

**Mercantil Servicios Financieros (Mercantil). Reporte del primer Trimestre de 2018**  
**Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B); ADR Nivel 1: MSFZY & MSFJY**

Caracas, 30 de abril de 2018. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de marzo de 2018.

<b>Resumen de Resultados e Indicadores</b> <i>(Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)</i>					
	<b>Marzo 2018</b>	<b>Diciembre 2017</b>	<b>Marzo 2017</b>	<b>Δ Mar. 18 vs. Dic. 17</b>	<b>Δ Mar. 18 vs. Mar. 17</b>
<b>RESULTADO TRIMESTRAL</b>				%	%
Margen Financiero Bruto	1.024.269	250.792	34.121	308,4	2.901,9
Resultado Neto del Trimestre	4.178.068	67.755	4.968	6.066,5	84.004,2
<b>INDICADORES RELEVANTES</b>					
Resultado Neto del Trimestre por Acción	40.920	664	49	6.066,4	84.009,0
Valor Mercado Acción A (en Bolívares)	1.700.000	700.000	17.300	142,9	9.726,6
Valor Mercado Acción B (en Bolívares)	1.700.000	700.000	17.500	142,9	9.614,3
Resultado Neto del Trimestre / Activo Promedio (ROA)	24,0%	6,4%	1,2%	274,7	1.866,0
Resultado Neto del Trimestre / Patrimonio Promedio (ROE)	120,5%	121,4%	25,6%	(0,7)	370,2

✓ **Margen Financiero Bruto** incremento como resultado del alza de los activos y pasivos financieros, obteniendo una mayor intermediación (cartera de créditos a depósitos) el índice se ubicó en 53,5% al cierre del primer trimestre de 2018 (51,9% al 31 de marzo de 2017).

✓ **Resultado neto del trimestre** en el primer trimestre de 2018 se incluye el reconocimiento de Bs. 7.460.362 millones por diferencia en cambio, un incremento de Bs. 773.176 millones por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito. Por su parte, los gastos operativos se incrementaron Bs 1.435.564 millones, esta variación incluye el efecto del ambiente inflacionario y cambiario de la economía venezolana que continúa afectando significativamente este rubro.

<b>Resumen de los Estados Financieros</b> <i>(Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)</i>					
	<b>Marzo 2018</b>	<b>Diciembre 2017</b>	<b>Marzo 2017</b>	<b>Δ Mar. 18 vs. Dic. 17</b>	<b>Δ Mar. 18 vs. Mar. 17</b>
				%	%
Disponibilidades	35.412.132	8.236.648	714.561	329,9	4.855,8
Portafolio de Inversiones	62.114.368	418.806	181.029	14.731,3	34.211,8
Cartera de Créditos, Neta	36.994.839	3.460.062	763.998	969,2	4.742,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>143.001.505</b>	<b>13.670.022</b>	<b>1.749.832</b>	<b>946,1</b>	<b>8.072,3</b>
Depósitos	70.757.930	11.257.784	1.516.744	528,5	4.565,1
Pasivos Financieros	1.624.308	43.543	15.986	3.630,4	10.060,9
Patrimonio	28.389.291	864.594	78.168	3.183,5	36.218,3
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>143.001.505</b>	<b>13.670.022</b>	<b>1.749.832</b>	<b>946,1</b>	<b>8.072,3</b>
<b>Gestión de Patrimonios – Activos</b>	<b>68.283.177</b>	<b>7.228.345</b>	<b>292.273</b>	<b>844,7</b>	<b>23.262,8</b>

**Cartera de Créditos, neta:** como resultado del incremento de la intermediación financiera, durante el primer trimestre de 2018 la cartera de créditos neta incrementó Bs. 33.534.777 millones (969,2%) respecto al trimestre anterior, 4.742,3% respecto al cierre del primer trimestre de 2017.

**Depósitos:** durante el primer trimestre de 2018 los depósitos se incrementaron en Bs. 59.500.146 millones 528,5% respecto al trimestre anterior, 4.565,1% respecto al cierre del primer trimestre de 2017.

**Patrimonio:** en marzo de 2018 Mercantil decretó de dividendos de Bs. 34 y Bs. 80 por acción. Al cierre del primer trimestre de 2018 el total patrimonio se ubicó en Bs. 28.389.291 millones (3.183,5% superior al trimestre anterior) que incluye Bs. 4.178.068 millones de utilidad del trimestre así como Bs. 15.268.304 millones por el desplazamiento del tipo de cambio de los activos netos de las filiales en el exterior; adicionalmente, este desplazamiento generó un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 8.090.267 millones.

## Tabla de Contenido

	Págs.
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	4
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	5
➤ Provisión para Cartera de Créditos	5
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	6
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	7
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	10
➤ Total Activo	10
➤ Obligaciones Financieras	11
➤ Patrimonio	11
➤ Índices de Capital	12
➤ Gestión de Patrimonios	12
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	13
➤ Eventos Corporativos	16
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano	16
➤ Reconocimientos	17
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	18
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	19
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	21
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	23
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	24

## Contribución de las Subsidiarias

**Mercantil Servicios Financieros**  
(Patrimonio Bs 28.389 Millardos)

Nacional		Internacional	
<b>Nuestros negocios</b>	<b>Banca</b>	Mercantil Banco Universal Patrimonio Bs 5.140 millardos	Mercantil Banco, S.A. Patrimonio US\$ 42 millones  Mercantil Bank Curacao NV Patrimonio US\$ 24 millones  Mercantil Bank & Trust Limited Cayman Patrimonio US\$ 14 millones
		<i>Nuestra gente 4.958 empleados</i>	
		Mercantil Seguros Patrimonio Bs 707 millardos	Mercantil Seguros y Reaseguros, S.A. Patrimonio US\$ 40 millones
		<i>Nuestra gente 729 empleados</i>	
	Mercantil Merinvest Casa de Bolsa Patrimonio Bs 66.351 millones	Mercantil Servicios de Inversion, S.A. Patrimonio US\$ 3,4 millones	<b>Seguros</b>
	Mercantil Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva Patrimonio Bs 20.805 millones	Mercantil Bank (Schweiz) AG Patrimonio US\$ 32 millones	
	<i>Nuestra gente 39 empleados</i>		<b>Gestión de Patrimonios</b>
	<i>Nuestra gente 16 empleados</i>		
	<b>Otros</b>		

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 13.

## Calificaciones de Riesgo

Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación nacional otorgada a una institución financiera privada en Venezuela y la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de C.

	Fitch Ratings	Clave (*)
<b>Mercantil Servicios Financieros</b>		
<b>Calificación Nacional</b>		
Largo Plazo	A(Ven)	
Corto Plazo	F1(Ven)	
<b>Obligaciones Quirografarias (largo plazo)</b>	A3	A2
<b>Papeles Comerciales (corto plazo)</b>	A2	A1
<b>Mercantil Banco Universal</b>		
<b>Calificación Nacional</b>		
Largo Plazo	A(Ven)	
Corto Plazo	F1(Ven)	
<b>Calificación Internacional</b>		
Largo Plazo (moneda extranjera y local)	CC	
Corto Plazo (moneda extranjera y local)	C	
Viabilidad	CC	

(\*) Sociedad Calificadora de Riesgos en Venezuela.

## Análisis de los Estados Financieros Consolidados

### Resultados en Operación Financiera

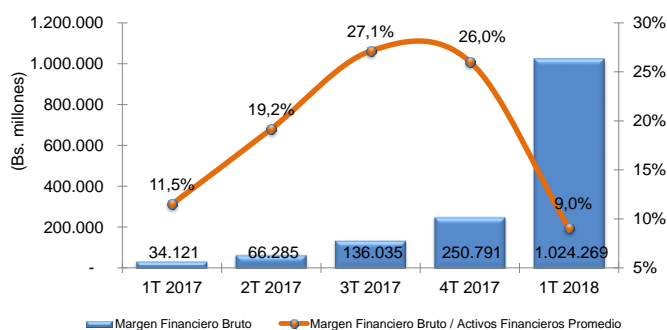
	Trimestres		Bolívares	%
	Finalizados en	Finalizados en		
	Marzo 2018	Marzo 2017		
(En millones de Bs. excepto porcentajes)				
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>1.024.269</b>	<b>34.121</b>	<b>990.147</b>	<b>2.901,9</b>
Provisión para Cartera de Créditos y Comisiones por Cobrar	211.039	3.523	207.516	5.889,5
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>813.230</b>	<b>30.598</b>	<b>782.632</b>	<b>2.557,8</b>
Comisiones y Otros Ingresos	8.311.740	18.980	8.292.760	43.692,6
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	68.244	5.656	62.588	1.106,4
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>9.193.214</b>	<b>55.234</b>	<b>9.137.979</b>	<b>16.544,1</b>

### Margen Financiero Bruto

En el primer trimestre de 2018, el margen financiero bruto alcanzó Bs. 1.024.269 millones, 2.901,9% superior al margen del primer trimestre de 2017, cuando alcanzó Bs. 34.121 millones, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs. 1.401.265 millones, registrando un incremento de 3.125,8% respecto al mismo trimestre del año anterior, este aumento se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos por cartera de créditos, que mostraron una variación de 2.960,6%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 376.997 millones 3.945,8% superior al primer trimestre de 2017.

