

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Cuarto Trimestre de 2022

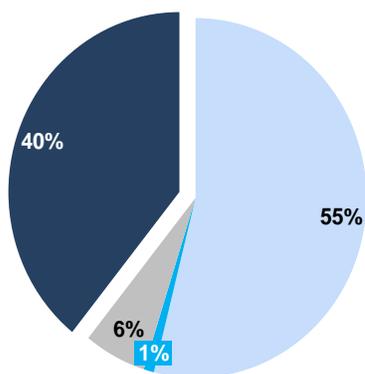
Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

Caracas, 30 de enero de 2023. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de diciembre de 2022. Las cifras del reporte están expresadas en millones de bolívares

Margen Financiero Bruto: El Margen Financiero Bruto aumentó Bs. 736 millones, 477,9% con respecto al trimestre anterior, debido principalmente al rendimiento de la cartera de créditos que aumentó Bs. 755 millones 431,9% y a los gastos por depósitos a la vista y de ahorros que aumentaron 82,4% en comparación al trimestre anterior para sumar en el trimestre Bs. 25 millones.

Resultado neto del trimestre: en el cuarto trimestre de 2022 incluye principalmente, Bs. 719 millones de Comisiones y otros ingresos (de los cuales Bs. 328 millones corresponden a Comisiones por servicios), y gastos operativos por Bs. 725 millones.

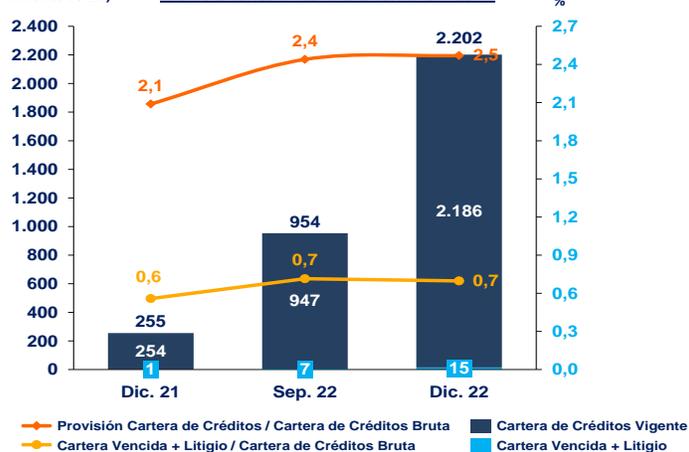
Distribución total de Ingresos



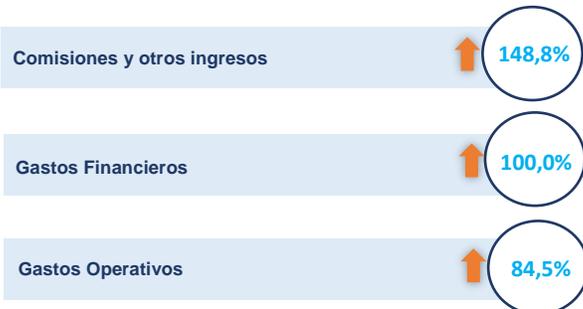
■ Margen Financiero Bruto ■ Comisiones por Operaciones y Otros
■ Primas de Seguros Netas ■ Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos

(En millones de Bs.)

Evolución Cartera de Crédito



Trimestre Dic-2022 vs. Sep-2022

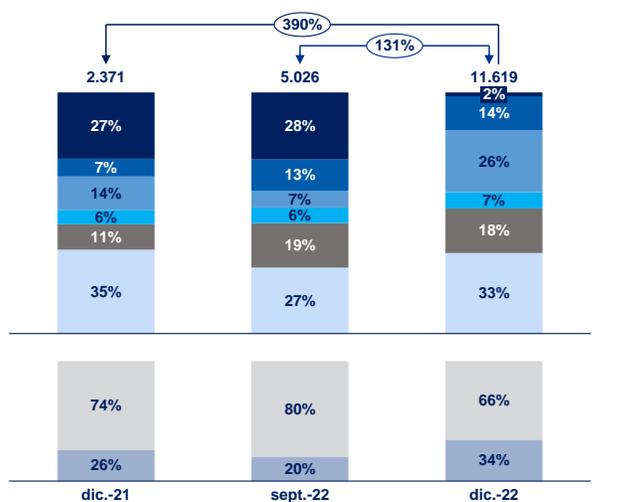


Balance General Variación Dic-22 vs Sep-22



Variación trimestral de
tasa de cambio - cierre
Inflación trimestral **

| | dic-21 | sept-22 | dic-22 |
|---|--------|---------|--------|
| Variación trimestral de tasa de cambio - cierre | 9.9% | 48.2% | 113.2% |
| Inflación trimestral ** | 24.6% | 49.7% | 19.7% |



■ Disponibilidades Bs. (*) ■ Banco Central de Venezuela ■ Cartera de créditos, neta
■ Disponibilidades Moneda Extranjera ■ Portafolio de inversiones ■ Otros activos
■ Depósitos ■ Patrimonio

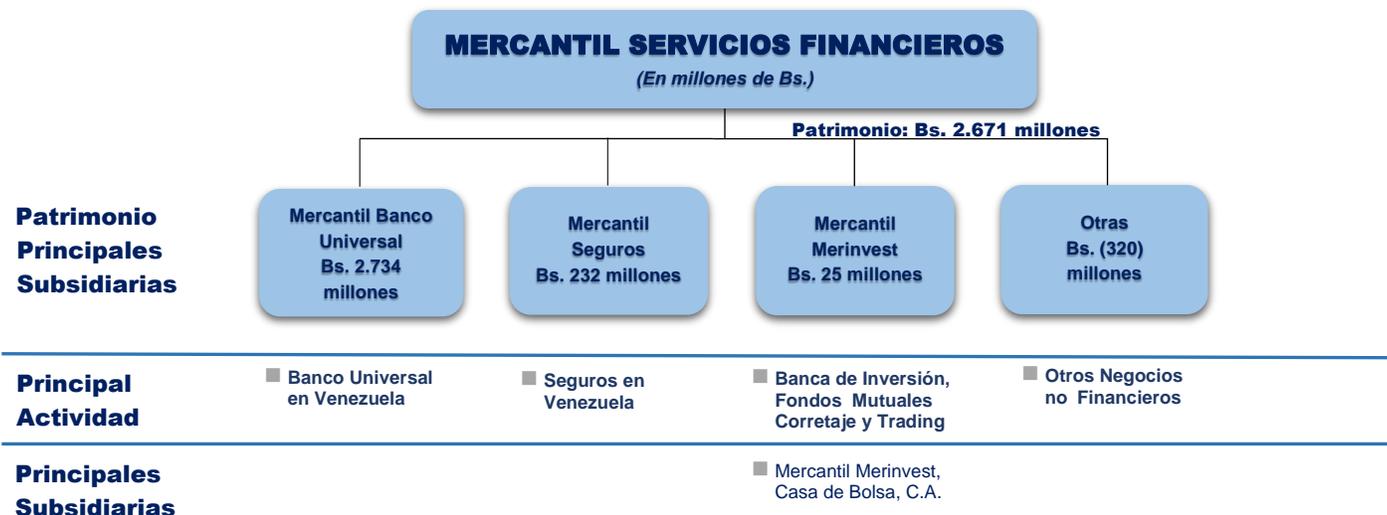
(*) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera
(**) Último índice disponible octubre de 2022, proyectado noviembre y diciembre con base en la variación de octubre

