

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil). Reporte del Segundo Trimestre de 2016
Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B); ADR Nivel 1: MSFZY & MSFJY

Caracas, 29 de julio de 2016. Mercantil anuncia hoy sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 30 de junio de 2016.

Resumen

Resultado Neto: Mercantil registró un resultado neto en el segundo trimestre de 2016 de Bs. 3.282 millones, similar al resultado neto del segundo trimestre del año 2015 de Bs. 3.356 millones. En términos semestrales, el resultado neto alcanzó Bs. 6.762 millones, que compara con un resultado neto del primer semestre del año 2015 de Bs. 6.962 millones.

- ✓ **Resultado neto por acción** en el segundo trimestre de 2016 fue de Bs. 32,42 (Bs. 33,81 en el segundo trimestre de 2015). En términos semestrales, el resultado neto por acción del primer semestre de 2016 fue de Bs. 67,31 (Bs. 70,18 en el primer semestre del año 2015).
- ✓ **ROE y ROA** para el segundo trimestre del 2016 alcanzaron 23,9% y 1,8% respectivamente (en el segundo trimestre 2015 38,4% y 3,4%). Para el primer semestre del año 2016, estos indicadores se ubicaron en 24,6% y 1,9%, respectivamente (39,8% y 3,5% en el primer semestre del año 2015).
- ✓ **Precio de las acciones A y B** cerraron en Bs. 4.785 y Bs. 4.700 cada una, respectivamente que compara con Bs. 5.300 cada una al 31 de marzo de 2016. En comparación al 30 de junio de 2015 el precio de cada acción A y B se ubicó en Bs. 4.760 y Bs. 4.800 cada una, respectivamente.

Las principales variaciones en el resultado neto del trimestre son:

- ✓ **Margen Financiero Bruto** alcanzó Bs. 18.824 millones, superior en Bs. 9.500 millones (101,9%) al segundo trimestre de 2015 cuando se ubicó en Bs. 9.324 millones, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos) se ubicó en 67,2% al cierre del segundo trimestre de 2016 (68,4% al 30 de junio de 2015).
- ✓ **Comisiones y otros ingresos** alcanzaron Bs. 8.942 millones, superior en Bs. 6.007 millones (204,7%) al segundo trimestre de 2015 de Bs. 2.935 millones, debido principalmente al aumento de Bs. 5.622 millones de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, entre otras, así como por ingresos por financiamiento de pólizas de seguros.
- ✓ **Gastos de Personal y Operativos** alcanzaron Bs. 21.859 millones, superior en Bs. 14.761 millones (207,9%) respecto al segundo trimestre de 2015 de Bs. 7.099 millones, debido al incremento de Bs. 3.219 millones (150,8%) en los gastos de personal, Bs. 1.303 millones (104,8%) en los gastos por aportes a organismos reguladores y Bs. 10.239 millones (275,2%) en los gastos operativos. Los Gastos de Personal y Operativos se ven afectados por la inflación en Venezuela que fue de 180,9% en el año 2015.
- ✓ **Gasto de Impuesto sobre la Renta Corriente** alcanzó Bs. 2.335 millones, superior en Bs. 853 millones (57,6%) respecto al segundo trimestre de 2015 cuando se ubicó en Bs. 1.482 millones, debido principalmente a que a partir del año 2016, los contribuyentes especiales en Venezuela quedaron excluidos del sistema de ajuste por inflación. Adicionalmente para las actividades bancarias, financieras y de seguros, la tarifa se incrementó de 34% al 40%.

Resumen de Resultados e Indicadores

(Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)

| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Δ Jun. 16 vs. Mar 16 | Δ Jun. 16 Vs Jun. 15 |
|--|------------|------------|------------|----------------------|----------------------|
| | | | | % | % |
| RESULTADO TRIMESTRAL | | | | | |
| Margen Financiero Bruto | 18.824 | 15.123 | 9.324 | 24,5 | 101,9 |
| Provisión para cartera de créditos | 2.723 | 1.077 | 1.183 | 152,8 | 130,2 |
| Comisiones y Otros Ingresos | 8.942 | 5.945 | 2.935 | 50,4 | 204,7 |
| Primas de Seguros, Netas de Siniestros | 2.436 | 1.533 | 863 | 58,9 | 182,3 |
| Gastos de Personal y Operativos | 21.859 | 15.819 | 7.099 | 38,2 | 207,9 |
| Resultado Neto del Trimestre | 3.282 | 3.479 | 3.356 | (5,7) | (2,2) |
| Resultado Neto del Semestre | 6.762 | | 6.961 | | (2,9) |
| INDICADORES RELEVANTES | | | | | |
| Resultado Neto del Trimestre por Acción | 32 | 35 | 34 | (7,1) | (4,1) |
| Resultado Neto del Semestre por Acción | 67 | | 70 | | (4,1) |
| Valor Mercado Acción A | 4.785 | 5.300 | 4760 | (9,7) | 0,5 |
| Valor Mercado Acción B | 4.700 | 5.300 | 4800 | (11,3) | (2,1) |
| Valor libros por acción | 622 | 597 | 370 | 4,3 | 68,2 |
| Resultado Neto del Trimestre / Activo Promedio (ROA) | 1,8% | 2,1% | 3,4% | (14,3) | (47,1) |
| Resultado Neto del Trimestre / Patrimonio Promedio (ROE) | 23,9% | 28,2% | 38,4% | (15,2) | (37,8) |

Activo: Durante el segundo trimestre de 2016 el activo total se incrementó en Bs. 104.295 millones (14,4%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 829.833 millones, superior en Bs. 370.750 millones (80,8%) al cierre del segundo trimestre de 2015.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

- ✓ **Mercantil Banco Universal** aumentó Bs. 91.626 millones (14,8%) en el segundo trimestre de 2016 y Bs. 314.460 millones (79,7%) respecto a junio de 2015.
- ✓ **Mercantil Commercebank** aumentó US\$ 292 millones (3,7%) en el segundo trimestre de 2016 y US\$ 100 millones (1,2%) respecto a junio de 2015.
- ✓ **Mercantil Seguros** aumentó Bs. 5.772 millones (15,3%) en el segundo trimestre de 2016 y Bs. 21.531 millones (97,7%) respecto a junio de 2015.

Cartera de Créditos, neta: Durante el segundo trimestre de 2016 la cartera de créditos neta se incrementó Bs. 63.024 millones (16,4%) respecto al trimestre anterior para alcanzar Bs. 447.419 millones, superior en Bs. 196.019 millones (78,0%) al cierre del segundo trimestre de 2015.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

- ✓ **Mercantil Banco Universal** aumentó Bs. 61.647 millones (18,8%) en el segundo trimestre de 2016 y Bs. 175.080 millones (81,5%) con respecto a junio de 2015.
- ✓ **Mercantil Commercebank** aumentó US\$ 95 millones (1,8%) en el segundo trimestre de 2016 y disminuyó US\$ 85 millones (1,5%) con respecto a junio de 2015.

Depósitos: Durante el segundo trimestre de 2016 los depósitos se incrementaron en Bs. 91.681 millones (15,4%) respecto al trimestre anterior para alcanzar Bs. 686.187 millones, superior en Bs. 307.146 millones (81,0%) respecto al cierre del segundo trimestre de 2015.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

- ✓ **Mercantil Banco Universal** aumentó Bs. 87.482 millones (16,3%) en el segundo trimestre de 2016 y Bs. 287.029 millones (84,9%), respecto a junio de 2015.
- ✓ **Mercantil Commercebank** disminuyó de US\$ 37 millones (0,6%) en el segundo trimestre de 2016 y aumentó US\$ 83 millones (1,3%), respecto a junio de 2015.

Patrimonio: Se ubicó en Bs. 65.202 millones lo que representa un aumento de Bs. 4.219 millones (6,9%) respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 60.983 millones y Bs. 27.371 millones (72,4%) superior respecto al cierre del segundo trimestre de 2015. La variación del trimestre en el patrimonio obedece principalmente al resultado neto del periodo de Bs. 3.282 millones, por Bs. 12.730 millones producto del aumento de capital social aprobado en Asamblea General de Accionistas celebrada en septiembre del año 2015 y al pago de dividendos de Bs. 1.920 millones.

Índices de Capital: El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de junio de 2016, es de 7,9% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 12,7%, de acuerdo a las normas de la Superintendencia Nacional de Valores (SNV), (8,2% y 14,7% al 30 de junio de 2015). Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

- ✓ **Mercantil Banco Universal**, según las normas de Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) en Venezuela al 30 de junio de 2016, tiene un índice de patrimonio sobre activos de 11,9% y sobre activos ponderados con base en riesgos de 14,2% (9,4% y 14,1% al 30 de junio de 2015).
- ✓ **Mercantil Commercebank. N.A.**, con base en las normas de la Oficina del Contralor de la Moneda al 30 de junio de 2016 el índice de patrimonio sobre activos es de 9,4% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 12,5%, (9,3% y 12,6% al 30 de junio de 2015).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

| Resumen de los Estados Financieros (Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes) | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Δ Jun. 16 Vs Mar. 16 | Δ Jun. 16 Vs Jun. 15 |
| | | | | % | % |
| Disponibilidades | 200.432 | 175.937 | 104.027 | 13,9 | 92,7 |
| Portafolio de Inversiones | 125.955 | 118.637 | 81.624 | 6,2 | 54,3 |
| Cartera de Créditos, Neta | 447.419 | 384.396 | 251.400 | 16,4 | 78,0 |
| Otros Activos | 56.027 | 46.568 | 22.032 | 20,3 | 154,3 |
| TOTAL ACTIVO | 829.833 | 725.538 | 459.083 | 14,4 | 80,8 |
| Gestion de Patrimonio | 127.817 | 119.643 | 95.928 | 6,8 | 33,2 |
| Depósitos | 686.187 | 594.506 | 379.041 | 15,4 | 81,0 |
| Pasivos Financieros | 12.168 | 11.728 | 8.062 | 3,8 | 50,9 |
| Otros Pasivos | 66.276 | 58.321 | 34.149 | 13,6 | 94,1 |
| Patrimonio | 65.202 | 60.983 | 37.831 | 6,9 | 72,4 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 829.833 | 725.538 | 459.083 | 14,4 | 80,8 |

Tabla de Contenido

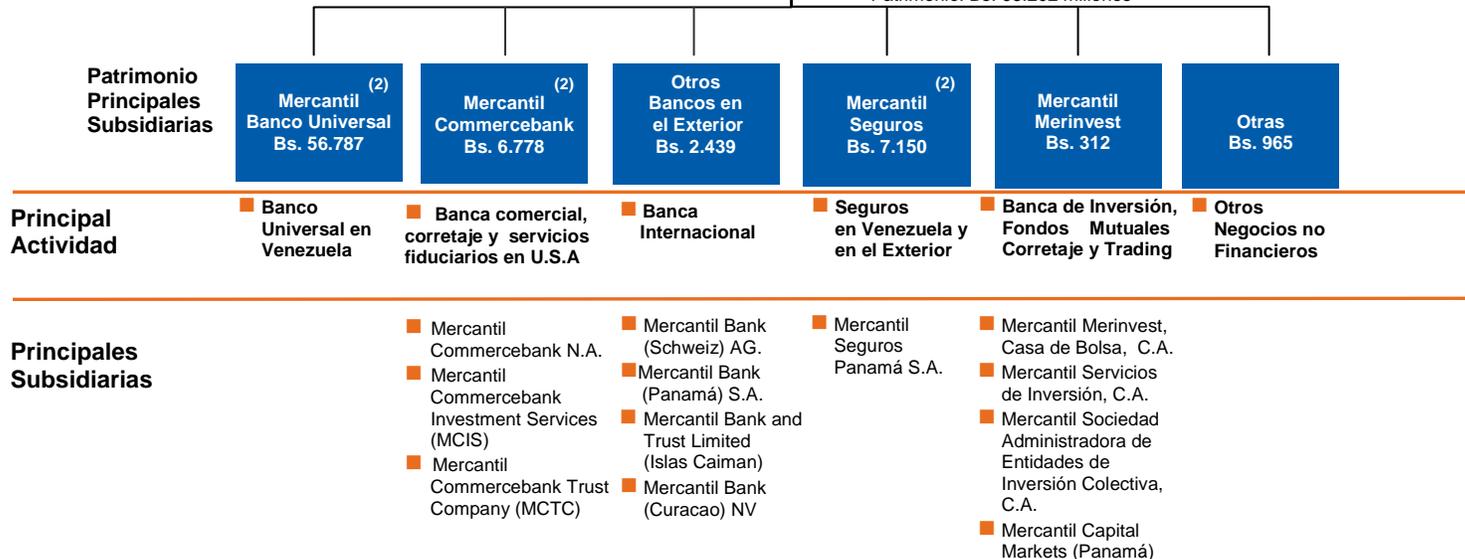
| | Págs. |
|--|-------|
| ➤ Contribución de las Subsidiarias | 4 |
| ➤ Participación de Mercado | 5 |
| ➤ Calificaciones de Riesgo | 5 |
| ➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados | 6 |
| ➤ Resultados en Operación Financiera | |
| ➤ Margen Financiero Bruto | 6 |
| ➤ Provisión para Cartera de Créditos | 7 |
| ➤ Total Comisiones y Otros Ingresos | 8 |
| ➤ Total Gastos Operativos | 9 |
| ➤ Índices de Eficiencia | 10 |
| ➤ Balance General | |
| ➤ Liquidez | 10 |
| ➤ Portafolio de Inversiones | 11 |
| ➤ Actividad de Intermediación | |
| ➤ Cartera de Créditos | 12 |
| ➤ Depósitos | 13 |
| ➤ Total Activo | 14 |
| ➤ Obligaciones Financieras | 15 |
| ➤ Patrimonio | 15 |
| ➤ Índices de Capital | 15 |
| ➤ Gestión de Patrimonios | 16 |
| ➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias | 17 |
| ➤ Eventos Corporativos | 20 |
| ➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano | 20 |
| ➤ Reconocimientos | 20 |
| ➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros | 21 |
| ➤ Anexo II: Estados Financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A. | 22 |
| ➤ Anexo III: Clasificación de la Cartera de Créditos Consolidada | 27 |
| ➤ Anexo IV: Porcentaje Regulatorio de Cartera de Créditos en Venezuela | 28 |
| ➤ Anexo V: Evolución de la Acción Resumen de Indicadores Financieros | 29 |
| ➤ Anexo VI: Estados Financieros Mercantil Banco Universal | 31 |
| ➤ Anexo VII: Estados Financieros Mercantil Commercebank Florida Bancorp | 33 |
| ➤ Anexo VIII: Estados Financieros Mercantil Seguros | 35 |

Contribución de las Subsidiarias

30 de Junio de 2016

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS ⁽¹⁾ (En millones de Bs., excepto porcentajes)

Patrimonio: Bs. 65.202 millones



| En millones de Bs. ⁽¹⁾ | | | | | | | | Total |
|-----------------------------------|---------|--------|-------|--------|--------|---------|--|---------|
| Total Activos | 697.036 | 82.346 | 7.520 | 41.769 | 102 | 1.059 | | 829.833 |
| % Activo | 84,1% | 9,9% | 0,9% | 5,0% | 0,0% | 0,1% | | 100,0% |
| Portafolio de Inversiones | 80.833 | 24.579 | 2.376 | 17.643 | 73 | 450 | | 125.955 |
| Cartera de Créditos (Neta) | 389.922 | 54.269 | 3.228 | - | - | - | | 447.419 |
| Depósitos | 617.546 | 63.822 | 4.819 | - | - | - | | 686.187 |
| Contribución | | | | | | | | |
| Resultado neto: | | | | | | | | |
| Trimestre | 4.651 | (12) | (408) | 522 | 30 | (1.501) | | 3.282 |
| Semestre | 8.743 | 29 | (397) | 891 | 27 | (2.531) | | 6.762 |
| Gestión de Patrimonios | 52.350 | 17.991 | 5.110 | 75 | 52.291 | - | | 127.817 |
| Número de empleados | 6.655 | 989 | 126 | 1.238 | 43 | 34 | | 9.085 |

¹ Información financiera de acuerdo con las normas dictadas por la SNV (Ver resumen en Anexo I). Incluye el efecto de las eliminaciones propias del proceso de consolidación.

