

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil). Reporte del primer Trimestre de 2019
Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B); ADR Nivel 1: MSFZY & MSFJY

Caracas, 30 de abril de 2019. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de marzo de 2019.

Resumen de Resultados e Indicadores					
<i>(Expresado en miles de bolívares, incluso porcentajes)</i>					
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Marzo 2018	Δ Mar. 19 vs. Dic. 18	Δ Mar. 19 vs. Mar. 18
				%	%
RESULTADO TRIMESTRAL					
Margen Financiero Bruto	17.557.385	4.020.057	10.708	0,3	163,9
Resultado Neto del Trimestre	249.834.827	63.826.392	41.781	0,3	597,9
INDICADORES RELEVANTES					
Resultado Neto del Trimestre por Acción	2.438	623	0,4	0,3	595,6
Valor Mercado Acción A (en Bolívares)	21.250	5.750	17	0,3	124,9
Valor Mercado Acción B (en Bolívares)	21.000	5.750	17	0,3	123,4
Resultado Neto del Trimestre / Activo Promedio (ROA)	49,7%	150,3%	24,0%	(0,1)	0,1
Resultado Neto del Trimestre / Patrimonio Promedio (ROE)	55,5%	462,0%	120,5%	(0,1)	(0,1)

✓ **Resultado neto del trimestre**, en el primer trimestre de 2019 se incluye, un incremento de Bs. 37.539 millones por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito. Por su parte, los gastos operativos se incrementaron Bs 100.010 millones, esta variación incluye el efecto del ambiente inflacionario y cambiario de la economía venezolana que continúa afectando significativamente este rubro; y el reconocimiento de Bs. 325.478 millones por diferencia en cambio.

✓ **Margen Financiero Bruto** presenta un incremento del 336,8% y de los ingresos financieros del 364,2% en comparación con el trimestre anterior (163.865,1% y 165.777,3% con relación a marzo de 2018), como resultado del aumento de los activos y pasivos financieros, en cuanto el índice de intermediación (cartera de créditos a depósitos) se ubicó en 49,2% al cierre del primer trimestre de 2019 (53,5% al 31 de marzo de 2018).

Resumen de los Estados Financieros					
<i>(Expresado en miles de bolívares, incluso porcentajes)</i>					
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Marzo 2018	Δ Mar. 19 vs. Dic. 18	Δ Mar. 19 vs. Mar. 18
				%	%
Disponibilidades	567.187.447	99.172.837	354.121	0,5	160,1
Portafolio de Inversiones	1.531.316.832	294.856.955	621.144	0,4	246,4
Cartera de Créditos, Neta	381.011.436	101.469.997	369.948	0,3	102,9
TOTAL ACTIVO	2.621.431.309	543.207.160	1.430.015	0,4	183,2
Depósitos	780.759.005	172.009.353	707.578	0,4	110,2
Pasivos Financieros	27.611.941	42.164	16.243	65,4	169,9
Patrimonio	194.497.582	221.237.992	283.893	(0,0)	68,4
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2.621.431.309	543.207.160	1.430.015	0,4	183,2
Gestión de Patrimonios – Activos	3.067.824.542	557.435.219	577.231	0,5	531,4

Disponibilidades: el incremento es el resultado del aumento del porcentaje del encaje legal a 57% y 100% del encaje ordinario para los incrementos marginales sobre las captaciones a partir del 25 de enero de 2019. (véase página 15).

Cartera de Créditos, neta: como resultado del incremento de la intermediación financiera, durante el primer trimestre de 2019 la cartera de créditos neta incrementó Bs. 279.541 millones (275,5%) respecto al trimestre anterior, 102.890,5% respecto al cierre del primer trimestre de 2018.

Depósitos: durante el primer trimestre de 2019 los depósitos se incrementaron en Bs. 608.750 millones 353,9% respecto al trimestre anterior, 110.242,5% respecto al cierre del primer trimestre de 2018.

Patrimonio: en enero de 2019 Mercantil decretó dividendos por Bs. 2.662 por acción y en marzo de 2019 de Bs. 3 por acción. Al cierre del primer trimestre de 2019 el total patrimonio se ubicó en Bs. 194.498 millones (12,1% inferior al trimestre anterior) que incluye Bs. 249.835 millones de utilidad del trimestre; Bs. 121.346 millones por el desplazamiento del tipo de cambio de los activos netos de las filiales en el exterior y Bs. 126.512 millones de pérdida no realizada.

Tabla de Contenido

	Págs.
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	4
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	6
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	7
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	9
➤ Total Activo	10
➤ Obligaciones Financieras	10
➤ Patrimonio	10
➤ Índices de Capital	10
➤ Gestión de Patrimonios	11
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	12
➤ Eventos Corporativos	15
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano	15
➤ Reconocimientos	16
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	17
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	17
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	19
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	21
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	22

Contribución de las Subsidiarias

Mercantil Servicios Financieros
(Patrimonio Bs. 194.498 Millones)

Nacional		Internacional	
Banca Mercantil Banco Universal Patrimonio Bs 198.745 millones Nuestra gente 4.652 empleados		Mercantil Banco, S.A. Patrimonio US\$ 47 millones Mercantil Bank (Curacao) NV Patrimonio US\$ 25 millones Mercantil Bank & Trust Limited Cayman Patrimonio US\$ 14 millones Nuestra gente 4.652 empleados	
Mercantil Seguros Patrimonio Bs 43.933 millones Nuestra gente 541 empleados		Seguros Mercantil Seguros y Reaseguros, S.A. Patrimonio US\$ 55 millones Nuestra gente 541 empleados	
Mercantil Merinvest Casa de Bolsa Patrimonio Bs 1.145 millones Nuestra gente 49 empleados		Mercantil Servicios de Inversión, S.A. Patrimonio US\$ 4,1 millones Nuestra gente 49 empleados	
Otros Mercantil Servicios de Inversión, C.A. Patrimonio Bs 595 millones Nuestra gente 9 empleados		Gestión de Patrimonios Mercantil Bank (Schweiz) AG Patrimonio US\$ 32 millones Nuestra gente 9 empleados	

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 12.

Calificaciones de Riesgo

Mercantil Servicios Financieros posee las calificaciones más altas otorgada a un emisor venezolano. A su vez Mercantil Banco Universal posee al mes de abril de 2019, la mejor calificación nacional otorgada a una institución financiera privada en Venezuela y la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC.

Mercantil Servicios Financieros	Fitch Ratings	Clave
Calificación Nacional		
Largo plazo	A(ven)	-
Corto plazo	F1(ven)	-
Obligaciones Quirografarias (largo plazo en moneda local)	A3	A2
Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2	A2
Mercantil Banco Universal		
Fitch Ratings		
Calificación Nacional		
Largo plazo	A(ven)	
Corto plazo	F1(ven)	
Calificación Internacional		
Largo plazo (moneda extranjera y local)	CC	
Corto plazo (moneda extranjera y local)	C	
Viabilidad	cc	

(*) Sociedad Calificadora de Riesgos en Venezuela.

