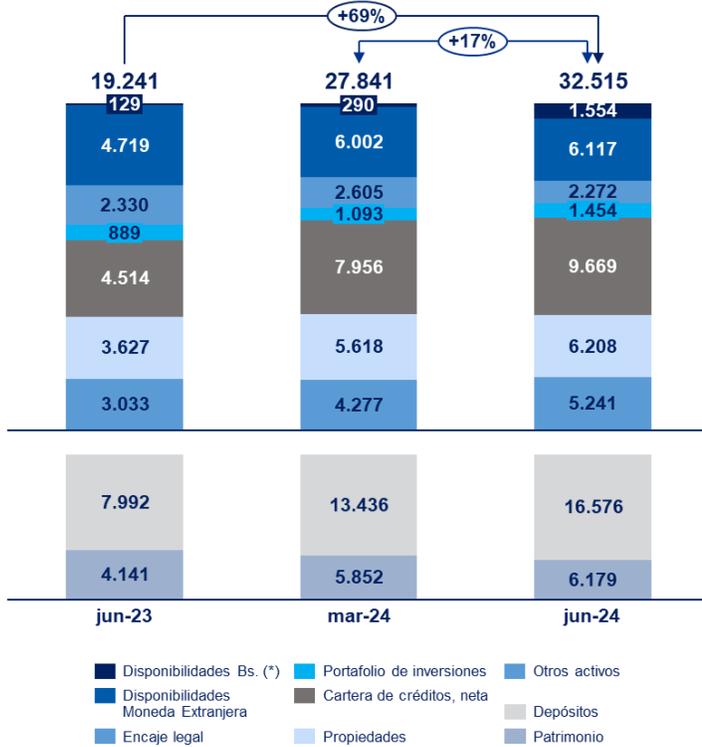
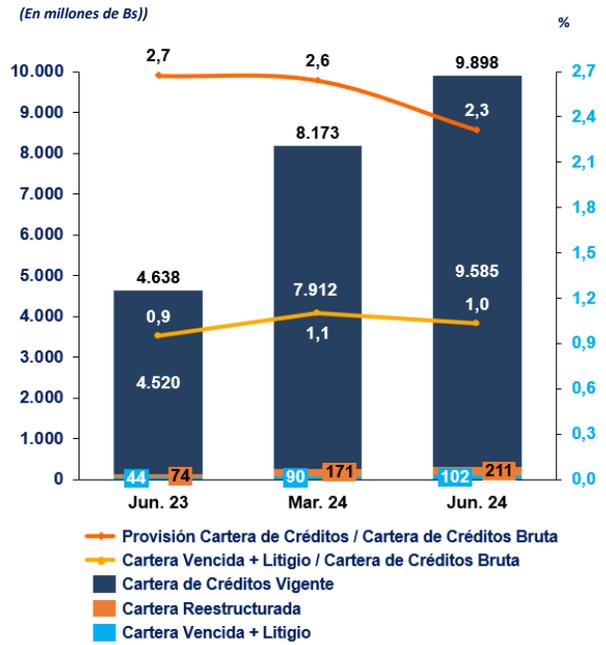


## Mercantil Servicios Financieros (MSF) Reporte del Segundo Trimestre de 2024

Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)



### Evolución Cartera de Créditos Bruta



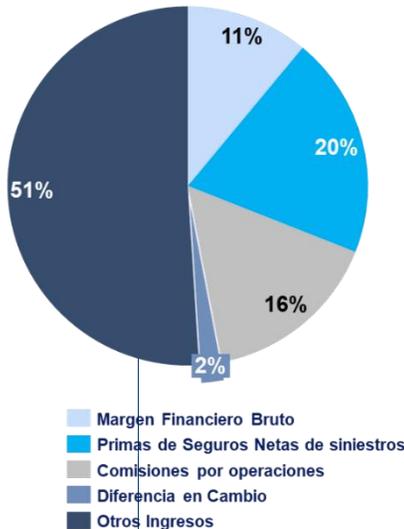
	jun-23	mar-24	jun-24
▲ trimestral de tasa de cambio - cierre	14,2%	0,9%	0,4%
Inflación trimestral	15,8%	4,1%	4,5%



### Indicadores Patrimoniales

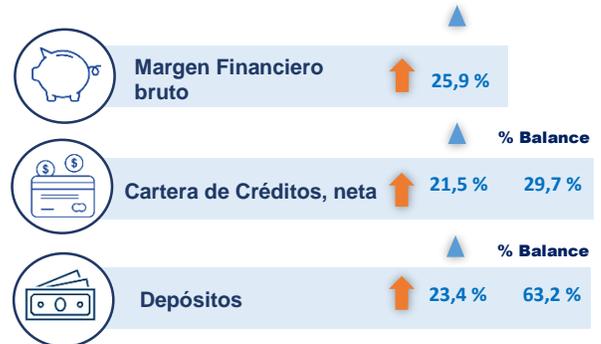
Patrimonio / Activos	19,0 %
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	27,8 %

### Distribución total de Ingresos Bs 2.178 millones



### Situación Financiera

Variación Jun.-2024 vs. Mar.-2024

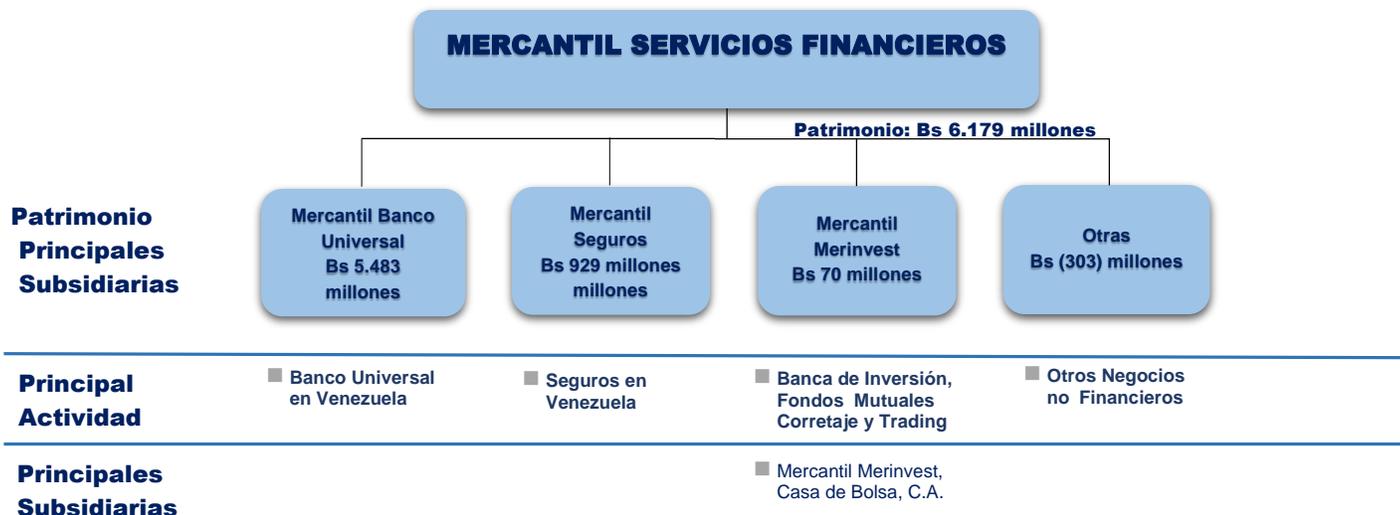


## Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	6
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	7
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	8
➤ Obligaciones Financieras	8
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	9
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➤ Eventos Corporativos	12
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	14
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	15
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	17
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	19
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	20

## Contribución de las Subsidiarias

30 de junio de 2024



Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

## Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y Global Ratings (octubre de 2023). A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC (octubre de 2023).



