

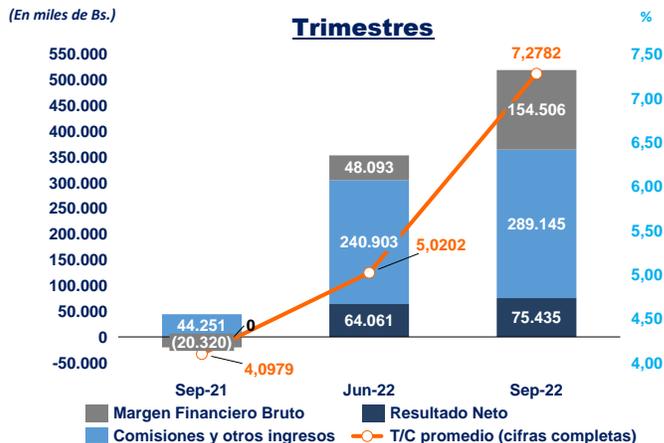
## Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Tercer Trimestre de 2022

Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

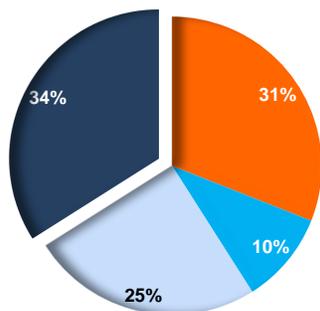
Caracas, 01 de noviembre de 2022. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 30 de septiembre de 2022. Las cifras del reporte están expresadas en miles de bolívares

**Margen Financiero Bruto:** El Margen Financiero Bruto aumentó Bs. 106.413 miles, 221,3% con respecto al trimestre anterior, debido principalmente al rendimiento de la cartera de créditos que aumentó Bs. 113.680 miles 186,2% y a los gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela (BCV) que aumentaron 442,7% en comparación al trimestre anterior para sumar en el trimestre Bs. 5.682 miles.

**Resultado neto del trimestre:** en el tercer trimestre de 2022 incluye principalmente, Bs. 289.145 miles de Comisiones y otros ingresos (de los cuales Bs. 174.850 corresponden a Comisiones por servicios), y gastos operativos por Bs. 392.644 miles.



### Distribución total de Ingresos



- Margen Financiero Bruto
- Primas de Seguros Netas
- Comisiones por Operaciones y Otros
- Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos

### Trimestre Sep-2022 vs. Jun-2022

Ingresos por comisiones ↑ 20,0%

Gastos Financieros ↑ 59,1%

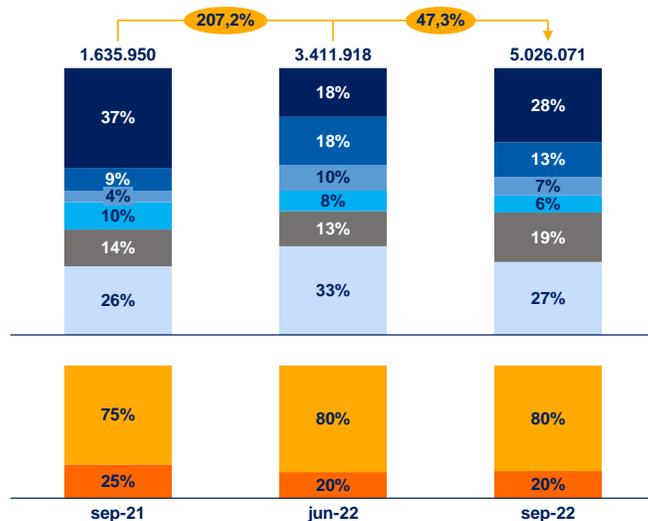
Gastos Operativos ↑ 62,7%

### Balance General Variación Sep-22 vs Jun-22



Variación trimestral de  
tasa de cambio - cierre

	sep-21	jun-22	sep-22
Variación trimestral de tasa de cambio - cierre	29,8%	26,4%	48,2%
Inflación trimestral **	49,6%	23,9%	16,3%



- Disponibilidades Bs. (\*)
- Disponible en Moneda Extranjera
- Depósitos
- Banco Central de Venezuela
- Portafolio de inversiones
- Patrimonio
- Cartera de créditos, neta
- Otros activos

(\*) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera  
(\*\*) Último índice disponible agosto 2022

## Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	8
➤ Obligaciones Financieras	9
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	9
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➤ Eventos Corporativos	12
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	15
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	16
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	18
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	20
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	21

## Contribución de las Subsidiarias

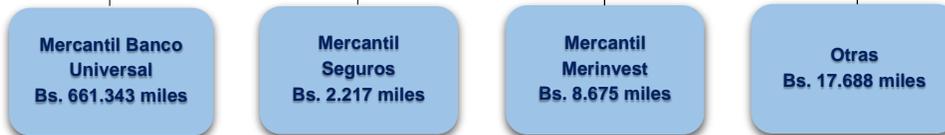
**30 de Septiembre de 2022**

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS

(En miles de Bs.)

**Patrimonio: Bs. 689.923 miles**

**Patrimonio Principales Subsidiarias**



**Principal Actividad**

- Banco Universal en Venezuela
- Seguros en Venezuela
- Banca de Inversión, Fondos Mutuales Corretaje y Trading
- Otros Negocios no Financieros

**Principales Subsidiarias**

- Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

## Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC (noviembre 2021).

	<b>Mercantil Servicios Financieros</b>	<b>Clave Sociedad Administradora de Riesgo</b>
	<b>Calificación Nacional</b> Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
	<b>Mercantil Servicios Financieros</b>	<b>A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo</b>
<b>Calificación Nacional</b> Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2	
<b>Mercantil Banco Universal</b>	<b>Fitch Ratings</b>	
<b>Calificación Internacional</b> Largo plazo (moneda extranjera y local) Corto plazo (moneda extranjera y local) Viabilidad	CC C cc	

## Análisis de los Estados Financieros Consolidados

### Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2022	Junio 2022	Bolívares	%	Septiembre 2022	Septiembre 2021	Bolívares	%
<i>(En miles de Bs., excepto porcentajes)</i>								
<b>Margen Financiero Bruto</b>	154.506	48.093	106.413	221,3	187.815	(10.402)	198.217	(1.905,6)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	12.006	4.019	7.987	198,7	16.950	3.498	13.452	384,6
<b>Margen Financiero Neto</b>	142.500	44.074	98.426	223,3	170.865	(13.900)	184.765	(1.329,2)
Comisiones y Otros Ingresos	289.145	240.903	48.242	20,0	598.434	405.738	192.696	47,5
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	50.706	28.348	22.358	78,9	91.957	9.107	82.850	909,7
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	482.351	313.325	169.026	53,9	861.256	400.945	460.311	114,8

### Margen Financiero Bruto

En el tercer trimestre de 2022, El margen financiero bruto aumentó Bs. 106.413 miles 221,3% superior al trimestre anterior. Los ingresos financieros aumentaron en Bs. 114.843 miles 184,2% con respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 177.201 miles en el tercer trimestre de 2022. Los gastos financieros se ubicaron en Bs. 22.695 miles, 59,1% superior al segundo trimestre de 2022 este incremento en el margen financiero bruto es producto principalmente del aumento en los ingresos provenientes de la cartera de créditos en Bs. 113.680 miles (186,2% al trimestre anterior) y al aumento gastos por obligaciones con el BCV de Bs. 4.635 miles (442,7% superior al trimestre anterior).