Tabla de Contenido

| | Página |
|--|--------|
| ➤ Contribución de las Subsidiarias | 3 |
| ➤ Calificaciones de Riesgo | 3 |
| ➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados | |
| ➤ Resultados en Operación Financiera | 4 |
| ➤ Margen Financiero Bruto | 4 |
| ➤ Provisión para Cartera de Créditos | 4 |
| ➤ Total Comisiones y Otros Ingresos | 5 |
| ➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros | 5 |
| ➤ Total Gastos Operativos | 5 |
| ➤ Índices de Eficiencia | 6 |
| ➤ Balance General | |
| ➤ Liquidez | 7 |
| ➤ Portafolio de Inversiones | 7 |
| ➤ Actividad de Intermediación | |
| ➤ Cartera de Créditos | 8 |
| ➤ Depósitos | 8 |
| ➤ Total Activo | 8 |
| ➤ Obligaciones Financieras | 9 |
| ➤ Patrimonio | 9 |
| ➤ Índices de Capital | 9 |
| ➤ Gestión de Patrimonios | 9 |
| ➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias | 10 |
| ➤ Eventos Corporativos | 12 |
| ➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero | 13 |
| ➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros | 14 |
| ➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A. | 15 |
| ➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros | 17 |
| ➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal | 19 |
| ➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros | 20 |

Contribución de las Subsidiarias

31 de diciembre de 2022



Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC (noviembre de 2022).

| | | |
|---|---|--|
|  | Mercantil Servicios Financieros Calificación Nacional Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local) | Clave Sociedad Administradora de Riesgo A2 |
| | Mercantil Servicios Financieros Calificación Nacional Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local) | A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo A2 |
| | Mercantil Banco Universal Calificación Internacional Largo plazo (moneda extranjera y local) Corto plazo (moneda extranjera y local) Viabilidad | Fitch Ratings CC C cc |

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

| | Trimestres Finalizados en | | | | Semestre Finalizados en | | | |
|--|---------------------------|-----------------|--------------|--------------|-------------------------|----------------|--------------|--------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Bolívares | % | Diciembre 2022 | Diciembre 2021 | Bolívares | % |
| (En millones de Bs., excepto porcentajes) | | | | | | | | |
| Margen Financiero Bruto | 890 | 154 | 736 | 477,9 | 1.045 | (45) | 1.090 | (2.422,9) |
| Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar | 26 | 12 | 14 | 116,7 | 38 | 2 | 36 | 1.800,0 |
| Margen Financiero Neto | 864 | 142 | 722 | 508,5 | 1.007 | (47) | 1.054 | (2.242,6) |
| Comisiones y Otros Ingresos | 719 | 289 | 430 | 148,8 | 1.008 | 285 | 723 | 253,7 |
| Primas de Seguros, Netas de Siniestros | 11 | 51 | (40) | (78,4) | 62 | 4 | 58 | 1.450,0 |
| Resultado en Operación Financiera | 1.594 | 482 | 1.112 | 230,7 | 2.077 | 242 | 1.835 | 758,3 |

Margen Financiero Bruto

En el cuarto trimestre de 2022, el margen financiero bruto aumentó Bs. 736 millones 477,9% superior al trimestre anterior. Los ingresos financieros aumentaron en Bs. 759 millones 428,8% con respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 936 millones en el cuarto trimestre de 2022. Los gastos financieros se ubicaron en Bs. 46 millones, 100,0% superior al tercer trimestre de 2022; este incremento en el margen financiero bruto es producto principalmente del aumento en los ingresos provenientes de la cartera de créditos en Bs. 755 millones (431,9% al trimestre anterior) y al aumento gastos financieros de Bs. 23 millones (103,0% superior al trimestre anterior).

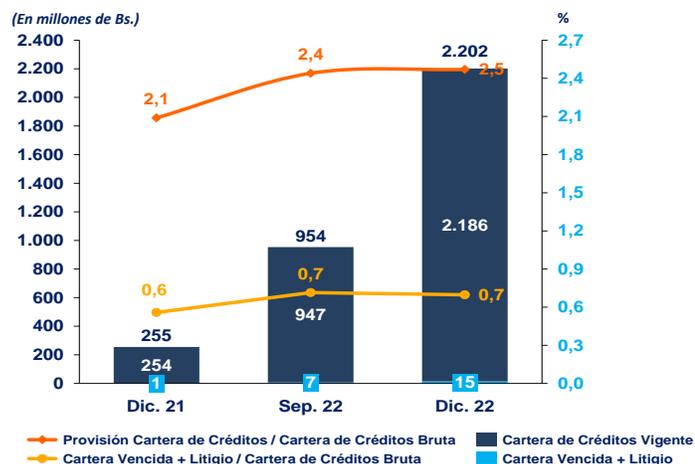
Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs. 54 millones al 31 de diciembre de 2022 y representa un 2,5% sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 354,2% de la cartera vencida y en litigio (341,1% al 30 de septiembre de 2022).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión de cartera sobre la cartera vencida y en litigio representa una cobertura de 379,9% (346,7% al 30 de septiembre de 2022), solamente para las operaciones de Venezuela, ubicándose por encima del promedio del sistema financiero.

En el cuarto trimestre de 2022, se registró un gasto por la provisión de cartera de crédito de Bs. 25 millones, superior en Bs. 14 millones al trimestre anterior, (112,5%).

Evolución Cartera de Créditos



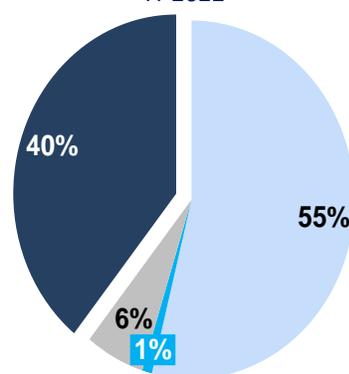
Total Comisiones y Otros Ingresos

En el cuarto trimestre de 2022, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 719 millones, superior en Bs. 430 millones al tercer trimestre de 2022, principalmente por:

- Registro de las Ganancias en cambio de Bs. 273 millones.
- Aumento de Bs. 153 millones de ingresos por comisiones por productos digitales, por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros.

Distribución de Total Ingresos Bs. 1.620 millones

4T 2022



■ Margen Financiero Bruto
 ■ Comisiones por Operaciones y Otros
■ Primas de Seguros Netas
 ■ Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el cuarto trimestre de 2022, las primas de seguros, netas de comisiones, reaseguro y siniestros alcanzaron Bs. 11 millones, 78% inferior al tercer trimestre de 2022 de Bs. 51 millones.

Las primas cobradas netas correspondientes al cuarto trimestre de 2022, fueron de Bs. 684 millones, lo que representa Bs. 336 millones y 96% más que en el tercer trimestre de 2022. Este crecimiento se debe principalmente a los ramos de Personas (Salud).

Los siniestros correspondientes al cuarto trimestre de 2022 fueron de Bs. 26 millones superiores en Bs. 38 millones (327%) con respecto al tercer trimestre de 2022.