**Clave**  
Sociedad Administradora de Riesgo

- A2 Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)

**Global Ratings**

- A2 Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)



**Fitch Ratings**

- CC Largo Plazo (moneda extranjera y local)
- CC Corto Plazo (moneda extranjera y local)
- CC Viabilidad

## Análisis de los Estados Financieros Consolidados

### Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2024	Marzo 2024	Δ		Junio 2024	Junio 2023	Δ	
(En millones de Bs, excepto porcentajes)			Bolívares	%			Bolívares	%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	238	189	49	25,9	427	900	(473)	(52,6)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	(35)	(2)	(33)	1.650,0	(37)	(66)	29	(43,9)
<b>Margen Financiero Neto</b>	203	187	16	8,6	390	834	(444)	(53,2)
Comisiones y Otros Ingresos	1.512	1.221	291	23,8	2.732	1.434	1.298	90,5
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	428	226	202	89,4	654	368	286	77,7
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>2.142</b>	<b>1.634</b>	<b>508</b>	<b>31,1</b>	<b>3.776</b>	<b>2.636</b>	<b>1.140</b>	<b>43,2</b>

### Margen Financiero Bruto

En el segundo trimestre de 2024, el margen financiero bruto se incrementó Bs 49 millones, 25,9 % respecto al trimestre anterior. Esta variación en el margen financiero bruto es producto principalmente a la disminución de los gastos financieros en un 92,3 %, específicamente los provenientes de las obligaciones con el BCV en Bs 657 millones (139,2 % inferior respecto al trimestre anterior) y los ingresos financieros con una disminución de Bs 585 millones (66,8 % inferior al trimestre anterior), obteniéndose en el segundo trimestre un total de Bs 291 millones.

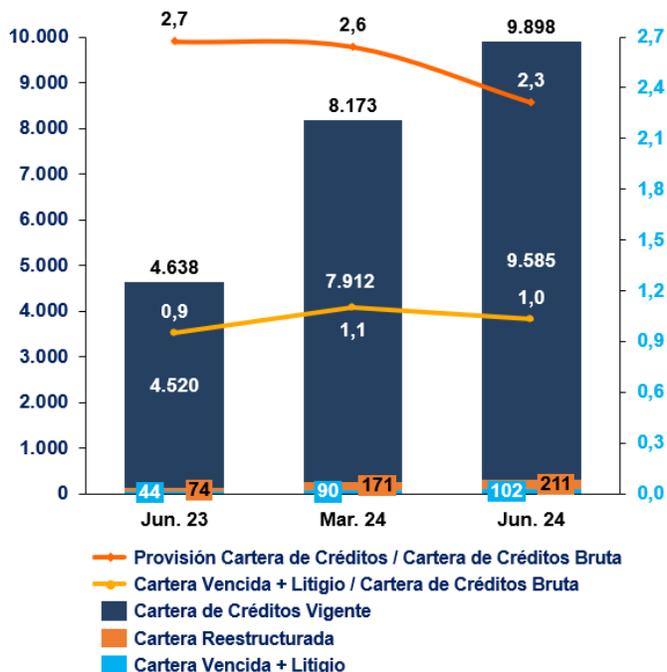
### Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs 229 millones al 30 de junio de 2024 y representa un 2,3 % sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 225,1 % de la cartera vencida y en litigio (239,3 % al 31 de marzo de 2024).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión de cartera sobre la cartera vencida y en litigio representa una cobertura de 178,9 % (203,3 % al 31 de marzo de 2024), solamente para las operaciones de Venezuela

En el segundo trimestre de 2024, se registró un gasto por la provisión de cartera de crédito y otras cuentas por cobrar de Bs 35 millones, superior en Bs 32 millones al trimestre anterior (1.286,8 %).

### Evolución Cartera de Créditos Bruta



## Total Comisiones y Otros Ingresos

En el segundo trimestre de 2024, las comisiones y otros ingresos alcanzaron de Bs 1.511 millones, superior en Bs 290 millones al primer trimestre de 2024, (23,8 %) conformado principalmente por:

- Operaciones de Fideicomiso de Bs 21 millones (superior en 22,9 %).
- Comisiones de Bs 320 millones (superior en 13,6 %).
- Ganancias en cambio de Bs 49 millones (inferior en 68,3 %).
- Ingresos por la actualización de los valores correspondientes a los derechos sobre bienes inmuebles por Bs 278 millones. (superior en 1.363,2%)

## Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el segundo trimestre de 2024, las primas de seguros, netas de comisiones, reaseguro y siniestros alcanzaron Bs 428 millones con un incremento de 89,4 % superior al primer trimestre de 2024 cuando se ubicaron en Bs 226 millones.

Las primas cobradas netas correspondientes al segundo trimestre de 2024 fueron de Bs 2.456 millones, lo que representa un aumento de Bs 169 millones y 7,0 % en comparación al primer trimestre de 2024.

Los siniestros correspondientes al segundo trimestre de 2024 fueron de Bs 61 millones, inferiores en Bs 75 millones (579,0 %) con respecto al primer trimestre de 2024.

## Total Gastos Operativos

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

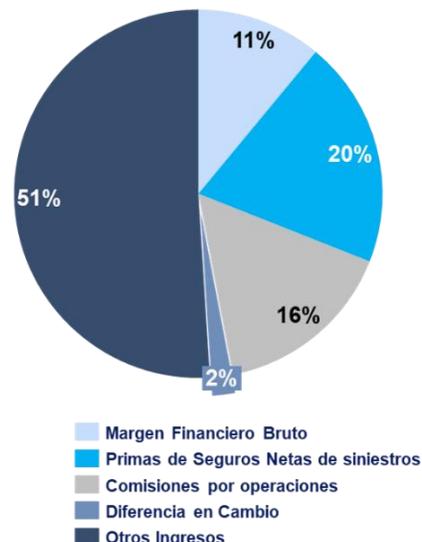
	Trimestres Finalizados en				Δ	Semestres Finalizados en			
	Junio 2024	Marzo 2024	Bolívares	%		Junio 2024	Junio 2023	Bolívares	%
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>2.142</b>	<b>1.634</b>	<b>508</b>	<b>31,1</b>		<b>3.776</b>	<b>2.636</b>	<b>1.140</b>	<b>43,2</b>
<b>Gastos Operativos</b>									
Gastos de Personal	(686)	(593)	(93)	15,7		(1.279)	(551)	(728)	132,1
Otros Gastos Operativos	(1.250)	(993)	(257)	25,9		(2.243)	(1.397)	(846)	60,6
Impuestos Corriente y Diferido	(99)	(47)	(52)	110,6		(146)	(130)	(16)	12,3
Intereses Minoritarios	-	-	-	-		-	1	(1)	(100,0)
<b>Resultado Neto</b>	<b>107</b>	<b>1</b>	<b>106</b>	<b>10.600,0</b>		<b>108</b>	<b>559</b>	<b>(451)</b>	<b>(80,7)</b>

En el segundo trimestre de 2024, los gastos de personal y operativos fueron de Bs 1.936 millones, superior en Bs 350 millones al primer trimestre del 2024. Esta variación se debe principalmente a:

- Incremento de Bs 66 millones en otros gastos operativos, 9,3 % superior con relación al trimestre finalizado en marzo de 2024.
- Aumento de Bs 93 millones en los gastos de personal, 15,7 % superior al trimestre anterior.
- Incremento de Bs 154 millones, en Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros, 76,1 % superior con relación al trimestre finalizado en marzo de 2024.
- Aumento de Bs 38 millones en aportes y contribuciones a organismos regulatorios, 43,0 % superior en comparación al trimestre anterior.