² Véase análisis por filial en la sección de Resumen de desempeño de subsidiarias bajo sus normas contables regulatorias (Pág. 17)

Participación de Mercado

| | Posicionamiento | | Participación en el Sistema | |
|---|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------|
| | Comercial y Universal | Privada | Total | Privado |
| Venezuela | | | | |
| Mercantil Banco ⁽¹⁾ | | | | |
| Créditos al Sector Turismo | 3 | 2 | 9,7% | 19,6% |
| Créditos al Sector Manufacturero | 5 | 2 | 8,1% | 18,4% |
| Créditos al Sector Agrario | 3 | 2 | 11,9% | 20,6% |
| Créditos Hipotecarios (Ley Especial del Deudor Hipotecario) | 5 | 2 | 6,5% | 16,0% |
| Créditos al Sector Microcréditos | 4 | 3 | 9,6% | 12,7% |
| Cartera de Créditos Bruta | 4 | 3 | 11,2% | 16,5% |
| Depósitos de Ahorro | 1 | 1 | 21,5% | 26,2% |
| Depósitos Totales | 4 | 3 | 11,6% | 16,5% |
| Captaciones Totales + Otras Obligaciones a la Vista | 4 | 3 | 11,2% | 16,3% |
| Total de Activos | 4 | 3 | 10,8% | 16,1% |
| Activos de los Fideicomisos | 4 | 2 | 7,6% | 18,9% |
| Mercantil Seguros ⁽²⁾ | | | | |
| | | Mercado Asegurador | | |
| Primas Netas | | 2 | 12,2% | |
| EE.UU. | | | | |
| Mercantil Commercebank | | | | |
| Depósitos | EE.UU. ⁽³⁾ | Florida ⁽⁴⁾ | | |
| | 123 | 15 | | |

(1) Cifras según balances de publicación en prensa al 30/06/2016.

(2) Cifras según Publicación de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora al 31/03/2016.

(3) Cifras según American Bankers en base a los 200 Holding Bancarios, Bancos Comerciales y Entidades de Ahorro con más Depósitos en EE.UU. al 31/12/15.

(4) Cifras según Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC), para el Estado de la Florida, USA, al 30/06/2015, para un total de 254 instituciones.

Calificaciones de Riesgo

| | Fitch Ratings | Clave (*) |
|---|---------------|-----------|
| Mercantil Servicios Financieros | | |
| Calificación Nacional | | |
| Largo Plazo | A+(Ven) | |
| Corto Plazo | F1+(Ven) | |
| Obligaciones Quirografarias (largo plazo) | A2 | A2 |
| Papeles Comerciales (corto plazo) | A1 | A1 |
| Mercantil Banco Universal | | |
| Calificación Nacional | | |
| Largo Plazo | AA-(Ven) | |
| Corto Plazo | F1+(Ven) | |
| Calificación Internacional | | |
| Largo Plazo (moneda extranjera y local) | CCC | |
| Corto Plazo (moneda extranjera y local) | C | |
| Viabilidad | ccc | |
| Mercantil Commercebank Florida Bancorp y Mercantil Commercebank N.A. | | |
| Largo Plazo (depositos) (Mercantil Commercebank N.A.) | BB+ | |
| Largo Plazo | BB | |
| Corto Plazo | B | |
| Viabilidad | bb | |

(*) Sociedad Calificadora de Riesgos en Venezuela.

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

| (En millones de Bs. excepto porcentajes) | Trimestres | | | | Semestres | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|----------------|---------------|---------------|--------------|
| | Finalizados en | | Δ | | Finalizados en | | Δ | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % |
| Margen Financiero Bruto | 18.824 | 9.324 | 9.500 | 101,9 | 33.946 | 16.935 | 17.011 | 100,4 |
| Provisión para Cartera de Créditos | 2.723 | 1.183 | 1.540 | 130,2 | 3.801 | 1.660 | 2.141 | 129,0 |
| Margen Financiero Neto | 16.101 | 8.141 | 7.960 | 97,8 | 30.145 | 15.275 | 14.870 | 97,3 |
| Comisiones y Otros Ingresos | 8.942 | 2.935 | 6.007 | 204,7 | 14.889 | 5.950 | 8.938 | 150,2 |
| Primas de Seguros, Netas de Sinistros | 2.436 | 863 | 1.573 | 182,3 | 3.969 | 1.677 | 2.292 | 136,7 |
| Resultado en Operación Financiera | 27.479 | 11.939 | 15.540 | 130,2 | 49.003 | 22.902 | 26.100 | 114,0 |

Margen Financiero Bruto

En el segundo trimestre de 2016, el margen financiero bruto alcanzó Bs. 18.824 millones, 101,9% superior al margen del segundo trimestre de 2015, cuando alcanzó Bs. 9.324 millones, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs. 25.734 millones, registrando un incremento de 100,2% respecto al mismo trimestre del año anterior, este aumento se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos por cartera de créditos, que mostraron una variación de 104,9%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 6.911 millones, 95,9% superior al segundo trimestre de 2015.

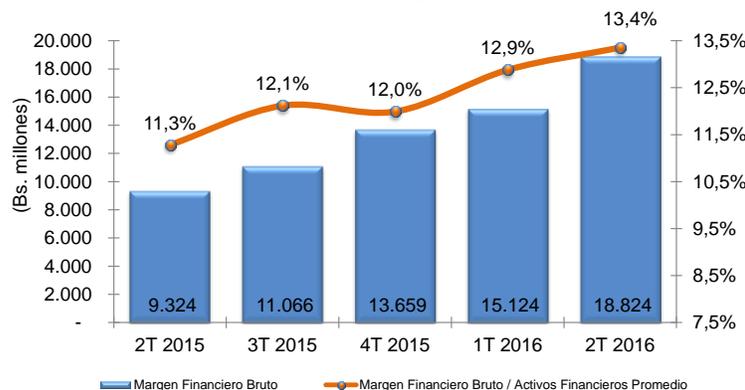
El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos), se ubicó en 67,2% al cierre del segundo trimestre de 2016 (68,4% al cierre de junio de 2015).

- **Mercantil Banco Universal**, alcanzó Bs. 17.937 millones, 103,4% superior al margen financiero del segundo trimestre del año anterior cuando se ubicó en Bs. 8.818 millones, principalmente por el mayor volumen de activos y pasivos financieros. El índice de intermediación financiera se ubicó en 63,8% en junio 2016 y en 64,7% en junio de 2015.
- **Mercantil Commercebank, N.A.**, alcanzó US\$ 38 millones, similar al margen financiero del segundo trimestre del año anterior. El Banco mantiene una porción significativa de sus activos, US\$ 2.426 millones, es decir más del 29%, en colocaciones a corto plazo y títulos emitidos por el gobierno de los Estados Unidos o agencias patrocinadas por éste.

En el primer semestre de 2016, el margen financiero bruto fue de Bs. 33.946 millones, 100,4% superior al obtenido en el primer semestre de 2015 de Bs. 16.935 millones.

El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 30 de junio de 2016 fue 13,4% en comparación al mismo periodo del año anterior de 11,3%.

Evolución del Margen Financiero



Provisión para Cartera de Créditos

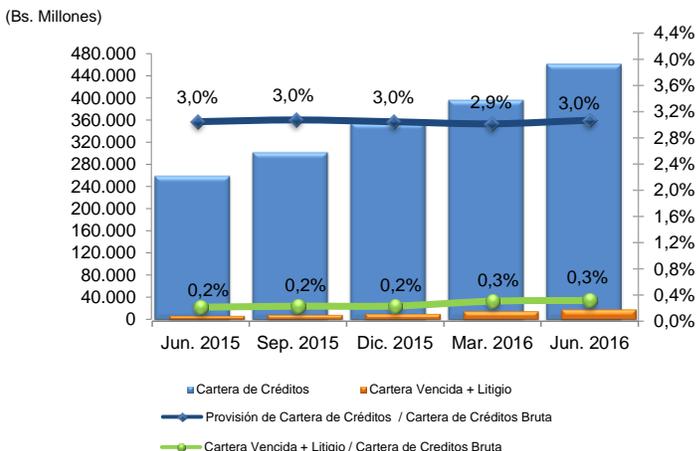
En el segundo trimestre de 2016, se registró un gasto de Bs. 2.723 millones, superior en Bs. 1.540 millones (130,2%) al segundo trimestre de 2015, cuando alcanzó Bs. 1.183 millones.

- **Mercantil Banco Universal** registró Bs. 2.619 millones de Provisiones para la Cartera de Créditos en el segundo trimestre 2016 (Bs. 1.144 millones en el segundo trimestre de 2015), destinado principalmente a provisiones relacionadas con los sectores, construcción, comercial industrial y servicios, originado por el crecimiento de la cartera de créditos experimentado en el trimestre.
- **Mercantil Commercebank, N.A.** registró US\$ 11 millones de Provisiones para la Cartera de Créditos (US\$ 4 millones en el segundo trimestre de 2015), principalmente para créditos relacionados con el sector comercial.

La provisión acumulada alcanzó Bs. 13.817 millones al 30 de junio de 2016, que representa un 3,0% sobre la cartera de créditos bruta mantenida, 2,9% al 31 de marzo de 2016. Esta provisión representa una cobertura de 940,3% de la cartera vencida y en litigio (957,3% al 31 de marzo de 2016).

En el primer semestre de 2016, se registró un gasto por provisiones para cartera de créditos de Bs. 3.801 millones, superior en 129,0% al primer semestre de 2015, cuando alcanzó Bs. 1.660 millones.

Evolución Cartera de Créditos



Total Comisiones y Otros Ingresos

En el segundo trimestre de 2016, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 8.942 millones, superior en Bs. 6.007 millones (204,7%) al segundo trimestre de 2015 de Bs. 2.935 millones, principalmente por:

- Aumento de Bs. 5.622 millones (201,4%) de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.
- Aumento de Bs. 321 millones (377,6%) en las ganancias por la actividad de compra y venta de títulos valores.

En el primer semestre de 2016, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 14.889 millones, superior en Bs. 8.938 millones (150,2%) al primer semestre de 2015, lo que obedece principalmente al aumento de Bs. 8.062 millones (154,0%) de ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, comisiones de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros y aumento de Bs. 374 millones (113,0%) en las ganancias por la actividad de compra y venta de títulos valores.

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el segundo trimestre de 2016, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 2.436 millones, 182,3% superior al segundo trimestre de 2015 de Bs. 863 millones. Esta mejora en la actividad de seguros se debe al producto de Automóvil.

Las primas cobradas correspondientes al segundo trimestre de 2016 fueron de Bs. 18.375 millones, lo que representa Bs. 10.671 millones, 138,5% más que el segundo trimestre de 2015. Este crecimiento se debe principalmente a los productos de Automóvil y Salud Colectivo. Al 31 de marzo de 2016, Mercantil Seguros se ubicó en la segunda posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado de 12,2%.

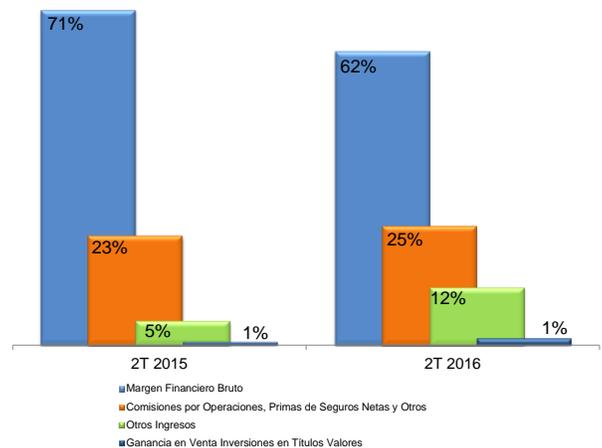
Los siniestros y los gastos de administración correspondientes al segundo trimestre de 2016 fueron de Bs. 11.442 millones, superiores en Bs. 6.224 millones (119,3%) con respecto al segundo trimestre de 2015 cuando alcanzaron Bs. 5.218 millones, el crecimiento se debe principalmente al ramo de Automóvil y Salud. El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 64,7% en el segundo trimestre de 2016 (67,7% en el segundo trimestre de 2015). El resultado técnico se ubicó en Bs. 319 millones, superior en Bs. 245 millones (331,7%) al segundo trimestre del año 2015 cuando alcanzo Bs. 74 millones, la variación obedece principalmente al incremento en los siniestros incurridos y al aumento de los aportes y contribuciones.

Al cierre del primer semestre de 2016, las primas de seguros, netas de comisiones, reaseguro y siniestros se ubicaron en Bs. 3.969 millones, superior en 136,7% al mismo semestre del año anterior. Las primas cobradas fueron de Bs. 35.024 millones, lo que representa Bs. 20.770 millones y 145,7% superior al primer semestre de 2015. Este crecimiento se debe principalmente al producto de Automóvil (140,4%) y de Personas (145,6%). Los siniestros y los gastos de administración alcanzaron Bs. 21.174 millones, superiores en Bs. 11.859 millones (127,3%) con respecto al primer semestre de 2015.

Distribución del Total Ingresos - Trimestres

Bs. 13.120 millones
Junio 2015

Bs. 30.202 millones
Junio 2016



Total Gastos Operativos

| | Trimestres | | | | Semestres | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|----------------|---------------|---------------|--------------|
| | Finalizados en | | Δ | | Finalizados en | | Δ | |
| (En millones de Bs. excepto porcentajes) | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % |
| Resultado en Operación Financiera | 27.479 | 11.939 | 15.540 | 130,2 | 49.003 | 22.902 | 26.100 | 114,0 |
| Gastos Operativos | | | | | | | | |
| Gastos de Personal | 5.354 | 2.135 | 3.219 | 150,8 | 10.106 | 4.501 | 5.605 | 124,5 |
| Otros Gastos Operativos | 16.505 | 4.964 | 11.542 | 232,5 | 27.571 | 9.030 | 18.541 | 205,3 |
| Impuestos Corriente y Diferido | 2.335 | 1.482 | 853 | 57,6 | 4.558 | 2.405 | 2.153 | (89,5) |
| Intereses Minoritarios | (3) | (2) | (1) | (50,0) | (5) | (4) | (1) | (25,0) |
| Resultado Neto | 3.282 | 3.356 | (75) | (2,2) | 6.762 | 6.962 | (200) | (2,9) |

En el segundo trimestre de 2016, los gastos operativos fueron de Bs. 21.859 millones, 207,9% superior al segundo trimestre del año 2015 cuando se ubicaron en Bs. 7.099 millones. Este aumento se debe principalmente a:

- Bs. 3.219 millones por gastos de personal, 150,8% superior al mismo período del año anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado. Para Mercantil Banco Universal, los activos por empleado pasaron de Bs. 52,0 millones en el 2015 a Bs. 104,8 millones en el 2016. En Mercantil Seguros, la prima neta cobrada por empleado pasó de Bs. 5,2 millones en el 2015 a Bs. 14,9 millones en el 2016. En el caso de los negocios en el exterior, los activos por empleado se ubicaron en US\$ 8,4 millones en el 2016, inferior al mismo período del anterior de US\$ 8,5 millones.
- Bs. 1.303 millones (104,8%) de aumento en los gastos por aportes a organismos reguladores.
- Bs. 1.042 millones (272,9%) de aumento en los gastos por impuestos y contribuciones.
- Bs. 9.196 millones (275,5%) de aumento en los gastos operativos.