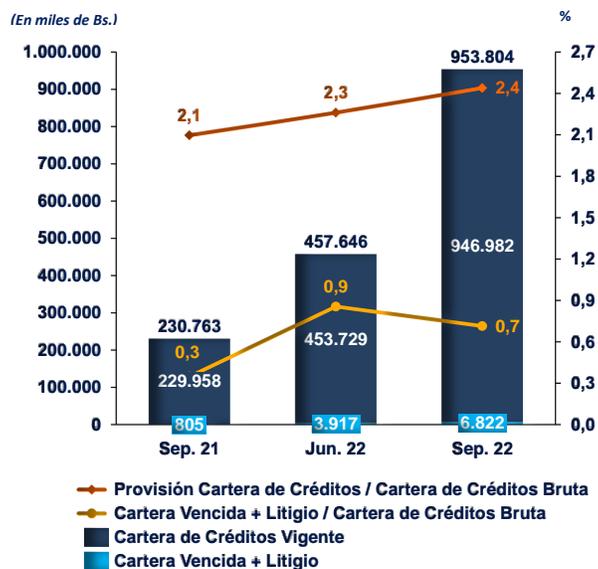
### Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs. 23.271 miles al 30 de septiembre de 2022 y representa un 2,4% sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 341,1% de la cartera vencida y en litigio (264,1% al 30 de junio de 2022).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 346,7% (169,8% al 30 de junio de 2022), solamente para las operaciones de Venezuela, ubicándose por encima del promedio del sistema financiero.

En el tercer trimestre de 2022, se registró un gasto por la provisión de cartera de crédito de Bs. 11.970 miles, superior en Bs. 8.068 miles al trimestre anterior, (206,8%).

### Evolución Cartera de Créditos



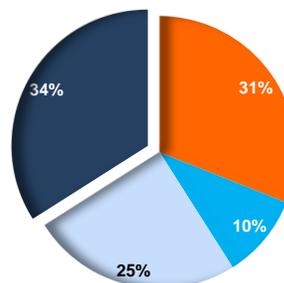
## Total Comisiones y Otros Ingresos

En el tercer trimestre de 2022, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 289.145 miles, superior en Bs. 48.242 miles al segundo trimestre de 2022, principalmente por:

- Aumento en las Ganancias en venta de inversiones en títulos valores de Bs. 23.753 miles.
- Aumento de Bs. 22.584 miles de ingresos por comisiones por productos digitales, por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros.

## Distribución de Total Ingresos

Bs. 494.357 miles  
3T 2022



- Margen Financiero Bruto
- Primas de Seguros Netas
- Comisiones por Operaciones y Otros
- Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos

## Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el tercer trimestre de 2022, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 50.706 miles, superior al segundo trimestre de 2022 en 78,9%.

Las primas cobradas netas correspondientes al tercer trimestre de 2022, fueron de Bs. 348.715 miles, lo que representa Bs. 107.046 miles y 44,3% más que en el trimestre anterior. Este crecimiento se debe principalmente a los ramos de Personas (Salud).

Los siniestros correspondientes al tercer trimestre de 2022 fueron de Bs -11.619 miles, inferiores en Bs. 15.076 miles (56%) con respecto al segundo trimestre de 2022. Esta variación se origina principalmente en el ramo de salud. Mercantil Seguro al cierre del tercer trimestre de 2022 presenta una participación de mercado del 29,8%, incrementando su número de asegurados, alcanzando 869.103.

## Total Gastos Operativos

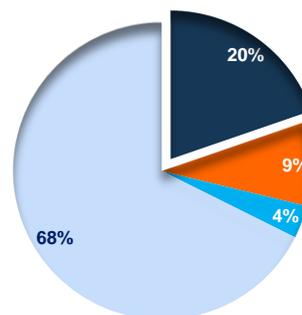
	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2022	Junio 2022	Bolívares	%	Septiembre 2022	Septiembre 2021	Bolívares	%
(En miles de Bs., excepto porcentajes)								
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>482.351</b>	<b>313.325</b>	<b>169.026</b>	<b>53,9</b>	<b>861.256</b>	<b>400.945</b>	<b>460.311</b>	<b>114,8</b>
<b>Gastos Operativos</b>								
Gastos de Personal	77.413	52.450	24.963	47,6	173.849	77.904	95.945	123,2
Otros Gastos Operativos	315.231	188.901	126.330	66,9	588.559	199.536	389.023	195,0
Impuestos Corriente y Diferido	(14.161)	(7.862)	(6.299)	80,1	(21.121)	(5.323)	(15.798)	296,8
Intereses Minoritarios	(111)	(51)	(60)	117,6	(130)	(48)	(82)	170,8
<b>Resultado Neto</b>	<b>75.435</b>	<b>64.061</b>	<b>11.374</b>	<b>17,8</b>	<b>77.597</b>	<b>118.134</b>	<b>(40.537)</b>	<b>(34,3)</b>

En el tercer trimestre de 2022, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 392.644 miles, superiores en Bs. 151.293 miles al segundo trimestre del 2022. Esta variación se debe principalmente a:

- Aumento de Bs. 109.977 miles, en comisiones y otros gastos operativos 88,3% superior con relación al trimestre finalizado en junio de 2022.
- Aumento de Bs. 24.963 miles por gastos de personal, 47,6% superior al trimestre anterior.
- Aumento de Bs. 14.573 miles en impuestos y contribuciones, 88,4% en comparación al trimestre anterior.

### Total Gastos de Personal y Operativos

3T 2022



- Gastos de Personal
- Depreciaciones, Amortizaciones y Otros
- Gastos por Aportes a Organismos Reguladores
- Otros Gastos Operativos

### Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en septiembre de 2022 en 34,2% siendo en junio de 2022 de 25,5%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 80,5% (65,9% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno donde se desenvuelve.