## Distribución de Total Ingresos

**Bs 2.178 millones**  
Junio de 2024



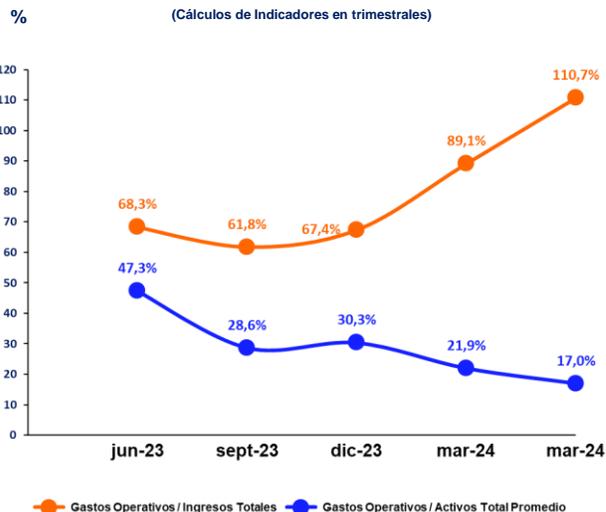
## Total Gastos de Personal y Operativos

Junio de 2024



## Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio acumulados, se ubicó en junio de 2024 en 17,0 % siendo en marzo de 2024 de 21,9 %. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales del segundo trimestre de 2024, se situó en 110,7 % (89,1% trimestre anterior).



## Balance General

### Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023	Δ Jun. 24 vs. Mar. 24		Δ Jun. 24 vs. Jun. 23	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	9.943	8.897	7.178	1.046	11,8	2.765	38,5
Portafolios de Inversiones	1.454	1.093	889	361	33,0	565	63,6
Cartera de Créditos, Neta	9.669	7.956	4.514	1.713	21,5	5.155	114,2
<b>Total Activo</b>	<b>32.515</b>	<b>27.841</b>	<b>19.242</b>	<b>4.674</b>	<b>16,8</b>	<b>13.273</b>	<b>69,0</b>
Depósitos	16.576	13.436	7.992	3.140	23,4	8.584	107,4
<b>Patrimonio</b>	<b>6.179</b>	<b>5.852</b>	<b>4.141</b>	<b>327</b>	<b>5,6</b>	<b>2.038</b>	<b>49,2</b>
<b>Gestión de Patrimonios - Activos</b>	<b>22.178</b>	<b>12.906</b>	<b>11.141</b>	<b>9.272</b>	<b>71,8</b>	<b>11.037</b>	<b>99,1</b>

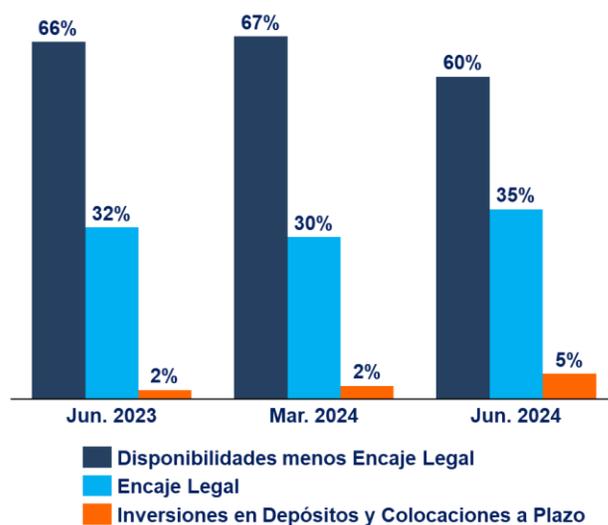
## Liquidez

Al cierre del segundo trimestre de 2024, las disponibilidades (efectivo y encaje legal) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un incremento de 10,1 %, alcanzando un saldo de Bs 8.673 millones, superior en Bs 793 millones respecto al 31 de marzo de 2024, cuando se ubicaron en Bs 7.880 millones.

El monto mantenido en el BCV representa el 11,3 % del total de activos al cierre de junio de 2024, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 30 de junio de 2023, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo aumentaron Bs 1.312 millones (14,4 %), cuando se ubicaron en Bs 10.429 millones

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 60,0 % y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 68,8 %, siendo de 66,2 % y 74,4 %, respectivamente, para marzo de 2024 y, de 91,1 % y 102,4 % respectivamente, al cierre de junio de 2023.



<sup>1</sup> Valor de mercado.

## Portafolio de Inversiones

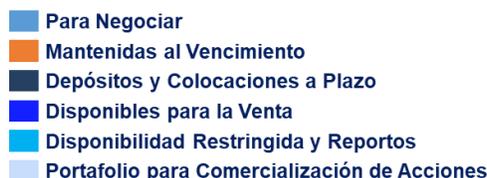
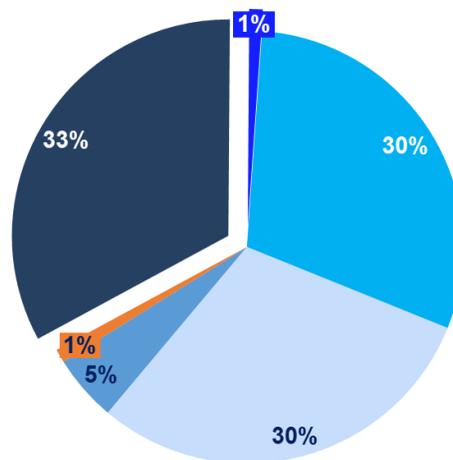
Al cierre del segundo trimestre de 2024, el portafolio de inversiones se ubicó en Bs 1.454 millones, superior en Bs 361 millones (33,0 %) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 1.093 millones.

Respecto al 30 de junio de 2023, el portafolio de inversiones creció Bs 565 millones (63,6 %), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio.

Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del segundo trimestre de 2024 se distribuyen como sigue:

## Portafolio de Inversiones

Junio de 2024



## Inversiones por Vencimiento

(Expresado en millones de Bs)

Años	Para Negociar <sup>1</sup>	Disponibles para la venta <sup>1</sup>	Mantenidas hasta su Vcto	Colocaciones a Plazo <sup>1</sup>	Fideicomisos e Inversiones de Disponibilidad Restringida <sup>1</sup>	Total
Menos 1	51	-	-	432	428	911
De 1 a 5	17	1	-	54	7	79
Más 5	-	9	21	-	-	30
<b>Sub total</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>486</b>	<b>435</b>	<b>1.020</b>
Acciones	-	-	-	-	434	434
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>486</b>	<b>869</b>	<b>1.454</b>

## Actividad de Intermediación

### Cartera de Créditos

Al cierre del segundo trimestre de 2024, la cartera de créditos, neta se ubicó en Bs 9.669 millones con un incremento de Bs 1.713 millones, lo que representa un aumento de 21,5 % respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 7.956 millones. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 1,0 % siendo de 1,1 % al cierre de marzo de 2024.

Al 30 de junio de 2024, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 1,4 % (solo de las operaciones en Venezuela).