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Δ		Marzo 2019	Marzo 2018	Δ	
(En miles de bolívares, incluso porcentajes)			Bolívares	%			Bolívares	%
Margen Financiero Bruto	17.557.385	4.020.057	13.537.328	0,3	17.557.385	10.708	17.546.677	163,9
Provisión para Cartera de Créditos y Comisiones por Cobrar	1.237.595	866.237	371.358	0,0	1.237.595	2.287	1.235.308	54,0
Margen Financiero Neto	16.319.790	3.153.820	13.165.970	0,4	16.319.790	8.421	16.311.369	193,7
Comisiones y Otros Ingresos	363.377.945	117.246.933	246.131.012	0,2	363.377.945	80.858	363.297.087	449,3
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	(1.546.698)	(891.270)	(655.428)	0,1	(1.546.698)	(231)	(1.546.467)	669,5
Resultado en Operación Financiera	378.151.037	119.509.483	258.641.554	0,2	378.151.037	89.048	378.061.989	424,6

Margen Financiero Bruto

En el primer trimestre de 2019, el margen financiero bruto alcanzó Bs. 17.557 millones, 163,866,5% superior al margen del primer trimestre de 2018, cuando alcanzó Bs. 11 millones, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs. 19.383 millones, registrando un incremento de 165.777,3% respecto al mismo trimestre del año anterior, este aumento se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos por cartera de créditos, que mostraron una variación de 144.717,9%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 1.825 millones 186.717,6% superior al primer trimestre de 2018.

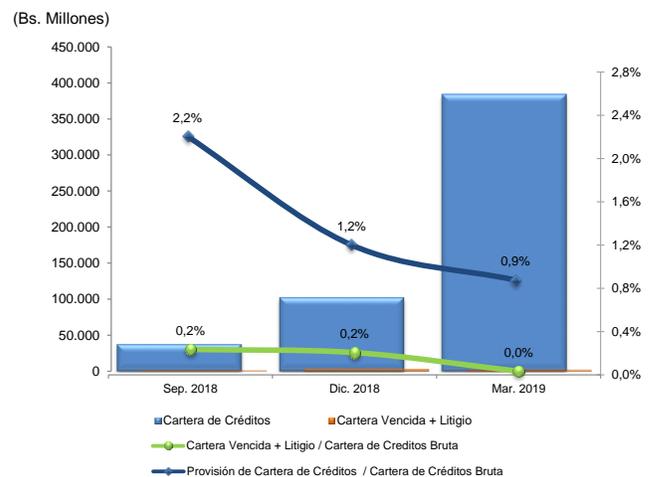
El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 31 de marzo de 2019 fue 22,3% en comparación al mismo periodo del año anterior de 9,0%.

Provisión para Cartera de Créditos y Comisiones por Cobrar

En el primer trimestre de 2019, se registró un gasto de Bs. 1.238 millones, superior en Bs. 1.235 millones (54.011,6%) al primer trimestre de 2018, y Bs. 371 millones superior al trimestre anterior (42,9%).

La provisión acumulada alcanzó Bs. 3.403 millones al 31 de marzo de 2019, que representa un 0,9% sobre la cartera de créditos bruta mantenida (1,2% al 31 de diciembre de 2018). Esta provisión representa una cobertura de 2.634,6% de la cartera vencida y en litigio (585,2% al 31 de diciembre de 2018), para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 1.754,9% (480,0% al 31 de diciembre de 2018).

Evolución Cartera de Créditos



Total Comisiones y Otros Ingresos

En el primer trimestre de 2019, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 363.378 millones, superior en Bs. 363.297 millones (449.302,6%) al primer trimestre de 2018 (252,8% en comparación el trimestre anterior); principalmente por:

- Reconocimiento de Bs. 325.478 millones (436.180,9%) por diferencias en cambio, cuando el tipo de cambio paso de Bs.636,5846 a Bs. 3.286,2438.
- Aumento de Bs. 37.539 millones (605.173,9%) de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el primer trimestre de 2019, las primas cobradas netas fueron Bs. 48.956 millones, 922% superior al primer trimestre de 2018 de Bs. 5 millones. Esta variación en la actividad de seguros se debe principalmente a los ramos Generales (2.558.966%) y Salud (968.695%).

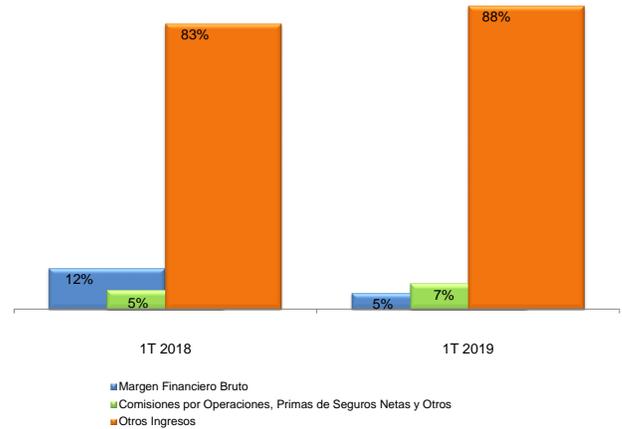
Los siniestros correspondientes al primer trimestre de 2019 fueron de Bs. 7.392 millones, superiores en Bs. 7.390 millones (417.937%) con respecto al primer trimestre de 2018 cuando alcanzaron Bs. 2 millones, el crecimiento se debe principalmente al ramo de Automóvil y Salud.

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 152,0% en el primer trimestre de 2019 (65,3% en el primer trimestre de 2018).

Distribución del Total Ingresos

Bs. 91 millones
1T 2018

Bs. 379.389 millones
1T 2019



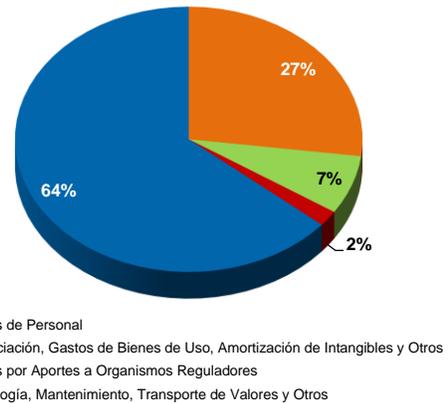
Total Gastos Operativos

(En miles de bolívares, incluso porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Bolívares	%	Marzo 2019	Marzo 2018	Bolívares	%
Resultado en Operación Financiera	378.151.037	119.509.483	258.641.554	0,2	378.151.037	89.048	378.061.989	424,6
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	27.041.830	3.208.279	23.833.551	0,7	27.041.830	1.872	27.039.958	1.444,7
Otros Gastos Operativos	72.968.111	31.655.015	41.313.096	0,1	72.968.111	11.463	72.956.648	6.364,5
Impuestos Corriente y Diferido	(28.218.614)	(20.566.432)	(7.652.182)	0,0	(28.218.614)	(35.264)	(28.183.350)	79,9
Intereses Minoritarios	(87.655)	(18.761)	(68.894)	0,4	(87.655)	(25)	(87.630)	350,5
Operación discontinua	-	(234.604)	234.604	(0,1)	-	1.357	(1.357)	(0,1)
Resultado Neto	249.834.827	63.826.392	186.008.435	0,3	249.834.827	41.781	249.793.046	597,9

En el primer trimestre de 2019, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 100.010 millones, 749.892,2% superior al primer trimestre del año 2018 cuando se ubicaron en Bs. 13 millones. Este aumento se debe principalmente a:

- Bs. 27.042 millones por gastos de personal, 1.444.700% superior al mismo período del año anterior (742,9% superior al cuarto trimestre de 2018). Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordados al mercado.
- Bs. 71.047 millones (653.447,6%) de aumento en los gastos operativos.
- Bs. 1.910 millones (323.419,0%) de aumento en los gastos por aportes a organismos reguladores y otras contribuciones.

Total Gastos de Personal y Operativos 1T 2019



Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en marzo de 2019 en 19,5% siendo en marzo 2018 8,2%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en marzo de 2019 en 25,9% (15,3% en marzo de 2018); impactos por los niveles de inflación del último trimestre y la variación en el tipo de cambio.

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual en las geografías donde se desenvuelve.



Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el primer trimestre de 2019, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el primer trimestre de 2018:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios (En miles de bolívares, incluso porcentajes)

	Marzo 2019	Diciembre 2018	Marzo 2018	Mar. 19 vs. Dic. 18 Bolívares	%	Mar. 19 vs. Mar. 18 Bolívares	%
Disponibilidades	567.187.447	99.172.837	354.121	468.014.610	0,5	566.833.326	160,1
Portafolios de Inversiones	1.531.316.832	294.856.955	621.144	1.236.459.877	0,4	1.530.695.688	246,4
Cartera de Créditos, Neta	381.011.436	101.469.997	369.948	279.541.439	0,3	380.641.488	102,9
Total Activo	2.621.431.309	543.207.160	1.430.015	2.078.224.149	0,4	2.620.001.294	183,2
Depósitos	780.759.005	172.009.353	707.578	608.749.652	0,4	780.051.427	110,2
Patrimonio	194.497.582	221.237.992	283.891	(26.740.410)	(0,0)	194.213.693	68,4
Gestión de Patrimonios - Activos	3.067.824.542	557.435.219	577.231	2.510.389.323	0,5	3.067.247.311	531,4

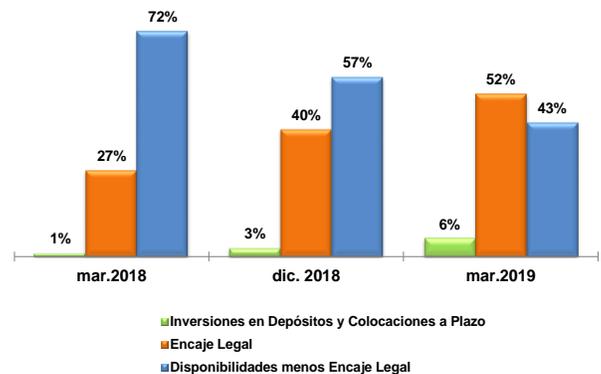
Liquidez

Al cierre del primer trimestre de 2019, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 490,8%, alcanzando un saldo de Bs. 601.121 millones, superior en Bs. 499.372 millones respecto al 31 de diciembre de 2018, cuando se ubicaron en Bs. 101.749 millones. Este aumento se ve reflejado principalmente en las cuentas mantenidas en el Banco Central de Venezuela relativas al encaje legal.

Respecto al 31 de marzo de 2018, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 600.764 millones (190.762,7%), al pasar de Bs. 357 millones a Bs. 601.121 millones.

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 72,6% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 268,8%, siendo de 57,0% y 230,6%, respectivamente, para diciembre de 2018 y de 50,0% y 137,8% respectivamente, al cierre del primer trimestre de 2018.

Liquidez

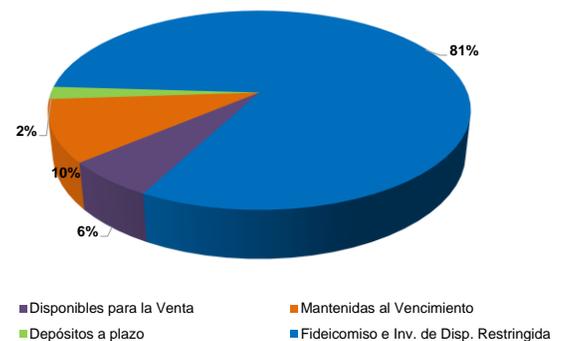


Portafolio de Inversiones

Al cierre del primer trimestre de 2019, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 1.531.317 millones, superior en Bs. 1.236.460 millones (419,3%) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 294.857 millones; este crecimiento viene dado principalmente al desplazamiento del tipo de cambio.

Portafolio de Inversiones

Marzo 2019



Las inversiones por vencimiento y rendimiento, al cierre del primer trimestre de 2019 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento (Expresado en miles de bolívares)					
AÑOS	Disponibles para la venta	Mantenidas al Vencimiento	Depósitos a Plazo	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida	TOTAL
	Bs. ¹	Bs. ²	Bs. ¹	Bs. ¹	
Menos 1	54.509.936	9.860.568	33.933.937	43.457.935	141.762.376
De 1 a 5	3.500.559	139.265.783	-	-	142.766.342
Más 5	14.659.705	8.271.631	-	-	22.931.336
Sub total	72.670.200	157.397.982	33.933.937	43.457.935	307.460.054
Acciones ⁴				1.203.363.268	1.203.363.268
Total	72.670.200	157.397.982	33.933.937	1.246.821.203	1.531.316.830

¹ Valor de mercado.

² Costo amortizado.

³ El rendimiento se basa en el costo amortizado al final del período. Se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) sobre el costo amortizado o valor de mercado.

⁴ Incluye principalmente las acciones de filiales.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del primer trimestre de 2019, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 384.414 millones, lo que representa un aumento de 274,3% respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 102.709 millones.

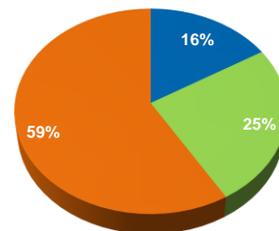
El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,03% similar al cierre de marzo de 2019, siendo para diciembre 2018 de 0,21%.

El índice de Mercantil Banco Universal 0,1% en comparación a 1,9% del sistema financiero venezolano.

Cartera de Créditos por Actividad Económica (Expresado en miles de bolívares, excepto porcentajes)						
	Marzo 2019	%	Diciembre 2018	%	Marzo 2018	%
Comercial	226.751.876	59,0	51.529.374	50,2	110.206	29,1
Comercio Exterior	87.273.705	22,7	28.049.238	27,3	220	0,1
Servicios	43.679.432	11,4	9.967.442	9,7	1	-
Agropecuaria	12.978.154	3,4	8.009.833	7,8	44	0,1
Tarjeta de Crédito	12.764.599	3,3	4.926.434	4,8	27.598	7,3
Industrial	793.552	0,2	175.242	0,2	4.848	13,6
Construcción	44.222	-	8.880	-	640	1,8
Préstamos para vehículos	11.007	-	7.626	-	198	0,6
Adquisición Vivienda	9.256	-	1.361	-	236	0,7
Otros	108.557	-	33.300	-	176.758	47,7
	384.414.360	100,0	102.708.730	100,0	378.260	100

El 99,9% de la cartera de créditos de Mercantil está en situación vigente al 31 de marzo de 2019. La provisión para la cartera representa una cobertura de 2.634,6% de la cartera vencida y en litigio (585,2% al 31 de diciembre de 2018), siendo este indicador de 1.754,9% en Mercantil Banco Universal (480,0% al 31 de diciembre de 2018).

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios Marzo 2019



■ Empresas Medianas y Pequeñas ■ Corporaciones ■ Personas

La cartera de créditos por sector de la economía y tasas de interés al 31 de marzo de 2019 es como sigue:

Actividad	Saldo mantenido (en miles de bolivares)	Mantenido %	Requerido %	Tasas de interés anual máxima %	Base de cálculo
Agraria	12.978.154	32,0	19,0	17%	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2018
Microempresarial	2.024.092	5,0	3,0	36%	
Hipotecaria	36.346	0,1	-	12,66%	
Turismo ^(a)	202.370	0,5	-	12,00 % y 15,00 %	
Manufacturera ^(b)	789.834	1,9	-	19,80 % y 22,00 %	
	16.030.797	39,5	22,0		

a) En noviembre de 2013, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere 115.014 acciones a Bs.0.018, Bs. 2.070 el cual es imputable al cumplimiento de la cartera destinada al sector turismo. El monto total de la cartera turística sumando estas inversiones asciende a Bs 202.372.417.

b) En noviembre de 2016 el Ministerio del Poder Popular para Industrias y el Ministerio del Poder Popular para Finanzas ratificaron los sectores estratégicos de desarrollo a los cuales deben estar destinados al menos 60% de los recursos de la cartera de créditos manufacturera, así como un porcentaje mínimo del 40% destinado al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, conjuntas, así como a las empresas estatales cuya actividad principal se encuentre enmarcada en el Clasificador de Actividades Económicas Venezolanas (CAEV).

