

**Mercantil Servicios Financieros (Mercantil). Reporte del Tercer Trimestre de 2016**  
**Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B); ADR Nivel 1: MSFZY & MSFJY**

Caracas, 31 de octubre de 2016. Mercantil anuncia hoy sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 30 de septiembre de 2016.

**Resumen**

**Resultado Neto:** Mercantil registró un resultado neto en el tercer trimestre de 2016 de Bs. 2.811 millones, que compara con el resultado neto del tercer trimestre del año 2015 de Bs. 2.916 millones. En términos acumulados, el resultado neto alcanzó Bs. 9.573 millones, que compara con un resultado neto acumulado a septiembre 2015 de Bs. 9.878 millones.

- ✓ **Resultado neto por acción** en el tercer trimestre de 2016 fue de Bs. 27,53 (Bs. 29,26 en el tercer trimestre de 2015). En términos acumulados, el resultado neto por acción para los nueve meses al 30 de septiembre de 2016 fue de Bs. 94,77 (Bs. 99,43 al 30 de septiembre de 2015).
- ✓ **ROE y ROA** para el tercer trimestre del 2016 alcanzaron 19,1% y 1,4% respectivamente (en el tercer trimestre 2015 32,0% y 2,7%). Para los nueve finalizados el 30 de septiembre de 2016, estos indicadores se ubicaron en 21,1% y 1,6%, respectivamente (35,1% y 3,0% al 30 de septiembre de 2015).
- ✓ **Precio de las acciones A y B** cerraron en Bs. 5.200 y Bs. 5.150 cada una que compara con Bs. 4.785 y Bs. 4.700 la acción A y B al 30 de junio de 2016. En comparación al 30 de septiembre de 2015 el precio de cada acción A y B se ubicó en Bs. 4.250 y Bs. 4.200 cada una, respectivamente.

Las principales variaciones en el resultado neto del trimestre son:

- ✓ **Margen Financiero Bruto** alcanzó Bs. 24.385 millones, superior en Bs. 13.319 millones (120,4%) al tercer trimestre de 2015 cuando se ubicó en Bs. 11.066 millones, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos) se ubicó en 68,6% al cierre del tercer trimestre de 2016 (69,3% al 30 de septiembre de 2015).
- ✓ **Comisiones y otros ingresos** alcanzaron Bs. 8.348 millones, superior en Bs. 4.398 millones (111,3%) al tercer trimestre de 2015 de Bs. 3.950 millones, debido principalmente al aumento de Bs. 4.588 millones de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, entre otras, así como por ingresos por financiamiento de pólizas de seguros.
- ✓ **Gastos de Personal y Operativos** alcanzaron Bs. 26.238 millones, superior en Bs. 16.558 millones (171,1%) respecto al tercer trimestre de 2015 de Bs. 9.680 millones, debido al incremento de Bs. 4.301 millones (146,5%) en los gastos de personal, Bs. 1.494 millones (92,4%) en los gastos por aportes a organismos reguladores y Bs. 10.764 millones (209,9%) en los gastos operativos. Los Gastos de Personal y Operativos se ven afectados por la inflación en Venezuela que fue de 180,9% en el año 2015.
- ✓ **Gasto de Impuesto sobre la Renta Corriente** alcanzó Bs. 3.218 millones, superior en Bs. 1.342 millones (71,5%) respecto al tercer trimestre de 2015 cuando se ubicó en Bs. 1.876 millones, debido principalmente a que a partir del año 2016, los contribuyentes especiales en Venezuela quedaron excluidos del sistema de ajuste por inflación. Adicionalmente para las actividades bancarias, financieras y de seguros, la tarifa se incrementó de 34% al 40%.

**Resumen de Resultados e Indicadores**  
*(Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)*

	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	Δ Sep. 16 vs. Jun. 16	Δ Sep. 16 Vs Sep. 15
				%	%
<b>RESULTADO TRIMESTRAL</b>					
Margen Financiero Bruto	24.385	18.824	11.066	29,5	120,4
Provisión para cartera de créditos	4.349	2.723	1.530	59,7	184,2
Comisiones y Otros Ingresos	8.348	8.942	3.950	(6,6)	111,3
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	3.885	2.436	987	59,5	293,6
Gastos de Personal y Operativos	26.238	21.859	9.680	20,0	171,1
Resultado Neto del Trimestre	2.811	3.282	2.916	(14,4)	(3,6)
Resultado Neto de 9 meses	9.753		9.878		(3,1)
<b>INDICADORES RELEVANTES</b>					
Resultado Neto del Trimestre por Acción	28	32	29	(15,1)	(5,9)
Resultado Neto de 9 meses por Acción	95		99		(4,7)
Valor Mercado Acción A	5.200	4.785	4.250	8,67	22,4
Valor Mercado Acción B	5.150	4.700	4.200	9,6	(22,6)
Valor libros por acción	652	622	399	4,7	63,3
Resultado Neto del Trimestre / Activo Promedio (ROA)	1,4%	1,8%	2,7%	(22,2)	(48,1)
Resultado Neto del Trimestre / Patrimonio Promedio (ROE)	19,1%	23,9%	32,0%	(20,1)	(40,3)

**Activo:** Durante el tercer trimestre de 2016 el activo total se incrementó en Bs. 173.484 millones (20,9%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 1.003.317 millones, superior en Bs. 481.735 millones (92,4%) al cierre del tercer trimestre de 2015.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

- ✓ **Mercantil Banco Universal** aumentó Bs. 167.759 millones (23,7%) en el tercer trimestre de 2016 y Bs. 423.453 millones (93,4%) respecto a septiembre de 2015.
- ✓ **Mercantil Commercebank** aumentó US\$ 166 millones (2,0%) en el tercer trimestre de 2016 y US\$ 432 millones (5,4%) respecto a septiembre de 2015.
- ✓ **Mercantil Seguros** aumentó Bs. 5.111 millones (11,7%) en el tercer trimestre de 2016 y Bs. 23.270 millones (91,6%) respecto a septiembre de 2015.

**Cartera de Créditos, neta:** Durante el tercer trimestre de 2016 la cartera de créditos neta se incrementó Bs. 113.802 millones (25,4%) respecto al trimestre anterior para alcanzar Bs. 561.220 millones, superior en Bs. 268.710 millones (91,9%) al cierre del tercer trimestre de 2015.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

- ✓ **Mercantil Banco Universal** aumentó Bs. 111.297 millones (28,5%) en el tercer trimestre de 2016 y Bs. 244.867 millones (95,5%) con respecto a septiembre de 2015.
- ✓ **Mercantil Commercebank** aumentó US\$ 226 millones (4,2%) en el tercer trimestre de 2016 y US\$ 214 millones (3,9%) con respecto a septiembre de 2015.

**Depósitos:** Durante el tercer trimestre de 2016 los depósitos se incrementaron en Bs. 157.785 millones (23,0%) respecto al trimestre anterior para alcanzar Bs. 843.972 millones, superior en Bs. 408.761 millones (93,9%) respecto al cierre del tercer trimestre de 2015.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

- ✓ **Mercantil Banco Universal** aumentó Bs. 151.403 millones (24,2%) en el tercer trimestre de 2016 y Bs. 382.026 millones (96,9%), respecto a septiembre de 2015.
- ✓ **Mercantil Commercebank** aumentó US\$ 87 millones (1,4%) en el tercer trimestre de 2016 y US\$ 177 millones (2,8%), respecto a septiembre de 2015.

**Patrimonio:** Se ubicó en Bs. 68.292 millones lo que representa un aumento de Bs. 3.090 millones (4,7%) respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 65.202 millones y Bs. 27.490 millones (67,4%) superior respecto al cierre del tercer trimestre de 2015. La variación del trimestre en el patrimonio obedece principalmente al resultado neto del periodo de Bs. 2.811 millones y por Bs. 276 millones por ajuste a valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta, entre otros.

**Índices de Capital:** El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de septiembre de 2016, es de 6,8% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 10,7%, de acuerdo a las normas de la Superintendencia Nacional de Valores (SNV), (7,8% y 12,3% al 30 de septiembre de 2015).

- ✓ **Mercantil Banco Universal**, según las normas de Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) en Venezuela al 30 de septiembre de 2016, tiene un índice de patrimonio sobre activos de 11,2% y sobre activos ponderados con base en riesgos de 13,7% (9,1% y 12,8% al 30 de septiembre de 2015).
- ✓ **Mercantil Commercebank. N.A.**, con base en las normas de la Oficina del Contralor de la Moneda al 30 de septiembre de 2016 el índice de patrimonio sobre activos es de 9,2% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 12,4%, (9,2% y 12,4% al 30 de septiembre de 2015).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

<b>Resumen de los Estados Financieros</b> (Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)					
	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	Δ Sep. 16 Vs Jun. 16	Δ Sep. 16 Vs Sep. 15
				%	%
Disponibilidades	239.340	200.432	108.794	19,4	120,0
Portafolio de Inversiones	138.127	125.973	92.189	9,6	49,8
Cartera de Créditos, Neta	561.220	447.419	292.510	25,4	91,9
Otros Activos	64.631	56.008	28.089	15,4	130,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.003.317</b>	<b>829.833</b>	<b>521.582</b>	<b>20,9</b>	<b>92,4</b>
Depósitos	843.972	686.187	435.212	23,0	93,9
Pasivos Financieros	13.616	12.168	7.845	11,9	73,6
Otros Pasivos	77.436	66.276	37.722	16,8	105,3
Patrimonio	68.292	65.202	40.803	4,7	67,4
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1.003.317</b>	<b>829.833</b>	<b>521.582</b>	<b>20,9</b>	<b>92,4</b>
<b>Gestión de Patrimonios</b>	<b>138.476</b>	<b>127.817</b>	<b>94.899</b>	<b>8,3</b>	<b>45,9</b>

## Tabla de Contenido

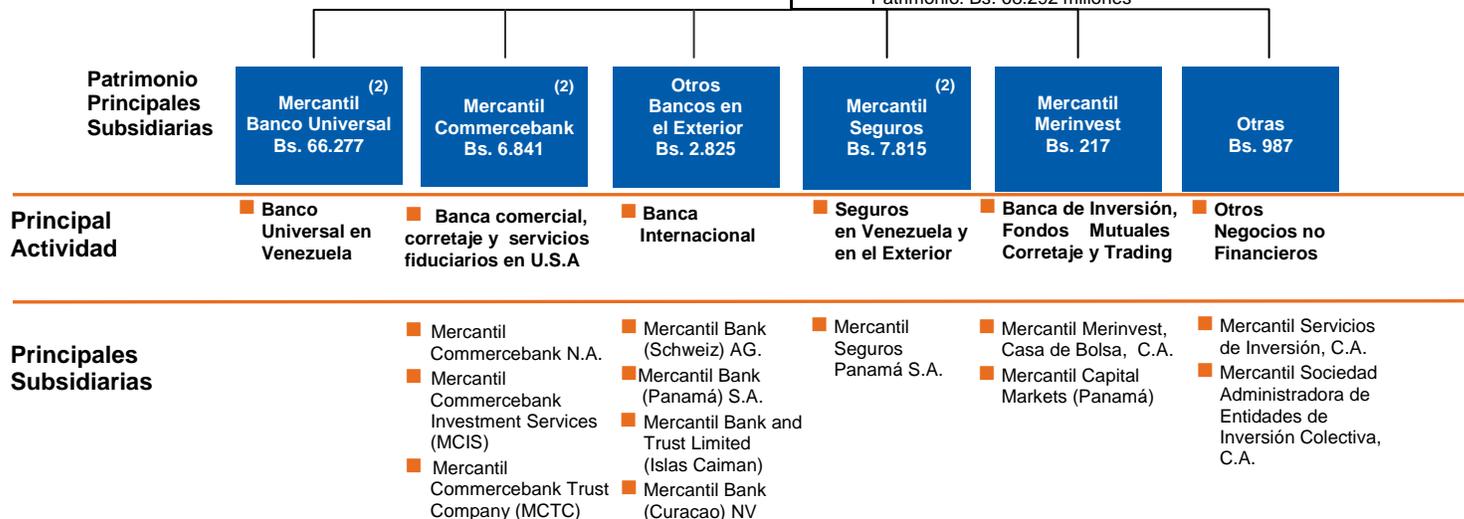
	Págs.
➤ Contribución de las Subsidiarias	4
➤ Participación de Mercado	5
➤ Calificaciones de Riesgo	5
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	6
➤ Resultados en Operación Financiera	
➤ Margen Financiero Bruto	6
➤ Provisión para Cartera de Créditos	7
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	8
➤ Total Gastos Operativos	9
➤ Índices de Eficiencia	10
➤ Balance General	
➤ Liquidez	10
➤ Portafolio de Inversiones	11
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	12
➤ Depósitos	13
➤ Total Activo	14
➤ Obligaciones Financieras	15
➤ Patrimonio	15
➤ Índices de Capital	15
➤ Gestión de Patrimonios	16
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias	17
➤ Eventos Corporativos	20
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano	20
➤ Reconocimientos	21
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	22
➤ Anexo II: Estados Financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	23
➤ Anexo III: Clasificación de la Cartera de Créditos Consolidada	28
➤ Anexo IV: Porcentaje Regulatorio de Cartera de Créditos en Venezuela	29
➤ Anexo V: Evolución de la Acción Resumen de Indicadores Financieros	30
➤ Anexo VI: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	32
➤ Anexo VII: Estados Financieros Mercantil Commercebank Florida Bancorp	34
➤ Anexo VIII: Estados Financieros Mercantil Seguros	36

## Contribución de las Subsidiarias

30 de septiembre de 2016

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS <sup>(1)</sup> (En millones de Bs., excepto porcentajes)

Patrimonio: Bs. 68.292 millones



En millones de Bs. <sup>(1)</sup>							Total
<b>Total Activos</b>	863.777	84.095	7.638	46.526	113	1.170	1.003.317
<b>% Activo</b>	86,1%	8,4%	0,8%	4,6%	0,0%	0,1%	100,0%
<b>Portafolio de Inversiones</b>	91.460	24.112	2.697	19.320	81	456	138.127
<b>Cartera de Créditos (Neta)</b>	501.219	56.522	3.479	0	0	0	561.220
<b>Depósitos</b>	774.378	64.698	4.896	0	0	0	843.972
<b>Contribución</b>							
<b>Resultado neto:</b>							
<b>Trimestre</b>	2.625	86	(238)	319	3	15	2.811
<b>9 meses</b>	11.368	115	(635)	1.210	30	(2.516)	9.573
<b>Gestión de Patrimonios</b>	56.992	18.982	5.607	88	56.807	0	138.476
<b>Número de empleados</b>	6.380	961	121	1.076	40	33	8.611

<sup>1</sup> Información financiera de acuerdo con las normas dictadas por la SNV (Ver resumen en Anexo I). Incluye el efecto de las eliminaciones propias del proceso de consolidación.