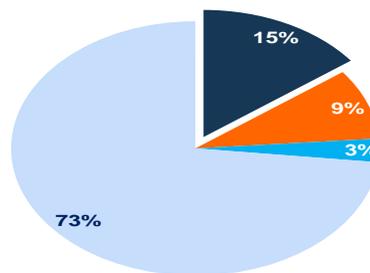
Total Gastos Operativos

| | Trimestres Finalizados en | | | | Semestre Finalizados en | | | |
|--|---------------------------|-----------------|--------------|--------------|-------------------------|----------------|--------------|--------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Bolívares | % | Diciembre 2022 | Diciembre 2021 | Bolívares | % |
| <i>(En millones de Bs., excepto porcentajes)</i> | | | | | | | | |
| Resultado en Operación Financiera | 1.594 | 482 | 1.112 | 230,7 | 2.077 | 242 | 1.835 | 758,3 |
| Gastos Operativos | | | | | | | | |
| Gastos de Personal | (107) | (77) | (30) | 38,1 | (184) | (70) | (115) | 164,7 |
| Otros Gastos Operativos | (618) | (316) | (303) | 96,1 | (933) | (175) | (758) | 431,7 |
| Impuestos Corriente y Diferido | (58) | (14) | (44) | 314,3 | (74) | (3) | (77) | (2.510,4) |
| Intereses Minoritarios | (1) | - | (1) | 100,0 | (1) | - | (1) | 100,0 |
| Resultado Neto | 810 | 75 | 735 | 980,0 | 885 | - | 885 | 100,0 |

En el cuarto trimestre de 2022, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 725 millones, superiores en Bs. 332 millones al tercer trimestre del 2022. Esta variación se debe principalmente a:

- Aumento de Bs. 261 millones, en comisiones y otros gastos operativos 88,3% superior con relación al trimestre finalizado en septiembre de 2022.
- Aumento de Bs. 30 millones por gastos de personal, 38,1% superior al trimestre anterior.
- Aumento de Bs. 41 millones en impuestos y contribuciones, 88,4% en comparación al trimestre anterior.

Total Gastos de Personal y Operativos 4T 2022

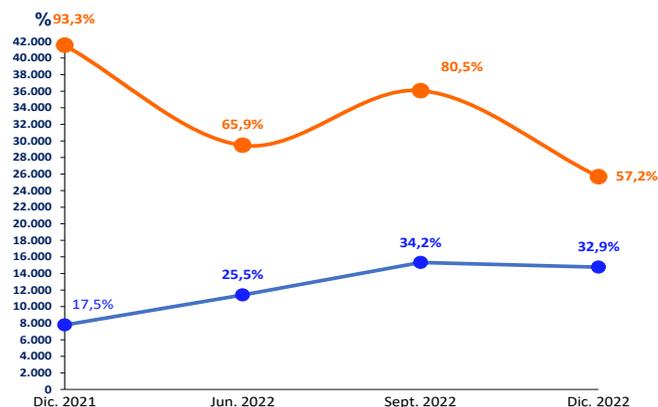


- Gastos de Personal
- Depreciaciones, Amortizaciones y Otros
- Gastos por Aportes a Organismos Reguladores
- Otros Gastos Operativos

Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en diciembre de 2022 en 64,8% siendo en septiembre de 2022 de 34,2%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 43,4% (80,5% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno donde se desenvuelve.



(Cálculos de Indicadores en términos acumulados)

Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el cuarto trimestre de 2022, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el cuarto trimestre de 2021:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millones de Bs., excepto porcentajes)

| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 | Δ Dic. 22 vs. Sep. 22 | | Δ Dic. 22 vs. Dic. 21 | |
|---|----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| | | | | Bolívares | % | Bolívares | % |
| Disponibilidades | 4.815 | 2.398 | 1.155 | 2.417 | 100,8 | 3.660 | 316,9 |
| Portafolios de Inversiones | 774 | 322 | 140 | 452 | 140,4 | 634 | 452,9 |
| Cartera de Créditos, Neta | 2.147 | 931 | 250 | 1.216 | 130,7 | 1.897 | 758,4 |
| Total Activo | 11.619 | 5.026 | 2.371 | 6.593 | 131,2 | 9.248 | 390,0 |
| Depósitos | 5.074 | 2.691 | 1.096 | 2.383 | 88,6 | 3.978 | 362,9 |
| Patrimonio | 2.671 | 690 | 388 | 1.981 | 287,1 | 2.283 | 588,4 |
| Gestión de Patrimonios - Activos | 4.977 | 2.242 | 1.237 | 2.735 | 122,0 | 3.740 | 302,3 |

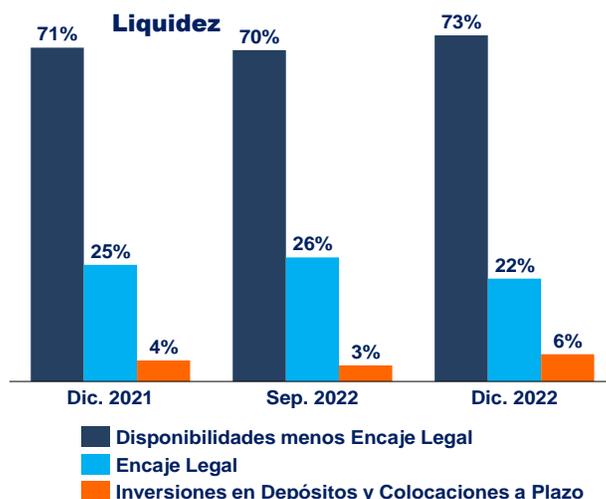
Liquidez

Al cierre del cuarto trimestre de 2022, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 105,8%, alcanzando un saldo de Bs. 5.110 millones, superior en Bs. 2.628 millones respecto al 30 de septiembre de 2022, cuando se ubicaron en Bs. 2.483 millones.

El monto mantenido en el BCV como encaje legal representa el 21,7% del total de activos al cierre de diciembre de 2022, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 31 de diciembre de 2021, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 1.209 millones (322,7%).

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 94,9% y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 110,1%, siendo de 89,1y 101,1%, respectivamente para septiembre de 2022 y, de 105,5% y 118,1% respectivamente, al cierre de diciembre de 2021.



Portafolio de Inversiones

Al cierre del cuarto trimestre de 2022, el portafolio de inversiones se ubicó en Bs. 774 millones, superior en Bs. 452 millones (140,4%) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 322 millones.

Respecto al 31 de diciembre de 2021, el portafolio de inversiones creció Bs. 634 millones (452,9%), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio y de las operaciones realizadas en el 2022.

Portafolio de Inversiones

Diciembre de 2022



Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del cuarto trimestre de 2022 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento

(Expresado en millones de Bs.)

| Años | Disponibles para la venta ¹ | Depósitos a Plazo ¹ | Fideicomisos e Inversiones de Disponibilidad Restringida ¹ | Total |
|------------------|--|--------------------------------|---|------------|
| Menos 1 | 29 | 295 | 194 | 518 |
| De 1 a 5 | 6 | - | - | 6 |
| Más 5 | 2 | - | - | 2 |
| Sub total | 37 | 295 | 194 | 526 |
| Acciones | - | - | 248 | 248 |
| Total | 37 | 295 | 442 | 774 |

¹ Valor de mercado.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del cuarto trimestre de 2022, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 2.147 millones con un incremento de Bs. 1.216 millones, lo que representa un aumento de 130,6% respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 931 millones. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,7% al igual que en septiembre de 2022, manteniendo por debajo del promedio del sistema financiero venezolano.

