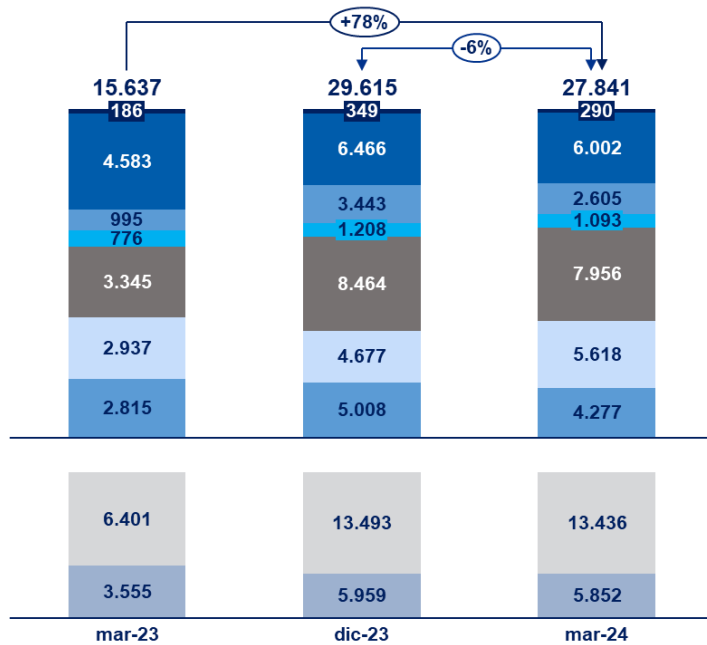


Mercantil Servicios Financieros (MSF) Reporte del Primer Trimestre de 2024

Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)



■ Disponibilidades Bs. (*) ■ Portafolio de inversiones ■ Otros activos
■ Disponibilidades Moneda Extranjera ■ Cartera de créditos, neta ■ Depósitos
■ Encaje legal ■ Propiedades ■ Patrimonio



	mar-23	dic-23	mar-24
▲ trimestral de tasa de cambio - cierre	40,2%	4,5%	0,9%
Inflación trimestral	79,9%	12,2%	4,1%

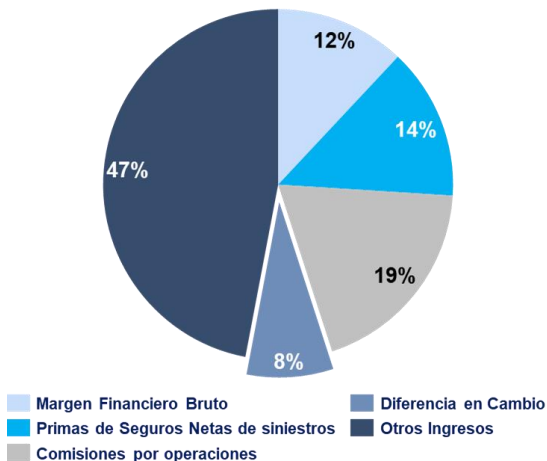
Situación Financiera Variación Mar.-2024 vs. Dic.-2023



Indicadores Patrimoniales

Patrimonio / Activos	21,0 %
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	30,8 %

Distribución total de Ingresos Bs 1.635 millones



Evolución Cartera de Créditos Bruta

(En millones de Bs)

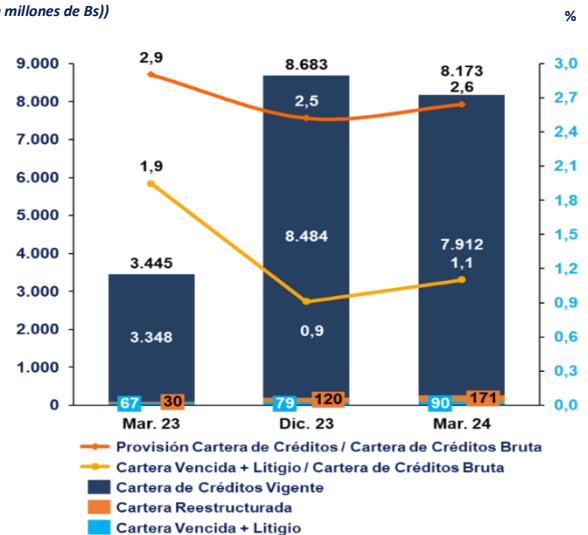
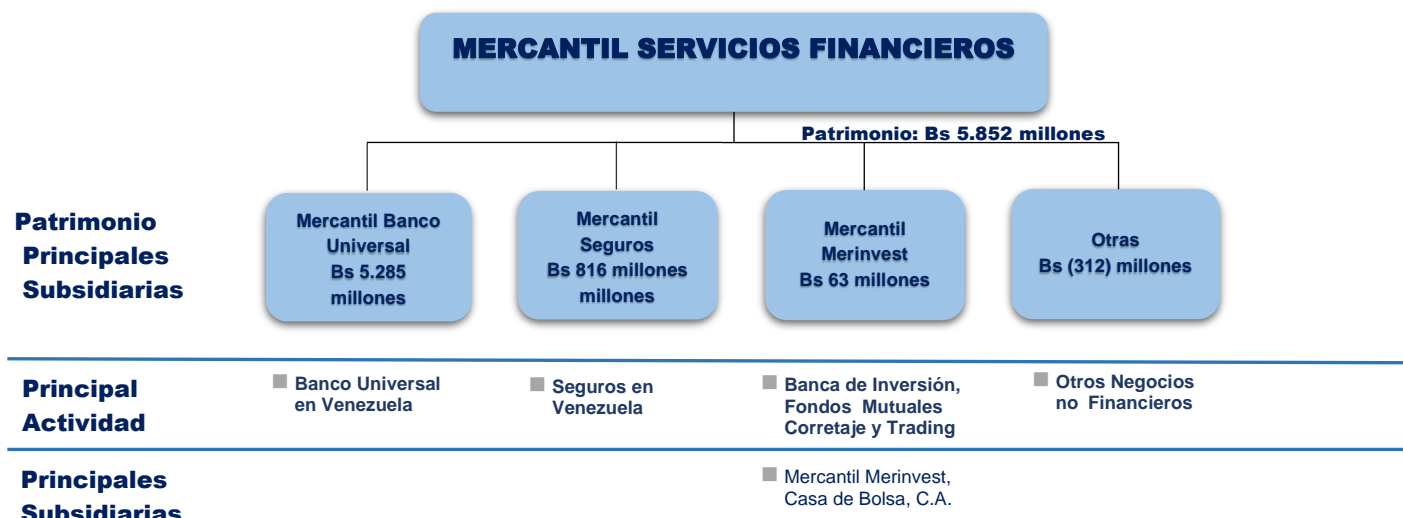


Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	6
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	7
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	8
➤ Obligaciones Financieras	8
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	9
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➤ Eventos Corporativos	12
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	14
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	15
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	17
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	19
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	20

Contribución de las Subsidiarias

31 de marzo de 2024



Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y Global Ratings (octubre de 2023). A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC (octubre de 2023).