<sup>2</sup> Véase análisis por filial en la sección de Resumen de desempeño de subsidiarias bajo sus normas contables regulatorias (Pág. 17)

## Participación de Mercado

	Posicionamiento		Participación en el Sistema	
	Comercial y Universal	Privada	Total	Privado
<b>Venezuela</b>				
<b>Mercantil Banco <sup>(1)</sup></b>				
Créditos al Sector Turismo	4	3	8,5%	18,0%
Créditos al Sector Manufacturero	4	2	10,7%	22,3%
Créditos al Sector Agrario	2	1	15,0%	25,4%
Créditos Hipotecarios (Ley Especial del Deudor Hipotecario)	5	2	6,4%	15,3%
Créditos al Sector Microcréditos	5	4	8,9%	11,3%
Cartera de Créditos Bruta	4	3	11,4%	16,2%
Depósitos de Ahorro	1	1	20,7%	24,8%
Depósitos Totales	4	3	11,1%	15,6%
Captaciones Totales + Otras Obligaciones a la Vista	4	3	10,8%	15,4%
Total de Activos	4	3	10,5%	15,3%
Activos de los Fideicomisos	4	2	7,3%	17,5%
<b>Mercantil Seguros <sup>(2)</sup></b>				
		<b>Mercado Asegurador</b>		
Primas Netas		3	10,2%	
<b>EE.UU.</b>				
<b>Mercantil Commercebank</b>				
Depósitos	<b>EE.UU. <sup>(3)</sup></b>	<b>Florida <sup>(4)</sup></b>		
	126	16		

(1) Cifras según balances de publicación en prensa al 30/09/2016.

(2) Cifras según Publicación de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora al 31/07/2016.

(3) Cifras según American Bankers en base a los 200 Holding Bancarios, Bancos Comerciales y Entidades de Ahorro con más Depósitos en EE.UU. al 31/03/16.

(4) Cifras según Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC), para el Estado de la Florida, USA, al 30/06/2016, para un total de 241 instituciones.

## Calificaciones de Riesgo

	Fitch Ratings	Clave (*)
<b>Mercantil Servicios Financieros</b>		
<b>Calificación Nacional</b>		
Largo Plazo	A+(Ven)	
Corto Plazo	F1+(Ven)	
<b>Obligaciones Quirografarias (largo plazo)</b>	A2	A2
<b>Papeles Comerciales (corto plazo)</b>	A1	A1
<b>Mercantil Banco Universal</b>		
<b>Calificación Nacional</b>		
Largo Plazo	AA-(Ven)	
Corto Plazo	F1+(Ven)	
<b>Calificación Internacional</b>		
Largo Plazo (moneda extranjera y local)	CCC	
Corto Plazo (moneda extranjera y local)	C	
Viabilidad	ccc	
<b>Mercantil Commercebank Florida Bancorp y Mercantil Commercebank N.A.</b>		
Largo Plazo (depósitos) (Mercantil Commercebank N.A.)	BB+	
Largo Plazo	BB	
Corto Plazo	B	
Viabilidad	bb	

(\*) Sociedad Calificadora de Riesgos en Venezuela.

## Análisis de los Estados Financieros Consolidados

### Resultados en Operación Financiera

(En millones de Bs. excepto porcentajes)	Trimestres				9 meses			
	Finalizados en		Δ		Finalizados en		Δ	
	Sep. 2016	Sep. 2015	Bolívares	%	Sep. 2016	Sep. 2015	Bolívares	%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>24.385</b>	<b>11.066</b>	<b>13.319</b>	<b>120,4</b>	<b>58.332</b>	<b>28.000</b>	<b>30.332</b>	<b>108,3</b>
Provisión para Cartera de Créditos	4.349	1.530	2.819	184,2	8.149	3.189	4.960	155,5
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>20.036</b>	<b>9.536</b>	<b>10.500</b>	<b>110,1</b>	<b>50.182</b>	<b>24.811</b>	<b>25.372</b>	<b>102,3</b>
Comisiones y Otros Ingresos	8.348	3.950	4.398	111,3	23.236	9.901	13.336	134,7
Primas de Seguros, Netas de Sinistros	3.885	987	2.898	293,6	7.853	2.663	5.190	194,9
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>32.269</b>	<b>14.473</b>	<b>17.796</b>	<b>123,0</b>	<b>81.271</b>	<b>37.374</b>	<b>43.898</b>	<b>117,5</b>

### Margen Financiero Bruto

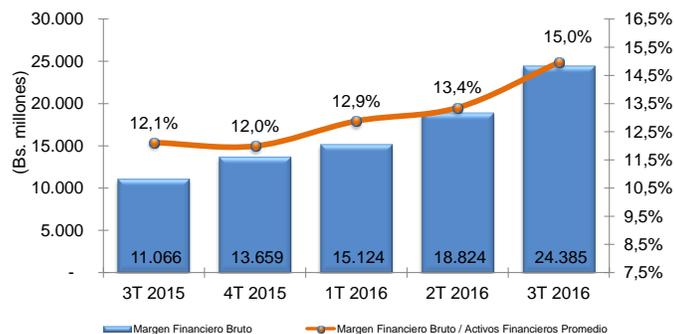
En el tercer trimestre de 2016, el margen financiero bruto alcanzó Bs. 24.385 millones, 120,4% superior al margen del tercer trimestre de 2015, cuando alcanzó Bs. 11.066 millones, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs. 31.818 millones, registrando un incremento de 103,0% respecto al mismo trimestre del año anterior, este aumento se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos por cartera de créditos, que mostraron una variación de 108,5%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 7.433 millones, 61,2% superior al tercer trimestre de 2015.

El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos), se ubicó en 68,6% al cierre del tercer trimestre de 2016 (69,3% al cierre de septiembre de 2015).

- **Mercantil Banco Universal**, alcanzó Bs. 23.260 millones, 120,4% superior al margen financiero del tercer trimestre del año anterior cuando se ubicó en Bs. 10.553 millones, principalmente por el mayor volumen de activos y pasivos financieros. El índice de intermediación financiera se ubicó en 66,2% en septiembre 2016 y en 66,4% en septiembre de 2015.
- **Mercantil Commercebank, N.A.**, alcanzó US\$ 49 millones, 9,3% superior al margen financiero del tercer trimestre del año anterior cuando se ubicó en US\$ 44 millones. El Banco mantiene una porción significativa de sus activos, US\$ 2.347 millones, es decir más del 27%, en colocaciones a corto plazo y títulos emitidos por el gobierno de los Estados Unidos o agencias patrocinadas por éste.

El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 30 de septiembre de 2016 fue 15,0% en comparación al mismo periodo del año anterior de 12,1%.

### Evolución del Margen Financiero



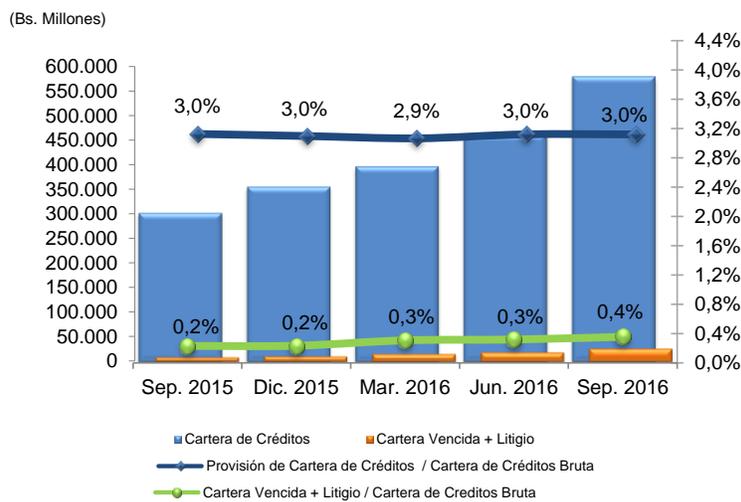
## Provisión para Cartera de Créditos

En el tercer trimestre de 2016, se registró un gasto de Bs. 4.349 millones, superior en Bs. 2.819 millones (184,2%) al tercer trimestre de 2015, cuando alcanzó Bs. 1.530 millones.

- **Mercantil Banco Universal** registró Bs. 4.316 millones de Provisiones para la Cartera de Créditos en el tercer trimestre 2016 (Bs. 1.516 millones en el tercer trimestre de 2015), destinado principalmente a provisiones relacionadas con los sectores, construcción, comercial y consumo, originado por el crecimiento de la cartera de créditos experimentado en el trimestre.
- **Mercantil Commercebank, N.A.** registró US\$ 3 millones de Provisiones para la Cartera de Créditos (US\$ 2 millones en el tercer trimestre de 2015), principalmente para créditos relacionados con el sector comercial.

La provisión acumulada alcanzó Bs. 17.325 millones al 30 de septiembre de 2016, que representa un 3,0% sobre la cartera de créditos bruta mantenida igual al 30 de junio de 2016. Esta provisión representa una cobertura de 842,1% de la cartera vencida y en litigio (940,3% al 30 de junio de 2016).

## Evolución Cartera de Créditos



## Total Comisiones y Otros Ingresos

En el tercer trimestre de 2016, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 8.348 millones, superior en Bs. 4.398 millones (111,3%) al tercer trimestre de 2015 de Bs. 3.950 millones, principalmente por:

- Aumento de Bs. 4.588 millones (125,1%) de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.
- Aumento de Bs. 348 millones (145,6%) en las pérdidas por la actividad de compra y venta de títulos valores.

## Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el tercer trimestre de 2016, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 3.885 millones, 293,6% superior al tercer trimestre de 2015 de Bs. 987 millones. Esta mejora en la actividad de seguros se debe al producto de Personas.

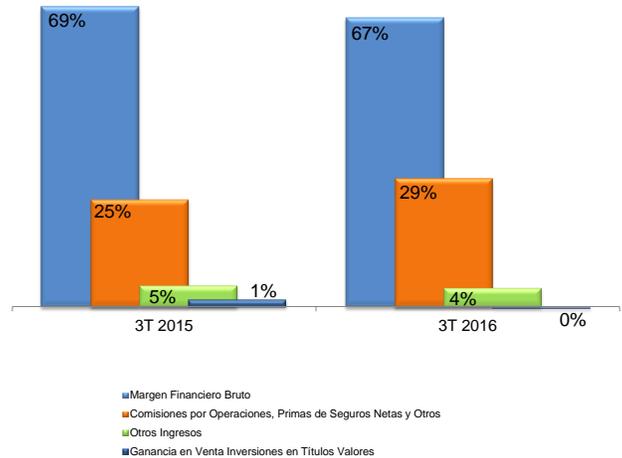
Las primas cobradas correspondientes al tercer trimestre de 2016 fueron de Bs. 20.872 millones, lo que representa Bs. 11.076 millones, 113,1% más que el tercer trimestre de 2015. Este crecimiento se debe principalmente a los productos de Personas (162,6%) y Automóvil (71,3%). Al 31 de julio de 2016, Mercantil Seguros se ubicó en la tercera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado de 10,2%.

Los siniestros y los gastos de administración correspondientes al tercer trimestre de 2016 fueron de Bs. 13.110 millones, superiores en Bs. 6.024 millones (85,0%) con respecto al tercer trimestre de 2015 cuando alcanzaron Bs. 7.086 millones, el crecimiento se debe principalmente al ramo de Personas. El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 59,5% en el tercer trimestre de 2016 (68,6% en el tercer trimestre de 2015). El resultado técnico se ubicó en Bs. 481 millones, superior en Bs. 446 millones (1.306,8%) al tercer trimestre del año 2015 cuando alcanzo Bs. 35 millones, la variación obedece principalmente al incremento en los siniestros incurridos, al aumento en las primas devengadas y al aumento de los aportes y contribuciones.

## Distribución del Total Ingresos - Trimestres

**Bs. 16.003 millones**  
Septiembre 2015

**Bs. 36.618 millones**  
Septiembre 2016



## Total Gastos Operativos

(En millones de Bs. excepto porcentajes)	Trimestres				9 meses			
	Finalizados en		Δ		Finalizados en		Δ	
	Septiembre 2016	Septiembre 2015	Bolívares	%	Septiembre 2016	Septiembre 2015	Bolívares	%
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>32.269</b>	<b>14.473</b>	<b>17.796</b>	<b>123,0</b>	<b>81.271</b>	<b>37.374</b>	<b>43.898</b>	<b>117,5</b>
<b>Gastos Operativos</b>								
Gastos de Personal	7.236	2.935	4.301	146,5	17.342	7.436	9.906	133,2
Otros Gastos Operativos	19.003	6.745	12.258	181,7	46.573	15.775	30.798	195,2
Impuestos Corriente y Diferido	3.218	1.876	1.342	71,5	7.776	4.281	3.495	(81,6)
Intereses Minoritarios	(2)	(1)	(1)	(100,0)	(7)	(5)	(2)	(40,0)
<b>Resultado Neto</b>	<b>2.811</b>	<b>2.916</b>	<b>(105)</b>	<b>(3,6)</b>	<b>9.573</b>	<b>9.878</b>	<b>(305)</b>	<b>(3,1)</b>

En el tercer trimestre de 2016, los gastos operativos fueron de Bs. 26.238 millones, 171,1% superior al tercer trimestre del año 2015 cuando se ubicaron en Bs. 9.680 millones. Este aumento se debe principalmente a:

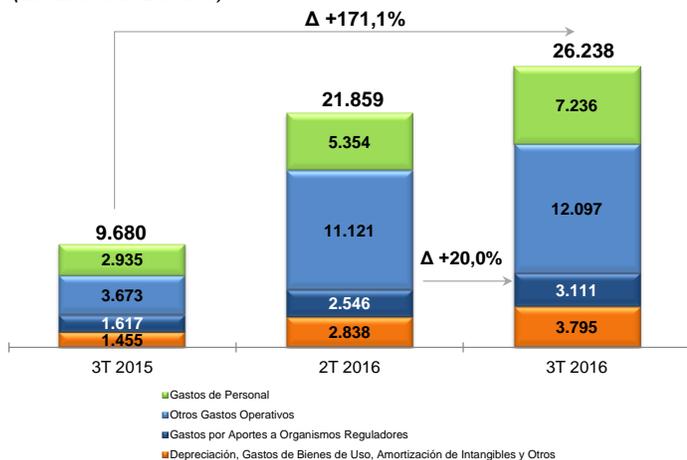
- Bs. 4.301 millones por gastos de personal, 146,5% superior al mismo período del año anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado. Para Mercantil Banco Universal, los activos por empleado pasaron de Bs. 60,6 millones en el 2015 a Bs. 135,5 millones en el 2016. En Mercantil Seguros, la prima neta cobrada por empleado pasó de Bs. 6,7 millones en el 2015 a Bs. 19,5 millones en el 2016. En el caso de los negocios en el exterior, los activos por empleado pasaron de US\$ 8,0 millones en el 2015 a US\$ 8,8 millones en el 2016.
- Bs. 1.494 millones (92,4%) de aumento en los gastos por aportes a organismos reguladores.
- Bs. 1.143 millones (205,0%) de aumento en los gastos por impuestos y contribuciones.
- Bs. 9.620 millones (210,5%) de aumento en los gastos operativos.