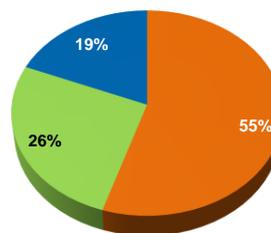
Depósitos

Al cierre del primer trimestre de 2019, los depósitos alcanzaron Bs. 780.759 millones, lo que representa un aumento de Bs. 608.750 millones (353,9%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 172.009 millones.

Con respecto al mismo trimestre del año anterior, los depósitos crecieron Bs. 780.051 millones (110.242,5%) al pasar de Bs. 708 millones a Bs. 780.759 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 393.546 millones, 378,6% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 50,4% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 32.968 millones (263,4%) y los depósitos a plazo Bs. 264.456 millones (342,3%), en relación al trimestre anterior.

Depósitos por Segmentos de Negocios Marzo 2019



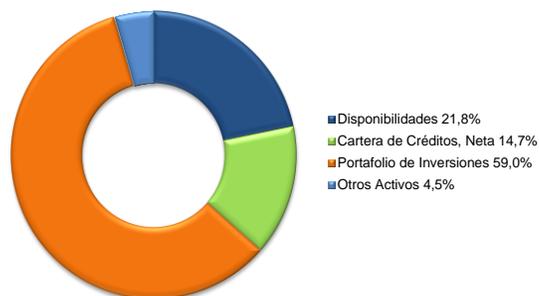
■ Personas ■ Corporaciones ■ Empresas Medianas y Pequeñas

Total Activo

Al cierre del primer trimestre de 2019 el total activo registró un incremento de 382,6%, alcanzando un saldo de Bs. 2.621.431 millones, superior en Bs. 2.078.224 millones respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 543.207 millones. Este crecimiento se debe al comportamiento de las disponibilidades, el portafolio de inversiones y de la cartera de créditos, los cuales crecieron en Bs. 468.015 millones, Bs. 1.236.460 millones y Bs. 279.541 millones, respectivamente. De esta manera, los activos productivos alcanzan una ponderación de 94,6% sobre el total de activo, superior en Bs. 495.500 millones (400,4%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó al portafolio de inversiones como elemento principal con una participación de 59,0%, la cartera de créditos presenta una participación del 14,7%, mientras que al final del trimestre las disponibilidades alcanzaron una participación de 21,8%.

Distribución de Activos Total Bs. 2.621.431 millones Marzo 2019



Obligaciones Financieras

Al cierre del primer trimestre de 2019, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 27.612 millones, superior en 63.408,6% con respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 43 millones, **respecto al 31 de marzo de 2018**, las obligaciones aumentaron 164.871,3%.

(Expresado en miles de bolívares)	Marzo 2019	Diciembre 2018	Marzo 2018
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la institución	963	1.315	495
Otros pasivos financieros	27.611.941	43.479	16.738
	27.612.904	43.479	16.738

Patrimonio

Al cierre del primer trimestre de 2019, el patrimonio se ubicó en Bs. 194.498 millones lo que representa un disminución de Bs. 26.740 millones (12,1%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs.221.238 millones, **respecto al primer trimestre de 2018** el patrimonio aumentó 68.411,4%, cuando se ubicó en Bs. 284 millones.

La variación en el primer trimestre de 2019 obedece principalmente al resultado del trimestre de Bs. 249.835 millones de utilidad del trimestre así como disminución de Bs. 279.188 millones en los resultados acumulados producto del registro del dividendo en especie decretado en la Asamblea General de Accionistas de enero 2019, como anticipo a las utilidades no distribuidas correspondientes al 31 de diciembre de 2019 por Bs. 2.662 y en efectivo por Bs. 3 por acción correspondiente a las utilidades no distribuidas de 2018; Bs. 121.346 millones por el desplazamiento del tipo de cambio de los activos netos de las filiales en el exterior y Bs. 118.734 millones por pérdida no realizada.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de marzo de 2019 es de 7,4% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 14,0%, de acuerdo a las normas de la SUNAVAL (40,9% y 47,4% al 31 de marzo de 2018). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de marzo de 2019, el índice de patrimonio sobre activos es de 46,6% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 64,1% (24,9% y 35,0% al 31 de marzo de 2018).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores, administración de fondos mutuales y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de marzo de 2019 alcanzaron Bs. 3.067.825 millones, superior en 450,3% y en 531.372,6% al comparar con cierre del trimestre anterior y marzo de 2018, respectivamente, según el siguiente detalle:

ACTIVOS NETOS TOTALES (En miles bolívares, incluso porcentajes)					
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Marzo 2018	Δ Mar. 19 vs Dic.18 %	Mar. 19 vs Mar. 18 %
Corretaje	2.033.595.502	363.953.131	428.559	0,5	474,4
Asesoría Financiera	558.438.231	102.380.719	80.572	0,4	693,0
Custodia de Títulos Valores	381.862.363	73.462.911	49.533	0,4	770,8
Fideicomiso	93.893.883	17.631.390	18.458	0,4	508,6
Fondos Mutuales	34.563	7.068	109	0,4	31,6
Total Gestión de Patrimonios Bs.	3.067.824.542	557.435.219	577.231	0,5	531,4

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje, asesoría financiera y custodia) en el contexto de los mercados financieros mundiales, así al cierre de marzo de 2019 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 2.973.896 millones, superior en 450,9% respecto al cierre del trimestre anterior (532.222,8% de aumento respecto al cierre de marzo de 2018).

Al cierre del primer trimestre de 2019, el Fideicomiso administra activos por Bs. 93.894 millones, el cual registró un incremento de 432,5% y 508.589,4% al comparar con el cierre del trimestre anterior y marzo de 2018, respectivamente. Al 31 de marzo de 2019, el fideicomiso se ubica en el segundo lugar entre la banca privada y el quinto lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

Al cierre de marzo de 2019, los activos administrados a través de Fondos Mutuales aumentaron 389,0% y 31.609,2% al comparar con el cierre del trimestre anterior y marzo de 2018, respectivamente, ubicándose en Bs. 35 millones.

Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 610.474 millones (422,9%) respecto a diciembre de 2018. Durante el primer trimestre de 2019 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 91.435 millones (194,1%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 358.875 millones (394,0%) respecto a diciembre de 2018, alcanzando la cifra de Bs. 449.967 millones. La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,1%, en comparación de 1,9% del sistema financiero venezolano. La provisión para la cartera representa una cobertura de 1.754,9% de la cartera vencida y en litigio (480,0% al 31 de diciembre de 2018).

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 44 millones en el 2018 a Bs. 167 millones en el 2019.

Mercantil ocupa el segundo y cuarto lugar del sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector turismo y al sector agrario con una participación de mercado del 23,7% y 11,3%, respectivamente. En los créditos destinados al sector manufactura ocupa el cuarto lugar con una participación de mercado del 4,3%. Mercantil es el tercer banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado de 15,9%.

El patrimonio creció Bs. 159.897 millones (411,6%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 198.745 millones. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 7.289 millones y por el aumento de Bs. 152.690 millones producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio, entre otros. Al 31 de marzo de 2019, el índice de patrimonio sobre activos es de 46,6% (mínimo requerido 7%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 64,1% (mínimo requerido 11%).