		Clave Sociedad Administradora de Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> ● A2 Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)
		Global Ratings	<ul style="list-style-type: none"> ● A2 Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)
		Fitch Ratings	<ul style="list-style-type: none"> ● CC Largo Plazo (moneda extranjera y local) ● CC Corto Plazo (moneda extranjera y local) ● CC Viabilidad

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Δ		Marzo 2024	Marzo 2023	Δ	
(En millones de Bs, excepto porcentajes)			Bolívares	%			Bolívares	%
Margen Financiero Bruto	189	321	(132)	(41,1)	189	648	(459)	(70,8)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	(2)	(40)	38	(95,0)	(2)	(41)	39	(95,1)
Margen Financiero Neto	187	281	(94)	(33,5)	187	607	(420)	(69,2)
Comisiones y Otros Ingresos	1.221	1.977	(756)	(38,2)	1.221	805	416	51,7
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	226	259	(33)	(12,7)	226	136	90	66,2
Resultado en Operación Financiera	1.634	2.517	(883)	(35,1)	1.634	1.548	86	5,6

Margen Financiero Bruto

En el primer trimestre de 2024, el margen financiero bruto disminuyó Bs 132 millones, 41,1 % respecto al trimestre anterior. Esta variación en el margen financiero bruto es producto principalmente al incremento de los gastos financieros en un 124,5 %, específicamente los provenientes de las obligaciones con el BCV en Bs 363 millones (332,4 % respecto al trimestre anterior) y los ingresos financieros con un incremento de Bs 249 millones (39,7 % superior al trimestre anterior), obteniéndose en el primer trimestre un total de Bs 876 millones.

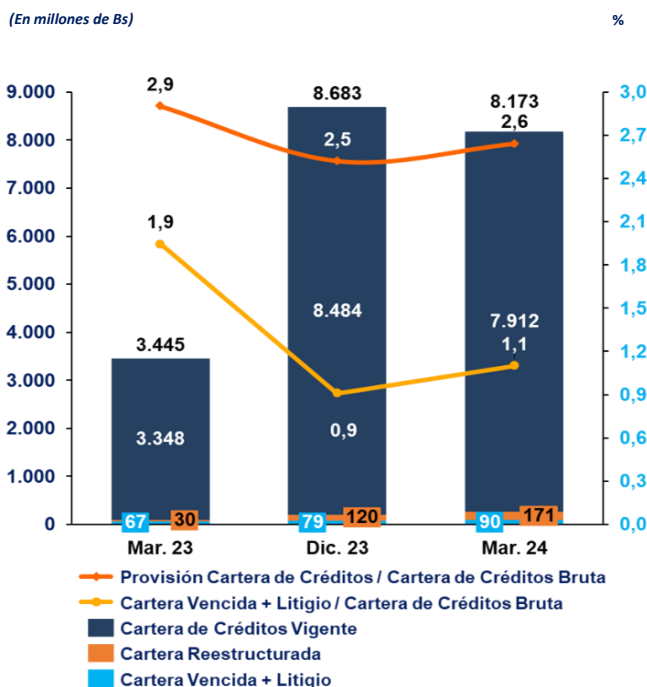
Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs 217 millones al 31 de marzo de 2024 y representa un 2,6 % sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 239,3 % de la cartera vencida y en litigio (377,2 % al 31 de diciembre de 2023).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión de cartera sobre la cartera vencida y en litigio representa una cobertura de 203,3 % (264,1 % al 31 de diciembre de 2023), solamente para las operaciones de Venezuela, ubicándose por debajo del promedio del sistema financiero.

En el primer trimestre de 2024, se registró un gasto por la provisión de cartera de crédito y otras cuentas por cobrar de Bs 2 millones, inferior en Bs 38 millones al trimestre anterior (95,0 %).

Evolución Cartera de Créditos Bruta



Total Comisiones y Otros Ingresos

En el primer trimestre de 2024, las comisiones y otros ingresos alcanzaron de Bs 1.221 millones, inferior en Bs 756 millones al primer trimestre de 2024, (38,2 %) conformado principalmente por:

- Operaciones de Fideicomiso Bs 17 millones (superior en 30,6 %).
- Comisiones Bs 282MM (inferior en 6,4 %).
- Ganancias en cambio de Bs 153 millones (superior en 18,9 %).
- Ingresos por la actualización de los valores correspondientes a los derechos sobre algunos bienes inmuebles por Bs. 19 millones.

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el primer trimestre de 2024, las primas de seguros, netas de comisiones, reaseguro y siniestros alcanzaron Bs 226 millones, 12,7 % inferiores al cuarto trimestre de 2023 cuando se ubicaron en Bs 259 millones.

Las primas cobradas netas correspondientes al primer trimestre de 2024 fueron de Bs 2.287 millones, lo que representa un aumento de Bs 45 millones y 2,0 % en comparación al cuarto trimestre de 2024.

Los siniestros correspondientes al primer trimestre de 2024 fueron de Bs 13 millones, superior en Bs 6 millones (87,6 %) con respecto al cuarto trimestre de 2023.

Total Gastos Operativos

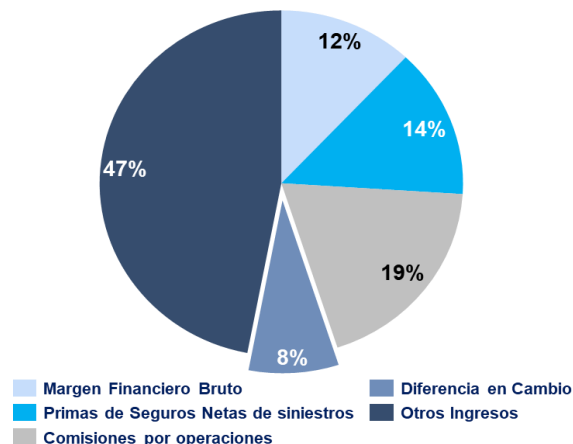
	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Bolívares	%	Marzo 2024	Marzo 2023	Bolívares	%
<i>(En millones de Bs, excepto porcentajes)</i>								
Resultado en Operación Financiera	1.634	2.517	(883)	(35,1)	1.634	1.548	86	5,6
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	(593)	(533)	60	12,3	(593)	(271)	322	118,8
Otros Gastos Operativos	(993)	(1.135)	(142)	(12,5)	(993)	(792)	201	25,4
Impuestos Corriente y Diferido	(47)	(340)	(293)	(86,2)	(47)	(108)	(61)	(56,5)
Intereses Minoritarios	-	1	(1)	(100,0)	-	(1)	(1)	(100,0)
Resultado Neto	1	510	(509)	(99,8)	1	376	(375)	(99,7)