El aumento de Bs. 1.342 millones (71,5%) en el gasto de impuesto sobre la renta es debido principalmente a que las actividades financieras y de seguros quedaron excluidas del sistema de ajuste por inflación como consecuencia de cambios en la normativa fiscal en Venezuela. Asimismo la tarifa aplicable incrementó para estas actividades de 34% a 40%.

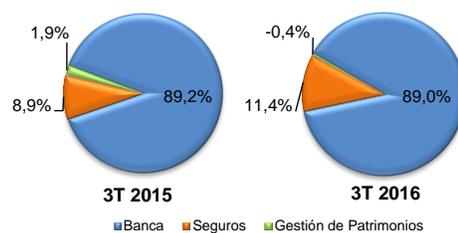
## Total Gastos Operativos

### Trimestres

(En millones de Bolívares)



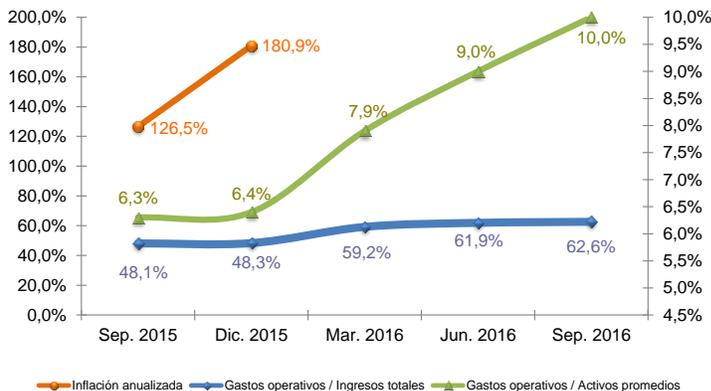
## Distribución del Resultado Neto por Segmentos de Negocios



## Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en septiembre de 2016 en 10,0% siendo en septiembre 2015, 6,3%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en septiembre de 2016 en 62,6% (48,1% en septiembre 2015). Los Gastos de Personal y Operativos se ven afectados por la inflación en Venezuela que fue de 180,9% en los últimos 12 meses al 31 de diciembre de 2015.

La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual en las geografías donde se desenvuelve. En el caso de Venezuela estos esfuerzos han logrado reducir los significativos impactos de la inflación.



## Balance General

A continuación se comentan las principales variaciones del balance general durante el tercer trimestre de 2016, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el tercer trimestre de 2015

**Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios**  
(En millones de Bs., excepto porcentajes)

	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	Δ	Δ	Sept. 16 vs. Sep. 15	Δ
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	239.340	200.432	108.795	38.907	19,3	130.545	120,0
Portafolios de Inversiones	138.143	125.955	92.189	12.172	9,7	45.954	49,8
Cartera de Créditos, Neta	561.220	447.419	292.510	113.802	25,4	268.710	91,9
Total Activo	1.003.317	829.833	521.582	173.484	20,9	481.735	92,4
Depósitos	843.972	686.187	435.212	157.785	23,0	408.761	93,9
Patrimonio	68.292	65.202	40.803	3.090	4,7	27.490	67,4
Gestión de Patrimonios	138.476	127.817	94.899	10.659	8,3	43.577	45,9

## Liquidez

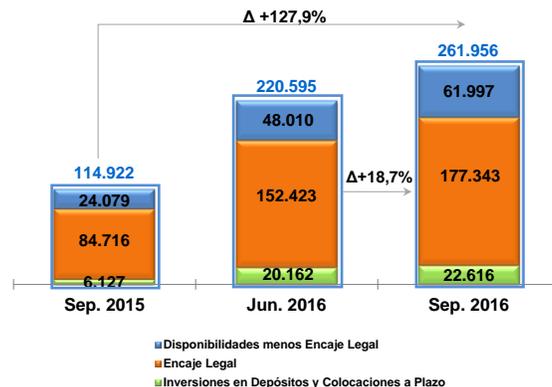
Al cierre del tercer trimestre de 2016, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 18,7%, alcanzando un saldo de Bs. 261.956 millones, superior en Bs. 41.361 millones respecto al 30 de junio de 2016, cuando se ubicaron en Bs. 220.595 millones. Este aumento se ve reflejado principalmente en las cuentas mantenidas en el Banco Central de Venezuela.

Respecto al 30 de septiembre de 2015, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 147.034 millones (127,9%), al pasar de Bs. 114.922 millones a Bs. 261.956 millones.

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 28,4% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 44,7%, siendo de 29,2% y 47,6%, respectivamente, para junio de 2016 y de 25,0% y 46,2% respectivamente, al cierre del tercer trimestre de 2015.

## Liquidez

(En millones de Bolívars)



## Portafolio de Inversiones

Al cierre del tercer trimestre de 2016, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 138.127 millones, superior en Bs. 12.172 millones (9,7%) con respecto al segundo trimestre del año 2016, cuando se ubicó en Bs. 125.955 millones.

Respecto al 30 de septiembre de 2015, el portafolio de inversiones creció Bs. 45.938 millones (49,8%) al pasar de Bs. 92.189 millones a Bs.138.127 millones.

Las variaciones en este rubro de manera individual por subsidiaria son como siguen:

(En millones, excepto porcentajes)		Septiembre 2016	Junio 2016	Δ	
				Abs.	%
Mercantil Banco Universal	Bs.	104.328	92.681	11.647	12,6
Mercantil Seguros	Bs.	20.555	18.434	2.122	11,5
Mercantil Commercebank	US\$	2.393	2.450	(57)	(2,3)

Las Inversiones por vencimiento y rendimiento, al cierre del tercer trimestre de 2016 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento y Rendimiento (Expresado en millones de Bs., excepto porcentajes)											
AÑOS	Para negociar	Disponibles para la venta		Mantenidas al Vencimiento		Depósitos a Plazo		Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida		TOTAL	
	Bs. <sup>1</sup>	Bs. <sup>1</sup>	% <sup>3</sup>	Bs. <sup>2</sup>	% <sup>3</sup>	Bs. <sup>1</sup>	Bs. <sup>1</sup>	%	Bs. <sup>1</sup>		% <sup>3</sup>
Menos 1	257	5.386	8,0	1.777	5,5		22.616	8,6	3.076	5,4	33.111
De 1 a 5	180	9.143	8,3	9.800	5,1				1	14,6	19.125
Más 5	221	33.971	7,5	50.907	6,6	763			29	2,0	85.891
	<b>658</b>	<b>48.500</b>		<b>62.484</b>		<b>763</b>	<b>22.616</b>		<b>3.106</b>		<b>138.127</b>

Los bonos de la deuda pública nacional emitidos por el Estado Venezolano, representan 0,53 veces el patrimonio y 3,6% de los activos de Mercantil (0,45 y 3,6% en junio de 2016, respectivamente). En Mercantil Banco Universal, estos títulos representan 0,38 veces el patrimonio y 2,9% de los activos (0,40 y 3,2% en junio de 2016, respectivamente).

Al 30 de septiembre de 2016, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal ha adquirido por requerimiento del Ejecutivo Nacional, Valores Hipotecarios, Certificados de Participación, Bonos Agrícolas y Acciones, por un monto de Bs. 52.335 millones, los cuales representan el 57,3% del portafolio de inversiones y 1,0 veces su patrimonio (Bs. 47.888 millones los cuales representan el 59,3% de su portafolio de inversiones y 1,0 veces su patrimonio al 30 de junio de 2016).

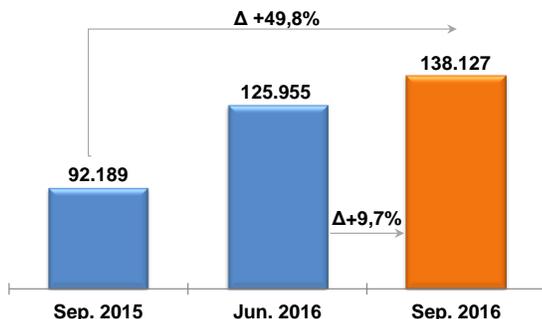
<sup>1</sup> Valor de mercado.

<sup>2</sup> Costo amortizado.

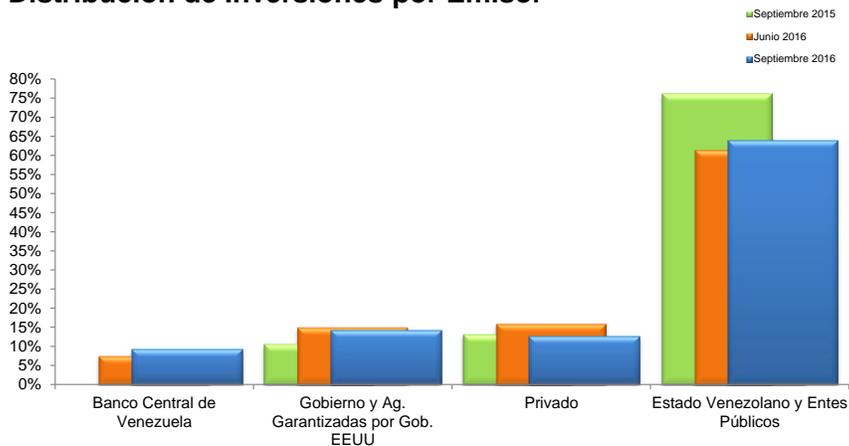
<sup>3</sup> El rendimiento se basa en el costo amortizado al final del período. Se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) sobre el costo amortizado o valor de mercado.

## Portafolio Inversiones

(En millones de Bolívars)



## Distribución de Inversiones por Emisor



## Actividad de Intermediación

### Cartera de Créditos

Al cierre del tercer trimestre de 2016, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 561.220 millones, lo que representa un aumento de 25,4% respecto al segundo trimestre del año 2016, cuando se ubicó en Bs. 447.419 millones.

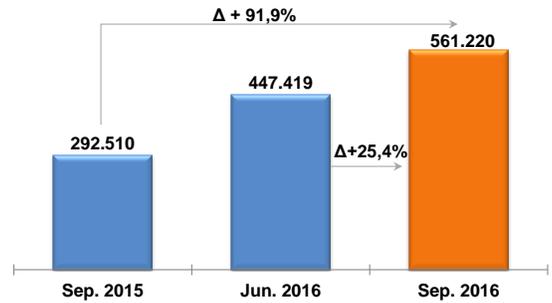
Respecto al 30 de septiembre de 2015, la cartera de créditos aumentó Bs. 268.710 millones (91,9%), al pasar de Bs. 292.510 millones a Bs. 561.220 millones.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

(En millones, excepto porcentajes)		Septiembre 2016	Junio 2016	Δ	
				Abs.	%
Mercantil Banco Universal	Bs.	501.226	389.929	111.297	28,5
Mercantil Commercebank	US\$	5.666	5.441	226	4,2

### Cartera de Créditos Neta

(En millones de Bolívares)



El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,3% igual al cierre de junio 2016.

El índice por subsidiaria es como sigue:

- Mercantil Banco Universal 0,3% igual al sistema financiero venezolano.
- Mercantil Commercebank, N.A. se mantuvo igual al cierre del trimestre anterior de 0,3%. Los créditos sin devengo de intereses se ubicaron en 1,3% del total de la cartera de créditos (1,1% al cierre del trimestre anterior).

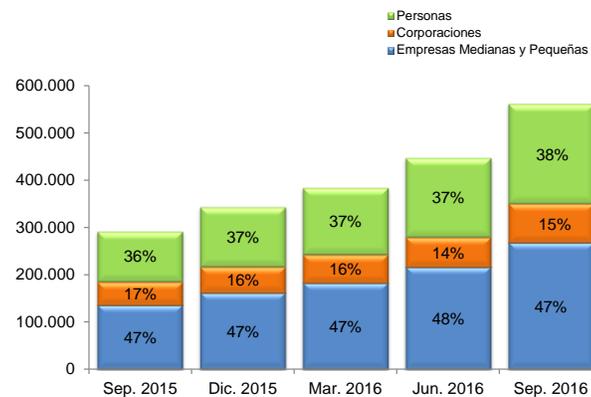
El 99,5% de la cartera de créditos de Mercantil está en situación vigente al 30 de septiembre de 2016. La provisión para la cartera representa una cobertura de 842,1% de la cartera vencida y en litigio (940,3% al 30 de junio de 2016), siendo este indicador de 957,9% en Mercantil Banco Universal (1.066% al 30 de junio de 2016) y 454,4% en Mercantil Commercebank (514,5% al 30 de junio de 2016).

El posicionamiento de mercado de las principales filiales se encuentra en la página 5 y 17.

La distribución de la cartera de créditos por actividad económica, vencimiento, ubicación geográfica y tipo de riesgo, se encuentra en el Anexo III.

### Cartera de Créditos por Segmento de Negocios

(En millones de bolívares)



## Depósitos

Al cierre del tercer trimestre de 2016, los depósitos alcanzaron Bs. 843.972 millones, lo que representa un aumento de Bs. 157.785 millones (23,0%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 686.187 millones.

Respecto al 30 de septiembre de 2015, los depósitos crecieron Bs. 408.761 millones (93,9%) al pasar de Bs. 435.211 millones a Bs. 843.972 millones.

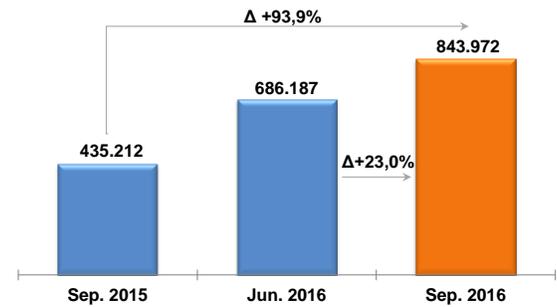
La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 632.897 millones, 29,1% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 75,0% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro y los depósitos a plazo se incrementaron Bs. 14.159 millones (8,1%) y Bs. 916 millones (4,5%), respectivamente, en el mismo período.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

(En millones, excepto porcentajes)		Septiembre 2016	Junio 2016	Δ	
				Abs.	%
Mercantil Banco Universal	Bs.	776.407	625.004	151.403	24,2
Mercantil Commercebank	US\$	6.538	6.451	87	1,4

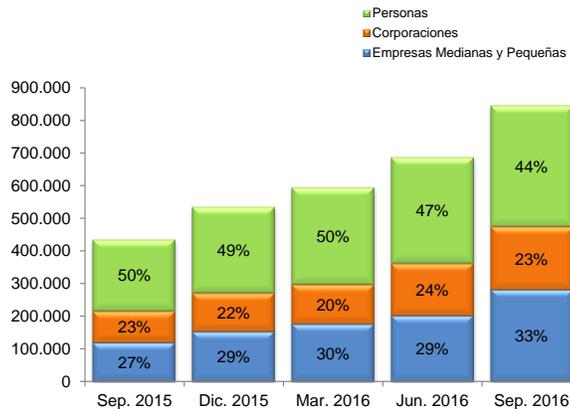
## Depósitos

(En millones de Bolívars)



El análisis de las principales filiales de Mercantil y su posicionamiento de mercado de las principales filiales se encuentra en la página 5 y 17.

