

## Mercantil Servicios Financieros (Mercantil)

### Reporte del Segundo Trimestre de 2020

*Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)*

Caracas, 30 de julio de 2020. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 30 de junio de 2020.

#### Resumen de Resultados e Indicadores

*(Expresado en millardos de bolívares, excepto porcentajes y valores por acción)*

	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019	Δ Jun. 20 vs. Mar. 20 %	Δ Jun. 20 vs. Dic. 19 %
<b>RESULTADOS</b>					
Margen Financiero Bruto del Trimestre	440	(246)	95	278,9	363,2
Resultado Neto del Trimestre	6.087	1.847	1.285	229,6	373,7
Resultado Neto del Semestre	7.934		2.585		206,9
<b>INDICADORES RELEVANTES</b>					
Resultado Neto del Trimestre por Acción	59	18	13	227,8	353,8
Resultado Neto del Semestre por Acción	77		25		208,0
Valor Mercado Acción A en Bs.	501.000	150.000	150.000	234,0	234,0
Valor Mercado Acción B en Bs.	505.001	155.000	150.000	225,8	236,7
Resultado Neto del Trimestre / Activo Promedio (ROA)	77,2%	37,9%	76,8%	103,7	0,5
Resultado Neto del Trimestre / Patrimonio Promedio (ROE)	409,7%	163,3%	96,5%	150,9	324,6
Resultado Neto del Semestre / Activo Promedio (ROA)	50,3%		45,0%		11,8
Resultado Neto del Semestre / Patrimonio Promedio (ROE)	267,0%		56,6%		371,7

- ✓ **Margen Financiero Bruto** presenta una variación de 363,2% durante el segundo trimestre de 2020 debido al incremento de los ingresos financieros, y al mejor desempeño de la intermediación una vez modificadas las condiciones del encaje legal requerido en Venezuela. El índice de intermediación (cartera de créditos bruta a depósitos) se ubicó en 23,7% al cierre del segundo trimestre de 2020 (20,3% al 31 de marzo de 2020).
- ✓ **Resultado neto del trimestre** en el segundo trimestre de 2020 se incluye el reconocimiento de Bs. 11.348 millardos principalmente por diferencial cambiario, así como Bs. 1.224 millardos en ingresos por comisiones por depósitos y otros.

#### Resumen de los Estados Financieros

*(Expresado en millardos de bolívares, excepto porcentajes)*

	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019	Δ Jun. 20 vs. Mar. 20 %	Δ Jun. 20 vs. Dic. 19 %
Disponibilidades	23.506	11.292	6.467	108,2	263,5
Portafolio de Inversiones	13.308	5.443	3.844	144,5	246,2
Cartera de Créditos, Neta	4.300	1.762	1.109	144,0	287,7
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>55.503</b>	<b>23.284</b>	<b>14.389</b>	<b>138,4</b>	<b>285,7</b>
Depósitos	18.561	8.855	4.781	109,6	288,2
Patrimonio	17.365	7.167	4.718	142,3	268,1
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>55.503</b>	<b>23.284</b>	<b>14.389</b>	<b>138,4</b>	<b>285,7</b>
Gestión de Patrimonios – Activos	75.592	27.482	20.937	175,1	261,0

**Portafolio de Inversiones:** durante el segundo trimestre de 2020 el portafolio de inversiones presenta un incremento de Bs. 7.865 millardos 144,5% respecto al trimestre anterior y un crecimiento de Bs. 9.464 millardos, 246,2% respecto al cierre de diciembre de 2019, originado por las colocaciones a plazo e inversiones en el exterior.

**Cartera de Créditos, neta:** durante el segundo trimestre de 2020 la cartera de créditos neta presenta un incremento de Bs. 2.538 millardos 144,0% respecto al trimestre anterior y un crecimiento de Bs. 3.191 millardos con respecto al cierre de diciembre de 2019 (287,7%).

**Depósitos:** durante el segundo trimestre de 2020 los depósitos se incrementaron en Bs.9.706 millardos 109,6% respecto al trimestre anterior, y de Bs. 13.780 millardos 288,2% con respecto al cierre del cuarto trimestre de 2019, impulsado en parte por el crecimiento de las captaciones en moneda extranjera.

**Patrimonio:** Al cierre del segundo trimestre de 2020 el total patrimonio se ubicó en Bs. 17.365 millardos (142,3% superior al trimestre anterior) que incluye Bs. 6.089 millardos de la utilidad del trimestre, así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 823 millardos, adicionalmente un aumento de Bs. 929 millardos por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior e incremento de 2.357 millardos por la revaluación de bienes de uso.

## Tabla de Contenido

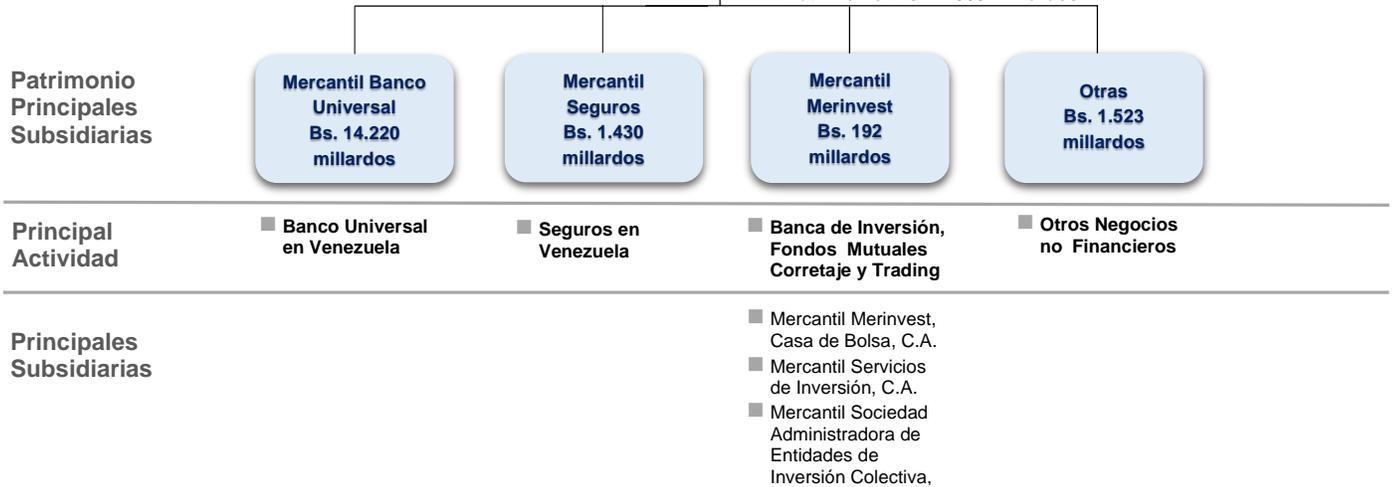
	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	6
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	9
➤ Total Activo	9
➤ Obligaciones Financieras	9
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	10
➤ Gestión de Patrimonios	10
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	11
➤ Mercantil Impulsa Tu Mundo Nuevo	13
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano	14
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	15
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	16
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	18
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	20
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	21

## Contribución de las Subsidiarias

30 de junio de 2020

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS (En millardos de Bs. Excepto porcentajes)

Patrimonio: Bs. 17.365 millardos



Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 11.

## Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo. A su vez Mercantil, Banco Universal, C.A., es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC

<b>Mercantil Servicios Financieros</b>	<b>Clave Sociedad Administradora de Riesgo</b>
<b>Calificación Nacional</b>	
Obligaciones Quirografarias (largo plazo en moneda local)	A2
Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
<b>Mercantil Banco Universal</b>	<b>Fitch Ratings</b>
<b>Calificación Internacional</b>	
Largo plazo (moneda extranjera y local)	CC
Corto plazo (moneda extranjera y local)	C
Viabilidad	cc

**Análisis de los Estados Financieros Consolidados**

**Resultados en Operación Financiera**

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2020		Marzo 2020		Junio 2020		Diciembre 2019	
	Bolívares	%	Bolívares	%	Bolívares	%	Bolívares	%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>440</b>	<b>(246)</b>	<b>686</b>	<b>(278,9)</b>	<b>194</b>	<b>182</b>	<b>12</b>	<b>6,6</b>
Provisión para Cartera de Créditos	52	10	42	420,0	62	15	47	313,3
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>388</b>	<b>(256)</b>	<b>644</b>	<b>(251,6)</b>	<b>132</b>	<b>167</b>	<b>(35)</b>	<b>(21,0)</b>
Comisiones y Otros Ingresos	12.620	4.053	8.567	211,4	16.673	5.409	11.264	208,2
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	536	(127)	663	(522,0)	409	(181)	590	(326,0)
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>13.544</b>	<b>3.670</b>	<b>9.874</b>	<b>269,0</b>	<b>17.214</b>	<b>5.395</b>	<b>11.819</b>	<b>219,1</b>

**Margen Financiero Bruto**

En el segundo trimestre de 2020, el margen financiero bruto alcanzó un saldo de Bs.440 millardos, 278,9% superior al margen del primer trimestre de 2020, cuando alcanzó un margen negativo de Bs. 246 millardos, principalmente al incremento de los ingresos financieros, y al mejor desempeño de la intermediación una vez modificadas las condiciones del encaje legal requerido en Venezuela.

Los ingresos financieros del trimestre se ubicaron en Bs. 952 millardos, registrando un incremento de 605,2% respecto al trimestre anterior, esta variación se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos de la cartera de créditos, que mostraron una variación positiva de 657,7%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 512 millardos 34,4% superior al primer trimestre de 2020.

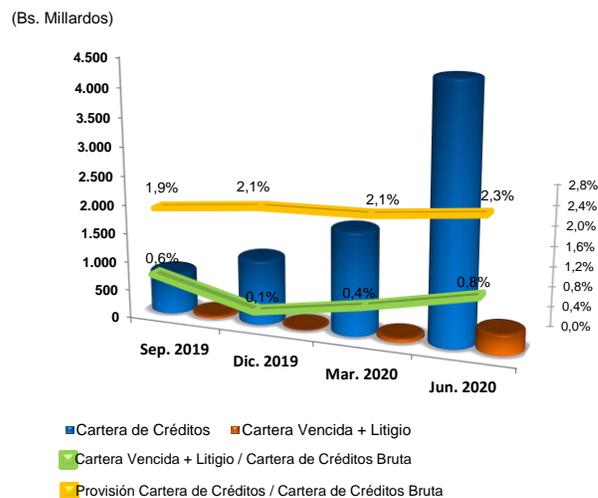
El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil del primer semestre de 2020 fue 3,5% en comparación al semestre anterior de 6,4%.

**Provisión para Cartera de Créditos**

En el segundo trimestre de 2020, se registró un gasto de Bs. 52 millardos, superior en Bs. 42 millardos al trimestre anterior 420,0%.

La provisión acumulada alcanzó Bs. 101 millardos al 30 de junio de 2020, que representa un 2,3% sobre la cartera de créditos bruta mantenida (2,1% al 31 de marzo de 2020). Esta provisión representa una cobertura de 275,5% de la cartera vencida y en litigio (523,7% al 31 de marzo de 2020), para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 217,2% (402,9% al 31 de marzo de 2020), solamente para las operaciones de Venezuela.

**Evolución Cartera de Créditos**



### Total Comisiones y Otros Ingresos

En el segundo trimestre de 2020, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 12.620 millones, superior en Bs. 8.567 millones al primer trimestre de 2020, principalmente por:

- Aumento de Bs. 11.348 millones por diferencias en cambio.
- Aumento de Bs. 1.224 millones de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.

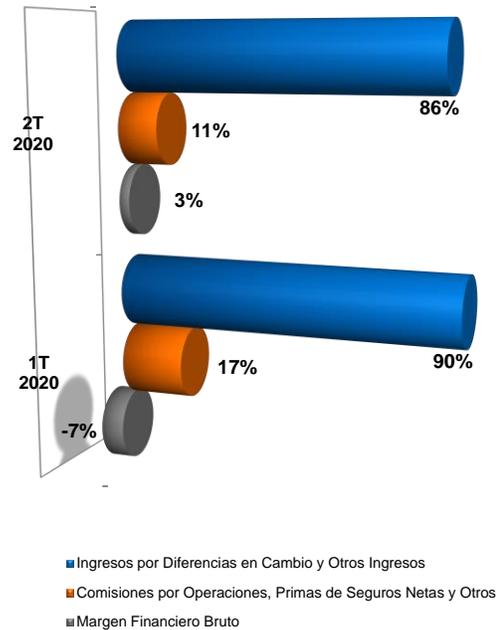
### Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el segundo trimestre de 2020, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 536 millones, con un incremento del 522,0% con respecto al trimestre anterior, producto de la mejora en la actividad de seguros en el ramo de Salud.

Los siniestros correspondientes al segundo trimestre de 2020 fueron de Bs.113 millones, que compara con Bs. 474 millones del trimestre anterior. Esta disminución se origina principalmente en los ramos de Salud.

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 45,1% en el segundo trimestre de 2020 (364,6% en el primer trimestre de 2020).

