.210**	**(1.075)**	**(88,8)**

En el tercer trimestre de 2024, los gastos de personal y operativos fueron de Bs 1.926 millones, inferior en Bs 10 millones al segundo trimestre del 2024. Esta variación se debe principalmente a:

- Disminución de Bs 3 millones en otros gastos operativos, 0,3 % inferior con relación al trimestre finalizado en junio de 2024.
- Aumento de Bs 9 millones en los gastos de personal, 1,3 % superior al trimestre anterior.
- Disminución de Bs 13 millones, en Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros, 3,6 % inferior con relación al trimestre finalizado en junio de 2024.
- Disminución de Bs 4 millones en aportes y contribuciones a organismos regulatorios, 3,3 % inferior en comparación al trimestre anterior.

Total Gastos de Personal y Operativos

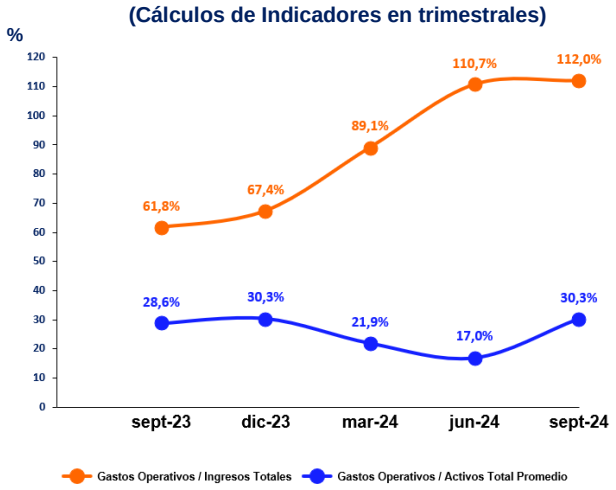
Septiembre de 2024



Contacto: Relaciones con Inversionistas
e-mail: inversionista@msf.com
website: www.msf.com
Tlf.:58-212-5031596

Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio acumulados, se ubicó en septiembre de 2024 en 30,3 % siendo en junio de 2024 de 17,0 %. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales del tercer trimestre de 2024, se situó en 112,0 % (110,7 % trimestre anterior).



Balance General

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 Bolívares	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 %	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 Bolívares	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 %
Disponibilidades	9.212	9.943	8.431	(731)	(7,4)	781	9,3
Portafolios de Inversiones	2.269	1.454	1.124	815	56,1	1.145	101,9
Cartera de Créditos, Neta	11.280	9.669	6.704	1.611	16,7	4.576	68,3
Total Activo	**34.731**	**32.515**	**24.311**	**2.216**	**6,8**	**10.420**	**42,9**
Depósitos	18.571	16.576	10.744	1.995	12,0	7.827	72,8
Patrimonio	**6.209**	**6.179**	**5.332**	30	0,5	877	16,4
Gestión de Patrimonios - Activos	**25.351**	**22.178**	**12.585**	**3,173**	**14,3**	**12.765**	**101.4**

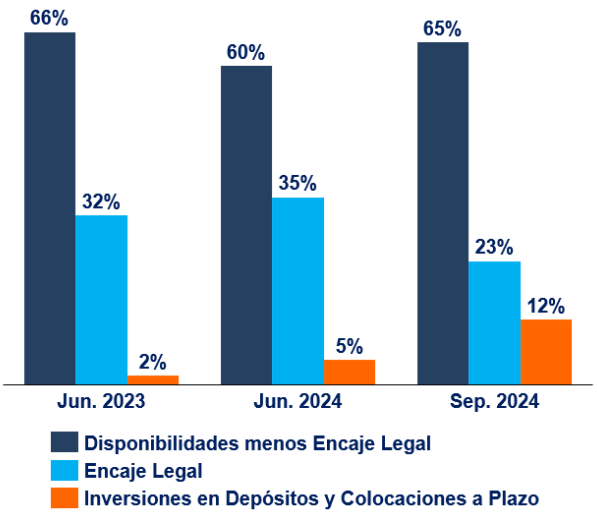
Liquidez

Al cierre del tercer trimestre de 2024, las disponibilidades (efectivo y encaje legal) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un incremento de 0,6 %, alcanzando un saldo de Bs 10.493 millones, superior en Bs 64 millones respecto al 30 de junio de 2024, cuando se ubicaron en Bs 10.429 millones.

El monto mantenido en el BCV representa el 9,7 % del total de activos al cierre de septiembre de 2024, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 30 de septiembre de 2023, las disponibilidades (efectivo y encaje legal) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo aumentaron Bs 786 millones (11,0 %), cuando se ubicaron en Bs 7.174 millones

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 49,6 % y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 61,8 %, siendo de 60,0 % y 68,8 %, respectivamente, para junio de 2024 y, de 78,5 % y 88,3 % respectivamente, al cierre de septiembre de 2023.