## Cartera de Créditos Bruta, por Actividad Económica

(Expresado en millones de Bs, excepto porcentajes)

	Junio 2024	%	Marzo 2024	%	Junio 2023	%
Comercial	7.051	71,2	5.605	68,6	3.526	76,0
Agrícola	1.853	18,7	1.774	21,7	786	16,9
Consumo	949	9,6	687	8,4	133	2,9
Servicios	12	0,1	8	0,1	172	3,7
Otros	34	0,4	99	1,2	21	0,5
<b>Total Cartera de Créditos Bruta</b>	<b>9.898</b>	<b>100,0</b>	<b>8.173</b>	<b>100,0</b>	<b>4.638</b>	<b>100,0</b>

## Depósitos

Al cierre del segundo trimestre de 2024, los depósitos alcanzaron Bs 16.576 millones, lo que representa un incremento de Bs 3.140 millones (23,4 %) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs 13.436 millones.

Respecto al 30 de junio de 2023, los depósitos crecieron Bs 8.584 millones (107,4%) cuando se ubicaron en Bs 7.992 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs 12.771 millones, (25,5 % de aumento respecto al trimestre anterior), representando el 77,0 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 351 millones (30,1 %), cuando se ubicaron en Bs 1.516 millones, representando 9,1 % del total de los depósitos.

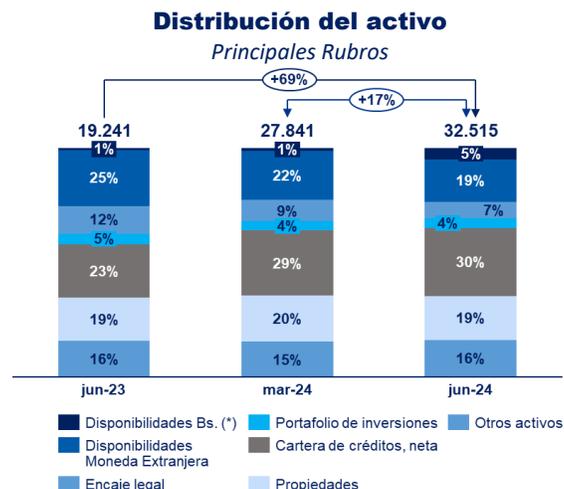
Los depósitos en moneda extranjera representan el 35,1 % del total al cierre del 30 de junio de 2024.

## Total Activo

Al cierre del segundo trimestre de 2024, el total activo se ubicó en Bs 32.515 millones superior en Bs 4.674 millones (16,8 %) al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 27.841 millones. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs 1.046 millones (11,8 %), a la cartera de créditos, neta en Bs 1.713 millones (21,5 %), y a los otros activos en Bs 1.554 millones (15,7).

Los activos productivos alcanzan una ponderación de 34,6 % sobre el total de activo (33,0 % en marzo de 2024), superior en Bs 2.076 millones (22,6 %) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a la cartera de crédito como elemento principal con una participación del 29,7 %, propiedades en 19,1 % y las disponibilidades en moneda extranjera de 18,8 %, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.



(\*) No incluye Saldo de encaje legal ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

## Obligaciones Financieras

Al cierre del segundo trimestre de 2024, las obligaciones financieras alcanzaron Bs 635 millones, inferior en Bs 23 millones con respecto al trimestre anterior (3,5 %). Respecto al 30 de junio de 2023, las obligaciones disminuyeron en Bs 300 millones (32,1 %).

(Expresado en millones de Bs)	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023	Δ		Δ	
				Jun. 24 vs. Mar. 24	%	Jun. 24 vs. Jun. 23	%
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	51	77	37	(26)	(33,8)	14	37,8
Pasivos financieros	584	581	898	3	0,5	(314)	(35,0)
<b>Obligaciones financieras</b>	<b>635</b>	<b>658</b>	<b>935</b>	<b>(23)</b>	<b>(3,5)</b>	<b>(300)</b>	<b>(32,1)</b>

## Patrimonio

Al cierre del **segundo trimestre de 2024**, el patrimonio se ubicó en Bs 6.179 millones, superior en Bs 327 millones (5,6 %) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs 5.852 millones; el cual obedece principalmente a la variación trimestral del Superávit por Revaluación de Bienes de Uso de las filiales, neto de impuesto diferido por Bs 218 millones y del resultado del trimestre de Bs 107 millones, entre otros.

Respecto al **30 de junio de 2023** el patrimonio aumentó en Bs 2.038 millones (49.2%), cuando presentó un saldo de Bs 4.141 millones.

## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de MSF al 30 de junio de 2024 es de 19,0 % y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 27,8 % (21,0 % y 30,8 % al 31 de marzo de 2024); respectivamente. Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de junio de 2024, el índice de patrimonio sobre activos es de 19,0 % y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 33,7 % (20,9 % y 41,6 % al 31 de marzo de 2024); respectivamente.

## Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de junio de 2024 alcanzaron Bs 22.178 millones, superior en 71,8 % con respecto al cierre del trimestre anterior y superior en 99,1 % al comparar junio de 2023, según el siguiente detalle:

### Gestión de patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023	Δ Jun. 24 vs. Mar. 24 %	Δ Jun. 24 vs. Jun. 23 %
Custodia Títulos Valores	2.420	724	427	234,3	466,7
Corretaje	17.352	10.190	9.751	70,3	78,0
Fideicomiso	2.406	1.992	963	20,8	149,8
<b>Total Gestión de Patrimonios</b>	<b>22.178</b>	<b>12.906</b>	<b>11.141</b>	<b>71,8</b>	<b>99,1</b>

MSF ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de junio de 2024 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs 19.772 millones superior en 81,2 % respecto al cierre del trimestre anterior (Bs 9.594 millones de aumento respecto al cierre de junio de 2023).

Al cierre del **segundo trimestre de 2024**, el Fideicomiso administra activos por Bs 2.406 millones, el cual registró un incremento de 20,8 % al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 30 de junio de 2024, el fideicomiso se ubica en el **primer lugar** entre la banca privada y el **segundo lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

**Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias**

**Mercantil Banco Universal**

El activo total de Mercantil Banco Universal aumentó en Bs 2.888 millones (15,5 %) respecto a marzo de 2024. Durante el segundo trimestre de 2024 las captaciones del público se incrementaron en Bs 2.968 millones (22,8 %), alcanzando la cifra de Bs 15.979 millones y Bs 13.011 millones; respectivamente con una participación del 14,9 % del sistema privado venezolano. La cartera de inversiones presenta un aumento del 12,7 % con respecto al trimestre anterior.

La cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 1,4 % (solo las operaciones en Venezuela).

La provisión para la cartera representa una cobertura de 178,9 % de la cartera vencida y en litigio (203,3 % al 31 de marzo de 2024), para las operaciones en Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs 5 millones en junio de 2023 a Bs 8 millones al cierre de junio de 2024.

Mercantil Banco Universal ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado y cuarto lugar en el Sector Bancario Nacional en cartera de crédito bruta, con una participación de mercado del 16,1 % y 9,8 %; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en depósitos de ahorro en el sistema financiero privado y segundo en el Sector Bancario Nacional y; el cuarto en el sistema financiero privado en los depósitos totales con una participación de mercado privado de 14,9 % y 7,8 %; respectivamente. También ocupa el cuarto lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (13,4 % de participación).

El patrimonio tuvo un aumento de Bs 39 millones (1,2 %) respecto al trimestre anterior, para cerrar en Bs 3.219 millones. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs 100 millones, remediación planes de pensiones por Bs 7 millones, y una disminución de los ajustes por diferencial cambiario por Bs 105 millones. Al 30 de junio de 2024, el índice de patrimonio sobre activos es de 19,0 % (mínimo requerido 9 %) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 33,7 % (mínimo requerido 12 %).