El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 31 de marzo de 2018 fue 9,0% en comparación al mismo periodo del año anterior de 11,5%.

### Evolución del Margen Financiero Bruto

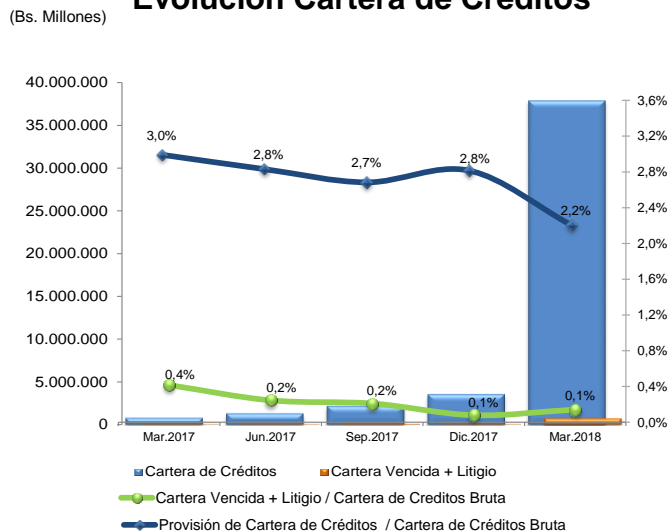


### Provisión para Cartera de Créditos y Comisiones por Cobrar

En el primer trimestre de 2018, se registró un gasto de Bs. 211.039 millones, superior en Bs. 207.516 millones (5.889,5%) al primer trimestre de 2017, cuando alcanzó Bs. 3.523 millones.

La provisión acumulada alcanzó Bs. 831.195 millones al 31 de marzo de 2018, que representa un 2,2% sobre la cartera de créditos bruta mantenida (2,8% al 31 de diciembre de 2017). Esta provisión representa una cobertura de 1.549,8% de la cartera vencida y en litigio (3.534,7% al 31 de diciembre de 2017).

### Evolución Cartera de Créditos



## Total Comisiones y Otros Ingresos

En el primer trimestre de 2018, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 8.311.740 millones, superior en Bs. 8.292.760 millones (43.692,6%) al primer trimestre de 2017 de Bs. 18.980 millones, principalmente por:

- Reconocimiento de Bs. 7.460.360 millones (100,0%) por diferencias en cambio.
- Aumento de Bs. 789.077 millones (4.155,9%) de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.
- Aumento de Bs. 43.316 millones (876.235,7%) por la compra y venta de títulos valores.

## Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el primer trimestre de 2018, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 68.244 millones, 1.106,4% superior al primer trimestre de 2017 de Bs. 5.657 millones. Esta variación en la actividad de seguros se debe principalmente al ramo de Automóvil.

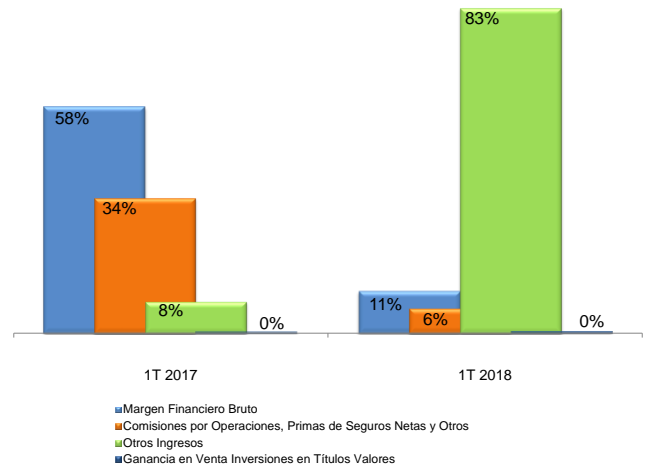
Las primas cobradas correspondientes al primer trimestre de 2018 fueron de Bs. 531.116 millones, lo que representa Bs. 493.704 millones, 1.319,6% más que el primer trimestre de 2017. Este crecimiento se debe principalmente a los ramos Generales y Automóvil.

Los siniestros y los gastos de administración correspondientes al primer trimestre de 2018 fueron de Bs. 176.830 millones, superiores en Bs. 158.857 millones (883,9%) con respecto al primer trimestre de 2017 cuando alcanzaron Bs. 17.973 millones, el crecimiento se debe principalmente al ramo de Automóvil y Salud. El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 65,3% en el primer trimestre de 2018 (63,4% en el primer trimestre de 2017).

## Distribución del Total Ingresos

**Bs. 58.758 millones**  
**Marzo 2017**

**Bs. 9.404.253 millones**  
**Marzo 2018**



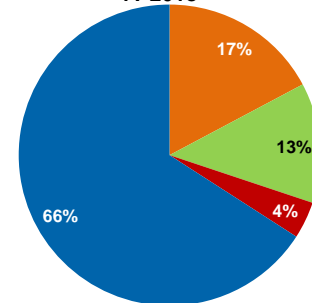
## Total Gastos Operativos

	Trimestres			
	Finalizados en		Δ	
(En millones de Bs. excepto porcentajes)	Marzo 2018	Marzo 2017	Bolívares	%
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>9.193.214</b>	<b>55.234</b>	<b>9.137.979</b>	<b>16.544,1</b>
<b>Gastos Operativos</b>				
Gastos de Personal	255.532	13.329	242.203	1.817,1
Otros Gastos Operativos	1.228.521	35.156	1.193.365	3.394,5
Impuestos Corriente y Diferido	3.533.614	1.858	3.531.756	190.044,8
Intereses Minoritarios	2.522	4	2.519	68.947,0
Operación discontinua	0	74	(74)	(100,0)
<b>Resultado Neto</b>	<b>4.178.068</b>	<b>4.968</b>	<b>4.173.100</b>	<b>84.004,2</b>

En el primer trimestre de 2018, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 1.435.568 millones, 2.960,8% superior al primer trimestre del año 2017 cuando se ubicaron en Bs. 48.486 millones. Este aumento se debe principalmente a:

- Bs. 242.203 millones por gastos de personal, 1.817,1% superior al mismo período del año anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordados al mercado.
- Bs. 108.370 millones (1.249,4%) de aumento en los gastos por aportes a organismos reguladores y otras contribuciones
- Bs. 879.206 millones (4.298,9%) de aumento en los gastos operativos.

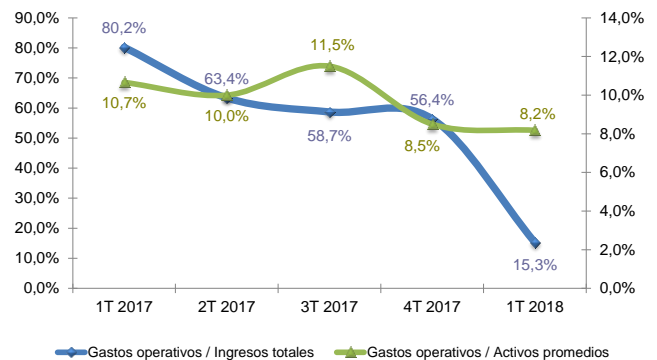
### Total Gastos de Personal y Operativos 1T 2018



- Gastos de Personal
- Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros
- Gastos por Aportes a Organismos Reguladores
- Tecnología, Mantenimiento, Transporte de Valores y Otros

## Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en marzo de 2018 en 8,2% siendo en marzo 2017 10,7%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en marzo de 2018 en 15,3% (80,2% en marzo de 2017). Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual en las geografías donde se desenvuelve.



## Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el primer trimestre de 2018, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el primer trimestre de 2017:

### Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios (En millones de Bs., excepto porcentajes)

	Marzo 2018	Diciembre 2017	Marzo 2017	Mar. 18 vs. Dic. 17		Mar. 18 vs. Mar. 17	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	35.412.132	8.236.648	714.561	27.175.484	329,9	34.697.571	4.855,8
Portafolios de Inversiones	62.114.368	418.806	181.029	61.695.562	14.731,3	61.933.339	34.211,8
Cartera de Créditos, Neta	36.994.839	3.460.062	763.998	33.534.777	969,2	36.230.841	4.742,3
<b>Total Activo</b>	<b>143.001.505</b>	<b>13.670.022</b>	<b>1.749.832</b>	<b>129.331.483</b>	<b>946,1</b>	<b>141.251.673</b>	<b>8.072,3</b>
Depósitos	70.757.930	11.257.784	1.516.744	59.500.146	528,5	69.241.186	4.565,1
Patrimonio	28.389.291	864.594	78.168	27.524.697	3.183,5	28.311.123	36.218,3
<b>Gestión de Patrimonios - Activos</b>	<b>68.283.177</b>	<b>7.228.345</b>	<b>292.273</b>	<b>61.054.832</b>	<b>844,7</b>	<b>67.990.904</b>	<b>23.262,8</b>

## Liquidez

Al cierre del primer trimestre de 2018, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 331,9%, alcanzando un saldo de Bs. 35.746.218 millones, superior en Bs. 27.470.495 millones respecto al 31 de diciembre de 2017, cuando se ubicaron en Bs. 8.275.723 millones. Este aumento se ve reflejado principalmente en las cuentas mantenidas en el Banco Central de Venezuela.