**Distribución del Total Ingresos**  
Bs. 3.680 millones 1T 2020      Bs. 13.597 millones 2T 2020



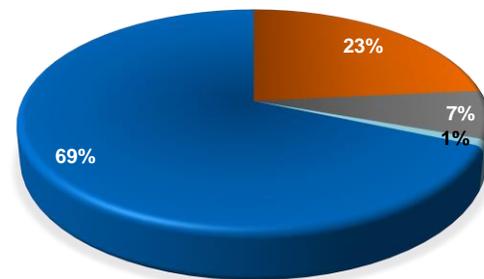
## Total Gastos Operativos

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2020	Marzo 2020	Δ		Junio 2020	Diciembre 2019	Δ	
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)			Bolívares	%			Bolívares	%
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>13.544</b>	<b>3.670</b>	<b>9.874</b>	<b>269,0</b>	<b>17.214</b>	<b>5.395</b>	<b>11.819</b>	<b>219,1</b>
<b>Gastos Operativos</b>								
Gastos de Personal	1.248	386	862	223,3	1.634	464	1.170	252,2
Otros Gastos Operativos	4.074	1.362	2.712	199,1	5.435	1.692	3.743	221,2
Impuestos Corriente y Diferido	(2.131)	(74)	(2.057)	2.779,7	(2.205)	(660)	(1.545)	234,1
Intereses Minoritarios	(4)	(1)	(3)	300,0	(5)	(1)	(4)	400,0
Operación discontinua	0	0	0	0	0	7	(7)	(100,0)
<b>Resultado Neto</b>	<b>6.087</b>	<b>1.847</b>	<b>4.240</b>	<b>229,6</b>	<b>7.934</b>	<b>2.585</b>	<b>5.349</b>	<b>206,9</b>

En el segundo trimestre de 2020, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 5.322 millardos, superior en Bs. 3.574 millardos al primer trimestre del 2020. Este aumento se debe principalmente a:

- Bs. 3.648 millardos, lo que representa 222,8% de aumento en los gastos operativos, que están afectados por la inflación, por el desplazamiento del tipo de cambio en Venezuela; así como gastos especiales realizados en el trimestre producto del acondicionamiento de las oficinas, a fin dar cumplimiento a las normas de bioseguridad.
- Bs. 1.248 millardos por gastos de personal, 223,3% superior al trimestre anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- Bs. 51 millardos corresponden a los gastos por aportes a organismos reguladores.

## Total Gastos de Personal y Operativos 2T 2020

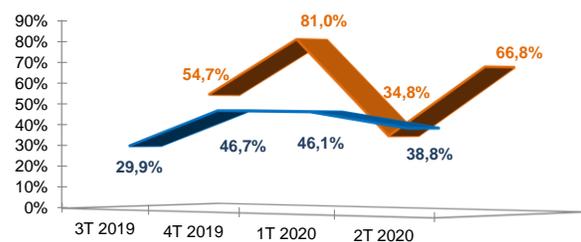


- Gastos de Personal
- Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros
- Gastos por Aportes a Organismos Reguladores
- Tecnología, Mantenimiento, Transporte de Valores y Otros

## Índices de Eficiencia (trimestrales)

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en junio de 2020 en 66,8% siendo en marzo de 2020 de 34,8%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 38,8% (46,1% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual en las geografías donde se desenvuelve.



- Gastos Operativos / Ingresos Totales
- Gastos Operativos / Activos Promedios

## Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el segundo trimestre de 2020, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el cuarto trimestre de 2019:

### Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019	Δ Jun. 20 vs. Mar 20		Δ Jun. 20 vs. Dic. 19	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	23.506	11.292	6.467	12.214	108,2	17.039	263,5
Portafolios de Inversiones	13.308	5.443	3.844	7.865	144,5	9.464	246,2
Cartera de Créditos, Neta	4.300	1.762	1.109	2.538	144,0	3.191	287,7
<b>Total Activo</b>	<b>55.503</b>	<b>23.284</b>	<b>14.389</b>	<b>32.219</b>	<b>138,4</b>	<b>41.114</b>	<b>285,7</b>
Depósitos	18.561	8.855	4.781	9.706	109,6	13.780	288,2
<b>Patrimonio</b>	<b>17.365</b>	<b>7.167</b>	<b>4.718</b>	<b>10.198</b>	<b>142,3</b>	<b>12.647</b>	<b>268,1</b>
<b>Gestión de Patrimonios - Activos</b>	<b>75.592</b>	<b>27.482</b>	<b>20.937</b>	<b>48.110</b>	<b>175,1</b>	<b>54.655</b>	<b>261,0</b>

## Liquidez

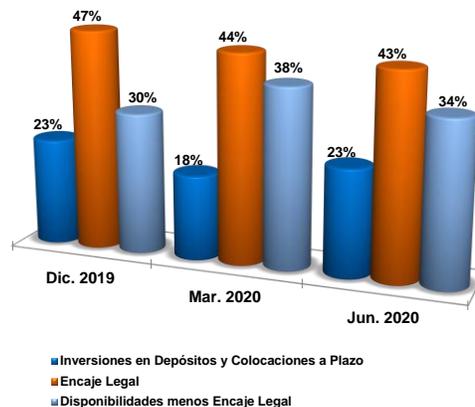
Al cierre del segundo trimestre de 2020, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 124,3%, alcanzando un saldo de Bs. 30.399 millardos, superior en Bs. 16.849 millardos respecto al 31 de marzo de 2020, cuando se ubicaron en Bs. 13.550 millardos. Este aumento se ve reflejado principalmente en las cuentas mantenidas en el BCV, por el encaje legal, el cual refleja un aumento de un trimestre a otro de 117,7%, así como por incremento en las colocaciones en bancos del exterior.

Las disponibilidades continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el BCV.

Respecto al 31 de diciembre de 2019, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 21.935 millardos.

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 126,6% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 198,3%, siendo de 127,5% y 189,0%, respectivamente, para marzo de 2020.

### Liquidez

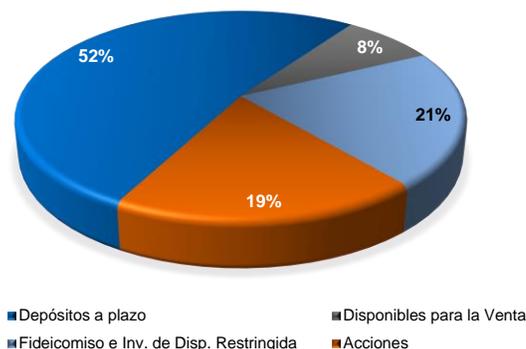


## Portafolio de Inversiones

Al cierre del segundo trimestre de 2020, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 13.308 millardos, superior en Bs. 7.865 millardos con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 5.443 millardos, producto del incremento de saldos en las colocaciones en bancos en el exterior por la variación del tipo de cambio. Los efectos registrados en la Inversiones por las variaciones de mercado originadas por la situación de la Pandemia, han sido hasta la fecha muy poco significativos.