**Mercantil, C.A. Banco Universal**

Consolidado con Sucursal en el Exterior  
(En millones de Bs)

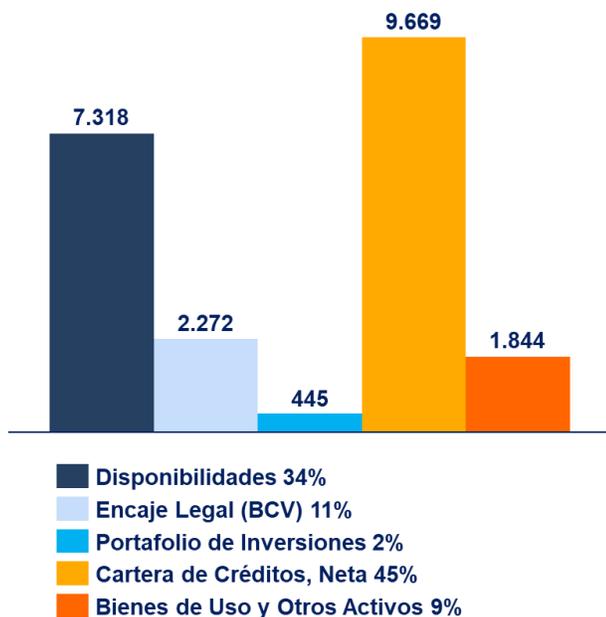
	Jun. 2024	Mar. 2024	Jun. 2023
Total Activo	21.548	18.660	12.484
Portafolio de Inversiones	445	395	284
Cartera de Créditos, neta	9.669	7.956	4.514
Depósitos	15.979	13.011	7.875
Patrimonio	3.219	3.180	2.631
Resultado Neto del trimestre	100	161	139
Resultado Neto del semestre	261		635

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

**Composición de Activos**

**Bs 21.548 millones**

Junio de 2024



## Mercantil Seguros

En el segundo trimestre de 2024, **el resultado neto alcanzó Bs 13 millones**, superior en Bs 7 millones al cierre del primer trimestre de 2024. Al 30 de junio de 2024, Mercantil Seguros se ubicó en la **primera** posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 27,7 %.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs 2.287 millones en marzo de 2024 a Bs 2.456 millones en junio de 2024.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 30 de junio de 2024, Bs 4.735 millones, lo que representa un aumento del 4,0 % en comparación con el cierre de marzo de 2024. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs 929 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 30 de junio de 2024, **el portafolio de inversiones** de la compañía es de Bs 1.452 millones, lo que representó un incremento de Bs 23 millones, en 1,6 % respecto al trimestre anterior. Asimismo, el total de las inversiones no aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs 270 millones, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

**En el segundo trimestre de 2024**, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en -21,5 % (7,9 % al trimestre finalizado en marzo 2024 y -4,1 % al segundo trimestre del año 2023).

### Mercantil Seguros C.A.

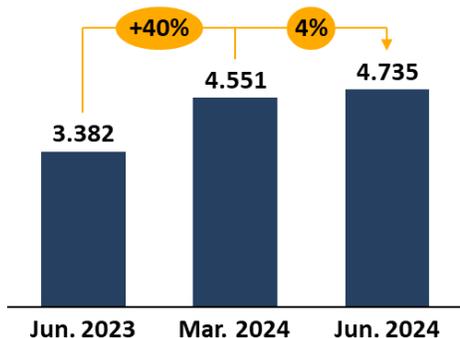
(En millones de Bs)

	Jun. 2024	Mar. 2024	Jun. 2023
Total Activo	4.735	4.551	3.382
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.182	1.047	632
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	270	382	209
Patrimonio	929	816	519
Resultado Neto del Trimestre	13	6	3
Primas Cobradas Netas trimestre	2.456	2.287	1.581
Primas Cobradas Netas semestre	4.743		2.795

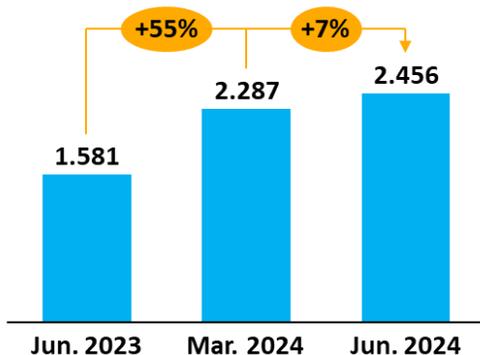
Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millones de Bs)

#### Activo



#### Primas cobradas netas



RIF: J-000901805

**Mercantil Seguros**

**¿Sabías que...**

El límite de tu billetera Zinli aumenta al usar el app de Mercantil Seguros?

<sup>1</sup> índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

## Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 30 de junio de 2024 alcanzó activos totales por Bs 66 millones, lo que representa un incremento de 6,5 % en comparación con marzo de 2024. El resultado al cierre de junio de 2024 se ubicó en Bs 4,7 millones. Durante el mismo período se realizaron 16 operaciones de compra y venta de títulos de renta fija con un valor de Bs 51 millones (Bs 57 millones al trimestre finalizado en marzo 2024)

### Eventos

#### Mercantil Banco celebró sus 99° aniversario al ritmo de música caribeña

La celebración del 99° aniversario de Mercantil Banco cerró el mes de abril al ritmo de música caribeña con el son de la cantante y compositora Trina Medina. La artista interpretó sus canciones más emblemáticas durante dos horas de concierto mientras los asistentes bailaban, disfrutaban y coreaban grandes éxitos.

#### Mercantil forma a los voluntariados en habilidades que le permite aumentar sus capacidades para servir a otros

A finales de abril, alrededor de 30 voluntarios recibieron una capacitación con diversas herramientas para aumentar sus capacidades y reconocimientos a su talento al momento de servir al otro. En mayo, los Voluntarios Mercantil participaron en la recuperación de los jardines de la Quinta Anuco, sede del Museo de Arte Colonial en Caracas, mientras que con la participación de casi 400 voluntarios se logró recaudar fondos para atender a 120 personas en situación de vulnerabilidad que acuden al Comedor Madre Teresa de Calcuta (Comatec), ubicado en el sector Montalbán I, en Caracas.

#### La Fundación Ideas convocó a los emprendedores venezolanos a participar en la 21° edición

El período de postulaciones al Concurso Ideas se abrió el 18 de mayo con la ceremonia de lanzamiento en el Espacio Mercantil, en Altamira, y en la que participaron ganadores de ediciones anteriores. La Fundación Ideas convocó a los emprendedores venezolanos a participar en la 21° edición con "Ideas que hacen crecer", enfocadas en los negocios, los emprendimientos sociales y los digitales.

#### Mercantil acompañó el seminario "Perspectivas Sociales 2024: Confianza y Alianzas para el Futuro"

En mayo, Mercantil acompañó el seminario "Perspectivas Sociales 2024: Confianza y Alianzas para el Futuro", de la Alianza Social de la Cámara Venezolano-Americana de Comercio e Industria (VenAmCham). En el evento se celebraron los 20 años de Programa Universitario Formando Líderes Socialmente Responsables, mejor conocido como Reto U, que patrocina Mercantil desde sus inicios junto a VenAmCham y Rotary Venezuela. La Gerente General de Fundación Mercantil, Josefina Briceño, intervino en el evento de más de 800 personas para hablar sobre la importancia de fomentar el liderazgo juvenil y la responsabilidad social en Venezuela.