- Gastos Operativos / Ingresos Totales
- Gastos Operativos / Activos Total Promedio

### Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el tercer trimestre de 2022, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el tercer trimestre de 2021:

#### Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021	Δ		Δ	
				Sep. 22 vs. Jun. 22	%	Sep. 22 vs. Sep. 21	%
Disponibilidades	2.397.894	1.565.369	822.224	832.525	53,2	1.575.670	191,6
Portafolios de Inversiones	321.814	264.003	166.890	57.811	21,9	154.924	92,8
Cartera de Créditos, Neta	930.533	447.301	225.925	483.232	108,0	704.608	311,9
<b>Total Activo</b>	<b>5.026.071</b>	<b>3.411.918</b>	<b>1.635.950</b>	<b>1.614.153</b>	<b>47,3</b>	<b>3.390.121</b>	<b>207,2</b>
Depósitos	2.690.987	1.702.196	803.260	988.791	58,1	1.887.727	235,0
<b>Patrimonio</b>	<b>689.923</b>	<b>413.499</b>	<b>273.254</b>	<b>276.424</b>	<b>66,8</b>	<b>416.669</b>	<b>152,5</b>
<b>Gestión de Patrimonios - Activos</b>	<b>2.242.360</b>	<b>1.080.870</b>	<b>1.310.223</b>	<b>1.161.490</b>	<b>107,5</b>	<b>932.137</b>	<b>71,1</b>

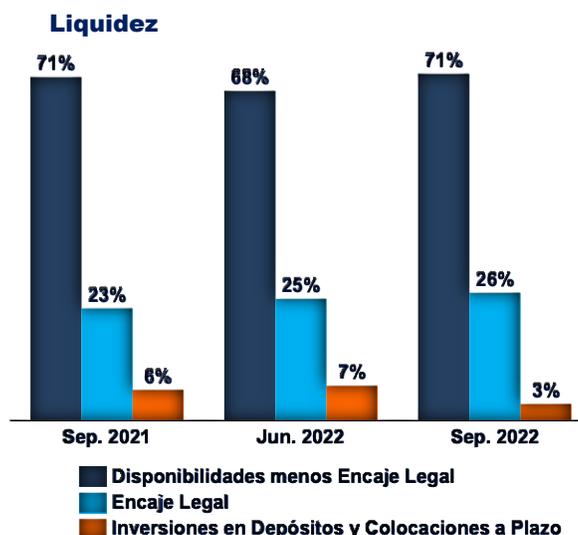
## Liquidez

Al cierre del tercer trimestre de 2022, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 47,3%, alcanzando un saldo de Bs. 2.482.731 miles, superior en Bs. 796.796 miles respecto al 30 de junio de 2022, cuando se ubicaron en Bs. 1.685.935 miles.

El monto mantenido en el BCV como encaje legal representa el 13,0% del total de activos al cierre de septiembre de 2022, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 30 de septiembre de 2021, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 1.605.217 miles (182,9%).

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 89,1% y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 101,1%, siendo de 92,0% y 107,5%, respectivamente para junio de 2022 y, de 102,4% y 123,1% respectivamente, al cierre de septiembre de 2021.



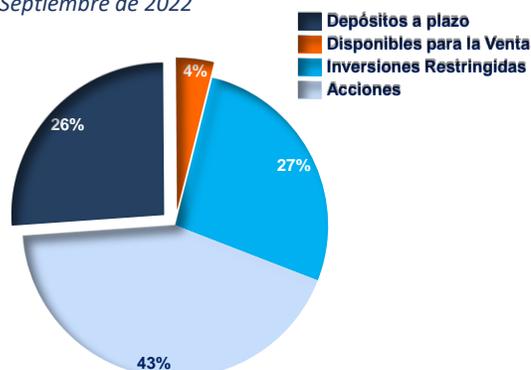
## Portafolio de Inversiones

Al cierre del tercer trimestre de 2022, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 321.814 miles, superior en Bs. 57.811 miles (21,9%) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 264.003 miles.

Respecto al 30 de septiembre de 2021, el portafolio de inversiones creció Bs. 154.924 miles (92,8%), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio y de las operaciones realizadas en el 2022.

### Portafolio de Inversiones

Septiembre de 2022



Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del tercer trimestre de 2022 se distribuyen como sigue:

### Inversiones por Vencimiento

(Expresado en miles de Bs.)

Años	Disponibles para la venta <sup>1</sup>	Depósitos a Plazo <sup>1</sup>	Fideicomisos e Inversiones de Disponibilidad Restringida <sup>1</sup>	Total
Menos 1	10.478	65.691	4.025	80.194
De 1 a 5	1	19.146	-	19.147
Más 5	785	-	81.989	82.774
<b>Sub total</b>	<b>11.264</b>	<b>84.837</b>	<b>86.014</b>	<b>182.115</b>
Acciones			139.699	139.699
<b>Total</b>	<b>11.264</b>	<b>84.837</b>	<b>225.713</b>	<b>321.814</b>

<sup>1</sup> Valor de mercado.

## Actividad de Intermediación

### Cartera de Créditos

Al cierre del tercer trimestre de 2022, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 930.533 miles con un incremento de Bs. 483.232 miles, lo que representa un aumento de 108,0% respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 447.301 miles. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,7% siendo de 0,9% al cierre de junio de 2022, manteniendo por debajo del promedio del sistema financiero venezolano.

Al 30 de septiembre de 2022, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 0,7% (solo de las operaciones en Venezuela), comparándose de forma favorable en comparación al promedio del sistema financiero el cual se ubicó en 4,4%.

### Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en miles de Bs., excepto porcentajes)

	Septiembre 2022	%	Junio 2022	%	Septiembre 2021	%
Comercial	756.197	79,3	371.083	81,1	209.664	90,9
Agrícola	121.974	12,8	49.755	10,9	9.593	4,2
Servicios	38.067	4,0	24.064	5,3	9.110	3,9
Consumo	27.964	2,9	8.961	2,0	1.757	0,8
Otros	<u>9.602</u>	<u>1,0</u>	<u>3.783</u>	<u>0,7</u>	<u>639</u>	<u>0,2</u>
<b>Total Cartera de Créditos Bruta</b>	<b><u>953.804</u></b>	<b><u>100,0</u></b>	<b><u>457.646</u></b>	<b><u>100,0</u></b>	<b><u>230.763</u></b>	<b><u>100,0</u></b>

### Depósitos

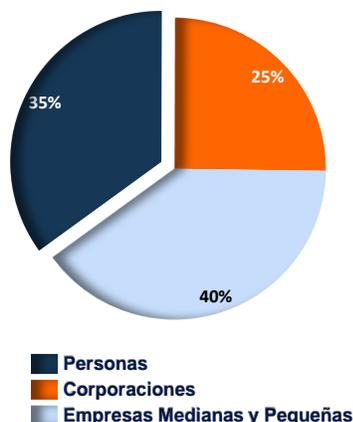
Al cierre del tercer trimestre de 2022, los depósitos alcanzaron Bs. 2.690.987 miles, lo que representa un aumento de Bs. 988.791 miles (58,1%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 1.702.137 miles. Las captaciones en moneda extranjera presentan incremento de 74,5% en el trimestre y representan un 54,7% del total de los fondos captados.

Respecto al 30 de septiembre de 2021, los depósitos crecieron Bs. 1.887.727 miles (235,0%) cuando se ubicaron en Bs. 803.260 miles.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 2.290.067 miles, (46,0% de incremento respecto al trimestre anterior), representando el 85,1% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 52.701 miles (39,6%), representando 1,3% del total de los depósitos.

### Depósitos por segmento

Septiembre de 2022



### Total Activo

Al cierre del tercer trimestre de 2022, el total activo se ubicó en Bs. 5.026.071 miles superior en Bs. 1.614.153 miles (47,3%) al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 3.411.918 miles. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs. 832.525 miles (53,2%), a la cartera de créditos en Bs. 483.232 miles (108,0%), a los otros activos en Bs. 232.898 miles (20,7%), y aumento de las inversiones en Bs. 57.811 miles (21,9%), entre otros.