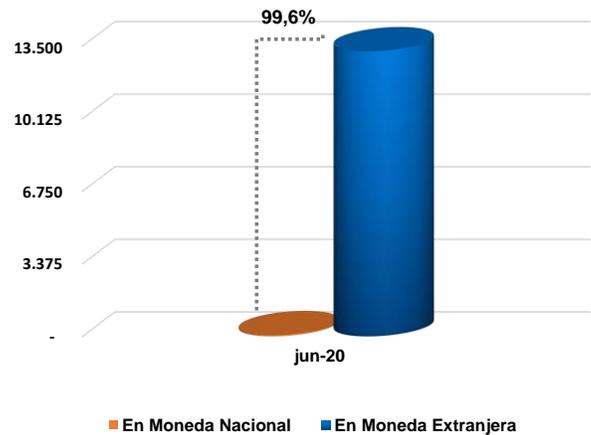
Respecto al 31 de diciembre de 2019, el portafolio de inversiones creció Bs. 9.464 millardos, este crecimiento viene dado principalmente por el desplazamiento del tipo de cambio.

### Portafolio de Inversiones Junio 2020



Las inversiones por tipo y vencimiento, al cierre del segundo trimestre de 2020 se distribuyen como sigue:

<b>Inversiones por Vencimiento</b> (Expresado en millardos de bolívares)				
Años	Disponibles para la venta <sup>1</sup>	Depósitos a Plazo <sup>1</sup>	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida <sup>1</sup>	TOTAL
Menos 1	14	6.689	2.743	9.446
De 1 a 5	806	204	0	1.010
Más 5	310	0	0	310
<b>Sub total</b>	<b>1.130</b>	<b>6.893</b>	<b>2.743</b>	<b>10.766</b>
Acciones <sup>2</sup>			2.542	2.542
<b>Total</b>	<b>1.130</b>	<b>6.893</b>	<b>5.285</b>	<b>13.308</b>



<sup>1</sup> Valor de mercado.

## Actividad de Intermediación

### Cartera de Créditos

Al cierre del segundo trimestre de 2020, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 4.300 millardos, incremento de Bs. 2.538 millardos, lo que representa una variación positiva de 144,0% respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 1.762 millardos.

El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,8% siendo de 0,4% al cierre de marzo de 2020. A la fecha no es posible anticipar los efectos del COVID-19 sobre la Cartera de Crédito; sin embargo, no se esperan que sean desfavorables dada la proporción de la misma sobre el total activo.

Al 30 de junio de 2020, el índice de Mercantil Banco Universal es de 1,2% (solo de las operaciones en Venezuela), por debajo del promedio del sistema financiero.

### Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Junio 2020	%	Marzo 2020	%	Diciembre 2019	%
Comercial	3.109	70,6	658	36,6	608	53,7
Servicios	296	6,7	564	31,3	20	1,8
Agrícola	719	16,3	225	12,5	248	21,9
Industrial	154	3,5	219	12,2	168	14,8
Tarjeta de Crédito	116	2,6	79	4,4	50	4,5
Otros	7	0,3	55	3,0	40	3,3
<b>Total Cartera de Créditos Bruta</b>	<b>4.401</b>	<b>100,0</b>	<b>1.800</b>	<b>100,0</b>	<b>1.133</b>	<b>4.401</b>

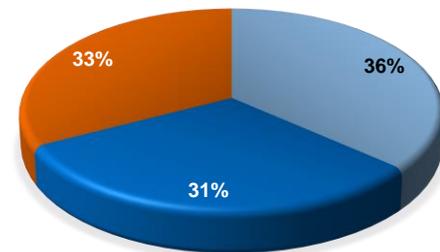
## Depósitos

Al cierre del segundo trimestre de 2020, los depósitos alcanzaron Bs.18.561 millardos, lo que representa un aumento de Bs. 9.706 millardos (109,6%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs.8.855 millardos.

Respecto al 31 de diciembre de 2019, los depósitos crecieron Bs.13.780 millardos (288,2%) al pasar de Bs. 4.781 millardos a Bs. 18.561 millardos.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 16.413 millardos, 111,5% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 88,4% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 1.053 millardos (92,2%), representando 11,6% del total de los depósitos.

## Depósitos por Segmentos de Negocios Junio 2020



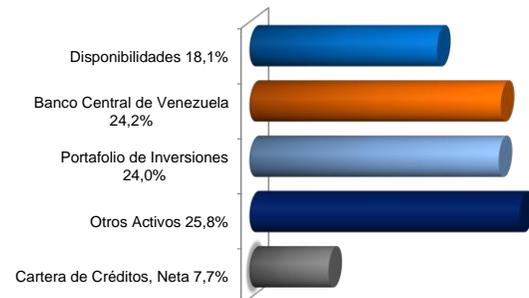
- Personas
- Corporaciones
- Empresas Medianas y Pequeñas

## Total Activo

Al cierre del segundo trimestre de 2020 el total activo se ubicó en Bs. 55.503 millardos que compara con Bs. 23.284 millardos del trimestre anterior con 138,4% superior. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades y de las inversiones en Bs. 12.214 millardos y Bs.7.865 millardos, respectivamente, y de la cartera de créditos en Bs.2.538 millardos. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 41,6% sobre el total de activo, superior en Bs. 14.501 millardos (168,9%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 42,4%, el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 24,0% mientras que al final del trimestre la cartera de créditos presenta una participación del 7,7%.

## Distribución de Activos Total Bs. 55.503 millardos Junio 2020



## Obligaciones Financieras

Al cierre del segundo trimestre de 2020, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 1.420 millardos, superior en Bs. 1.345 millardos con respecto al trimestre anterior, **respecto al 31 de diciembre de 2019**, las obligaciones incrementaron en Bs. 1.314 millardos.

Obligaciones Financieras (Expresado en millardos de bolívares)	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la institución	40	0	0
Otros pasivos financieros	1.380	75	106
<b>Obligaciones financieras</b>	<b>1.420</b>	<b>75</b>	<b>106</b>

## Patrimonio

Al cierre del segundo trimestre de 2020, el patrimonio se ubicó en Bs. 17.365 millardos lo que representa un aumento de Bs. 10.198 millardos (142,3%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 7.167 millardos, **respecto al segundo trimestre de 2019** el patrimonio aumentó en Bs. 12.647 millardos, cuando presentó un saldo de Bs. 4.778 millardos.

La variación en el segundo trimestre de 2020 obedece principalmente al resultado del periodo de Bs. 6.089 millardos de la utilidad del trimestre, así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 823 millardos, adicionalmente un aumento de Bs. 929 millardos proveniente del ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior e incremento de Bs. 2.357 millardos por la revaluación de los bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido.

## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de junio de 2020 es de 31,3% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 61,6%, de acuerdo a las normas de la SUNAVAL (30,8% y 69,1% al 31 de marzo de 2020). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de junio de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 47,2% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 93,5% (47,5% y 99,8% al 31 de marzo de 2020).

## Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de junio de 2020 alcanzaron Bs. 75.592 millardos, superior en 175,1% y en 261,0% al comparar con cierre del trimestre anterior y diciembre de 2019, respectivamente, según el siguiente detalle:

Activos Netos Totales (En millardos bolívares, excepto porcentajes)	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019	Δ Jun. 20 vs. Mar. 20 %	Δ Jun. 20 vs. Dic. 19 %
Custodia Títulos Valores	45.716	17.770	12.381	157,3	269,2
Corretaje	24.568	7.491	7.260	228,0	238,4
Fideicomiso	5.308	2.221	1.296	139,0	309,6
<b>Total Gestión de Patrimonios</b>	<b>75.592</b>	<b>27.482</b>	<b>20.937</b>	<b>175,1</b>	<b>261,0</b>

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de junio de 2020 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 70.284 millardos, superior en 172,3% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 50.643 millardos de aumento respecto al cierre de diciembre de 2019).

Al cierre del segundo trimestre de 2020, el Fideicomiso administra activos por Bs. 5.308 millardos, el cual registró un incremento de 139,0% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 30 de junio de 2020, el fideicomiso se ubica en el segundo lugar entre la banca privada y el cuarto lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

**Mercantil Banco Universal**

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 21.668 millardos (138,7%) respecto a marzo de 2020. Durante el segundo trimestre de 2020 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 2.538 millardos (144,0%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 10.183 millardos (112,6%) alcanzando la cifra de Bs.4.300 millardos y Bs.19.229 millardos, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 1,2%, por debajo del promedio del sistema bancario nacional. A la fecha no se han identificado efectos por el COVID-19.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 217,2% de la cartera vencida y en litigio (402,9% al 30 de marzo de 2020), para las operaciones en Venezuela. Las disponibilidades presentan un incremento del 122,2% con respecto al trimestre anterior, las cuales continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el Banco Central de Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 2,4 millardos en diciembre de 2019 a Bs. 10,7 millardos al cierre de junio del 2020.

Mercantil ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado en Cartera de crédito bruta y el cuarto lugar del Sector Bancario Nacional, con una participación de mercado del 14,0% y 9,4%, respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado privado de 25,8% y el tercer lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (11,5% de participación).

El patrimonio creció Bs. 6.844 millardos (151,8%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 11.353 millardos. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 172 millardos, aumento de Bs. 6.627 millardos producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio. Al 30 de junio de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 47,2% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 93,5% (mínimo requerido 12%).

En el segundo trimestre de 2020 el resultado neto de Bs. 172 millardos representó un incremento de Bs. 142 millardos respecto al primer trimestre de 2020 principalmente por el incremento de Bs. 383 millardos en el margen financiero bruto producto del crecimiento de los ingresos financieros, Bs. 865 millardos en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y un aumento de Bs. 1.071 millardos en los gastos de personal y operativos.

La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

**Mercantil C.A. Banco Universal**

Consolidado con Sucursales en el Exterior  
(En millardos de bolívares)

	Jun. 2020	Mar. 2020	Dic. 2019
Total Activo	37.286	15.618	9.256
Portafolio de Inversiones	7.556	2.650	1.832
Cartera de Créditos, neta	4.300	1.762	1.109
Depósitos	19.229	9.046	5.027
Patrimonio	11.353	4.509	2.763
Resultado Neto del Trimestre	172	30	75
Resultado Neto del Semestre	202		125

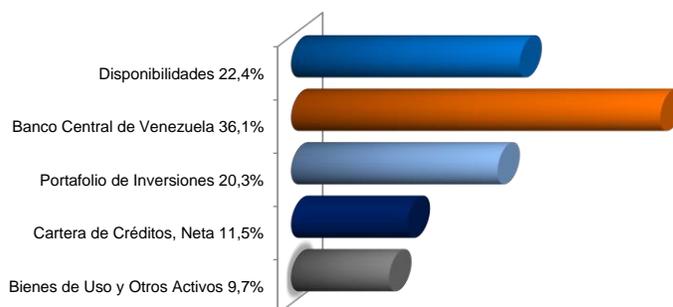
Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

**Composición de Activos**

**Bs. 37.286 millardos**

**Junio 2020**



## Mercantil Seguros

En el segundo trimestre de 2020, **la recaudación de primas** se ubicó en Bs. 233 millardos, superior en Bs. 141 millardos al cierre del primer trimestre de 2020. Al 29 de febrero 2020, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 21,4%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 2,4millardos en diciembre 2019 a Bs. 9.6 millardos en junio de 2020. Los principales impactos del COVID-19 se dan en las ventas sobre cobranzas, sin embargo, a la fecha estos efectos han sido poco significativos.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 30 de junio de 2020, Bs. 6.617 millardos, lo que representa un aumento del 128,3% en comparación con el cierre de marzo de 2020. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 2.513 millardos, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 30 de junio de 2020, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 3.459 millardos, superior en 127,0% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 2.485 millardos (Bs. 1.751 millardos superior en relación con el trimestre anterior y Bs. 1.752 millardos superior al cierre de diciembre de 2019), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

**En el segundo trimestre de 2020**, el índice siniestros incurridos respecto a primas devengadas al cierre del segundo trimestre de 2020 se ubicó en 45,1% (364,6% al cierre de marzo de 2020 y 210,1% al segundo trimestre de 2019).

### Mercantil Seguros C.A.

(En millardos de bolívares)

	Jun. 2020	Mar. 2020	Dic. 2019
Total Activo	6.617	2.899	2.005
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	2.485	734	733
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	974	790	532
Patrimonio	2.513	744	749
Resultado Neto del Trimestre	(1)	0	1
Resultado Neto del Semestre	(1)		0
Primas Cobradas en el Trimestre	3.706	1.363	1.144
Primas Cobradas en el Semestre	5.068		1.304

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

### Primas Cobradas Netas

(En millardos de bolívares)



<sup>1</sup> Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

## Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. nació en Venezuela y realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera el mercado de valores. Al 30 de junio de 2020 alcanzó activos totales por Bs.179 millardos, lo que representa un aumento de 145,2% en comparación con marzo de 2020. El resultado del segundo trimestre del 2020 se ubicó en Bs. 76 millardos. En el mismo período realizó 3.083 operaciones de compra y venta de títulos de renta variable que representaron un volumen transado de Bs. 49 millardos.

### Mercantil Impulsa tu Mundo Nuevo

Mercantil presenta su nueva campaña de marca “**Mercantil impulsa tu mundo nuevo**”, que busca proyectar la evolución de la organización financiera durante sus 95 años de trayectoria, adaptándose continuamente al cambio y preparándose para asumir la “nueva realidad” que se nos presenta luego de la pandemia del COVID-19.

La comunicación señala que “una vez superada esta situación especial e inédita, se vienen retos muy importantes en la forma en que entendemos al mundo y en cómo se van a ofrecer soluciones financieras y de protección a las personas y empresas”. Mercantil es una organización internacional que ha evolucionado durante 95 años y tiene como principio permanente estar cerca de sus clientes.

Por esta razón, se está preparando para presentar próximamente soluciones innovadoras de pagos, inversiones y seguros, acompañadas de mensajes difundidos a través de sus canales digitales y redes sociales, resaltando los valores que tiene como empresa comprometida con los clientes dondequiera que estén, informó la gerencia de Comunicaciones Corporativas de Mercantil.