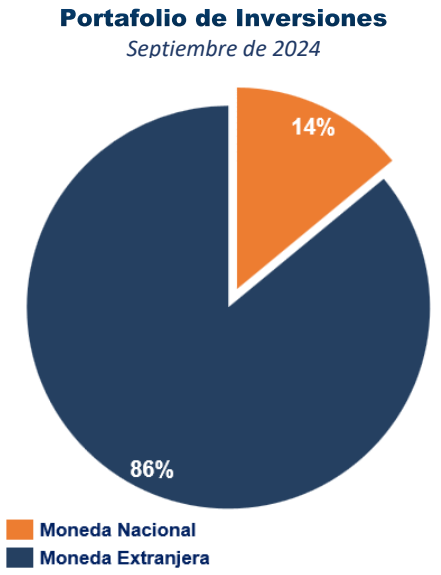
Contacto: Relaciones con Inversionistas
e-mail: inversionista@msf.com
website: www.msf.com
Tlf.:58-212-5031596

Portafolio de Inversiones

Al cierre del tercer trimestre de 2024, el portafolio de inversiones se ubicó en Bs 2.269 millones, superior en Bs 815 millones (56,1 %) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 1.454 millones.

Respecto al 30 de septiembre de 2023, el portafolio de inversiones creció Bs 1.145 millones (101,9 %), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio.

Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del tercer trimestre de 2024 se distribuyen como sigue:



Inversiones por Vencimiento

(Expresado en millones de Bs)

Años	Para Negociar[1]	Disponible para la venta[1]	Mantenidas hasta su Vcto	Colocaciones a Plazo[1]	Fideicomisos e Inversiones de Disponibilidad Restringida[1]	Total
Menos 1	19	11	2	1.281	513	1.826
Sub total	**19**	**11**	**2**	**1.281**	**513**	**1.826**
Acciones	-	-	-	-	443	443
Total	**19**	**11**	**2**	**1.281**	**956**	**2.269**

[1] Valor de mercado.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del tercer trimestre de 2024, la cartera de créditos, neta se ubicó en Bs 11.280 millones con un incremento de Bs 1.611 millones, lo que representa un aumento de 16,7 % respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 9.669 millones. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 1,0 % manteniéndose sin variación en el trimestre; con el mayor crecimiento en la cartera comercial.

Al 30 de septiembre de 2024, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 1,3 % (solo de las operaciones en Venezuela).

Cartera de Créditos Bruta, por Actividad Económica

(Expresado en millones de Bs, excepto porcentajes)

	Septiembre 2024	%	Junio 2024	%	Septiembre 2023	%
Comercial	8.376	72,4	7.051	71,2	5.275	76,6
Agrícola	1.868	16,2	1.853	18,7	1.152	16,7
Consumo	1.220	10,5	949	9,6	91	1,3
Servicios	23	0,2	12	0,1	299	4,3
Otros	78	0,7	34	0,4	70	1,1
Total Cartera de Créditos Bruta	**11.565**	**100,0**	**9.898**	**100,0**	**6.887**	**100,0**

Depósitos

Al cierre del tercer trimestre de 2024, los depósitos alcanzaron Bs 18.571 millones, lo que representa un incremento de Bs 1.995 millones (12,0 %) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs 16.576 millones.

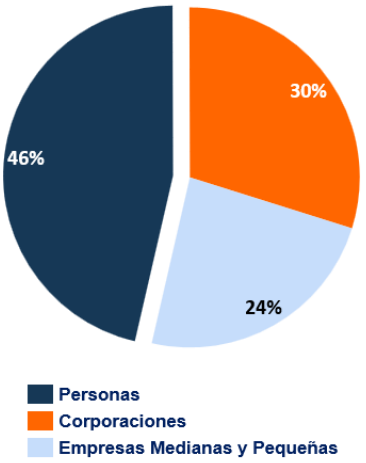
Respecto al 30 de septiembre de 2023, los depósitos crecieron Bs 7.827 millones (72,8%) cuando se ubicaron en Bs 10.744 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs 14.489 millones, (13,5 % de aumento respecto al trimestre anterior), representando el 78,0 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 136 millones (8,9 %), cuando se ubicaron en Bs 1.652 millones, representando 8,9 % del total de los depósitos.

Los depósitos en moneda extranjera representan el 33,8 % del total al cierre del 30 de septiembre de 2024.

Distribución del activo

Principales Rubros

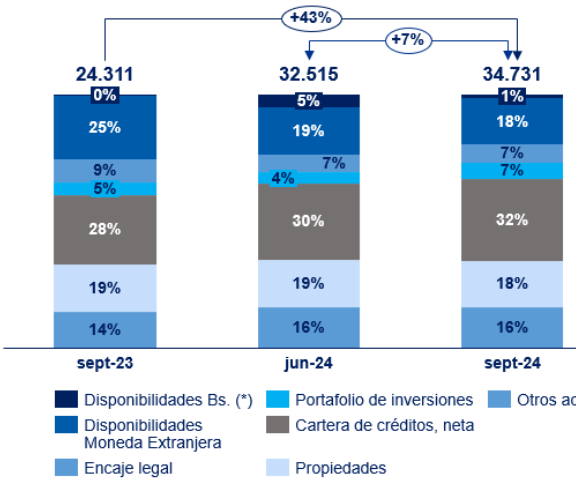


Total Activo

Al cierre del tercer trimestre de 2024, el total activo se ubicó en Bs 34.731 millones superior en Bs 2.216 millones (6,8 %) al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 32.515 millones. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de la cartera de créditos, neta en Bs 1.611 millones (16,7 %), al portafolio de inversiones en Bs 815 millones (56,1 %) y a los otros activos en Bs 493 millones (4,3 %).

Los activos productivos alcanzan una ponderación de 43,1 % sobre el total de activo (34,6 % en junio de 2024), superior en Bs 2.500 millones (20,0 %) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a la cartera de crédito como elemento principal con una participación del 32,5 %, las propiedades en 18,1 % y las disponibilidades en moneda extranjera de 18,2 %, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.



