

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil). Reporte del cuarto Trimestre de 2017
Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B); ADR Nivel 1: MSFZY & MSFJY

Caracas, 30 de enero de 2018. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de diciembre de 2017.

Resumen de Resultados e Indicadores <i>(Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)</i>					
	Diciembre 2017	Septiembre 2017	Diciembre 2016	Δ Dic. 17 vs. Sep. 17	Δ Dic. 17 vs. Dic. 16
RESULTADO TRIMESTRAL				%	%
Margen Financiero Bruto	250.792	136.035	30.537	84,4	721,3
Resultado Neto del Trimestre	67.755	34.346	8.463	97,3	700,6
INDICADORES RELEVANTES					
Resultado Neto del Trimestre por Acción	664	336	83	97,3	700,7
Valor Mercado Acción A	700.000	185.000	12.600	278,38	5.455,6
Valor Mercado Acción B	700.000	185.000	12.600	278,4	5.455,6
Resultado Neto del Trimestre / Activo Promedio (ROA)	6,4%	4,9%	3,7%	30,6	73,0
Resultado Neto del Trimestre / Patrimonio Promedio (ROE)	121,4%	88,1%	54,7%	37,8	121,9

- ✓ **Margen Financiero Bruto** se incrementó como resultado del alza de los activos y pasivos financieros. El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos) se ubicó en 31,7% al cierre del cuarto trimestre de 2017 (52,7% al 31 de diciembre de 2016).
- ✓ **Comisiones y otros ingresos** alcanzaron Bs. 146.910 millones superior en 913,0% al cuarto trimestre de 2016, debido principalmente al aumento de Bs. 128.816 millones de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito y Bs. 11.235 millones en operaciones en venta de inversiones de títulos valores.
- ✓ **Gastos de Personal y Operativos**, durante el último trimestre el ambiente inflacionario de la economía venezolana afectó significativamente todo este rubro, se estima que la inflación del trimestre fue de 2.000%.
- ✓ **Gasto de Impuesto sobre la Renta Corriente** alcanzó Bs. 65.969 millones, superior en 1.567,6% respecto al cuarto trimestre de 2016 cuando se ubicó en Bs. 3.956 millones.

Resumen de los Estados Financieros <i>(Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)</i>					
	Diciembre 2017	Septiembre 2017	Diciembre 2016	Δ Dic. 17 vs. Sep. 17	Δ Dic. 17 vs. Dic. 16
				%	%
Disponibilidades	8.236.648	2.013.008	575.390	309,2	1.331,5
Portafolio de Inversiones	411.287	332.384	180.210	23,7	128,2
Cartera de Créditos, Neta	3.460.062	2.136.082	655.362	62,0	428,0
TOTAL ACTIVO	13.670.022	4.894.697	1.484.732	179,3	820,7
Depósitos	11.257.784	4.067.331	1.281.647	176,8	778,4
Pasivos Financieros	43.543	47.949	14.240	(9,2)	205,8
Patrimonio	864.594	263.547	75.404	228,1	1.046,6
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	13.670.022	4.894.697	1.484.732	179,3	820,7
Gestión de Patrimonios – Activos	7.228.345	2.136.597	226.508	238,3	3.091,2

Activo: durante el cuarto trimestre de 2017 el activo total se incrementó en Bs. 8.775.325 millones (179,3%) respecto al trimestre anterior, debido al crecimiento de la cartera de créditos, las disponibilidades y la revaluación de activos.

Cartera de Créditos, neta: durante el cuarto trimestre de 2017 la cartera de créditos neta se incrementó Bs. 1.323.980 millones (62,0%) respecto al trimestre anterior, este incremento fue el resultado del esfuerzo realizado para incrementar de intermediación financiera.

Depósitos: Durante el cuarto trimestre de 2017 los depósitos se incrementaron en Bs. 7.190.453 millones 176,8% respecto al trimestre anterior, 778,4% respecto al cierre del cuarto trimestre de 2016.

Patrimonio: Se ubicó en Bs. 864.594 millones lo que representa un aumento de 228,1% respecto al trimestre anterior, la variación del trimestre en el patrimonio obedece principalmente al resultado neto del periodo de Bs. 67.755 millones y al superávit por revaluación de activos de Bs. 546.697 millones, entre otros.

Tabla de Contenido

	Págs.
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	4
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	5
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	6
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	6
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	8
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	10
➤ Total Activo	10
➤ Obligaciones Financieras	11
➤ Patrimonio	11
➤ Índices de Capital	12
➤ Gestión de Patrimonios	12
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	13
➤ Eventos Corporativos	16
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano	16
➤ Reconocimientos	16
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	17
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	18
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	20
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	22
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	23

Contribución de las Subsidiarias

Mercantil Servicios Financieros
Expresado en millones
(Patrimonio Bs 864.594 millones)



En diciembre de 2017, Mercantil decretó un dividendo en especie de Bs 59 pagaderos con acciones de su filial Mercantil Bank Holding Corporation (MBHC) a su valor en libros. Como resultado de esta operación, los activos, pasivos, resultados de operación y flujos de efectivo consolidados de MBHC se informan en el período actual como operaciones discontinuas en el balance general consolidado y estado de resultados consolidado, ver Anexo II.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 13.

Calificaciones de Riesgo

Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación nacional otorgada a una institución financiera privada en Venezuela y la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de C.

	Fitch Ratings	Clave (*)
Mercantil Servicios Financieros		
Calificación Nacional		
Largo Plazo	A(Ven)	
Corto Plazo	F1(Ven)	
Obligaciones Quirografarias (largo plazo)	A3	A2
Papeles Comerciales (corto plazo)	A2	A1
Mercantil Banco Universal		
Calificación Nacional		
Largo Plazo	A(Ven)	
Corto Plazo	F1(Ven)	
Calificación Internacional		
Largo Plazo (moneda extranjera y local)	CC	
Corto Plazo (moneda extranjera y local)	C	
Viabilidad	CC	

(*) Sociedad Calificadora de Riesgos en Venezuela.

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

(En millones de Bs. excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Años Finalizados en			
	Dic.		Δ		Dic.		Δ	
	2017	2016	Bolívares	%	2017	2016	Bolívares	%
Margen Financiero Bruto	250.792	30.537	220.254	721,3	487.233	87.549	399.684	456,5
Provisión para Cartera de Créditos y Comisiones por Cobrar	42.533	4.480	38.053	849,5	82.686	12.469	70.217	563,2
Margen Financiero Neto	208.259	26.058	182.201	699,2	404.547	75.080	329.467	438,8
Comisiones y Otros Ingresos	146.910	14.502	132.408	913	255.843	37.485	218.357	582,5
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	1.351	4.175	(2.824)	(67,6)	22.155	12.028	10.127	84,2
Resultado en Operación Financiera	356.519	44.735	311.784	697,0	682.544	124.593	557.951	447,8

Margen Financiero Bruto

En el cuarto trimestre de 2017, el margen financiero bruto alcanzó Bs. 250.792 millones, 721,3% superior al margen del cuarto trimestre de 2016, cuando alcanzó Bs. 30.537 millones, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs. 296.385 millones, registrando un incremento de 667,0% respecto al mismo trimestre del año anterior, este aumento se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos por cartera de créditos, que mostraron una variación de 719,3%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 45.593 millones 462,6% superior al cuarto trimestre de 2016.

En el año 2017, el Margen Financiero Bruto fue de Bs. 487.233 millones, 456,5% superior al obtenido en el año 2016 de Bs. 87.549 millones.

El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 31 de diciembre de 2017 fue 26,0% en comparación al mismo periodo del año anterior de 14,5%.

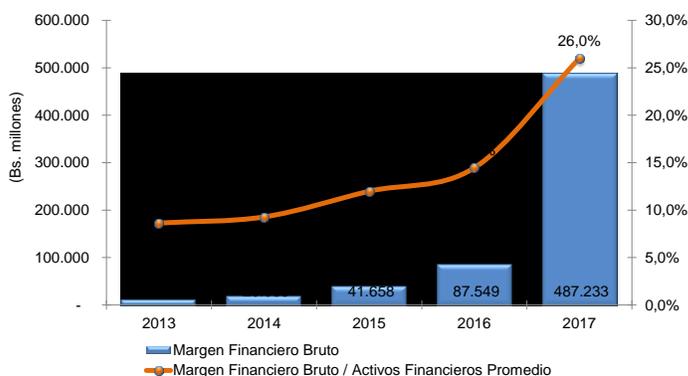
Provisión para Cartera de Créditos y Comisiones por Cobrar

En el cuarto trimestre de 2017, se registró un gasto de Bs. 42.533 millones, superior en Bs. 38.053 millones (849,5%) al cuarto trimestre de 2016, cuando alcanzó Bs. 4.480 millones.