En el primer trimestre de 2019, el resultado neto de Bs. 7.289 millones representó un aumento de Bs. 5.559 millones (321,4%) respecto al cuarto trimestre de 2018, principalmente por el incremento de Bs. 9.944 millones en el margen financiero bruto producto del crecimiento de los activos y pasivos financieros, Bs. 24.442 millones en ingresos netos por comisiones por operaciones de clientes, incremento de Bs. 390 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumento de Bs. 28.723 millones en los gastos de personal y operativos, y disminución de Bs. 284 millones de gasto de impuesto sobre la renta.

La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

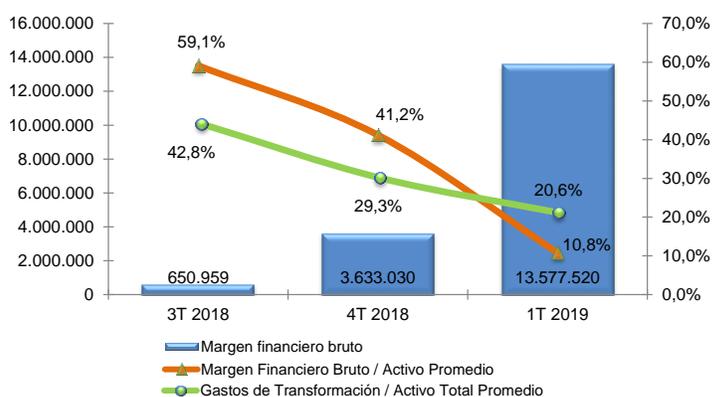
Mercantil C.A., Banco Universal Consolidado (En miles de bolívares)

	Marzo 2019	Diciembre 2018	Marzo 2018
Total Activo	754.841.525	144.367.791	486.477
Portafolio de Inversiones	124.670.543	14.191.596	24.900
Cartera de Créditos, neta	138.543.082	47.107.862	168.169
Depósitos	449.966.612	91.091.119	409.966
Patrimonio	198.745.008	38.847.820	51.396
Resultado Neto del Trimestre	7.288.642	1.729.561	2.338

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Evolución del Margen Financiero

(En miles de bolívares, excepto porcentajes)



Mercantil Seguros

En el primer trimestre de 2019, **la recaudación de primas** se ubicó en Bs. 48.956 millones, 1.745,1% superior al cierre del cuarto trimestre de 2018, cuando alcanzó Bs. 2.653 millones.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 4.824 miles en el 2018 a Bs. 92 millones en el 2019. Los siniestros correspondientes al primer trimestre de 2019 alcanzaron Bs. 7.392 millones, superiores en Bs. 7.390 millones (417.937%) con respecto al primer trimestre de 2018, este crecimiento se origina principalmente en los ramos de Salud y Automóvil.

Las cuentas del activo totalizaron para el 31 de marzo de 2019, Bs. 100.254 millones, lo que representa un aumento del 540,3% en comparación con diciembre de 2018. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 43.993 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al cierre del 31 de marzo de 2019, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 70.520 millones, superior en 490,1% al trimestre anterior. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 32.635 millones (599.9% superior en relación con el trimestre anterior y 482.274% superior al cierre de marzo de 2018), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

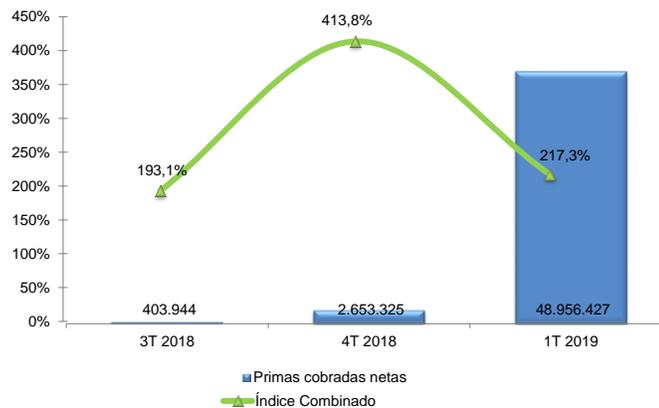
En el primer trimestre de 2019, el índice combinado¹ se ubicó en 217,3%. El índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 152,0% (63,5% en 2018).

Mercantil Seguros C.A. (En miles de bolívares)

	Marzo 2019	Diciembre 2018	Marzo 2018
Total Activo	100.253.992	15.657.225	23.021
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	32.634.926	4.662.526	6.765
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	37.884.626	7.288.619	12.532
Patrimonio	43.993.366	8.253.555	7.074
Resultado Neto del Trimestre	4.677.475	2.778.139	933
Primas Cobradas Trimestre	48.956.427	403.944	5.311

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Primas Cobradas Netas e Índice Combinado¹ (En miles de bolívares, excepto porcentajes)



¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus filiales Mercantil cuenta con otros bancos en el exterior y otras filiales no financieras en Venezuela, una casa de bolsa, una sociedad administradora de fondos mutuales y carteras de inversión, a continuación un resumen de las actividades de dichas filiales:

Suiza:

- Mercantil Bank (Schweiz) AG, Las actividades se iniciaron en 1988 con el nombre de BMS Finanz AG. Se cumplieron funciones de banca corresponsal y se facilitó el comercio internacional, doce años después, en el 2000, las autoridades suizas le otorgaron la licencia para operar como banco e intermediario de valores bajo el nombre de Banco Mercantil (Schweiz) AG. Se orientó, entonces, a desarrollar los servicios de banca personal, privada y corporativa. En el 2012, dirigió sus actividades exclusivamente hacia la banca privada y el manejo de patrimonio, siempre cumpliendo con los estándares internacionales. Al cierre de marzo de 2019, alcanzó un total de activos de US\$ 139 millones y los activos de terceros se ubicaron US\$ 502 millones, US\$ 21 millones por encima del cuarto último trimestre de 2018, el resultado neto del primer trimestre del 2019 fue de US\$ 0,2 millones.

Panamá:

- Mercantil Banco, S.A. comenzó sus actividades de banca en 1977 con una licencia internacional bajo la denominación de Banco del Centro. En el 2008 recibió autorización para operar con licencia general y cambió su nombre a Mercantil Bank (Panamá) e inició un proceso de expansión, en los últimos cinco años ha desarrollado una oferta integral de servicios financieros y ha incursionado en las áreas de seguros y gestión de patrimonios. Al 31 de marzo de 2019 posee un total de activos de US\$ 573 millones, 4,6% superior respecto al cierre de diciembre de 2018. La cartera de créditos neta alcanzó US\$ 405 millones, que compara con US\$ 370 millones al cierre de diciembre de 2018. Los depósitos se ubicaron en US\$ 518 millones 5,3% superior al cierre de diciembre de 2018. El resultado neto del primer trimestre del 2019 se ubicó US\$ 1,2 millones.
- Mercantil Seguros y Reaseguros, al 31 de marzo de 2019 posee un total de activos de US\$ 81 millones, 10,4% superior respecto al cierre de diciembre 2018. El portafolio de inversiones alcanzó US\$ 55 millones, lo representa un aumento de 1,1% respecto a diciembre de 2018. El patrimonio se ubicó en US\$ 55 millones 3,9% superior al cierre de diciembre de 2018. El resultado neto del primer trimestre del 2019 se ubicó US\$ 2,1 millones.

Venezuela:

- Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. nació en Venezuela y realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera el mercado de valores. Al 31 de marzo de 2019 alcanzó activos totales por Bs. 2.827 millones, lo que representa un aumento de 480,5% en comparación con el 31 de diciembre de 2018. Esta variación se ve reflejada principalmente en el portafolio de inversiones, las cuales aumentaron 492,0% con respecto a diciembre de 2018 para ubicarse en Bs. 1.255 millones. El resultado del primer trimestre del 2019 se ubicó en Bs. 503 millones, superior en Bs. 358 millones a la utilidad obtenida en el cuarto trimestre de 2018.
- Mercantil Inversiones y Valores agrupa empresas no financieras de Mercantil, tales como Servibien, Almacenadora Mercantil y otras con diversas inversiones en títulos valores. Al 31 de marzo de 2019, Mercantil Inversiones y Valores C.A. a nivel consolidado poseía activos y patrimonio por Bs. 622 millones y Bs. 595 millones, respectivamente.