(*) No incluye Saldo de encaje legal ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Obligaciones Financieras

Al cierre del tercer trimestre de 2024, las obligaciones financieras alcanzaron Bs 611 millones, inferior en Bs 24 millones con respecto al trimestre anterior (3,8 %). **Respecto al 30 de septiembre de 2023**, las obligaciones disminuyeron en Bs 243 millones (28,5 %).

(Expresado en millones de Bs)	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 Bolívares	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 %	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 Bolívares	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 %
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	4	51	73	(47)	(92,2)	(69)	(94,5)
Pasivos financieros	607	584	781	23	3,9	(174)	(22,3)
Obligaciones financieras	**611**	**635**	**854**	**(24)**	**(3,8)**	**(243)**	**(28,5)**

Patrimonio

Al cierre del tercer trimestre de 2024, el patrimonio se ubicó en Bs 6.209 millones, superior en Bs 30 millones (0,5 %) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs 6.179 millones; el cual obedece principalmente al resultado en pérdida del trimestre de Bs 27 millones, a la variación trimestral de la ganancia no realizada en inversiones, neto de impuesto diferido por Bs 3 millones y, entre otros.

Respecto al 30 de septiembre de 2023 el patrimonio aumentó en Bs 877 millones (16.4 %), cuando presentó un saldo de Bs 5.332 millones.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos al 30 de septiembre de 2024 es de 17,9 % y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 26,1 % (19,0 % y 27,8 % al 30 de junio de 2024); respectivamente. Para **Mercantil Banco Universal,** según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de septiembre de 2024, el índice de patrimonio sobre activos es de 18,2 % y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 29,3 % (19,0 % y 33,7 % al 30 de junio de 2024); respectivamente.

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de septiembre de 2024 alcanzaron Bs 25.351 millones, superior en 14,3 % con respecto al cierre del trimestre anterior y superior en 101,4 % al comparar septiembre de 2023, según el siguiente detalle:

Gestión de patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 %	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 %
Custodia Títulos Valores	5.892	2.420	1.452	143,5	305,8
Corretaje	16.556	17.352	9.830	(4,6)	68,4
Fideicomiso	2.903	2.406	1.303	20,7	122,8
Total Gestión de Patrimonios	**25.351**	**22.178**	**12.585**	**14,3**	**101,4**

Mercantil Servicios Financieros ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de septiembre de 2024 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs 22.448 millones superior en 13,5 % respecto al cierre del trimestre anterior (Bs 11.166 millones de aumento respecto al cierre de septiembre de 2023).

Al cierre del **tercer trimestre de 2024**, el Fideicomiso administra activos por Bs 2.903 millones, el cual registró un incremento de 20,7 % al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 30 de septiembre de 2024, el fideicomiso se ubica en el **primer lugar** entre la banca privada y el **segundo lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal aumentó en Bs 2.303 millones (10,7 %) respecto a junio de 2024. Durante el tercer trimestre de 2024 **las captaciones del público** se incrementaron en Bs 1.947millones (12,2 %), alcanzando la cifra de Bs 17.926 millones y Bs 15.979 millones; con una participación del 14,7 % del sistema privado venezolano. **La cartera de inversiones** presenta un aumento del 235,4 % con respecto al trimestre anterior.

La cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 1,3 % (solo las operaciones en Venezuela). La provisión para la cartera representa una cobertura de 213,0 % de la cartera vencida y en litigio (178,9 % al 30 de junio de 2024), para las operaciones en Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs 6 millones en septiembre de 2023 a Bs 9 millones al cierre de septiembre de 2024.

Mercantil, C.A. Banco Universal
Consolidado con Sucursal en el Exterior
(En millones de Bs)

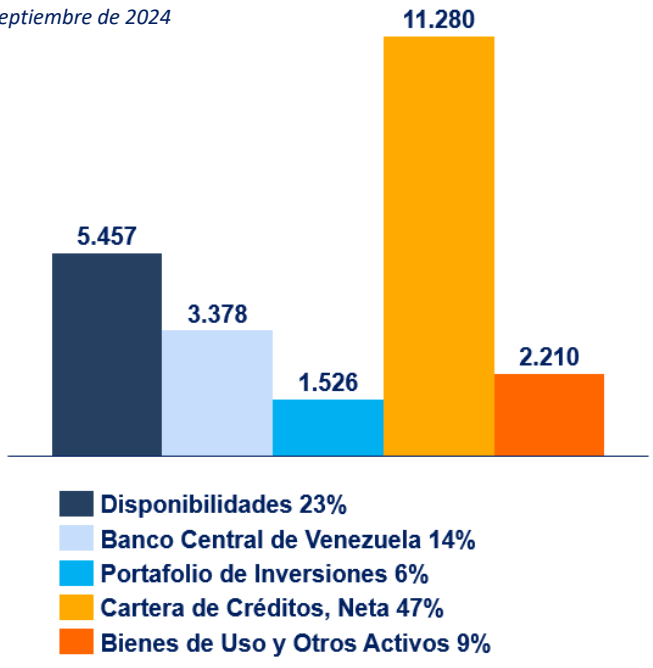
	Sep. 2024	Jun. 2024	Sep. 2023
Total Activo	**23.851**	**21.548**	**16.070**
Portafolio de Inversiones	1.526	445	352
Cartera de Créditos, neta	11.280	9.669	6.704
Depósitos	17.926	15.979	10.239
Patrimonio	3.517	3.219	3.488
Resultado Neto del trimestre	118	100	73
Resultado Neto acumulado (9 meses)	379		707

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Mercantil Banco Universal ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado y cuarto lugar en el Sector Bancario Nacional en cartera de crédito bruta, con una participación de mercado del 15,7 % y 9,6 %; respectivamente. Adicionalmente, es el **primer banco** en depósitos de ahorro en el sistema financiero privado y **segundo** en el Sector Bancario Nacional y; el cuarto en el sistema financiero privado en los depósitos totales con una participación de mercado privado de 14,2 % y 7,4 %; respectivamente. También ocupa el tercer lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (12,7 % de participación).