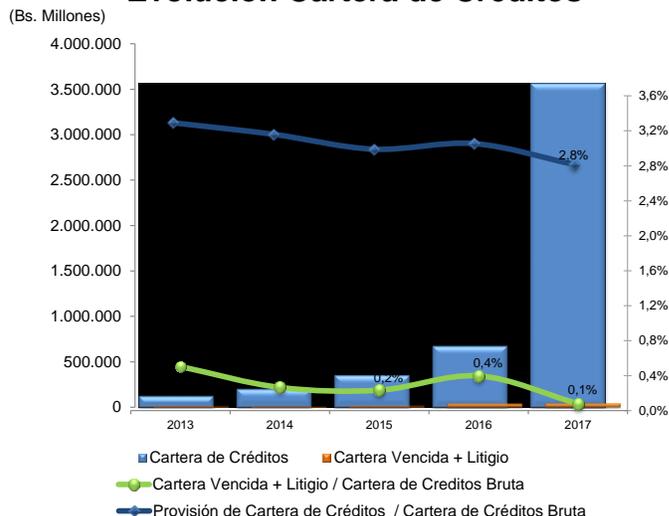
En el año 2017, se registró un gasto de Bs. 82.686 millones, superior en Bs. 70.217 millones (563,2%) al gasto del año 2016 de Bs 12.469 millones.

La provisión acumulada alcanzó Bs. 99.687 millones al 31 de diciembre de 2017, que representa un 2,8% sobre la cartera de créditos bruta mantenida (2,7% al 30 de septiembre de 2017). Esta provisión representa una cobertura de 3.534,7% de la cartera vencida y en litigio (1.273,5% al 30 de septiembre de 2017).

Evolución del Margen Financiero



Evolución Cartera de Créditos



Total Comisiones y Otros Ingresos

En el cuarto trimestre de 2017, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 147.235 millones, superior en Bs. 132.733 millones (915,3%) al cuarto trimestre de 2016 de Bs. 14.502 millones, principalmente por:

- Aumento de Bs. 128.816 millones (870,1%) de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.
- Aumento de Bs. 11.235 millones (12.212,0%) en las ganancias por la actividad de compra y venta de títulos valores.

En el año 2017, las Comisiones y Otros Ingresos fueron de Bs. 255.460 millones, superior en Bs. 218.153 millones (584,8%) al año 2016, lo que obedece principalmente a un aumento de Bs. 213.053 millones (592,5%) de comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débitos, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, entre otras comisiones por operaciones con clientes y aumento de Bs. 12.678 millones (2.034,9%) en las ganancias por la actividad de compra y venta de títulos valores.

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

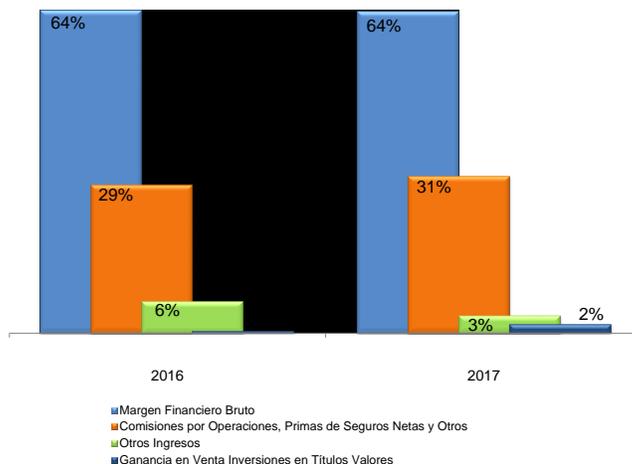
En el cuarto trimestre de 2017, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 1.351 millones, 67,6% inferior al cuarto trimestre de 2016 de Bs. 4.175 millones. Esta variación en la actividad de seguros se debe principalmente al ramo Personas.

Las primas cobradas correspondientes al cuarto trimestre de 2017 fueron de Bs. 171.506 millones, lo que representa Bs. 142.643 millones, 494,1% más que el cuarto trimestre de 2016. Este crecimiento se debe principalmente al ramo Automóvil.

Los siniestros y los gastos de administración correspondientes al cuarto trimestre de 2017 fueron de Bs. 117.896 millones, superiores en Bs. 100.864 millones (592,2%) con respecto al cuarto trimestre de 2016 cuando alcanzaron Bs. 17.032 millones, el crecimiento se debe principalmente al ramo de Automóvil y Personas. El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 74,5% en el cuarto trimestre de 2017 (60,3% en el cuarto trimestre de 2016).

En el año 2017, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros se ubicaron en Bs. 22.155 millones, superior en 84,2% al año 2016, las primas cobradas reflejan un incremento del 282,1% pasando de Bs. 84.759 millones en el año 2016 a Bs. 323.867 millones en el año 2017. Los siniestros y los gastos de administración alcanzaron Bs. 169.997 millones, superiores en Bs. 118.681 millones (231,3%) con respecto al año 2016.

Distribución del Total Ingresos
Bs. 137.062 millones Diciembre 2016 Bs. 765.259 millones Diciembre 2017



Total Gastos Operativos

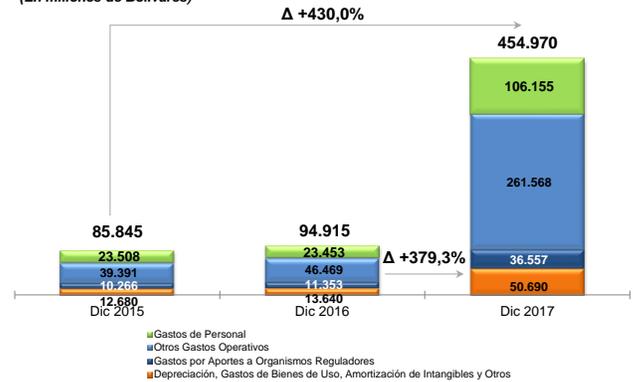
	Trimestres				Años			
	Finalizados en		Δ		Finalizados en		Δ	
	Dic. 2017	Dic. 2016	Bolívares	%	Dic. 2017	Dic. 2016	Bolívares	%
(En millones de Bs. excepto porcentajes)								
Resultado en Operación Financiera	356.845	44.735	312.110	697,7	682.161	124.414	557.747	448,3
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	46.058	7.004	39.054	557,6	106.155	23.453	82.702	352,6
Otros Gastos Operativos	177.199	25.372	151.827	598,4	348.815	71.462	277.353	388,1
Impuestos Corriente y Diferido	65.969	3.956	62.013	1.567,6	105.444	11.633	93.811	806,4
Intereses Minoritarios	53	(4)	57	1.494,7	88	(11)	99	927,0
Operación discontinua	83	64	19	29,7	411	179	232	129,4
Resultado Neto	67.755	8.463	59.291	700,6	122.247	18.034	104.212	577,9

En el cuarto trimestre de 2017, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 223.257 millones, 589,6% superior al cuarto trimestre del año 2016 cuando se ubicaron en Bs. 32.376 millones. Este aumento se debe principalmente a:

- Bs. 39.054 millones por gastos de personal, 557,6% superior al mismo período del año anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordados al mercado.
- Bs. 10.270 millones (311,5%) de aumento en los gastos por aportes a organismos reguladores.
- Bs. 15.432 millones (677,9%) de aumento en los gastos por impuestos distintos al ISLR y contribuciones.
- Bs. 126.125 millones (637,0%) de aumento en los gastos operativos.

Total Gastos de Personal y Operativos Años

(En millones de Bolívares)

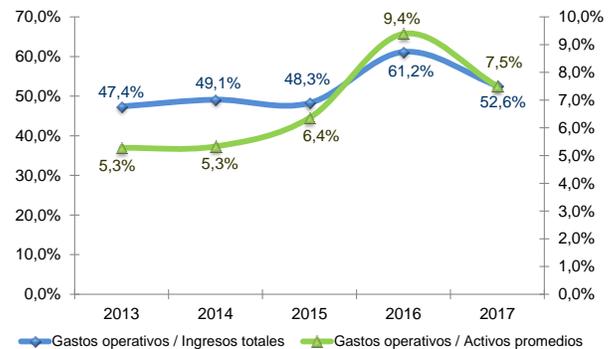


En el año 2017, los gastos de personal y operativos fueron Bs. 454.970 millones, 379,3% superior al año 2016 de Bs. 94.915 millones, principalmente debido a un aumento de Bs. 82.702 millones en gastos de personal y Bs. 277.353 millones de incremento en los otros gastos operativos; estos últimos presentan un mayor gasto de depreciación por la revaluación de bienes de uso, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros por Bs. 37.050 millones; mayor gasto por aportes a organismos reguladores por Bs.25.204 millones; aumento en los gastos por impuestos y contribuciones por Bs.23.869 millones y aumento de Bs. 191.230 millones en otros gastos operativos, que se han visto afectados principalmente por el ambiente inflacionario. El gasto de impuesto sobre la renta se incrementó en Bs. 93.811 millones en relación con el año de 2016.

Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en diciembre de 2017 en 7,5% siendo en diciembre 2016, 9,4%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en diciembre de 2017 en 52,5% (61,2% en diciembre de 2016).

La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual en las geografías donde se desenvuelve. En el caso de Venezuela estos esfuerzos han logrado reducir el impacto significativo de la inflación.



Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el cuarto trimestre de 2017, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el cuarto trimestre de 2016:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios (En millones de Bs., excepto porcentajes)							
	Diciembre 2017	Septiembre 2017	Diciembre 2016	Dic. 17 vs. Sep. 17 Bolívares	%	Dic. 17 vs. Dic. 16 Bolívares	%
Disponibilidades	8.236.648	2.013.008	575.390	6.223.640	309,1	7.661.258	1.331,5
Portafolios de Inversiones	411.287	332.384	180.210	78.903	23,7	231.077	128,2
Cartera de Créditos, Neta	3.460.062	2.136.082	655.362	1.323.980	62,0	2.804.700	428,0
Total Activo	13.670.022	4.894.697	1.484.732	8.775.325	179,3	12.185.290	820,7
Depósitos	11.257.784	4.067.331	1.281.647	7.190.453	176,8	9.976.137	778,4
Patrimonio	864.594	263.547	75.404	601.048	228,1	789.190	1.046,6
Gestión de Patrimonios - Activos	7.228.345	2.136.597	226.508	5.091.748	238,3	7.001.837	3.091,2

Liquidez

Al cierre del cuarto trimestre de 2017, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 304,2%, alcanzando un saldo de Bs. 8.275.723 millones, superior en Bs. 6.228.983 millones respecto al 30 de septiembre de 2017, cuando se ubicaron en Bs. 2.046.740 millones. Este aumento se ve reflejado principalmente en las cuentas mantenidas en el Banco Central de Venezuela.

Los depósitos a la vista están relacionados con los altos niveles recientes de liquidez del sistema financiero en Venezuela y con los límites internos de riesgo, y no devengan intereses.

Respecto al 31 de diciembre de 2016, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 7.673.584 millones (1.274,4%), al pasar de Bs. 602.139 millones a Bs. 8.275.723 millones.

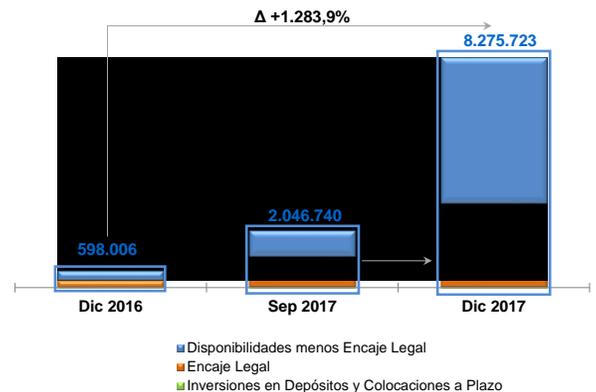
El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 73,2% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 76,9%, siendo de 49,5% y 57,7%, respectivamente, para septiembre de 2017 y de 44,9% y 59,0% respectivamente, al cierre del cuarto trimestre de 2016.

Portafolio de Inversiones

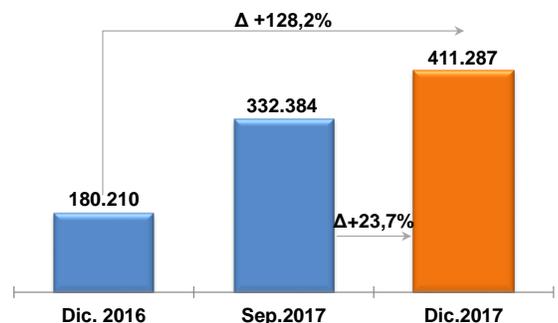
Al cierre del cuarto trimestre de 2017, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 411.287 millones, superior en Bs. 78.903 millones (23,7%) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 332.384 millones.

Respecto al 31 de diciembre de 2016, el portafolio de inversiones creció Bs. 231.077 millones (128,2%) al pasar de Bs. 180.210 millones a Bs. 411.287 millones.

Liquidez (En millones de Bolívars)



Portafolio Inversiones (En millones de Bolívars)



Las inversiones por vencimiento y rendimiento, al cierre del cuarto trimestre de 2017 se distribuyen como sigue:

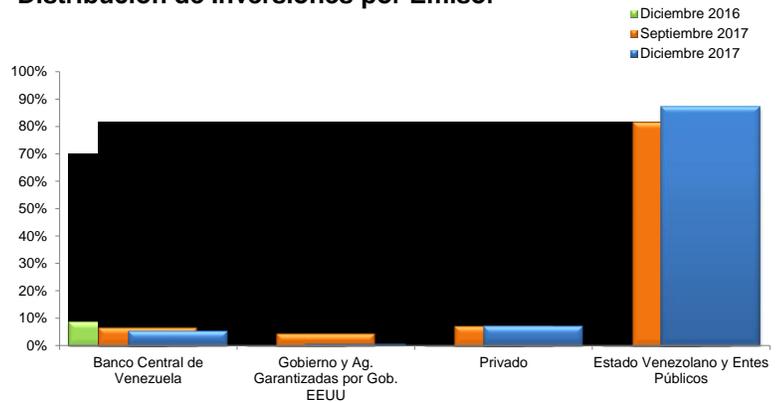
Inversiones por Vencimiento y Rendimiento (Expresado en millones de Bs., excepto porcentajes)											
AÑOS	Para negociar	Disponibles para la venta		Mantenidas al Vencimiento		Acciones	Depósitos a Plazo		Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida		TOTAL
	Bs. ¹	Bs. ¹	% ³	Bs. ²	% ³	Bs. ¹	Bs. ¹	%	Bs. ¹	% ³	
Menos 1	3	32.495	4,1	1.432	5,9	0	21.940	7,4	1.553	2,0	57.423
De 1 a 5	42	11.537	11,6	247.896	9,6	0	26	1,3	25	16,8	259.526
Más 5	190	18.747	12,0	50.648	6,9	7.530	17.109	9,0	116	15,3	94.340
	235	62.779		299.975		7.530	39.075		1.693		411.287

Al cierre del cuarto trimestre la inversión de Mercantil Bank Holding Corporation se presenta al 19,9% en el portafolio para la comercialización de acciones y 80,1% como inversión de disponibilidad restringida.

Los bonos de la deuda pública nacional emitidos por el Estado Venezolano, representan 0,05 veces el patrimonio y 0,3% de los activos de Mercantil (0,14 y 0,8% en septiembre de 2017, respectivamente). En Mercantil Banco Universal, estos títulos representan 0,08 veces el patrimonio y 0,23% de los activos (0,12 y 0,93% en septiembre de 2017, respectivamente).

Al 31 de diciembre de 2017, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal ha adquirido por requerimiento del Ejecutivo Nacional, Valores Hipotecarios, Certificados de Participación, Bonos Agrícolas y Acciones, por un monto de Bs. 319.004 millones, los cuales representan el 86,2% del portafolio de inversiones y 0,87 veces su patrimonio (Bs. 234.278 millones los cuales representan el 83,1% de su portafolio de inversiones y 1,13 veces su patrimonio al 30 de septiembre de 2017).

Distribución de Inversiones por Emisor



Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del cuarto trimestre de 2017, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 3.460.062 millones, lo que representa un aumento de 62,0% respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 2.136.082 millones.

Respecto al 31 de diciembre de 2016, la cartera de créditos aumentó Bs. 2.804.700 millones (428,0%), al pasar de Bs. 655.362 millones a Bs. 3.460.062 millones.

El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,1% siendo de 0,2% al cierre de septiembre de 2017.

El índice de Mercantil Banco Universal 0,1% igual que el sistema financiero venezolano.

(Expresado en millones de Bs., excepto porcentajes)						
Cartera de Créditos por Actividad Económica	Diciembre 2017		Septiembre 2017		Diciembre 2016	
		%		%		%
Comercial	2.112.319	59,3	1.158.875	52,7	292.387	43,0
Tarjeta de Crédito	515.079	14,5	458.553	20,9	143.714	21,3
Agropecuaria	484.829	13,6	303.823	13,8	101.483	15,0
Industrial	64.049	1,8	61.283	2,8	32.212	4,8
Servicios	297.650	8,4	123.076	5,6	39.313	5,8
Adquisición Vivienda	23.565	0,7	20.109	0,9	13.634	2,0
Comercio Exterior	79	0,0	2.429	0,1	2.294	0,3
Construcción	4.389	0,1	9.350	0,4	7.605	1,1
Préstamos para vehículos	19.775	0,6	18.655	0,8	14.097	2,1
Otros	40.585	1,1	38.535	2,0	29.147	4,5
	3.562.319	100,0	2.194.687	100,0	675.886	100,0

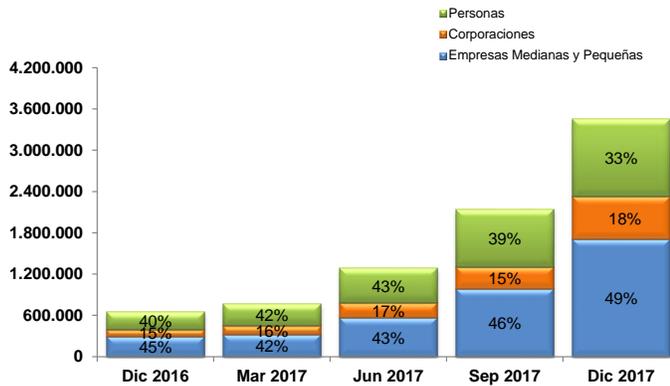
¹ Valor de mercado.

² Costo amortizado.

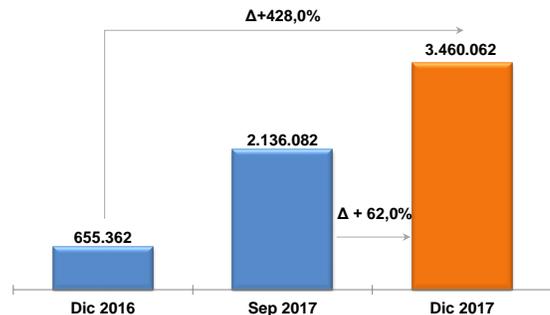
³ El rendimiento se basa en el costo amortizado al final del período. Se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) sobre el costo amortizado o valor de mercado.