## Depósitos por Segmento de Negocios (En millones de bolívars)



## Total Activo

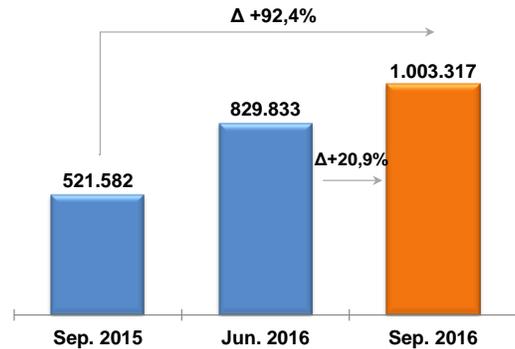
Al cierre del tercer trimestre de 2016 el total activo registro un incremento de 20,9%, alcanzando un saldo de Bs. 1.003.317 millones, superior en Bs. 173.484 millones respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 829.833 millones. Este crecimiento se debe al comportamiento de las disponibilidades, inversiones y de la cartera de créditos, los cuales crecieron en Bs. 38.907 millones, Bs. 12.170 millones y Bs. 113.802 millones, respectivamente. De esta manera, los activos productivos alcanzan una ponderación de 72,3% sobre el total de activo, superior en Bs. 128.851 millones (21,6%) con relación al trimestre anterior.

Respecto al 30 de septiembre de 2015, los activos crecieron Bs. 481.735 millones (92,4%), al pasar de Bs. 521.582 millones a Bs. 1.003.317 millones.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

## Total Activo Consolidado

(En millones de Bolívars)



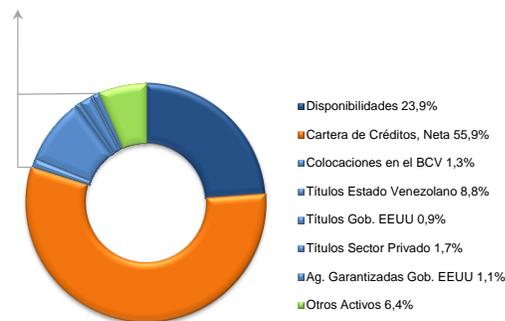
(En millones, excepto porcentajes)		Septiembre 2016	Junio 2016	Δ	
				Abs.	%
Mercantil Banco Universal	Bs.	876.818	709.059	167.759	23,7
Mercantil Seguros	Bs.	48.682	43.571	5.111	11,7
Mercantil Commercebank	US\$	8.436	8.270	166	2,0

El análisis de las principales filiales de Mercantil y su posicionamiento de mercado se encuentran en las páginas 5 y 17.

La composición del activo total mantuvo a la cartera de créditos como elemento principal con una participación del 55,9%, las disponibilidades presentan una participación de 23,9%, mientras que al final del trimestre el portafolio de inversiones alcanzó una participación de 13,8%.

## Distribución de Activos Total Bs. 1.003.317 millones Septiembre 2016

Portafolio de Inversiones 13,8%



## Obligaciones Financieras

Al cierre del tercer trimestre del año 2016, las obligaciones financieras alcanzaron Bs.15.276 millones, superior en 7,8% con respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 14.173 millones, **respecto al 30 de septiembre de 2015**, las obligaciones aumentaron 71,4%.

	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015
(Expresado en millones de bolívars)	Bs.	Bs.	Bs.
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la institución	533	878	359
Obligaciones Subordinadas	1.127	1.127	706
Otros pasivos financieros	13.616	12.168	7.845
	<b>15.276</b>	<b>14.173</b>	<b>8.910</b>

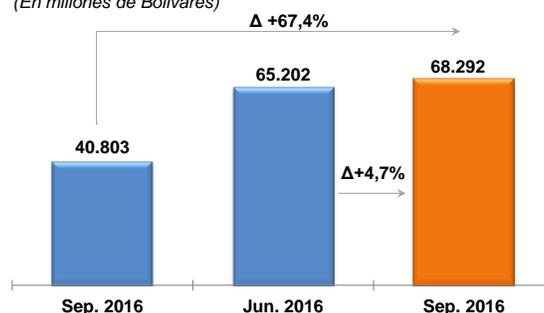
## Patrimonio

Al cierre del tercer trimestre de 2016, el patrimonio se ubicó en Bs. 68.292 millones lo que representa un aumento de Bs. 3.090 millones (4,7%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 65.202 millones, **respecto al tercer trimestre de 2015** el patrimonio aumentó 67,4%, cuando se ubicó en Bs. 40.802 millones.

La variación en el tercer trimestre de 2016, obedece principalmente al resultado neto del periodo de Bs. 2.811 millones y al aumento de Bs. 276 millones por ajuste a valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta, entre otros.

## Patrimonio

(En millones de Bolívars)



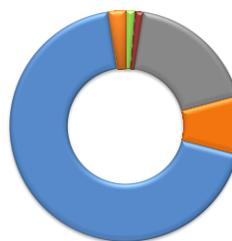
## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de septiembre de 2016, es de 6,8% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 10,7%, de acuerdo a las normas de la SNV, (7,8% y 12,3% al 30 de septiembre de 2015).

- **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de septiembre de 2016, el índice de patrimonio sobre activos es de 11,2% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 13,7% (9,1% y 12,8% al 30 de septiembre de 2015).
- **Mercantil Commercebank. N.A.**, con base en las normas de la Oficina del Contralor de la Moneda al 30 de septiembre de 2016 el índice de patrimonio sobre activos es de 9,2% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 12,4%, (9,2% y 12,4% al 30 de septiembre de 2015).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

## Estructura del Patrimonio Septiembre 2016



- Capital social 1%
- Reserva legal 1%
- Prima en emisión de acciones 19%
- Ajuste por traducción de activos netos en filiales en el exterior 8%
- Resultados acumulados 70%
- Superávit no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones 1%

## Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores, administración de fondos mutuales y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de septiembre de 2016, alcanzaron Bs. 138.476 millones, superior en 8,3% y en 45,9% al comparar con cierre del trimestre anterior y septiembre de 2015, respectivamente, según el siguiente detalle:

ACTIVOS NETOS TOTALES					
<i>(En millones bolívares, excepto porcentajes)</i>					
	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	Δ Sep. 16 vs Jun. 16 %	Sep. 16 vs. Sep. 15 %
<b>Fideicomiso</b>	48.808	40.297	29.512	11,2	51,8
<b>Fondos Mutuales</b>	3.286	3.109	2.496	5,7	31,6
<b>Corretaje</b>	66.027	60.340	44.189	9,4	49,4
<b>Asesoría Financiera</b>	5.466	5.571	3.667	(1,9)	49,1
<b>Custodia Títulos Valores</b>	18.889	18.500	15.035	2,1	25,6
<b>Total Gestión de Patrimonios Bs.</b>	<b>138.476</b>	<b>127.817</b>	<b>94.899</b>	<b>8,3</b>	<b>45,9</b>

Al cierre del tercer trimestre de 2016, el Fideicomiso administra activos por Bs. 48.808 millones, el cual registró un incremento de 11,2% y 51,8% al comparar con el cierre del trimestre anterior y septiembre de 2015, respectivamente. Al 30 de septiembre de 2016, el fideicomiso se ubica en el segundo lugar entre la banca privada y el cuarto lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

Al cierre de septiembre de 2016, Mercantil mantiene su posición de líder en la industria de fondos mutuales en Venezuela. Los activos administrados a través de Fondos Mutuales aumentaron 5,7% y 31,6% al comparar con el cierre del trimestre anterior y septiembre de 2015, respectivamente, ubicándose en Bs. 3.286 millones.

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y asesoría financiera) en el contexto de los mercados financieros mundiales, así al cierre de septiembre de 2016 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 71.493 millones, superior en 8,5% respecto al cierre anterior (49,4% de aumento respecto al cierre de septiembre 2015).

## Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

### Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 166.708 millones (23,9%) respecto a junio de 2016. Durante el tercer trimestre de 2016 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 111.297 millones (28,5%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 150.448 millones (23,8%) alcanzando la cifra de Bs. 501.219 millones y Bs. 781.720 millones, respectivamente. La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,3%, igual sistema financiero venezolano. La provisión para la cartera representa una cobertura de 957,9% de la cartera vencida y en litigio (1.066% al 30 de junio de 2016).

Al 30 de septiembre de 2016 la subsidiaria Mercantil Banco Universal es el cuarto banco en términos de activos totales, con una participación de mercado del 10,5%, teniendo la primera institución el 20,5% y los 4 principales bancos de Venezuela el 59,8% de participación del total del sistema financiero. Adicionalmente ocupa el segundo lugar del sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector manufactura e hipotecario con una participación de mercado del 10,7% y 6,4%, respectivamente. En los créditos destinados al sector agrario ocupa el primer lugar con una participación de mercado del 15,0%. Mercantil es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado de 20,7%.

El patrimonio creció Bs. 8.413 millones (18,8%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 54.293 millones. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 3.463 millones, aumento Bs. 3.098 millones por aportes patrimoniales no capitalizados, aumento de Bs. 2.866 millones por prima en emisión de acciones, disminución de Bs. 227 millones por ajuste a valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta y disminución de Bs. 811 millones por ajuste por traducción de filiales en el exterior, entre otros. Al 30 de septiembre de 2016, el índice de patrimonio sobre activos es de 11,2% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 13,7% (mínimo requerido 12%).

En el tercer trimestre de 2016, el resultado neto de Bs. 3.463 millones representó un aumento de Bs. 852 millones (32,6%) respecto al tercer trimestre de 2016, principalmente por el incremento de Bs. 12.624 millones en el margen financiero bruto producto del crecimiento de los activos y pasivos financieros, Bs. 5.148 millones en ingresos netos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, Bs. 2.815 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumentos de Bs. 11.922 millones en los gastos de personal y operativos, Bs. 1.194 millones en los aportes a organismos reguladores.

La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual. Estos esfuerzos han logrado reducir los significativos impactos de la inflación.

#### Mercantil C.A., Banco Universal Consolidado (En millones de bolívares)

	Sep. 2016	Jun. 2016	Sep. 2015
Total Activo	864.472	697.764	443.086
Portafolio de Inversiones	91.394	80.798	63.677
Cartera de Créditos, neta	501.219	389.922	256.359
Depósitos	781.720	631.272	398.667
Patrimonio	54.293	45.880	31.053
Resultado Neto del Trimestre	3.463	4.719	2.611
Resultado Neto de 9 meses	11.559		8.593

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

### Evolución del Margen Financiero



## Mercantil Commercebank, N.A.

El activo total creció US\$ 161 millones, (1,9%) respecto a junio de 2016 y US\$ 432 millones (5,4%) respecto al tercer trimestre de 2015. La cartera de créditos neta se ubicó en US\$ 5.665 millones, superior al trimestre anterior en US\$ 222 millones y aumentó 3,9% respecto al tercer trimestre de 2015. Al 30 de septiembre de 2016 el Banco mantiene US\$ 2.347 millones (27,8% del total de activos) principalmente en colocaciones a corto plazo y títulos emitidos por el gobierno de los Estados Unidos o agencias patrocinadas por este. Los depósitos del Banco alcanzaron US\$ 6.588 millones al cierre de septiembre de 2016, superior al trimestre anterior en US\$ 88 millones y aumento de 3,0% respecto al tercer trimestre de 2015.

Los activos improductivos (créditos sin devengo de intereses y bienes recibidos en pago) se mantuvieron en US\$ 72 millones similares a los obtenidos a septiembre de 2015. Respecto del total de activos, los activos improductivos constituyen 0,9% similar al obtenido en septiembre de 2015. Respecto al total de préstamos, la morosidad se ubicó en 1,3% al cierre de septiembre 2016 que compara con 1,2% en el tercer trimestre de 2015.

### Mercantil Commercebank, N.A.

Consolidado

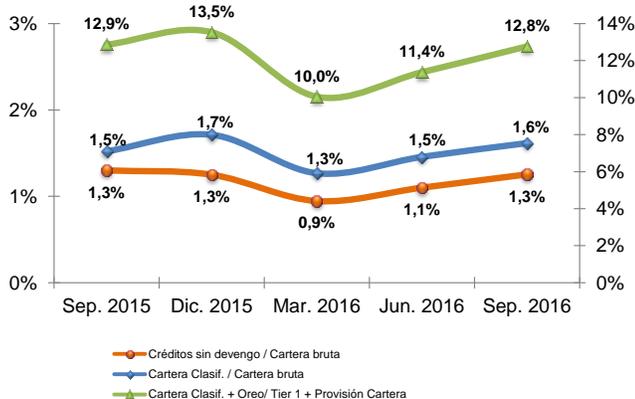
(En millones de US\$)

	Sep. 2016	Jun. 2016	Sep. 2015
Total Activo	8.457	8.297	8.025
Portafolio de Inversiones	2.426	2.426	2.278
Cartera de Créditos, neta	5.665	5.443	5.451
Depósitos	6.588	6.499	6.397
Patrimonio	785	780	755
Resultado Neto del Trimestre	9	9	4
Resultado Neto de 9 meses	23		17

Cifras presentadas de acuerdo con Principios Contables de Aceptación General en Estados Unidos de América (USGAAP)

Resulta en 1,3% al cierre de septiembre 2016 que compara con 1,2% en el tercer trimestre de 2015.

### Indices Calidad de Cartera de Créditos



El patrimonio del Banco al 30 de septiembre de 2016 ascendió a US\$ 785 millones, superior en US\$ 5 millones respecto del trimestre anterior, que incluye el resultado del trimestre de US\$ 9 millones, disminución de US\$ 2,3 millones por ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta y US\$ 1,5 millones por dividendos pagados. Al 30 de septiembre de 2016 el índice de patrimonio sobre activos y el de activos ponderados con base a riesgos elaborados bajo las normas de la Oficina del Contralor de la Moneda, se mantuvieron similares al mismo periodo del año anterior para ubicarse en 9,2% y 12,4%, respectivamente al 30 de septiembre de 2016.

En el tercer trimestre de 2016, el resultado neto de US\$ 9 millones representó un aumento de US\$ 5 millones (103,4%) respecto al tercer trimestre de 2015, el cual es atribuido al aumento del margen financiero bruto en US\$ 4 millones, aumento del gasto por provisión para cartera de créditos en US\$ 3 millones, aumento en las comisiones y otros ingresos en US\$ 6 millones, al aumento de los gastos operativos y de personal en US\$ 1 millón y el gasto de impuesto aumentó US\$ 1 millón.