El patrimonio tuvo un aumento de Bs 298 millones (9,3 %) respecto al trimestre anterior, para cerrar en Bs 3.517 millones. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs 118 millones, Aportes patrimoniales no capitalizados por Bs 228 millones, y una disminución de los ajustes por diferencial cambiario por Bs 48 millones. Al 30 de septiembre de 2024, el índice de patrimonio sobre activos es de 18,2 % (mínimo requerido 9 %) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 29,3 % (mínimo requerido 12 %).

Composición de Activos
Bs 23.851 millones
Septiembre de 2024



Mercantil Seguros

En el tercer trimestre de 2024, **el resultado neto** presenta una pérdida de Bs 12 millones. Al 30 de septiembre de 2024, Mercantil Seguros se ubicó en la **primera** posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 27,0 %.

La prima neta cobrada en Venezuela acumulada pasó de Bs 4.743 millones en junio de 2024 a Bs 7.144 millones en septiembre de 2024.

Las cuentas del activo totalizaron para el 30 de septiembre de 2024, Bs 5.001 millones, lo que representa un aumento del 5,6 % en comparación con el cierre de junio de 2024. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs 936 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Mercantil Seguros C.A.

(En millones de Bs)

	Sep. 2024	Jun. 2024	Sep. 2023
Total Activo	5.001	4.735	4.575
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.164	1.182	707
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	302	270	262
Patrimonio	936	929	596
Resultado Neto del Trimestre	(12)	13	6
Primas cobradas netas	2.401	2.456	1.794
Primas cobradas netas acumulado (9 meses)	7.144		4.589

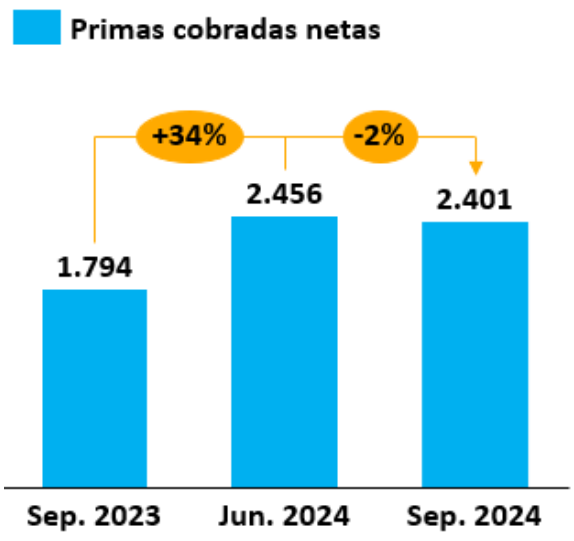
Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 30 de septiembre de 2024, **el portafolio de inversiones** de la compañía es de Bs 1.466 millones, lo que representó un incremento de Bs 14 millones, en 1,0 % respecto al trimestre anterior. Asimismo, el total de las inversiones no aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs 302 millones, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el tercer trimestre de 2024, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 32,0 % (-21,5 % al trimestre finalizado en junio 2024 y 29,5 % al tercer trimestre del año 2023).

(En millones de Bs)



[1] índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 30 de septiembre de 2024 alcanzó activos totales por Bs 70 millones, lo que representa un incremento de 6,1 % en comparación con junio de 2024. El resultado al cierre de septiembre de 2024 se ubicó en Bs 1,3 millones. Durante el mismo período se realizaron 16 operaciones de compra y venta de títulos de renta fija con un valor de Bs 51 millones (Bs 51 millones al trimestre finalizado en junio 2024)

Eventos

Mercantil presentó los Resultados del Primer Semestre de 2024 en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas

La Asamblea General Ordinaria de Accionistas aprobó el 30 de septiembre los estados financieros y el informe de gestión de Mercantil correspondientes al primer semestre de 2024. Camino a cumplir sus 100 años, Mercantil se consolida como el primer banco privado en depósitos de ahorro en Venezuela con una participación de 26,9 % de mercado, y se mantiene entre los líderes en cuanto a depósitos en moneda extranjera se refiere, con una participación de 13,4 %.

Las buenas voluntades de Mercantil llegaron hasta Cumanacoa

El Voluntariado Mercantil recolectó enseres e insumos entre los colaboradores del Banco para apoyar a las más de 200 familias afectadas en Cumanacoa, estado Sucre, tras las inundaciones y aludes ocasionados por el coletazo del huracán Beryl en julio.