En el primer trimestre de 2024, los gastos de personal y operativos fueron de Bs 1.586 millones, inferiores en Bs 82 millones al cuarto trimestre del 2023. Esta variación se debe principalmente a:

- Disminución de Bs 63 millones en otros gastos operativos, 8,3 % inferior con relación al trimestre finalizado en diciembre de 2023.
- Aumento de Bs 60 millones en los gastos de personal, 12,3 % superior al trimestre anterior.
- Disminución de Bs 78 millones, en Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros, 27,9 % inferior con relación al trimestre finalizado en diciembre de 2023.
- Disminución de Bs 1 millones en aportes y contribuciones a organismos reguladores, 0,6 % inferior en comparación al trimestre anterior.

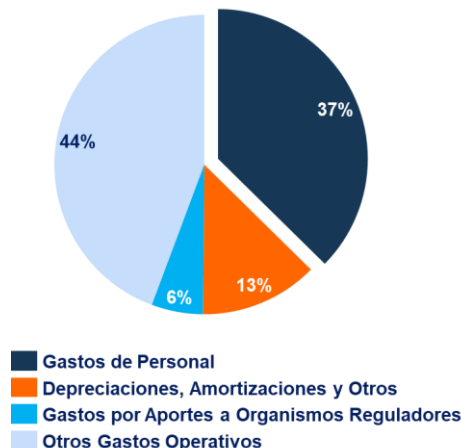
Distribución de Total Ingresos

Bs 1.635 millones
Marzo de 2024



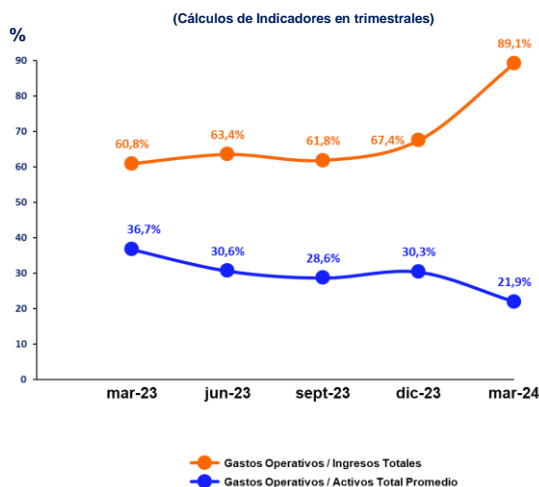
Total Gastos de Personal y Operativos

Marzo de 2024



Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio acumulados, se ubicó en marzo de 2024 en 21,9 % siendo en diciembre de 2023 de 30,3 %. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales de 2023 de 30,3 %. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales del primer trimestre de 2024, se situó en 89,1 % (67,4 % trimestre anterior).



Balance General

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023	Δ		Δ	
				Mar. 24 vs. Dic. 23 Bolívares	%	Mar. 24 vs. Mar. 23 Bolívares	%
Disponibilidades	8.897	10.258	5.764	(1.361)	(13,3)	3.133	54,4
Portafolios de Inversiones	1.093	1.208	776	(115)	(9,5)	317	40,9
Cartera de Créditos, Neta	7.956	8.464	3.345	(507)	(6,0)	4.611	137,8
Total Activo	27.841	29.615	15.637	(1.774)	(6,0)	12.204	78,0
Depósitos	13.436	13.494	6.401	(58)	(0,4)	7.035	109,9
Patrimonio	5.852	5.959	3.555	(107)	(1,8)	2.297	64,6
Gestión de Patrimonios - Activos	12.906	13.267	7.129	(361)	(2,7)	5.777	81,0

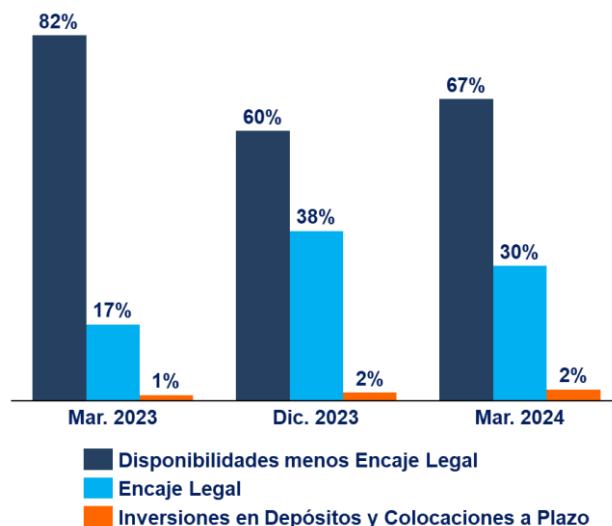
Liquidez

Al cierre del primer trimestre de 2024, las disponibilidades (efectivo y encaje legal) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron una disminución de 12,0 %, alcanzando un saldo de Bs 7.880 millones, inferior en Bs 1.071 millones respecto al 31 de diciembre de 2023, cuando se ubicaron en Bs 8.950 millones.

El monto mantenido en el BCV representa el 9,9 % del total de activos al cierre de marzo de 2024, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 31 de marzo de 2023, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo disminuyeron Bs 1.325 millones (12,7 %).

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 66,2 % y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 74,4 %, siendo de 76,0 % y 85,0 %, respectivamente, para diciembre de 2023 y, de 90,1 % y 102,2 % respectivamente, al cierre de marzo de 2023.



Portafolio de Inversiones

Al cierre del primer trimestre de 2024, el portafolio de inversiones se ubicó en Bs 1.093 millones, inferior en Bs 115 millones (9,5 %) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 1.208 millones.

Respecto al 31 de marzo de 2023, el portafolio de inversiones creció Bs 317 millones (40,9 %), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio.

Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del primer trimestre de 2024 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento

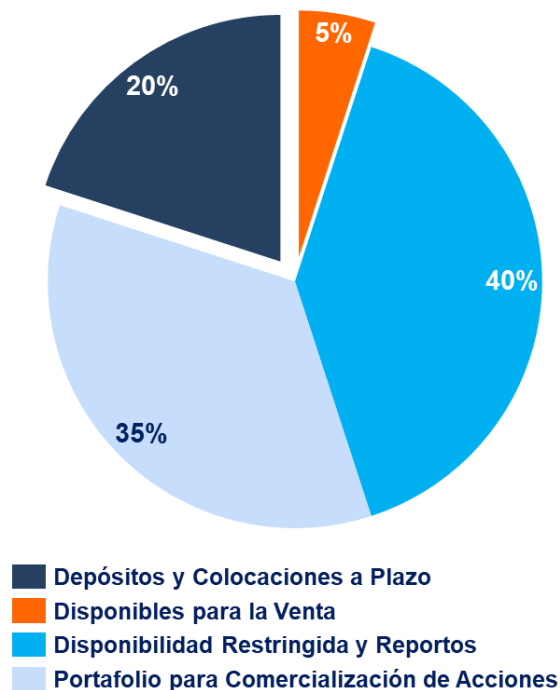
(Expresado en millones de Bs)

Años	Disponibles para la venta ¹	Depósitos a Plazo ¹	Fideicomisos e Inversiones de Disponibilidad Restringida ¹	Total
Menos 1	29	165	437	631
De 1 a 5	17	54	-	71
Más 5	9	-	-	9
Sub total	55	219	437	711
Acciones	-	-	382	382
Total	55	219	819	1.093

¹ Valor de mercado.

Portafolio de Inversiones

Marzo de 2024



Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del primer trimestre de 2024, la cartera de créditos, neta se ubicó en Bs 7.956 millones con una disminución de Bs 507 millones, lo que representa una disminución de 6,0 % respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 8.463 millones. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 1,1 % siendo de 0,9 % al cierre de diciembre de 2023, mantenido por debajo del promedio del sistema financiero venezolano que se ubicó en 2,0 %.

Al 31 de marzo de 2023, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 1,5 % (solo de las operaciones en Venezuela).

Cartera de Créditos Bruta, por Actividad Económica

(Expresado en millones de Bs, excepto porcentajes)

	Marzo 2024	%	Diciembre 2023	%	Marzo 2023	%
Comercial	5.605	68,6	6.612	76,1	2.641	76,6
Agrícola	1.774	21,7	1.430	16,5	545	15,8
Consumo	687	8,4	476	5,5	131	3,8
Servicios	8	0,1	90	1,0	102	3,0
Otros	99	1,2	75	0,9	26	0,8
Total Cartera de Créditos Bruta	8.173	100,0	8.683	100,0	3.445	100,0

Depósitos

Al cierre del primer trimestre de 2024, los depósitos alcanzaron Bs 13.436 millones, lo que representa una disminución de Bs 57 millones (0,4 %) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs 13.493 millones.

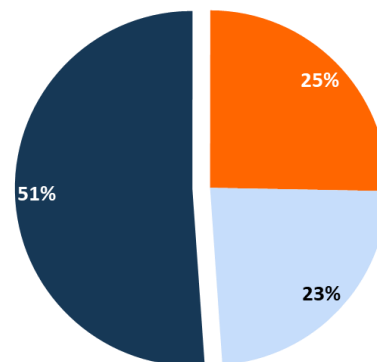
Respecto al 31 de marzo de 2023, los depósitos crecieron Bs 7.035 millones (109,9 %) cuando se ubicaron en Bs 6.401 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs 10.175 millones, (1,4 % de disminución respecto al trimestre anterior), representando el 75,7 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 71 millones (6,5 %), representando 8,7 % del total de los depósitos.

Los depósitos en moneda extranjera representan el 44,4 % del total al cierre del 31 de marzo de 2024.

Depósitos por segmento

Marzo de 2024



■ Personas
■ Corporaciones
■ Empresas Medianas y Pequeñas

Total Activo

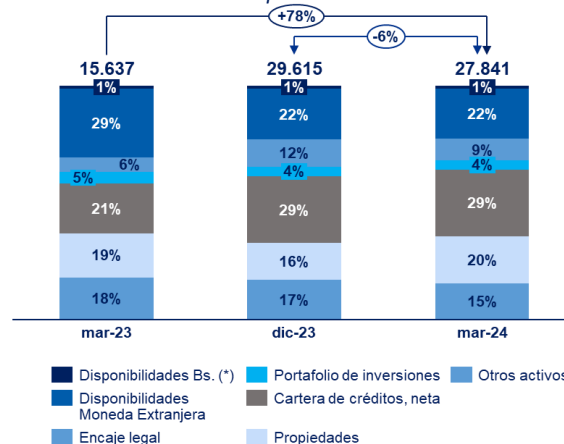
Al cierre del primer trimestre de 2024, el total activo se ubicó en Bs 27.841 millones inferior en Bs 1.774 millones (6,0 %) al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 29.615 millones. Este comportamiento se debe principalmente a la disminución de las disponibilidades en Bs 1.361 millones (13,3 %), a la cartera de créditos, neta en Bs 507 millones (6,0 %), y al portafolio de inversiones en Bs 115 millones (9,5 %).

Los activos productivos alcanzan una ponderación de 33,0 % sobre el total de activo (49,5 % en diciembre de 2023), inferior en Bs 637 millones (6,5 %) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a los otros activos como elemento principal con una participación del 35,5 %, la cartera de crédito en 28,6 %, las disponibilidades en moneda extranjera de 21,6 %, y el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 3,9 %, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

Distribución del activo

Principales Rubros



(*) No incluye Saldo de encaje legal ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Obligaciones Financieras

Al cierre del primer trimestre de 2024, las obligaciones financieras alcanzaron Bs 658 millones, inferior en Bs 1.197 millones con respecto al trimestre anterior (64,5 %). Respecto al 31 de marzo de 2023, las obligaciones aumentaron en Bs 503 millones (324,5 %).

(Expresado en millones de Bs)			Δ		Δ		
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023	Mar. 24 vs. Dic. 23 Bolívares	%	Mar. 24 vs. Mar. 23 Bolívares	%
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	77	85	15	(8)	(9,4)	62	413,3
Pasivos financieros	581	1.770	140	(1.189)	(67,2)	441	315,0
Obligaciones financieras	658	1.855	155	(1.197)	(64,5)	503	324,5

Patrimonio

Al cierre del primer trimestre de 2024, el patrimonio se ubicó en Bs 5.852 millones, inferior en Bs 107 millones (1,8 %) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs 5.959 millones; el cual obedece principalmente a la variación trimestral de la pérdida no realizada en las inversiones por Bs 106 millones, del decreto de dividendo por Bs. 4 millones, así como del resultado del trimestre de Bs 1 millón, y el efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior de Bs 2 millones.

Respecto al 31 de marzo de 2023 el patrimonio aumentó en Bs 2.297 millones, cuando presentó un saldo de Bs 3.555 millones.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de MSF al 31 de marzo de 2024 es de 21,0 % y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 30,8 % (20,1 % y 31,7 % al 31 de diciembre de 2023); respectivamente. Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de marzo de 2024, el índice de patrimonio sobre activos es de 20,9 % y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 41,6 % (23,8 % y 44,6 % al 31 de diciembre de 2023); respectivamente.