Eventos Corporativos

Mercantil cumplió 94 años de existencia

Desde su fundación, el 23 de marzo de 1925 en Caracas, bajo el nombre Banco Neerland de Venezuela, hasta hoy, ha mantenido inalterada su misión: ofrecer productos y servicios de calidad. El trabajo constante por alcanzar esa meta lo ha llevado a ganar la confianza de sus clientes en tres áreas, banca, seguros y gestión de patrimonio, además de convertirse en un símbolo de solidez, calidad y excelencia.

Asamblea de Accionistas Enero 2019

La Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros C.A, celebró el 9 de enero de 2019 una Asamblea General de Accionistas, aprobando el decreto de dividendo en especie, como anticipo a las utilidades correspondientes al 31 de diciembre de 2019, para cada una de las acciones "A" y "B" en circulación, pagadero en acciones de la filial "Alvina Corporation", a razón de una acción "a" y una "B" de dicha filial por cada acción "A" y cada acción "B" en circulación de MSF para la "fecha efectiva de Registro del Beneficio".

El monto en Bs. del dividendo por cada acción es de Bs. 2.662, producto de estimar el valor en libros de las acciones de la referida filial a distribuir en dividendo para la fecha estimada de distribución del mismo, al tipo de cambio aplicable conforme a las disposiciones legales correspondientes a la fecha del decreto del referido dividendo, para un monto total calculado y estimado de dividendo en especie a distribuir de Bs. 278.873.678.182, monto este último que será aplicado por MSF en dicha fecha 9 de enero de 2019 como anticipo a las utilidades no distribuidas, para registrar el pasivo correspondiente con los respectivos accionistas a quienes les corresponda recibir acciones de conformidad con la presente propuesta de decreto de dividendos. Adicionalmente, la Asamblea General de Accionistas aprobó delegar en la Junta Directiva de MSF la determinación de la "Fecha Límite de Transacción con Beneficio" y la "Fecha Efectiva de Registro del Beneficio".

Asamblea General de Accionistas de Mercantil Servicios Financieros, C.A.

En marzo de 2019, la Asamblea General de Accionistas de Mercantil aprobó un dividendo único en efectivo de Tres Bolívares (Bs. 3), con cargo a las utilidades correspondientes al 31 de diciembre de 2018, para cada una de las acciones comunes A y B en circulación, pagadero el día 16 de abril de 2019.

Fundación Mercantil mantiene su alianza con la Fundación Patronato del Hospital de Niños J.M. de los Ríos

Fundación Mercantil dio un aporte a la Fundación Patronato del Hospital de Niños J.M. de los Ríos para contribuir con diversos programas de atención a niños y adolescentes pacientes del centro asistencial. Augusto Pereira, jefe del Servicio de Oncología y presidente de la Fundación Patronato, agradeció el apoyo y destacó que el hospital atiende a pacientes que provienen de la capital y del interior del país.

La Fundación Patronato del Hospital de Niños J.M. de los Ríos, creada en 1966, se dedica a conseguir los recursos para cubrir estudios de imágenes o de laboratorio a través de un fondo de emergencia. Es un apoyo del centro médico-asistencial que está ubicada en San Bernardino, en el centro de Caracas.

Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano

La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) emitió:

- Extensión del plazo de vigencia para la aplicación de las "Medidas de carácter temporal para determinar la relación patrimonio sobre activos y operaciones contingentes, aplicando criterios de ponderación con base en riesgos", desde el cierre contable de febrero de 2019 hasta el cierre del julio de 2019.
- Criterios y lineamientos de orden general a considerar en la aplicación de los beneficios netos originados por el efecto de la valoración de los activos y pasivos en moneda extranjera al tipo de cambio de libre convertibilidad.

El Banco Central de Venezuela (BCV) estableció:

- Diversos cambios en las normas que regirán la constitución del Encaje Legal, donde se destaca el aumento del porcentaje del encaje legal a 57% y 100% del encaje ordinario para los incrementos marginales sobre las captaciones a partir del 25 de enero de 2019.
- Establece medida de Intervención Cambiaria, por la cual ese Organismo cuando lo estime pertinente, podrá realizar de manera automática, operaciones de venta de moneda extranjera (ME), mediante el débito de la cuenta única que mantengan las respectivas instituciones bancarias en el BCV por la cantidad en bolívares equivalente a la operación cambiaria ejecutada.
- BCV y Ministerio de Economía y Finanzas: Informan a los Operadores Cambiarios los lineamientos acordados sobre las Operaciones Cambiarias al Menudeo (Convenio Cambiario N° 1).
- Lineamientos generales en materia de tarifas, comisiones y recargos, vigentes a partir del 22/3/2019.
- Fijó las tasas de interés activas y pasivas anuales vigentes a partir del 1 de febrero de 2019, pasando del 24% a 36%.

La Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP):

- Comunicó que la tasa de referencia del mercado local para préstamos hipotecarios preferenciales para restauración y residenciales correspondiente al primer trimestre de 2019 se ubica en 5,50%.
- Informa que no más del 30% de los activos líquidos utilizados para el cálculo del índice de liquidez podrá consistir en abonos de obligaciones (entendiéndose obligaciones por préstamos) que sean pagaderos dentro de los 186 días calendarios contados a partir del informe de liquidez, los cuales deben estar clasificados en la categoría normal, de conformidad con el Acuerdo sobre clasificación de préstamos.

Reconocimientos

Mercantil Banco seleccionado como el "Mejor Banco de Venezuela en 2019"

Por segundo año consecutivo la revista Global Finance ha seleccionado a Mercantil Banco como "El Mejor Banco en Venezuela 2019", la selección consideró factores cuantitativos y cualitativos. Entre los factores evaluados estuvieron: crecimiento en activos, rentabilidad, alcance geográfico, relaciones estratégicas, desarrollo de nuevos negocios e innovación en productos. Toda esta información al corte de Junio de 2018.

ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación un resumen de algunos principios de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3 Se presenta como una operación discontinua el activo neto de Mercantil Bank Holding Corporation y Alvina Corporation dado que sus acciones se decretaron en dividendo en diciembre de 2017 y enero de 2019, respectivamente. Las acciones de Amerant se pagaron en abril de 2018.

Ajuste por inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívars obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Bajo normas SUNAVAL las ganancias o pérdidas en cambio netas se registran en los resultados del año, excepto las correspondientes a inversiones en títulos valores cuyo efecto se incluye en el patrimonio. Adicionalmente, los efectos por fluctuaciones cambiarias originadas por las disponibilidades en moneda extranjera, producto de la valoración de las posiciones, se reclasificarán del patrimonio de las utilidades no distribuidas al rubro de Superávit no realizado por Diferencial Cambiario para disponibilidades.
- Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio, posteriormente y previa autorización de la Sudeban se reclasifican a resultados.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. BALANCE GENERAL CONSOLIDADO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En miles de bolívares, incluso porcentajes)