El 99,9% de la cartera de créditos de Mercantil está en situación vigente al 31 de diciembre de 2017. La provisión para la cartera representa una cobertura de 3.534,7% de la cartera vencida y en litigio (1.273,5% al 30 de septiembre de 2017), siendo este indicador de 4.036,7% en Mercantil Banco Universal (1.375,2% al 30 de septiembre de 2017).

Cartera de Créditos por Segmento de Negocios (En millones de bolívares)



Cartera de Créditos Neta (En millones de Bolívares)



La cartera de créditos por sector de la economía y tasas de interés al 31 de diciembre de 2017 es como sigue:

Actividad	31 de diciembre de 2017			Tasas de interés anual máxima (%)	Base de cálculo
	Saldo mantenido (En millones de bolívares)	Mantenido (%)	Requerido (%)		
Agraria ^(a)	484.829	40,31	20,00	13%	Cartera de créditos bruta al 30-06-2017
Microempresarial	98.142	7,67	3,00	24%	Cartera de créditos bruta al 30-06-2017
Hipotecaria ^(b,e)	21.933	3,57	20,00	Entre 4,66% y 10,66%	Cartera de créditos bruta al 31-12-2016
Turismo ^(c)	26.612	5,75	5,25	8,84% ó 5,84%	Saldos promedio de la cartera de créditos bruta al 31-12-2016 y 2015
Manufacturera ^(d,e)	64.048	10,42	10,00	18% ó 16,20%	Cartera de créditos bruta al 31-12-2016
	695.564	67,72	58,25		

- (a) En septiembre de 2017, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere certificado de Participación Bandes 2018; el cual puede ser imputado a la cartera agrícola obligatoria según lo establecido en la Circular N°SIB-II-GGR-GNP-21551 de fecha 13 de octubre de 2017; el monto de la cartera agraria sumando esta inversión asciende a Bs 515.849 millones al 31 de diciembre de 2017.
- (b) Al 31 de diciembre de 2017 la cartera hipotecaria alcanzó un 3,57% del cumplimiento, lo que incluye los nuevos créditos liquidados y el saldo mantenido a esa fecha de los préstamos destinados a la adquisición, autoconstrucción, mejoras y ampliación.
- (c) Al 31 de diciembre de 2017 el Banco cumplió con el porcentaje mínimo requerido de la cartera de créditos destinada al sector turismo (incluye acciones de SOGATUR por Bs 207 millones). El monto total de la cartera turística sumando estas inversiones asciende a Bs 26.819 millones.
- (d) En noviembre de 2016 el Ministerio del Poder Popular para Industrias y el Ministerio del Poder Popular para Finanzas ratificaron los sectores estratégicos de desarrollo a los cuales deben estar destinados al menos 60% de los recursos de la cartera de créditos manufacturera, así como un porcentaje mínimo del 40% destinado al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, conjuntas, así como a las empresas estatales cuya actividad principal se encuentre enmarcada en el Clasificador de Actividades Económicas Venezolanas (CAEV).
- (e) La medición y cumplimiento de estas gavetas es requerida anualmente.

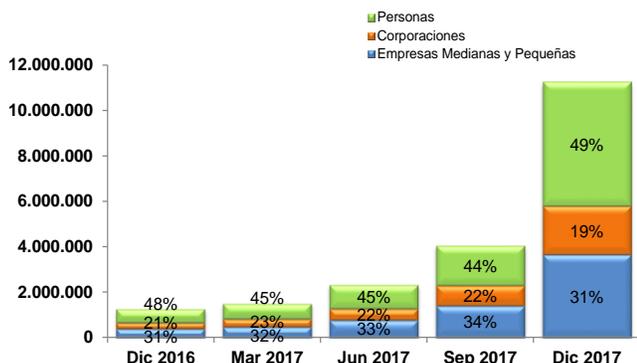
Depósitos

Al cierre del cuarto trimestre de 2017, los depósitos alcanzaron Bs. 11.257.784 millones, lo que representa un aumento de Bs. 7.190.453 millones (176,8%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 4.067.331 millones.

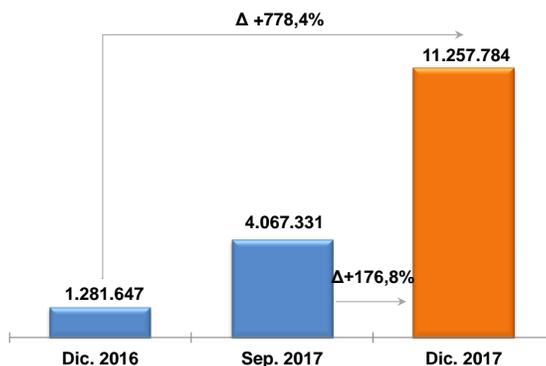
Respecto al 31 de diciembre de 2016, los depósitos crecieron Bs. 9.976.137 millones (778,4%) al pasar de Bs. 1.281.647 millones a Bs. 11.257.784 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 9.199.427 millones, 180,5% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 81,7% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 1.291.716 millones (169,3%) y los depósitos a plazo disminuyeron Bs. 20.773 millones (84,4%), en el mismo período.

Depósitos por Segmento de Negocios (En millones de bolívares)



Depósitos (En millones de Bolívares)

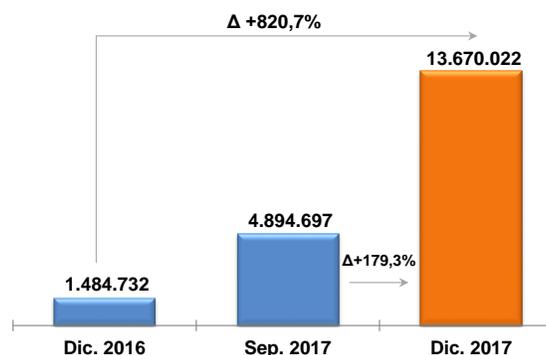


Total Activo

Al cierre del cuarto trimestre de 2017 el total activo registro un incremento de 179,3%, alcanzando un saldo de Bs. 13.670.022 millones, superior en Bs. 8.775.326 millones respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 4.894.697 millones. Este crecimiento se debe al comportamiento de las disponibilidades y de la cartera de créditos, los cuales crecieron en Bs. 6.223.640 millones y Bs 1.323.980 millones, respectivamente. De esta manera, los activos productivos alcanzan una ponderación de 37,4% sobre el total de activo, superior en Bs. 2.345.413 millones (85,0%) con relación al trimestre anterior.

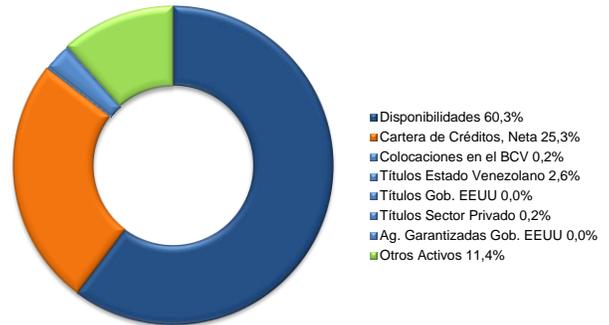
Respecto al 31 de diciembre de 2016, los activos crecieron Bs. 12.185.290 millones (820,7%), al pasar de Bs. 1.484.732 millones a Bs. 13.670.022 millones.

Total Activo Consolidado (En millones de Bolívares)



La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal una participación de 60,3%, la cartera de créditos presenta una participación del 25,3%, mientras que al final del trimestre el portafolio de inversiones alcanzó una participación de 3,0%.

Distribución de Activos
Total Bs. 13.670.022 millones
Diciembre 2017



Obligaciones Financieras

Al cierre del cuarto trimestre de 2017, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 88.336 millones, superior en 42,6% con respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 61.928 millones, **respecto al 31 de diciembre de 2016**, las obligaciones aumentaron 476,9%.

(Expresado en millones de bolívars)	Diciembre 2017 Bs.	Septiembre 2017 Bs.	Diciembre 2016 Bs.
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la institución	44.791	12.873	700
Obligaciones Subordinadas	2	1.106	1.127
Otros pasivos financieros	43.543	47.949	13.485
Total	88.336	61.928	15.312

Patrimonio

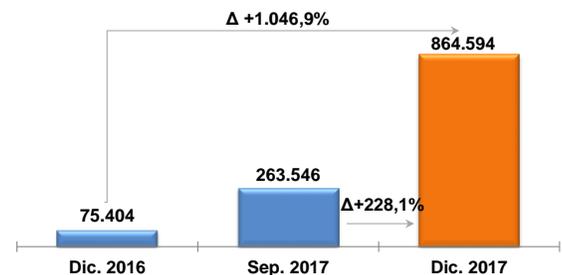
Al cierre del cuarto trimestre de 2017, el patrimonio se ubicó en Bs. 864.594 millones lo que representa un aumento de Bs. 601.048 millones (228,1%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 263.547 millones, **respecto al cuarto trimestre de 2016** el patrimonio aumentó 1.046.6%, cuando se ubicó en Bs. 75.404 millones.