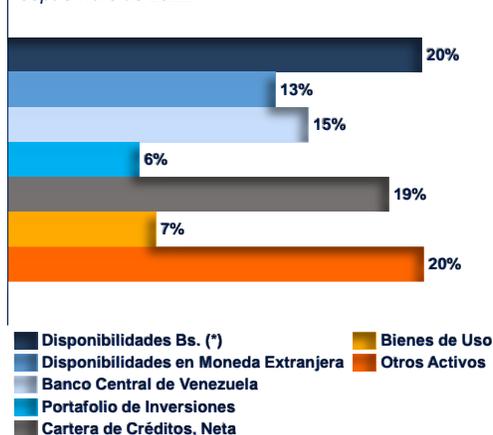
Los activos productivos alcanzan una ponderación de 32,5% sobre el total de activo (32,0% en junio de 2022), superior en Bs. 544.614 miles (49,9%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 47,7% (incluye los depósitos mantenidos en BCV con un 14,6% del total del activo), la cartera de créditos presenta una participación del 18,5% y el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 6,4%, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

### Distribución de Activos

Total Bs. 5.026.071 miles

Septiembre de 2022



(\*) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

## Obligaciones Financieras

Al cierre del tercer trimestre de 2022, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 33.813 miles, inferior en Bs. 39.242 miles con respecto al trimestre anterior. Respecto al 30 de septiembre de 2021, las obligaciones disminuyeron en Bs. 20.446 miles.

(Expresado en miles de Bs.)			△		△	
	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021	Sep. 22 vs. Jun. 22 Bolívares	Sep. 22 vs. Sep. 21 %	Sep. 22 vs. Sep. 21 Bolívares
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	5.063	4.157	240	906	21,8	4.823
Pasivos financieros	28.750	68.898	54.019	(40.148)	(58,3)	(25.269)
<b>Obligaciones financieras</b>	<b>33.813</b>	<b>73.055</b>	<b>54.259</b>	<b>(39.242)</b>	<b>(53,7)</b>	<b>(20.446)</b>

## Patrimonio

Al cierre del tercer trimestre de 2022, el patrimonio se ubicó en Bs. 689.923 miles, superior en Bs. 276.424 miles (66,8%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 413.499 miles. Respecto al 30 de septiembre de 2021 el patrimonio aumentó en Bs. 416.669 miles, cuando presentó un saldo de Bs. 273.254 miles.

La variación en el tercer trimestre de 2022 obedece principalmente, al resultado de Bs. 75.435 miles; así como, a la disminución de Bs. 8.806 miles en el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior y Bs. 12.376 miles en el valor del portafolio de inversiones originando una menor ganancia no realizada.

## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de septiembre de 2022 es de 13,7% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 30,4% (12,1% y 28,8% al 30 de junio de 2022). Para Mercantil Banco Universal, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de septiembre de 2022, el índice de patrimonio sobre activos es de 19,7% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 56,1% (14,2% y 37,6% al 30 de junio de 2022).

### Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de septiembre de 2022 alcanzaron Bs. 2.242.360 miles, superior en 107,5% con respecto al cierre del trimestre anterior y 71,1% al comparar septiembre de 2021, según el siguiente detalle:

### Activos Netos Totales

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021	△ Sep. 22 vs. Jun. 22 %	△ Sep. 22 vs. Sep. 21 %
Custodia Títulos Valores	1.143.936	802.298	807.512	42,6	41,7
Corretaje	827.049	73.841	388.128	1.020,0	113,1
Fideicomiso	<u>271.375</u>	<u>204.731</u>	<u>114.583</u>	<u>32,6</u>	<u>136,8</u>
<b>Total Gestión de Patrimonios</b>	<b><u>2.242.360</u></b>	<b><u>1.080.870</u></b>	<b><u>1.310.223</u></b>	<b><u>107,5</u></b>	<b><u>71,1</u></b>

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de septiembre de 2022 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 1.970.985 miles, superior en 125,0% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 775.345 miles de aumento respecto al cierre de septiembre de 2021).

Al cierre del tercer trimestre de 2022, el Fideicomiso administra activos por Bs. 271.375 miles, el cual registró un incremento de 32,6% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 30 de septiembre de 2022, el fideicomiso se ubica en el tercer lugar entre la banca privada y el quinto lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

## Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

### Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 1.293.979 miles (58,0%) respecto a junio de 2022. Durante el tercer trimestre de 2022 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 483.223 miles (108,0%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 868.933 miles (47,7%), alcanzando la cifra de Bs. 930.533 miles y Bs. 2.692.461 miles, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,7% (solo las operaciones en Venezuela), manteniéndose los niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 4,4%.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 346,7% de la cartera vencida y en litigio (169,8% al 30 de junio de 2022), para las operaciones en Venezuela. La cartera de inversiones presenta una disminución del 9,9% con respecto al trimestre anterior.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 443 mil en septiembre de 2021 a Bs. 1.401 miles al cierre de septiembre de 2022.

Mercantil ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado en cartera de crédito bruta y el cuarto lugar del Sector Bancario Nacional, con una participación de mercado del 17,0% y 11,5%; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro y el segundo en depósitos totales con una participación de mercado privado de 22,1% y 19,0%; respectivamente. También ocupa el segundo lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (18,3% de participación).

El patrimonio aumentó Bs. 304.996 miles (136,4%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 528.645 miles. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 37.877 miles, aumentos de Bs. 36.535 miles por aportes patrimoniales no capitalizados y Bs. 230.424 miles, producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio, entre otros. Al 30 de septiembre de 2022, el índice de patrimonio sobre activos es de 19,7% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 56,1% (mínimo requerido 12%).

En el tercer trimestre de 2022 el resultado neto de Bs. 37.877 miles representó un aumento de Bs. 31.292 miles respecto al segundo trimestre de 2022 que incluye principalmente aumentos de Bs. 40.071 miles en el margen financiero neto, Bs. 28.753 miles en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y Bs. 27.849 miles en los gastos de personal y operativos.

### Mercantil C.A. Banco Universal

Consolidado con Sucursales en el Exterior  
(En miles de Bs.)

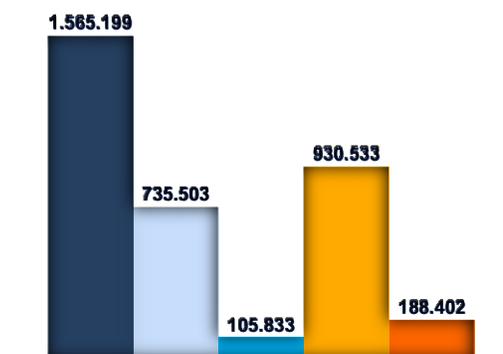
	Sep. 2022	Jun. 2022	Sep. 2021
Total Activo	3.525.470	2.231.491	1.159.408
Portafolio de Inversiones	105.833	117.501	41.054
Cartera de Créditos, neta	930.533	447.300	225.924
Depósitos	2.692.461	1.823.528	844.074
Patrimonio	528.645	223.649	188.390
Resultado Neto del trimestre	37.877	6.585	1.142
Resultado Neto de 9 meses	46.108		5.350