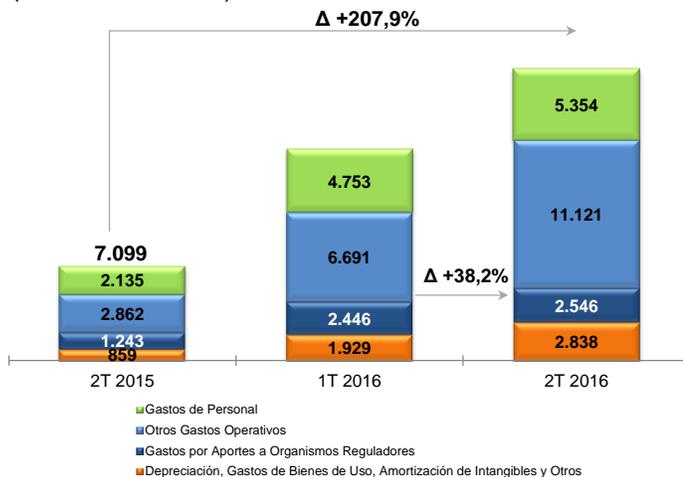
Bs. 853 millones (57,6%) de aumento en el gasto de impuesto sobre la renta, debido principalmente a que las actividades financieras y de seguros quedaron excluidas del sistema de ajuste por inflación como consecuencia de cambios en la normativa fiscal en Venezuela. Asimismo la tarifa aplicable incrementó para estas actividades de 34% a 40%.

En el primer semestre de 2016, los gastos operativos fueron Bs. 37.677 millones, 178,4% superior al primer semestre del año 2015 de Bs. 13.531 millones, principalmente al aumento de Bs. 5.605 millones en gastos de personal y Bs. 18.541 millones de incremento en los otros gastos operativos; estos últimos presentan un mayor gasto de depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros por Bs. 3.333 millones; mayor gasto por aportes a organismos reguladores por Bs. 2.535 millones; aumento en los gastos por impuestos y contribuciones por Bs. 1.699 millones y aumento de Bs. 10.974 millones en las comisiones por el uso de la red de puntos de ventas y cajeros automáticos, traslados y comunicaciones, entre otros. El gasto de impuesto sobre la renta se incrementó en Bs. 2.153 millones en relación con el primer semestre de 2015.

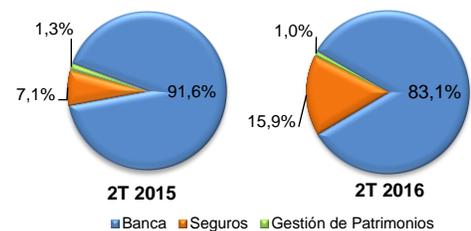
Total Gastos Operativos

Trimestres

(En millones de Bolívars)



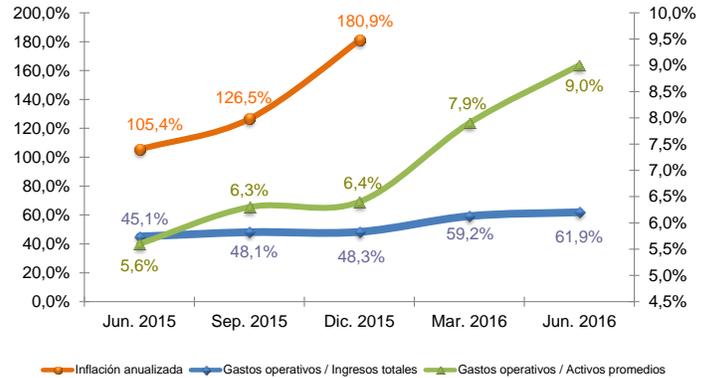
Distribución del Resultado Neto por Segmentos de Negocios



Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en junio de 2016 en 9,0% siendo en junio 2015, 5,6%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en junio de 2016 en 61,9% (45,1% en junio 2015). Los Gastos de Personal y Operativos se ven afectados por la inflación en Venezuela que fue de 180,9% en los últimos 12 meses al 31 de diciembre de 2015.

La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual en las geografías donde se desenvuelve. En el caso de Venezuela estos esfuerzos han logrado reducir los significativos impactos de la inflación.



Balance General

A continuación se comentan las principales variaciones del balance general durante el segundo trimestre de 2016, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el segundo trimestre de 2015.

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios
(En millones de Bs., excepto porcentajes)

| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Jun. 16 vs. Mar. 16 | | Jun. 16 vs. Jun. 15 | |
|----------------------------|------------|------------|------------|---------------------|------|---------------------|------|
| | | | | Bolívares | % | Bolívares | % |
| Disponibilidades | 200.432 | 175.937 | 104.027 | 24.495 | 13,8 | 96.405 | 92,7 |
| Portafolios de Inversiones | 125.955 | 118.637 | 81.624 | 7.318 | 6,2 | 44.331 | 54,3 |
| Cartera de Créditos, Neta | 447.419 | 384.396 | 251.400 | 63.024 | 16,4 | 196.019 | 78,0 |
| Total Activo | 829.833 | 725.538 | 459.083 | 104.295 | 14,4 | 370.750 | 80,8 |
| Depósitos | 686.187 | 594.506 | 379.041 | 91.681 | 15,4 | 307.146 | 81,0 |
| Patrimonio | 65.202 | 60.983 | 37.831 | 4.219 | 6,9 | 27.371 | 72,4 |
| Gestión de Patrimonios | 127.817 | 119.643 | 95.928 | 8.174 | 6,8 | 31.889 | 33,2 |

Liquidez

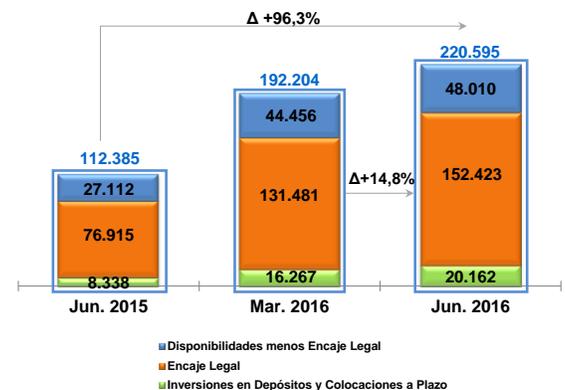
Al cierre del segundo trimestre de 2016, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 14,8%, alcanzando un saldo de Bs. 220.594 millones, superior en Bs. 28.390 millones respecto al 31 de marzo de 2016, cuando se ubicaron en Bs. 192.204 millones. Este aumento se ve reflejado principalmente en las cuentas mantenidas en el Banco Central de Venezuela.

Respecto al 30 de junio de 2015, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 108.229 millones (96,3%), al pasar de Bs. 112.365 millones a Bs. 220.594 millones.

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 29,2% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 47,6%, siendo de 29,6% y 49,5%, respectivamente, para marzo de 2016 y de 27,4% y 49,0% respectivamente, al cierre del segundo trimestre de 2015.

Liquidez

(En millones de Bolívares)



Portafolio de Inversiones

Al cierre del segundo trimestre de 2016, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 125.955 millones, superior en Bs. 7.318 millones (6,2%) con respecto al primer trimestre del año 2016, cuando se ubicó en Bs. 118.637 millones.

Respecto al 30 de junio de 2015, el portafolio de inversiones creció Bs. 44.331 millones (54,3%) al pasar de Bs. 81.624 millones a Bs.125.955 millones.

Las variaciones en este rubro de manera individual por subsidiaria son como siguen:

| (En millones, excepto porcentajes) | | Junio 2016 | Marzo 2016 | Δ | |
|------------------------------------|------|------------|------------|-------|------|
| | | | | Abs. | % |
| Mercantil Banco Universal | Bs. | 92.681 | 92.641 | 40 | 0,0 |
| Mercantil Seguros | Bs. | 18.434 | 14.409 | 4.025 | 27,9 |
| Mercantil Commercebank | US\$ | 2.450 | 2.252 | 198 | 8,8 |

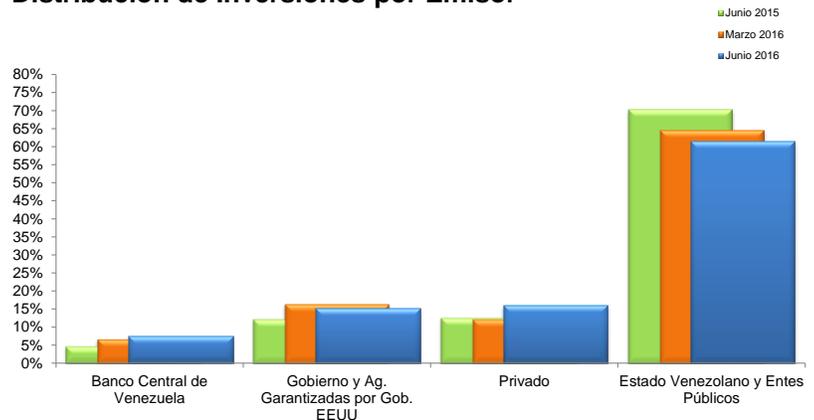
Las Inversiones por vencimiento y rendimiento, al cierre del segundo trimestre de 2016 se distribuyen como sigue:

| Inversiones por Vencimiento y Rendimiento (Expresado en millones de Bs., excepto porcentajes) | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|---------------------------|----------------|---------------------------|----------------|------------|-------------------|------------------|---|------------------|----------------|
| AÑOS | Para negociar | Disponibles para la venta | | Mantenidas al Vencimiento | | Acciones | Depósitos a Plazo | | Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida | | TOTAL |
| | Bs. ¹ | Bs. ¹ | % ³ | Bs. ² | % ³ | | Bs. ¹ | Bs. ¹ | % | Bs. ¹ | |
| Menos 1 | 10 | 6.237 | 7,3 | 1.798 | 5,5 | | 20.162 | 8,8 | 3.261 | 5,6 | 31.467 |
| De 1 a 5 | 155 | 9.007 | 8,5 | 7.121 | 5,1 | | | | 1 | 14,4 | 16.284 |
| Más 5 | 121 | 37.016 | 7,5 | 40.570 | 6,1 | 467 | | | 29 | 2,0 | 78.203 |
| | 285 | 52.260 | | 49.489 | | 467 | 20.162 | | 3.291 | | 125.954 |

Los bonos de la deuda pública nacional emitidos por el Estado Venezolano, representan 0,45 veces el patrimonio y 3,6% de los activos de Mercantil (0,41 y 3,4% en marzo de 2016, respectivamente). En Mercantil Banco Universal, estos títulos representan 0,40 veces el patrimonio y 3,2% de los activos (0,36 y 3,2% en marzo de 2016, respectivamente).

Al 30 de junio de 2016, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal ha adquirido por requerimiento del Ejecutivo Nacional, Valores Hipotecarios, Certificados de Participación, Bonos Agrícolas y Acciones, por un monto de Bs. 47.888 millones, los cuales representan el 59,3% del portafolio de inversiones y 1,0 veces su patrimonio (Bs. 51.579 millones los cuales representan el 64,7% de su portafolio de inversiones y 1,3 veces su patrimonio al 31 de marzo de 2016).

Distribución de Inversiones por Emisor



¹ Valor de mercado.

² Costo amortizado.

³ El rendimiento se basa en el costo amortizado al final del período. Se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) sobre el costo amortizado o valor de mercado.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del segundo trimestre de 2016, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 447.419 millones, lo que representa un aumento de 16,4% respecto al primer trimestre del año 2016, cuando se ubicó en Bs. 384.396 millones.

Respecto al 30 de junio de 2015, la cartera de créditos aumentó Bs. 196.019 millones (78,0%), al pasar de Bs. 251.400 millones a Bs. 447.419 millones.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

| (En millones, excepto porcentajes) | | Junio 2016 | Marzo 2016 | Δ | |
|------------------------------------|------|------------|------------|--------|------|
| | | | | Abs. | % |
| Mercantil Banco Universal | Bs. | 389.929 | 328.282 | 61.647 | 18,8 |
| Mercantil Commercebank | US\$ | 5.441 | 5.346 | 95 | 1,8 |

El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,3% igual al cierre de marzo 2016.

El índice por subsidiaria es como sigue:

- Mercantil Banco Universal 0,3% igual al sistema financiero venezolano.
- Mercantil Commercebank, N.A. se mantuvo igual al cierre del trimestre anterior de 0,3%. Los créditos sin devengo de intereses se ubicaron en 1,1% del total de la cartera de créditos igual al trimestre anterior.

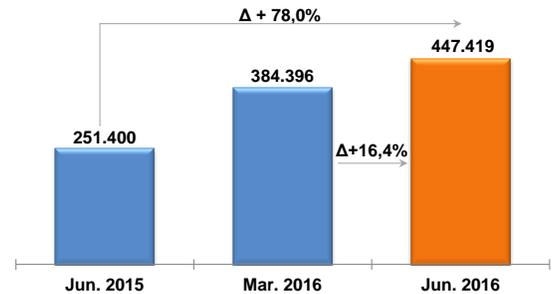
El 99,6% de la cartera de créditos de Mercantil está en situación vigente al 30 de junio de 2016. La provisión para la cartera representa una cobertura de 940,3% de la cartera vencida y en litigio (957,3% al 31 de marzo de 2016), siendo este indicador de 1.066% en Mercantil Banco Universal (1.118% al 31 de marzo de 2016) y 514,5% en Mercantil Commercebank (482% al 31 de marzo de 2016).

El posicionamiento de mercado de las principales filiales se encuentra en la página 5 y 17.

La distribución de la cartera de créditos por actividad económica, vencimiento, ubicación geográfica y tipo de riesgo, se encuentra en el Anexo III.

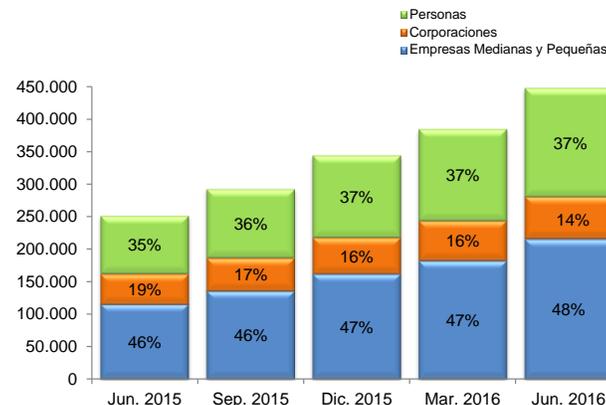
Cartera de Créditos Neta

(En millones de Bolívars)



Cartera de Créditos por Segmento de Negocios

(En millones de bolívars)



Depósitos

Al cierre del segundo trimestre de 2016, los depósitos alcanzaron Bs. 686.187 millones, lo que representa un aumento de Bs. 91.681 millones (15,4%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 594.506 millones.