Voluntarios Mercantil llenaron de fútbol y solidaridad la Casa Don Bosco

En julio más de 100 niños y adolescentes de las casas Don Bosco Sarria y Petare y, de las casas hogar Mi Turpial, Edad de Oro y Bambi disfrutaron de un torneo de fútbol en el que los Voluntarios Mercantil entregaron implementos y artículos deportivos, meriendas, sonrisas, acompañamiento y solidaridad. 18 voluntarios apoyaron en los puntos de hidratación y en el arbitraje del torneo de fútbol.

Trabajadores sumaron voluntades por Comatec

El Voluntariado Mercantil organizó entre el 26 de agosto y el 29 de septiembre una recolección de fondos entre los trabajadores de Mercantil para la compra de insumos de las sopas solidarias del Comedor Madre Teresa de Calcuta (Comatec), que brinda alimentos nutritivos a alrededor de 100 personas en situación de vulnerabilidad de la parroquia La Vega, en Caracas.

Mercantil brindó aporte al Aula Maker de la UCAB

Fundación Mercantil y la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) inauguraron el pasado 4 de septiembre la nueva “Aula Maker”, espacio en el que se promoverán y fortalecerán el desarrollo tecnológico, la robótica y el pensamiento computacional. El espacio fue creado a partir del convenio firmado entre Fundación Mercantil y la UCAB en junio de 2023, con el fin de promover el desarrollo de competencias en el uso de herramientas tecnológicas en niños y adolescentes de sectores populares del oeste de Caracas.

Voluntarios Mercantil apoyaron en jornada del Día Mundial de las Playas

En el Día Mundial de Playas, el 21 de septiembre, casi 40 colaboradores pertenecientes al Voluntariado Mercantil se sumaron a la convocatoria del Dividendo Voluntario Para La Comunidad (DVC) y juntos cumplieron una intensa jornada de limpieza en Playa Candilejas, ubicada en Catia La Mar, estado La Guaira.

Los “tíos de Mercantil” llegaron con buenas voluntades a la Casa Hogar María Auxiliadora

Un grupo de Voluntarios Mercantil se convirtieron en tíos y tías de los niños de la Casa Hogar María Auxiliadora, una institución que forma parte de la red de Casa Hogar Don Bosco en San Diego, estado Carabobo. 31 voluntarios compartieron en septiembre con los 32 niños y adolescentes que viven en la Casa Hogar con juegos, dinámicas y distintas actividades recreativas.

La suma de voluntades llegó a la Casa Hogar Don Bosco de Puerto la Cruz

Como parte de expansión del programa de voluntariado corporativo, en septiembre un grupo de trabajadores de la Región Oriente llevó un día de alegría y acompañamiento a casi 60 niños en situación de vulnerabilidad de la Casa Hogar Don Bosco de Puerto La Cruz, estado Anzoátegui.

Voluntariado Mercantil llevó alegría y risas a la Casa Hogar Bambi

Los Voluntarios Mercantil transformaron en septiembre una parte de la Casa Hogar Bambi en un pequeño teatro que llenó de ilusión las miradas de 38 niños y niñas, en una jornada llena de risas, juegos y momentos de conexión, cariño y solidaridad.

Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero

Presidencia de la República

- Emite Decreto mediante el cual se fija en cero por ciento (0%) la alícuota del Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras (IGTF), para las transacciones indicadas en la norma. Se resalta que se mantiene el IGTF por las operaciones en moneda extranjera en un 3% efectuada por personas naturales, jurídicas y las entidades económicas sin personalidad jurídica correspondiente a los pagos realizados en moneda distinta a la de curso legal en el país, o en criptomonedas o criptoactivos.

Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban)

- Difiere hasta el 31 de diciembre de 2024 la aplicación de los artículos del 24 al 31 de la Resolución N° 136.15 de fecha 11/11/2015, contentiva de las "Normas relativas a la Adecuada Administración Integral de Riesgo de Liquidez de los Bancos".

Banco Central de Venezuela (BCV)

- Informa a las instituciones bancarias sujetas a la constitución de encaje legal, que a partir del 04 de septiembre de 2024 se deducirá diariamente de la posición de encaje que deben constituir, el 50% de las denominaciones de Bs. 0,5 y Bs. 1 del cono monetario del bolívar soberano reexpresado, más el 70% de las denominaciones de Bs. 5 a Bs. 500 de la nueva expresión monetaria, tomando como base los inventarios de efectivo al 23 de agosto de 2024.

- El Directorio del Instituto acordó eliminar la medida de descuento a los requerimientos de encaje a ser mantenidos por las instituciones bancarias, por el monto equivalente al rescate anticipado de Títulos de Cobertura, cuando este se produzca, sin distinción del plazo de la colocación.

- Informa al público en general las Tasas de Interés aplicables a las operaciones con Tarjetas de Crédito (se mantiene mínima en 17% y máxima en 60%) y obligaciones morosas que regirán para el mes de septiembre de 2024 (se mantiene en un 3% anual); así como, las de obligaciones derivadas de la relación de trabajo que regirán para el mes agosto de 2024.

ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívares. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenidas hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.
- Las propiedades de inversión son registradas inicialmente a su costo, el cual comprende su precio y cualquier gasto directamente atribuible. Las propiedades de inversión cuyo valor razonable se puede medir de manera fiable sin costo o esfuerzo desproporcionado, se miden al valor razonable, reconociendo en los resultados del ejercicio, neto del impuesto diferido.