Los depósitos a la vista están relacionados con los altos niveles recientes de liquidez del sistema financiero en Venezuela y con los límites internos de riesgo, y no devengan intereses.

Respecto al 31 de marzo de 2017, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 35.097.269 millones (4.706,7%), al pasar de Bs. 745.687 millones a Bs. 35.000.531 millones.

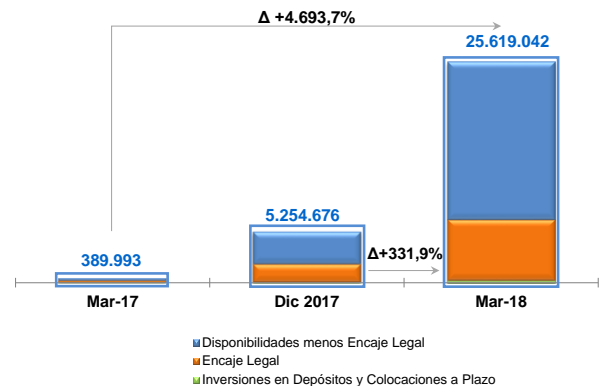
El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 50,0% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 137,8%, siendo de 73,2% y 76,9%, respectivamente, para diciembre de 2017 y de 47,1% y 59,0% respectivamente, al cierre del primer trimestre de 2017.

## Portafolio de Inversiones

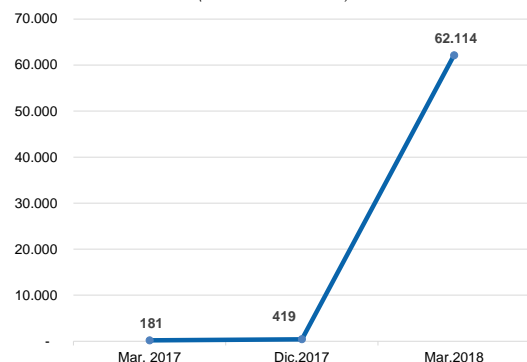
Al cierre del primer trimestre de 2018, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 62.114.368 millones, superior en Bs. 61.695.562 millones (14.731,3%) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 418.806 millones.

Respecto al 31 de marzo de 2017, el portafolio de inversiones creció Bs. 61.695.562 millones (34.211,8%) al pasar de Bs. 181.029 millones a Bs. 62.114.368 millones.

### Liquidez (En millones de Bolívares)



### Portafolio de Inversiones (En millones de Bolívares)



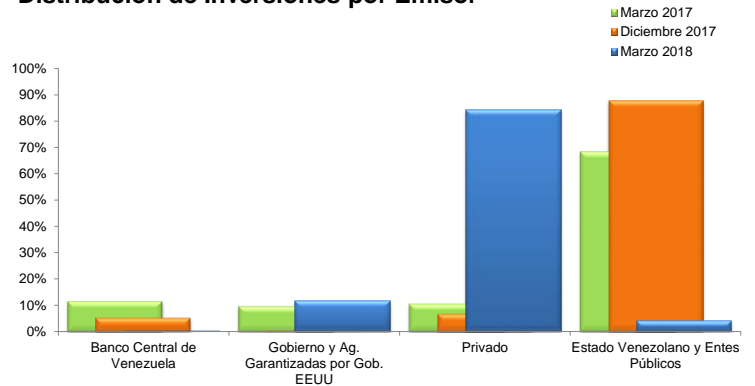
Las inversiones por vencimiento y rendimiento, al cierre del primer trimestre de 2018 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento y Rendimiento (Expresado en millones de Bs., excepto porcentajes)											
AÑOS	Para negociar	Disponibles para la venta		Mantenidas al Vencimiento		Acciones	Depósitos a Plazo		Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida		TOTAL
	Bs. <sup>1</sup>	Bs. <sup>1</sup>	% <sup>3</sup>	Bs. <sup>2</sup>	% <sup>3</sup>	Bs. <sup>1</sup>	Bs. <sup>1</sup>	%	Bs. <sup>1</sup>	% <sup>3</sup>	
Menos 1	0	2.538.154	70,9%	407.551	1,3%	0	333.585	2,3%	37.959.336	1,5%	41.238.626
De 1 a 5	257.144	7.626.691	5,1%	1.841.416	3,6%	0	0	0,0%	24	17,1%	9.725.275
Más 5	627.488	4.565.605	9,4%	302.603	4,1%	5.654.157	501	0,7%	114	15,3%	11.150.468
	<b>884.632</b>	<b>14.730.450</b>		<b>2.551.570</b>		<b>5.654.157</b>	<b>334.086</b>		<b>37.959.473</b>		<b>62.114.368</b>

Los bonos de la deuda pública nacional emitidos por el Estado Venezolano, representan 0,08 veces el patrimonio y 1,6% de los activos de Mercantil (0,05 y 0,3% en diciembre de 2017, respectivamente). En Mercantil Banco Universal, estos títulos representan 0,24 veces el patrimonio y 2,51% de los activos (0,08 y 0,23% en diciembre de 2017, respectivamente).

Al 31 de marzo de 2018, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal ha adquirido por requerimiento del Ejecutivo Nacional, Valores Hipotecarios, Certificados de Participación, Bonos Agrícolas y Acciones, por un monto de Bs. 319.004 millones, los cuales representan el 12,8% del portafolio de inversiones y 0,06 veces su patrimonio (Bs. 319.004 millones los cuales representan el 86,2% de su portafolio de inversiones y 0,87 veces su patrimonio al 31 de diciembre de 2017).

#### Distribución de Inversiones por Emisor



#### Actividad de Intermediación

##### Cartera de Créditos

Al cierre del primer trimestre de 2018, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 36.994.839 millones, lo que representa un aumento de 969,2% respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 3.460.062 millones.

Respecto al 31 de marzo de 2017, la cartera de créditos aumentó Bs. 36.230.841 millones (4.742,3%), al pasar de Bs. 763.998 millones a Bs. 36.994.839 millones.

El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,1% similar al cierre de diciembre de 2017.

El índice de Mercantil Banco Universal 0,2% en comparación a 0,3% del sistema financiero venezolano.

(Expresado en millones de Bs., excepto porcentajes)						
Cartera de Créditos por Actividad Económica	Marzo 2018	%	Diciembre 2017	%	Marzo 2017	%
Comercial	11.020.641	29,1	2.112.319	59,3	358.112	45,4
Comercio Exterior	22.040	0,1	79	0,0	182.811	23,2
Industrial	1.792.630	4,7	64.048	1,8	108.137	13,7
Construcción	16.790	0,0	4.389	0,1	28.530	3,6
Tarjeta de Crédito	2.759.756	7,3	515.061	14,5	39.896	5,1
Adquisición Vivienda	25.783	0,1	23.565	0,7	15.157	1,9
Servicios	1.185.686	3,1	297.650	8,4	3.087	0,4
Agropecuaria	3.306.490	8,7	484.829	13,6	7.945	1
Préstamos para vehículos	20.387	0,1	19.775	0,6	12.306	1,6
Otros	17.675.831	47,7	38.033	1,1	31.443	4,2
	<b>37.826.034</b>	<b>100</b>	<b>3.559.749</b>	<b>100</b>	<b>787.423</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Valor de mercado.

<sup>2</sup> Costo amortizado.

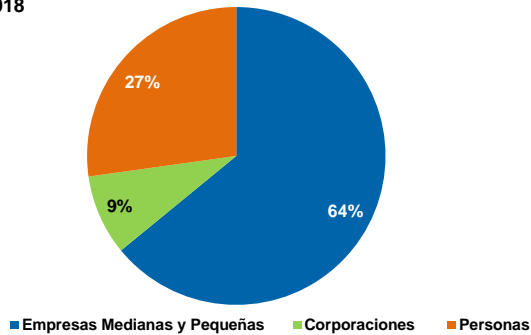
<sup>3</sup> El rendimiento se basa en el costo amortizado al final del período. Se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) sobre el costo amortizado o valor de mercado.



El 99,9% de la cartera de créditos de Mercantil está en situación vigente al 31 de marzo de 2018. La provisión para la cartera representa una cobertura de 1.549,8% de la cartera vencida y en litigio (3.534,7% al 31 de diciembre de 2017), siendo este indicador de 1.309,5% en Mercantil Banco Universal (4.036,7% al 31 de diciembre de 2017).