## Mercantil Seguros

En el tercer trimestre de 2016, **la recaudación de primas** se ubicó en Bs. 20.872 millones, 113,1% superior al cierre del tercer trimestre de 2015, cuando alcanzó Bs. 9.797 millones. Al cierre del 31 de julio de 2016, Mercantil Seguros se ubicó en la tercera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 10,2%.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 30 de septiembre de 2016, Bs. 76.065 millones, lo que representa un aumento del 15,6% en comparación con junio de 2016. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 32.786 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al cierre del 30 de septiembre de 2016, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 60.578 millones, superior en 15,5% al trimestre anterior. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 41.693 millones (20,8% superior en relación al trimestre anterior y 122,1% superior al cierre de septiembre de 2015), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

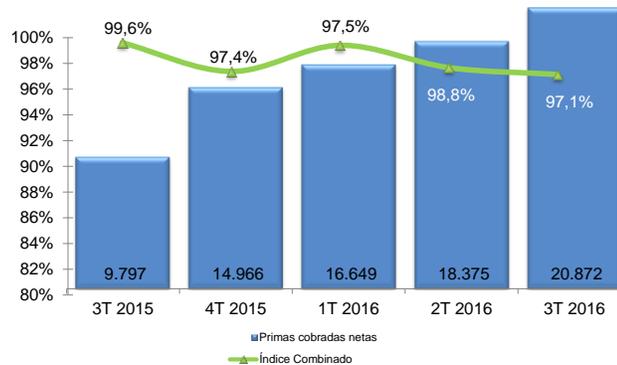
**En el tercer trimestre de 2016, el resultado técnico** cerró en Bs. 481 millones, con un índice combinado<sup>1</sup> de 97,1%. **El resultado neto** del tercer trimestre de 2016 asciende a Bs. 542 millones (41,0% superior al cierre del tercer trimestre de 2015). El índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 59,5% (68,6% en el 2015).

### Mercantil Seguros C.A. Consolidado (En millones de Bs.)

	Sep. 2016	Jun. 2016	Sep. 2015
Total Activo	76.065	65.798	28.867
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	41.693	34.506	18.768
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	18.884	17.957	4.700
Patrimonio	32.786	27.158	10.572
Resultado Neto del Trimestre	542	452	385
Resultado Neto de 9 meses	4.197		1.362
Primas Cobradas Trimestre	20.872	18.375	9.797
Primas Cobradas 9 meses	55.896		24.050

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

### Primas Cobradas Netas e Índice Combinado<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

## Eventos Corporativos

### Aumento de Capital de Mercantil Servicios Financieros

La Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Mercantil Servicios Financieros celebrada en septiembre de 2016, aprobó el aumento de su capital social en la cantidad de Bs. 12.414.173.878,50, elevando de Bs. 6,50 a Bs. 125,00 el valor nominal de cada una de las 104.760.961 acciones que conforman el capital suscrito y pagado, permaneciendo inalterado el número de acciones que conforman dicho capital, el cual pasa de Bs. 680.946.246,50 a Bs. 13.095.120.125. Este aumento será totalmente pagado con la Prima en emisión de acciones registrada al cierre de agosto de 2016.

### Mercantil Commercebank presenta nueva plataforma de su servicio Banca Personal en Línea

Mercantil Commercebank realizó recientemente el lanzamiento de la nueva plataforma e imagen de su servicio de Banca Personal en Línea. Además de los servicios habituales que ofrece la banca en línea, los clientes de Mercantil Commercebank disponen de nuevas funcionalidades:

- Acceso práctico y con la seguridad de siempre. Ahora la Tarjeta de Coordinadas (Secure Access Card) ya no es necesaria para ingresar.
- Visión completa de la relación bancaria y un menú desplegable en una misma página para ver un resumen consolidado de todas sus cuentas.
- Posibilidad de solicitar avances de líneas de crédito, configurar pagos de préstamos automáticos, transferir fondos entre las cuentas de Mercantil Commercebank, abrir un Certificado de Depósito, registrar un dispositivo móvil, entre otros servicios.

### Mercantil Commercebank ahora es parte Allpoint, la red de cajeros automáticos más grande de los Estados Unidos de América.

Allpoint cuenta con más de 43.000 cajeros automáticos en los Estados Unidos y con 55.000 a nivel internacional.

Clientes personales o comerciales podrán disfrutar de una serie de beneficios con la red de cajeros automáticos Allpoint. Los clientes de Mercantil Commercebank tendrán la posibilidad de retirar dinero de sus cuentas y solicitar el balance de la cuenta desde comercios locales tales como supermercados, farmacias y estaciones de servicio, totalmente libre de cargos. Al ser parte de la red de cajeros automáticos Allpoint, los cajeros automáticos de Mercantil Commercebank aumentará su presencia en gran medida en la Florida, Texas y Nueva York. Para comodidad los clientes pueden localizar el cajero automático más cercano llamando a una línea de atención al cliente las 24 horas del día 1-800-976-4917.

### La web de Mercantil Merinvest cambió y ahora puede ingresar desde cualquier dispositivo

Mercantil Merinvest remozó su página web y, a partir de ahora, se podrá acceder a ella desde cualquier dispositivo: computadora, portátil, tableta o teléfono inteligente.

El cambio también es de imagen, incorpora un diseño más intuitivo, atractivo y funcional que permite navegar con la seguridad de siempre y hallar con más facilidad información sobre los productos y servicios de la empresa.

A la página web se ingresa al escribir [www.mercantilmerinvest.com](http://www.mercantilmerinvest.com).

## Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano

### El Banco Central de Venezuela (BCV) emite resolución 16-08-01 referida al cálculo de la posición de encaje

El BCV emite resolución mediante la cual dispone que una vez que ese Ente determine la posición del encaje correspondiente a las instituciones bancarias, deducirá de la posición de encaje resultante un monto equivalente al que fuera liquidado por cada institución con ocasión de la adquisición en el mercado primario y hasta el día hábil anterior a la fecha de vencimiento de los Certificados de Participación Desmaterializados Simón Bolívar 2016", emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A. durante el año 2016 en el marco del programa social Gran Misión Vivienda Venezuela.

### El BCV fijó los límites máximos de Comisiones, Tarifas y (o) Recargos que podrán cobrar los Bancos por sus operaciones y actividades

El BCV fijó los límites máximos de Comisiones, Tarifas y (o) Recargos que podrán cobrar los Bancos por sus operaciones y actividades, aumentando las relativas a cuentas de depósito, tarjetas de débito y crédito, cajeros automático, transferencias, cámara de compensación, operaciones efectuadas en agencias, taquillas externas, banca móvil y corresponsales no bancarias.

## Reconocimientos

### **Auditoria anual de Mercantil Banco de Fondonorma finalizó con cero No conformidades**

Con un resultado óptimo, que bajo la metodología del organismo certificador de la calidad en Venezuela Fondonorma es un cero (0) "No conformidades", concluyó en septiembre la auditoría anual de seguimiento en Mercantil Banco. Las 7 líneas de servicio de Mercantil Banco auditadas por Fondonorma son:

- Préstame
- Red ATM
- Solicitud grabación y entrega de TDC
- Centro de atención al Cliente (CAM)
- Mercantil en Línea
- Fideicomiso laboral
- Taquilla oficinas y Vía Rápida

La Política de la Calidad de Mercantil Banco se basa en "proporcionar una gama de productos y servicios financieros de excelente calidad que satisfagan las expectativas de nuestros clientes, externos e internos, realizando nuestro trabajo con eficiencia y eficacia en un ambiente de mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad y de los recursos humanos".

### **Mercantil Commercebank obtuvo la calificación de "Sobresaliente" en la evaluación de desempeño de la Ley de Reversión Comunitaria (CRA)**

La Oficina del Contralor de la Moneda (OCC) concedió a Mercantil Commercebank la calificación de "Sobresaliente" en la evaluación de desempeño de la Ley de Reversión Comunitaria (CRA). La calificación es la más alta que puede ser concedida a una institución financiera en los Estados Unidos. El Banco ha recibido esta calificación desde el año 2000. Los puntos clave de referencia del informe incluyen:

- La actividad crediticia refleja excelente capacidad de respuesta a las necesidades de crédito
- El nivel de préstamos para el desarrollo de la comunidad es excelente
- El Banco proporcionó un excelente nivel de servicio

## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo a normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SNV) en Bolívars. A continuación se presenta un resumen de algunos principios de contabilidad en uso:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página. 4.

#### Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SNV, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios. En consecuencia, los activos fijos, entre otros, se encuentran al valor ajustado por los efectos de la inflación hasta el 31 de diciembre de 1999. El valor de mercado determinado por avalúos independientes, es mayor que el costo ajustado por inflación antes indicado. Las nuevas adiciones están siendo registradas a su costo de adquisición.

#### Diferencias entre las normas contables de la SNV y las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en Venezuela (SUDEBAN) y USGAAP

Las principales partidas de conciliación entre las normas SNV anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SNV.
- Bajo las normas SNV los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias del portafolio para comercialización de acciones y las fluctuaciones que por vía de excepción la SUDEBAN dispone su registro en el patrimonio y que son registrada con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN lo autorice.

Las principales partidas de conciliación entre las normas SNV anteriormente expuestas y los USGAAP para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- ISLR diferido: Los USGAAP permiten reconocer impuesto diferido sobre el total de las provisiones para la cartera de créditos, mientras que las normas de la SNV solo permiten el reconocimiento sobre las provisiones que se mantengan para los créditos clasificados como alto riesgo e irrecuperables.
- Provisión para bienes recibidos en pago: Las normas de la SNV establecen que los bienes inmuebles recibidos en pago se provisionan en un 100% al cabo de un año contado a partir de la fecha de incorporación, bajo USGAAP no se establecen plazos para su amortización. (Ver conciliación utilidad SNV con USGAAP Pág. 34)

## ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.  
BALANCE GENERAL CONSOLIDADO  
ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS  
(En millones de bolívares, excepto porcentajes)

			△		△		
	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	Sept. 16 vs Jun 16 Bolívares	%	Sept. 16 vs Sep. 15 Bolívares	%
<b>DISPONIBILIDADES</b>							
Efectivo	6.980	8.523	5.995	(1.543)	(18,1)	985	16,4
Banco Central de Venezuela	209.871	174.296	91.794	35.575	20,4	118.077	128,6
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	212	344	327	(132)	38,4	(115)	35,2
Bancos y Otras Instituciones Financieras del Exterior	2.413	3.271	1.745	(858)	26,2	668	38,3
Efectos de Cobro Inmediato	19.865	13.998	8.933	5.867	41,9	10.932	122,4
	239.340	200.432	108.795	38.907	19,3	130.545	120,0
<b>PORTAFOLIO DE INVERSIONES</b>							
Inversiones para Negociar	658	286	9	372	130,1	649	7.211,1
Inversiones Disponibles para la Venta	48.500	52.260	40.190	(3.760)	(7,2)	8.310	20,7
Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento	62.484	49.489	44.459	12.995	26,3	18.025	40,5
Portafolio para Comercialización de Acciones	763	467	313	18	4,0	152	48,6
Inversiones en Depósitos a Plazo y Colocaciones	22.616	20.162	6.127	2.454	12,2	16.489	269,1
Inversiones de Disponibilidad Restringida	3.106	3.291	1.090	(185)	(5,6)	2.016	185,0
	138.127	125.955	92.189	12.172	9,7	45.938	49,8
<b>CARTERA DE CREDITOS</b>							
Vigente	575.724	459.335	300.348	116.389	25,3	275.376	91,7
Reestructurada	763	431	514	332	77,0	249	48,4
Vencida	1.938	1.437	693	501	34,9	1.245	179,7
En Litigio	120	33	2	87	263,6	118	5.900
	578.545	461.236	301.558	117.310	25,4	276.987	91,9
Provisión para Cartera de Créditos	(17.325)	(13.817)	(9.048)	(3.508)	25,4	(8.277)	91,5
	561.220	447.419	292.510	113.802	25,4	268.710	91,9
<b>INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR</b>	6.878	6.353	3.635	525	8,3	3.243	89,2
<b>INVERSIONES PERMANENTES</b>	4.301	4.125	518	176	4,3	3.783	730,3
<b>BIENES REALIZABLES</b>	1.536	872	285	664	76,1	1.251	438,9
<b>BIENES DE USO</b>	6.683	6.901	5.404	(218)	3,2	1.279	23,7
<b>OTROS ACTIVOS</b>	45.233	37.778	18.246	7.455	19,7	26.987	147,9
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.003.317</b>	<b>829.833</b>	<b>521.582</b>	<b>173.483</b>	<b>20,9</b>	<b>481.735</b>	<b>92,4</b>

## ANEXO II

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**  
**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO**  
**ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS**  
*(En millones de bolívares, excepto porcentajes)*

	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	△ Sep. 16 vs Jun 16		△ Sep. 16 vs. Sep. 15	
				Bolívares	%	Bolívares	%
<b>DEPOSITOS</b>							
Cuentas Corrientes no Remuneradas	346.174	262.320	153.053	83.854	32,0	193.121	126,2
Cuentas Corrientes Remuneradas	286.723	227.867	149.124	58.856	25,8	137.599	92,3
Depósitos de Ahorro	189.901	175.742	122.941	14.159	8,1	66.960	54,5
Depósitos a Plazo	21.174	20.258	10.094	916	4,5	11.080	109,8
	<b>843.972</b>	<b>686.187</b>	<b>435.212</b>	<b>157.785</b>	<b>23,0</b>	<b>408.761</b>	<b>93,9</b>
<b>CAPTACIONES DE RECURSOS AUTORIZADOS POR LA SNV</b>							
Títulos Valores de Deuda Objeto de Oferta Publica Emitidos por la Institución	533	878	359	(345)	(39,3)	174	48,5
<b>PASIVOS FINANCIEROS</b>	13.616	12.168	7.845	1.448	11,9	5.771	73,6
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	203	217	170	(14)	6,5	33	19,4
OTROS PASIVOS	75.539	64.025	36.467	11.514	18,0	39.070	107,1
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	1.127	1.127	706	0	0	421	59,6
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>934.991</b>	<b>764.602</b>	<b>480.759</b>	<b>170.389</b>	<b>22,3</b>	<b>454.231</b>	<b>94,5</b>
<b>INTERESES MINORITARIOS EN FILIALES CONSOLIDADAS</b>	34	29	20	5	17,2	14	70,0
<b>PATRIMONIO</b>							
Capital Social	681	681	664	0	0	17	2,6
Actualización del Capital Social	192	192	192	0	0	0	0
Reservas de Capital	167	167	167	0	0	0	0
Prima en emisión de acciones	12.713	12.713	0	0	0	12.713	100,0
Ajuste por Traducción de Activos netos de Filiales en el Exterior	6.399	6.397	2.987	2	0	3.412	114,2
Resultados Acumulados	47.568	44.757	35.283	2.811	6,3	12.285	34,8
Acciones Recompradas y en Poder de Filiales	(601)	(601)	(231)	0	0	(370)	160,2
Remediación por plan de pensiones	(505)	(505)	(93)	0	0	(412)	443,0
Superávit no Realizado por Ajuste a Valor de Mercado de las Inversiones Disponibles para la Venta	1.677	1.401	1.834	276	19,7	(157)	(8,6)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>68.292</b>	<b>65.202</b>	<b>40.803</b>	<b>3.090</b>	<b>4,7</b>	<b>27.490</b>	<b>67,4</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1.003.317</b>	<b>829.833</b>	<b>521.582</b>	<b>173.484</b>	<b>20,9</b>	<b>481.735</b>	<b>92,4</b>