Respecto al 30 de junio de 2015, los depósitos crecieron Bs. 307.146 millones (81,0%) al pasar de Bs. 379.401 millones a Bs. 686.187 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 490.187 millones, 21,4% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 71,4% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro y los depósitos a plazo se incrementaron Bs. 3.844 millones (2,2%) y Bs. 1.336 millones (7,1%), respectivamente, en el mismo período.

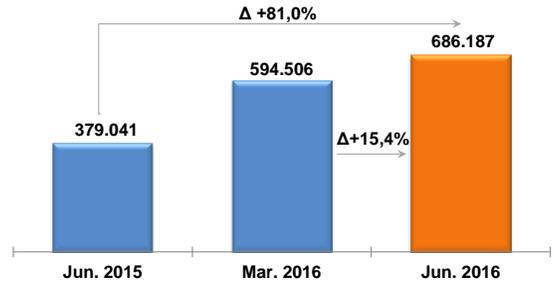
Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

| (En millones, excepto porcentajes) | | Junio 2016 | Marzo 2016 | Δ | |
|------------------------------------|------|------------|------------|--------|-------|
| | | | | Abs. | % |
| Mercantil Banco Universal | Bs. | 625.004 | 537.521 | 87.482 | 16,3 |
| Mercantil Commercebank | US\$ | 6.451 | 6.488 | (37) | (0,6) |

El análisis de las principales filiales de Mercantil y su posicionamiento de mercado de las principales filiales se encuentra en la página 5 y 17.

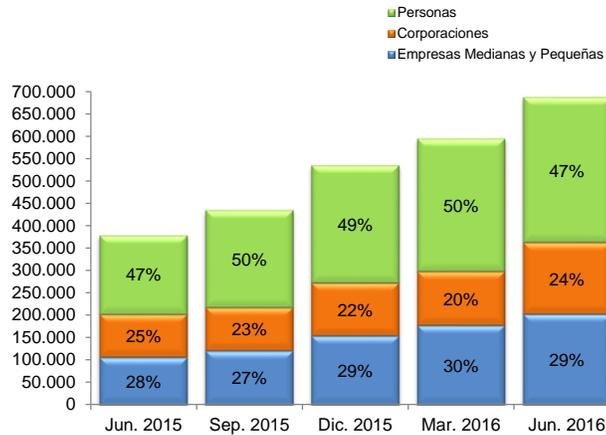
Depósitos

(En millones de Bolívars)



Depósitos por Segmento de Negocios

(En millones de bolívars)



Total Activo

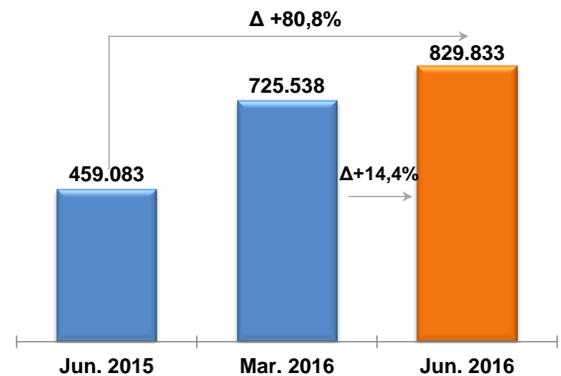
Al cierre del segundo trimestre de 2016 el total activo registro un incremento de 14,4%, alcanzando un saldo de Bs. 829.833 millones, superior en Bs. 104.295 millones respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 725.538 millones. Este crecimiento se debe al comportamiento de las disponibilidades, inversiones y de la cartera de créditos, los cuales crecieron en Bs. 24.495 millones, Bs. 7.318 millones y Bs. 63.024 millones, respectivamente. De esta manera, los activos productivos alcanzan una ponderación de 71,9% sobre el total de activo, superior en Bs. 74.671 millones (14,3%) con relación al trimestre anterior.

Respecto al 30 de junio de 2015, los activos crecieron Bs. 370.750 millones (80,8%), al pasar de Bs. 459.083 millones a Bs. 829.833 millones.

Las variaciones en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

Total Activo Consolidado

(En millones de Bolívares)



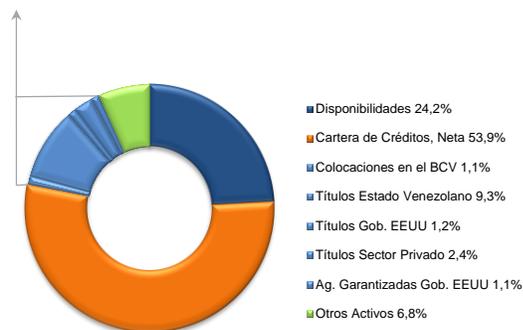
| (En millones, excepto porcentajes) | | Junio 2016 | Marzo 2016 | Abs. Δ | % |
|------------------------------------|------|------------|------------|--------|------|
| Mercantil Banco Universal | Bs. | 709.059 | 617.433 | 91.626 | 14,8 |
| Mercantil Seguros | Bs. | 43.571 | 37.799 | 5.772 | 15,3 |
| Mercantil Commercebank | US\$ | 8.270 | 7.978 | 292 | 3,7 |

El análisis de las principales filiales de Mercantil y su posicionamiento de mercado se encuentran en las páginas 5 y 17.

La composición del activo total mantuvo a la cartera de créditos como elemento principal con una participación del 53,9%, las disponibilidades presentan una participación de 24,2%, mientras que al final del trimestre el portafolio de inversiones alcanzó una participación de 15,2%.

Distribución de Activos Total Bs. 829.833 millones Junio 2016

Portafolio de Inversiones 15,1%



Obligaciones Financieras

Al cierre del segundo trimestre del año 2016, las obligaciones financieras alcanzaron Bs.14.173 millones, superior en 2,4% con respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 13.842 millones, **respecto al 30 de junio de 2015**, las obligaciones aumentaron 55,0%.

| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 |
|---|---------------|---------------|--------------|
| (Expresado en millones de bolívares) | Bs. | Bs. | Bs. |
| Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la institución | 878 | 987 | 388 |
| Obligaciones Subordinadas | 1.127 | 1.127 | 696 |
| Otros pasivos financieros* | 2.005 | 2.114 | 1.084 |
| | 14.173 | 13.842 | 9.146 |

* Incluye fondos recibidos para programas especiales de financiamiento, tarjetas de créditos, cartas de créditos y sobregiros.

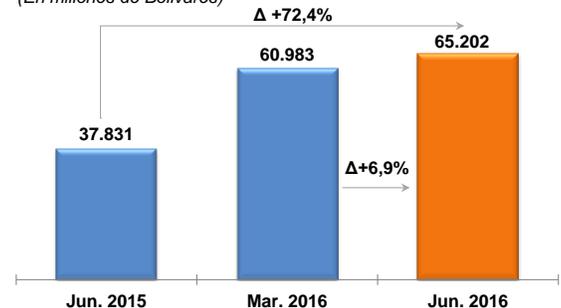
Patrimonio

Al cierre del segundo trimestre de 2016, el patrimonio se ubicó en Bs. 65.202 millones lo que representa un aumento de Bs. 4.219 millones (6,9%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 60.983 millones, **respecto al segundo trimestre de 2015** el patrimonio aumentó 72,4%, cuando se ubicó en Bs. 37.831 millones.

La variación en el segundo trimestre de 2016, obedece principalmente al resultado neto del periodo de Bs. 3.282 millones, al aumento de capital por Bs. 12.730 millones producto del aumento de capital social aprobado en Asamblea General de Accionistas celebrada en septiembre del año 2015, a pago de dividendos de Bs. 1.920 millones y al aumento de Bs. 480 millones por ajuste a valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta, entre otros.

Patrimonio

(En millones de Bolívares)



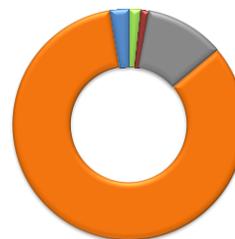
Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de junio de 2016, es de 7,9% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 12,7%, de acuerdo a las normas de la SNV, (8,2% y 14,7% al 30 de junio de 2015).

- **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de junio de 2016, el índice de patrimonio sobre activos es de 11,9% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 14,2% (9,4% y 14,1% al 30 de junio de 2015).
- **Mercantil Commercebank. N.A.**, con base en las normas de la Oficina del Contralor de la Moneda al 30 de junio de 2016 el índice de patrimonio sobre activos es de 9,4% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 12,5%, (9,3% y 12,6% al 30 de junio de 2015).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

Estructura del Patrimonio Junio 2016



| | |
|---|-----|
| Capital social | 2% |
| Reserva legal | 1% |
| Ajuste por traducción de activos netos en filiales en el exterior | 11% |
| Resultados acumulados | 85% |
| Superávit no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones | 1% |

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores, administración de fondos mutuales y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de junio de 2016, alcanzaron Bs. 127.817 millones, superior en 6,8% y en 33,2% al comparar con cierre del trimestre anterior y junio de 2015, respectivamente, según el siguiente detalle:

| ACTIVOS NETOS TOTALES | | | | | |
|---|----------------|----------------|---------------|------------------------|-------------------------|
| <i>(En millones bolívares, excepto porcentajes)</i> | | | | | |
| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Δ Jun. 16 vs Mar. 16 % | Δ Jun. 16 vs. Jun. 15 % |
| Fideicomiso | 40.297 | 37.427 | 27.485 | 7,7% | 46,6% |
| Fondos Mutuales | 3.109 | 2.857 | 2.372 | 8,8% | 31,1% |
| Corretaje | 60.340 | 56.024 | 46.948 | 7,7% | 28,5% |
| Asesoría Financiera | 5.571 | 5.681 | 3.901 | (1,9)% | 42,8% |
| Custodia Títulos Valores | 18.500 | 17.654 | 15.221 | 4,8% | 21,5% |
| Total Gestión de Patrimonios Bs. | 127.817 | 119.643 | 95.928 | 6,8% | 33,2% |

Al cierre del segundo trimestre de 2016, el Fideicomiso administra activos por Bs. 40.297 millones, el cual registró un incremento de 7,7% y 46,6% al comparar con el cierre del trimestre anterior y junio de 2015, respectivamente. Al 30 de junio de 2016, el fideicomiso se ubica en el segundo lugar entre la banca privada y el cuarto lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

Al cierre de junio de 2016, Mercantil mantiene su posición de líder en la industria de fondos mutuales en Venezuela. Los activos administrados a través de Fondos Mutuales aumentaron 8,8% y 31,1% al comparar con el cierre del trimestre anterior y junio de 2015, respectivamente, ubicándose en Bs. 3.109 millones.

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y asesoría financiera) en el contexto de los mercados financieros mundiales, así al cierre de junio de 2016 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 65.911 millones, superior en 6,8% respecto al cierre anterior (29,6% de aumento respecto al cierre de junio 2015).

Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 92.988 millones (15,4%) respecto a marzo de 2016. Durante el segundo trimestre de 2016 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 61.647 millones (18,8%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 84.333 millones (15,4%) alcanzando la cifra de Bs. 389.922 millones y Bs. 631.272 millones, respectivamente. La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,3%, igual sistema financiero venezolano. La provisión para la cartera representa una cobertura de 1.066% de la cartera vencida y en litigio (1.118% al 31 de marzo de 2016).

Al 30 de junio de 2016 la subsidiaria Mercantil Banco Universal es el cuarto banco en términos de activos totales, con una participación de mercado del 10,8%, teniendo la primera institución el 21,2% y los 4 principales bancos de Venezuela el 59,5% de participación del total del sistema financiero. Adicionalmente ocupa el segundo lugar del sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector turismo, manufactura, agrario e hipotecario con una participación de mercado del 9,7%, 8,1%, 11,9% y 6,5%, respectivamente. Mercantil es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado de 21,5%.

El patrimonio creció Bs. 4.841 millones (11,8%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 45.880 millones. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 4.719 millones y aumento Bs. 122 millones por ajuste a valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta, entre otros. Al 30 de junio de 2016, el índice de patrimonio sobre activos es de 11,9% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 14,2% (mínimo requerido 12%).

En el segundo trimestre de 2016, el resultado neto de Bs. 4.719 millones representó un aumento de Bs. 1.771 millones (60,1%) respecto al segundo trimestre de 2015, principalmente por el incremento de Bs. 9.207 millones en el margen financiero bruto producto del crecimiento de los activos y pasivos financieros, Bs. 5.375 millones en ingresos netos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, Bs. 1.506 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumentos de Bs. 10.244 millones en los gastos de personal y operativos, Bs. 1.016 millones en los aportes a organismos reguladores.

La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual. Estos esfuerzos han logrado reducir los significativos impactos de la inflación.

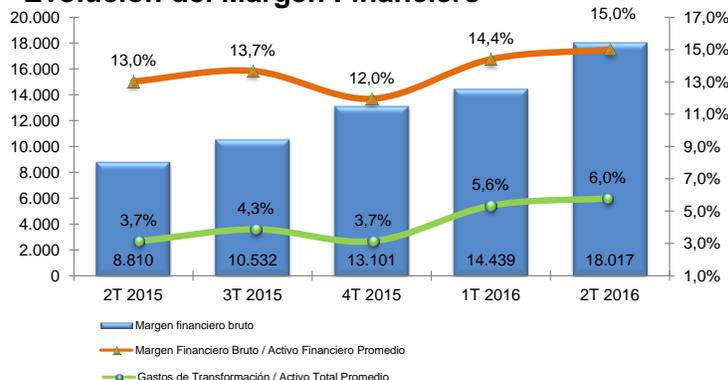
En términos semestrales, el resultado neto fue de Bs. 8.096 millones y representó un aumento de Bs. 2.114 millones (35,3%) respecto primer semestre de 2015. Este aumento está asociado principalmente al incremento de Bs. 16.560 millones en el margen financiero bruto, aumento de Bs. 7.381 millones en ingresos netos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, aumento de Bs. 2.108 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumento de Bs. 16.700 millones en los gastos de personal y operativos, y aumento de Bs. 1.980 millones en los aportes a organismos reguladores y aumento de Bs. 1.040 millones de gasto de impuesto sobre la renta.

Mercantil C.A., Banco Universal Consolidado (En millones de bolívares)

| | Jun. 2016 | Mar. 2016 | Jun. 2015 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Total Activo | 697.764 | 604.776 | 382.779 |
| Portafolio de Inversiones | 80.798 | 79.789 | 54.073 |
| Cartera de Créditos, neta | 389.922 | 328.275 | 214.849 |
| Depósitos | 631.272 | 546.939 | 342.904 |
| Patrimonio | 45.880 | 41.038 | 28.176 |
| Resultado Neto del Trimestre | 4.719 | 3.377 | 2.948 |
| Resultado Neto del Semestre | 8.096 | | 5.982 |

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Evolución del Margen Financiero



Mercantil Commercebank, N.A.

El activo total creció US\$ 311 millones, (3,9%) respecto a marzo de 2016 y US\$ 104 millones (1,3%) respecto al segundo trimestre de 2015. La cartera de créditos neta se ubicó en US\$ 5.443 millones, superior al trimestre anterior en US\$ 113 millones y disminuyó 1,5% respecto al segundo trimestre de 2015. Al 30 de junio de 2016 el Banco mantiene US\$ 2.426 millones (29,2% del total de activos) principalmente en colocaciones a corto plazo y títulos emitidos por el gobierno de los Estados Unidos o agencias patrocinadas por este. Los depósitos del Banco alcanzaron US\$ 6.499 millones al cierre de junio de 2016, similar al trimestre anterior de US\$ 6.534 millones y aumento de 1,6% respecto al segundo trimestre de 2015.