En diciembre de 2017, Mercantil realizó un decreto de dividendos de Bs. 25 por acción pagaderos en efectivo y Bs. 59 por acción pagadero en especie con acciones de la filial MBHC.

La variación en el cuarto trimestre de 2017 obedece principalmente al aumento del superávit por revaluación de Bs. 546.697 millones y al resultado neto del periodo de Bs. 67.755 millones, entre otros.

Patrimonio

(En millones de Bolívars)

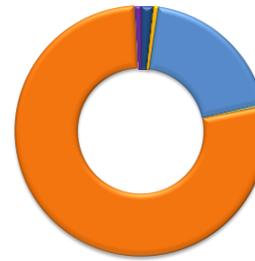


Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de diciembre de 2017 es de 6,3% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 18,0%, de acuerdo a las normas de la SUNAVAL (5,1% y 10,1% al 31 de diciembre de 2016). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de diciembre de 2017, el índice de patrimonio sobre activos es de 11,1% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 12,3% (11,2% y 13,1% al 31 de diciembre de 2016).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

Estructura del Patrimonio Diciembre 2017



Capital social	1,5%
Reserva legal	0,1%
Prima en emisión de acciones	0,0%
Ajuste por traducción de activos netos en filiales en el exterior	0,7%
Resultados acumulados	19,6%
Superávit no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones	0,3%
Superávit por revaluación	78,7%
Remediación por plan de pensiones	-0,8%

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores, administración de fondos mutuales y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de diciembre de 2017 alcanzaron Bs. 7.228.345 millones, superior en 238,3% y en 3.091,2% al comparar con cierre del trimestre anterior y diciembre de 2016, respectivamente, según el siguiente detalle:

ACTIVOS NETOS TOTALES (En millones bolívares, excepto porcentajes)					
	Diciembre 2017	Septiembre 2017	Diciembre 2016	Δ Dic. 17 vs Sep.17 %	Dic. 17 vs Dic. 16 %
Fideicomiso	170.933	98.577	52.831	73,4	223,5
Fondos Mutuales	7.948	6.208	3.701	28,0	114,7
Corretaje	7.029.574	2.005.952	144.403	250,4	4.768,0
Asesoría Financiera	1.568	5.538	5.218	(71,7)	(70,0)
Custodia Títulos Valores	18.322	20.321	20.354	(9,8)	(10,0)
Total Gestión de Patrimonios Bs.	7.228.345	2.136.597	226.508	238,3	3.091,2

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje, asesoría financiera y custodia) en el contexto de los mercados financieros mundiales, así al cierre de diciembre de 2017 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 7.049.465 millones, superior en 247,0% respecto al cierre del trimestre anterior (4.047,3% de aumento respecto al cierre de diciembre de 2016).

Al cierre del cuarto trimestre de 2017, el Fideicomiso administra activos por Bs. 170.933 millones, el cual registró un incremento de 73,4% y 223,5% al comparar con el cierre del trimestre anterior y diciembre de 2016, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2017, el fideicomiso se ubica en el segundo lugar entre la banca privada y el quinto lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

Al cierre de diciembre de 2017, Mercantil mantiene su posición de líder en la industria de fondos mutuales en Venezuela. Los activos administrados a través de Fondos Mutuales aumentaron 28,0% y 114,7% al comparar con el cierre del trimestre anterior y diciembre de 2016, respectivamente, ubicándose en Bs. 7.948 millones.

Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 7.900.703 millones (174,5%) respecto a septiembre de 2017. Durante el cuarto trimestre de 2017 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 1.379.327 millones (66,4%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 7.398.148 millones (182,4%) alcanzando la cifra de Bs. 3.456.164 millones y Bs. 11455.246 millones, respectivamente. La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,1%, igual al sistema financiero venezolano. La provisión para la cartera representa una cobertura de 4.036,7% de la cartera vencida y en litigio (1.375,2% al 30 de septiembre de 2017).

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 215,4 millones en el 2016 a Bs. 2.404,5 millones en el 2017.

Al 31 de diciembre de 2017 la subsidiaria Mercantil Banco Universal es el cuarto banco en términos de activos totales, con una participación de mercado del 8,6%, teniendo la primera institución el 23,6% y los 4 principales bancos de Venezuela el 64,8% de participación del total del sistema financiero. Mercantil ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector turismo, al sector agrario, hipotecario y microcréditos con una participación de mercado del 6,0%, 9,5%, 7,7% y 6,0%, respectivamente. En los créditos destinados al sector manufactura ocupa el octavo lugar con una participación de mercado del 1,8%. Mercantil es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado de 17,1%.

El patrimonio creció Bs. 159.603 millones (76,7%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 367.735 millones. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 91.475 millones, aumento por revaluación de activos de Bs. 41.526 millones y aportes patrimoniales no capitalizados por Bs. 26.567 millones, entre otros. Al 31 de diciembre de 2017, el índice de patrimonio sobre activos es de 11,1% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 12,3% (mínimo requerido 12%).

En el cuarto trimestre de 2017, el resultado neto de Bs. 91.475 millones representó un aumento de Bs. 84.432 millones (1.198,7%) respecto al cuarto trimestre de 2016, principalmente por el incremento de Bs. 224.432 millones en el margen financiero bruto producto del crecimiento de los activos y pasivos financieros, Bs. 123.714 millones en ingresos netos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, Bs. 38.024 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumentos de Bs. 168.762 millones en los gastos de personal y operativos, Bs. 6.664 millones en los aportes a organismos reguladores y aumento de Bs. 56.929 millones de gasto de impuesto sobre la renta.

En términos anuales, el resultado neto fue de Bs. 150.444 millones y representó un aumento de Bs. 131.842 millones (708,7%) respecto al año 2016. Este aumento está asociado principalmente al incremento de Bs. 407.357 millones en el margen financiero bruto, aumento de Bs. 201.663 millones en ingresos netos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, aumento de Bs. 70.173 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumento de Bs. 297.331 millones en los gastos de personal y operativos, y aumento de Bs. 19.140 millones en los aportes a organismos reguladores. El gasto de impuesto sobre la renta aumentó Bs. 90.535.

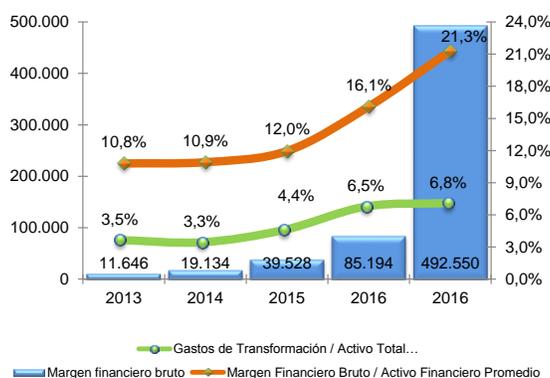
La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

Mercantil C.A., Banco Universal Consolidado (En millones de bolívares)

	Dic. 2017	Sep. 2017	Dic. 2016
Total Activo	12.429.209	4.528.505	1.334.579
Portafolio de Inversiones	370.247	281.930	131.796
Cartera de Créditos, neta	3.456.164	2.076.837	595.302
Depósitos	11.455.246	4.057.099	1.226.267
Patrimonio	367.735	208.133	61.349
Resultado Neto del Trimestre	91.475	14.644	7.043
Resultado Neto del Año	150.444		18.602

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Evolución del Margen Financiero



Mercantil Seguros

En el cuarto trimestre de 2017, **la recaudación de primas** se ubicó en Bs. 171.506 millones, 494,2% superior al cierre del cuarto trimestre de 2016, cuando alcanzó Bs. 28.863 millones. Al cierre del 30 de noviembre de 2017, Mercantil Seguros se ubicó en la cuarta posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 8,3%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 28,1 millones en el 2016 a Bs. 207,9 millones en el 2017.

Las cuentas del activo totalizaron para el 31 de diciembre de 2017, Bs. 716.984 millones, lo que representa un aumento del 222,2% en comparación con septiembre de 2017. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 457.169 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al cierre del 31 de diciembre de 2017, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 644.365 millones, superior en 254,3% al trimestre anterior. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 415.002 millones (409,7% superior en relación con el trimestre anterior y 542,7% superior al cierre de diciembre de 2016), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el cuarto trimestre de 2017, el resultado técnico cerró en Bs. 18.363 millones negativos, con un índice combinado¹ de 122,7%. **El resultado neto** del cuarto trimestre de 2017 asciende a Bs. 14.263 millones negativos (1.198,2 inferior al cierre del cuarto trimestre de 2016). El índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 74,5% (60,3% en el 2016).

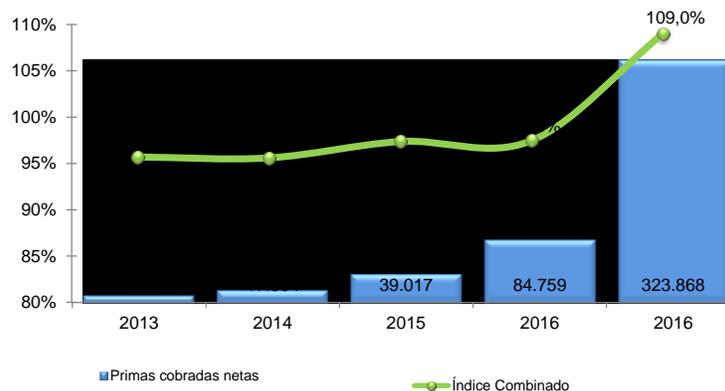
En términos anuales, el resultado técnico alcanzó Bs. 17.738 millones negativos, con un índice combinado de 109,0%. El resultado neto del año 2017 se ubicó en Bs. 15.184 millones (176,3%) superior al resultado del año 2016. El ratio de siniestros incurridos respecto a las primas devengadas se ubicó en 67,5% del año 2017 (62,0% al 31 de diciembre de 2016).