	Δ		Δ				
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Marzo 2018	Mar. 19 vs Dic. 18 Bolívares %	Mar. 19 vs Mar. 18 Bolívares %		
Disponibilidades	567.187.447	99.172.837	354.121	468.014.610	0,5	566.833.326	160,1
Portafolio de inversiones	1.531.316.832	294.856.955	621.144	1.236.459.877	0,4	1.530.695.688	246,4
Activos financieros directos	3.665.727	680.242	2.140	2.985.485	0,4	3.663.587	171,2
Cartera de créditos	381.011.436	101.469.997	369.948	279.541.439	0,3	380.641.488	102,9
Otros activos	138.249.867	47.027.129	82.662	91.222.738	0,2	138.167.205	167,1
Total activo	2.621.431.309	543.207.160	1.430.015	2.078.224.149	0,4	2.620.001.294	183,2
Depósitos	780.759.005	172.009.353	707.578	608.749.652	0,4	780.051.427	110,2
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	963	1.315	495	(352)	(0,0)	468	0,1
Pasivos financieros	27.611.941	42.164	16.243	27.569.777	65,4	27.595.698	169,9
Otros pasivos	1.618.448.481	149.890.572	421.777	1.468.557.909	1,0	1.618.026.704	383,6
Total pasivo	2.426.820.390	321.943.404	1.146.095	2.104.876.986	0,7	2.425.674.297	211,6
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	113.337	25.764	29	87.573	0,3	113.308	390,7
Patrimonio	194.497.582	221.237.992	283.893	(26.740.410)	(0,0)	194.213.689	68,4
Total pasivo y patrimonio	2.621.431.309	543.207.160	1.430.015	2.078.224.149	0,4	2.620.001.294	183,2

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En miles de bolívares, incluso porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Bolívares	%	Marzo 2019	Marzo 2018	Bolívares	%
Ingresos financieros	19.382.757	4.175.694	15.207.063	0,4	19.382.757	11.685	19.371.072	165,8
Gastos financieros	1.825.372	155.637	1.669.735	1,1	1.825.372	977	1.824.395	186,7
Margen financiero bruto	17.557.385	4.020.057	13.537.328	0,3	17.557.385	10.708	17.546.677	163,9
Provisión para Cartera de Créditos y comisiones por cobrar	1.237.595	866.237	371.358	0,0	1.237.595	2.287	1.235.308	54,0
Margen financiero neto	16.319.790	3.153.820	13.165.970	0,4	16.319.790	8.421	16.311.369	193,7
Comisiones y otros ingresos	363.377.945	117.246.933	246.131.012	0,2	363.377.945	80.858	363.297.087	449,3
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	(1.546.698)	(891.270)	(655.428)	0,1	(1.546.698)	(231)	(1.546.467)	669,5
Resultado en operación financiera	378.151.037	119.509.483	258.641.554	0,2	378.151.037	89.048	378.061.989	424,6
Gastos operativos	100.009.941	34.863.294	65.146.647	0,2	100.009.941	13.335	99.996.606	749,8
Resultados en operaciones antes de impuestos	278.141.096	84.646.189	193.494.907	0,2	278.141.096	75.713	278.065.383	367,3
Impuesto sobre la renta	(28.218.614)	(20.566.432)	(7.652.182)	0,0	(28.218.614)	(35.264)	(28.183.350)	79,9
Intereses minoritarios	(87.655)	(18.761)	(68.894)	0,4	(87.655)	(25)	(87.630)	350,5
Operación discontinua	-	(234.604)	234.604	(0,1)	-	1.357	(1.357)	(0,1)
Resultado neto	249.834.827	63.826.392	186.008.435	0,3	249.834.827	41.781	249.793.046	597,9

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En miles de bolívares)

	Trimestres finalizados en	
	Marzo 2019	Marzo 2018
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES		
Operación continua	249.834.826	40.424
Operación discontinua	-	1.357
Resultado neto	249.834.826	41.781
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	993.263.435	389.139
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(921.196.759)	(726.089)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	294.872.660	610.856
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹		
Aumento neto del período	366.939.336	273.906
Resultado por Efecto del Diferencial Cambiario en el Efectivo	166.157.442	-
Al principio del período	99.804.801	82.564
Al final del período	632.901.579	356.470

¹ Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días.

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En miles de bolívares)

	2019	2018	
	Primer Trimestre	Cuarto Trimestre	Primer Trimestre
Saldo inicial	221.237.992	33.304.055	8.646
Utilidad del Período	249.834.827	63.826.392	41.781
Dividendos decretados	(279.187.961)	-	(119)
Remediación por planes de beneficios al personal	-	(112.632)	-
Ganancia (pérdida) no realizada	(118.733.522)	(11.537.093)	80.903
Revaluación de bienes de uso	-	10.401.472	-
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	121.346.246	125.355.797	152.683
Saldo final	194.497.582	221.237.992	283.893

ANEXO III

Evolución de la Acción

Resultado Neto en miles de Bolívares

Indicadores sobre la acción Mercantil:

Acción tipo A:

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)
Valor de mercado Bs.
Volumen diario de acciones promedio negociado
Valor de mercado / valor según libros por acción
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

Acción tipo B:

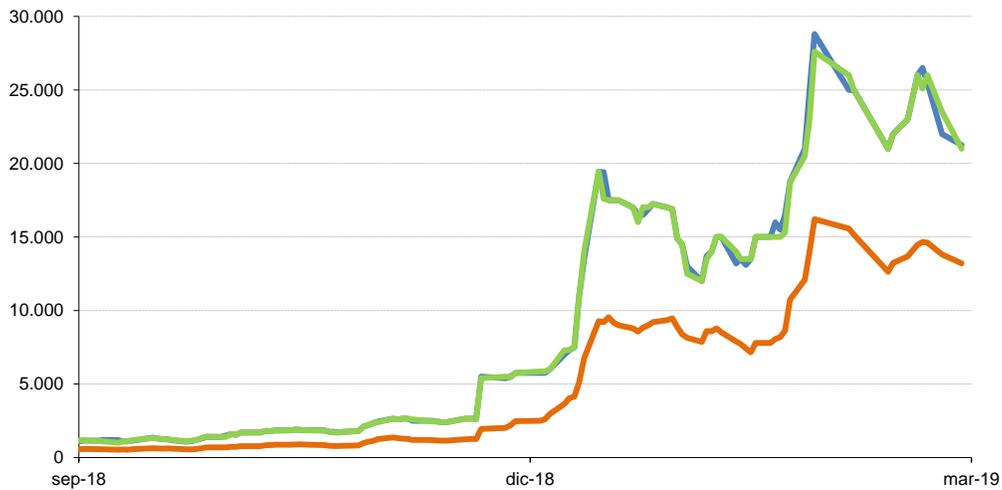
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)
Valor de mercado Bs.
Volumen diario de acciones promedio negociado
Valor de mercado / valor según libros por acción
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción
Total de acciones en circulación ponderadas
Resultado neto del trimestre por acción (Resultado neto/acciones promedio)

Trimestres
Finalizados en

	Marzo 2019	Marzo 2018
	249.834.827	41.781
	60.880.929	60.880.929
	21.250	17
	78.070	2.604
	11,9	6,3
	8,7	41,5
	43.880.032	43.880.032
	21.000	17
	17.279	6.537
	11,8	6,3
	8,6	41,5
	102.493.301	102.102.095
	2.437,6	0,4

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)
(En Bolívares)

Precio MVZ/A IBVC Normalizado Precio MVZ/B



¹ Acciones emitidas menos acciones recompradas.