Los activos improductivos (créditos sin devengo de intereses y bienes recibidos en pago) disminuyeron en US\$ 8 millones respecto a junio de 2015. Respecto del total de activos, los activos improductivos constituyen 0,7% que compara con lo registrado en junio de 2015 de 0,8%. Respecto al total de préstamos, la morosidad se ubicó en 1,1% al

Mercantil Commercebank, N.A.

Consolidado

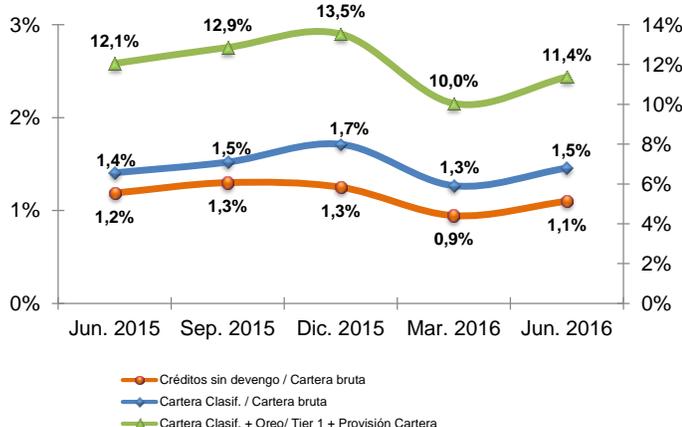
(En millones de US\$)

| | Jun. 2016 | Mar. 2016 | Jun. 2015 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Total Activo | 8.297 | 7.986 | 8.193 |
| Portafolio de Inversiones | 2.426 | 2.257 | 2.379 |
| Cartera de Créditos, neta | 5.443 | 5.330 | 5.527 |
| Depósitos | 6.499 | 6.534 | 6.399 |
| Patrimonio | 780 | 763 | 751 |
| Resultado Neto del Trimestre | 9 | 6 | 6 |
| Resultado Neto del Semestre | 14 | | 12 |

Cifras presentadas de acuerdo con Principios Contables de Aceptación General en Estados Unidos de América (USGAAP)

al cierre de junio 2016 que compara con 1,2% en el segundo trimestre de 2015.

Indices Calidad de Cartera de Créditos



El patrimonio del Banco al 30 de junio de 2016 ascendió a US\$ 780 millones, superior en US\$ 17 millones al trimestre anterior, que incluye el resultado del trimestre de US\$ 9 millones, aumento de US\$ 11 millones por ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta y US\$ 1,5 millones por dividendos pagados. Al 30 de junio de 2016 el índice de patrimonio sobre activos es de 9,4% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 12,5%, (9,3% y 12,6% al 30 de junio de 2015) con base en las normas de la Oficina del Contralor de la Moneda.

En el segundo trimestre de 2016, el resultado neto de US\$ 9 millones representó un aumento de US\$ 3 millones (29,6%) respecto al segundo trimestre de 2015, el cual es atribuido al aumento del margen financiero bruto en US\$ 7 millones, aumento del gasto por provisión para cartera de créditos en US\$ 3 millones, disminución en las comisiones y otros ingresos en US\$ 1 millón y al aumento de los gastos operativos y de personal en US\$ 4 millones, principalmente por gastos relacionados al cumplimiento de regulaciones, por parte de los bancos que operan en los Estados Unidos, asociados a BSA "Bank Secrecy Act". El gasto de impuesto disminuyó US\$ 1 millón con respecto al segundo trimestre de 2015.

En términos semestrales, el resultado neto de US\$ 14 millones, representa un aumento de US\$ 1 millón (11,7%) respecto al primer semestre de 2015, el cual es atribuido al aumento del margen financiero bruto en US\$ 12 millones, al aumento del requerimiento de provisión de cartera de créditos en US\$ 5 millones y al aumento de los gastos operativos y de personal en US\$ 7 millones.

Mercantil Seguros

En el segundo trimestre de 2016, la **recaudación de primas** se ubicó en Bs. 18.375 millones, 138,5% superior al cierre del segundo trimestre de 2015, cuando alcanzó Bs. 7.704 millones. Al cierre del 31 de marzo de 2016, Mercantil Seguros se ubicó en la segunda posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 12,2%.

Las cuentas del activo totalizaron para el 30 de junio de 2016, Bs. 65.798 millones, lo que representa un aumento del 15,9% en comparación con marzo de 2016. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 27.158 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al cierre del 30 de junio de 2016, el **portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 52.463 millones, superior en 13,1% al trimestre anterior. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 34.506 millones (10,9% superior en relación al trimestre anterior y 167,9% superior al cierre de junio de 2015), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el segundo trimestre de 2016, el **resultado técnico** cerró en Bs. 319 millones, con un índice combinado¹ de 97,7%. El **resultado neto** del segundo trimestre de 2016 asciende a Bs. 452 millones (37,1% inferior al cierre del segundo trimestre de 2015). El índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 64,7% (67,7% en el 2015).

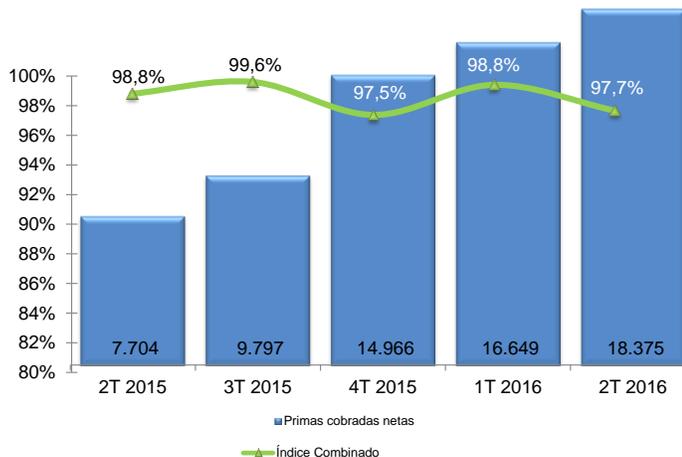
En términos semestrales, el **resultado técnico** alcanzó Bs. 387 millones, con un índice combinado de 98,5%. El **resultado neto** del primer semestre de 2016 se ubicó en Bs. 3.654 millones (299,1%) superior al resultado del primer semestre de 2015. El índice de siniestros incurridos respecto a las primas devengadas se ubicó en 65,0% al cierre del primer semestre de 2016 (66,1% al 30 de junio de 2015).

Mercantil Seguros C.A. Consolidado (En millones de Bs.)

| | Jun. 2016 | Mar. 2016 | Jun. 2015 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Total Activo | 65.798 | 56.760 | 21.465 |
| Inversiones Aptas Reservas Técnicas | 34.506 | 31.123 | 12.882 |
| Inversiones No Aptas Reservas Técnicas | 17.957 | 15.276 | 3.110 |
| Patrimonio | 27.158 | 26.499 | 5.497 |
| Resultado Neto del Trimestre | 452 | 3.203 | 718 |
| Resultado Neto del Semestre | 3.654 | | 978 |
| Primas Cobradas Trimestre | 18.375 | 16.649 | 7.704 |
| Primas Cobradas Semestre | 35.024 | | 14.254 |

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Primas Cobradas Netas e Índice Combinado¹



¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

Eventos Corporativos

Mercantil Servicios Financieros paga Dividendo extraordinario

El 27 de mayo de 2016, Mercantil procedió al pago del dividendo extraordinario en efectivo, aprobado por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en el mes de marzo de 2016, por un monto de Bs. 13,5 por acción común.

Mercantil Banco lanzó su Menú de aplicaciones móviles

Mercantil Banco lanzó el Menú de aplicaciones móviles, acceso principal a la Banca Móvil Mercantil para personas naturales y jurídicas. En este espacio, adaptado a las nuevas tendencias de navegación en dispositivos móviles, los clientes pueden acceder de forma práctica y ordenada a todas las aplicaciones desarrolladas por Mercantil Banco. Igualmente, ofrece acceso directo a enlaces de interés y puntos de contacto, como la ubicación geolocalizada de oficinas, cajeros automáticos y comercios de Mercantil Aliado e interacción con las redes sociales de Mercantil Banco.

Mercantil Commercebank inauguró oficina en Doral

Mercantil Commercebank inauguró a finales de julio una oficina en Galloway, en la ciudad de Doral, en Florida, Estados Unidos. La oficina cuenta con dos pisos donde se ofrecen servicios bancarios integrales, dos canales para el acceso a vehículos, cajero automático, cajas de seguridad y un amplio estacionamiento. Tiene también un equipo de ejecutivos de créditos comerciales y servicios de Banca Privada e Inversiones.

Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano

El Ministerio del Poder Popular de Planificación y Finanzas y el Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras establecieron el porcentaje de la Cartera Agrícola durante el año 2016

Entre el 21% y el 26% quedaron establecidos los porcentajes mínimos de la cartera de crédito agrícola que cada uno de los bancos deberán destinar en los distintos meses al sector agrario durante el ejercicio fiscal 2016. La cartera total mantenida al cierre de cada trimestre deberá estar distribuida en cuatro grupos de la siguiente forma: grupo 1: mínimo 75% destinado a rubros estratégicos (Producción Agrícola Primaria); grupo 2: máximo 5% en rubros no estratégicos (Producción Agrícola Primaria); grupo 3: máximo un 15% para inversión agroindustrial; y, grupo 4: máximo un 5% para comercialización de materias primas de origen nacional. La concentración en los Grupos 1, 2 y 3 no deberá ser menor al 95% de la cartera agrícola. Asimismo, se dispone que mínimo un 20% del total de la cartera agrícola deberá estar destinada a créditos a mediano y largo plazo. De igual forma, requiere que se incrementen los nuevos prestatarios en un 10% respecto al total de prestatarios al cierre del 2015.

El Banco Central de Venezuela (BCV) fijó los límites máximos de Comisiones, Tarifas y (o) Recargos que podrán cobrar los Bancos por sus operaciones y actividades

El BCV efectuó un aumento general de los límites máximos de Comisiones, Tarifas y (o) Recargos que podrán cobrar los Bancos por sus operaciones y actividades, donde se destacan los relativos a cuentas de depósito, tarjetas de débito y crédito, cajeros automático, transferencias, cámara de compensación, operaciones efectuadas en agencias, taquillas externas, banca móvil y corresponsales no bancarias, así como las concernientes a operaciones en moneda extranjera.

Reconocimientos

Mercantil encabeza las empresas venezolanas en el ranking Global 2000 Forbes

Mercantil Servicios Financieros encabeza las empresas venezolanas incluidas en la lista Global 2000 de empresas más valiosas del mundo, publicada por la revista especializada Forbes. Mercantil se ubicó en el puesto 793 (puesto 648 en el año 2015), figurando como la primera de cuatro empresas venezolanas incluidas en la lista de este año. El Global 2000 es un ranking que toma en cuenta los ingresos, utilidades, activos y valor de mercado.

Mercantil Banco y Mercantil Commercebank, distinguidos a nivel global como Mejores Empleadores

La consultora internacional Aon Hewitt, otorgó a Mercantil Banco Universal y Mercantil Commercebank el reconocimiento Best Employer 2016 (mejor empleador). Entre los criterios para esta evaluación se tomó en cuenta la opinión de los trabajadores sobre aspectos relacionados con el compromiso, liderazgo, cultura de desempeño y marca, que fueron recopilados en el estudio de Clima y Compromiso Organizacional 2015.

ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo a normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SNV) en Bolívars. A continuación se presenta un resumen de algunos principios de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página. 4.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SNV, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios. En consecuencia, los activos fijos, entre otros, se encuentran al valor ajustado por los efectos de la inflación hasta el 31 de diciembre de 1999. El valor de mercado determinado por avalúos independientes, es mayor que el costo ajustado por inflación antes indicado. Las nuevas adiciones están siendo registradas a su costo de adquisición.

Diferencias entre las normas contables de la SNV y las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en Venezuela (SUDEBAN) y USGAAP

Las principales partidas de conciliación entre las normas SNV anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SNV.
- Bajo las normas SNV los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias del portafolio para comercialización de acciones y las fluctuaciones que por vía de excepción la SUDEBAN dispone su registro en el patrimonio y que son registrada con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN lo autorice.

Las principales partidas de conciliación entre las normas SNV anteriormente expuestas y los USGAAP para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- ISLR diferido: Los USGAAP permiten reconocer impuesto diferido sobre el total de las provisiones para la cartera de créditos, mientras que las normas de la SNV solo permiten el reconocimiento sobre las provisiones que se mantengan para los créditos clasificados como alto riesgo e irrecuperables.
- Provisión para bienes recibidos en pago: Las normas de la SNV establecen que los bienes inmuebles recibidos en pago se provisionan en un 100% al cabo de un año contado a partir de la fecha de incorporación, bajo USGAAP no se establecen plazos para su amortización. (Ver conciliación utilidad SNV con USGAAP Pág. 33)

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
BALANCE GENERAL CONSOLIDADO
ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS
(En millones de bolívares, excepto porcentajes)

| | △ | | △ | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------------------------|---------|----------------------------------|---------|
| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Jun 15 vs. Mar 16 Bolívares | % | Jun. 16 vs. Jun. 15 Bolívares | % |
| DISPONIBILIDADES | | | | | | | |
| Efectivo | 8.523 | 8.639 | 4.642 | (116) | (1,3) | 3.881 | 83,6 |
| Banco Central de Venezuela | 174.296 | 151.696 | 86.759 | 22.600 | 14,9 | 87.537 | 100,9 |
| Bancos y Otras Instituciones Financieras del País | 344 | 492 | 725 | (148) | 30,1 | (381) | 52,6 |
| Bancos y Otras Instituciones Financieras del Exterior | 3.271 | 3.128 | 1.550 | 143 | 4,6 | 1.721 | 111,0 |
| Efectos de Cobro Inmediato | 13.998 | 11.982 | 10.351 | 2.016 | 16,8 | 3.647 | 35,2 |
| | 200.432 | 175.937 | 104.027 | 24.495 | 13,8 | 96.405 | 92,7 |
| PORTAFOLIO DE INVERSIONES | | | | | | | |
| Inversiones para Negociar | 286 | 25 | 6 | 261 | 1.044,0 | 280 | 4.666,7 |
| Inversiones Disponibles para la Venta | 52.260 | 47.348 | 40.338 | 4.912 | 10,4 | 11.922 | 29,6 |
| Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento | 49.489 | 52.251 | 31.963 | (2.762) | (5,3) | 17.526 | 54,8 |
| Portafolio para Comercialización de Acciones | 467 | 449 | 315 | 18 | 4,0 | 152 | 48,3 |
| Inversiones en Depósitos a Plazo y Colocaciones | 20.162 | 16.267 | 8.338 | 3.895 | 23,9 | 11.824 | 141,8 |
| Inversiones de Disponibilidad Restringida | 3.291 | 2.296 | 664 | 995 | 43,3 | 2.627 | 395,6 |
| | 125.955 | 118.637 | 81.624 | 7.318 | 6,2 | 44.331 | 54,3 |
| CARTERA DE CREDITOS | | | | | | | |
| Vigente | 459.335 | 394.383 | 258.024 | 64.952 | 16,5 | 201.311 | 78,0 |
| Reestructurada | 431 | 450 | 524 | (19) | (4,2) | (93) | (17,7) |
| Vencida | 1.437 | 1.161 | 559 | 276 | 23,8 | 878 | 157,1 |
| En Litigio | 33 | 57 | 0 | (24) | (42,1) | 33 | 100,0 |
| | 461.236 | 396.051 | 259.107 | 65.185 | 16,5 | 202.129 | 78,0 |
| Provisión para Cartera de Créditos | (13.817) | (11.655) | (7.707) | (2.163) | 18,6 | (6.110) | 79,3 |
| | 447.419 | 384.396 | 251.400 | 63.024 | 16,4 | 196.019 | 78,0 |
| INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR | 6.353 | 5.421 | 2.981 | 932 | 17,2 | 3.372 | 113,1 |
| INVERSIONES PERMANENTES | 4.125 | 2.197 | 236 | 1.928 | 87,8 | 3.889 | 1.647,9 |
| BIENES REALIZABLES | 872 | 520 | 40 | 352 | 67,7 | 832 | 2080 |
| BIENES DE USO | 6.901 | 6.409 | 4.312 | 492 | 7,7 | 2.589 | 60,0 |
| OTROS ACTIVOS | 37.776 | 32.021 | 14.463 | 5.755 | 18,0 | 23.313 | 161,2 |
| TOTAL ACTIVO | 829.833 | 725.538 | 459.083 | 104.295 | 14,4 | 370.750 | 80,8 |