Mercantil Servicios Financieros

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
Balance General Consolidado
Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 Bolívares	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 %	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 Bolívares	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 %
Disponibilidades	9.212	9.943	8.431	(731)	(7,4)	781	9,3
Portafolio de inversiones	2.269	1.454	1.124	815	56,1	1.145	101,9
Activos financieros directos	34	6	5	28	466,7	29	580,0
Cartera de créditos, neta	11.280	9.669	6.704	1.611	16,7	4.576	68,3
Otros activos	11.936	11.443	8.047	493	4,3	3.889	48,3
Total activo	**34.731**	**32.515**	**24.311**	**2.216**	**6,8**	**10.420**	**42,9**
Depósitos	18.571	16.576	10.744	1.995	12,0	7.827	72,8
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	4	51	73	(47)	(92,2)	(69)	(94,5)
Pasivos financieros	607	584	781	23	3,9	(174)	(22,3)
Otros pasivos	9.236	9.005	7.277	231	2,6	1.959	26,9
Total pasivo	**28.418**	**26.216**	**18.875**	**2.202**	**8,4**	**9.543**	**50,6**
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	104	120	104	(16)	(13,3)	-	-
Patrimonio	**6.209**	**6.179**	**5.332**	30	0,5	877	16,4
Total pasivo y patrimonio	**34.731**	**32.515**	**24.311**	**2.216**	**6,8**	**10.420**	**42,9**

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
Estado Consolidado de Resultados
Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		Δ		9 meses Finalizados en		Δ	
	Septiembre 2024	Junio 2024	Bolívares	%	Septiembre 2024	Septiembre 2023	Bolívares	%
Ingresos financieros	634	291	343	117,9	1.801	2.197	(396)	(18,0)
Gastos financieros	(248)	(53)	(195)	367,9	(988)	(668)	(320)	47,9
Margen financiero bruto	**386**	**238**	**148**	**62,2**	**813**	**1.529**	**(716)**	**(46,8)**
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	(60)	(35)	(25)	71,4	(97)	(122)	25	(20,5)
Margen financiero neto	**326**	**203**	**123**	**60,6**	**716**	**1.407**	**(691)**	**(49,1)**
Comisiones y otros ingresos	1.327	1.511	(184)	(12,2)	4.059	2.622	1.437	54,8
Primas de Seguros, netas de Siniestros	304	428	(124)	(29,0)	958	601	357	59,4
Resultado en operación financiera	**1.957**	**2.142**	**(185)**	**(8,6)**	**5.733**	**4.630**	**1.103**	**23,8**
Total gastos operativos	(1.926)	(1.936)	10	(0,5)	(5.448)	(3.287)	(2.161)	65,7
Resultados en operaciones antes de impuestos	**31**	**206**	**(175)**	**(85,0)**	**285**	**1.343**	**(1.058)**	**(78,8)**
Total Impuesto Corriente y Diferido	(4)	(99)	95	(96,0)	(150)	(132)	(18)	13,6
Intereses minoritarios	-	-	-	-	-	(1)	1	(100,0)
Resultado neto	**27**	**107**	**(80)**	**(74,8)**	**135**	**1.210**	**(1.075)**	**(88,8)**

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Flujo de Efectivo

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres finalizados en			9 meses finalizados en	
	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023	Septiembre 2024	Septiembre 2023
Resultado neto	**27**	**107**	652	**135**	**1.210**
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	**(71)**	**92**	**1.100**	**(780)**	**2.665**
Flujo de efectivo por actividades de inversión	**(2.881)**	**(1.926)**	**(2.579)**	**(4.130)**	**(5.771)**
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	**2.023**	**3.148**	**1.550**	**3.996**	**3.791**
EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES[1]					
Aumento neto del período	(930)	1.314	71	(1.015)	685
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	(78)	(96)	1.138	(52)	2.862
Al principio del período	10.279	9.061	7.283	10.338	4.944
Al final del período	**9.271**	**10.279**	**8.492**	**9.271**	**8.492**

[1] incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	2024		2023
	Tercer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Saldo inicial	**6.179**	**5.852**	**4.141**
Utilidad del Período	27	108	562
Remedición por planes de beneficios al personal, neto de impuesto diferido	-	8	-
Recompras de acciones	-	-	(1)
Ganancia (Perdida) no realizada en Inversiones, neto de impuesto diferido	3	(8)	(9)
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	-	218	573
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	-	1	(24)
Saldo final	**6.209**	**6.179**	**5.332**