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

### Composición de Activos

Bs. 3.525.470 miles

Septiembre de 2022



- Disponibilidades 44,4% (\*)
- Banco Central de Venezuela (BCV) 20,9%
- Portafolio de Inversiones 3,0%
- Cartera de Créditos, Neta 26,4%
- Bienes de Uso y Otros Activos 5,3%

(\*) No incluye saldo con el BCV

## ACTUALIZA TUS APLICACIONES

Así podrás transferir el mismo día a otros bancos

Mercantil Móvil Empresas      Mercantil Móvil Personas

Mercantil Impulsa tu mundo nuevo

No lo dejes para mañana

RIF: J-00002361-0

## Mercantil Seguros

En el tercer trimestre de 2022, **el resultado neto alcanzó Bs. 906 miles**, superior en Bs. 486 miles al cierre del segundo trimestre de 2022. Al 31 de agosto de 2022, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 29,8%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 384 mil en septiembre de 2021 a Bs. 809 mil en septiembre de 2022.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 30 de septiembre de 2022, Bs. 1.067.100 miles, lo que representa un aumento del 41,2% en comparación con el cierre de junio de 2022. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 136.135 miles, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 30 de septiembre de 2022, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 254.526 miles, superior en 13,5% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 140.278 miles (inferior en Bs. 2.576 miles en relación con el trimestre anterior y superior en Bs. 51.750 miles al cierre de septiembre 2021), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

**En el tercer trimestre de 2022**, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 53,6% (25,3% al trimestre finalizado en junio 2022 y 74,3% al tercer trimestre del año 2021).

### Mercantil Seguros C.A.

(En miles de Bs.)

	Sep. 2022	Jun. 2022	Sep. 2021
Total Activo	1.067.100	755.635	331.997
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	140.278	142.854	88.528
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	114.248	81.355	53.400
Patrimonio	136.135	134.171	74.403
Resultado Neto del Trimestre	906	420	(1.809)
Resultado Neto de 9 meses	1.599		(13.341)
Primas Cobradas Netas Trimestre	348.715	241.669	146.608
Primas Cobradas Netas de 9 meses	828.904		286.531

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En miles de Bs.)



¡Una póliza de vida para que acompañes a los tuyos!

Mercantil Seguros  
Impulsa tu mundo nuevo

<sup>1</sup> Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

## Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 30 de septiembre de 2022 alcanzó activos totales por Bs. 10.109 miles, lo que representa un aumento de 44,2% en comparación con junio de 2022. El resultado del tercer trimestre del 2022 se ubicó en Bs. 1.812 miles. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija por Bs. 16.214 miles.

### Eventos Corporativos

#### Asamblea General de Accionistas

En septiembre de 2022 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Mercantil donde se aprobaron los estados financieros al 30 de junio de 2022.



Adicionalmente, se celebró la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de Mercantil, C.A. Banco Universal, en cumplimiento a las "Normas relativas al Capital Social mínimo para la construcción y funcionamiento de las Instituciones Bancarias", la cual decidió el aumento de capital social hasta la cantidad de Bs. 46.294.252,88 mediante: i) aporte hasta por Bs. 36.550.063,66; ii) con cargo a las utilidades no distribuidas por Bs. 4.950.000; iii) con cargo al Superávit Restringido por Bs. 4.800.000 y iv) con cargo a la prima en emisión de acciones por Bs. 36.544.252,88; asimismo, aprobó el incremento del valor nominal de las acciones de Bs. 0,00000000001 a Bs. 0,0812 cada una.

#### Aumento de Capital Social Mercantil

En septiembre de 2022 se realizó el aumento de capital social de Mercantil; a través de oferta pública dirigida a los accionistas por un monto total de 15.220.232 nuevas acciones comunes clase A con un precio de Bs. 9 y 10.970.008 nuevas acciones comunes clase B a un precio de Bs. 8; a través de la ejecución de dos rondas de colocación.



#### Mercantil ofrece la MasterClass para clientes "¿Emprendedor yo?"

En Mercantil; el impulso hacia nuestros clientes es una prioridad, por lo que en esta oportunidad colca a disposición una MasterClass dictada por Álvaro Pérez-Kattar, que lleva por nombre "¿Emprendedor, yo?", una guía para iniciar o impulsar tu proyecto y encontrar tu propia forma de éxito. La MasterClass es totalmente gratuita y está disponible para nuestros clientes enfocados en el emprendimiento. Puedes disfrutarla a través de nuestro canal en YouTube (Mercantil Banco) a través del siguiente enlace: <https://bit.ly/3dGU0vM>

#### Mercantil impulsó el concurso fotográfico "¿Qué Significa Ser Caraqueño?"



Con motivo de la celebración de la semana aniversario de Caracas, recientemente se llevó a cabo la cuarta edición del concurso fotográfico "¿Qué Significa Ser Caraqueño?", un evento auspiciado por Mercantil en el que se entregó un premio especial denominado "Impulsa tu mundo". "¿Qué Significa Ser Caraqueño?" es una plataforma de proyección del talento emergente. Es por ello que fue premiada la pasión de los participantes por la ciudad de Caracas con estímulos que fortalezcan la afición por la fotografía, para seguir capturando momentos y construyendo la memoria de la capital de nuestro país.

La fotografía ganadora del premio "Impulsa tu mundo" fue Caracas vestida de fiesta, del fotógrafo Said Assef. Su trabajo formará parte de la campaña de celebración de los 100 años de Mercantil.

## Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero

### Mercantil, C.A. Banco Universal

#### Banco Central de Venezuela (BCV)



- Acordó que el monto equivalente de retiro de efectivo que sea liquidado por cada institución financiera desde el 01/08 al 30/09/2022, ambas fechas inclusive, se deducirá de la posición de encaje que deben constituir de acuerdo a las "Normas que regirán la constitución de encaje". Esta deducción regirá durante 8 semanas, contadas a partir del día en que se ejecute el retiro de efectivo en referencia.
- Informó que partir del 19/08/2022, se consideran operaciones de bajo valor las transacciones por montos iguales o inferiores a Bs. 30.000,00 y operaciones de alto valor las instruidas por montos iguales o superiores a Bs. 30.000,01.
- Informó a las Instituciones del Sector Bancario, habilitadas para actuar como operadores cambiarios en el Sistema de Mercado Cambiario a efecto de la ejecución de operaciones de compraventa de moneda extranjera, que podrán presentar cotizaciones para la adquisición de Dólares (USD) en efectivo directamente ante este Instituto (Convocatoria Privada) en los términos siguientes: i) Las posiciones en moneda extranjera adquiridas deberán ser destinadas exclusivamente a la ejecución de operaciones de venta a ser transadas mediante sus mesas de cambio. No podrán realizarse operaciones interbancarias; ii) El BCV deducirá automáticamente el monto en bolívares equivalente al monto aplicado en las operaciones de compra de moneda extranjera que resulten pactadas, a los fines de la constitución del fondo de encaje que debe efectuarse a partir de la Fecha Valor de la respectiva operación cambiaria y hasta el último día de la semana subsiguiente. En el supuesto que las instituciones bancarias no logren aplicar la totalidad de las divisas vendidas, se entenderá que el saldo no aplicado en operaciones de compra venta no quedará sujeto a la deducción del requerimiento de encaje para la semana subsiguiente, resultando aplicable sobre el remanente no vendido desde la fecha de ejecución de la intervención una tasa de interés anual del 126%, por cada día en el cual se produjo el déficit de encaje, lo que será determinado por el BCV al cierre de cada semana.
- Informó a los intermediarios especializados en las operaciones cambiarias al menudeo, la modificación de los límites establecidos para las operaciones, en los términos siguientes:
  1. Monto máximo por operación compra de moneda extranjera: EUR 8.500 o su equivalente en otra moneda extranjera.
  2. Montos máximos para las operaciones de venta de moneda extranjera al menudeo por cliente o usuario
  3. No se establecen montos mínimos para las operaciones de venta de moneda extranjera al menudeo, a las personas naturales y jurídicas.
  4. Las operaciones de venta de moneda extranjera realizadas serán efectuadas al tipo de cambio publicado por el BCV a través de su página web el día inmediatamente anterior a la fecha de la respectiva operación, incrementado en un 1%.
- Informó a los operadores cambiarios que ofrezcan a sus clientes, instrumentos de pago, productos o servicios debidamente autorizados tanto por la Sudeban como por el BCV, a través de las cuentas en moneda extranjera en el sistema bancario nacional, que realicen operaciones de compra y venta de divisas mediante el mecanismo de las mesas de cambio, deberán aplicar los criterios que se indican a continuación, en cuanto a los límites cuantitativos y tipo de cambio:
  1. Las operaciones de compra y venta de divisas por montos iguales o menores a USD 250, deberán ser canalizadas únicamente mediante el mecanismo del menudeo, el cual estará disponible todos los días del año, debiendo aplicar y registrar para ello el tipo de cambio previsto en el artículo 9 del Convenio Cambiario N° 1 de fecha 21/08/2018.
  2. Los operadores cambiarios autorizados que efectúan operaciones de compra y venta de divisas en las mesas de cambio, deberán brindar a sus clientes la posibilidad de negociar el tipo de cambio (Bs./divisas) al que deseen pactar sus posturas, sin restricción alguna.
  3. En el caso de aquellas transacciones asociadas a los productos y servicios ofrecidos para agilizar y/o automatizar los pagos con cargo a las cuentas en moneda extranjera mantenidas en el sistema bancario nacional, que no conlleven un pacto o una negociación entre el cliente y el operador cambiario autorizado, deberá aplicarse el último tipo de cambio (Bs./divisas), publicado por el BCV a través de su página web.

### Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban):



- Dictó lineamientos para el cálculo del porcentaje que deben destinar los Bancos a la Cartera Única Productiva Nacional (CUPN), el cual debe ser del 25% (mínimo obligatoria mensual) sobre el saldo de la cartera bruta al cierre del trimestre inmediato anterior, descontando el incremento por actualización de capital, producto de la aplicación de la Unidad de Valor de Crédito que se genere sobre préstamos comerciales.
- Dictó lineamientos para la apertura de cuentas digitales y la aceptación de los contratos electrónicos, e instruye lo siguiente: 1. Los Bancos podrán implementar la apertura de cuentas, servicios o productos financieros digitales, previa aprobación del Ente Regulador. 2. La apertura por parte de personas naturales o jurídicas, se realizará a través de un registro digital. 3. Los mecanismos de identificación en la apertura de cuentas contemplan: i) Cuentas Nivel 1: Aquellos que permitan verificar la información electrónica que suministre el cliente, así como, la identificación efectiva del solicitante; ii) Cuentas Nivel 2: Firma electrónica o tecnología de reconocimiento biométrico y iii) Cuentas Personas Jurídicas: Firma electrónica. 4. Los Bancos podrán realizar la apertura de nuevas cuentas digitales totalmente en línea y parcialmente en línea. 5. Para la suscripción de contratos electrónicos de los productos o instrumentos financieros pactados a través de medios electrónicos, los Bancos deben garantizar el no repudio de origen, a través del uso de firmas electrónicas. 6. El Expediente del Cliente podrá mantenerse de forma digital y deberá contener los mismos recaudos que el expediente físico.
- Estableció los requisitos para el otorgamiento de financiamiento para el fomento y desarrollo de emprendimientos de personas naturales con condiciones especiales, en los siguientes términos: a) Emprendedores Persona Natural con financiamientos desde 100 veces el tipo de cambio de mayor valor hasta 1.650 veces el tipo de cambio de mayor valor publicado por el BCV. b) Emprendedores Persona Natural con financiamientos desde 1.651 veces el tipo de cambio de mayor valor hasta 16.550 veces el tipo de cambio de mayor valor publicado por el BCV.

## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

#### Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

#### Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

#### Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

#### Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

#### Balance General Consolidado

#### Estados Financieros No Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021	Δ		Δ	
				Sep. 22 vs. Jun. 22 Bolívares	%	Sep. 22 vs. Sep. 21 Bolívares	%
Disponibilidades	2.397.894	1.565.369	822.224	832.525	53,2	1.575.670	191,6
Portafolio de inversiones	321.814	264.003	166.890	57.811	21,9	154.924	92,8
Activos financieros directos	19.372	11.685	14.625	7.687	65,8	4.747	32,5
Cartera de créditos, neta	930.533	447.301	225.925	483.232	108,0	704.608	311,9
Otros activos	1.356.458	1.123.560	406.286	232.898	20,7	950.172	233,9
<b>Total activo</b>	<b>5.026.071</b>	<b>3.411.918</b>	<b>1.635.950</b>	<b>1.614.153</b>	<b>47,3</b>	<b>3.390.121</b>	<b>207,2</b>
Depósitos	2.690.987	1.702.196	803.260	988.791	58,1	1.887.727	235,0
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	5.063	4.157	240	906	21,8	4.823	2.009,6
Pasivos financieros	28.750	68.898	54.019	(40.148)	(58,3)	(25.269)	(46,8)
Otros pasivos	1.606.861	1.220.264	504.707	386.597	31,7	1.102.154	218,4
<b>Total pasivo</b>	<b>4.331.661</b>	<b>2.995.515</b>	<b>1.362.226</b>	<b>1.336.146</b>	<b>44,6</b>	<b>2.969.435</b>	<b>218,0</b>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	4.487	2.904	470	1.583	54,5	4.017	854,7
Patrimonio	689.923	413.499	273.254	276.424	66,8	416.669	152,5
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>5.026.071</b>	<b>3.411.918</b>	<b>1.635.950</b>	<b>1.614.153</b>	<b>47,3</b>	<b>3.390.121</b>	<b>207,2</b>