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
BALANCE GENERAL CONSOLIDADO
ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS
(En millones de bolívares, excepto porcentajes)

| | | | △ | | △ | | |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Jun 16 vs Mar 16 Bolívares | % | Jun 16 vs. Jun 15 Bolívares | % |
| DEPOSITOS | | | | | | | |
| Cuentas Corrientes no Remuneradas | 262.320 | 235.169 | 127.259 | 27.151 | 11,5 | 135.061 | 106,1 |
| Cuentas Corrientes Remuneradas | 227.867 | 168.517 | 134.339 | 59.350 | 35,2 | 93.528 | 69,6 |
| Depósitos de Ahorro | 175.742 | 171.898 | 107.663 | 3.844 | 2,2 | 68.079 | 63,2 |
| Depósitos a Plazo | 20.258 | 18.922 | 9.780 | 1.336 | 7,1 | 10.478 | 107,1 |
| | 686.187 | 594.506 | 379.041 | 91.681 | 15,4 | 307.146 | 81,0 |
| CAPTACIONES DE RECURSOS AUTORIZADOS POR LA SNV | | | | | | | |
| Títulos Valores de Deuda Objeto de Oferta Publica Emitidos por la Institución | 878 | 987 | 388 | (109) | (11,0) | 490 | 126,3 |
| PASIVOS FINANCIEROS | | | | | | | |
| INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR | 12.168 | 11.728 | 8.062 | 440 | 3,8 | 4.106 | 50,9 |
| OTROS PASIVOS | 217 | 246 | 126 | (29) | (11,8) | 91 | 72,2 |
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS | 64.025 | 55.935 | 32.921 | 8.090 | 14,5 | 31.104 | 94,5 |
| TOTAL PASIVO | 1.127 | 1.127 | 696 | 0 | 0 | 431 | 61,9 |
| | 764.602 | 664.529 | 421.234 | 100.073 | 15,1 | 343.369 | 81,5 |
| INTERESES MINORITARIOS EN FILIALES CONSOLIDADAS | | | | | | | |
| | 29 | 26 | 18 | 3 | 11,5 | 11 | 61,1 |
| PATRIMONIO | | | | | | | |
| Capital Social | 681 | 664 | 664 | 17 | 2,6 | 17 | 2,6 |
| Actualización del Capital Social | 192 | 192 | 192 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reservas de Capital | 167 | 167 | 167 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima en emisión de acciones | 12.713 | 0 | 0 | 12.713 | 100,0 | 12.713 | 100,0 |
| Aportes Patrimoniales por Capitalizar | 0 | 10.033 | 0 | (10.033) | (100,0) | 0 | 0 |
| Ajuste por Traducción de Activos netos de Filiales en el Exterior | 6.397 | 6.377 | 2.999 | 20 | 0,3 | 3.398 | 113,3 |
| Resultados Acumulados | 44.757 | 43.393 | 32.367 | 1.364 | 3,1 | 12.390 | 38,3 |
| Acciones Recompradas y en Poder de Filiales | (601) | (259) | (145) | (342) | 132,0 | (456) | (314,5) |
| Remediación por plan de pensiones | (505) | (505) | (93) | 0 | 0 | (412) | (443,0) |
| Superávit no Realizado por Ajuste a Valor de Mercado de las Inversiones Disponibles para la Venta | 1.401 | 921 | 1.680 | 480 | 52,1 | (279) | (16,6) |
| TOTAL PATRIMONIO | 65.202 | 60.983 | 37.831 | 4.219 | 6,9 | 27.371 | 72,4 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 829.833 | 725.538 | 459.083 | 104.295 | 14,4 | 370.750 | 80,8 |

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

| | Trimestres Finalizados el | | Δ | | Semestres Finalizados el | | Δ | |
|--|---------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------------------|---------------|---------------|--------------|
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % |
| Rendimientos por Disponibilidades | 358 | 53 | 305 | 575,5 | 674 | 116 | 558 | 481,0 |
| Rendimientos por Portafolio de Inversiones | 1.882 | 1.334 | 548 | 41,1 | 3.635 | 2.473 | 1.162 | 47,0 |
| Rendimientos por Cartera de Créditos | 23.494 | 11.464 | 12.030 | 104,9 | 42.982 | 20.891 | 22.091 | 105,7 |
| TOTAL INGRESOS FINANCIEROS | 25.734 | 12.851 | 12.883 | 100,2 | 47.291 | 23.480 | 23.811 | 101,4 |
| Intereses por Depósitos a la Vista y de Ahorros | 6.459 | 3.417 | 3.042 | 89,0 | 12.530 | 6.341 | 6.189 | 97,6 |
| Intereses por Depósitos a Plazo Fijo | 68 | 39 | 29 | 74,4 | 118 | 74 | 44 | 59,5 |
| Intereses por Títulos Valores emitidos por la Institución | 36 | 14 | 22 | 157,1 | 63 | 26 | 37 | 142,3 |
| Intereses por Pasivos Financieros | 349 | 57 | 292 | 511,4 | 634 | 103 | 531 | 515,5 |
| TOTAL GASTOS FINANCIEROS | 6.911 | 3.527 | 3.384 | 95,9 | 13.345 | 6.544 | 6.801 | 103,9 |
| MARGEN FINANCIERO BRUTO | 18.824 | 9.324 | 9.500 | 101,9 | 33.946 | 16.935 | 17.011 | 100,4 |
| Provisión para Cartera de Créditos | 2.723 | 1.183 | 1.540 | 130,2 | 3.801 | 1.660 | 2.141 | 129,0 |
| MARGEN FINANCIERO NETO | 16.101 | 8.141 | 7.960 | 97,8 | 30.145 | 15.275 | 14.870 | 97,3 |
| Operaciones de Fideicomiso | 124 | 42 | 82 | 195,2 | 198 | 101 | 97 | 96,0 |
| Operaciones en Moneda Extranjera | 19 | (6) | 25 | (416,7) | 14 | (3) | 17 | (566,7) |
| Comisiones por Operaciones | 1.781 | 618 | 1.163 | 188,2 | 3.096 | 1.107 | 1.989 | 179,7 |
| Comisiones sobre Cartas de Créditos y Auales Otorgados | 7 | 6 | 1 | 16,7 | 13 | 13 | 0 | 0 |
| Participación Patrimonial en Inversiones Permanentes | 453 | 62 | 391 | 630,6 | 29 | 113 | (84) | (74,4) |
| Diferencias en Cambio | (331) | (4) | (327) | 8.175,0 | 860 | 272 | 588 | 215,8 |
| Ganancia (Pérdida) en Venta de Inversiones en Títulos Valores | 406 | 85 | 321 | 377,6 | 705 | 331 | 374 | 113,0 |
| Otros Ingresos | 6.483 | 2.132 | 4.351 | 204,1 | 9.973 | 4.016 | 5.957 | 148,3 |
| TOTAL COMISIONES Y OTROS INGRESOS | 8.942 | 2.935 | 6.007 | 204,7 | 14.889 | 5.950 | 8.938 | 150,2 |
| Total Primas de Seguros. Netas de Siniestros | 2.436 | 863 | 1.573 | 182,3 | 3.969 | 1.677 | 2.292 | 136,7 |
| RESULTADO EN OPERACION FINANCIERA | 27.479 | 11.939 | 15.540 | 130,2 | 49.003 | 22.902 | 26.100 | 114,0 |
| Gastos de Personal | 5.354 | 2.135 | 3.219 | 150,8 | 10.106 | 4.501 | 5.605 | 124,5 |
| Depreciación. Gastos de Bienes de Uso. Amortización de Intangibles y Otros | 2.838 | 859 | 1.979 | 230,4 | 4.767 | 1.434 | 3.333 | 232,4 |
| Gastos por Aportes a Organismos Reguladores | 2.546 | 1.243 | 1.303 | 104,8 | 4.992 | 2.457 | 2.535 | 103,2 |
| Otros Gastos Operativos | 11.121 | 2.862 | 8.260 | 288,6 | 17.812 | 5.139 | 12.673 | 246,6 |
| TOTAL GASTOS OPERATIVOS | 21.859 | 7.099 | 14.761 | 207,9 | 37.677 | 13.531 | 24.146 | 178,4 |
| RESULTADOS EN OPERACIONES ANTES DE IMPUESTOS | 5.620 | 4.840 | 779 | 16,1 | 11.325 | 9.371 | 1.954 | 20,8 |
| Total Impuesto Corriente y Diferido | 2.335 | 1.482 | 853 | 57,6 | 4.558 | 2.405 | 2.153 | 89,5 |
| Intereses Minoritarios | (3) | (2) | (1) | 50,0 | (5) | (4) | (1) | 25,0 |
| RESULTADO NETO | 3.282 | 3.356 | (75) | (2,2) | 6.762 | 6.962 | (200) | (2,9) |

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO
ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS
(En millones de bolívares)

| | Trimestres finalizados en | | Semestres finalizados en | |
|---|---------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Junio 2016 | Junio 2015 |
| FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES | | | | |
| Resultado neto | 3.282 | 3.356 | 6.762 | 6.962 |
| Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por actividades operacionales - | | | | |
| Provisión para cartera de créditos | 2.745 | 1.183 | 3.801 | 1.660 |
| Depreciación y amortización | 727 | 190 | 1.160 | 336 |
| Provisión para intereses por cobrar y otros activos | 340 | 19 | 527 | 31 |
| Ingreso por participación patrimonial en inversiones permanentes | (453) | (62) | (28) | (113) |
| Gastos por intereses minoritarios | 2 | 2 | 5 | 4 |
| Impuesto sobre la Renta Diferido | (106) | (267) | (28) | (268) |
| Provisión para indemnizaciones laborales | 981 | 426 | 1.773 | 960 |
| Pago de indemnizaciones laborales | (507) | (327) | (1.349) | (700) |
| Variación neta en cuentas operacionales - | | | | |
| Intereses y comisiones por cobrar | (932) | (240) | (1.300) | (499) |
| Intereses y comisiones por pagar | (29) | 46 | 62 | 33 |
| Bienes realizables y Otros activos | (6.733) | (4.842) | (13.230) | (6.870) |
| Otros pasivos | 5.476 | 6.003 | 16.919 | 10.845 |
| Efectivo neto provisto por actividades operacionales | 4.796 | 5.485 | 15.075 | 12.381 |
| FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION | | | | |
| Variación neta en portafolio de inversiones | (2.943) | (5.170) | (17.122) | (9.000) |
| Variación neta en inversiones permanentes | (1.454) | 0 | 931 | 0 |
| Créditos otorgados | (81.985) | (34.342) | (234.462) | (103.090) |
| Créditos cobrados | 16.217 | (4.654) | 127.384 | 47.412 |
| Incorporaciones netas de bienes de uso | (829) | (2.263) | (2.144) | (2.466) |
| Efectivo neto usado en actividades de inversión | (70.995) | (46.429) | (125.413) | (67.144) |
| FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | | | |
| Variación neta en | | | | |
| Depósitos | 91.680 | 58.406 | 151.284 | 84.365 |
| Pasivos financieros a corto plazo | (508) | 2.452 | 1.455 | 2.769 |
| Títulos valores emitidos por la institución | (109) | (41) | (9) | (232) |
| Obligaciones subordinadas | 0 | 0 | 421 | 0 |
| Pasivos financieros a largo plazo obtenidos | 944 | 0 | 2.333 | (1) |
| Pasivos financieros a largo plazo cancelados | (4) | 0 | 2 | 1 |
| Dividendos pagados en efectivo | 222 | (1.289) | 25 | (1.438) |
| Aumento de Capital | 2.697 | 0 | 12.730 | 0 |
| Recompra de acciones | (341) | (49) | (366) | (53) |
| Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento | 94.589 | 59.479 | 167.874 | 85.411 |
| EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹ | | | | |
| Aumento neto del período | 28.391 | 18.535 | 57.536 | 30.648 |
| Al principio del período | 192.202 | 93.827 | 163.057 | 81.715 |
| Al final del período | 220.593 | 112.363 | 220.593 | 112.363 |

Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares)

| | Capital social | Actualización del capital social | Prima en Emisión de Acciones | Reserva de capital | Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior | Resultados acumulados | Acciones recompradas y en poder de filiales | Remediación por Planes de Pensión | Superávit (déficit) no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones | Aportes Patrimoniales no Capitalizados | Total |
|--|----------------|----------------------------------|------------------------------|--------------------|---|-----------------------|---|-----------------------------------|---|--|---------------|
| Saldo al 30-06-2015 | 664 | 192 | 0 | 167 | 2.999 | 32.367 | (145) | (93) | 1.680 | 0 | 37.831 |
| Utilidad del Periodo | | | | | | 2.916 | | | | | 2.916 |
| Recompra de acciones | | | | | | | (86) | | | | (86) |
| Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones Disponibles para la venta | | | | | | | | | 154 | | 154 |
| Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior | | | | | (12) | | | | | | (12) |
| Saldo al 30-09-2015 | 664 | 192 | 0 | 167 | 2.987 | 35.283 | (231) | (93) | 1.834 | 0 | 40.803 |
| Utilidad del Periodo | | | | | | 4.214 | | | | | 4.214 |
| Dividendos en efectivo pagado a filiales | | | | | | 6 | | | | | 6 |
| Remediación por plan de pensiones | | | | | | 411 | | (411) | | | 0 |
| Recompra de acciones | | | | | | | (3) | | | | (3) |
| Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones Disponibles para la venta | | | | | | | | | (481) | | (482) |
| Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior | | | | | (4) | | | | | | (4) |
| Saldo al 31-12-2015 | 664 | 192 | 0 | 167 | 2.983 | 39.914 | (235) | (505) | 1.352 | 0 | 44.534 |
| Utilidad del Periodo | | | | | | 3.479 | | | | | 3.479 |
| Aportes Patrimoniales no Capitalizados | | | | | | | | | | 10.033 | 10.033 |
| Recompra de acciones | | | | | | | (25) | | | | (25) |
| Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones Disponibles para la venta | | | | | | | | | (431) | | (431) |
| Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior | | | | | 3.394 | | | | | | 3.394 |
| Saldo al 31-03-2016 | 664 | 192 | 0 | 167 | 6.377 | 43.393 | (259) | (505) | 921 | 10.033 | 60.983 |
| Utilidad del Periodo | | | | | | 3.283 | | | | | 3.283 |
| Dividendos en efectivo pagado a filiales | | | | | | (1.920) | | | | | (1.920) |
| Aumento de capital | 17 | | 12.713 | | | | | | | (10.033) | 2.697 |
| Recompra de acciones | | | | | | | (341) | | | | (341) |
| Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones Disponibles para la venta | | | | | | | | | 480 | | 480 |
| Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior | | | | | 20 | | | | | | 20 |
| Saldo al 30-06-2016 | 681 | 192 | 12.713 | 167 | 6.397 | 44.757 | (601) | (505) | 1.401 | 0 | 65.202 |