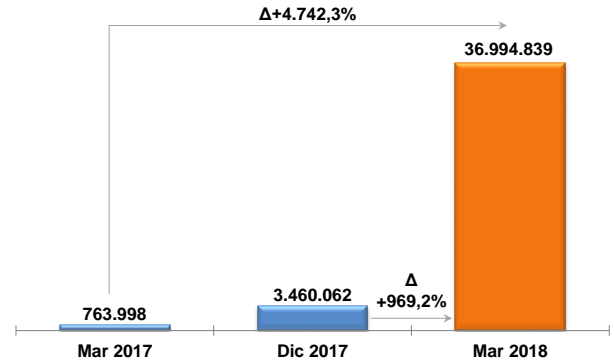
## Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios

Marzo 2018



## Cartera de Créditos Neta

(En millones de Bolívars)



La cartera de créditos por sector de la economía y tasas de interés al 31 de marzo de 2018 es como sigue:

Actividad	31 de marzo de 2018			Tasas de interés anual máxima %
	Saldo mantenido (En millones de bolívars)	Número de deudores	Número de créditos otorgados	
Agraria <sup>(a)</sup>	3.306.490	1.701	3.893	13%
Microempresarial	189.101	14.052	23.271	24%
Hipotecaria	35.662	18.082	18.082	Entre 4,66% y 10,66%
Turismo <sup>(c)</sup>	85.217	56	153	9,09% ó 6,09%
Manufacturera <sup>(b)</sup>	1.792.630	593	884	18% ó 16,20%
	<b>5.409.101</b>			

a) En septiembre de 2017, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere certificado de Participación Bandes 2018 por Bs. 31.019 millones; el cual puede ser imputado a la cartera agrícola obligatoria según lo establecido en la Circular N°SIB-II-GGR-GNP-21551 de fecha 13 de octubre de 2017; el monto de la cartera agraria sumando esta inversión asciende a Bs. 3.337.509 millones al 31 de marzo de 2018.

b) En noviembre de 2016 el Ministerio del Poder Popular para Industrias y el Ministerio del Poder Popular para Finanzas ratificaron los sectores estratégicos de desarrollo a los cuales deben estar destinados al menos 60% de los recursos de la cartera de créditos manufacturera, así como un porcentaje mínimo del 40% destinado al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, conjuntas, así como a las empresas estatales cuya actividad principal se encuentre enmarcada en el Clasificador de Actividades Económicas Venezolanas (CAEV).

c) En noviembre de 2013, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere 115.014 acciones a Bs.1.800,00, Bs. 207 millones el cual es imputable al cumplimiento de la cartera destinada al sector turismo. El monto total de la cartera turística sumando estas inversiones asciende a Bs. 85.424 millones.

A la fecha de esta publicación las entidades competentes no han establecido los porcentajes requeridos para la medición de estas carteras.

## Depósitos

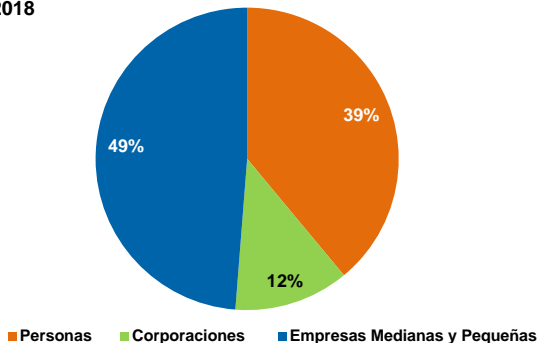
Al cierre del primer trimestre de 2018, los depósitos alcanzaron Bs. 70.757.930 millones, lo que representa un aumento de Bs. 59.500.146 millones (528,5%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 11.257.784 millones.

Respecto al 31 de marzo de 2017, los depósitos crecieron Bs. 69.241.186 millones (4.565,1%) al pasar de Bs. 1.516.744 millones a Bs. 11.257.784 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 45.378.374 millones, 393,3% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 64,1% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 5.733.917 millones (279,1%) y los depósitos a plazo Bs. 17.587.281 millones (456.848,9%), en el mismo período.

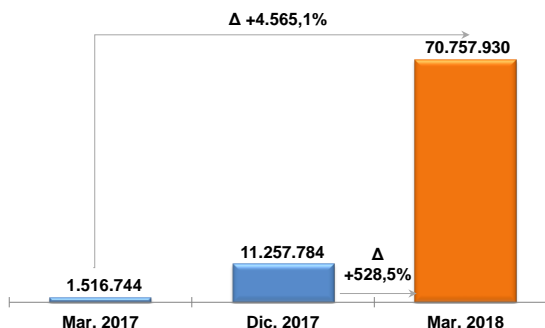
## Depósitos por Segmentos de Negocios

Marzo 2018



## Depósitos

(En millones de Bolivares)



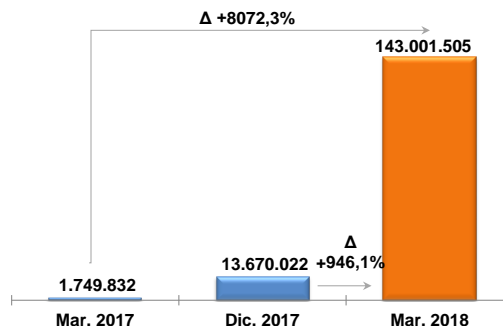
## Total Activo

Al cierre del primer trimestre de 2018 el total activo registro un incremento de 946,1%, alcanzando un saldo de Bs. 143.001.505 millones, superior en Bs. 129.331.483 millones respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 13.670.022 millones. Este crecimiento se debe al comportamiento de las disponibilidades, el portafolio de inversiones y de la cartera de créditos, los cuales crecieron en Bs. 27.175.484 millones, Bs. 61.695.562 y Bs 33.534.777 millones, respectivamente. De esta manera, los activos productivos alcanzan una ponderación de 71,2% sobre el total de activo, superior en Bs. 96.648.068 millones (1.890,0%) con relación al trimestre anterior.

Respecto al 31 de marzo de 2017, los activos crecieron Bs. 141.251.673 millones (8.072,3%), al pasar de Bs. 1.749.832 millones a Bs. 143.001.505 millones.

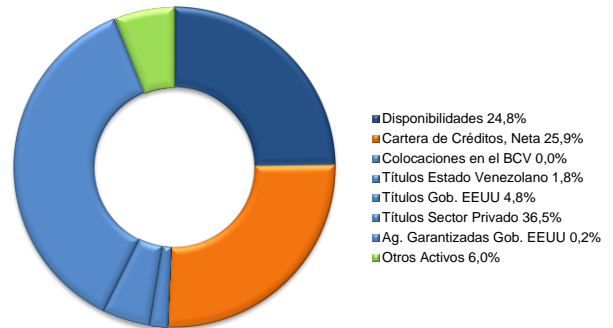
## Total Activo Consolidado

(En millones de Bolivares)



La composición del activo total colocó al portafolio de inversiones como elemento principal con una participación de 43,4%, la cartera de créditos presenta una participación del 25,9%, mientras que al final del trimestre las disponibilidades alcanzaron una participación de 24,8%.

**Distribución de Activos**  
Total Bs. 143.001.005 millones  
Marzo 2018



### Obligaciones Financieras

Al cierre del primer trimestre de 2018, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 1.673.782 millones, superior en 1.794,8% con respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 88.336 millones, **respecto al 31 de marzo de 2017**, las obligaciones aumentaron 8.270,3%.

(Expresado en millones de bolívares)	Marzo 2018	Diciembre 2017	Marzo 2017
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la institución	49.500	44.791	2.905
Obligaciones Subordinadas	0	2	1.106
Otros pasivos financieros	49.502	44.793	4.011
<b>Total</b>	<b>1.673.808</b>	<b>88.336</b>	<b>19.997</b>

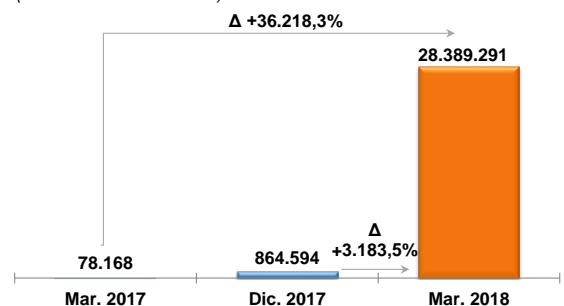
### Patrimonio

Al cierre del primer trimestre de 2018, el patrimonio se ubicó en Bs. 28.389.291 millones lo que representa un aumento de Bs. 27.524.697 millones (3.183,5%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 864.594 millones, **respecto al primer trimestre de 2017** el patrimonio aumentó 36.218,3%, cuando se ubicó en Bs. 78.168 millones.

La variación en el primer trimestre de 2018 obedece principalmente al resultado del trimestre de Bs. 4.178.068 millones, al incremento de Bs. 15.268.304 millones en el ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior, al aumento de Bs. 8.090.267 millones por el ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta y a dividendos decretados en el periodo de Bs. 11.943 millones.