Mercantil Seguros C.A. (En millones de Bs.)

	Dic. 2017	Sep. 2017	Dic. 2016
Total Activo	716.984	222.546	104.825
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	415.002	81.416	64.576
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	229.363	100.471	25.300
Patrimonio	457.169	94.572	51.770
Resultado Neto del Trimestre	(14.263)	16.813	1.299
Resultado Neto del Año	15.184		5.495
Primas Cobradas Trimestre	171.506	67.852	28.863
Primas Cobradas Años	323.867		84.759

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Primas Cobradas e Índice Combinado¹



¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus filiales Mercantil cuenta con una casa de bolsa, una sociedad administradora de fondos mutuales y carteras de inversión, adicionalmente, cuenta con otros bancos en el exterior y otras filiales no financieras en Venezuela, a continuación, un resumen de las actividades de dichas filiales:

- Mercantil Bank (Schweiz) AG, alcanzó un total de activos de US\$ 173 millones al 31 de diciembre 2017 y el resultado neto del cuarto trimestre del año 2017 alcanzó US\$ 0,8 millones negativos y US\$ 0,5 millones en el año.
- Mercantil Bank (Panamá) S.A., al 31 de diciembre de 2017 posee un total de activos de US\$ 435 millones, 1,3% superior respecto al cierre de septiembre 2017. La cartera de créditos neta alcanzó US\$ 293 millones, lo representa un aumento de US\$ 13 millones (4,8%) respecto a septiembre 2017 de US\$ 280 millones. Los depósitos se ubicaron en US\$ 384 millones 2,5% superior al cierre de septiembre 2017 cuando se ubicaron en US\$ 375 millones. El resultado neto del cuarto trimestre del año 2017 se ubicó US\$ 1,7 millones, superior en US\$ 1,2 millones al resultado obtenido en el mismo periodo del año anterior de US\$ 0,5 millones.
- Mercantil Seguros Panamá, al 31 de diciembre de 2017 posee un total de activos de US\$ 54 millones, 1,6% superior respecto al cierre de septiembre 2017. El portafolio de inversiones alcanzó US\$ 39 millones, lo representa un aumento de 1,8% respecto a septiembre 2017. El patrimonio se ubicó en US\$ 38 millones 8,3% superior al cierre de septiembre 2017 cuando alcanzó US\$ 35 millones. El resultado neto del cuarto trimestre del año 2017 se ubicó US\$ 3,3 millones, superior en US\$ 2,1 millones al resultado obtenido en el mismo periodo del año anterior.
- Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. al 31 de diciembre de 2017 alcanzó activos totales por Bs. 12.719 millones, lo que representa un aumento de 210,8% en comparación con el 30 de septiembre de 2017. Esta variación se ve reflejada en el portafolio de inversiones, las cuales aumentaron 250,2% con respecto a septiembre de 2017 para ubicarse en Bs. 11.469 millones al 31 de diciembre de 2017. El resultado del cuarto trimestre del año 2017 se ubicó en Bs. 5.848 millones, superior en Bs. 5.826 millones a la utilidad obtenida en el mismo periodo del año anterior. En términos anuales, la utilidad del 2017 es de Bs. 7.174 millones.
- Mercantil Inversiones y Valores agrupa empresas no financieras de Mercantil, tales como Servibien, Almacenadora Mercantil y otras con diversas inversiones en títulos valores. Al 31 de diciembre de 2017, Mercantil Inversiones y Valores C.A. a nivel consolidado poseía activos y patrimonio por Bs. 11.841 millones y Bs. 8.918 millones, respectivamente.

Eventos Corporativos

Asamblea General de Accionistas de Mercantil Servicios Financieros, C.A.

En diciembre de 2017 la Asamblea General de Accionistas de Mercantil aprobó decretar un dividendo en efectivo, con cargo a las utilidades correspondientes al 31 de diciembre de 2016, de Bs. 25, para cada una de las acciones comunes "A" y "B" en circulación de Mercantil, respectivamente, en tenencia por los accionistas de Mercantil para la "Fecha Efectiva de Registro del Beneficio", para un monto total calculado de dividendo en efectivo a distribuir de Bs. 2.619.024.025,00, monto este último que será aplicado por Mercantil en dicha fecha 15 de diciembre de 2017 a las utilidades no distribuidas para registrar el pasivo correspondiente con los respectivos accionistas a quienes les corresponde recibir efectivo de conformidad con la presente propuesta de decreto de dividendos.

También aprobó decretar un dividendo en especie, con cargo a las utilidades correspondientes al 31 de diciembre de 2016, para cada una de las acciones comunes "A" y "B" en circulación, pagadero en acciones de la filial denominada "Mercantil Bank Holding Corporation", a razón de una acción "A" y una acción "B" de dicha filial por cada acción "A" y cada acción "B" en circulación de MSF, respectivamente, en tenencia por los accionistas de MSF para la "Fecha Efectiva de Registro del Beneficio".

El monto en Bolívares del dividendo por cada acción es de Bs. 59, producto de calcular y estimar el valor en libros de las acciones de la referida filial a distribuir en dividendo para la fecha de la Asamblea General de Accionistas a celebrarse el día 15 de diciembre de 2017, al tipo de cambio aplicable conforme a las disposiciones legales correspondientes a la fecha del decreto del presente dividendo, para un monto total calculado y estimado de dividendo en especie a distribuir de Bs. 6.180.896.699,00, monto este último que será aplicado por Mercantil en dicha fecha 15 de diciembre de 2017 a las utilidades no distribuidas para registrar el pasivo correspondiente con los respectivos accionistas a quienes les corresponde recibir acciones de conformidad con la presente propuesta de decreto de dividendos.

Este dividendo en especie se plantea considerando la conveniencia de fomentar el desarrollo y la expansión de los negocios de la referida filial y sus subsidiarias en la jurisdicción donde operan y con el objeto de proceder al registro de dicha filial en el mercado de capitales de esa jurisdicción para favorecer el acceso al mismo y facilitar en el futuro el posible levantamiento de recursos que contribuyan al fortalecimiento de su crecimiento patrimonial y eventual expansión de dichos negocios en esa jurisdicción.

Adicionalmente, se aprobó delegar en la Junta Directiva de Mercantil la determinación de la "Fecha Efectiva de Registro del Beneficio" y la "Fecha Límite de Transacción con Beneficio" correspondientes a los dividendos antes mencionados.

Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano

La Sudeban comunicó los lineamientos para determinar la relación patrimonio sobre activo y operaciones contingentes, aplicando criterios de ponderación con base a riesgo

La Sudeban comunicó nuevos lineamientos para determinar la relación patrimonio sobre activos y operaciones contingente, considerando el destino y calidad de la cartera de créditos, cambios en las ponderaciones de algunas partidas de las disponibilidades, incluyó las ganancias realizadas y no realizadas como parte del Patrimonio primario Nivel I.

El ejecutivo Nacional y el Banco Central de Venezuela publicaron el Convenio Cambiario N°39 "Normas que regirán las operaciones de monedas extranjeras en el sistema financiero nacional"

Este convenio deroga el Convenio Cambiario N° 35, el cual estipulaba el tipo de cambio DIPRO (Bs 10/US\$1), dicta algunos cambios sobre la operatividad del DICOM y permite para las casa de bolsas la negociación de títulos en bolívares y dólares.

La Asamblea Nacional Constituyente emitió Ley Constitucional sobre la creación de la Unidad Tributaria Sancionatoria (UTS)

Se crea una unidad tributaria especial que será utilizada exclusivamente para determinar el monto de las multas y sanciones pecuniarias, cuya base de cálculo esté prevista en unidades tributarias, en los respectivos instrumentos normativos que las prevén, la cual se denomina UTS. La norma establece entre otros: i) El Ejecutivo Nacional tiene la competencia para determinar el valor de la UTS y reajustarlo dentro de los primeros días del mes de febrero de cada año, en la misma oportunidad que lo haga respecto de la Unidad Tributaria. ii) El valor de la UTS se establecerá con base en la variación producida en el índice de precios al consumidor (IPC) del área metropolitana de Caracas, en el año inmediatamente anterior. iii) Las multas y sanciones pecuniarias previstas en el ordenamiento jurídico cuyo monto sea establecido en base a la unidad tributaria deben calcularse en base a la UTS contemplada en esta Ley.

Reconocimientos

Mercantil Banco Universal recibió el premio de "Banco del año 2017" en Venezuela

Mercantil Banco Universal obtuvo el reconocimiento de "Banco del año 2017" en Venezuela otorgado por la prestigiosa revista financiera The Banker. La institución financiera obtuvo esta distinción luego de un análisis no solo de su desempeño financiero sino también de su estrategia global, logros obtenidos en la oferta de productos a través de sus distintos canales, inclusión financiera, iniciativas en nuevas tecnologías y satisfacción de sus clientes.