#### Mercantil Presente en Evento de CONAPRI

A casa llena se celebró en junio, en la sede de Mercantil Seguros, los resultados del estudio "Análisis de la Competitividad de Venezuela desde una perspectiva tributaria", desarrollado para Conapri por la firma Deloitte, con apoyo de Mercantil. La bienvenida al evento estuvo a cargo de Alejandro Balestrini, CFO de Mercantil Banco Universal, y en el mismo los asistentes obtuvieron información para su crecimiento profesional.

#### Mercantil patrocinó un partido de fútbol entre la Universidad Central de Venezuela (UCV) y los Pumas de Maurak

Mercantil patrocinó en junio un partido de fútbol entre la Universidad Central de Venezuela (UCV) y los Pumas de Maurak, primer equipo indígena federado de Venezuela y parte de la comunidad pemón de Maurak, en el estado Bolívar. En el encuentro amistoso, que culminó 5-2 a favor de la UCV, se reconoció la importancia de preservar la cultura y promover la inclusión.

#### Programa Universitario Reto U anunció los cinco primeros ganadores en su 20° edición

A finales de junio el Programa Universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables (Reto U) anunció los cinco primeros ganadores en su 20° edición con el acto de defensa pública y premiación de iniciativas sociales en la sede principal de Mercantil Banco Universal. La edición contó con 178 estudiantes inscritos en 16 estados y 43 universidades de todo el país.



## Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero



### Presidencia de la República

- Decreto Nro. 4.949. El Decreto entra en vigor a partir del 8 de mayo de 2024. Exonera del pago del Impuesto sobre la Renta (ISLR) a los enriquecimientos obtenidos por los tenedores, personas naturales y jurídicas domiciliadas o domiciliadas en la República de Venezuela, provenientes de la liquidación de capital y los intereses o rendimientos de las inversiones que realicen en títulos valores u otros instrumentos de similar naturaleza emitidos y avalados por el Banco Central de Venezuela (BCV). El plazo de duración del beneficio de exoneración será de 1 año, contado a partir de la fecha de su entrada en vigor y se aplicará al ejercicio fiscal que se encuentre en curso, a partir de la entrada en vigor del Decreto.



### Asamblea Nacional

- G.O. N° 6.806 E del 08/05/2024, divulgada el 09/05/2024. Emite "Ley de Protección de las Pensiones de Seguridad Social Frente al Bloqueo Imperialista", cuyo objeto es establecer mecanismos transparentes y participativos orientados a la protección de las pensiones de seguridad social frente al impacto negativo causado por las medidas coercitivas unilaterales y otras medidas restrictivas o punitivas adoptadas contra el país.



### Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban)

- Informa los criterios y lineamientos de orden general que deben ser considerados para la aplicación del beneficio obtenido como resultado de las ganancias y pérdidas realizadas por las fluctuaciones cambiarias de las operaciones efectuadas a través del sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad, producto de la venta de divisas adquiridas en el BCV; así como, de las adquiridas de los clientes cuando deciden venderlas.

SIB-II-GGR-GNP-03483 de fecha 30/05/2024. La presente Circular entra en vigor a partir de su emisión.



### Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval)

- Circular DSNV/GOP/00007 de fecha 22/04/2024. Informa a las sociedades calificadoras de riesgo y emisores de valores objeto de oferta pública, los lineamientos para la emisión del dictamen de calificación de riesgo y de las revisiones de las calificaciones de riesgo de las emisiones en circulación.
- Circular DSNV/GCI/008 de fecha 26/04/2024. Flexibiliza los requisitos para la apertura de Cuentas de Corretaje Bursátiles Personas Naturales (Nivel 1 y Nivel 2), considerando las variables que modifican la calificación de riesgo en materia de legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva (LC/FT/FPADM).



### Bolsa de Valores de Caracas

- En mayo de 2024, informó sobre la adecuación de los rangos patrimoniales de las casas de bolsa y sociedades de corretaje de valores, conforme a los criterios establecidos en dichos lineamientos, lo siguiente: 1. Aprobar el procedimiento para permitir a los miembros de la Bolsa de Valores de Caracas, C.A., que así lo requieran, liberar por un período no mayor a 3 días hábiles bursátiles, los valores que hayan sido utilizados para la constitución de las garantías, con la finalidad de actualizar su valor contable. 2. Vencido el plazo antes indicado, sin que la Bolsa de Valores de Caracas, C.A. haya recibido nuevamente valores que soporten la garantía del Miembro en cumplimiento de sus obligaciones derivadas de su actividad bursátil, éste será inhabilitado preventivamente para operar hasta tanto la Bolsa cuente con los valores antes mencionados.

## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

#### Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

#### Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

#### Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívars obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

#### Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.
- Las propiedades de inversión son registradas inicialmente a su costo, el cual comprende su precio y cualquier gasto directamente atribuible. Las propiedades de inversión cuyo valor razonable se puede medir de manera fiable sin costo o esfuerzo desproporcionado, se miden al valor razonable, reconociendo en los resultados del ejercicio, neto del impuesto diferido.

**ANEXO II**

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**

**Balance General Consolidado**  
**Estados Financieros No Auditados**  
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023	Δ		Δ	
				Jun. 24 vs. Mar. 24 Bolívares	%	Jun. 24 vs. Jun. 23 Bolívares	%
Disponibilidades	9.943	8.897	7.178	1.046	11,8	2.765	38,5
Portafolio de inversiones	1.454	1.093	889	361	33,0	565	63,6
Activos financieros directos	6	6	4	-	-	2	50,0
Cartera de créditos, neta	9.669	7.956	4.514	1.713	21,5	5.155	114,2
Otros activos	11.443	9.889	6.657	1.554	15,7	4.786	71,9
<b>Total activo</b>	<b>32.515</b>	<b>27.841</b>	<b>19.242</b>	<b>4.674</b>	<b>16,8</b>	<b>13.273</b>	<b>69,0</b>
Depósitos	16.576	13.436	7.992	3.140	23,4	8.584	107,4
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	51	77	37	(26)	(33,8)	14	37,8
Pasivos financieros	584	581	898	3	0,5	(314)	(35,0)
Otros pasivos	9.005	7.797	6.100	1.208	15,5	2.905	47,6
<b>Total pasivo</b>	<b>26.216</b>	<b>21.891</b>	<b>15.027</b>	<b>4.325</b>	<b>19,8</b>	<b>11.189</b>	<b>74,5</b>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	120	98	74	22	22,4	46	62,2
Patrimonio	6.179	5.852	4.141	327	5,6	2.038	49,2
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>32.515</b>	<b>27.841</b>	<b>19.242</b>	<b>4.674</b>	<b>16,8</b>	<b>13.273</b>	<b>69,0</b>