### Patrimonio

(En millones de Bolívars)

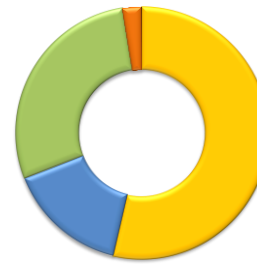


## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de marzo de 2018 es de 19,9% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 18,3%, de acuerdo a las normas de la SUNAVAL (4,5% y 9,0% al 31 de marzo de 2017). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de marzo de 2018, el índice de patrimonio sobre activos es de 24,9% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 35,0% (10,6% y 12,2% al 31 de marzo de 2017).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

## Estructura del Patrimonio Marzo 2018



Capital social	0,1%
Reserva legal	0,1%
Prima en emisión de acciones	0,1%
Ajuste por traducción de activos netos en filiales en el exterior	53,8%
Resultados acumulados	15,5%
Superávit no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones	28,2%
Superávit por revaluación	2,4%
Remediación por plan de pensiones	-0,1%

## Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores, administración de fondos mutuales y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de marzo de 2018 alcanzaron Bs. 68.283.177 millones, superior en 844,7% y en 23.262,8% al comparar con cierre del trimestre anterior y marzo de 2017, respectivamente, según el siguiente detalle:

ACTIVOS NETOS TOTALES (En millones bolívares, excepto porcentajes)					
	Marzo 2018	Diciembre 2017	Marzo 2017	Δ Mar. 18 vs Dic.17 %	Mar. 18 vs Mar. 17 %
<b>Asesoría Financiera</b>	8.057.171	1.568	5.351	513.821,5	150.485,7
<b>Corretaje</b>	42.855.905	7.029.574	199.621	509,7	21.368,6
<b>Custodia de Títulos Valores</b>	4.953.266	18.322	21.526	26.934,0	22.911,1
<b>Fideicomiso</b>	12.405.976	170.933	61.501	7.157,8	20.072,1
<b>Fondos Mutuales</b>	10.860	7.948	4.275	36,6	154,0
<b>Total Gestión de Patrimonios Bs.</b>	<b>68.283.177</b>	<b>7.228.345</b>	<b>292.273</b>	<b>844,7</b>	<b>23.262,8</b>

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje, asesoría financiera y custodia) en el contexto de los mercados financieros mundiales, así al cierre de marzo de 2018 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 55.866.342 millones, superior en 692,5% respecto al cierre del trimestre anterior (24.565,3% de aumento respecto al cierre de marzo de 2017).

Al cierre del primer trimestre de 2018, el Fideicomiso administra activos por Bs. 12.405.976 millones, el cual registró un incremento de 7.157,8% y 20.072,1% al comparar con el cierre del trimestre anterior y marzo de 2017, respectivamente. Al 31 de marzo de 2018, el fideicomiso se ubica en el cuarto lugar entre la banca privada y el octavo lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

Al cierre de marzo de 2018, los activos administrados a través de Fondos Mutuales aumentaron 36,6% y 154,0% al comparar con el cierre del trimestre anterior y marzo de 2017, respectivamente, ubicándose en Bs. 10.860 millones.

## Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

### Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 36.218.453 millones (291,4%) respecto a diciembre de 2017. Durante el primer trimestre de 2018 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 13.360.758 millones (386,6%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 29.541.321 millones (257,9%) respecto a diciembre de 2017, alcanzando la cifra de Bs. 40.996.567 millones. La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,2%, en comparación de 0,3% del sistema financiero venezolano. La provisión para la cartera representa una cobertura de 1.309,5% de la cartera vencida y en litigio (4.036,7% al 31 de diciembre de 2017).

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 263,5 millones en el 2017 a Bs. 9.810,4 millones en el 2018.

Al 31 de marzo de 2018 la subsidiaria Mercantil Banco Universal es el cuarto banco en términos de activos totales, con una participación de mercado del 6,0%, teniendo la primera institución el 43,5% y los 4 principales bancos de Venezuela el 72,3% de participación del total del sistema financiero. Mercantil ocupa el segundo lugar del sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector turismo, al sector agrario, hipotecario y microcréditos con una participación de mercado del 11,1%, 17,4%, 9,7% y 4,1%, respectivamente. En los créditos destinados al sector manufactura ocupa el primer lugar con una participación de mercado del 23,4%. Mercantil es el segundo banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado de 15,5%.

El patrimonio creció Bs. 4.771.911 millones (1.297,6%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 5.133.646 millones. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 233.773 millones y por el aumento de Bs. 4.528.227 millones producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio, entre otros. Al 31 de marzo de 2018, el índice de patrimonio sobre activos es de 24,9% (mínimo requerido 7%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 35,0% (mínimo requerido 11%).

En el primer trimestre de 2018, el resultado neto de Bs. 233.773 millones representó un aumento de Bs. 228.248 millones (1.198,7%) respecto al cuarto trimestre de 2017, principalmente por el incremento de Bs. 224.432 millones en el margen financiero bruto producto del crecimiento de los activos y pasivos financieros, Bs. 411.951 millones en ingresos netos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, Bs. 224.695 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumentos de Bs. 900.986 millones en los gastos de personal y operativos, Bs. 40.705 millones en los aportes a organismos reguladores y aumento de Bs. 24.276 millones de gasto de impuesto sobre la renta.

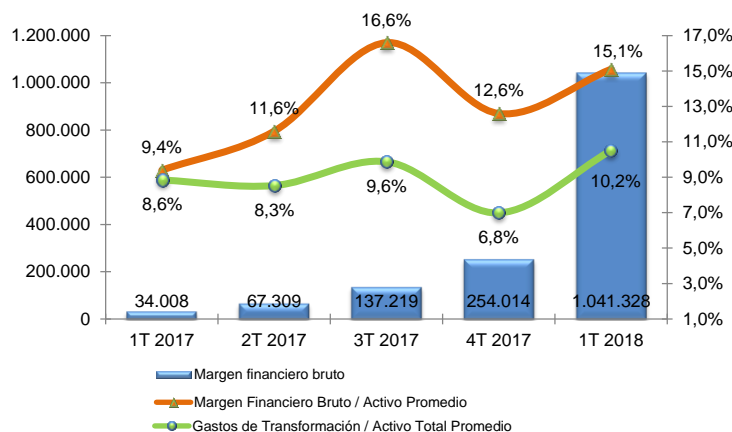
La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

### Mercantil C.A., Banco Universal Consolidado (En millones de bolívares)

	Marzo 2018	Diciembre 2017	Marzo 2017
Total Activo	48.647.661	12.429.209	1.590.975
Portafolio de Inversiones	2.489.994	370.247	134.308
Cartera de Créditos, neta	16.816.922	3.456.164	705.279
Depósitos	40.996.567	11.455.246	1.469.710
Patrimonio	5.139.646	367.735	68.053
Resultado Neto del Trimestre	233.773	91.475	5.526

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

### Evolución del Margen Financiero



## Mercantil Seguros

En el primer trimestre de 2018, **la recaudación de primas** se ubicó en Bs. 531.116 millones, 1.319,6% superior al cierre del primer trimestre de 2017, cuando alcanzó Bs. 37.412 millones. Al cierre de enero de 2018, Mercantil Seguros se ubicó en la cuarta posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 7,4%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 37,9 millones en el 2017 a Bs. 728,6 millones en el 2018.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 31 de marzo de 2018, Bs. 2.302.111 millones, lo que representa un aumento del 221,1% en comparación con diciembre de 2017. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 707.405 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al cierre del 31 de marzo de 2018, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 1.929.662 millones, superior en 199,5% al trimestre anterior. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 676.463 millones (63,0% superior en relación con el trimestre anterior y 894,2% superior al cierre de marzo de 2017), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

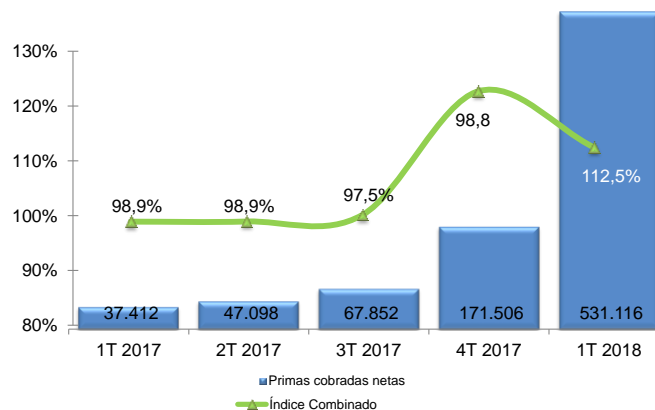
**En el primer trimestre de 2018, el resultado técnico** cerró en Bs. 23.588 millones negativos, con un índice combinado<sup>1</sup> de 112,5%. **El resultado neto** del primer trimestre de 2018 es una pérdida de Bs. 93.322 millones. El índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 63,5% (63,4% en 2017).