Además de los próximos lanzamientos que realizará Mercantil, la Institución Financiera, a través de sus empresas Mercantil Banco Universal, Mercantil Seguros y Mercantil Merinvest, ya ha adoptado una serie de medidas de empatía en estas circunstancias difíciles: manteniendo comunicación constante con sus clientes para determinar si requieren la adopción de medidas especiales de alivio, activando servicios para atender casos de coronavirus (COVID-19) a sus asegurados, y colocando a disposición de todos, las 24 horas del día, los 365 días del año los Servicios de Orientación Médica Telefónica; así como el suministro de información oportuna sobre el comportamiento de los mercados financieros y la atención de planteamientos a través del chatbot MIA (Mercantil Inteligencia Artificial).

En servicios a los clientes, Mercantil cuenta con un equipo humano especializado que permite garantizar la continuidad de sus operaciones de banca, inversión y protección, apalancados en los canales digitales.

## Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano

### Presidencia de la República

- Prorroga el Estado de Excepción de Alarma en todo el Territorio Nacional, a fin de mitigar y erradicar los riesgos de epidemia relacionados con el coronavirus (COVID-19).
- Autoriza el endeudamiento de la empresa del Estado Conglomerado Agrosur, S.A. por Bs. 4.588 millardos, distribuido entre instituciones del sector bancario, según lo acuerde el Comité Rector de la CUPN, para materializar el cumplimiento del "Programa Plan de Siembra 2020", a través del financiamiento de productores, campesinos.

### Banco Central Venezuela (BCV) indicó:

- Informa que a partir del abril de 2020 será incorporada la Red Nacional Interbancaria Naiguatá en el Sistema de Liquidación de Saldos Multilaterales Netos.

### Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) informa:

- Dicta las "Normas Relativas a la Oferta Pública, Colocación y Negociación de Valores emitidos por el Sector Privado en Moneda Extranjera". Asimismo, otorga un plazo de 30 días continuos para la adecuación a los requisitos establecidos, a los fines de emitir la correspondiente autorización.

### La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) instruye:

- En el marco de la situación de estado de Alarma decretado por la pandemia COVID-19: i) Suspender el cobro por el servicio de Punto de Venta (POS) a aquellos usuarios que no estén transando o no generen suficiente ingreso para cubrir los costos operativos por un período de 30 días. ii) Implementar mecanismos para la efectiva suspensión de servicios a los usuarios que presentan las particularidades antes señaladas. iii) Establecer los mecanismos para que, una vez culminado el Estado de Alarma, los usuarios de POS puedan reactivar el uso de los mismos. iv) No generar montos acumulados de deudas, ni intereses moratorios en detrimento de los usuarios, durante el período de suspensión.
- En virtud del inicio de la fase de flexibilización de la cuarentena, exclusivamente para los sectores priorizados, instruye la activación reducida de oficinas bancarias a nivel nacional, solicita la apertura de las agencias principales por Estado y establece plan y cronograma de atención a los usuarios de los servicios bancarios con acatamiento estricto de las medidas preventivas instruidas por el Ejecutivo Nacional y la O.M.S.

## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívia. A continuación un resumen de algunos principios de contabilidad en uso:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenedas hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3. Se presenta como una operación discontinua el activo neto de Mercantil Bank (Schweiz) AG.

#### Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

#### Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

#### Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

#### Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en UVCC el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

**ANEXO II**

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**  
**Balance General Consolidado**  
**Estados Financieros No Auditados**  
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019	Δ		Δ	
				Jun. 20 vs Mar. Bolívares	%	Jun. 20 vs Dic. 19 Bolívares	%
Disponibilidades	23.506	11.292	6.467	12.214	108,2	17.039	263,5
Portafolio de inversiones	13.308	5.443	3.844	7.865	144,5	9.464	246,2
Activos financieros directos	697	276	57	421	152,5	640	1.122,8
Cartera de créditos	4.300	1.762	1.109	2.538	144,0	3.191	287,7
Otros activos	13.692	4.511	2.912	9.181	203,5	10.780	370,2
<b>Total activo</b>	<b>55.503</b>	<b>23.284</b>	<b>14.389</b>	<b>32.219</b>	<b>138,4</b>	<b>41.114</b>	<b>285,7</b>
Depósitos	18.561	8.855	4.781	9.706	109,6	13.780	288,2
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	40	0	0	40	100,0	40	100,0
Pasivos financieros	1.380	75	106	1.305	1.740,0	1.274	1.201,9
Otros pasivos	18.112	7.179	4.778	10.933	152,3	13.334	279,1
<b>Total pasivo</b>	<b>38.093</b>	<b>16.109</b>	<b>9.665</b>	<b>21.984</b>	<b>136,5</b>	<b>28.428</b>	<b>294,1</b>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	45	8	6	37	462,5	39	650,0
Patrimonio	17.365	7.167	4.718	10.198	142,3	12.647	268,1
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>55.503</b>	<b>23.284</b>	<b>14.389</b>	<b>32.219</b>	<b>138,4</b>	<b>41.114</b>	<b>285,7</b>

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**  
**Estado Consolidado de Resultados**  
**Estados Financieros No Auditados**  
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Jun. 2020	Mar. 2020	Δ		Jun. 2020	Dic. 2019	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Ingresos financieros	952	135	817	605,2	1.087	315	772	245,1
Gastos financieros	512	381	131	34,4	893	133	760	571,4
Margen financiero bruto	440	(246)	686	278,9	194	182	12	6,6
Provisión para Cartera de Créditos	52	10	42	420,0	62	15	47	313,3
Margen financiero neto	388	(256)	644	251,6	132	167	(35)	(21,0)
Comisiones y otros ingresos	12.620	4.053	8.567	211,4	16.673	5.409	11.264	208,2
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	536	(127)	663	522,0	409	(181)	590	326,0
Resultado en operación financiera	13.544	3.670	9.874	269,0	17.214	5.395	11.819	219,1
Total gastos operativos	5.322	1.748	3.574	204,5	7.069	2.156	4.913	227,9
Resultados en operaciones antes de impuestos	8.222	1.922	6.300	327,8	10.144	3.239	6.905	213,2
Total Impuesto Corriente y Diferido	(2.131)	(74)	(2.057)	2.779,7	(2.205)	(660)	(1.545)	234,1
Intereses minoritarios	(4)	(1)	(3)	300,0	(5)	(1)	(4)	400,0
Operación discontinua	0	0	0	0,0	0	7	(7)	100,0
<b>Resultado neto</b>	<b>6.087</b>	<b>1.847</b>	<b>4.240</b>	<b>229,6</b>	<b>7.934</b>	<b>2.585</b>	<b>5.349</b>	<b>206,9</b>

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Estado Consolidado de Flujo de Efectivo Estados Financieros No Auditados (En millardos de bolívares)