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		Δ		9 meses Finalizados en		Δ	
	Septiembre 2016	Septiembre 2015	Bolívares	%	Septiembre 2016	Septiembre 2015	Bolívares	%
Rendimientos por Disponibilidades	298	96	202	210,4	972	212	760	358,5
Rendimientos por Portafolio de Inversiones	2.105	1.471	634	43,1	5.740	3.944	1.796	45,5
Rendimientos por Cartera de Créditos	29.416	14.109	15.307	108,5	72.398	35.000	37.398	106,9
<b>TOTAL INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>31.818</b>	<b>15.676</b>	<b>16.142</b>	<b>103,0</b>	<b>79.110</b>	<b>39.156</b>	<b>39.954</b>	<b>102,0</b>
Intereses por Depósitos a la Vista y de Ahorros	7.083	4.386	2.697	61,5	19.613	10.728	8.885	82,8
Intereses por Depósitos a Plazo Fijo	70	39	31	79,5	189	114	75	65,8
Intereses por Títulos Valores emitidos por la Institución	28	9	19	211,1	92	36	56	155,6
Intereses por Pasivos Financieros	251	176	75	42,6	885	279	606	217,2
<b>TOTAL GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>7.433</b>	<b>4.610</b>	<b>2.823</b>	<b>61,2</b>	<b>20.779</b>	<b>11.156</b>	<b>9.622</b>	<b>86,2</b>
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO</b>	<b>24.385</b>	<b>11.066</b>	<b>13.319</b>	<b>120,4</b>	<b>58.332</b>	<b>28.000</b>	<b>30.332</b>	<b>108,3</b>
Provisión para Cartera de Créditos	4.349	1.530	2.819	184,2	8.149	3.189	4.960	155,5
<b>MARGEN FINANCIERO NETO</b>	<b>20.036</b>	<b>9.536</b>	<b>10.500</b>	<b>110,1</b>	<b>50.182</b>	<b>24.811</b>	<b>25.372</b>	<b>102,3</b>
Operaciones de Fideicomiso	140	75	65	86,7	338	176	162	92,0
Operaciones en Moneda Extranjera	19	19	0	0	33	16	17	106,3
Comisiones por Operaciones	2.684	910	1.774	194,9	5.780	2.017	3.763	186,6
Comisiones sobre Cartas de Créditos y Auales Otorgados	6	7	(1)	(14,3)	19	20	(1)	(5,0)
Participación Patrimonial en Inversiones Permanentes	174	43	131	304,7	203	156	47	30,1
Diferencias en Cambio	28	1	27	2.700	888	274	614	224,1
Ganancia (Pérdida) en Venta de Inversiones en Títulos Valores	(109)	239	(348)	(145,6)	596	570	26	4,6
Otros Ingresos	5.407	2.656	2.751	103,6	15.380	6.672	8.708	130,5
<b>TOTAL COMISIONES Y OTROS INGRESOS</b>	<b>8.348</b>	<b>3.950</b>	<b>4.398</b>	<b>111,3</b>	<b>23.236</b>	<b>9.901</b>	<b>13.336</b>	<b>134,7</b>
Total Primas de Seguros. Netas de Siniestros	3.885	987	2.898	293,6	7.853	2.663	5.190	194,9
<b>RESULTADO EN OPERACION FINANCIERA</b>	<b>32.269</b>	<b>14.473</b>	<b>17.796</b>	<b>123,0</b>	<b>81.271</b>	<b>37.375</b>	<b>43.898</b>	<b>117,5</b>
Gastos de Personal	7.236	2.935	4.301	146,5	17.342	7.436	9.906	133,2
Depreciación. Gastos de Bienes de Uso. Amortización de Intangibles y Otros	3.795	1.455	2.340	160,8	8.562	2.889	5.673	196,4
Gastos por Aportes a Organismos Reguladores	3.111	1.617	1.494	92,4	8.104	4.075	4.029	98,9
Otros Gastos Operativos	12.097	3.673	8.424	229,3	29.907	8.811	21.096	239,4
<b>TOTAL GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>26.238</b>	<b>9.680</b>	<b>16.558</b>	<b>171,1</b>	<b>63.915</b>	<b>23.211</b>	<b>40.704</b>	<b>175,4</b>
<b>RESULTADOS EN OPERACIONES ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>6.030</b>	<b>4.793</b>	<b>1.237</b>	<b>25,8</b>	<b>17.355</b>	<b>14.164</b>	<b>3.194</b>	<b>22,6</b>
Total Impuesto Corriente y Diferido	3.218	1.876	1.342	71,5	7.776	4.281	3.495	(81,6)
Intereses Minoritarios	(2)	(1)	(1)	(100,0)	(7)	(5)	(2)	(40,0)
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>2.811</b>	<b>2.916</b>	<b>(105)</b>	<b>(3,6)</b>	<b>9.573</b>	<b>9.878</b>	<b>(305)</b>	<b>(3,1)</b>

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares)

	Trimestres finalizados en		9 meses finalizados en	
	Septiembre 2016	Septiembre 2015	Septiembre 2016	Septiembre 2015
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>				
Resultado neto	2.811	2.916	9.573	9.878
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por actividades operacionales -				
Provisión para cartera de créditos	4.349	1.530	8.149	3.189
Ganancia en cambio neta	0	0	860	0
Depreciación y amortización	694	332	1.864	668
Amortización de bienes realizables	(1.297)	0	(1.297)	0
Provisión para intereses por cobrar y otros activos	88	38	615	69
Ingreso por participación patrimonial en inversiones permanentes	(174)	(43)	(203)	(156)
Gastos por intereses minoritarios	2	1	7	5
Impuesto sobre la Renta Diferido	258	(16)	230	(283)
Provisión para indemnizaciones laborales	1.200	487	2.974	1.447
Pago de indemnizaciones laborales	(1.267)	(501)	(2.615)	(1.201)
Variación neta en cuentas operacionales -				
Intereses y comisiones por cobrar	(525)	(655)	(1.710)	(1.154)
Intereses y comisiones por pagar	(13)	44	31	76
Bienes realizables y Otros activos	(7.528)	(4.180)	(20.048)	(11.050)
Otros pasivos	11.584	3.562	29.499	14.407
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	<b>10.181</b>	<b>3.515</b>	<b>26.200</b>	<b>15.896</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>				
Variación neta en portafolio de inversiones	(9.458)	(12.621)	(17.222)	(21.872)
Variación neta en inversiones permanentes	0	(250)	(2.325)	0
Créditos otorgados	(282.470)	(107.098)	(495.332)	(210.188)
Créditos cobrados	164.320	64.458	291.704	111.871
Incorporaciones netas de bienes de uso	(99)	(1.294)	(1.731)	(3.760)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<b>(127.707)</b>	<b>(56.805)</b>	<b>(224.905)</b>	<b>(123.949)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>				
Variación neta en				
Depósitos	157.786	56.172	283.702	140.537
Pasivos financieros a corto plazo	1.448	(91)	1.326	2.678
Títulos valores emitidos por la institución	(345)	(29)	(355)	(261)
Obligaciones subordinadas	0	10	0	10
Pasivos financieros a largo plazo obtenidos	(1)	(125)	944	(125)
Pasivos financieros a largo plazo cancelados	1	(1)	3	(1)
Dividendos pagados en efectivo	0	0	(1.596)	(1.438)
Aumento de Capital	0	0	17	0
Recompra de acciones	0	(87)	(366)	(140)
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	<b>158.888</b>	<b>55.849</b>	<b>296.389</b>	<b>141.260</b>
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES<sup>1</sup></b>				
Aumento neto del período	41.362	2.558	97.684	33.206
Al principio del período	220.593	112.363	163.057	81.715
<b>Al final del período</b>	<b>261.954</b>	<b>114.921</b>	<b>261.954</b>	<b>114.921</b>

Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días.

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares)

	Capital social	Actualización del capital social	Prima en Emisión de Acciones	Reserva de capital	Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	Resultados acumulados	Acciones recompradas y en poder de filiales	Remediación por Planes de Pensión	Superávit (déficit) no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Total
<b>Saldo al 30-09-2015</b>	664	192	0	167	2.987	35.283	(231)	(93)	1.834	0	40.803
Utilidad del Periodo						4.214					4.214
Dividendos en efectivo pagado a filiales						6					6
Remediación por plan de pensiones						411		(411)			0
Recompra de acciones							(3)				(3)
Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones Disponibles para la venta						(1)			(481)		(482)
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior					(4)						(4)
<b>Saldo al 31-12-2015</b>	664	192	0	167	2.983	39.914	(235)	(505)	1.352	0	44.534
Utilidad del Periodo						3.479					3.479
Aportes Patrimoniales no Capitalizados										10.033	10.033
Recompra de acciones							(25)				(25)
Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones Disponibles para la venta									(431)		(431)
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior					3.394						3.394
<b>Saldo al 31-03-2016</b>	664	192	0	167	6.377	43.393	(259)	(505)	921	10.033	60.983
Utilidad del Periodo						3.283					3.283
Dividendos en efectivo pagado a filiales						(1.920)					(1.920)
Aumento de capital	17		12.713							(10.033)	2.697
Recompra de acciones							(341)				(341)
Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones Disponibles para la venta									480		480
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior					20						20
<b>Saldo al 30-06-2016</b>	681	192	12.713	167	6.397	44.757	(601)	(505)	1.401	0	65.202
Utilidad del Periodo						2.811					2.811
Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones Disponibles para la venta									276		276
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior					2						2
<b>Saldo al 30-09-2016</b>	681	192	12.713	167	6.399	47.568	(601)	(505)	1.677	0	68.292

### ANEXO III

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**  
Clasificación de la Cartera de Créditos Consolidada  
(Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)

Por Actividad Económica	Septiembre 2016	%	Junio 2016	%	Septiembre 2015	%
Comercial	254.152	43,9	207.205	44,6	129.919	43,0
Tarjeta de Crédito	96.255	16,6	83.311	18,1	56.681	18,8
Agropecuaria	96.458	16,7	66.203	14,4	41.652	13,8
Industrial	38.005	5,6	22.631	4,9	22.629	7,5
Servicios	32.547	6,6	26.214	5,7	15.339	5,1
Adquisición Vivienda	12.343	0,4	11.534	2,5	9.026	3,0
Comercio Exterior	2.141	2,1	2.214	0,5	3.525	1,2
Construcción	7.156	1,2	6.657	1,4	4.199	1,4
Préstamos para vehículos	10.755	1,9	8.173	1,8	2.043	0,7
Otros	28.731	5,0	27.093	6,1	16.547	5,5
	<b>578.545</b>	<b>100,0</b>	<b>461.236</b>	<b>100,0</b>	<b>301.558</b>	<b>100,0</b>

Por Vencimiento	Septiembre 2016	%	Junio 2016	%	Septiembre 2015	%
Hasta 6 Meses	197.095	29,4	135.670	29,4	89.315	29,6
Entre 6 Meses a 1 Año	145.096	27,6	127.472	27,6	77.924	25,8
Entre 1 y 2 Años	69.086	11,2	51.837	11,2	37.073	12,3
Entre 2 y 3 Años	42.093	9,1	41.770	9,1	38.062	12,6
Entre 3 y 4 Años	28.431	4,4	20.102	4,4	12.822	4,3
Entre 4 y 5 Años	17.559	3,6	16.518	3,6	11.952	4,0
Mas a de 5 Años	79.185	14,7	67.867	14,7	34.410	11,4
	<b>578.545</b>	<b>100,0</b>	<b>461.236</b>	<b>100,0</b>	<b>301.558</b>	<b>100,0</b>

Por Ubicación Geográfica Deudor	Septiembre 2016	%	Junio 2016	%	Septiembre 2015	%
Venezuela	520.376	89,8	405.561	87,8	266.638	88,3
Estados Unidos	47.675	8,2	45.087	9,8	25.681	8,5
México	785	0,1	882	0,2	817	0,3
Colombia	806	0,1	961	0,2	936	0,3
Brasil	897	0,2	914	0,2	1.178	0,4
Suiza	1.276	0,2	1.215	0,3	714	0,2
Perú	1.020	0,2	832	0,2	772	0,3
Otros	5.710	1,1	5.784	1,4	4.823	1,7
	<b>578.545</b>	<b>100,0</b>	<b>461.236</b>	<b>100,0</b>	<b>301.558</b>	<b>100,0</b>

Por Tipo de Riesgo	Junio 2016	%	Junio 2016	%	Septiembre 2015	%
Normal	570.083	98,5	454.742	98,6	298.070	98,8
Potencial	3.269	0,6	2.522	0,5	1.175	0,4
Real	3.360	0,6	2.405	0,5	1.372	0,5
Alto riesgo	1.596	0,3	1.309	0,3	547	0,2
Irrecuperable	238	0,0	257	0,1	394	0,1
	<b>578.545</b>	<b>100,0</b>	<b>461.236</b>	<b>100,0</b>	<b>301.558</b>	<b>100,0</b>

## ANEXO IV

### Porcentaje Regulatorio de cartera de créditos por sector de la economía y tasas de interés

Sector	Porcentajes de cumplimiento	Septiembre 2016		Tasas de Interés vigente
		% mantenido	% requerido	
<b>Agrario</b>	Calculado sobre el promedio de los saldos reflejados como cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el cumplimiento es mensual. Máximo por cliente: 5% de la cartera bruta actual agraria. Requiere una cantidad mínima del 10% anual de prestatarios nuevos y la cartera mantenida debe ser distribuida trimestralmente entre rubros estratégicos (75%), no estratégicos (5%), inversión agroindustrial (15%) y comercialización (5%) de acuerdo con lo previsto por el Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras. Se debe destinar mínimo el 20% en créditos a mediano y largo plazo de la cartera.	39,97% <sup>1</sup>	25,0%	Fijada por el BCV. Al 30 de septiembre de 2016 la máxima es de 13%
<b>Hipotecario</b>	Calculado sobre la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2015, distribuido en un 7,6% para adquisición de viviendas, 0,40% para autoconstrucción, mejoras y ampliación y 12% para construcción de vivienda principal, de este último porcentaje un 9,0% debe estar destinado a la adquisición de bonos y un 3,0% para la construcción propiamente dicha. El cumplimiento es anual y sólo aplica para créditos nuevos.	3,10% <sup>2</sup>		Establecida por el Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat, fijada en relación a los ingresos familiares de los deudores, oscilando entre 4,66% y 10,66%.
<b>Microcréditos</b>	3% calculado sobre la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2015, el cumplimiento es mensual.	3,93%	3,0%	Dentro los máximos y mínimos establecidos por el BCV. Al 30 de septiembre de 2016 la tasa aplicada no podrá ser mayor a 24%.
<b>Turismo</b>	Calculado sobre el saldo promedio de la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2015 y 2014. El Ministerio del Poder Popular para el Turismo, fijó en 5,25% la cartera de créditos al sector turismo que deben mantener los bancos en el año 2016, cuyo cumplimiento debe ser alcanzado a más tardar al 31 de diciembre de 2016.	4,08% <sup>1</sup>		El BCV fija mensualmente una tasa preferencial al sector. Al 30 de septiembre de 2016 la tasa máxima es de 13,26%, pudiendo en algunos casos ser disminuida hasta en 3 puntos porcentuales (mínima 10,26%), según lo previsto en la Ley de Crédito al Sector Turismo.
<b>Manufactura</b>	10% calculado sobre la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2015. El porcentaje de cumplimiento debe estar dirigido en un 60% a sectores estratégicos de desarrollo y en un 40% al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, conjuntas, empresas comunitarias; así como estatales. El cumplimiento es anual.	11,98%		Fijada por el BCV en 18%. Asimismo, se establece que a las pequeñas y medianas industrias, industrias estatales, industrias comunitarias y empresas conjuntas se les debe aplicar una tasa no mayor al 90% de la tasa que fija el BCV. Al 30 de septiembre de 2016, esa tasa es equivalente al 16,20%.