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de marzo de 2024 alcanzaron Bs 12.906 millones, inferior en 2,7 % con respecto al cierre del trimestre anterior y superior en 81,0 % al comparar marzo de 2023, según el siguiente detalle:

Gestión de patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023	Δ Mar. 24 vs. Dic. 23 %	Δ Mar. 24 vs. Mar. 23 %
Custodia Títulos Valores	724	905	164	(20,0)	341,5
Corretaje	10.190	10.714	6.224	(4,9)	63,7
Fideicomiso	1.992	1.648	741	20,9	168,8
Total Gestión de Patrimonios	12.906	13.267	7.129	(2,7)	81,0

MSF ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de marzo de 2024 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs 10.914 millones, inferior en 6,1 % respecto al cierre del trimestre anterior (Bs 4.526 millones de aumento respecto al cierre de marzo de 2023).

Al cierre del primer trimestre de 2024, el Fideicomiso administra activos por Bs 1.992 millones, el cual registró un incremento de 20,9 % al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de marzo de 2024, el fideicomiso se ubica en el **primer lugar** entre la banca privada y el **segundo lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal disminuyó en Bs 1.163 millones (5,9 %) respecto a diciembre de 2023. Durante el primer trimestre de 2024 las captaciones del público se incrementaron en Bs 1 millón (0,01 %), alcanzando la cifra de Bs 13.011 millones y Bs 13.010 millones; respectivamente con una participación del 13,6 % del sistema privado venezolano. La cartera de inversiones presenta un aumento del 3,7 % con respecto al trimestre anterior

La cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 1,5 % (solo las operaciones en Venezuela). Por debajo del 2,0 % del sistema privado venezolano.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 203,3 % de la cartera vencida y en litigio (264,1 % al 31 de diciembre de 2023), para las operaciones en Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs 4 millones en marzo de 2023 a Bs 7 millones al cierre de marzo de 2024.

Mercantil Banco Universal ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado y cuarto lugar en el Sector Bancario Nacional en cartera de crédito bruta, con una participación de mercado del 14,8 % y 9,5 %; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en depósitos de ahorro en el sistema financiero privado y segundo en el Sector Bancario Nacional y; el cuarto en el sistema financiero privado en los depósitos totales con una participación de mercado privado de 13,6 % y 7,4 %; respectivamente. También ocupa el cuarto lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (13,5 % de participación).

El patrimonio tuvo una disminución de Bs 438 millones (12,1 %) respecto al trimestre anterior, para cerrar en Bs 3.180 millones. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs 161 millones, registro del decreto de dividendo en efectivo por pagar por Bs 419 millones y una disminución de los ajustes por diferencial cambiario por Bs 178 millones. Al 31 de marzo de 2024, el índice de patrimonio sobre activos es de 20,9 % (mínimo requerido 9 %) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 41,6 % (mínimo requerido 12 %).

Mercantil, C.A. Banco Universal

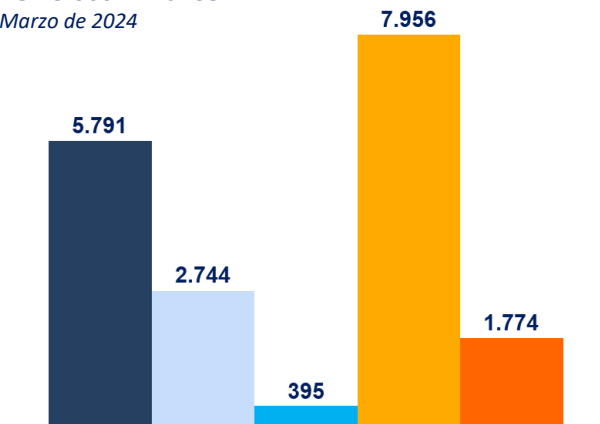
Consolidado con Sucursal en el Exterior
(En millones de Bs)

	Mar. 2024	Dic. 2023	Mar. 2023
Total Activo	18.660	19.823	9.842
Portafolio de Inversiones	395	381	246
Cartera de Créditos, neta	7.956	8.463	3.345
Depósitos	13.011	13.010	6.425
Patrimonio	3.180	3.618	2.326
Resultado Neto del trimestre	162	167	497

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Composición de Activos
Bs 18.660 millones

Marzo de 2024



- Disponibilidades 31%
- Encaje Legal (BCV) 15%
- Portafolio de Inversiones 2%
- Cartera de Créditos, Neta 42%
- Bienes de Uso y Otros Activos 10%

RIF: J-00002961-0

El servicio Envío de Divisas
te da inmediatez para pagar
tus obligaciones mensuales como:

Colegios | Condominio

Ingresar: www.portaldepagosmercantil.com

Mercantil

Mercantil Seguros

En el primer trimestre de 2024, **el resultado neto alcanzó Bs 6 millones**, inferior en Bs 39 millones al cierre del cuarto trimestre de 2023. Al 31 de marzo de 2024, Mercantil Seguros se ubicó en la **primera** posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 30,5 %.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs 2.242 millones en diciembre de 2023 a Bs 2.287 millones en marzo de 2024.

Las cuentas del activo totalizaron para el 31 de marzo de 2024, Bs 4.551 millones, lo que representa un aumento del 3,1 % en comparación con el cierre de diciembre de 2023. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs 816 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 31 de marzo de 2024, **el portafolio de inversiones** de la compañía de Bs 1.429 millones representó una disminución de Bs 100 millones, en 6,5 % respecto al trimestre anterior. Asimismo, el total de las inversiones no aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs 382 millones, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el primer trimestre de 2024, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 7,9 % (3,8 % al trimestre finalizado en diciembre 2023 y 139,0 % al primer trimestre del año 2023).

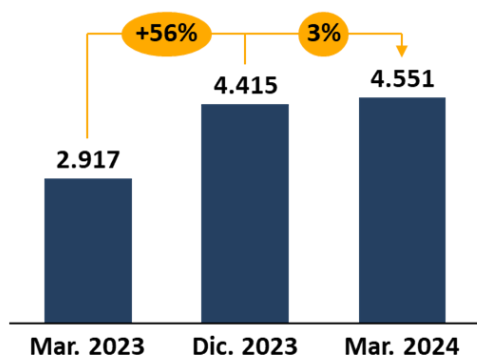
Mercantil Seguros C.A.