	Trimestres finalizados en			Semestres finalizados en	
	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019	Junio 2020	Diciembre 2019
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>					
Operación continua	6.087	1.847	1.285	7.934	2.577
Operación discontinua	0	0	0	0	7
Resultado neto	6.087	1.847	1.285	7.934	2.584
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	<b>12.770</b>	<b>(848)</b>	<b>(655)</b>	<b>11.922</b>	<b>(3.578)</b>
Flujo de efectivo por actividades de inversión	<b>(10.471)</b>	<b>1.778</b>	<b>(1.079)</b>	<b>(8.693)</b>	<b>4.317</b>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	<b>10.205</b>	<b>3.650</b>	<b>4.870</b>	<b>13.854</b>	<b>3.461</b>
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES<sup>1</sup></b>					
Aumento neto del período	12.504	4.579	3.136	17.083	4.200
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	545	1.497	782	2.042	1.599
Al principio del período	13.293	7.217	3.299	7.217	1.418
Al final del período	<b>26.342</b>	<b>13.293</b>	<b>7.217</b>	<b>26.342</b>	<b>7.217</b>

<sup>1</sup> Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

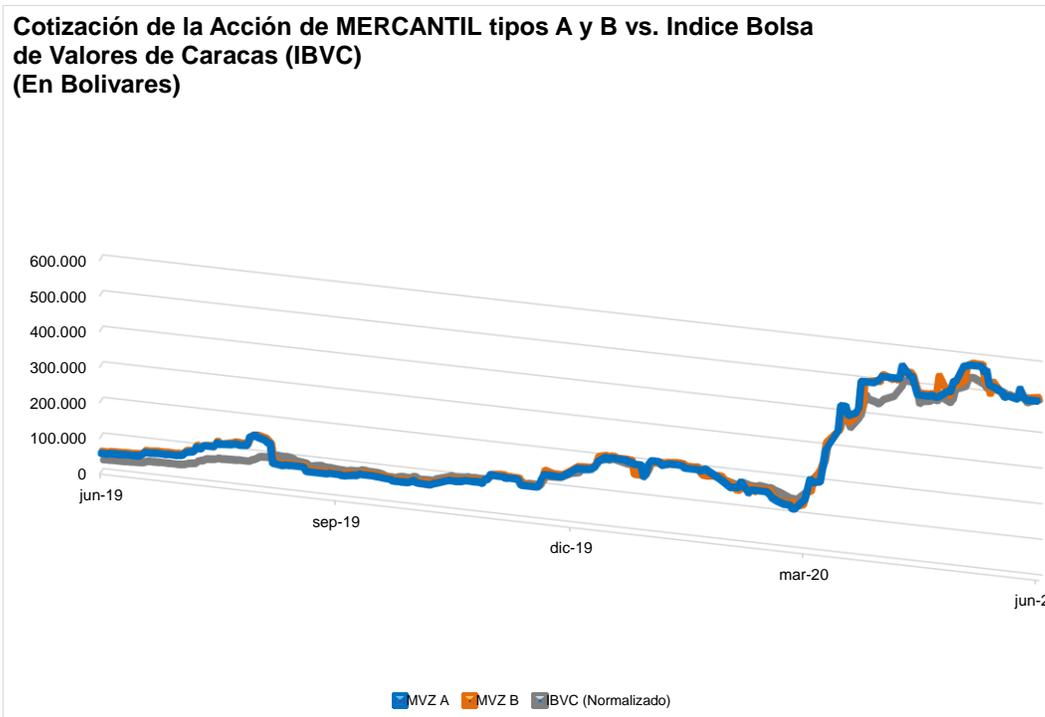
### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Estados Financieros No Auditados (En millardos de bolívares)

	2019	2020	
	Cuarto Trimestre	Primer Trimestre	Segundo Trimestre
<b>Saldo inicial</b>	<b>1.795</b>	<b>4.719</b>	<b>7.167</b>
Utilidad del Período	1.285	1.847	6.089
Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales	0	(6)	1
Remediación por planes de beneficios al personal	7	0	0
Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones	220	51	823
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	613	0	2.357
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre I	797	557	929
<b>Saldo final</b>	<b>4.718</b>	<b>7.167</b>	<b>17.365</b>

**ANEXO III**

**Evolución de la Acción**

	Trimestres Finalizados en		
	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019
<b>Resultado Neto en millardos de Bolívares</b>	<b>6.089</b>	<b>1.847</b>	<b>1.285</b>
<b>Indicadores sobre la acción Mercantil:</b>			
<b>Acción tipo A:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	501.000	150.000	150.000
Volumen diario de acciones promedio negociado	764	879	3.215
Valor de mercado / valor según libros por acción	3,0	2,2	3,3
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	8,4	8,3	11,9
<b>Acción tipo B:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	505.001	155.000	150.000
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.451	1.497	92.819
Valor de mercado / valor según libros por acción	3,0	2,3	3,3
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	8,5	8,6	11,9
Total de acciones en circulación ponderadas	102.493.044	102.100.737	102.100.396
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.	59.412,1	18.089,8	12.588,2



En septiembre de 2019, MERCANTIL efectuó el pago de dividendos en acciones de Mercantil Servicios Financieros Internacional, S.A. (MSFI), el cual consistió en la distribución de una Acción Común Clase A y una Acción Común Clase B de MSFI por cada Acción Común Clase A y cada Acción Común Clase B de MERCANTIL, respectivamente.

**ANEXO III**

**Resumen de indicadores Financieros**

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019	Junio 2020	Diciembre 2019
<b>Indicadores de Rendimiento:</b>					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	15,7%	(14,8%)	10,7%	3,5%	6,4%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	96,8%	106,7%	96,7%	98,9%	96,3%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	77,2%	37,9%	76,8%	50,3%	45,0%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	409,7%	163,3%	96,5%	267,0%	56,6%
<b>Indicadores de eficiencia:</b>					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	66,8%	34,8%	81,0%	44,1%	35,0%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	38,8%	46,1%	46,7%	40,3%	38,2%
<b>Tipos de Cambio</b>					
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	203.906,6474	80.743,3602	46.504,2785	203.906,6474	46.504,2785
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	192.539,5523	76.164,0831	36.244,0189	134.351,8177	27.132,3876

	Trimestres Finalizados en		
	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019
<b>Indicadores de Intermediación:</b>			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	23,7%	20,3%	23,7%
<b>Indicadores de liquidez:</b>			
Disponibilidades / Depósitos	126,6%	127,5%	135,2%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	198,3%	189,0%	215,6%
<b>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</b>			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,8%	0,4%	0,1%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	275,5%	523,7%	3.054,0%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,3%	2,1%	2,1%
<b>Indicadores de suficiencia patrimonial:</b>			
Patrimonio / Activos	31,3%	30,8%	32,8%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	61,6%	69,1%	74,0%
<b>Número de empleados</b>			
Empleados en Venezuela	3.872	3.952	4.325
Empleados en el exterior	3	3	3
<b>Red de Distribución</b>			
Oficinas en Venezuela	230	230	231
Bancarias	218	218	219
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	2
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	561	561	639
Número de puntos de venta (POS)	58.917	58.322	59.084
Canal Mercantil Aliado:			
Comercios	197	187	189