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

#### Estado Consolidado de Resultados

#### Estados Financieros No Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		Δ		9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2022	Junio 2022	Bolívares	%	Septiembre 2022	Septiembre 2021	Bolívares	%
Ingresos financieros	177.201	62.358	114.843	184,2	249.657	91.231	158.426	173,7
Gastos financieros	22.695	14.265	8.430	59,1	61.842	101.633	(39.791)	(39,2)
Margen financiero bruto	154.506	48.093	106.413	221,3	187.815	(10.402)	198.217	(1.905,6)
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	12.006	4.019	7.987	198,7	16.950	3.498	13.452	384,6
Margen financiero neto	142.500	44.074	98.426	223,3	170.865	(13.900)	184.765	(1.329,2)
Comisiones y otros ingresos	289.145	240.903	48.242	20,0	598.434	405.738	192.696	47,5
Primas de Seguros, netas de Sinistros	50.706	28.348	22.358	78,9	91.957	9.107	82.850	909,7
Resultado en operación financiera	482.351	313.325	169.026	53,9	861.256	400.945	460.311	114,8
Total gastos operativos	392.644	241.351	151.293	62,7	762.408	277.440	484.968	174,8
Resultados en operaciones antes de impuestos	89.707	71.974	17.733	24,6	98.848	123.505	(24.657)	(20,0)
Total Impuesto Corriente y Diferido	(14.161)	(7.862)	(6.299)	80,1	(21.121)	(5.323)	(15.798)	296,8
Intereses minoritarios	(111)	(51)	(60)	117,6	(130)	(48)	(82)	170,8
<b>Resultado neto</b>	<b>75.435</b>	<b>64.061</b>	<b>11.374</b>	<b>17,8</b>	<b>77.597</b>	<b>118.134</b>	<b>(40.537)</b>	<b>(34,3)</b>

## ANEXO II

	Trimestres finalizados en			9 meses	
	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021	Septiembre 2022	Septiembre 2021
Resultado neto	75.435	64.061	36	77.597	118.134
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	51.634	21.106	(147.567)	96.665	(305.997)
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(291.049)	(131.225)	34.630	(502.955)	43.211
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	284.179	492.086	333.292	726.585	779.250
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES<sup>1</sup></b>					
Aumento neto del período	44.764	381.967	220.355	320.295	516.463
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	355.666	84.113	80.516	540.238	161.883
Al principio del período	2.121.417	1.195.234	559.278	1.661.314	181.802
Al final del período	<b>2.521.847</b>	<b>1.661.314</b>	<b>860.149</b>	<b>2.521.847</b>	<b>860.149</b>

<sup>1</sup> Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

#### Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

##### Estados Financieros No Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	2022		2021
	Tercer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
<b>Saldo inicial</b>	<b>413.499</b>	<b>326.664</b>	<b>263.811</b>
Utilidad del Período	75.435	64.061	36
Aumento de Capital	182.538	-	-
Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales	-	(245)	-
Remediación por planes de beneficios al personal	-	565	-
Ganancia (Pérdida) no realizada en Inversiones	27.257	(17.146)	8.479
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	-	43.175	-
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	(8.806)	(3.575)	928
<b>Saldo final</b>	<b>689.923</b>	<b>413.499</b>	<b>273.254</b>

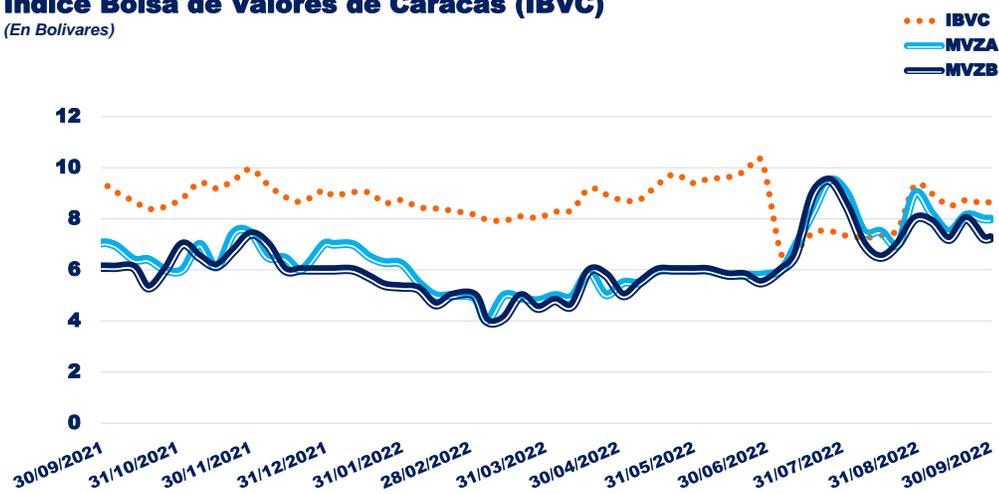
ANEXO III

**Evolución de la Acción**

	Trimestres Finalizados en		
	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021
<b>Resultado Neto en miles de Bs.</b>	<b>75.435</b>	<b>64.061</b>	<b>36</b>
<b>Indicadores sobre la acción Mercantil:</b>			
<b>Acción tipo A:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	7,99	6,0	7,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	996	2.418	970
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,2	1,5	2,7
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	11,1	9,6	20.377
<b>Acción tipo B:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	7,25	6,0	6,1
Volumen diario de acciones promedio negociado	26.607	1.580	1.167
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,1	1,5	2,3
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	10,0	9,6	17.757
Total de acciones en circulación ponderadas	104.418.758	102.029.599	104.447.465
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.	0,7	0,6	0,0003

**Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)**

(En Bolívares)



## ANEXO III

### Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en			9 meses Finalizados en	
	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021	Septiembre 2022	Septiembre 2021
<b>Indicadores de Rendimiento:</b>					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	89,5%	37,3%	(29,9)%	49,7%	(11,2)%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	68,7%	84,8%	115,3%	75,0%	105,7%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	9,3%	9,4%	0,02%	4,7%	12,9%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	72,9%	66,4%	0,09%	37,0%	76,1%
<b>Indicadores de eficiencia:</b>					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	46,9%	33,3%	57,4%	34,2%	43,4%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	76,6%	71,6%	98,9%	80,5%	74,2%
<b>Tipos de Cambio</b>					
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	8,1831	5,5231	4,1713		
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	7,2782	5,0202	4,0979	5,5740	3,0100

	Trimestres Finalizados en		
	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021
<b>Indicadores de Intermediación:</b>			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	35,4%	26,9%	28,7%
<b>Indicadores de liquidez:</b>			
Disponibilidades / Depósitos	89,1%	92,0%	102,4%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	101,1%	107,5%	123,1%
<b>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</b>			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,7%	0,9%	0,4%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	341,1%	264,1%	601,2%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,4%	2,3%	2,1%
<b>Indicadores de suficiencia patrimonial:</b>			
Patrimonio / Activos	13,7%	12,1%	16,7%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	30,4%	28,8%	34,0%
<b>Número de empleados</b>			
Empleados en Venezuela	3.006	3.052	3.010
Empleados en el exterior	2	2	2
<b>Red de Distribución</b>			
Oficinas en Venezuela	220	221	230
Bancarias	208	209	218
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	547	549	561
Número de puntos de venta (POS)	50.652	51.539	56.038