<sup>1</sup> Incluye Bs. 627 millones en Bonos Agrícolas emitidos por el Estado Venezolano y Entes Públicos, imputables al cumplimiento de la cartera agraria y Bs. 207 millones en acciones tipo B de la Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana empresa del Sector Turismo, S.A., imputables al cumplimiento de la cartera turística.

<sup>2</sup> Incluye los Valores Bolivarianos para la Vivienda 2015-II

## ANEXO V

### Evolución de la Acción

**Resultado Neto en millones de Bolívares**

**Indicadores sobre la acción Mercantil:**

**Acción tipo A:**

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)

Valor de mercado

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

Dividendos en efectivo / valor de mercado

**Acción tipo B:**

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)

Valor de mercado

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

Dividendos en efectivo / valor de mercado

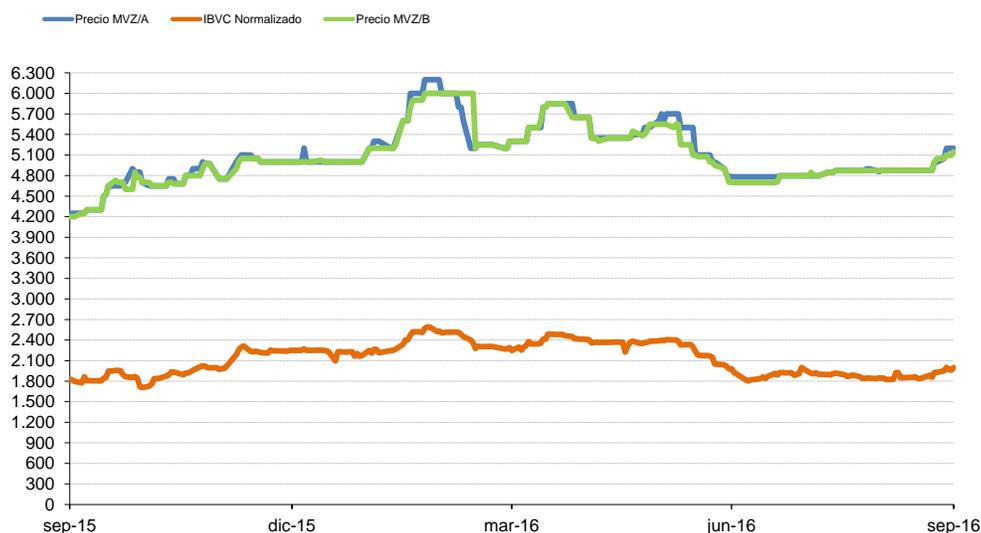
Valor según libros por acción en Bs. (Patrimonio / acciones en circulación) <sup>1</sup>

Total de acciones en circulación ponderadas

Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)

	Trimestres Finalizados en		9 meses Finalizados en	
	Sep. 2016	Sep. 2015	Sep. 2016	Sep. 2015
Resultado Neto en millones de Bolívares	3.282	2.916	3.282	2.916
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)	60.880.929	59.401.343	60.880.929	59.401.343
Valor de mercado	5.200,00	4.250,00	5.200,00	4.250,00
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.818	1.005	1.818	1.005
Valor de mercado / valor según libros por acción	8,0	10,6	8,0	10,6
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	188,9	145,2	188,9	145,2
Dividendos en efectivo / valor de mercado	0,1	-	0,1	-
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)	43.880.032	42.813.618		42.813.618
Valor de mercado	5.150,00	4.200,00	5.150,00	4.200,00
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.349	2.851	1.349	2.851
Valor de mercado / valor según libros por acción	7,9	10,5	7,9	10,5
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	187,1	143,5	187,1	143,5
Dividendos en efectivo / valor de mercado	0,1	-	0,1	-
Valor según libros por acción en Bs. (Patrimonio / acciones en circulación) <sup>1</sup>	651,88	399,18	651,88	399,18
Total de acciones en circulación ponderadas	102.111.320	99.637.539	102.111.320	99.637.539
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)	27,53	29,26	27,53	29,26

### Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)



<sup>1</sup> Acciones emitidas menos acciones recompradas.

## ANEXO V

### Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en		9 meses Finalizados en	
	Sep. 2016	Sep. 2015	Sep. 2016	Sep. 2015
<b><u>Indicadores de Intermediación:</u></b>				
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	68,6%	69,3%		
<b><u>Indicadores de Rendimiento:</u></b>				
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	17,6%	13,7%	15,0%	12,1%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	33,4%	30,9%	34,4%	30,9%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	1,4%	2,7%	1,6%	3,0%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	19,1%	32,0%	21,1%	35,1%
<b><u>Indicadores de eficiencia:</u></b>				
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	11,7%	7,5%	10,0%	6,3%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	63,2%	50,4%	62,6%	48,1%
<b><u>Indicadores de liquidez:</u></b>				
Disponibilidades / Depósitos	28,4%	25,0%		
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	44,7%	46,2%		
<b><u>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</u></b>				
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,4%	0,2%		
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	842,1%	1.300,1%		
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	3,0%	3,0%		
<b><u>Indicadores de suficiencia patrimonial:</u></b>				
Patrimonio / Activos	6,8%	7,8%		
SNV-Patrimonio/Activos ponderados por factor de riesgo (Mínimo regulatorio 8%)	10,7%	12,3%		
<b><u>Número de empleados</u></b>				
Empleados en Venezuela	7.510	8.819		
Empleados en el exterior	1.101	1.140		
<b><u>Red de Distribución</u></b>				
Oficinas en Venezuela	293	298		
Bancarias	264	264		
Seguros	29	34		
Oficinas en el Exterior	36	34		
Oficinas de Representación	5	5		
Número de cajeros automáticos (ATM)	1.218	1.322		
Número de puntos de venta (POS)	52.619	52.084		
Canal Mercantil Aliado:				
Taquillas	72	118		
Comercios	103	76		
<b><u>Tipos de Cambio e inflación</u></b>				
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1 (Controlado desde febrero 2003)	9,975	6,2842		
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	9,975	6,2842	6.2842	6.2842
Inflación de los últimos 12 meses ( * al 31 de diciembre de 2015)	180,9%*	141,5%		

## ANEXO VI

### MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL Según normas de la SNV <sup>1</sup> Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	△		△		
	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	Sep. 16 vs. Jun. 16 Bolívares %	Sep. 16 vs. Sep. 15 Bolívares %
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>					
<b>ACTIVO</b>					
Disponibilidades	236.928	197.059	107.208	39.869 20,2	129.721 121,0
Portafolio de Inversiones	104.328	92.681	74.013	11.647 12,6	30.315 41,0
Cartera de Créditos. Neta	501.226	389.929	256.360	111.297 28,5	244.867 95,5
Bienes de Uso y Otros Activos	34.335	29.389	15.784	4.946 16,8	18.551 117,5
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>876.818</b>	<b>709.059</b>	<b>453.365</b>	<b>167.759 23,7</b>	<b>423.453 93,4</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>					
Depósitos	776.407	625.004	394.381	151.403 24,2	382.026 96,9
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	33.934	27.020	17.702	6.914 25,6	16.233 91,7
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>810.341</b>	<b>652.024</b>	<b>412.083</b>	<b>158.317 24,3</b>	<b>398.259 96,6</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>66.476</b>	<b>57.035</b>	<b>41.282</b>	<b>9.442 16,6</b>	<b>25.194 61,0</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>876.818</b>	<b>709.059</b>	<b>453.365</b>	<b>167.759 23,7</b>	<b>423.453 93,4</b>

	Trimestres				9 meses			
	Finalizados en		△		Finalizados en		△	
	Sep. 2016	Sep. 2015	<u>Bolívares</u>	%	Sep. 2016	Sep. 2015	<u>Bolívares</u>	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>								
Ingresos Financieros	30.501	14.945	15.556	104,1	75.469	37.225	38.244	102,7
Gastos Financieros	7.241	4.392	2.849	64,9	19.876	10.745	9.131	85,0
Margen Financiero Bruto	23.260	10.553	12.706	120,4	55.592	26.479	29.113	109,9
Provisión para Cartera de Créditos	4.316	1.516	2.800	184,7	7.990	3.128	4.862	155,5
Margen Financiero Neto	18.943	9.037	9.906	109,6	47.603	23.352	24.251	103,9
Comisiones y Otros Ingresos	7.353	3.290	4.063	123,5	20.023	7.865	12.158	154,6
Resultado en Operación Financiera	26.297	12.327	13.969	113,3	67.626	31.217	36.408	116,6
Gastos Operativos	20.855	7.908	12.947	163,7	49.797	18.690	31.107	166,4
Resultado antes de Impuestos	5.442	4.419	1.022	23,1	17.829	12.527	5.301	42,3
Impuestos	2.816	1.827	990	54,2	6.413	4.025	2.387	59,3
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.625</b>	<b>2.593</b>	<b>33</b>	<b>1,3</b>	<b>11.416</b>	<b>8.502</b>	<b>2.914</b>	<b>34,3</b>

#### Conciliación de la Utilidad SNV con SUDEBAN (En millones de Bs.)

	Trimestres		9 meses	
	Finalizados en		Finalizados en	
	Septiembre 2016	Septiembre 2015	Septiembre 2016	Septiembre 2015
Resultado neto <sup>2</sup>	3.463	2.611	11.559	8.593
Gastos adicionales de depreciación y amortización por efectos del ajuste por inflación y otros	(838)	(18)	(143)	(91)
Resultado neto SNV	2.625	2.593	11.416	8.502
Eliminaciones Intercompañías		(0)	(48)	279
Contribución a los resultados de Mercantil	2.625	2.593	11.368	8.781

<sup>1</sup> Estos estados financieros se presentan de acuerdo con normas de la SNV por lo que se encuentran al valor ajustado por los efectos de la inflación hasta el 31 de diciembre de 1999 (Véase principios contables utilizados), los mismos reflejan la contribución de Mercantil Banco Universal a los resultados de Mercantil. Estas Normas de la SNV se describen en el Anexo I.

<sup>2</sup> Cifras históricas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en Venezuela.

## ANEXO VI

**MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL**  
Según normas de la SUDEBAN <sup>1</sup>  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millones de bolívares y US\$, excepto porcentajes)

	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	Δ		Δ	
				c Bolívares	%	Sep. 16 vs. Sep. 15 Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>							
<b>ACTIVO</b>							
Disponibilidades	236.905	197.036	107.207	39.869	20,2	129.698	121,0
Cartera de Inversiones	91.394	80.798	63.677	10.596	13,1	27.717	43,5
Cartera de Créditos. Neta	501.219	389.922	256.359	111.297	28,5	244.860	95,5
Bienes de Uso y Otros Activos	34.954	30.008	15.842	4.945	16,5	19.111	120,6
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>864.472</b>	<b>697.764</b>	<b>443.086</b>	<b>166.708</b>	<b>23,9</b>	<b>421.386</b>	<b>95,1</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Depósitos	781.720	631.272	398.667	150.448	23,8	383.054	96,1
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	28.458	20.612	13.366	7.846	38,1	15.092	112,9
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>810.178</b>	<b>651.884</b>	<b>412.033</b>	<b>158.294</b>	<b>24,3</b>	<b>398.146</b>	<b>96,6</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>54.293</b>	<b>45.880</b>	<b>31.053</b>	<b>8.413</b>	<b>18,3</b>	<b>23.240</b>	<b>74,8</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>864.472</b>	<b>697.764</b>	<b>443.086</b>	<b>166.708</b>	<b>23,9</b>	<b>421.386</b>	<b>95,1</b>

	Trimestres				9 meses			
	Finalizados en		Δ		Finalizados en		Δ	
	Sep. 2016	Sep. 2015	Bolívares	%	Sep. 2016	Sep. 2015	Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>								
Ingresos Financieros	30.523	14.981	15.542	103,7	75.630	37.285	38.345	102,8
Gastos Financieros	7.367	4.449	2.918	65,6	20.018	10.857	9.160	84,4
Margen Financiero Bruto	23.156	10.532	12.624	119,9	55.612	26.428	29.184	110,4
Provisión para Cartera de Créditos	4.339	1.524	2.815	184,7	8.066	3.144	4.922	156,6
Margen Financiero Neto	18.817	9.008	9.809	108,9	47.546	23.284	24.262	104,2
Comisiones y Otros Ingresos	8.602	3.454	5.148	149,0	20.958	8.429	12.529	148,6
Resultado en Operación Financiera	27.419	12.462	14.957	120,0	68.504	31.713	36.791	116,0
Gastos Operativos	21.140	8.024	13.116	163,4	50.990	19.194	31.796	165,7
Resultado antes de Impuestos	6.279	4.438	1.842	41,5	17.514	12.518	4.995	39,9
Impuestos	2.816	1.827	990	54,2	5.955	3.925	2.030	51,7
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>3.463</b>	<b>2.611</b>	<b>852</b>	<b>32,6</b>	<b>11.559</b>	<b>8.593</b>	<b>2.966</b>	<b>34,5</b>

### Mercantil Banco Universal

Indicadores <sup>1</sup> sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema <sup>2</sup>	Septiembre 2016	Septiembre 2015
Margen financiero bruto / activos promedios	12,3%	11,7%	10,3%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>2</sup>	3,6%	2,2%	3,1%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>2</sup>	50,5%	34,4%	41,2%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	0,3%	0,3%	0,2%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	939,2%	957,9%	1.466,1%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	2,8%	3,2%	3,2%
Gastos de transformación / total activo promedio	7,4%	8,3%	4,9%
Patrimonio / activos	6,7	6,3%	7,0%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	11,2%	9,1%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	13,7%	12,8%

<sup>1</sup> Consolidado.

<sup>2</sup> Con base en cifras anualizadas.