**ANEXO IV**

**MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL**  
Según normas de la SUDEBAN <sup>1</sup>  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

**RESUMEN DEL BALANCE GENERAL**

	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019	Δ		Δ	
				Jun. 20 vs. Mar. 20 Bolívares	%	Jun. 20 vs. Dic. 19 Bolívares	%
<b>ACTIVO</b>							
Disponibilidades	21.802	9.812	5.628	11.990	122,2	16.174	287,4
Cartera de Inversiones	7.556	2.650	1.832	4.906	185,1	5.724	312,4
Cartera de Créditos. Neta	4.300	1.762	1.109	2.538	144,0	3.191	287,7
Bienes de Uso y Otros Activos	3.628	1.394	687	2.234	160,3	2.941	428,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>37.286</b>	<b>15.618</b>	<b>9.256</b>	<b>21.668</b>	<b>138,7</b>	<b>28.030</b>	<b>302,8</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Depósitos	19.229	9.046	5.027	10.183	112,6	14.202	282,5
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	6.704	2.063	1.466	4.641	225,0	5.238	357,3
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>25.933</b>	<b>11.109</b>	<b>6.493</b>	<b>14.824</b>	<b>133,4</b>	<b>19.440</b>	<b>299,4</b>
PATRIMONIO	11.353	4.509	2.763	6.844	151,8	8.590	310,9
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>37.286</b>	<b>15.618</b>	<b>9.256</b>	<b>21.668</b>	<b>138,7</b>	<b>28.030</b>	<b>302,8</b>

**RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS**

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2020	Marzo 2020	Δ		Junio 2020	Diciembre 2019	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Ingresos Financieros	645	133	512	385,0	778	307	471	153,4
Gastos Financieros	509	380	129	33,9	889	133	756	568,4
Margen Financiero Bruto	136	(247)	383	(155,1)	(111)	174	(285)	(163,8)
Provisión para Cartera de Créditos	45	10	35	350,0	55	15	40	266,7
Margen Financiero Neto	91	(257)	348	(135,4)	(166)	159	(325)	(204,4)
Comisiones y Otros Ingresos	1.886	1.021	865	84,7	2.907	625	2.282	365,1
Resultado en Operación Financiera	1.977	764	1.213	158,8	2.741	784	1.957	249,6
Gastos Operativos	1.805	734	1.071	145,9	2.539	638	1.901	298,0
Resultado antes de Impuestos	172	30	142	473,3	202	146	56	38,4
Impuestos	0	0	0	0,0	0	21	(21)	(100,0)
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>172</b>	<b>30</b>	<b>142</b>	<b>473,3</b>	<b>202</b>	<b>125</b>	<b>77</b>	<b>61,6</b>

**Mercantil Banco Universal**

Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema <sup>1</sup>	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019
Margen financiero bruto / activos promedios	1,5%	(1,8)%	(8,4)%	7,0%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>1</sup>	0,9%	1,9%	0,9%	5,2%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>1</sup>	4,2%	5,8%	3,0%	16,8%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	6,6%	1,2%	0,6%	0,1%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	55,0%	217,2%	402,9%	2.404,2%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	3,6%	2,5%	2,2%	2,2%
Gastos de transformación / total activo promedio	4,3%	19,1%	18,4%	21,7%
Patrimonio / activos	21,0%	30,4%	28,9%	29,9%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	47,2%	47,5%	52,4%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	93,5%	99,8%	105,7%

<sup>1</sup> Con base en cifras anualizadas.  
N.D.: No disponible

**ANEXO V**

**MERCANTIL SEGUROS**  
Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

**RESUMEN DEL BALANCE GENERAL**

	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019	Δ		Δ	
				Jun.20 vs. Mar. 20 Bolívares	%	Jun. 209 vs. Dic. 19 Bolívares	%
<b>ACTIVO</b>							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	2.485	734	733	1.751	238,6	1.752	239,0
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	974	790	532	184	23,3	442	83,1
Otros Activos	3.158	1.375	740	1.783	129,7	2.418	326,8
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6.617</b>	<b>2.899</b>	<b>2.005</b>	<b>3.718</b>	<b>128,3</b>	<b>4.612</b>	<b>230,0</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Reservas Técnicas	933	488	244	445	91,2	689	282,4
Otras provisiones y otros pasivos	3.171	1.667	1.012	1.504	90,2	2.159	213,3
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>4.104</b>	<b>2.155</b>	<b>1.256</b>	<b>1.949</b>	<b>90,4</b>	<b>2.848</b>	<b>226,8</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>2.513</b>	<b>744</b>	<b>749</b>	<b>1.769</b>	<b>237,8</b>	<b>1.764</b>	<b>235,5</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>6.617</b>	<b>2.899</b>	<b>2.005</b>	<b>3.718</b>	<b>128,3</b>	<b>4.612</b>	<b>230,0</b>

**RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS**

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2020	Marzo 2020	Δ		Junio 2020	Diciembre 2019	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	233	92	141	153,3	325	125	200	160,0
Siniestros Incurridos	(117)	(334)	217	(65,0)	(451)	(265)	(186)	70,2
Comisiones y Gastos de Adquisición	735	171	564	329,8	906	21	885	4.214,3
Gastos de Administración	(372)	(144)	(228)	158,3	(516)	(98)	(418)	426,5
Aportes y contribuciones	12	(90)	102	(113,3)	(78)	(61)	(17)	27,9
Resultado Técnico	491	(305)	796	(261,0)	186	(278)	464	(166,9)
Gestión General	(492)	305	(797)	(261,3)	(187)	278	(465)	(167,3)
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>(1)</b>	<b>0</b>	<b>(1)</b>	<b>(100,0)</b>	<b>(1)</b>	<b>0</b>	<b>(1)</b>	<b>(100,0)</b>

**Mercantil Seguros**  
Indicadores

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Junio 2020	Marzo 2020	Diciembre 2019	Junio 2020	Diciembre 2019
Primas Cobradas Netas	3.706	1.363	1.040	5.068	1.304
Participación en el Mercado <sup>3</sup>	21,4%	21,4%	25,3%		
Patrimonio / Total Activo	35,3%	27,5%	36,2%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	45,1%	364,6%	196,9%	135,1%	209,8%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(314,9)%	(186,4)%	9,3%	(278,7)%	(27,9)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	159,2%	156,7%	77,9%	158,5%	84,2%
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	(115,7)%	432,8%	330,6%	38,9%	317,7%
Número de Asegurados <sup>2</sup>	1.043.651	1.095.427	1.143.793		

<sup>1</sup> Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

<sup>2</sup> En números completos.

<sup>3</sup> Participación de mercado de junio y marzo 2020 corresponde al 29 de febrero de 2020, última publicación disponible.