Mercantil Servicios Financieros en el Top 200 de instituciones financieras de Latinoamérica

Mercantil Servicios Financieros se ubicó en el puesto No. 10 del ranking "Top 200 de instituciones financieras de Latinoamérica" de la revista The Banker y como la cuarta institución venezolana. Los bancos son jerarquizados de acuerdo a su Tier 1 al cierre del año 2016.

Mercantil Servicios Financieros en el Top 100 Companies de Venamcham

La Cámara Venezolano Americana de Industria y Comercio (Venamcham) presentó el "Top 100 Companies", en el cual posiciona tanto a Mercantil Servicios Financieros como a Mercantil Seguros en los puestos número 10 y 14 del ranking, respectivamente. Asimismo, posiciona a Mercantil Banco en la posición No. 3 del sistema financiero y a Mercantil Seguros como segunda en el sector asegurador. De igual forma otorgó a Mercantil Servicios Financieros el primer lugar en el ranking de Inversión Social, entendiendo como inversión social el gasto no obligatorio que realizan las empresas para financiar proyectos que busquen mejorar la calidad de vida de los empleados y sus familias, así como la comunidad local y la sociedad en general. En la lista se incluyen las empresas más exitosas del país, sean de capital nacional o extranjero y son jerarquizadas de acuerdo al monto de ingresos totales al cierre del año 2016.

ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación un resumen de algunos principios de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3. Se presenta como una operación discontinua el activo neto de Mercantil Bank Holding Corporation dado que sus acciones se entregaron en dividendos en diciembre de 2017.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívars obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias del portafolio para comercialización de acciones y las fluctuaciones que por vía de excepción la SUDEBAN dispone su registro en el patrimonio y que son registrada con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN lo autorice.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. BALANCE GENERAL CONSOLIDADO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	△		△		△		△	
	Diciembre 2017	Septiembre 2017	Diciembre 2016	Dic. 17 vs Sep. 17 Bolívares	%	Dic. 17 vs Dic. 16 Bolívares	%	
Disponibilidades	8.236.648	2.013.008	575.390	6.223.640	309,2	7.661.258	1331,5	
Portafolio de inversiones	411.287	332.384	180.210	78.903	23,7	231.077	128,2	
Operación discontinua	7.519	0	0	7.519	100,0	7.519	100,0	
Activos financieros directos	321	5.199	0	(4.878)	(93,8)	321	100,0	
Cartera de créditos	3.460.062	2.136.082	655.362	1.323.980	62	2.804.700	428	
Otros activos	1.554.186	408.024	73.769	1.146.162	280,9	1.480.417	2.006,8	
Total activo	13.670.022	4.894.697	1.484.732	8.775.325	179,3	12.185.290	820,7	
Depósitos	11.257.784	4.067.331	1.281.647	7.190.453	176,8	9.976.137	778,4	
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	44.791	12.873	701	31.918	247,9	44.090	6.289,5	
Pasivos financieros	43.543	47.949	14.240	(4.406)	(9,2)	29.303	205,8	
Otros pasivos	1.459.098	502.849	112.704	956.249	190,2	1.346.394	1.194,6	
Total pasivo	12.805.216	4.631.002	1.409.292	8.174.214	176,5	11.395.924	808,6	
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	212	148	36	64	43,0	176	488,2	
Patrimonio	864.594	263.547	75.404	601.048	228,1	789.190	1.046,6	
Total pasivo y patrimonio	13.670.022	4.894.697	1.484.732	8.775.325	179,3	12.185.290	820,7	

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				Años Finalizados en			
	Dic. 2017	Dic. 2016	Bolívares	%	Dic. 2017	Dic. 2016	Bolívares	%
Ingresos financieros	296.385	38.641	257.744	667,0	573.671	116.121	457.549	394,0
Gastos financieros	45.593	8.104	37.489	462,6	86.439	28.571	57.868	202,5
Margen financiero bruto	250.792	30.537	220.255	721,3	487.232	87.550	399.682	456,5
Provisión para Cartera de Créditos y comisiones por cobrar	42.533	4.480	38.053	849,4	82.686	12.469	70.217	563,1
Margen financiero neto	208.259	26.057	182.201	699,2	404.546	75.081	329.465	438,8
Comisiones y otros ingresos	147.235	14.502	132.733	915,3	255.460	37.306	218.153	584,8
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	1.351	4.175	(2.824)	(67,6)	22.155	12.028	10.127	84,2
Resultado en operación financiera	356.845	44.734	312.110	697,7	682.160	124.416	557.745	448,3
Total gastos operativos	223.257	32.376	190.881	589,6	454.970	94.915	360.055	379,3
Resultados en operaciones antes de impuestos	133.588	12.358	121.229	980,9	227.190	29.501	197.689	670,1
Total Impuesto Corriente y Diferido	65.969	3.956	62.013	1.567,6	105.444	11.633	93.811	806,4
Intereses minoritarios	53	(4)	57	(1.495,7)	88	(11)	99	(927,0)
Operación discontinua	83	64	19	29,7	411	179	232	129,0
Resultado neto	67.755	8.463	59.292	700,6	122.246	18.036	104.209	577,8

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares)

	Trimestres finalizados en		Años finalizados en	
	Diciembre 2017	Diciembre 2016	Diciembre 2017	Diciembre 2016
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES				
Operación continua	67.672	8.387	121.836	17.855
Operación discontinua	83	76	411	179
Resultado neto	67.755	8.463	122.247	18.034
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	816.503	10.181	1.187.996	68.164
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(1.826.013)	(127.680)	(3.580.735)	(364.409)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	7.239.366	157.440	20.094.194	296.389
EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹				
Aumento neto del período	6.229.856	39.941	7.654.358	437.727
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	0	0	0	1.214
Al principio del período	2.026.500	220.593	601.998	163.057
Al final del período	8.256.356	260.533	8.256.356	601.998

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares)

	2.016	2.017	
	Cuarto Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Saldo inicial	68.292	229.810	263.546
Utilidad del Período	8.462	34.346	67.755
Remediación por planes de beneficios al personal	(1.373)	0	(4.701)
Recompras de acciones	(15)	(769)	756
Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones	52	166	(920)
Dividendos decretados netos de dividendos pagados a filiales	8	0	(8.538)
Amortización del superávit por revaluación bienes de uso	0	0	(1.686)
Revaluación de bienes de uso	0	0	546.697
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	(22)	(7)	1.685
Saldo final	75.405	263.546	864.594

¹ Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días.

ANEXO III

Evolución de la Acción

Resultado Neto en millones de Bolívars

Indicadores sobre la acción Mercantil:

Acción tipo A:

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)

Valor de mercado

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

Acción tipo B:

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)

Valor de mercado

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

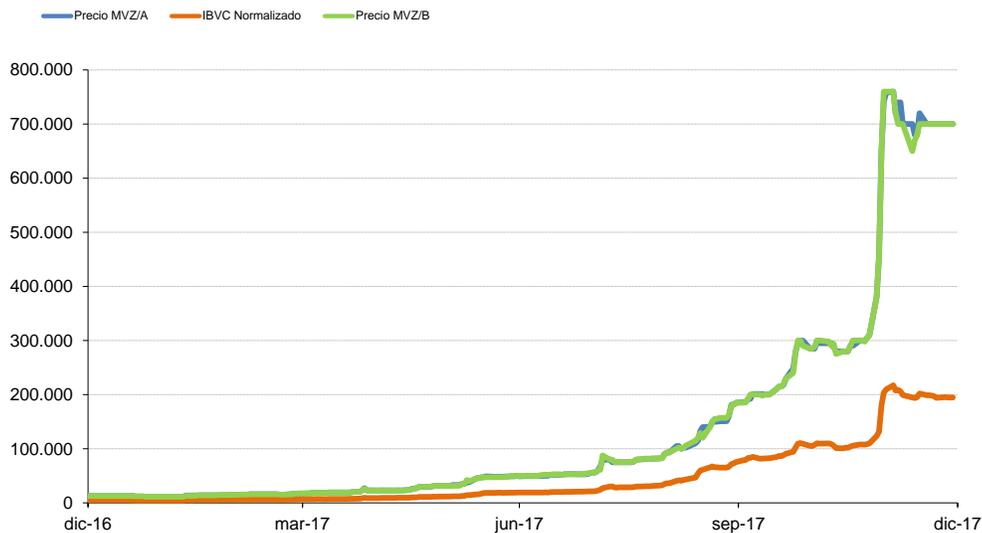
Valor según libros por acción en Bs. (Patrimonio / acciones en circulación) ¹

Total de acciones en circulación ponderadas

Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)

	Trimestres Finalizados en		Años Finalizados en	
	Diciembre 2017	Diciembre 2016	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Resultado Neto en millones de Bolívars	67.755	8.463	122.245	18.036
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)	60.880.929	60.880.929		60.880.929
Valor de mercado	700.000,00	12.600,00		12.600,00
Volumen diario de acciones promedio negociado	19.042	2.977	8.742	3.659
Valor de mercado / valor según libros por acción	84,8	17,5		
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	1.054,8	152,0	584,7	70,8
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)	43.880.032	43.880.032		43.880.032
Valor de mercado	700.000,00	12.600,00		12.600,00
Volumen diario de acciones promedio negociado	4.036	4.330	4.628	3.657
Valor de mercado / valor según libros por acción	84,8	17,5		
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	1.054,8	152,0	584,7	70,8
Valor según libros por acción en Bs. (Patrimonio / acciones en circulación) ¹	8.253,02	719,78		719,78
Total de acciones en circulación ponderadas	102.102.095	102.108.217	102.104.377	101.285.190
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)	663,60	82,88	1.197,26	178,07

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)



¹ Acciones emitidas menos acciones recompradas.