Al 31 de diciembre de 2022, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 0,7% (solo de las operaciones en Venezuela), comparándose de forma favorable en comparación al promedio del sistema financiero el cual se ubicó en 3,1%.

Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en millones de Bs., excepto porcentajes)

| | Diciembre 2022 | % | Septiembre 2022 | % | Diciembre 2021 | % |
|--|----------------|--------------|-----------------|--------------|----------------|--------------|
| Comercial | 1.684 | 76,5 | 756 | 79,3 | 234 | 91,8 |
| Agrícola | 331 | 15,0 | 122 | 12,8 | 10 | 3,9 |
| Servicios | 79 | 3,6 | 38 | 4,0 | 8 | 3,1 |
| Consumo | 70 | 3,2 | 28 | 2,9 | 3 | 1,2 |
| Otros | 38 | 1,7 | 10 | 1,0 | - | - |
| Total Cartera de Créditos Bruta | 2.202 | 100,0 | 954 | 100,0 | 255 | 100,0 |

Depósitos

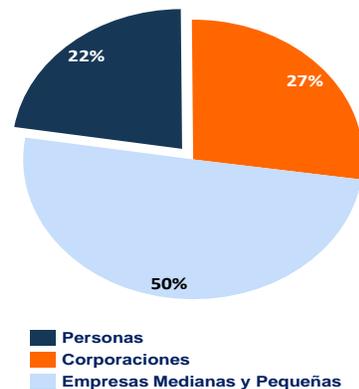
Al cierre del cuarto trimestre de 2022, los depósitos alcanzaron Bs. 5.074 millones, lo que representa un aumento de Bs. 2.383 millones (88,6%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 2.691 millones. Las captaciones en moneda extranjera presentan incremento de 97,3% en el trimestre y representan un 56,8% del total de los fondos captados.

Respecto al 31 de diciembre de 2021, los depósitos crecieron Bs. 3.978 millones (362,9%) cuando se ubicaron en Bs. 1.096 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 4.274 millones, (86,6% de incremento respecto al trimestre anterior), representando el 84,2% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 18 millones (63,4%), representando 6,0% del total de los depósitos.

Depósitos por segmento

Diciembre de 2022



Total Activo

Al cierre del cuarto trimestre de 2022, el total activo se ubicó en Bs. 11.619 millones superior en Bs. 6.593 millones (131,2%) al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 5.026 millones. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs. 2.417 millones (100,8%), a la cartera de créditos neta en Bs. 1.216 millones (130,7%), a los bienes de uso en Bs. 1.743 millones (482%), y aumento de las inversiones en Bs. 452 millones (140,4%), entre otros.

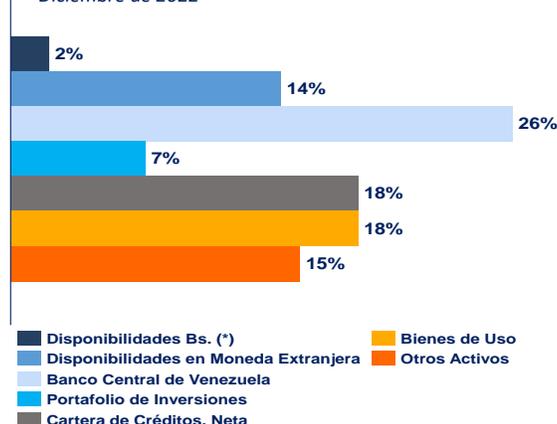
Los activos productivos alcanzan una ponderación de 44,0% sobre el total de activo (32,5% en septiembre de 2022), superior en Bs. 3.475 millones (212,4%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 41,4% (incluye los depósitos mantenidos en BCV con un 25,8% del total del activo), la cartera de créditos presenta una participación del 18,5% y el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 6,7%, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

Distribución de Activos

Total Bs. 5.026.071 miles

Diciembre de 2022



(*) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Obligaciones Financieras

Al cierre del cuarto trimestre de 2022, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 19 millones, inferior en Bs. 15 millones con respecto al trimestre anterior. Respecto al 31 de diciembre de 2021, las obligaciones disminuyeron en Bs. 46 millones.

| (Expresado en millones de Bs.) | | | | Δ | | Δ | |
|--|----------------|-----------------|----------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 | Dic. 22 vs. Sep. 22 Bolívares | % | Dic. 22 vs. Dic. 21 Bolívares | % |
| Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL | 3 | 5 | 1 | (2) | (40,0) | 2 | 200,0 |
| Pasivos financieros | 16 | 29 | 64 | (13) | (44,8) | (48) | (75,0) |
| Obligaciones financieras | 19 | 34 | 65 | (15) | (41,1) | (46) | (70,8) |

Patrimonio

Al cierre del cuarto trimestre de 2022, el patrimonio se ubicó en Bs. 2.671 millones, superior en Bs. 1.981 millones (287,1%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 690 millones. Respecto al 31 de diciembre de 2021 el patrimonio aumentó en Bs. 2.283 millones, cuando presentó un saldo de Bs. 388 millones.

La variación en el cuarto trimestre de 2022 obedece principalmente al resultado de Bs. 810 millones, variación trimestral de la ganancia no realizada en las inversiones por Bs. 119 millones, y superávit por revaluación de bienes de uso neto del impuesto sobre la renta por Bs. 1.049 millones.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de diciembre de 2022 es de 23,0% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 48,4% (13,7% y 30,4% al 30 de septiembre de 2022); respectivamente. Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de diciembre de 2022, el índice de patrimonio sobre activos es de 41,2% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 82,8% (19,7% y 56,1% al 30 de septiembre de 2022); respectivamente.

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de diciembre de 2022 alcanzaron Bs. 4.977 millones, superior en 122,0% con respecto al cierre del trimestre anterior y 302,3% al comparar diciembre de 2021, según el siguiente detalle:

Activos Netos Totales

(En millones de Bs., excepto porcentajes)

| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 | Δ Dic. 22 vs. Sep. 22 % | Δ Dic. 22 vs. Dic. 21 % |
|-------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| Custodia Títulos Valores | 2.505 | 1.144 | 706 | 119,0 | 254,9 |
| Corretaje | 1.969 | 827 | 389 | 138,1 | 405,6 |
| Fideicomiso | 503 | 271 | 142 | 85,6 | 256,9 |
| Total Gestión de Patrimonios | 4.977 | 2.242 | 1.237 | 122,0 | 302,3 |

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de diciembre de 2022 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 4.474 millones, superior en 127,0% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 3.379 millones de aumento respecto al cierre de diciembre de 2021).

Al cierre del cuarto trimestre de 2022, el Fideicomiso administra activos por Bs. 503 millones, el cual registró un incremento de 85,6% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de diciembre de 2022, el fideicomiso se ubica en el **segundo lugar** entre la banca privada y el **cuarto lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció en Bs. 3.912 millones (111,0%) respecto a septiembre de 2022. Durante el cuarto trimestre de 2022 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 1.216 millones (130,6%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 2.394 millones (88,9%), alcanzando la cifra de Bs. 2.147 millones y Bs. 5.086 millones; respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,7% (solo las operaciones en Venezuela), manteniéndose los niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 3,1%.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 379,9% de la cartera vencida y en litigio (346,7% al 30 de septiembre de 2022), para las operaciones en Venezuela. La cartera de inversiones presenta un incremento del 186,8% con respecto al trimestre anterior.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 2 millones en diciembre de 2021 a Bs.3 millones al cierre de diciembre de 2022.