ANEXO III

Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en	
	Marzo 2019	Marzo 2018
<u>Indicadores de Intermediación:</u>		
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	49,2 %	53,5%
<u>Indicadores de Rendimiento:</u>		
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	22,3%	9,0%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	95,4%	89,1%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	49,7%	24,0%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	55,5%	120,5%
<u>Indicadores de eficiencia:</u>		
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	19,5%	8,2%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	25,9%	15,3%
<u>Indicadores de liquidez:</u>		
Disponibilidades / Depósitos	72,6%	50,0%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	268,8%	137,8%
<u>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</u>		
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,03%	0,1%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	2.634,6%	1.549,8%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	0,9%	2,2%
<u>Indicadores de suficiencia patrimonial:</u>		
Patrimonio / Activos	7,4%	19,9%
SUNAVAL-Patrimonio/Activos ponderados por factor de riesgo (Mínimo regulatorio 8%)	14,0%	18,3%
<u>Número de empleados</u>		
Empleados en Venezuela	5.073	5.156
Empleados en el exterior	178	586
<u>Red de Distribución</u>		
Oficinas en Venezuela	250	269
Bancarias	236	240
Seguros	14	16
Oficinas en el Exterior	11	32
Oficinas de Representación	2	4
Número de cajeros automáticos (ATM)	835	1.137
Número de puntos de venta (POS)	54.972	51.456
Canal Mercantil Aliado:		
Taquillas	-	48
Comercios	206	215
<u>Tipos de Cambio</u>		
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1 (Controlado desde febrero 2003)	3.286,2438	0,4935
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	3.290,3868	0,2929

ANEXO IV

MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL
Según normas de la SUDEBAN ¹
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En miles de bolívares, incluso porcentajes)

	Δ		Δ			
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Marzo 2018	Mar. 19 vs. Dic. 18 Bolívares %	Mar. 19 vs. Mar. 18 Bolívares %	
RESUMEN DEL BALANCE GENERAL						
ACTIVO						
Disponibilidades	433.671.870	75.122.743	277.533	358.549.128 0,5	433.394.338 156,2	
Cartera de Inversiones	124.670.543	14.191.596	24.900	110.478.947 0,8	124.645.643 500,6	
Cartera de Créditos. Neta	138.543.082	47.107.862	168.169	91.435.220 0,2	138.374.913 82,3	
Bienes de Uso y Otros Activos	57.956.030	7.945.590	15.875	50.010.440 0,6	57.940.155 365,0	
TOTAL ACTIVO	754.841.525	144.367.791	486.477	610.473.734 0,4	754.355.049 155,1	
PASIVO Y PATRIMONIO						
Depósitos	449.966.612	91.091.119	409.966	358.875.493 0,4	449.556.646 109,7	
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	106.129.906	14.428.853	25.114	91.701.053 0,6	106.104.791 422,5	
TOTAL PASIVO	556.096.517	105.519.972	435.080	450.576.546 0,4	555.661.437 127,7	
PATRIMONIO	198.745.008	38.847.820	51.396	159.897.188 0,4	198.693.612 386,6	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	754.841.525	144.367.791	486.477	610.473.734 0,4	754.355.049 155,1	

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Bolívares	%	Marzo 2019	Marzo 2018	Bolívares	%
RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS								
Ingresos Financieros	15.302.151	3.810.293	11.491.858	0,3	15.302.151	11.334	15.290.817	134,9
Gastos Financieros	1.724.630	177.263	1.547.367	0,9	1.724.630	921	1.723.709	187,2
Margen Financiero Bruto	13.577.520	3.633.030	9.944.491	0,3	13.577.520	10.413	13.567.107	130,3
Provisión para Cartera de Créditos	1.252.168	862.572	389.596	0,0	1.252.168	2.282	1.249.886	54,8
Margen Financiero Neto	12.325.353	2.770.458	9.554.895	0,3	12.325.353	8.131	12.317.222	151,5
Comisiones y Otros Ingresos	27.461.229	3.018.814	24.442.415	0,8	27.461.229	4.289	27.456.940	640,2
Resultado en Operación Financiera	39.786.581	5.789.272	33.997.310	0,6	39.786.581	12.420	39.774.162	320,3
Gastos Operativos	32.392.238	3.669.600	28.722.638	0,8	32.392.238	9.823	32.382.415	329,7
Resultado antes de Impuestos	7.394.343	2.119.672	5.274.671	0,2	7.394.343	2.597	7.391.746	284,7
Impuestos	105.700	390.110	(284.410)	(0,1)	105.700	259	105.442	40,7
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	7.288.642	1.729.561	5.559.081	0,3	7.288.642	2.338	7.286.305	311,7

Mercantil Banco Universal

Indicadores¹ sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema ²	Marzo 2019	Marzo 2018
Margen financiero bruto / activos promedios	3,5%	10,1%	15,1%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ²	2,9%	5,7%	3,4%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ²	12,4%	18,5%	37,6%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	1,9%	0,1%	0,2%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	460,6%	1.754,9%	1.309,5%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	8,8%	2,2%	2,0%
Gastos de transformación / total activo promedio	3,9%	20,8%	10,2%
Patrimonio / activos	22,8%	26,3%	10,6%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	46,6%	24,9%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	64,1%	35,0%

¹ Consolidado.

² Con base en cifras anualizadas.

N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora Estados Financieros Consolidados no Auditados (En miles de bolívares, incluso porcentajes)

	△		△		
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Marzo 2018	Mar. 19 vs. Dic. 18	Mar. 19 vs. Mar. 18
				Bolívares	Bolívares
				%	%
RESUMEN DEL BALANCE GENERAL					
ACTIVO					
Inversiones Apts Reservas Técnicas	32.634.926	4.662.526	6.765	27.972.400	0,6
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	37.884.626	7.288.619	12.532	30.596.007	0,4
Otros Activos	29.734.441	3.706.080	3.724	26.028.361	0,7
TOTAL ACTIVO	100.253.992	15.657.225	23.021	84.596.767	0,5
PASIVO Y PATRIMONIO					
Reservas Técnicas	10.818.860	1.068.983	3.874	9.749.877	0,9
Otras provisiones y otros pasivos	45.441.766	6.334.686	12.073	39.107.079	0,6
TOTAL PASIVO	56.260.626	7.403.670	15.947	48.856.956	0,7
PATRIMONIO	43.993.366	8.253.555	7.074	35.739.811	0,4
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	100.253.992	15.657.225	23.021	84.596.767	0,5

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2019	Diciembre 2018	Bolívares	%	Marzo 2019	Marzo 2018	Bolívares	%
RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS								
Primas Devengadas Cobradas	3.751.177	322.130	3.429.047	1,1	3.751.177	1.892	3.749.284	198,1
Siniestros Incurridos	(5.701.433)	(657.853)	(5.043.580)	0,8	(5.701.433)	(1.237)	(5.700.197)	460,9
Comisiones y Gastos de Adquisición	4.368.318	(72.961)	4.441.279	(6,1)	4.368.318	(235)	4.368.553	(1.857,3)
Gastos de Administración	(3.937.146)	(287.585)	(3.649.561)	1,3	(3.937.146)	(341)	(3.936.804)	1.153,9
Aportes y contribuciones	(2.881.464)	(314.418)	(2.567.045)	0,8	(2.881.464)	(315)	(2.881.148)	913,7
Resultado Técnico	(4.400.549)	(1.010.688)	(3.389.861)	0,3	(4.400.549)	(236)	(4.400.313)	1.865,5
Gestión General	9.078.024	3.828.827	5.249.197	0,1	9.078.024	1.169	9.076.855	776,5
Impuesto Sobre la Renta	-	(40.000)	40.000	(0,1)	-	-	-	-
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	4.677.475	2.778.139	1.899.336	0,1	4.677.475	933	4.676.542	501,2

Mercantil Seguros

Indicadores

(En miles de bolívares, excepto número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en	
	Marzo 2019	Marzo 2018
Primas Cobradas Netas	48.956.427	5.311
Participación en el Mercado ³	11,6%	7,4%
Patrimonio / Total Activo	39,9%	30,7%
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	152,0%	63,5%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(116,5)%	12,4%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	105,0%	18,0%
Índice Combinado (%) ¹	217,3%	112,5%
Número de Asegurados ²	1.556.222	1.861.317

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas

² En números completos

³ Participación de mercado al 31 de diciembre de 2018