### Mercantil Seguros C.A. (En millones de Bs.)

	Mar. 2018	Dic. 2017	Mar. 2017
Total Activo	2.302.111	716.984	113.681
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	676.463	415.002	68.043
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	1.253.199	229.363	29.842
Patrimonio	707.405	457.169	51.902
Resultado Neto del Trimestre	93.322	(14.263)	1.556
Primas Cobradas Trimestre	531.116	171.506	37.412

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

### Primas Cobradas Netas e Índice Combinado<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

## Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus filiales Mercantil cuenta con otros bancos en el exterior y otras filiales no financieras en Venezuela, una casa de bolsa, una sociedad administradora de fondos mutuales y carteras de inversión, a continuación un resumen de las actividades de dichas filiales:

- Mercantil Bank (Schweiz) AG, Las actividades se iniciaron en 1988 con el nombre de BMS Finanz AG. Se cumplieron funciones de banca corresponsal y se facilitó el comercio internacional, doce años después, en el 2000, las autoridades suizas le otorgaron la licencia para operar como banco e intermediario de valores bajo el nombre de Banco Mercantil (Schweiz) AG. Se orientó, entonces, a desarrollar los servicios de banca personal, privada y corporativa. En el 2012, dirigió sus actividades exclusivamente hacia la banca privada y el manejo de patrimonio, siempre cumpliendo con los estándares internacionales. Al cierre de marzo de 2018, alcanzó un total de activos de US\$ 176 millones y los activos de terceros se ubicaron US\$ 451 millones similares al último trimestre de 2017, el resultado neto del primer trimestre del 2018 fue de US\$ 0,1 millones.
- Mercantil Banco, S.A. comenzó sus actividades de banca en 1977 con una licencia internacional bajo la denominación de Banco del Centro. En el 2008 recibió autorización para operar con licencia general y cambió su nombre a Mercantil Bank (Panamá) e inició un proceso de expansión, en los últimos cinco años ha desarrollado una oferta integral de servicios financieros y ha incursionado en las áreas de seguros y gestión de patrimonios. Al 31 de marzo de 2018 posee un total de activos de US\$ 456 millones, 4,7% superior respecto al cierre de diciembre 2017. La cartera de créditos neta alcanzó US\$ 290 millones, que compara con US\$ 293 millones al cierre de diciembre de 2017. Los depósitos se ubicaron en US\$ 396 millones 3,1% superior al cierre de diciembre 2017. El resultado neto del primer trimestre del 2018 se ubicó US\$ 1,4 millones, superior en US\$ 1,3 millones al resultado obtenido en el mismo periodo del año anterior
- Mercantil Seguros y Reaseguros, al 31 de marzo de 2018 posee un total de activos de US\$ 58 millones, 8,0% superior respecto al cierre de diciembre 2017. El portafolio de inversiones alcanzó US\$ 41 millones, lo representa un aumento de 8,8% respecto a diciembre de 2017. El patrimonio se ubicó en US\$ 40 millones 6,1% superior al cierre de diciembre de 2017. El resultado neto del primer trimestre del 2018 se ubicó US\$ 3,0 millones, superior en US\$ 0,4 millones al resultado obtenido en el mismo periodo del año anterior.
- Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. nació en Venezuela y realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera el mercado de valores. Al 31 de marzo de 2018 alcanzó activos totales por Bs. 92.994 millones, lo que representa un aumento de 631,2% en comparación con el 31 de diciembre de 2017. Esta variación se ve reflejada principalmente en el portafolio de inversiones, las cuales aumentaron 318,9% con respecto a diciembre de 2017 para ubicarse en Bs. 48.044 millones al 31 de marzo de 2018. El resultado del primer trimestre del 2018 se ubicó en Bs. 37.393 millones, superior en Bs. 37.342 millones a la utilidad obtenida en el mismo periodo del año anterior.
- Mercantil Inversiones y Valores agrupa empresas no financieras de Mercantil, tales como Servibien, Almacenadora Mercantil y otras con diversas inversiones en títulos valores. Al 31 de marzo de 2018, Mercantil Inversiones y Valores C.A. a nivel consolidado poseía activos y patrimonio por Bs. 30.193 millones y Bs. 30.105 millones, respectivamente.

## Eventos Corporativos

### Asamblea General de Accionistas de Mercantil Servicios Financieros, C.A.

En marzo de 2018, la Asamblea General de Accionistas de Mercantil:

- Aprobó aumentar el capital social autorizado, el objeto del aumento es facilitar la ampliación de la base patrimonial y accionaria de la misma mediante la captación de recursos provenientes de otros inversionistas, por medio de la emisión de acciones comunes, totalmente pagadas con cargo a utilidades y/o cualquier superávit, que se distribuyan entre los accionistas a título de dividendo, o que sean suscritas y pagadas por los accionistas.
- Autorizó la Trigésima Séptima Fase del Programa de Recompra de Acciones que dará inicio a partir del 21 de abril de 2018.
- Aprobó el pago de dividendos en efectivo por Bs. 34 por acción, el cual se cancelará de la siguiente manera: dos dividendos ordinarios en efectivo para cada una de las acciones comunes "A" y "B" en circulación a razón de Bs. 17 por acción común cada uno, pagaderos el 10 de abril y el 10 de octubre de 2018, respectivamente; y un dividendo extraordinario en efectivo a razón de Bs. 80 por acción, pagadero el 10 de abril de 2018.

### La Junta Directiva de Mercantil estableció la fecha efectiva del beneficio y la fecha límite de la transacción con beneficio de los dividendos decretados en Asamblea General de Accionistas del 15 de diciembre de 2017

La Junta Directiva haciendo uso de la delegación que le hiciera la Asamblea General de Accionistas, procedió a fijar la fecha límite de la transacción con beneficio y la fecha efectiva de registro del beneficio, de la siguiente manera:

**Dividendo en efectivo** de Bs. 25 por acción, se pagó el 2 de abril de 2018 que es la fecha efectiva del registro del beneficio, estableciéndose el día 26 de marzo de 2018 como fecha límite de la transacción con beneficio.

**Dividendo en especie con acciones de Mercantil Bank Holding Corporation**, se pagó el 2 de abril de 2018 que es la fecha efectiva del registro del beneficio a los accionistas registrados en el libro respectivo ese día, estableciéndose el día 26 de marzo de 2018 como fecha límite de la transacción con beneficio.

### Mercantil Bank (Schweiz), el primer banco latinoamericano en Suiza, celebra 30 años de actividades

El pensamiento y la visión a largo plazo son parte de la cultura corporativa de Mercantil y premisas clave en las actividades que realizan sus empresas en diferentes latitudes. Para la organización es satisfactorio celebrar en abril los 30 años de Mercantil Bank (Schweiz), filial radicada en Zúrich, el corazón financiero de Suiza y uno de los mercados bancarios más relevantes del mundo.

Mercantil Bank (Schweiz) fue el primer banco latinoamericano en recibir autorización de las autoridades helvéticas para operar en este país europeo bajo un marco regulatorio exigente y competitivo, donde están más de dos centenas de instituciones financieras. Para los clientes venezolanos y latinoamericanos, el banco se ha convertido en la mejor opción para el manejo de banca privada, dado que dispone de un equipo de profesionales con experiencia en la gestión de patrimonio, conoce de cerca las expectativas y necesidades de este segmento de clientes y puede comunicarse en su mismo idioma.

### Empresas de Mercantil en Panamá cambiaron su nombre para fortalecer la presencia de su marca

Mercantil Bank (Panamá) pasó a llamarse Mercantil Banco; Mercantil Seguros Panamá tendrá las denominaciones comerciales Mercantil Seguros y Reaseguros, S.A. y Mercantil Capital Markets se denomina Mercantil Servicios de Inversión. Los cambios de nombre no afectarán la relación de los clientes con sus servicios.

La decisión se tomó para fortalecer su presencia y las actividades de los negocios, esto forma parte de un proceso de evolución de la marca y de la identidad gráfica de la organización que comenzó hace diez años y que busca garantizar una imagen global.

## Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano

### Presidencia de la República decreta una Reconversión Monetaria que entrará en vigencia a partir del próximo 4 de junio

Consiste en la eliminación de tres ceros al cono monetario actual, con la finalidad de simplificar las transacciones, cómputos y registros contables. La moneda resultante de esta reconversión se denominará Bolívar Soberano (Bs.S) y será emitido por la Casa de la Moneda de Venezuela.

### El ejecutivo Nacional y el Banco Central de Venezuela publicaron el Convenio Cambiario N°39 "Normas que regirán las operaciones de monedas extranjeras en el sistema financiero nacional"

Este convenio deroga el Convenio Cambiario N° 35, el cual estipulaba el tipo de cambio DIPRO (Bs 10/US\$1), dicta algunos cambios sobre la operatividad del DICOM y permite para las casa de bolsas la negociación de títulos en bolívares y dólares.



## Reconocimientos

### **Mercantil Banco seleccionado como el “Mejor Banco de Venezuela en 2018”**

Mercantil Banco fue reconocido como el mejor banco de Venezuela en 2018 por la revista Global Finance. La publicación considero factores cuantitativos y cualitativos. Entre los factores cuantitativos consideró el crecimiento de los activos, rentabilidad, alcance geográfico, relaciones estratégicas y desarrollo de nuevos negocios y productos. Los factores cualitativos incluyeron las opiniones de analistas de renta variable, analistas de calificaciones crediticias, consultores bancarios y otras personas involucradas a la industria.