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**

**Estado Consolidado de Resultados**  
**Estados Financieros No Auditados**  
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		Δ		Semestres Finalizados en		Δ	
	Junio 2024	Marzo 2024	Bolívares	%	Junio 2024	Junio 2023	Bolívares	%
Ingresos financieros	291	876	(585)	(66,8)	1.167	1.233	(66)	(5,4)
Gastos financieros	(53)	(687)	634	(92,3)	(740)	(333)	(407)	122,2
Margen financiero bruto	<b>238</b>	<b>189</b>	<b>49</b>	<b>25,9</b>	<b>427</b>	<b>900</b>	<b>(473)</b>	<b>(52,6)</b>
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	(35)	(2)	(33)	1.650,0	(37)	(66)	29	(43,9)
Margen financiero neto	<b>203</b>	<b>187</b>	<b>16</b>	<b>8,6</b>	<b>390</b>	<b>834</b>	<b>(444)</b>	<b>(53,2)</b>
Comisiones y otros ingresos	1.511	1.221	290	23,8	2.732	1.434	1.298	90,5
Primas de Seguros, netas de Sinistros	428	226	202	89,4	654	368	286	77,7
Resultado en operación financiera	<b>2.142</b>	<b>1.634</b>	<b>508</b>	<b>31,1</b>	<b>3.776</b>	<b>2.636</b>	<b>1.140</b>	<b>43,2</b>
Total gastos operativos	(1.936)	(1.586)	(350)	22,1	(3.522)	(1.948)	(1.574)	80,8
Resultados en operaciones antes de impuestos	<b>206</b>	<b>48</b>	<b>158</b>	<b>329,2</b>	<b>254</b>	<b>688</b>	<b>(434)</b>	<b>(63,1)</b>
Total Impuesto Corriente y Diferido	(99)	(47)	(52)	110,6	(146)	(130)	(16)	12,3
Intereses minoritarios	-	-	-	-	-	1	(1)	(100,0)
<b>Resultado neto</b>	<b>107</b>	<b>1</b>	<b>106</b>	<b>10.600,0</b>	<b>108</b>	<b>559</b>	<b>(451)</b>	<b>(80,7)</b>

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**

**Estado Consolidado de Flujo de Efectivo**

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres finalizados en			Semestres finalizados en	
	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023	Junio 2024	Junio 2023
Resultado neto	107	1	183	108	559
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	92	(800)	1.077	(709)	1.566
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(1.926)	677	(2.003)	(1.249)	(3.191)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	3.148	(1.275)	1.914	1.873	2.242
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES<sup>1</sup></b>					
Aumento neto del período	1.314	(1.398)	985	(85)	617
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	(96)	123	426	26	1.724
Al principio del período	9.061	10.337	5.871	9.061	4.944
Al final del período	<b>10.279</b>	<b>9.062</b>	<b>7.285</b>	<b>10.279</b>	<b>7.285</b>

<sup>1</sup> incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**

**Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio**

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	2024		2023
	Segundo Trimestre	Primer Trimestre	Segundo Trimestre
<b>Saldo inicial</b>	<b>5.852</b>	<b>5.959</b>	<b>3.555</b>
Utilidad del Período	108	1	184
Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales	-	(4)	-
Remediación por planes de beneficios al personal, neto de impuesto diferido	8	-	2
Recompras de acciones	-	-	(1)
Perdida no realizada en Inversiones, neto de impuesto diferido	(8)	(106)	(7)
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	218	-	417
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	1	2	(9)
<b>Saldo final</b>	<b>6.179</b>	<b>5.852</b>	<b>4.141</b>

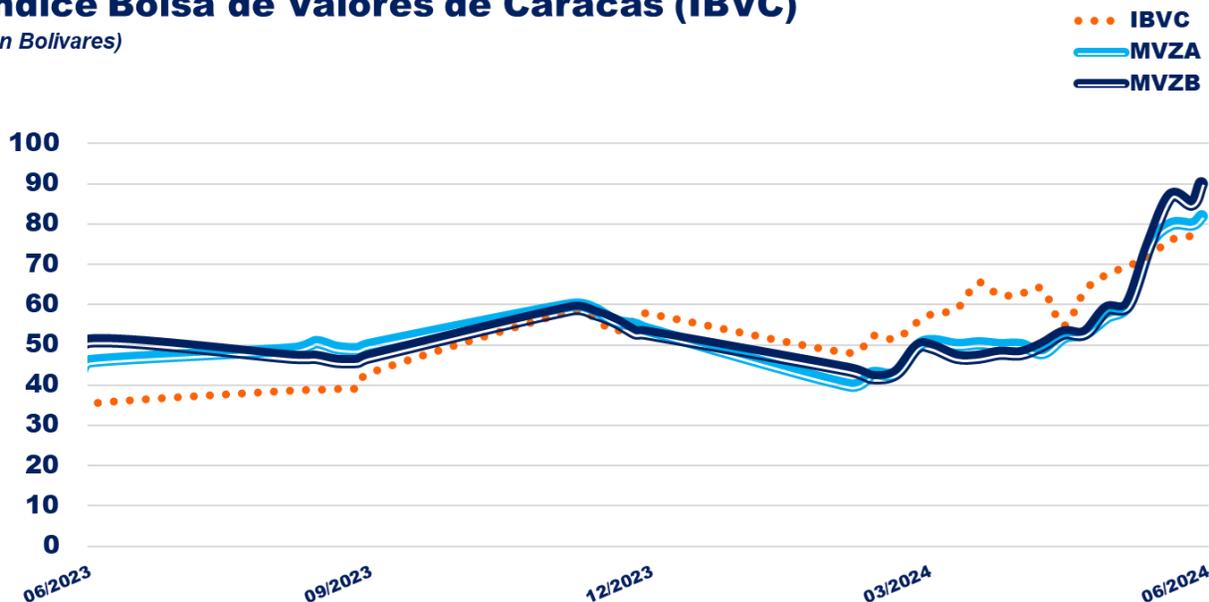
**ANEXO III**

**Evolución de la Acción**

	Trimestres Finalizados en		
	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023
<b>Resultado Neto en millones de Bs</b>	107	1	184
<b>Indicadores sobre la acción Mercantil:</b>			
<b>Acción tipo A:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	14.944.289	14.944.289	14.944.289
Valor de mercado Bs	85,0	49,8	46,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	823	590	610
Valor de mercado / valor según libros por acción	0,8	0,9	1,2
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	48,2	8,9	26,4
<b>Acción tipo B:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	10.959.056	10.959.056	10.959.056
Valor de mercado Bs	85,0	49,5	51,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	596	401	822
Valor de mercado / valor según libros por acción	0,8	0,9	1,3
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	48,0	8,8	29,3
Total de acciones emitidas en circulación	104.670.961	104.670.961	104.670.961
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs	1,0	0,01	1,7

**Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)**

(En Bolívares)



### ANEXO III

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023	Junio 2024	Junio 2023
<b><u>Indicadores de Rendimiento:</u></b>					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	6,4 %	13,6 %	83,0%	11,6 %	65,6%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	86,4 %	80,8 %	66,7%	86,5 %	62,2%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	0,9 %	4,1 %	14,3%	0,9 %	12,8%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	4,9 %	20,7 %	77,9%	5,0 %	69,7%
<b><u>Indicadores de eficiencia:</u></b>					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	17,0 %	21,9 %	47,3%	30,8 %	30,6%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	(110,7 %)	89,1 %	68,3%	(111,5 %)	63,4%
<b><u>Tipos de Cambio</u></b>					
Tasa de cambio al cierre Bs/US\$ 1	36,3551	36,1988	27,9462		
Tasa de cambio promedio Bs/US\$ 1	36,3933	36,1432	26,2786	36,2683	24,9863