ANEXO III

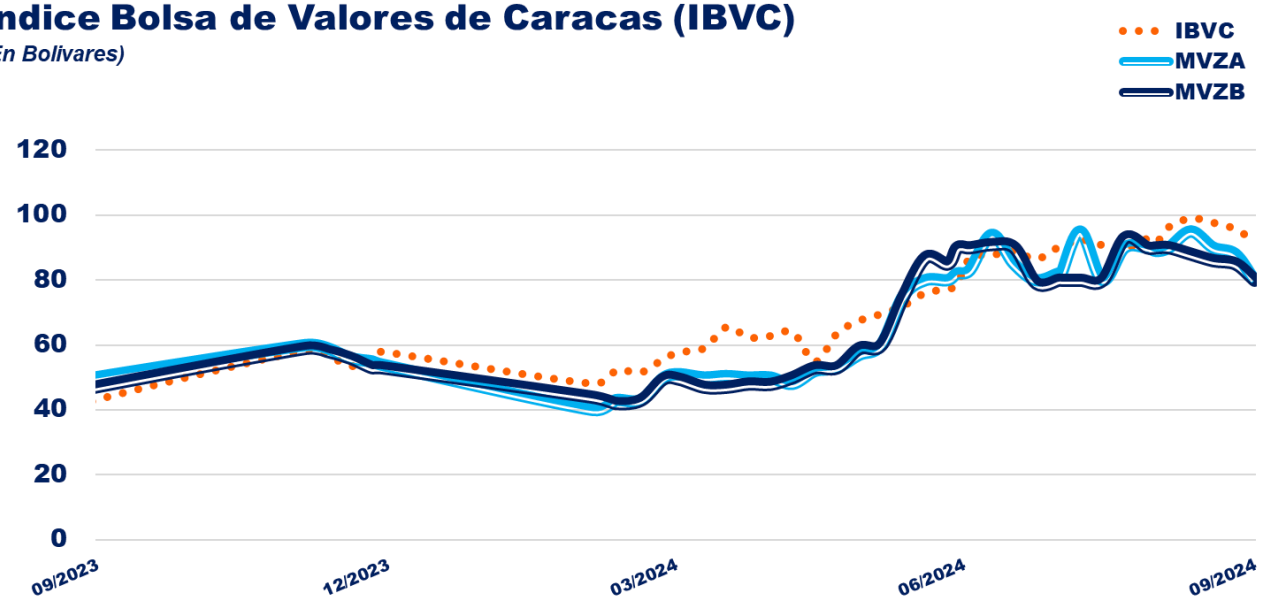
Evolución de la Acción

	Trimestres Finalizados en		
	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023
Resultado Neto en millones de Bs	**27**	**107**	**652**
Indicadores sobre la acción Mercantil:			
Acción tipo A:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	14.944.289	14.944.289	14.944.289
Valor de mercado Bs	80,0	85,0	49,94
Volumen diario de acciones promedio negociado	549	823	320
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,3	0,8	1,0
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	305,8	48,2	8,0
Acción tipo B:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	10.959.056	10.959.056	10.959.056
Valor de mercado Bs	80,0	85,0	47,00
Volumen diario de acciones promedio negociado	400	596	512
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,3	0,8	0,9
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	305,8	48,0	7,6
Total de acciones emitidas en circulación	104.670.961	104.670.961	104.682.721
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs	0,3	1,0	6,2

3

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Indice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolivares)



ANEXO III

	Trimestres Finalizados en			9 meses Finalizados en	
	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023	Septiembre 2024	Septiembre 2023
Indicadores de Rendimiento:					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	14,7 %	6,4 %	47,5 %	10,0 %	40,7 %
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	81,8 %	86,4 %	69,2 %	83,3 %	68,2 %
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	0,7 %	0,9 %	14,7 %	0,6 %	10,5 %
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	3,5 %	4,9 %	78,9 %	2,9 %	56,4 %
Indicadores de eficiencia:					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	30,3 %	17,0 %	28,6 %	22,4 %	24,8 %
Gastos Operativos / Ingresos Totales	112,0 %	110,7 %	61,8 %	111,8 %	64,3 %
Tipos de Cambio					
Tasa de cambio al cierre Bs/US$ 1	36,8304	36,3551	34,3393		
Tasa de cambio promedio Bs/US$ 1	36,6431	36,3933	32,0954	36,3932	30,8329

	Trimestres Finalizados en		
	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023
Indicadores de Intermediación:			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	62,3 %	59,7 %	64,1 %
Indicadores de liquidez:			
Disponibilidades / Depósitos	49,6 %	60,0 %	78,5 %
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	61,8 %	68,8 %	88,8 %
Indicadores de calidad de cartera de créditos:			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	1,0 %	1,0 %	0,7 %
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	257,9 %	225,1 %	359,0 %
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,5 %	2,3 %	2,6 %
Indicadores de suficiencia patrimonial:			
Patrimonio / Activos	17,9 %	19,0 %	21,9 %
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	26,1 %	27,8 %	37,7 %
Número de empleados			
Empleados en Venezuela	3.100	3.038	3.006
Empleados en el exterior	2	2	2
Red de Distribución			
Oficinas en Venezuela	194	202	209
Bancarias	184	190	197
Seguros	10	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	570	569	577
Número de puntos de venta (POS)	54.642	52.189	50.073

Mercantil Servicios Financieros

ANEXO IV

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL
Según normas de la SUDEBAN
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 Bolívares	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 %	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 Bolívares	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 %
Activo							
Disponibilidades	8.835	9.590	8.012	(755)	(7,9)	823	10,3
Cartera de Inversiones	1.526	455	352	1.071	235,4	1.174	333,5
Cartera de Créditos, neta	11.280	9.669	6.704	1.611	16,7	4.576	68,3
Bienes de Uso y Otros Activos	2.210	1.834	1.002	376	20,5	1.208	120,6
Total Activo	**23.851**	**21.548**	**16.070**	**2.303**	**10,7**	**7.781**	**48,4**
Pasivo y Patrimonio							
Depósitos	17.926	15.979	10.239	1.947	12,2	7.687	75,1
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	2.408	2.350	2.343	58	2,5	65	2,8
Total Pasivo	**20.334**	**18.329**	**12.582**	**2.005**	**10,9**	**7.752**	**61,6**
Patrimonio	3.517	3.219	3.488	298	9,3	29	0,8
Total Pasivo y Patrimonio	**23.851**	**21.548**	**16.070**	**2.303**	**10,7**	**7.781**	**48,4**