(En millones de Bs)

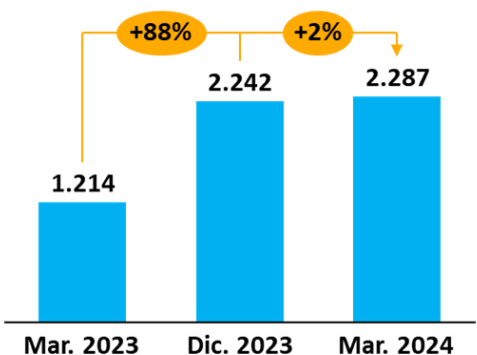
	Mar. 2024	Dic. 2023	Mar. 2023
Total Activo	4.551	4.415	2.917
Inversiones Apts Reservas Técnicas	1.047	1.096	344
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	382	433	217
Patrimonio	816	745	230
Resultado Neto del Trimestre	6	45	1
Primas Cobradas Netas Trimestre	2.287	2.242	1.214

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millones de Bs)



■ Activo



■ Primas cobradas netas

¹ índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

RIF: J-000901805

Mercantil Seguros

Cuidar a los tuyos, también significa cuidarte a ti

Contrata una póliza de Vida y obtén beneficios para ti y tu familia

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 31 de marzo de 2024 alcanzó activos totales por Bs 62 millones, lo que representa una disminución de 4,1 % en comparación con diciembre de 2023. El resultado al cierre de marzo de 2024 se ubicó en Bs 0,9 millones. Durante el mismo período realizaron 26 operaciones de compra y venta de títulos de renta fija con un valor de Bs 57 millones (Bs 228 millones al trimestre finalizado en diciembre 2023)

Eventos

MIA Alcanzó 10 Millones de Conversaciones

En enero de este año el chatbot Mercantil Inteligencia Artificial MIA alcanzó 10 millones de conversaciones. En la actualidad el bot responde más de 150 temas relacionados con productos y servicios de Mercantil Banco y también es capaz de gestionar diferentes requerimientos de los clientes las 24 horas de los 365 días del año.

Reto U Lanzó Oficialmente la Vigésima Edición el 22 de Enero

El Programa Universitario "Promoviendo Líderes Socialmente Responsables" (Reto U) lanzó oficialmente la vigésima edición el 22 de enero. El Reto U forma parte del Compromiso Social de Mercantil desde hace ya 20 años. Es motivo de gran satisfacción formar parte de su comité organizador y ser el principal patrocinante de este programa.

Mercantil Otorgó más de una Decena de Préstamos a Emprendedoras

Hasta febrero Mercantil otorgó más de una decena de préstamos a emprendedoras, que las beneficiarias deberán pagar en un año, con opción a solicitar otro en función de su capacidad de pago y planes de crecimiento. En octubre de 2023 emitió un decreto que establece una nueva directriz a la banca, para que dedique 15 % de la cartera económica para la mujer, a través del programa especial Credimujer.

Mercantil Banco Acompañó a los Corredores en el Identificador de la Camiseta en la Octava Edición del Maratón CAF

Mercantil Banco acompañó a más de 5.500 corredores en el identificador de la camiseta el 17 de marzo en la octava edición del Maratón CAF en Caracas. Como patrocinador de la carrera, Mercantil auspició la participación de cuatro de sus colaboradores. Para la entidad es un orgullo promover y desarrollar el deporte en Venezuela.

Mercantil Presentó los Resultados del Segundo Semestre de 2023 en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas

El 22 de marzo Mercantil presentó los resultados del segundo semestre de 2023 en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, que se llevó a cabo en el edificio Mercantil, en San Bernardino. En los puntos aprobados se encuentra decreto de dividendo por Bs. 0,03 por acción, el cual fue pagado en abril de 2024, cuarta fase del programa de recompra de acciones, entre otros.

Mercantil Resultó Reconocido como Banco del Año en Venezuela

Por sexta vez Mercantil resultó reconocido como banco del año en Venezuela en la 31ª edición de los Best Bank Awards 2024 para América Latina, que otorga la revista especializada en finanzas, Global Finance. La entidad obtuvo esta distinción por primera en el año 2018, luego en 2019, 2020, 2022, 2023 y ahora en 2024.



Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero



Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban)

- Informa que las Instituciones Bancarias podrán otorgar créditos en moneda nacional con los recursos provenientes de las captaciones de fondos en moneda extranjera, hasta un máximo de recursos equivalente al 30% de dichas captaciones, en tal sentido, las divisas correspondientes al referido porcentaje deberán ser ofrecidas en el Sistema de Mercado Cambiario (SMC) para su posterior liquidación bajo las distintas modalidades de créditos previstas en la Ley.



Ministerio de Ciencia y Tecnología

- Emite normativa mediante la cual se establece el procedimiento correspondiente a la liquidación, autoliquidación, pago y declaración mensual de los aportes para la ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones. La periodicidad del pago del aporte será de carácter mensual.



Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval)

- Emite lineamientos para regular la oferta pública de Instrumentos Financieros Agrícolas y las negociaciones de Productos Financieros, a través de las Bolsas de Productos e Insumos Agrícolas, a los fines de garantizar las condiciones adecuadas de transparencia y seguridad en los procesos de financiamiento.
- Emite lineamientos aplicables a las Casas de Bolsas y Sociedades de Corretaje, para mantener el capital social mínimo totalmente pagado y suscrito en dinero en efectivo, así como, para desarrollar estrategias de capitalización continua.
- Notifica los lineamientos que regulan los préstamos indexados a valores y financiamientos de margen, realizados por las Casas de Bolsa, así como los rangos de patrimonio y garantías de riesgo requeridos para el desarrollo de las operaciones de las Sociedades de Corretaje de Valores y Casas de Bolsa.

ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívars obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo con la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Balance General Consolidado
Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023	Δ		Δ	
				Mar. 24 vs. Dic. 23 Bolívares	%	Mar. 24 vs. Mar. 24 Bolívares	%
Disponibilidades	8.897	10.258	5.764	(1.361)	(13,3)	3.133	54,4
Portafolio de inversiones	1.093	1.208	776	(115)	(9,5)	317	40,9
Activos financieros directos	6	6	41	-	-	(35)	(85,4)
Cartera de créditos, neta	7.956	8.463	3.345	(507)	(6,0)	4.611	137,8
Otros activos	9.889	9.680	5.711	209	2,2	4.178	73,2
Total activo	27.841	29.615	15.637	(1.774)	(6,0)	12.204	78,0
Depósitos	13.436	13.493	6.401	(57)	(0,4)	7.035	109,9
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	77	85	15	(8)	(9,4)	62	413,3
Pasivos financieros	581	1.770	140	(1.189)	(67,2)	441	315,0
Otros pasivos	7.797	8.203	5.508	(406)	(4,9)	2.289	41,6
Total pasivo	21.891	23.551	12.064	(1.660)	(7,0)	9.827	81,5
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	98	105	18	(7)	(6,7)	80	444,4
Patrimonio	5.852	5.959	3.555	(107)	(1,8)	2.297	64,6
Total pasivo y patrimonio	27.841	29.615	15.637	(1.774)	(6,0)	12.204	78,0