Mercantil ocupa el cuarto lugar del sistema financiero privado como en el Sector Bancario Nacional en cartera de crédito bruta, con una participación de mercado del 15,1% y 10,9%; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro y el segundo en depósitos totales con una participación de mercado privado de 23,4% y 17,6%; respectivamente. También ocupa el segundo lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (16,3% de participación).

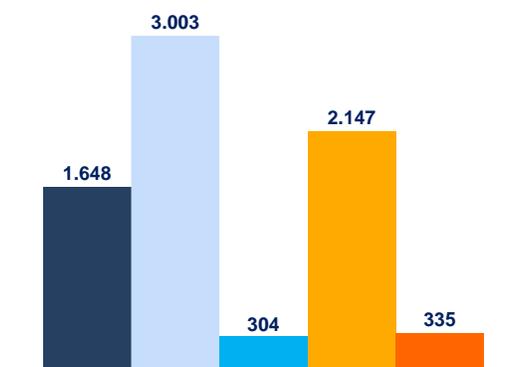
El patrimonio aumentó en Bs. 1.260 millones (238,2%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 1.789 millones. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 332 millones y Bs.929 millones producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio, entre otros. Al 31 de diciembre de 2022, el índice de patrimonio sobre activos es de 41,2% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 82,8% (mínimo requerido 12%).

En el cuarto trimestre de 2022 el resultado neto de Bs. 332 millones representó un aumento de Bs. 370 millones respecto al tercer trimestre de 2022 que incluye principalmente aumento de Bs. 392 millones en el margen financiero neto, Bs. 454 millones en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y Bs. 422 millones en los gastos de personal y operativos.

Composición de Activos

Bs. 7.437 millones

Diciembre de 2022



- Disponibilidades 22,2% (*)
- Banco Central de Venezuela (BCV) 40,4%
- Portafolio de Inversiones 4,1%
- Cartera de Créditos, Neta 28,9%
- Bienes de Uso y Otros Activos 4,4%

(*) No incluye saldo con el BCV

Mercantil C.A. Banco Universal

Consolidado con Sucursal en el Exterior
(En millones de Bs.)

| | Dic. 2022 | Sep. 2022 | Dic. 2021 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Total Activo | 7.437 | 3.525 | 1.504 |
| Portafolio de Inversiones | 304 | 106 | 45 |
| Cartera de Créditos, neta | 2.147 | 931 | 250 |
| Depósitos | 5.086 | 2.692 | 1.155 |
| Patrimonio | 1.789 | 529 | 198 |
| Resultado Neto del trimestre | 332 | 38 | 3 |
| Resultado Neto de 6 meses | 370 | | 4 |

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario



Mercantil Seguros

En el cuarto trimestre de 2022, **el resultado neto alcanzó Bs. 25 millones**, superior en Bs. 24 millones al cierre del tercer trimestre de 2022. Al 30 de noviembre de 2022, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 29,7%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 384 mil en diciembre de 2021 a Bs. 885 millones en diciembre de 2022.

Las cuentas del activo totalizaron para el 31 de diciembre de 2022, Bs. 2.230 millones, lo que representa un aumento del 109,0% en comparación con el cierre de septiembre de 2022. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 232 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 31 de diciembre de 2022, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 618 millones, superior en 143,3% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 272 millones, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el cuarto trimestre de 2022, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 39,5% (53,6% al trimestre finalizado en septiembre 2022 y 45,6% al cuarto trimestre del año 2021).

Mercantil Seguros C.A.

(En millones de Bs.)

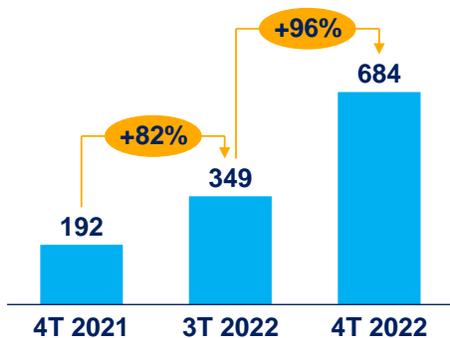
| | Dic. 2022 | Sep. 2022 | Dic. 2021 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Total Activo | 2.230 | 1.067 | 495 |
| Inversiones Aptas Reservas Técnicas | 346 | 140 | 146 |
| Inversiones No Aptas Reservas Técnicas | 272 | 114 | 59 |
| Patrimonio | 232 | 136 | 124 |
| Resultado Neto del Trimestre | 25 | 1 | 15 |
| Resultado Neto de 6 meses | 27 | | 13 |
| Primas Cobradas Netas Trimestre | 684 | 349 | 192 |
| Primas Cobradas Netas de 6 meses | 1.033 | 829 | 479 |

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millones de Bs.)



■ Activo



■ Primas cobradas netas



¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2022 alcanzó activos totales por Bs. 25 millones, lo que representa un aumento de 150,0% en comparación con septiembre de 2022. El resultado al cierre de diciembre de 2022 se ubicó en Bs. 13 millones. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija por Bs. 26 millones.

Premios



Global Finance premia a Mercantil, C.A. Banco Universal como “el mejor banco de Venezuela”

Esta es la tercera distinción que recibe la institución desde el 2018 tras ser galardonada como el mejor proveedor de comercio exterior en Venezuela y el mejor banco del país en ese año. La publicación consideró factores cuantitativos, como el crecimiento de los activos del banco, rentabilidad, alcance geográfico, relaciones estratégicas y desarrollo de nuevos negocios y productos, y cualitativos, que incluyeron las opiniones de analistas de renta variable, analistas de calificaciones crediticias, consultores bancarios y otras personas involucradas a la industria.

Financial Times premia a por tercer año consecutivo a Mercantil, C.A. Banco Universal como el mejor Banco en Venezuela

Por tercer año consecutivo Mercantil Banco Universal recibe el premio “Mejor banco del año en Venezuela”, otorgado por la prestigiosa publicación de asuntos financieros internacionales The Banker, que edita mensualmente The Financial Times desde 1926 en Londres, Reino Unido.

Este premio se otorga luego de la votación de mil suscriptores y la evaluación de un grupo de jueces, en función del rendimiento, innovación, valor añadido al cliente y liderazgo en la sociedad de los bancos. El reconocimiento es un testimonio de la fuerte gestión, del sólido modelo de negocios y del enfoque de riesgo prudente del banco, publica la revista.

Eventos



Cumplimos 20 años de apoyo a las mejores ideas de emprendimiento

El emprendimiento venezolano fue premiado nuevamente en la vigésima edición del Concurso Ideas, organizado por la Fundación Ideas con el apoyo habitual de Mercantil, C.A. Banco Universal. El talento, la innovación y el compromiso social son algunos de los rasgos que este concurso toma en cuenta desde hace dos décadas, para impulsar y acompañar las ideas de negocios innovadoras en el país.

Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero

Mercantil, C.A. Banco Universal



Banco Central de Venezuela (BCV)

- Informa que las operaciones de venta en moneda extranjera (ME) mediante el mecanismo de mesa de cambio, deben ser liquidadas en la misma fecha valor.
- El saldo en las cuentas en ME podrá ser movilizado por el cliente a través de los diferentes mecanismos que integran el Sistema de Mercado Cambiario, incluyendo los productos y/o servicios ofrecidos para agilizar y/o automatizar los pagos en bolívares con cargo a las cuentas en ME mantenidas en el sistema bancario nacional y/o, a través de retiro en efectivo; servicios estos que se deben indicar a los clientes con los que realicen las operaciones de venta de divisas.
- Informa las tasas de interés aplicables a las operaciones con Tarjetas de Crédito (TDC) y obligaciones morosas que registrarán para el mes de diciembre de 2022 y las de obligaciones derivadas de la relación de trabajo que registrarán para el mes noviembre de 2022:
 - i. Tasa de interés activa máxima anual para operaciones con TDC: 60%.
 - ii. Tasa de interés activa mínima anual para las operaciones con TDC: 17%, sin perjuicio de las tasas mínimas activas especiales dictados al efecto por el BCV y aquellas autorizadas por ese Ente Emisor de conformidad con lo previsto en el Decreto Ley.
 - iii. Tasa de interés máxima que se podrá cobrar por las obligaciones morosas de los tarjetahabientes: 3% anual, adicional a la tasa de interés pactada en la respectiva operación.



Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban):

- Difiere hasta el 30 de junio 2023 el cumplimiento de lo establecido en los Artículos No. 24 al 31 de la Resolución N° 136.15 "Normas relativas a la adecuada administración integral de riesgo de liquidez", relacionados con la razón de riesgo de liquidez.

Comité de Cartera Productiva Única Nacional (CPUN):

- Notifica el listado de personas jurídicas asignadas a MBU que requieren financiamiento, con el objeto de garantizar la ejecución del "Plan Siembra y Cosecha". De igual forma, autoriza la liquidación de las solicitudes propuestas por MBU.

ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenedas hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Balance General Consolidado
Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs., excepto porcentajes)

| | Δ | | Δ | | Δ | | |
|--|----------------|-----------------|----------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 | Dic. 22 vs. Sep. 22 Bolívares | % | Dic. 22 vs. Dic. 21 Bolívares | % |
| Disponibilidades | 4.815 | 2.398 | 1.155 | 2.417 | 100,8 | 3.660 | 316,9 |
| Portafolio de inversiones | 774 | 322 | 140 | 452 | 140,4 | 634 | 452,9 |
| Activos financieros directos | 40 | 19 | 16 | 21 | 110,5 | 24 | 150,0 |
| Cartera de créditos, neta | 2.147 | 931 | 250 | 1.216 | 130,7 | 1.897 | 758,4 |
| Otros activos | 3.843 | 1.356 | 810 | 2.487 | 183,4 | 3.033 | 374,4 |
| Total activo | 11.619 | 5.026 | 2.371 | 6.593 | 131,2 | 9.248 | 390,0 |
| Depósitos | 5.074 | 2.691 | 1.096 | 2.383 | 88,6 | 3.978 | 362,9 |
| Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL | 3 | 5 | 1 | (2) | (40,0) | 2 | 200,0 |
| Pasivos financieros | 16 | 29 | 64 | (13) | (44,8) | (48) | (74,6) |
| Otros pasivos | 3.845 | 1.607 | 821 | 2.238 | 139,3 | 3.025 | 368,9 |
| Total pasivo | 8.938 | 4.332 | 1.982 | 4.606 | 106,4 | 6.957 | 351,1 |
| Intereses minoritarios en filiales consolidadas | 10 | 4 | 1 | 6 | 150,0 | 9 | 900,0 |
| Patrimonio | 2.671 | 690 | 388 | 1.981 | 287,1 | 2.282 | 587,6 |
| Total pasivo y patrimonio | 11.619 | 5.026 | 2.371 | 6.593 | 131,2 | 9.248 | 390,0 |

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Resultados
Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs., excepto porcentajes)

| | Trimestres Finalizados en | | Δ | | Semestres Finalizados en | | Δ | |
|--|---------------------------|-----------------|------------|--------------|--------------------------|----------------|------------|------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Bolívares | % | Diciembre 2022 | Diciembre 2021 | Bolívares | % |
| Ingresos financieros | 936 | 177 | 759 | 428,8 | 1.114 | 50 | 1.064 | 2.128,0 |
| Gastos financieros | (46) | (23) | (23) | 100,0 | (69) | (95) | (26) | (27,4) |
| Margen financiero bruto | 890 | 154 | 736 | 477,9 | 1.045 | (45) | 1.090 | (2.422,2) |
| Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar | (26) | (12) | (14) | (116,7) | (38) | (2) | (36) | 1800,0 |
| Margen financiero neto | 864 | 142 | 722 | 508,5 | 1.007 | (47) | 1.054 | (2.242,6) |
| Comisiones y otros ingresos | 719 | 289 | 430 | 148,8 | 1.008 | 285 | 723 | 253,7 |
| Primas de Seguros, netas de Siniestros | 11 | 51 | (40) | (78,4) | 62 | 4 | 58 | 1.450,0 |
| Resultado en operación financiera | 1.594 | 482 | 1.112 | 230,7 | 2.077 | 242 | 1.835 | 758,3 |
| Total gastos operativos | (725) | (393) | (332) | (84,7) | (1.117) | (245) | (872) | 355,9 |
| Resultados en operaciones antes de impuestos | 869 | 89 | 780 | 876,4 | 960 | 3 | 963 | (32.100,0) |
| Total Impuesto Corriente y Diferido | (58) | (14) | (44) | 314,3 | (74) | (3) | (77) | (2.566,7) |
| Intereses minoritarios | (1) | - | (1) | 0,0 | (1) | - | (1) | 0,0 |
| Resultado neto | 810 | 75 | 735 | 980,0 | 885 | - | 885 | - |

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Flujo de Efectivo

Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs., excepto porcentajes)

| | Trimestres finalizados en | | | Semestres finalizados en | |
|---|---------------------------|-----------------|----------------|--------------------------|----------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 | Diciembre 2022 | Diciembre 2021 |
| Resultado neto | 810 | 75 | - | 885 | 177 |
| Efectivo neto provisto por actividades operacionales | 1.163 | 52 | 238 | 1.214 | 45 |
| Flujo de efectivo por actividades de inversión | (1.422) | (291) | (227) | (1.713) | (212) |
| Flujos de efectivo por actividades de financiamiento | 1.268 | 284 | 230 | 1.552 | 442 |
| EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹ | | | | | |
| Aumento neto del período | 1.009 | 45 | 241 | 1.054 | 276 |
| Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo | 1.874 | 356 | 61 | 2.229 | 186 |
| Al principio del período | 2.062 | 1.661 | 860 | 1.661 | 559 |
| Al final del período | 4.944 | 2.062 | 1.162 | 4.944 | 1.019 |

¹ Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs., excepto porcentajes)

| | 2022 | | 2021 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| | Cuarto Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre |
| Saldo inicial | 690 | 413 | 273 |
| Utilidad del Período | 810 | 75 | - |
| Aumento de Capital | - | 183 | - |
| Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales | - | - | - |
| Remediación por planes de beneficios al personal | (1) | - | 1 |
| Recompras de acciones | - | - | - |
| Ganancia (Pérdida) no realizada en Inversiones | 120 | 27 | (13) |
| Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido | 1.049 | - | 127 |
| Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido | 4 | (9) | - |
| Saldo final | 2.672 | 690 | 388 |