ANEXO III

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
Clasificación de la Cartera de Créditos Consolidada
(Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)

| Por Actividad Económica | Junio 2016 | % | Marzo 2016 | % | Junio 2015 | % |
|--------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Comercial | 207.205 | 44,6 | 178.097 | 43,6 | 108.513 | 40,2 |
| Tarjeta de Crédito | 83.311 | 18,1 | 75.711 | 20,1 | 49.254 | 19,3 |
| Agropecuaria | 66.203 | 14,4 | 53.129 | 13,8 | 34.815 | 13,8 |
| Industrial | 22.631 | 4,9 | 20.250 | 5,4 | 22.951 | 8,8 |
| Servicios | 26.214 | 5,7 | 20.725 | 5,3 | 13.898 | 5,5 |
| Adquisición Vivienda | 11.534 | 2,5 | 10.918 | 2,8 | 8.275 | 3,5 |
| Comercio Exterior | 2.214 | 0,5 | 2.926 | 0,8 | 3.601 | 1,9 |
| Construcción | 6.657 | 1,4 | 60.079 | 1,3 | 3.575 | 1,5 |
| Préstamos para vehículos | 8.173 | 1,8 | 3.863 | 0,9 | 1.860 | 0,8 |
| Otros | 27.093 | 6,1 | 24.348 | 6,0 | 12.365 | 4,7 |
| | 461.236 | 100,0 | 396.051 | 100,0 | 259.107 | 100,0 |

| Por Vencimiento | Junio 2016 | % | Marzo 2016 | % | Junio 2015 | % |
|-----------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Hasta 6 Meses | 135.670 | 29,4 | 115.975 | 30,6 | 78.808 | 30,9 |
| Entre 6 Meses a 1 Año | 127.472 | 27,6 | 104.512 | 27,9 | 60.783 | 20,3 |
| Entre 1 y 2 Años | 51.837 | 11,2 | 45.557 | 10,1 | 35.620 | 15,8 |
| Entre 2 y 3 Años | 41.770 | 9,1 | 42.535 | 11,7 | 32.765 | 13,4 |
| Entre 3 y 4 Años | 20.102 | 4,4 | 16.497 | 3,6 | 11.393 | 4,4 |
| Entre 4 y 5 Años | 16.518 | 3,6 | 15.875 | 3,8 | 10.422 | 4,0 |
| Mas a de 5 Años | 67.867 | 14,7 | 55.100 | 12,3 | 29.316 | 11,2 |
| | 461.236 | 100,0 | 396.051 | 100,0 | 259.107 | 100,0 |

| Por Ubicación Geográfica Deudor | Junio 2016 | % | Marzo 2016 | % | Junio 2015 | % |
|---------------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Venezuela | 405.561 | 87,8 | 341.900 | 89,9 | 223.830 | 84,6 |
| Estados Unidos | 45.087 | 9,8 | 42.271 | 7,6 | 25.104 | 10,7 |
| México | 882 | 0,2 | 1.225 | 0,2 | 1.052 | 0,5 |
| Colombia | 961 | 0,2 | 1.228 | 0,3 | 949 | 0,5 |
| Brasil | 914 | 0,2 | 1.174 | 0,3 | 1.378 | 0,5 |
| Suiza | 1.215 | 0,3 | 1.020 | 0,2 | 718 | 0,3 |
| Perú | 832 | 0,2 | 773 | 0,2 | 709 | 0,5 |
| Otros | 5.784 | 1,4 | 6.460 | 1,3 | 5.367 | 2,4 |
| | 461.236 | 100,0 | 396.051 | 100,0 | 259.107 | 100,0 |

| Por Tipo de Riesgo | Junio 2016 | % | Marzo 2016 | % | Junio 2015 | % |
|--------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Normal | 454.742 | 98,6 | 391.042 | 98,8 | 255.960 | 98,7 |
| Potencial | 2.522 | 0,5 | 1.682 | 0,3 | 1.156 | 0,5 |
| Real | 2.405 | 0,5 | 1.941 | 0,4 | 1.339 | 0,6 |
| Alto riesgo | 1.309 | 0,3 | 1.247 | 0,3 | 439 | 0,2 |
| Irrecuperable | 257 | 0,1 | 138 | 0,0 | 213 | 0,1 |
| | 461.236 | 100,0 | 396.051 | 100,0 | 259.107 | 100,0 |

ANEXO IV

Porcentaje Regulatorio de cartera de créditos por sector de la economía y tasas de interés

| Sector | Porcentajes de cumplimiento | Junio 2016 | | Tasas de Interés vigente |
|----------------------|---|---------------------|-------------|---|
| | | % mantenido | % requerido | |
| Agrario | Calculado sobre el promedio de los saldos reflejados como cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el cumplimiento es mensual. Máximo por cliente: 5% de la cartera bruta actual agraria. Requiere una cantidad mínima del 10% anual de prestatarios nuevos y la cartera mantenida debe ser distribuida trimestralmente entre rubros estratégicos (75%), no estratégicos (5%), inversión agroindustrial (15%) y comercialización (5%) de acuerdo con lo previsto por el Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras. Se debe destinar mínimo el 20% en créditos a mediano y largo plazo de la cartera. | 27,59% ¹ | 24,0% | Fijada por el BCV. Al 30 de junio de 2016 la máxima es de 13% |
| Hipotecario | Calculado sobre la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2015, distribuido en un 7,6% para adquisición de viviendas, 0,40% para autoconstrucción, mejoras y ampliación y 12% para construcción de vivienda principal, de este último porcentaje un 9,0% debe estar destinado a la adquisición de bonos y un 3,0% para la construcción propiamente dicha. El cumplimiento es anual y sólo aplica para créditos nuevos. | 2,86% ² | | Establecida por el Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat, fijada en relación a los ingresos familiares de los deudores, oscilando entre 4,66% y 10,66%. |
| Microcréditos | 3% calculado sobre la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2015, el cumplimiento es mensual. | 4,48% | 3,0% | Dentro los máximos y mínimos establecidos por el BCV. Al 30 de junio de 2016 la tasa aplicada no podrá ser mayor a 24%. |
| Turismo | Calculado sobre el saldo promedio de la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2015 y 2014. El Ministerio del Poder Popular para el Turismo, fijó en 5,25% la cartera de créditos al sector turismo que deben mantener los bancos en el año 2016, cuyo cumplimiento debe ser alcanzado a más tardar al 31 de diciembre de 2016. | 3,58% ¹ | 2,5% | El BCV fija mensualmente una tasa preferencial al sector. Al 30 de junio de 2016 la tasa máxima es de 12,07%, pudiendo en algunos casos ser disminuida hasta en 3 puntos porcentuales (mínima 9,07%), según lo previsto en la Ley de Crédito al Sector Turismo. |
| Manufactura | 10% calculado sobre la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2015. El porcentaje de cumplimiento debe estar dirigido en un 60% a sectores estratégicos de desarrollo y en un 40% al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, conjuntas, empresas comunitarias; así como estatales. El cumplimiento es anual. | 7,13% | | Fijada por el BCV en 18%. Asimismo, se establece que a las pequeñas y medianas industrias, industrias estatales, industrias comunitarias y empresas conjuntas se les debe aplicar una tasa no mayor al 90% de la tasa que fija el BCV. Al 30 de junio de 2016, esa tasa es equivalente al 16,20%. |

¹ Incluye Bs. 818 millones en Bonos Agrícolas emitidos por el Estado Venezolano y Entes Públicos, imputables al cumplimiento de la cartera agraria y Bs. 207 millones en acciones tipo B de la Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana empresa del Sector Turismo, S.A., imputables al cumplimiento de la cartera turística.

² Incluye los Valores Bolivarianos para la Vivienda 2015-II

ANEXO V

Evolución de la Acción

Resultado Neto en millones de Bolívares

Indicadores sobre la acción Mercantil:

Acción tipo A:

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)

Valor de mercado

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

Dividendos en efectivo / valor de mercado

Acción tipo B:

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)

Valor de mercado

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

Dividendos en efectivo / valor de mercado

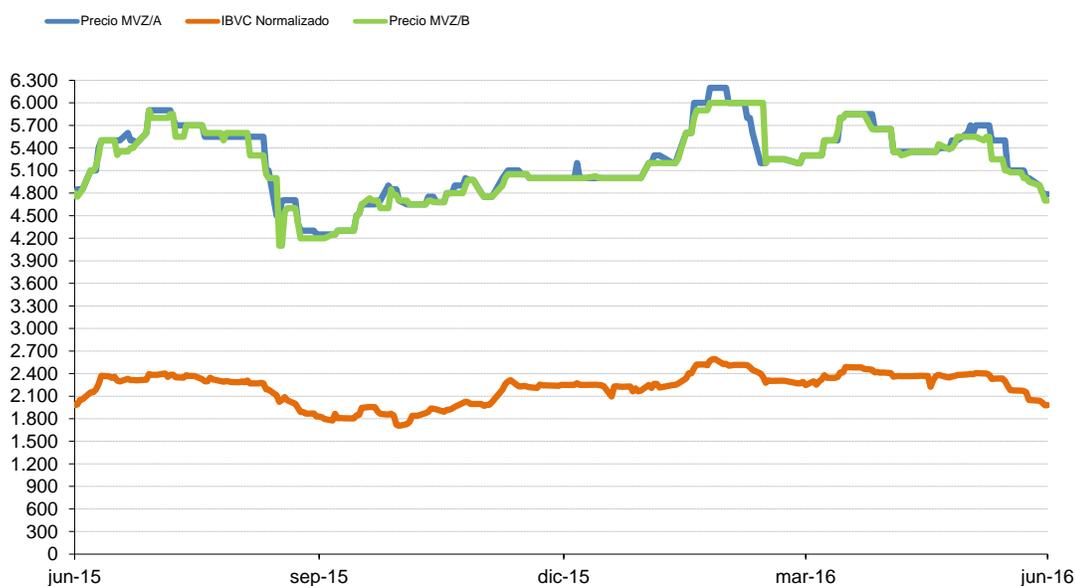
Valor según libros por acción en Bs. (Patrimonio / acciones en circulación) ¹

Total de acciones en circulación ponderadas

Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)

| | Trimestres Finalizados en | | Semestres Finalizados en | |
|--|---------------------------|------------|--------------------------|------------|
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Junio 2016 | Junio 2015 |
| Resultado Neto en millones de Bolívares | 3.282 | 3.356 | 6.762 | 6.962 |
| Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas) | 60.880.929 | 59.401.343 | | |
| Valor de mercado | 4.785,00 | 4.760,00 | | |
| Volumen diario de acciones promedio negociado | 7.335 | 1.811 | 5.230 | 1.651 |
| Valor de mercado / valor según libros por acción | 7,7 | 12,9 | | |
| Valor de mercado / utilidad neta del período por acción | 147,6 | 140,8 | 71,1 | 67,8 |
| Dividendos en efectivo / valor de mercado | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas) | 43.880.032 | 42.813.618 | | |
| Valor de mercado | 4.700,00 | 4.800,00 | | |
| Volumen diario de acciones promedio negociado | 6.621 | 4.483 | 4.297 | 4.889 |
| Valor de mercado / valor según libros por acción | 7,6 | 13,0 | | |
| Valor de mercado / utilidad neta del período por acción | 145,0 | 142,0 | 69,8 | 68,4 |
| Dividendos en efectivo / valor de mercado | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Valor según libros por acción en Bs. (Patrimonio / acciones en circulación) ¹ | 622,38 | 370,11 | | |
| Total de acciones en circulación ponderadas | 101.286.972 | 99.274.902 | 100.461.555 | 99.195.742 |
| Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) | 32,42 | 33,81 | 67,31 | 70,18 |

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)



¹ Acciones emitidas menos acciones recompradas.

ANEXO V

Resumen de indicadores Financieros

| | Trimestres Finalizados en | | Semestres Finalizados en | |
|--|---------------------------|------------|--------------------------|------------|
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Junio 2016 | Junio 2015 |
| <u>Indicadores de Intermediación:</u> | | | | |
| Cartera de Créditos Bruta / Depósitos | 67,2% | 68,4% | | |
| <u>Indicadores de Rendimiento:</u> | | | | |
| Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios | 14,8% | 12,4% | 13,4% | 11,3% |
| Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales | 35,7% | 28,9% | 31,0% | 31,0% |
| Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA) | 1,8% | 3,4% | 1,9% | 3,5% |
| Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE) | 23,9% | 38,4% | 24,6% | 39,8% |
| <u>Indicadores de eficiencia:</u> | | | | |
| Gastos Operativos / Activo Total Promedio | 10,6% | 5,9% | 9,0% | 5,6% |
| Gastos Operativos / Ingresos Totales | 63,9% | 44,6% | 61,9% | 45,1% |
| <u>Indicadores de liquidez:</u> | | | | |
| Disponibilidades / Depósitos | 29,2% | 27,4% | | |
| Disponibilidades e Inversiones / Depósitos | 47,6% | 49,0% | | |
| <u>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</u> | | | | |
| Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta | 0,3% | 0,2% | | |
| Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio | 940,3% | 1.378,7% | | |
| Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta | 3,0% | 3,0% | | |
| <u>Indicadores de suficiencia patrimonial:</u> | | | | |
| Patrimonio / Activos | 7,9% | 8,2% | | |
| SNV-Patrimonio/Activos ponderados por factor de riesgo (Mínimo regulatorio 8%) | 12,7% | 13,4% | | |
| <u>Número de empleados</u> | | | | |
| Empleados en Venezuela | 7.952 | 8.902 | | |
| Empleados en el exterior | 1.133 | 1.107 | | |
| <u>Red de Distribución</u> | | | | |
| Oficinas en Venezuela | 297 | 298 | | |
| Bancarias | 264 | 264 | | |
| Seguros | 33 | 34 | | |
| Oficinas en el Exterior | 34 | 32 | | |
| Oficinas de Representación | 5 | 5 | | |
| Número de cajeros automáticos (ATM) | 1.245 | 1.331 | | |
| Número de puntos de venta (POS) | 52.268 | 50.293 | | |
| Canal Mercantil Aliado: | | | | |
| Taquillas | 85 | 120 | | |
| Comercios | 68 | 89 | | |
| <u>Tipos de Cambio e inflación</u> | | | | |
| Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1 (Controlado desde febrero 2003) | 9,975 | 6,2842 | | |
| Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1 | 9,975 | 6,2842 | 8.7447 | 6.2842 |
| Inflación de los últimos 12 meses (* al 31 de diciembre de 2015) | 180,9%* | 97,2% | | |