## ANEXO IV

### MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Según normas de la SUDEBAN <sup>1</sup>  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En miles de Bs., excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Septiembre	Junio	Septiembre	Δ		Δ	
	2022	2022	2021	Sep. 22 vs. Jun. 22	%	Sep. 22 vs. Sep. 21	%
				Bolívares		Bolívares	
<b>Activo</b>							
Disponibilidades	2.300.702	1.502.654	774.683	798.048	53,1	1.526.019	197,0
Cartera de Inversiones	105.833	117.501	41.054	(11.668)	(9,9)	64.779	157,8
Cartera de Créditos, neta	930.533	447.300	225.924	483.233	108,0	704.609	311,9
Bienes de Uso y Otros Activos	188.402	164.036	117.747	24.366	14,9	70.655	60,0
<b>Total Activo</b>	<b>3.525.470</b>	<b>2.231.491</b>	<b>1.159.408</b>	<b>1.293.979</b>	<b>58,0</b>	<b>2.366.062</b>	<b>204,1</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>							
Depósitos	2.692.461	1.823.528	844.074	868.933	47,7	1.848.387	219,0
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	304.364	184.314	126.944	120.050	65,1	177.420	139,8
<b>Total Pasivo</b>	<b>2.996.825</b>	<b>2.007.842</b>	<b>971.018</b>	<b>988.983</b>	<b>49,3</b>	<b>2.025.807</b>	<b>208,6</b>
Patrimonio	528.645	223.649	188.390	304.996	136,4	340.255	180,6
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>3.525.470</b>	<b>2.231.491</b>	<b>1.159.408</b>	<b>1.293.979</b>	<b>58,0</b>	<b>2.366.062</b>	<b>204,1</b>

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre	Junio	Δ		Septiembre	Septiembre	Δ	
	2022	2022	Bolívares	%	2022	2021	Bolívares	%
Ingresos Financieros	79.496	25.752	53.744	208,7	117.936	90.186	27.750	30,8
Gastos Financieros	20.795	12.960	7.835	60,5	61.528	90.069	(28.541)	(31,7)
Margen Financiero Bruto	58.701	12.792	45.909	358,9	56.408	117	56.291	48.112,0
Provisión para Cartera de Créditos	8.863	3.025	5.838	193,0	12.957	3.448	9.509	275,8
Margen Financiero Neto	49.838	9.767	40.071	410,3	43.451	(3.331)	46.782	(1.404,4)
Comisiones y Otros Ingresos	147.707	118.954	28.753	24,2	404.385	129.234	275.151	212,9
Resultado en Operación Financiera	197.545	128.721	68.824	53,5	447.836	125.903	321.933	255,7
Gastos Operativos	149.985	122.136	27.849	22,8	391.946	120.298	271.648	225,8
Resultado antes de Impuestos	47.560	6.585	40.975	622,2	55.890	5.605	50.285	897,1
Impuestos	9.683	-	9.683	-	9.782	255	9.527	3.736,1
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>37.877</b>	<b>6.585</b>	<b>31.292</b>	<b>475,2</b>	<b>46.108</b>	<b>5.350</b>	<b>40.758</b>	<b>761,8</b>

### Mercantil Banco Universal

#### Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema <sup>1</sup>	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021
Margen financiero bruto / activos promedios	3,5%	4,3%	(1,2)%	(1,8)%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>1</sup>	3,0%	3,9%	0,9%	1,0%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>1</sup>	16,8%	34,9%	9,9%	4,2%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	4,4%	0,7%	1,5%	0,8%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	166,0%	346,7%	169,8%	331,3%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	8,2%	2,6%	2,6%	2,5%
Gastos de transformación / total activo promedio	9,3%	19,9%	20,3%	19,5%
Patrimonio / activos	19,7%	15,0%	10,0%	16,2%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	19,7%	14,2%	20,2%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	56,1%	37,6%	52,8%

<sup>1</sup> Con base en cifras anualizadas.  
N.D.: No disponible

## ANEXO V

### MERCANTIL SEGUROS

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Estados Financieros no Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021	Δ		Δ	
				Sep. 22 vs. Bolívares	Jun. 22 %	Sep. 22 vs. Bolívares	Sep. 21 %
<b>Activo</b>							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	140.278	142.854	88.528	(2.576)	(1,8)	51.750	58,5
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	114.248	81.355	53.400	32.893	40,4	60.848	113,9
Otros Activos	812.574	531.426	190.069	281.148	52,9	622.505	327,5
<b>Total Activo</b>	<b>1.067.100</b>	<b>755.635</b>	<b>331.997</b>	<b>311.465</b>	<b>41,2</b>	<b>735.103</b>	<b>221,4</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>							
Reservas Técnicas	64.187	31.919	45.618	32.268	101,1	18.569	40,7
Otras provisiones y otros pasivos	866.778	589.545	211.976	277.233	47,0	654.802	308,9
<b>Total Pasivo</b>	<b>930.965</b>	<b>621.464</b>	<b>257.594</b>	<b>309.501</b>	<b>49,8</b>	<b>673.371</b>	<b>261,4</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>136.135</b>	<b>134.171</b>	<b>74.403</b>	<b>1.964</b>	<b>1,5</b>	<b>61.732</b>	<b>83,0</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>1.067.100</b>	<b>755.635</b>	<b>331.997</b>	<b>311.465</b>	<b>41,2</b>	<b>735.103</b>	<b>221,4</b>

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2022	Junio 2022	Δ		Septiembre 2022	Septiembre 2021	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	21.675	(94.088)	115.763	(123,0)	67.410	74.966	(7.556)	(10,1)
Siniestros Incurridos	11.619	23.801	(12.182)	(51,2)	(37.676)	(59.323)	21.647	(36,5)
Comisiones y Gastos de Adquisición	42.165	101.663	(59.498)	(58,5)	119.995	16.347	103.648	634,0
Gastos de Administración	(39.314)	(36.048)	(3.266)	9,1	(90.350)	(25.118)	(65.232)	259,7
Aportes y contribuciones	(21.048)	(23.337)	2.289	(9,8)	(56.032)	(14.038)	(41.994)	299,1
Resultado Técnico	15.097	(28.009)	43.106	(153,9)	3.347	(7.166)	10.513	(146,7)
Gestión General	(14.191)	28.429	(42.620)	(149,9)	(1.748)	(6.175)	4.427	(71,7)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>906</b>	<b>420</b>	<b>486</b>	<b>115,7</b>	<b>1.599</b>	<b>(13.341)</b>	<b>14.940</b>	<b>(112,0)</b>

### Mercantil Seguros

Indicadores

(En miles de Bs., excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			9 meses Finalizados en	
	Septiembre 2022	Junio 2022	Septiembre 2021	Septiembre 2022	Septiembre 2021
Primas Cobradas Netas	348.715	241.669	146.608	828.904	286.531
Participación en el Mercado <sup>3</sup>	29,8%	32,4%	27,2%		
Patrimonio / Total Activo	12,8%	17,8%	22,0%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	(53,6)%	25,3%	50,1%	55,9%	79,1%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(194,5)%	108,1%	8,3%	(178,0)%	(21,8)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	181,4%	(38,3)%	17,7%	134,0%	33,5%
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	30,3%	70,2%	105,2%	95,0%	109,6%
Número de Asegurados <sup>2</sup>	869.103	863.509	983.893		

<sup>1</sup> Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

<sup>2</sup> En números completos.

<sup>3</sup> Participación de mercado de septiembre 2022 corresponde al 31 de agosto de 2022, última publicación disponible.