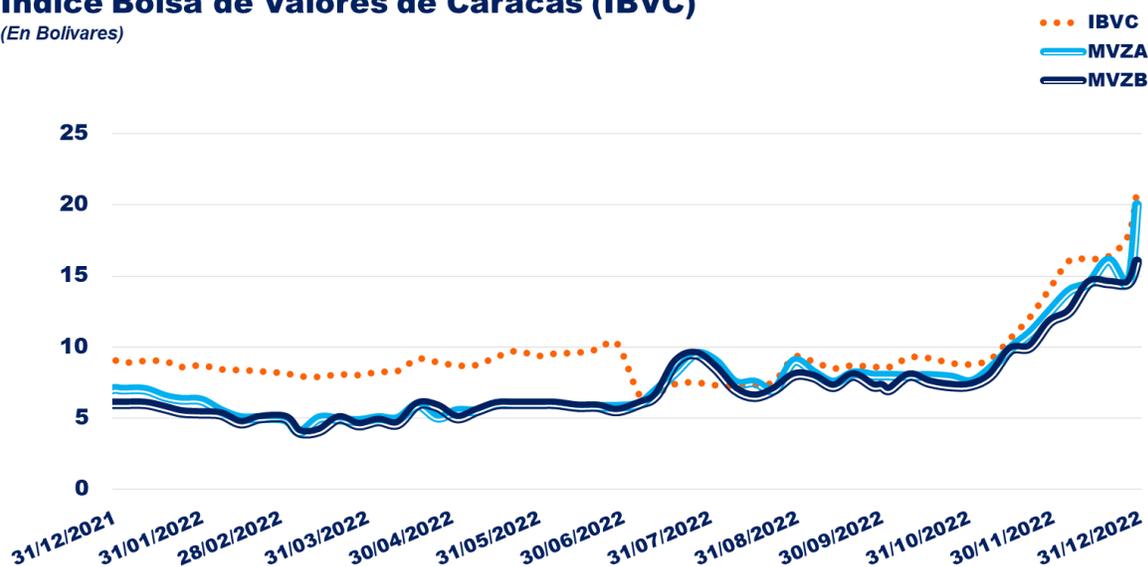
ANEXO III

Evolución de la Acción

| | Trimestres Finalizados en | | |
|--|---------------------------|-----------------|----------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 |
| Resultado Neto en millones de Bs. | 810 | 75 | - |
| Indicadores sobre la acción Mercantil: | | | |
| Acción tipo A: | | | |
| Nro. de acciones comunes emitidas en circulación | 60.875.266 | 60.880.929 | 60.880.929 |
| Valor de mercado Bs. | 20,00 | 7,99 | 7,0 |
| Volumen diario de acciones promedio negociado | 405 | 996 | 385 |
| Valor de mercado / valor según libros por acción | 0,8 | 1,2 | 2,7 |
| Valor de mercado / utilidad neta del período por acción | 2,6 | 11,1 | 5.377 |
| Acción tipo B: | | | |
| Nro. de acciones comunes emitidas en circulación | 43.873.064 | 43.880.032 | 43.880.032 |
| Valor de mercado Bs. | 16,00 | 7,25 | 6,0 |
| Volumen diario de acciones promedio negociado | 3.742 | 26.607 | 1.068 |
| Valor de mercado / valor según libros por acción | 0,6 | 1,1 | 1,6 |
| Valor de mercado / utilidad neta del período por acción | 2,1 | 10,0 | 4.445 |
| Total de acciones en circulación ponderadas | 104.418.588 | 104.418.758 | 104.447.317 |
| Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs. | 7,8 | 0,7 | 0,0013 |

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívares)



ANEXO III

Resumen de indicadores Financieros

| | Trimestres Finalizados en | | | Semestres Finalizados en | |
|--|---------------------------|-----------------|----------------|--------------------------|----------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 | Diciembre 2022 | Diciembre 2021 |
| Indicadores de Rendimiento: | | | | | |
| Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios | 343,1% | 89,5% | (15,7)% | 103,9% | (11,1)% |
| Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales | 45,1% | 68,7% | 122,1% | 56,84% | 107,1% |
| Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA) | 74,5% | 9,3% | 0,02% | 20,4% | 10,0% |
| Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE) | 584,6% | 72,9% | 0,15% | 160,1% | 62,0% |
| Indicadores de eficiencia: | | | | | |
| Gastos Operativos / Activo Total Promedio | 64,8% | 46,9% | 17,5% | 32,9% | 28,9% |
| Gastos Operativos / Ingresos Totales | 43,4% | 76,6% | 93,3% | 57,2% | 70,3% |
| Tipos de Cambio | | | | | |
| Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1 | 17,4453 | 8,1831 | 4,5857 | 17,4453 | 4,5857 |
| Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1 | 12,3556 | 7,2782 | 4,5209 | 9,8169 | 4,3094 |

| | Trimestres Finalizados en | | |
|---|---------------------------|-----------------|----------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 |
| Indicadores de Intermediación: | | | |
| Cartera de Créditos Bruta / Depósitos | 43,4% | 35,4% | 23,2% |
| Indicadores de liquidez: | | | |
| Disponibilidades / Depósitos | 94,9% | 89,1% | 105,5% |
| Disponibilidades e Inversiones / Depósitos | 110,1% | 101,1% | 118,1% |
| Indicadores de calidad de cartera de créditos: | | | |
| Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta | 0,7% | 0,7% | 0,6% |
| Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio | 354,2% | 341,1% | 374,5% |
| Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta | 2,5% | 2,4% | 2,1% |
| Indicadores de suficiencia patrimonial: | | | |
| Patrimonio / Activos | 23,0% | 13,7% | 16,3% |
| SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo | 48,4% | 30,4% | 35,2% |
| Número de empleados | | | |
| Empleados en Venezuela | 2.863 | 3.006 | 2.988 |
| Empleados en el exterior | 2 | 2 | 2 |
| Red de Distribución | | | |
| Oficinas en Venezuela | 215 | 220 | 229 |
| Bancarias | 203 | 208 | 217 |
| Seguros | 12 | 12 | 12 |
| Oficinas en el Exterior | 1 | 1 | 1 |
| Oficinas de Representación | 2 | 2 | 2 |
| Número de cajeros automáticos (ATM) | 551 | 547 | 560 |
| Número de puntos de venta (POS) | 51.932 | 50.652 | 56.239 |

ANEXO IV

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Según normas de la SUDEBAN ¹

Estados Financieros Consolidados no Auditados

(En millones de Bs., excepto porcentajes)

| Resumen del Balance General | | | Δ | | Δ | | |
|-------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 | Dic. 22 vs. Sep. 22 Bolívares | % | Dic. 22 vs. Dic. 21 Bolívares | % |
| Activo | | | | | | | |
| Disponibilidades | 4.651 | 2.301 | 1.107 | 2.350 | 102,1 | 3.544 | 320,1 |
| Cartera de Inversiones | 304 | 106 | 45 | 198 | 186,8 | 259 | 575,6 |
| Cartera de Créditos, neta | 2.147 | 931 | 250 | 1.216 | 130,6 | 1.897 | 758,8 |
| Bienes de Uso y Otros Activos | 335 | 187 | 102 | 148 | 79,1 | 233 | 228,4 |
| Total Activo | 7.437 | 3.525 | 1.504 | 3.912 | 111,0 | 5.933 | 394,5 |
| Pasivo y Patrimonio | | | | | | | |
| Depósitos | 5.086 | 2.692 | 1.155 | 2.394 | 88,9 | 3.931 | 340,3 |
| Pasivos Financieros y Otros Pasivos | 562 | 304 | 151 | 258 | 84,9 | 411 | 272,2 |
| Total Pasivo | 5.648 | 2.997 | 1.306 | 2.652 | 88,5 | 4.342 | 332,5 |
| Patrimonio | 1.789 | 529 | 198 | 1.260 | 238,2 | 1.591 | 803,5 |
| Total Pasivo y Patrimonio | 7.437 | 3.525 | 1.504 | 3.912 | 111,0 | 5.933 | 394,5 |