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Resultados
Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Bolívares	%	Marzo 2024	Marzo 2023	Bolívar	%
Ingresos financieros	876	627	249	39,7	876	732	144	19,7
Gastos financieros	(687)	(306)	(381)	124,5	(687)	(84)	(603)	717,9
Margen financiero bruto	189	321	(132)	(41,1)	189	648	(459)	(70,8)
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	(2)	(40)	38	(95,0)	(2)	(41)	39	(95,1)
Margen financiero neto	187	281	(94)	(33,5)	187	607	(420)	(69,2)
Comisiones y otros ingresos	1.221	1.977	(756)	(38,2)	1.221	805	416	51,7
Primas de Seguros, netas de Siniestros	226	259	(33)	(12,7)	226	136	90	66,2
Resultado en operación financiera	1.634	2.517	(883)	(35,1)	1.634	1.548	86	5,6
Total gastos operativos	(1.586)	(1.668)	82	(4,9)	(1.586)	(1.063)	(523)	49,2
Resultados en operaciones antes de impuestos	48	849	(801)	(94,3)	48	485	(437)	(90,1)
Total Impuesto Corriente y Diferido	(47)	(340)	293	(86,2)	(47)	(108)	61	(56,5)
Intereses minoritarios	-	1	(1)	(100,0)	-	(1)	1	(100,0)
Resultado neto	1	510	(509)	(99,8)	1	376	(375)	(99,7)

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
Estado Consolidado de Flujo de Efectivo

Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres finalizados en		
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023
Resultado neto	1	510	376
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	(800)	(412)	491
Flujo de efectivo por actividades de inversión	677	(1.482)	(1.188)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	(1.275)	3.460	328
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹			
Aumento neto del período	(1.398)	1.566	(369)
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	123	279	1.298
Al principio del período	10.337	8.492	4.944
Al final del período	9.062	10.337	5.873

¹ Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	2024	2023	
	Primer Trimestre	Cuarto Trimestre	Primer Trimestre
Saldo inicial	5.959	5.332	2.671
Utilidad del Período	1	510	376
Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales	(4)	-	(2)
Remediación por planes de beneficios al personal	-	13	-
Recompras de acciones	-	(1)	(1)
Perdida (Ganancia) no realizada en Inversiones	(106)	16	9
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	-	85	506
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	2	4	(4)
Saldo final	5.852	5.959	3.555

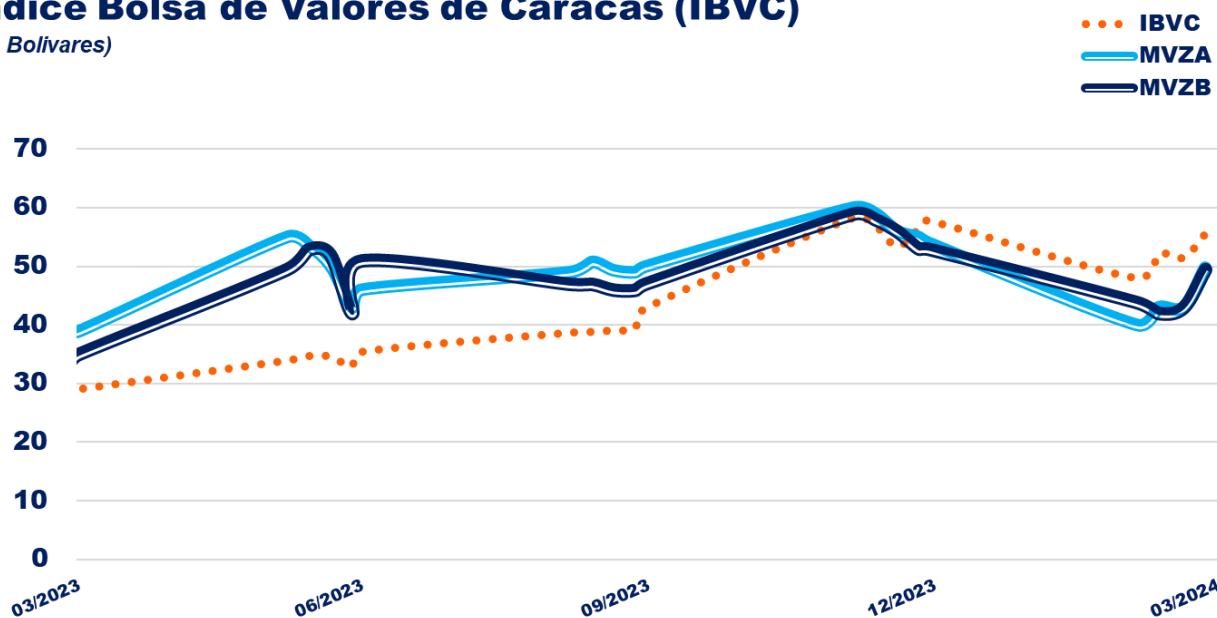
ANEXO III

Evolución de la Acción

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023
Resultado Neto en millones de Bs	1	510	376
Indicadores sobre la acción Mercantil:			
Acción tipo A:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	14.944.289	14.944.289	14.944.289
Valor de mercado Bs	49,8	54,0	38,9
Volumen diario de acciones promedio negociado	590	457	603
Valor de mercado / valor según libros por acción	0,9	0,9	1,1
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	8,9	11,1	10,8
Acción tipo B:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	10.959.056	10.959.056	10.959.056
Valor de mercado Bs	49,5	52,3	35,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	401	962	698
Valor de mercado / valor según libros por acción	0,9	0,9	1,0
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	8,8	10,9	9,7
Total de acciones en circulación ponderadas	104.670.961	104.670.961	104.418.589
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs	0,01	4,9	3,6

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívares)



ANEXO III

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023
Indicadores de Rendimiento:			
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	13,6 %	15,5 %	68,5%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	80,8 %	89,3 %	59,2%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	4,1 %	7,7 %	10,7%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	20,7 %	42,1 %	59,1%
Indicadores de eficiencia:			
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	21,9 %	30,3 %	29,0%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	89,1 %	67,4 %	64,0%
Tipos de Cambio			
Tasa de cambio al cierre Bs/US\$ 1	36,1988	35,8694	24,4643
Tasa de cambio promedio Bs/US\$ 1	36,1432	33,7596	23,1069