N.D.: No disponible

## ANEXO VII

### MERCANTIL COMMERCEBANK FLORIDA BANCORP Según normas de la SNV Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de US\$, excepto porcentajes)

	△		△		
	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	Sep. 16 vs. Jun. 16 Dólares %	Sep. 16 vs. Sep. 15 Dólares %
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>					
<b>ACTIVO</b>					
Disponibilidades	116	148	157	(32) (21,8)	(41) (26,2)
Portafolio de Inversiones	2.393	2.450	2.168	(57) (2,3)	225 10,4
Cartera de Créditos, neta	5.666	5.441	5.453	226 4,2	214 3,9
Bienes de Uso y Otros	261	232	227	29 12,7	34 15,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8.436</b>	<b>8.270</b>	<b>8.004</b>	<b>166 2,0</b>	<b>432 5,4</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>					
Depósitos	6.538	6.451	6.361	87 1,4	177 2,8
Pasivos Financieros. Otros Pasivos y Obligaciones Subordinadas	1.212	1.139	980	73 6,4	232 23,6
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>7.750</b>	<b>7.590</b>	<b>7.342</b>	<b>160 2,1</b>	<b>409 5,6</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>686</b>	<b>679</b>	<b>663</b>	<b>6 0,9</b>	<b>23 3,5</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>8.436</b>	<b>8.270</b>	<b>8.004</b>	<b>166 2,0</b>	<b>432 5,4</b>

	Trimestres				9 meses			
	Finalizados en		△		Finalizados en		△	
	Sep. 2016	Sep. 2015	Dólares	%	Sep. 2016	Sep. 2015	Dólares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>								
Ingresos Financieros	61	54	7	13,0	178	154	24	15,6
Gastos Financieros	12	9	3	30,5	34	26	8	31,0
Margen Financiero Bruto	49	44	4	9,3	144	128	16	12,4
Provisión para Cartera de Créditos	3	2	1	34,5	18	8	10	115,3
Margen Financiero Neto	46	42	3	8,1	126	120	6	5,3
Comisiones y Otros Ingresos	18	14	5	34,0	47	45	2	4,5
Resultado en Operación Financiera	64	56	8	14,4	173	165	8	5,1
Gastos Operativos	52	51	1	1,8	150	142	8	5,9
Resultado antes de Impuestos	12	5	7	134,0	23	23	0	0,3
Impuestos	4	-0	4	(1.105,3)	11	7	4	61,9
<b>RESULTADO NETO EN US\$</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>51,0</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>(4)</b>	<b>(25,4)</b>

#### Conciliación de la Utilidad SNV con USGAAP (En millones de US\$)

	Trimestres		9 meses	
	Finalizados en		Finalizados en	
	Septiembre 2016	Septiembre 2015	Septiembre 2016	Septiembre 2015
Resultado neto Mercantil Commercebank N.A. Consolidado	9	4	23	17
Resultado neto Holding y Otras Filiales	(1)	(1)	(6)	(4)
Resultado neto Mercantil Commercebank Florida Bancorp	8	3	17	13
Impuesto sobre la renta diferido	(0)	3	(4)	1
Provisión bienes realizables	0	0	0	2
Otros	1	(0)	(1)	(0)
Contribución a los resultados de Mercantil <sup>1</sup>	9	6	13	16

<sup>1</sup> Estos estados financieros se presentan de acuerdo con normas de la SNV (Véase Principios Contables Utilizados) para reflejar la contribución de Mercantil Commercebank Florida Bancorp a los resultados del Mercantil. Estas Normas de la SNV se describen en el Anexo I.

## ANEXO VII

**MERCANTIL COMMERCEBANK N.A.**  
Según normas USGAAP  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millones de US\$, excepto porcentajes)

	△		△		
	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	Sep. 16 vs. Jun. 16 Dólares %	Sep. 16 vs. Sep. 15 Dólares %
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>					
<b>ACTIVO</b>					
Disponibilidades	20	21	49	(1) (5,8)	(29) (59,5)
Portafolio de Inversiones	2.347	2.426	2.278	(78) (3,2)	69 3,0
Cartera de Créditos. Neta	5.665	5.443	5.451	222 4,1	214 3,9
Bienes de Uso y Otros	425	407	247	18 4,4	178 72,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8.457</b>	<b>8.297</b>	<b>8.025</b>	<b>161 1,9</b>	<b>432 5,4</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>					
Depósitos	6.588	6.499	6.397	88 1,4	191 3,0
Pasivos Financieros. Otros Pasivos y Obligaciones Subordinadas	1.084	1.017	874	67 6,6	210 24
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>7.672</b>	<b>7.517</b>	<b>7.271</b>	<b>155 2,1</b>	<b>401 5,5</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>785</b>	<b>780</b>	<b>755</b>	<b>5 0,7</b>	<b>31 4,1</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>8.457</b>	<b>8.297</b>	<b>8.025</b>	<b>161 1,9</b>	<b>432 5,4</b>

	Trimestres				9 meses			
	Finalizados en		△		Finalizados en		△	
	Sep. 2016	Sep. 2015	Dólares	%	Sep. 2016	Sep. 2015	Dólares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>								
Ingresos Financieros	60	54	7	12,8	177	154	24	15,5
Gastos Financieros	10	8	3	36,2	29	21	8	37,3
Margen Financiero Bruto	50	46	4	9,0	149	133	16	12,1
Provisión para Cartera de Créditos	5	2	3	151,9	16	8	8	96,0
Margen Financiero Neto	45	44	1	2,2	132	124	8	6,5
Comisiones y Otros Ingresos	18	13	6	45,0	47	41	6	13,3
Resultado en Operación Financiera	63	57	7	11,7	179	166	14	8,2
Gastos Operativos	51	50	1	1,4	147	140	8	5,6
Resultado antes de Impuestos	13	7	6	89,9	32	26	6	22,2
Impuestos	4	2	1	62,3	9	9	(0)	(3,7)
<b>RESULTADO NETO EN US\$</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>103,4</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>36,4</b>

**Mercantil Commercebank, N.A.**  
**Indicadores<sup>1</sup>**

	Grupo Similar <sup>1</sup>	Septiembre 2016	Septiembre 2015
Margen financiero bruto / activos financieros promedios	3,4%	2,6%	2,3%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>2</sup>	1,0%	0,4%	0,2%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>2</sup>	8,9%	4,0%	3,0%
Créditos sin devengo de intereses / créditos totales	0,7%	1,3%	1,2%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	1,1%	1,4%	1,3%
Gastos operativos / activo promedio	2,4%	2,4%	2,3%
Patrimonio / activos	9,8%	9,3%	9,2%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	12,4%	12,4%

<sup>1</sup> Con base a cifras de junio de 2016.

<sup>2</sup> Con base a cifras anualizadas.

N.D.: No disponible

## ANEXO VIII

### MERCANTIL SEGUROS Según normas de la SNV <sup>1</sup> Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	Septiembre 2016		Junio 2016		Septiembre 2015		Sep. 16 vs. Jun. 16		Sep. 16 vs. Sep. 15	
	Bolívares	%	Bolívares	%	Bolívares	%	Bolívares	%	Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>										
<b>ACTIVO</b>										
Disponibilidades	725		942		573		(217)	(23,1)	152	26,4
Portafolio de Inversiones	20.555		18.434		13.862		2.122	11,5	6.693	48,3
Primas por Cobrar	12.238		11.248		5.641		991	8,8	6.598	117,0
Bienes de Uso	1.485		1.532		1.781		(47)	(3,1)	(296)	(16,6)
Otros Activos	13.679		11.416		3.554		2.263	19,8	10.124	284,8
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>48.682</b>		<b>43.571</b>		<b>25.412</b>		<b>5.111</b>	<b>11,7</b>	<b>23.270</b>	<b>91,6</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>										
Primas por Devengar	22.964		20.453		9.104		2.511	12,3	13.860	152,2
Reservas	7.653		7.211		4.441		442	6,1	3.212	72,3
Pasivos Financieros	2.770		2.871		2.830		(100)	(3,5)	(60)	(2,1)
Cuentas por Pagar Reaseguradoras	1.084		855		1.402		229	26,8	(318)	(22,7)
Otras provisiones y otros pasivos	6.648		5.266		2.245		1.383	26,3	4.404	196,2
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>41.120</b>		<b>36.655</b>		<b>20.022</b>		<b>4.464</b>	<b>12,2</b>	<b>21.098</b>	<b>105,4</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>7.563</b>		<b>6.916</b>		<b>5.390</b>		<b>647</b>	<b>9,4</b>	<b>2.173</b>	<b>40,3</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>48.682</b>		<b>43.571</b>		<b>25.412</b>		<b>5.111</b>	<b>11,7</b>	<b>23.270</b>	<b>91,6</b>

	Trimestres				9 meses			
	Finalizados en		Finalizados en		Finalizados en		Finalizados en	
	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
	Sept. 2016	Sept. 2015	Bolívares	%	Sept. 2016	Sept. 2015	Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>								
Primas Devengadas Cobradas	16.784	7.979	8.805	110,4	41.898	18.968	22.930	120,9
Siniestros Incurridos	(9.991)	(5.475)	(4.516)	82,5	(26.308)	(12.739)	(13.569)	106,5
Comisiones y Gastos de Adquisición	(2.607)	(1.363)	(1.244)	91,3	(6.429)	(3.648)	(2.781)	76,2
Gastos de Administración	(2.393)	(618)	(1.776)	287,5	(4.638)	(1.610)	(3.028)	188,1
Aportes y contribuciones	(1.291)	(488)	(803)	164,6	(3.245)	(1.258)	(1.987)	158
Resultado Técnico	501	35	466	1.322,1	1.277	(288)	1.565	(543,8)
Ingreso de Inversiones	507	318	189	59,2	1.365	1.533	(167)	(10,9)
Utilidades Cambiarias	(134)	22	(156)	(707,9)	1.337	51	1.286	2.521,8
Impuestos y Contribuciones	(456)	(43)	(413)	959,6	(2.461)	(211)	(2.250)	1.067,9
Contratos de exceso de pérdida	(112)	(62)	(50)	79,6	(340)	(246)	(94)	38,1
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>306</b>	<b>270</b>	<b>36</b>	<b>13,3</b>	<b>1.179</b>	<b>839</b>	<b>340</b>	<b>40,5</b>

#### Conciliación de la Utilidad SNV con SUDESEG (En millones de Bs.)

	Trimestres		9 meses	
	Finalizados en		Finalizados en	
	Septiembre 2016	Septiembre 2015	Septiembre 2016	Septiembre 2015
Resultado neto Mercantil Seguros Consolidado	542	385	4.197	1.362
Devengo de Primas	3	1	11	2
Diferencial cambiario	(241)	0	(3.450)	(29)
Valoración de Inversiones y Otros	2	(117)	422	(498)
Resultado neto SNV	306	270	1.179	839
Eliminación intercompañías	13	(11)	31	(50)
Contribución a los resultados de Mercantil	319	259	1.211	789

<sup>1</sup> Estos estados financieros se presentan de acuerdo con normas de la SNV por lo que se encuentran al valor ajustado por los efectos de la inflación hasta el 31 de diciembre de 1999 (Véase principios contables utilizados). Los mismos reflejan la contribución de Mercantil Seguros a los resultados de Mercantil. Estas Normas de la SNV se describen en el Anexo I.

## ANEXO VIII

### MERCANTIL SEGUROS

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millones de bolívares, excepto porcentajes)

			Δ		Δ		
	Septiembre 2016	Junio 2016	Septiembre 2015	Sep. 16 vs. Jun. 16 Bolívares	%	Sep. 16 vs. Sep. 15 Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>							
<b>ACTIVO</b>							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	41.693	34.506	18.768	7.188	20,8	22.925	122,1
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	18.884	17.957	4.700	927	5,2	14.184	301,8
Otros Activos	15.487	13.335	5.399	2.153	16,1	10.089	186,9
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>76.065</b>	<b>65.798</b>	<b>28.867</b>	<b>10.267</b>	<b>15,6</b>	<b>47.198</b>	<b>163,5</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Reservas Técnicas	30.616	27.663	13.642	2.953	10,7	16.974	124,4
Otras provisiones y otros pasivos	12.663	10.976	4.653	1.687	15,4	8.011	172,2
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>43.279</b>	<b>38.639</b>	<b>18.295</b>	<b>4.640</b>	<b>12,0</b>	<b>24.985</b>	<b>136,6</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>32.786</b>	<b>27.158</b>	<b>10.572</b>	<b>5.628</b>	<b>20,7</b>	<b>22.214</b>	<b>210,1</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>76.065</b>	<b>65.798</b>	<b>28.867</b>	<b>10.267</b>	<b>15,6</b>	<b>47.198</b>	<b>163,5</b>

	Trimestres				9 meses			
	Finalizados en		Δ		Finalizados en		Δ	
	Sept. 2016	Sept. 2015	Bolívares	%	Sept. 2016	Sept. 2015	Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>								
Primas Devengadas Cobradas	16.781	7.978	8.803	110,3	41.888	18.967	22.921	120,8
Siniestros Incurridos	(9.991)	(5.475)	(4.516)	82,5	(26.308)	(12.739)	(13.569)	106,5
Comisiones y Gastos de Adquisición	(2.625)	(1.363)	(1.262)	92,6	(6.827)	(3.125)	(3.703)	118,5
Gastos de Administración	(2.393)	(618)	(1.776)	287,5	(4.638)	(1.610)	(3.028)	188,1
Aportes y contribuciones	(1.291)	(488)	(803)	164,6	(3.245)	(1.258)	(1.987)	158,0
Resultado Técnico	481	35	447	1.294,6	869	235	633	269,4
Ingreso de Inversiones	522	433	89	20,6	1.341	1.532	(191)	(12,5)
Utilidades Cambiarias	106	22	84	380,7	4.787	51	4.736	9.286,5
Impuestos y Contribuciones	(456)	(43)	(413)	959,6	(2.461)	(211)	(2.250)	1.067,9
Contratos de exceso de pérdida	(112)	(62)	(50)	79,6	(340)	(246)	(94)	38,1
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>542</b>	<b>385</b>	<b>158</b>	<b>41,0</b>	<b>4.197</b>	<b>1.362</b>	<b>2.835</b>	<b>208,2</b>

### Mercantil Seguros Indicadores

(En millones de Bs., excepto porcentajes)

	Trimestres		9 meses	
	Finalizados en		Finalizados en	
	Septiembre 2016	Septiembre 2015	Septiembre 2016	Septiembre 2015
Primas Cobradas Netas	20.872	9.797	55.896	24.050
Participación en el Mercado	10,2% <sup>3</sup>	11,8%		
Patrimonio / Total Activo	43,1%	36,6%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	59,5%	68,6%	62,8%	67,2%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	15,6%	17,1%	16,3%	16,5%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	14,3%	7,7%	11,1%	8,5%
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	97,1%	99,6%	97,9%	98,8%
Número de Asegurados <sup>2</sup>	1.892.275	1.933.362		

<sup>1</sup> Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas

<sup>2</sup> En números completos

<sup>3</sup> Participación de mercado al 31 de julio de 2016