### **Mercantil Banco seleccionado como el “Mejor Proveedor de Comercio Exterior de Venezuela en 2018”**

La revista Global Finance seleccionó por treceavo año consecutivo a Mercantil Banco Universal como el “Mejor Proveedor de Comercio Exterior de Venezuela en 2018”. Para esta selección, Global Finance tomó en consideración el volumen transaccional, el rango de cobertura geográfica, el servicio a los clientes, la competitividad en precios, el desarrollo de nuevos negocios y la innovación tecnológica.

### **La Bolsa de Valores de Caracas entregó dos reconocimientos a Mercantil Merinvest Casa de Bolsa por su desempeño en Venezuela durante 2017**

Uno de ellos la distingue por haberse ubicado en el primer lugar el ranking de operadores del mercado de renta fija en el país (compra y venta de deuda). El otro reconocimiento, fue por colocarse en el segundo lugar en la clasificación de operadores del mercado de renta variable (compra y venta de acciones).

## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación un resumen de los principios de contabilidad en uso más resaltantes:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3. Se presenta como una operación discontinua el activo neto y los resultados netos de Mercantil Bank Holding Corporation dado que sus acciones se entregaron en dividendos en diciembre de 2017.

#### Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

#### Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos independientes en diciembre de 2017, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

#### Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

#### Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas de la SUDEBAN

Las principales partidas de conciliación son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las derivadas de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas de la SUDEBAN las fluctuaciones cambiarias se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN lo autorice.

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. BALANCE GENERAL CONSOLIDADO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

			△		△	
	Marzo 2018	Diciembre 2017	Marzo 2017	Mar. 18 vs Dic. 17 Bolívares %	Mar. 18 vs Mar. 17 Bolívares %	
Disponibilidades	35.412.132	8.236.648	714.561	27.175.484 329,9	34.697.571	4.855,8
Portafolio de inversiones	62.114.368	418.806	181.029	61.695.562 14.731,3	61.933.339	34.211,8
Activos financieros directos	213.951	321	2.898	213.630 66.551,5	211.053	7.282,7
Cartera de créditos	36.994.839	3.460.062	763.998	33.534.777 969,2	36.230.841	4.742,3
Otros activos	8.266.214	1.554.186	87.346	6.712.028 431,9	8.178.868	9.363,8
<b>Total activo</b>	<b>143.001.505</b>	<b>13.670.022</b>	<b>1.749.832</b>	<b>129.331.483 946,1</b>	<b>141.251.673</b>	<b>8.072,3</b>
Depósitos	70.757.930	11.257.784	1.516.744	59.500.146 528,5	69.241.186	4.565,1
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	49.500	44.791	2.905	4.709 10,5	46.595	1.604,2
Pasivos financieros	1.624.308	43.543	15.986	1.580.765 3.630,4	1.608.322	10.060,9
Otros pasivos	42.177.572	1.459.098	135.991	40.718.474 2.790,7	42.041.580	30.914,9
<b>Total pasivo</b>	<b>114.609.310</b>	<b>12.805.216</b>	<b>1.671.626</b>	<b>101.804.094 795,0</b>	<b>112.937.684</b>	<b>6.756,2</b>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	2.904	212	38	2.692 1.267,2	2.866	7.553,2
Patrimonio	28.389.291	864.594	78.168	27.524.697 3.183,5	28.311.123	36.218,3
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>143.001.505</b>	<b>13.670.022</b>	<b>1.749.832</b>	<b>129.331.483 946,1</b>	<b>141.251.673</b>	<b>8.072,3</b>

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				△
	Marzo 2018	Marzo 2017	Bolívares	%	
Ingresos financieros	1.401.265	43.439	1.357.826	3.125,8	
Gastos financieros	376.997	9.318	367.679	3.945,8	
Margen financiero bruto	1.024.268	34.121	990.147	2.901,9	
Provisión para Cartera de Créditos y comisiones por cobrar	211.039	3.523	207.516	5.889,5	
Margen financiero neto	813.229	30.598	782.632	2.557,8	
Comisiones y otros ingresos	8.311.740	18.980	8.292.760	43.692,6	
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	68.244	5.657	62.588	1.106,4	
Resultado en operación financiera	9.193.213	55.234	9.137.979	16.544,1	
Gastos operativos	1.484.053	48.486	1.435.568	2.960,8	
Resultados en operaciones antes de impuestos	7.709.160	6.749	7.702.412	114.133,4	
Impuesto sobre la renta	3.533.614	1.858	3.531.756	190.044,8	
Intereses minoritarios	2.522	4	2.519	68.947,0	
Operación discontinua	0	74	(74)	(100,0)	
<b>Resultado neto</b>	<b>4.178.068</b>	<b>4.968</b>	<b>4.173.100</b>	<b>84.004,2</b>	

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**  
**ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS**  
*(En millones de bolívares)*

Trimestres finalizados en

**Marzo 2018**                      **Marzo 2017**

**FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES**

Operación continua	4.178.068	4.894
Operación discontinua	-	74
Resultado neto	4.178.068	4.968
<b>Efectivo neto provisto por actividades operacionales</b>	<b>38.913.929</b>	<b>12.637</b>
<b>Flujo de efectivo por actividades de inversión</b>	<b>(72.608.870)</b>	<b>(117.984)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiamiento</b>	<b>61.324.579</b>	<b>239.025</b>
<b>EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES<sup>1</sup></b>		
Aumento neto del período	27.390.612	133.678
Al principio del período	8.256.356	601.998
Al final del período	<b>35.646.968</b>	<b>735.676</b>

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**  
**ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS**  
*(En millones de bolívares)*

	2017		2018
	Primer Trimestre	Cuarto Trimestre	Primer Trimestre
<b>Saldo inicial</b>	<b>75.404</b>	<b>263.546</b>	<b>864.594</b>
Utilidad del Periodo	4.968	67.755	4.178.068
Remediación por planes de beneficios al personal	0	(4.701)	0
Recompras de acciones	(1)	756	0
Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones	304	(920)	8.090.267
Dividendos decretados netos de dividendos pagados a filiales	(2.514)	(8.538)	(11.943)
Amortización del superávit por revaluación bienes de uso	0	(1.686)	0
Revaluación de bienes de uso	0	546.697	0
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	8	1.685	15.268.304
<b>Saldo final</b>	<b>78.168</b>	<b>864.594</b>	<b>28.389.291</b>

<sup>1</sup> Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días.

**ANEXO III**

**Evolución de la Acción**

**Resultado Neto en millones de Bolívares**

**Indicadores sobre la acción Mercantil:**

**Acción tipo A:**

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)

Valor de mercado

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

**Acción tipo B:**

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)

Valor de mercado

Volumen diario de acciones promedio negociado

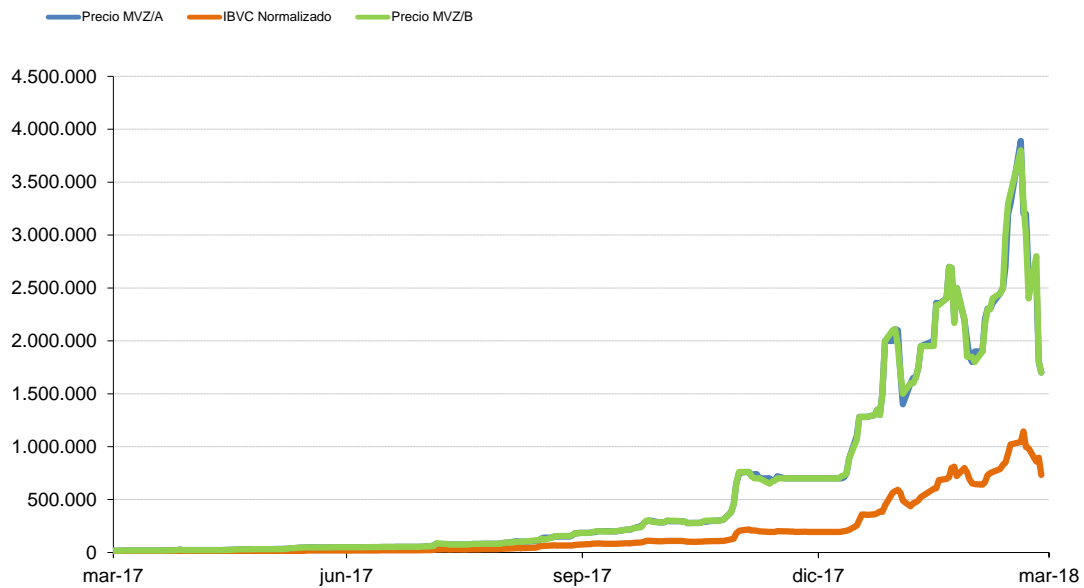
Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

Resultado neto del trimestre por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)

	Trimestres Finalizados en	
	Marzo 2018	Marzo 2017
<b>Resultado Neto en millones de Bolívares</b>	<b>4.178.068</b>	<b>4.968</b>
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado	1.700.000,00	17.300,00
Volumen diario de acciones promedio negociado	2.604	9.617
Valor de mercado / valor según libros por acción	6,3	23,2
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	41,5	355,6
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado	1.700.000,00	17.500,00
Volumen diario de acciones promedio negociado	6.537	7.465
Valor de mercado / valor según libros por acción	6,3	23,5
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	41,5	359,7
Resultado neto del trimestre por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)	40.920,5	48,64

**Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)**



<sup>1</sup> Acciones emitidas menos acciones recompradas.