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023
Indicadores de Intermediación:			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	60,8 %	64,3 %	53,8%
Indicadores de liquidez:			
Disponibilidades / Depósitos	66,2 %	76,0 %	90,1%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	74,4 %	85,0 %	102,2%
Indicadores de calidad de cartera de créditos:			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	1,1 %	0,9 %	1,6%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	239,3 %	277,2 %	149,4%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,6 %	2,5 %	2,9%
Indicadores de suficiencia patrimonial:			
Patrimonio / Activos	21,0 %	20,1 %	22,7%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	30,8 %	31,7 %	52,4%
Número de empleados			
Empleados en Venezuela	3.085	3.049	3.001
Empleados en el exterior	2	2	1
Red de Distribución			
Oficinas en Venezuela	203	205	213
Bancarias	191	193	201
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	583	589	569
Número de puntos de venta (POS)	51.328	52.397	51.965

ANEXO IV

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL
Según normas de la SUDEBAN
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023	Δ		Δ	
				Mar. 24 vs. Dic. 23	%	Mar. 24 vs. Mar. 23	%
	Bolívares	Bolívares	Bolívares	Bolívares	%	Bolívares	%
Activo							
Disponibilidades	8.535	9.599	5.542	(1.064)	(11,1)	2.993	54,0
Cartera de Inversiones	395	381	246	14	3,7	149	60,6
Cartera de Créditos, neta	7.956	8.463	3.345	(507)	(6,0)	4.611	137,8
Bienes de Uso y Otros Activos	1.774	1.380	708	394	28,6	1.066	150,6
Total Activo	18.660	19.823	9.841	(1.163)	(5,9)	8.819	89,6
Pasivo y Patrimonio							
Depósitos	13.011	13.010	6.425	1	-	6.586	102,5
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	2.469	3.195	1.090	(726)	(22,7)	1.379	126,3
Total Pasivo	15.480	16.205	7.515	(725)	(4,5)	7.965	106,0
Patrimonio	3.180	3.618	2.326	(438)	(12,1)	854	36,7
Total Pasivo y Patrimonio	18.660	19.823	9.841	(1.163)	(5,9)	8.819	89,6

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Δ	%	Marzo 2024	Marzo 2023	Δ	%
	Bolívares	Bolívares	Bolívares	%	Bolívares	Bolívares	Bolívares	%
Ingresos Financieros	864	921	(57)	(6,2)	864	887	(23)	(2,6)
Gastos Financieros	(420)	(277)	(143)	51,6	(420)	(80)	(340)	425,0
Margen Financiero Bruto	444	644	(200)	(31,1)	444	807	(363)	(45,0)
Provisión para Cartera de Créditos	(9)	(50)	41	(82,0)	(9)	(26)	17	(65,4)
Margen Financiero Neto	435	594	(159)	(26,8)	435	781	(346)	(44,3)
Comisiones y Otros Ingresos	992	979	13	1,3	992	447	545	121,9
Resultado en Operación Financiera	1.427	1.573	(146)	(9,3)	1.427	1.228	199	16,2
Gastos Operativos	(1.239)	(1.380)	141	(10,2)	(1.239)	(630)	(609)	96,7
Resultado antes de Impuestos	188	193	(5)	(2,6)	188	598	(410)	(68,6)
Impuestos	(26)	(26)	-	-	(26)	(101)	75	(74,3)
Resultado neto del ejercicio	162	167	(5)	(3,0)	162	497	(335)	(67,4)

Mercantil Banco Universal
Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema ¹	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023
Margen financiero bruto / activos promedios	5,1 %	8,2 %	14,5 %	34,2%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ¹	4,2 %	3,5 %	6,7 %	21,8%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ¹	20,7 %	18,4 %	31,1 %	90,0%
Créditos vencidos y en litigio / créditos brutos	2,0 %	1,5 %	1,1 %	2,1%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	215,6 %	203,3 %	264,1 %	161,4%
Provisión para cartera de créditos / créditos brutos	4,3 %	3,0 %	2,8 %	3,4%
Gastos de transformación / total activo promedio	9,8 %	23,6 %	23,8 %	22,2%
Patrimonio / activos	18,7 %	16,3 %	18,3 %	23,6%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	20,9 %	23,8 %	27,0%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	41,6 %	44,6 %	66,9%

N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Estados Financieros no Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023	Δ		Δ	
				Mar. 24 vs. Dic. 23 Bolívares	%	Mar. 24 vs. Mar. 23 Bolívares	%
Activo							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.047	1.096	344	(49)	(4,5)	703	204,4
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	382	433	217	(51)	(11,8)	165	76,0
Otros Activos	3.122	2.886	2.356	236	8,2	766	32,5
Total Activo	4.551	4.415	2.917	136	3,1	1.634	56,0
Pasivo y Patrimonio							
Reservas Técnicas	97	185	169	(88)	(47,6)	(72)	(42,6)
Otras provisiones y otros pasivos	3.638	3.485	2.518	153	4,4	1.120	44,5
Total Pasivo	3.735	3.670	2.687	65	1,8	1.048	39,0
Patrimonio	816	745	230	71	9,5	586	254,8
Total Pasivo y Patrimonio	4.551	4.415	2.917	136	3,1	1.634	56,0

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Δ		Marzo 2024	Marzo 2023	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	165	182	(17)	(9,3)	165	60	105	175,0
Siniestros Incurridos	(13)	(7)	(6)	85,7	(13)	(83)	70	(84,3)
Comisiones y Gastos de Adquisición	302	215	87	40,5	302	248	54	21,8
Gastos de Administración	(242)	(260)	18	(6,9)	(242)	(138)	(104)	75,4
Aportes y contribuciones	(149)	(145)	(4)	2,8	(149)	(76)	(73)	96,1
Resultado Técnico	63	(15)	78	(520,0)	63	11	52	472,7
Gestión General	(57)	60	(117)	(195,0)	(57)	(10)	(47)	470,0
Resultado neto del ejercicio	6	45	(39)	(86,7)	6	1	5	500,0

Mercantil Seguros, C.A.

Indicadores

(En millones de Bs, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2024	Diciembre 2023	Marzo 2023
Primas Cobradas Netas	2.287	2.242	1.214
Participación en el Mercado ³	30,5 %	28,2 %	30,3%
Patrimonio / Total Activo	17,9 %	16,9 %	7,9%
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	7,9 %	3,8 %	139,0%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(183,0 %)	(118,1 %)	(420,3%)
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	146,7 %	142,3 %	232,2%
Índice Combinado (%) ¹	61,8 %	107,1 %	79,7%
Número de Asegurados ²	909.289	890.817	889.081

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

² En números completos.

³ Participación de mercado al 29 de febrero de 2024, última publicación disponible.