ANEXO III

Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en		Años Finalizados en	
	Diciembre 2017	Diciembre 2016	Diciembre 2017	Diciembre 2016
<u>Indicadores de Intermediación:</u>				
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	31,7%	52,7%		
<u>Indicadores de Rendimiento:</u>				
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	53,5%	20,1%	26,0%	14,5%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	37,2%	37,8%	34,4%	35,8%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	6,4%	3,7%	2,9%	2,0%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	121,4%	54,7%	54,8%	29,2%
<u>Indicadores de eficiencia:</u>				
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	19,8%	13,1%	9,9%	9,4%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	52,5%	59,3%	56,3%	61,3%
<u>Indicadores de liquidez:</u>				
Disponibilidades / Depósitos	73,2%	44,9%		
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	76,9%	59,0%		
<u>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</u>				
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,1%	0,4%		
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	3.534,7%	764,4%		
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,8%	3,0%		
<u>Indicadores de suficiencia patrimonial:</u>				
Patrimonio / Activos	6,3%	5,1%		
SUNAVAL-Patrimonio/Activos ponderados por factor de riesgo (Mínimo regulatorio 8%)	18,3%	10,1%		
<u>Número de empleados</u>				
Empleados en Venezuela	6.047	7.281		
Empleados en el exterior	149	1.089		
<u>Red de Distribución</u>				
Oficinas en Venezuela	264	268		
Bancarias	240	239		
Seguros	24	29		
Oficinas en el Exterior	10	30		
Oficinas de Representación	3	4		
Número de cajeros automáticos (ATM)	1.012	1.150		
Número de puntos de venta (POS)	54.091	52.454		
Canal Mercantil Aliado:				
Taquillas	-	64		
Comercios	217	237		
<u>Tipos de Cambio</u>				
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1 (Controlado desde febrero 2003)	9,975	9,975		
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	9,975	9,975	9,975	9,3599

ANEXO IV

MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL
Según normas de la SUDEBAN ¹
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millones de bolívares y US\$, excepto porcentajes)

				△		△	
	Diciembre 2017	Septiembre 2017	Diciembre 2016	Dic. 17 vs. Sep. 17	Dic. 17 vs. Dic. 16		
				Bolívares	%	Bolívares	%
RESUMEN DEL BALANCE GENERAL							
ACTIVO							
Disponibilidades	8.194.451	1.998.337	568.396	6.196.113	310,1	7.626.055	1.341,7
Cartera de Inversiones	370.247	281.930	131.796	88.317	31,3	238.452	180,9
Cartera de Créditos. Neta	3.456.164	2.076.837	595.302	1.379.327	66,4	2.860.862	480,6
Bienes de Uso y Otros Activos	408.347	171.401	39.085	236.946	138,2	369.261	944,8
TOTAL ACTIVO	12.429.209	4.528.505	1.334.579	7.900.703	174,5	11.094.629	831,3
PASIVO Y PATRIMONIO							
Depósitos	11.455.246	4.057.099	1.226.267	7.398.148	182,4	10.228.979	834,2
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	606.227	263.274	46.962	342.953	130,3	559.264	1.190,9
TOTAL PASIVO	12.061.473	4.320.372	1.273.230	7.741.101	179,2	10.788.243	847,3
PATRIMONIO	367.735	208.133	61.349	159.603	76,7	306.386	499,4
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	12.429.209	4.528.505	1.334.579	7.900.703	174,5	11.094.629	831,3

	Trimestres				Años			
	Finalizados en		△		Finalizados en		△	
	Dic. 2017	Dic. 2016	Bolívares	%	Dic. 2017	Dic. 2016	Bolívares	%
RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS								
Ingresos Financieros	295.546	37.331	258.215	691,7	573.852	112.961	460.891	408,0
Gastos Financieros	41.532	7.749	33.782	435,9	81.302	27.767	53.535	192,8
Margen Financiero Bruto	254.014	29.582	224.432	758,7	492.550	85.194	407.357	478,2
Provisión para Cartera de Créditos	42.541	4.517	38.024	841,8	82.756	12.583	70.173	557,7
Margen Financiero Neto	211.474	25.065	186.409	743,7	409.794	72.610	337.184	464,4
Comisiones y Otros Ingresos	137.416	13.702	123.714	902,9	236.323	34.660	201.663	581,8
Resultado en Operación Financiera	348.890	38.767	310.123	800,0	646.117	107.270	538.847	502,3
Gastos Operativos	197.116	28.353	168.762	595,2	395.814	79.343	316.470	398,9
Resultado antes de Impuestos	151.774	10.413	141.361	1.357,5	250.304	27.927	222.377	796,3
Impuestos	60.299	3.370	56.929	1.689,2	99.860	9.325	90.535	970,9
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	91.475	7.043	84.432	1.198,7	150.444	18.602	131.842	708,7

Mercantil Banco Universal
Indicadores¹ sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema ²	Dic. 2017	Dic. 2016
Margen financiero bruto / activos promedios	10,0%	12,6%	10,9%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ²	4,6%	3,8%	2,4%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ²	100,8%	89,4%	39,6%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	0,1%	0,1%	0,3%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	4.036,7%	1.487,0%	959,4%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	2,1%	2,8%	3,2%
Gastos de transformación / total activo promedio	6,1%	6,8%	7,9%
Patrimonio / activos	3,2%	3,6%	4,6%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	11,1%	11,2%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	12,3%	13,1%

¹ Consolidado.

² Con base en cifras anualizadas.

N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	△		△				
	Diciembre 2017	Septiembre 2017	Diciembre 2016	Dic. 17 vs. Sep. 17 Bolívares	%	Dic. 17 vs. Dic. 16 Bolívares	%
RESUMEN DEL BALANCE GENERAL ACTIVO							
Inversiones Apts Reservas Técnicas	415.002	81.416	64.576	333.586	409,7	350.426	542,7
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	229.363	100.471	25.300	128.891	128,3	204.063	806,6
Otros Activos	72.619	40.658	14.949	31.961	78,6	57.670	385,8
TOTAL ACTIVO	716.984	222.546	104.825	494.438	222,2	612.159	584,0
PASIVO Y PATRIMONIO							
Reservas Técnicas	163.814	77.338	37.487	86.475	111,8	126.327	337,0
Otras provisiones y otros pasivos	96.001	50.636	15.568	45.365	89,6	80.433	516,6
TOTAL PASIVO	259.815	127.974	53.055	131.840	103,0	206.760	389,7
PATRIMONIO	457.169	94.572	51.770	362.597	383,4	405.399	783,1
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	716.984	222.546	104.825	494.438	222,2	612.159	584,0

	Trimestres				Años			
	Finalizados en		△		Finalizados en		△	
	Dic. 2017	Dic. 2016	Bolívares	%	Dic. 2017	Dic. 2016	Bolívares	%
RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS								
Primas Devengadas Cobradas	80.933	20.918	60.015	286,9	196.861	62.805	134.056	213,4
Siniestros Incurridos	(60.302)	(12.610)	(47.692)	378,2	(132.913)	(38.918)	(93.995)	241,5
Comisiones y Gastos de Adquisición	(14.656)	(3.751)	(10.905)	290,8	(32.348)	(10.578)	(21.771)	205,8
Gastos de Administración	(13.804)	(2.037)	(11.768)	577,8	(28.873)	(6.675)	(22.198)	332,6
Aportes y contribuciones	(10.534)	(1.796)	(8.738)	486,4	(20.464)	(5.042)	(15.422)	305,9
Resultado Técnico	(18.363)	725	(19.087)	(2.634,6)	(17.738)	1.593	(19.331)	(1.213,5)
Ingreso de Inversiones	2.458	1.929	529	27,4	23.401	3.270	20.131	615,7
Utilidades Cambiarias	5.506	(880)	6.386	(725,4)	17.795	3.907	13.888	355,5
Impuestos y Contribuciones	(1.071)	(299)	(771)	257,7	(2.190)	(2.760)	570	(20,7)
Contratos de exceso de pérdida	(2.793)	(175)	(2.618)	1.500,5	(6.084)	(514)	(5.570)	1.083,5
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	(14.263)	1299	(15.562)	(1.198,2)	15.184	5.495	9.689	176,3

Mercantil Seguros Indicadores

(En millones de Bs., excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres		Años	
	Finalizados en		Finalizados en	
	Dic. 2017	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic. 2016
Primas Cobradas Netas	171.506	28.863	323.867	84.759
Participación en el Mercado ³	8,3%	10,0%		
Patrimonio / Total Activo	63,8%	50,0%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	74,5%	60,3%	67,5%	62,0%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	18,1%	17,9%	16,4%	16,8%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	17,1%	9,7%	14,7%	10,6%
Índice Combinado (%) ¹	122,7%	96,5%	109,0%	97,5%
Número de Asegurados ²	1.951.777	1.990.364		

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas

² En números completos

³ Participación de mercado al 30 de noviembre de 2017