	Trimestres Finalizados en		
	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023
<b><u>Indicadores de Intermediación:</u></b>			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	59,7 %	60,8 %	58,9%
<b><u>Indicadores de liquidez:</u></b>			
Disponibilidades / Depósitos	60,0 %	66,2 %	91,1%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	68,8 %	74,4 %	102,4%
<b><u>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</u></b>			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	1,0 %	1,1 %	0,9%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	225,1 %	239,3 %	281,8%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,3 %	2,6 %	2,7%
<b><u>Indicadores de suficiencia patrimonial:</u></b>			
Patrimonio / Activos	19,0 %	21,0 %	21,5%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	27,8 %	30,8 %	28,8%
<b><u>Número de empleados</u></b>			
Empleados en Venezuela	3.038	3.085	3.019
Empleados en el exterior	2	2	2
<b><u>Red de Distribución</u></b>			
Oficinas en Venezuela	202	203	212
Bancarias	190	191	200
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	569	583	564
Número de puntos de venta (POS)	52.189	51.328	50.399

**ANEXO IV**

**MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL**  
Según normas de la SUDEBAN  
**Estados Financieros Consolidados no Auditados**  
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023	Δ		Δ	
				Jun. 24 vs. Mar. 24	%	Jun. 24 vs. Jun. 23	%
	Bolívares	Bolívares	Bolívares	Bolívares	%	Bolívares	%
<b>Activo</b>							
Disponibilidades	9.590	8.535	6.889	1.055	12,4	2.701	39,2
Cartera de Inversiones	445	395	284	50	12,7	161	56,7
Cartera de Créditos, neta	9.669	7.956	4.514	1.713	21,5	5.155	114,2
Bienes de Uso y Otros Activos	1.844	1.774	797	70	3,9	1.047	131,4
<b>Total Activo</b>	<b>21.548</b>	<b>18.660</b>	<b>12.484</b>	<b>2.888</b>	<b>15,5</b>	<b>9.064</b>	<b>72,6</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>							
Depósitos	15.979	13.011	7.875	2.968	22,8	8.104	102,9
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	2.350	2.469	1.978	(119)	(4,8)	372	18,8
<b>Total Pasivo</b>	<b>18.329</b>	<b>15.480</b>	<b>9.853</b>	<b>2.849</b>	<b>18,4</b>	<b>8.476</b>	<b>86,0</b>
Patrimonio	3.219	3.180	2.631	39	1,2	588	22,3
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>21.548</b>	<b>18.660</b>	<b>12.484</b>	<b>2.888</b>	<b>15,5</b>	<b>9.064</b>	<b>72,6</b>

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2024	Marzo 2024	Δ		Junio 2024	Junio 2023	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Ingresos Financieros	641	864	(223)	(25,8)	1.505	1.465	40	2,7
Gastos Financieros	(255)	(420)	165	(39,3)	(675)	(322)	(353)	109,6
Margen Financiero Bruto	386	444	(58)	(13,1)	830	1.143	(313)	(27,4)
Provisión para Cartera de Créditos	(42)	(9)	(33)	366,7	(51)	(60)	9	(15,0)
Margen Financiero Neto	344	435	(91)	(20,9)	779	1.083	(304)	(28,1)
Comisiones y Otros Ingresos	1.157	992	165	16,6	2.149	1.000	1.149	114,9
Resultado en Operación Financiera	1.501	1.427	74	5,2	2.928	2.083	845	40,6
Gastos Operativos	(1.381)	(1.240)	(141)	11,4	(2.621)	(1.324)	(1.297)	98,0
Resultado antes de Impuestos	120	187	(67)	(35,8)	307	759	(452)	(59,6)
Impuestos	(20)	(26)	6	(23,1)	(46)	(124)	78	(62,9)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>100</b>	<b>161</b>	<b>(61)</b>	<b>(37,9)</b>	<b>261</b>	<b>635</b>	<b>(374)</b>	<b>(58,9)</b>

**Mercantil Banco Universal**  
**Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados**

	Promedios del Sistema <sup>1</sup>	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023
Margen financiero bruto / activos promedios	4,9 %	7,3 %	8,2 %	21,3%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>1</sup>	4,4 %	2,8 %	3,5 %	12,6%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>1</sup>	22,1 %	15,5 %	18,4 %	54,9%
Créditos vencidos y en litigio / cartera de créditos bruta	2,2 %	1,4 %	1,5 %	0,8%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	189,0 %	178,9 %	203,3 %	382,7%
Provisión para cartera de créditos / cartera de créditos bruta	4,1 %	2,5 %	3,0 %	3,0%
Gastos de transformación / total activo promedio	10,3 %	24,2 %	23,6 %	21,8%
Patrimonio / activos	18,8 %	14,9 %	16,3 %	21,1%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	19,0 %	20,9 %	26,7%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	33,7 %	41,6 %	58,6%

N.D.: No disponible

**ANEXO V**

**MERCANTIL SEGUROS, C.A.**

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Estados Financieros no Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023	Δ		Δ	
				Jun. 24 vs. Mar. 24	%	Jun. 24 vs. Jun. 23	%
				Bolívares		Bolívares	
<b>Activo</b>							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.182	1.047	632	135	12,9	550	87,0
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	270	382	209	(112)	(29,3)	61	29,2
Otros Activos	3.283	3.122	2.541	161	5,2	742	29,2
<b>Total Activo</b>	<b>4.735</b>	<b>4.551</b>	<b>3.382</b>	<b>184</b>	<b>4,0</b>	<b>1.353</b>	<b>40,0</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>							
Reservas Técnicas	141	97	89	44	45,4	52	58,4
Otras provisiones y otros pasivos	3.665	3.638	2.774	27	0,7	891	32,1
<b>Total Pasivo</b>	<b>3.806</b>	<b>3.735</b>	<b>2.863</b>	<b>71</b>	<b>1,9</b>	<b>943</b>	<b>32,9</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>929</b>	<b>816</b>	<b>519</b>	<b>113</b>	<b>13,8</b>	<b>410</b>	<b>79,0</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>4.735</b>	<b>4.551</b>	<b>3.382</b>	<b>184</b>	<b>4,0</b>	<b>1.353</b>	<b>40,0</b>

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2024	Marzo 2024	Δ		Junio 2024	Junio 2023	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	289	165	124	75,2	454	180	274	152,2
Siniestros Incurridos	62	(13)	75	(576,9)	49	(77)	126	(163,6)
Comisiones y Gastos de Adquisición	168	302	(134)	(44,4)	469	441	28	6,3
Gastos de Administración	(305)	(242)	(63)	26,0	(546)	(290)	(256)	88,3
Aportes y contribuciones	(153)	(149)	(4)	2,7	(302)	(171)	(131)	76,6
<b>Resultado Técnico</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>(2)</b>	<b>(3,2)</b>	<b>124</b>	<b>83</b>	<b>41</b>	<b>49,4</b>
Gestión General	(48)	(57)	9	(15,8)	(105)	(79)	(26)	32,9
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>116,7</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>375,0</b>

**Mercantil Seguros, C.A.**

Indicadores

(En millones de Bs, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Junio 2024	Marzo 2024	Junio 2023	Junio 2024	Junio 2023
Primas Cobradas Netas	2.456	2.287	1.581	4.743	2.795
Participación en el Mercado <sup>3</sup>	27,7 %	30,5 %	29,0%		
Patrimonio / Total Activo	19,2 %	17,9 %	13,3%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	(21,5 %)	7,9 %	(4,1%)	(10,8 %)	42,8 %
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(58,1 %)	(183,0 %)	(159,5%)	(103,3 %)	(245,0 %)
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	105,2 %	146,7 %	126,4%	120,3 %	161,1 %
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	78,5 %	61,8 %	41,3%	72,7 %	53,9 %
Número de Asegurados <sup>2</sup>	956.889	909.289	864.463		

<sup>1</sup> índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

<sup>2</sup> en números completos.

<sup>3</sup> participación de mercado al 31 de mayo de 2024, última publicación disponible.