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2024	Junio 2024	Δ Bolívares	Δ %	Septiembre 2024	Septiembre 2023	Δ Bolívares	Δ %
Ingresos Financieros	600	641	(41)	(6,4)	2.106	2.048	58	2,8
Gastos Financieros	(219)	(255)	36	(14,1)	(894)	(635)	(259)	40,8
Margen Financiero Bruto	381	386	(5)	(1,3)	1.212	1.413	(201)	(14,2)
Provisión para Cartera de Créditos	(57)	(42)	(15)	35,7	(109)	(101)	(8)	7,9
Margen Financiero Neto	324	344	(20)	(5,8)	1.103	1.312	(209)	(15,9)
Comisiones y Otros Ingresos	1.311	1.157	154	13,3	3.460	1.729	1.731	100,1
Resultado en Operación Financiera	1.635	1.501	134	8,9	4.563	3.041	1.522	50,0
Gastos Operativos	(1.502)	(1.381)	(121)	8,8	(4.123)	(2.206)	(1.917)	86,9
Resultado antes de Impuestos	133	120	13	10,8	440	835	(395)	(47,3)
Impuestos	(15)	(20)	5	(25,0)	(61)	(128)	67	(52,3)
Resultado neto del ejercicio	**118**	**100**	**18**	**18,0**	**379**	**707**	**(328)**	**(46,4)**

Mercantil Banco Universal
Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema [1]	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023
Margen financiero bruto / activos promedios	4,8 %	6,5 %	7,3 %	13,3 %
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) [1]	4,6 %	2,5 %	2,8 %	6,8 %
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) [1]	23,7 %	14,6 %	15,5 %	30,1 %
Créditos vencidos y en litigio / cartera de créditos bruta	2,0 %	1,3 %	1,4 %	0,7 %
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	189,0 %	213,0 %	178,9 %	445,5 %
Provisión para cartera de créditos / cartera de créditos bruta	3,8 %	2,7 %	2,5 %	3,0 %
Gastos de transformación / total activo promedio	10,6 %	24,6 %	24,2 %	23,0 %
Patrimonio / activos	18,1 %	14,7 %	14,9 %	21,7 %
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	18,2 %	19,0 %	26,1 %
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	29,3 %	33,7 %	55,5 %

N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Estados Financieros no Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 Bolívares	Δ Sep. 24 vs. Jun. 24 %	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 Bolívares	Δ Sep. 24 vs. Sep. 23 %
Activo							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.164	1.182	707	(18)	(1,5)	457	64,6
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	302	270	262	32	11,9	40	15,3
Otros Activos	3.535	3.283	3.606	252	7,7	(71)	(2,0)
Total Activo	**5.001**	**4.735**	**4.575**	**266**	**5,6**	**426**	**9,3**
Pasivo y Patrimonio							
Reservas Técnicas	211	141	132	70	49,6	79	59,8
Otras provisiones y otros pasivos	3.854	3.665	3.846	189	5,2	8	0,2
Total Pasivo	**4.065**	**3.806**	**3.979**	**259**	**6,8**	**86**	**2,2**
Patrimonio	**936**	**929**	**596**	**7**	**0,8**	**340**	**57,0**
Total Pasivo y Patrimonio	**5.001**	**4.735**	**4.575**	**266**	**5,6**	**426**	**9,3**

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2024	Junio 2024	Δ Bolívares	Δ %	Septiembre 2024	Septiembre 2023	Δ Bolívares	Δ %
Primas Devengadas Cobradas	256	289	(33)	(11,4)	710	319	391	122,6
Siniestros Incurridos	(81)	62	(143)	(230,6)	(33)	(118)	85	(72,0)
Comisiones y Gastos de Adquisición	300	168	132	78,6	769	675	94	13,9
Gastos de Administración	(288)	(305)	17	(5,6)	(833)	(472)	(361)	76,5
Aportes y contribuciones	(161)	(153)	(8)	5,2	(463)	(278)	(185)	66,5
Resultado Técnico	**26**	**61**	**(35)**	**(57,4)**	**150**	**126**	**24**	**19,0**
Gestión General	(38)	(48)	10	(20,8)	(143)	(117)	(26)	22,2
Resultado neto del ejercicio	**(12)**	**13**	**(25)**	**(192,3)**	**7**	**9**	**(2)**	**(22,2)**

Mercantil Seguros, C.A.

Indicadores

(En millones de Bs, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			9 meses Finalizados en	
	Septiembre 2024	Junio 2024	Septiembre 2023	Septiembre 2024	Septiembre 2023
Primas Cobradas Netas	2.401	2.456	1.794	7.144	4.589
Participación en el Mercado [3]	27,0 %	27,7 %	27,8 %		
Patrimonio / Total Activo	18,7 %	19,2 %	13,0 %		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	32,0 %	(21,5 %)	29,5 %	4,6 %	37,0 %
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(117,2 %)	(58,1 %)	(168,3 %)	(108,3 %)	(211,6 %)
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	112,1 %	105,2 %	131,7 %	117,3 %	148,3 %
Índice Combinado (%)[1]	90,2 %	78,5 %	69,8 %	79,0 %	60,8 %
Número de Asegurados[2]	1.010.778	956.889	898.078		

[1] índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.
[2] en números completos.
[3] participación de mercado al 31 de agosto de 2024, última publicación disponible.