## ANEXO III

### Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en	
	Marzo 2018	Marzo 2017
<b><u>Indicadores de Intermediación:</u></b>		
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	53,5%	51,9%
<b><u>Indicadores de Rendimiento:</u></b>		
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	9,0%	15,3%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	89,1%	41,9%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	24,0%	1,2%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	120,5%	25,7%
<b><u>Indicadores de eficiencia:</u></b>		
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	8,2%	10,7%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	15,3%	80,2%
<b><u>Indicadores de liquidez:</u></b>		
Disponibilidades / Depósitos	50,0%	47,1%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	137,8%	59,0%
<b><u>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</u></b>		
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,1%	0,4%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	1.549,8%	715,7%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,2%	3,0%
<b><u>Indicadores de suficiencia patrimonial:</u></b>		
Patrimonio / Activos	19,9%	4,5%
SUNAVAL-Patrimonio/Activos ponderados por factor de riesgo (Mínimo regulatorio 8%)	18,3%	9,0%
<b><u>Número de empleados</u></b>		
Empleados en Venezuela	5.156	7.085
Empleados en el exterior	586	1.092
<b><u>Red de Distribución</u></b>		
Oficinas en Venezuela	269	269
Bancarias	240	240
Seguros	16	29
Oficinas en el Exterior	32	32
Oficinas de Representación	4	4
Número de cajeros automáticos (ATM)	1.137	1.137
Número de puntos de venta (POS)	51.456	51.456
Canal Mercantil Aliado:		
Taquillas	48	48
Comercios	215	215
<b><u>Tipos de Cambio</u></b>		
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1 (Controlado desde febrero 2003)	49.353,8062	9,975
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	29.294,0812	9,975

## ANEXO IV

**MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL**  
Según normas de la SUDEBAN <sup>1</sup>  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millones de bolívares y US\$, excepto porcentajes)

	Marzo 2018	Diciembre 2017	Marzo 2017	Mar. 18 vs. Dic. 17 Bolívares	%	Mar. 18 vs. Mar. 17 Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>							
<b>ACTIVO</b>							
Disponibilidades	27.753.259	8.194.451	704.496	19.558.808	238,7	27.048.763	3.839,4
Cartera de Inversiones	2.489.994	370.247	134.308	2.119.747	572,5	2.355.686	1.753,9
Cartera de Créditos. Neta	16.816.922	3.456.164	705.279	13.360.758	386,6	16.111.643	2.284,4
Bienes de Uso y Otros Activos	1.587.486	408.347	46.892	1.179.139	288,8	1.540.594	3.285,4
		0	0				
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>48.647.661</b>	<b>12.429.209</b>	<b>1.590.975</b>	<b>36.218.452</b>	<b>291,4</b>	<b>47.056.686</b>	<b>2.957,7</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Depósitos	40.996.567	11.455.246	1.469.710	29.541.321	257,9	39.526.857	2.689,4
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	2.511.448	606.227	53.212	1.905.221	314,3	2.458.235	4.619,7
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>43.508.015</b>	<b>12.061.473</b>	<b>1.522.922</b>	<b>31.446.542</b>	<b>260,7</b>	<b>41.985.093</b>	<b>2.756,9</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>5.139.646</b>	<b>367.735</b>	<b>68.053</b>	<b>4.771.911</b>	<b>1297,6</b>	<b>5.071.594</b>	<b>7.452,5</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>48.647.661</b>	<b>12.429.209</b>	<b>1.590.975</b>	<b>36.218.453</b>	<b>291,4</b>	<b>47.056.686</b>	<b>2.957,7</b>

	Trimestres			
	Finalizados en			
	Marzo 2018	Marzo 2017	Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>				
Ingresos Financieros	1.133.411	43.132	1.090.280	2.527,8
Gastos Financieros	92.084	9.123	82.960	909,3
Margen Financiero Bruto	1.041.328	34.008	1.007.319	2.962,0
Provisión para Cartera de Créditos	228.232	3.536	224.695	6.354,3
Margen Financiero Neto	813.096	30.472	782.624	2.568,3
Comisiones y Otros Ingresos	428.856	17.265	411.591	2.384,0
Resultado en Operación Financiera	1.241.952	47.737	1.194.215	2.501,7
Gastos Operativos	982.294	40.602	941.692	2.319,3
Resultado antes de Impuestos	259.658	7.134	252.524	3.539,6
Impuestos	25.885	1.609	24.276	1.509,2
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>233.773</b>	<b>5.526</b>	<b>228.248</b>	<b>4.130,6</b>

**Mercantil Banco Universal**  
Indicadores<sup>1</sup> sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema <sup>2</sup>	Mar. 2018	Mar. 2017
Margen financiero bruto / activos promedios	8,6%	15,1%	9,4%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>2</sup>	3,7%	3,4%	1,5%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>2</sup>	24,3%	37,6%	34,4%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	0,3%	0,2%	0,4%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	864%	1.309,5%	859,5%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	2,7%	2,0%	3,1%
Gastos de transformación / total activo promedio	4,2%	10,2%	8,6%
Patrimonio / activos	16,4%	10,6%	4,3%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	24,9%	10,6%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	35,0%	12,2%

<sup>1</sup> Consolidado.

<sup>2</sup> Con base en cifras anualizadas.

N.D.: No disponible

## ANEXO V

### MERCANTIL SEGUROS Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	Marzo 2018	Diciembre 2017	Marzo 2017	Δ		Δ	
				Mar. 18 vs. Dic. 17 Bolívares	%	Mar. 18 vs. Mar. 17 Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>							
<b>ACTIVO</b>							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	676.463	415.002	68.043	261.461	63,0	608.420	894,2
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	1.253.199	229.363	29.842	1.023.836	446,4	1.223.357	4.099,4
Otros Activos	372.449	72.619	15.796	299.830	412,9	356.653	2.257,9
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.302.111</b>	<b>716.984</b>	<b>113.681</b>	<b>1.585.127</b>	<b>221,1</b>	<b>2.188.430</b>	<b>1.925,1</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Reservas Técnicas	387.385	163.814	48.248	223.571	136,5	339.137	702,9
Otras provisiones y otros pasivos	1.207.321	96.001	13.532	1.111.320	1.157,6	1.193.789	8.822,0
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.594.706</b>	<b>259.815</b>	<b>61.779</b>	<b>1.334.891</b>	<b>513,8</b>	<b>1.532.926</b>	<b>2.481,3</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>707.405</b>	<b>457.169</b>	<b>51.902</b>	<b>250.236</b>	<b>54,7</b>	<b>655.503</b>	<b>1.263,0</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2.302.111</b>	<b>716.984</b>	<b>113.681</b>	<b>1.585.127</b>	<b>221,1</b>	<b>2.188.430</b>	<b>1.925,1</b>

	Trimestres			
	Finalizados en			
	Marzo 2018	Marzo 2017	Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>				
Primas Devengadas Cobradas	189.249	28.344	160.905	567,7
Siniestros Incurridos	(123.666)	(17.973)	(105.693)	588,1
Comisiones y Gastos de Adquisición	(23.521)	(4.255)	(19.266)	452,8
Gastos de Administración	(34.116)	(3.500)	(30.616)	874,7
Aportes y contribuciones	(31.534)	(2.306)	(29.228)	1.267,5
Resultado Técnico	(23.588)	310	(23.898)	(7.709,1)
Ingreso de Inversiones	45.567	577	44.990	7.797,1
Utilidades Cambiarias	82.135	1.135	81.000	7.136,6
Impuestos y Contribuciones	(10.791)	(310)	(10.481)	3.381,1
Contratos de exceso de pérdida	0	(156)	156	(100,0)
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>93.322</b>	<b>1.556</b>	<b>91.766</b>	<b>5.897,6</b>

#### Mercantil Seguros Indicadores

(En millones de Bs., excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres	
	Finalizados en	Finalizados en
	Mar. 2018	Mar. 2017
Primas Cobradas Netas	531.116	37.412
Participación en el Mercado <sup>3</sup>	7,4%	8,4%
Patrimonio / Total Activo	30,7%	45,7%
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	63,5%	63,4%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	12,4%	15,0%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	18,0%	12,3%
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	112,5%	98,9%
Número de Asegurados <sup>2</sup>	1.861.317	2.036.075

<sup>1</sup> Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas

<sup>2</sup> En números completos

<sup>3</sup> Participación de mercado al 31 de enero de 2018 y 31 de marzo de 2017