| Resumen del Estado de Resultados | Trimestres Finalizados en | | | | Semestres Finalizados en | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------|------------|--------------|--------------------------|----------------|------------|----------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Δ | | Diciembre 2022 | Diciembre 2021 | Δ | |
| | | | Bolívares | % | | | Bolívares | % |
| Ingresos Financieros | 394 | 79 | 314 | 397,5 | 473 | 55 | 417 | 753,5 |
| Gastos Financieros | (43) | (21) | (22) | (104,8) | (64) | (90) | (26) | (29,3) |
| Margen Financiero Bruto | 351 | 59 | 292 | 503,4 | 409 | 34 | 391 | (1.139,5) |
| Provisión para Cartera de Créditos | (9) | (9) | - | - | (18) | (2) | (16) | 1.069,1 |
| Margen Financiero Neto | 342 | 50 | 292 | 595,9 | 392 | 36 | 375 | (1.045,2) |
| Comisiones y Otros Ingresos | 306 | 148 | 158 | 106,8 | 454 | 162 | 292 | 180,0 |
| Resultado en Operación Financiera | 648 | 198 | 450 | 227,3 | 846 | 126 | 667 | 527,7 |
| Gastos Operativos | (273) | (150) | (123) | (80,0) | (422) | (122) | (300) | (245,9) |
| Resultado antes de Impuestos | 376 | 48 | 327 | 681,3 | 423 | 4 | 366 | 8.695,7 |
| Impuestos | 44 | 10 | 34 | 330,0 | 54 | - | 53 | 116.612,1 |
| Resultado neto del ejercicio | 332 | 38 | 294 | 773,7 | 370 | 4 | 313 | 7.509,6 |

Mercantil Banco Universal

Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

| | Promedios del Sistema ¹ | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 |
|---|------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|
| Margen financiero bruto / activos promedios | 5,4% | 12,9% | 4,3% | (4,5)% |
| Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ¹ | 5,2% | 12,9% | 3,9% | 1,0% |
| Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ¹ | 27,0% | 85,8% | 34,9% | 5,1% |
| Créditos vencidos y en litigio / créditos totales | 3,1% | 0,7% | 0,7% | 1,2% |
| Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio | 217,7% | 379,9% | 346,7% | 202,5% |
| Provisión para cartera de créditos / créditos totales | 6,7% | 2,7% | 2,6% | 2,5% |
| Gastos de transformación / total activo promedio | 8,7% | 17,4% | 19,9% | 17,3% |
| Patrimonio / activos | 23,3% | 24,1% | 15,0% | 13,2% |
| Patrimonio / activos menos inversiones del estado | N.D. | 41,2% | 19,7% | 17,0% |
| Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos | N.D. | 82,8% | 56,1% | 52,5% |

¹ Con base en cifras anualizadas.
N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Estados Financieros no Auditados

(En millones de Bs., excepto porcentajes)

| Resumen del Balance General | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 | Δ | | Δ | |
|--|----------------|-----------------|----------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|
| | | | | Dic. 22 vs. Sep. 22 | % | Dic. 22 vs. Dic. 21 | % |
| | | | | Bolívares | | Bolívares | |
| Activo | | | | | | | |
| Inversiones Aptas Reservas Técnicas | 346 | 140 | 146 | 206 | 146,7 | 200 | 136,9 |
| Inversiones No Aptas Reservas Técnicas | 272 | 114 | 59 | 158 | 137,8 | 213 | 361,0 |
| Otros Activos | 1.612 | 813 | 290 | 799 | 98,4 | 1.322 | 455,9 |
| Total Activo | 2.230 | 1.067 | 495 | 1.163 | 109,0 | 1.735 | 350,5 |
| Pasivo y Patrimonio | | | | | | | |
| Reservas Técnicas | 64 | 64 | 34 | - | - | 30 | 88,2 |
| Otras provisiones y otros pasivos | 1.934 | 867 | 337 | 1.068 | 123,2 | 1.597 | 473,9 |
| Total Pasivo | 1.998 | 931 | 371 | 1.067 | 114,7 | 1.627 | 438,5 |
| Patrimonio | 232 | 136 | 124 | 96 | 70,2 | 108 | 87,1 |
| Total Pasivo y Patrimonio | 2.230 | 1.067 | 495 | 1.163 | 109,0 | 1.735 | 350,5 |

| Resumen del Estado de Resultados | Trimestres Finalizados en | | | | semestres Finalizados en | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------|----------------|--------------------------|----------------|-----------|----------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Δ | | Diciembre 2022 | Diciembre 2021 | Δ | |
| | | | Bolívares | % | | | Bolívares | % |
| Primas Devengadas Cobradas | 67 | 22 | 45 | 204,5 | 134 | 6 | 128 | 2.133,3 |
| Siniestros Incurridos | (26) | 11 | (37) | (336,4) | (64) | (28) | (36) | 128,6 |
| Comisiones y Gastos de Adquisición | 13 | 42 | (29) | (69,0) | 133 | 66 | 67 | 101,5 |
| Gastos de Administración | (65) | (39) | (26) | 66,7 | (155) | (40) | (115) | 287,5 |
| Aportes y contribuciones | (39) | (21) | (18) | 85,7 | (95) | (23) | (72) | 313,0 |
| Resultado Técnico | (51) | 15 | (65) | (433,3) | 47 | (19) | (28) | (147,4) |
| Gestión General | 75 | 14 | (89) | (635,7) | 74 | 20 | 54 | 270,0 |
| Resultado neto del ejercicio | 25 | 1 | 24 | 2.400,0 | 27 | 1 | 26 | 2.600,0 |

Mercantil Seguros, C.A.

Indicadores

(En millones de Bs., excepto porcentajes y número de asegurados)

| | Trimestres Finalizados en | | | semestres Finalizados en | |
|---|---------------------------|-----------------|----------------|--------------------------|----------------|
| | Diciembre 2022 | Septiembre 2022 | Diciembre 2021 | Diciembre 2022 | Diciembre 2021 |
| Primas Cobradas Netas | 684 | 349 | 192 | 1.033 | 337 |
| Participación en el Mercado ³ | 29,7% | 29,8% | 28,0% | | |
| Patrimonio / Total Activo | 10,4% | 12,8% | 22,6% | | |
| Siniestros Incurridos / Primas Devengadas | 39,5% | (53,6)% | 45,8% | 17,0% | 10.381,2% |
| Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas | (18,0)% | (194,5)% | 71,8% | (62,5)% | (22.992,4)% |
| Gastos Administrativos / Primas Devengadas | 97,1% | 181,4% | (21,8)% | 118,2% | 14.320,3% |
| Índice Combinado (%) ¹ | 177,1% | 30,3% | 83,8% | 140,9% | 7.879,8% |
| Número de Asegurados ² | 890.817 | 869.103 | 907.905 | | |

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

² En números completos.

³ Participación de mercado de diciembre 2022 corresponde al 30 de noviembre de 2022, última publicación disponible.