ANEXO VI

MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL Según normas de la SNV ¹ Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

| | △ | △ | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|
| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Jun. 16 vs. Mar. 16 | % | Jun. 16 vs. Jun. 15 | % |
| | | | | Bolívares | | Bolívares | |
| RESUMEN DEL BALANCE GENERAL | | | | | | | |
| ACTIVO | | | | | | | |
| Disponibilidades | 197.059 | 172.538 | 102.230 | 24.521 | 14,2 | 94.829 | 92,8 |
| Portafolio de Inversiones | 92.681 | 92.641 | 65.948 | 40 | 0,0 | 26.733 | 40,5 |
| Cartera de Créditos. Neta | 389.929 | 328.282 | 214.849 | 61.647 | 18,8 | 175.080 | 81,5 |
| Bienes de Uso y Otros Activos | 29.389 | 23.971 | 11.571 | 5.419 | 22,6 | 17.818 | 154,0 |
| TOTAL ACTIVO | 709.059 | 617.433 | 394.599 | 91.626 | 14,8 | 314.460 | 79,7 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | | | | | | |
| Depósitos | 625.004 | 537.521 | 337.975 | 87.482 | 16,3 | 287.029 | 84,9 |
| Pasivos Financieros y Otros Pasivos | 27.020 | 26.341 | 16.634 | 679 | 2,6 | 10.386 | 62,4 |
| TOTAL PASIVO | 652.024 | 563.863 | 354.609 | 88.161 | 15,6 | 297.415 | 83,9 |
| PATRIMONIO | 57.035 | 53.570 | 39.990 | 3.464 | 6,5 | 17.045 | 42,6 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 709.059 | 617.433 | 394.599 | 91.626 | 14,8 | 314.460 | 79,7 |

| | Trimestres | | | | Semestres | | | |
|---|----------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| | Finalizados el | | △ | | Finalizados el | | △ | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % |
| RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS | | | | | | | | |
| Ingresos Financieros | 24.498 | 12.240 | 12.258 | 100,1 | 44.968 | 22.393 | 22.575 | 100,8 |
| Gastos Financieros | 6.561 | 3.422 | 3.139 | 91,7 | 12.635 | 6.353 | 6.282 | 98,9 |
| Margen Financiero Bruto | 17.937 | 8.818 | 9.119 | 103,4 | 32.333 | 16.040 | 16.293 | 101,6 |
| Provisión para Cartera de Créditos | 2.619 | 1.144 | 1.475 | 129,0 | 3.674 | 1.612 | 2.062 | 127,9 |
| Margen Financiero Neto | 15.319 | 7.674 | 7.644 | 99,6 | 28.659 | 14.428 | 14.231 | 98,6 |
| Comisiones y Otros Ingresos | 7.488 | 2.319 | 5.169 | 222,9 | 12.670 | 4.462 | 8.208 | 184,0 |
| Resultado en Operación Financiera | 22.807 | 9.993 | 12.813 | 128,2 | 41.329 | 18.890 | 22.439 | 118,8 |
| Gastos Operativos | 16.347 | 5.684 | 10.663 | 187,6 | 28.942 | 10.782 | 18.160 | 168,4 |
| Resultado antes de Impuestos | 6.460 | 4.310 | 2.150 | 49,9 | 12.387 | 8.108 | 4.279 | 52,8 |
| Impuestos | 1.761 | 1.394 | 366 | 26,3 | 3.596 | 2.199 | 1.397 | 63,6 |
| RESULTADO NETO DEL EJERCICIO | 4.699 | 2.915 | 1.784 | 61,2 | 8.791 | 5.909 | 2.882 | 48,8 |

Conciliación de la Utilidad SNV con SUDEBAN (En millones de Bs.)

| | Trimestres | | Semestres | |
|--|----------------|------------|----------------|------------|
| | Finalizados el | | Finalizados el | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Junio 2016 | Junio 2015 |
| Resultado neto ² | 4.719 | 2.948 | 8.096 | 5.982 |
| Gastos adicionales de depreciación y amortización por efectos del ajuste por inflación y otros | (20) | (33) | 695 | (73) |
| Resultado neto SNV | 4.699 | 2.915 | 8.791 | 5.909 |
| Eliminaciones Intercompañías | (48) | (54) | (48) | (279) |
| Contribución a los resultados de Mercantil | 4.651 | 2.861 | 8.743 | 6.188 |

¹ Estos estados financieros se presentan de acuerdo con normas de la SNV por lo que se encuentran al valor ajustado por los efectos de la inflación hasta el 31 de diciembre de 1999 (Véase principios contables utilizados), los mismos reflejan la contribución de Mercantil Banco Universal a los resultados de Mercantil. Estas Normas de la SNV se describen en el Anexo I.

² Cifras históricas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en Venezuela.

ANEXO VI

MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL
Según normas de la SUDEBAN ¹
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millones de bolívares y US\$, excepto porcentajes)

| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Jun. 16 vs. Mar. 16 Bolívares | % | Jun. 16 vs. Jun. 15 Bolívares | % |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|
| RESUMEN DEL BALANCE GENERAL | | | | | | | |
| ACTIVO | | | | | | | |
| Disponibilidades | 197.036 | 172.515 | 102.230 | 24.521 | 14,2 | 94.805 | 92,7 |
| Cartera de Inversiones | 80.798 | 79.789 | 54.073 | 1.009 | 1,3 | 26.726 | 49,4 |
| Cartera de Créditos. Neta | 389.922 | 328.275 | 214.849 | 61.647 | 18,8 | 175.073 | 81,5 |
| Bienes de Uso y Otros Activos | 30.008 | 24.197 | 11.627 | 5.811 | 24,0 | 18.381 | 158,1 |
| TOTAL ACTIVO | 697.764 | 604.776 | 382.779 | 92.988 | 15,4 | 314.986 | 82,3 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | | | | | | |
| Depósitos | 631.272 | 546.939 | 342.904 | 84.333 | 15,4 | 288.368 | 84,1 |
| Pasivos Financieros y Otros Pasivos | 20.612 | 16.799 | 11.699 | 3.813 | 22,7 | 8.914 | 76,2 |
| TOTAL PASIVO | 651.884 | 563.738 | 354.603 | 88.146 | 15,6 | 297.282 | 83,8 |
| PATRIMONIO | 45.880 | 41.038 | 28.176 | 4.841 | 11,8 | 17.704 | 62,8 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 697.764 | 604.776 | 382.779 | 92.988 | 15,4 | 314.986 | 82,3 |

| | Trimestres | | | | Semestres | | | |
|---|----------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| | Finalizados en | | Δ | | Finalizados en | | Δ | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % |
| RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS | | | | | | | | |
| Ingresos Financieros | 24.591 | 12.257 | 12.333 | 100,6 | 45.107 | 22.304 | 22.802 | 102,2 |
| Gastos Financieros | 6.573 | 3.447 | 3.126 | 90,7 | 12.651 | 6.409 | 6.242 | 97,4 |
| Margen Financiero Bruto | 18.017 | 8.810 | 9.207 | 104,5 | 32.456 | 15.896 | 16.560 | 104,2 |
| Provisión para Cartera de Créditos | 2.654 | 1.148 | 1.506 | 131,1 | 3.728 | 1.620 | 2.108 | 130,1 |
| Margen Financiero Neto | 15.363 | 7.662 | 7.701 | 100,5 | 28.728 | 14.275 | 14.453 | 101,2 |
| Comisiones y Otros Ingresos | 7.880 | 2.506 | 5.375 | 214,5 | 12.357 | 4.975 | 7.381 | 148,4 |
| Resultado en Operación Financiera | 23.244 | 10.168 | 13.076 | 128,6 | 41.085 | 19.251 | 21.834 | 113,4 |
| Gastos Operativos | 17.103 | 5.843 | 11.260 | 192,7 | 29.850 | 11.170 | 18.680 | 167,2 |
| Resultado antes de Impuestos | 6.140 | 4.325 | 1.816 | 42,0 | 11.234 | 8.081 | 3.154 | 39,0 |
| Impuestos | 1.422 | 1.377 | 45 | 3,2 | 3.138 | 2.098 | 1.040 | 49,6 |
| RESULTADO NETO DEL EJERCICIO | 4.719 | 2.948 | 1.771 | 60,1 | 8.096 | 5.982 | 2.114 | 35,3 |

Mercantil Banco Universal

Indicadores ¹ sobre Estados Financieros Consolidados

| | Promedios del Sistema ² | Junio 2016 | Junio 2015 |
|---|------------------------------------|------------|------------|
| Margen financiero bruto / activos promedios | 11,2% | 10,2% | 9,7% |
| Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ² | 3,3% | 2,6% | 3,6% |
| Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ² | 46,8% | 39,5% | 46,2% |
| Créditos vencidos y en litigio / créditos totales | 0,3% | 0,3% | 0,2% |
| Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio | 1.026,3% | 1.066,4% | 1.569,3% |
| Provisión para cartera de créditos / créditos totales | 2,8% | 3,2% | 3,2% |
| Gastos de transformación / total activo promedio | 6,5% | 7,4% | 5,0% |
| Patrimonio / activos | 7,1 | 6,6% | 7,4% |
| Patrimonio / activos menos inversiones del estado | N.D. | 11,9% | 9,4% |
| Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos | N.D. | 14,2% | 14,1% |

¹ Consolidado.

² Con base en cifras anualizadas.

N.D.: No disponible

ANEXO VII

MERCANTIL COMMERCEBANK FLORIDA BANCORP Según normas de la SNV Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de US\$, excepto porcentajes)

| | △ | | △ | | |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Jun. 16 vs. Mar. 16 Dólares % | Jun. 16 vs. Jun. 15 Dólares % |
| RESUMEN DEL BALANCE GENERAL | | | | | |
| ACTIVO | | | | | |
| Disponibilidades | 148 | 139 | 202 | 9 6,4 | (54) (26,6) |
| Portafolio de Inversiones | 2.450 | 2.252 | 2.218 | 198 8,8 | 231 10,4 |
| Cartera de Créditos, neta | 5.441 | 5.346 | 5.525 | 95 1,8 | (85) (1,5) |
| Bienes de Uso y Otros | 232 | 241 | 225 | (9) (3,9) | 7 3,1 |
| TOTAL ACTIVO | 8.270 | 7.978 | 8.170 | 292 3,7 | 100 1,2 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | | | | |
| Depósitos | 6.451 | 6.488 | 6.368 | (37) (0,6) | 83 1,3 |
| Pasivos Financieros. Otros Pasivos y Obligaciones Subordinadas | 1.139 | 819 | 1.145 | 320 39,1 | (6) (0,5) |
| TOTAL PASIVO | 7.590 | 7.307 | 7.514 | 283 3,9 | 77 1,0 |
| PATRIMONIO | 679 | 671 | 656 | 9 1,3 | 23 3,5 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 8.270 | 7.978 | 8.170 | 292 3,7 | 100 1,2 |

| | Trimestres | | | | Semestres | | | |
|---|----------------|---------------|------------|----------------|----------------|---------------|------------|---------------|
| | Finalizados en | | △ | | Finalizados en | | △ | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Dólares | % | Junio 2016 | Junio 2015 | Dólares | % |
| RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS | | | | | | | | |
| Ingresos Financieros | 60 | 51 | 10 | 18,9 | 174 | 100 | 74 | 73,7 |
| Gastos Financieros | 11 | 9 | 3 | 30,4 | 33 | 17 | 16 | 95,2 |
| Margen Financiero Bruto | 49 | 42 | 7 | 16,6 | 142 | 84 | 58 | 69,4 |
| Provisión para Cartera de Créditos | 11 | 4 | 7 | 170,9 | 19 | 6 | 13 | 203,5 |
| Margen Financiero Neto | 38 | 38 | (0) | (0,4) | 123 | 77 | 45 | 58,6 |
| Comisiones y Otros Ingresos | 14 | 17 | (3) | (17,0) | 43 | 31 | 12 | 37,5 |
| Resultado en Operación Financiera | 52 | 55 | (3) | (5,6) | 166 | 109 | 57 | 52,6 |
| Gastos Operativos | 49 | 45 | 4 | 8,9 | 148 | 91 | 57 | 62,2 |
| Resultado antes de Impuestos | 3 | 10 | (7) | (70,4) | 18 | 17 | 0 | 2,0 |
| Impuestos | 5 | 3 | 2 | 52,0 | 9 | 7 | 2 | 26,2 |
| RESULTADO NETO EN US\$ | (2) | 7 | (9) | (132,0) | 9 | 10 | (1) | (14,5) |

Conciliación de la Utilidad SNV con USGAAP (En millones de US\$)

| | Trimestres | | Semestres | |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | Finalizados en | | Finalizados en | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Junio 2016 | Junio 2015 |
| Resultado neto Mercantil Commercebank N.A. Consolidado | 8 | 6 | 14 | 12 |
| Resultado neto Holding y Otras Filiales | (5) | (1) | (6) | (2) |
| Resultado neto Mercantil Commercebank Florida Bancorp | 3 | 5 | 8 | 10 |
| Impuesto sobre la renta diferido | (3) | (1) | (4) | (2) |
| Provisión bienes realizables | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Otros | (2) | 1 | (1) | 0 |
| Contribución a los resultados de Mercantil ¹ | (1) | 7 | 3 | 10 |

¹ Estos estados financieros se presentan de acuerdo con normas de la SNV (Véase Principios Contables Utilizados) para reflejar la contribución de Mercantil Commercebank Florida Bancorp a los resultados del Mercantil. Estas Normas de la SNV se describen en el Anexo I.

ANEXO VII

MERCANTIL COMMERCEBANK N.A.
Según normas USGAAP
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millones de US\$, excepto porcentajes)

| | △ | | △ | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------------------------|----------------------------------|--|
| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Jun. 16 vs. Mar. 16 Dólares % | Jun. 16 vs. Jun. 15 Dólares % | |
| RESUMEN DEL BALANCE GENERAL | | | | | | |
| ACTIVO | | | | | | |
| Disponibilidades | 21 | 42 | 44 | (21) (50,6) | (23) (52,2) | |
| Portafolio de Inversiones | 2.426 | 2.257 | 2.379 | 168 7,4 | 47 2,0 | |
| Cartera de Créditos. Neta | 5.443 | 5.330 | 5.527 | 113 2,1 | (84) (1,5) | |
| Bienes de Uso y Otros | 407 | 356 | 244 | 51 14,3 | 164 67,3 | |
| TOTAL ACTIVO | 8.297 | 7.986 | 8.193 | 311 3,9 | 104 1,3 | |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | | | | | |
| Depósitos | 6.499 | 6.534 | 6.399 | (35) (0,5) | 101 1,6 | |
| Pasivos Financieros. Otros Pasivos y Obligaciones Subordinadas | 1.017 | 689 | 1.043 | 329 47,7 | (26) (2,5) | |
| TOTAL PASIVO | 7.517 | 7.223 | 7.442 | 294 4,1 | 75 1,0 | |
| PATRIMONIO | 780 | 763 | 751 | 17 2,2 | 29 3,9 | |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 8.297 | 7.986 | 8.193 | 311 3,9 | 104 1,3 | |

| | Trimestres | | | | Semestres | | | |
|---|----------------|---------------|----------|-------------|----------------|---------------|----------|-------------|
| | Finalizados en | | △ | | Finalizados en | | △ | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Dólares | % | Junio 2016 | Junio 2015 | Dólares | % |
| RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS | | | | | | | | |
| Ingresos Financieros | 60 | 51 | 10 | 19,2 | 117 | 100 | 17 | 16,9 |
| Gastos Financieros | 10 | 7 | 3 | 35,9 | 18 | 13 | 5 | 38,0 |
| Margen Financiero Bruto | 51 | 44 | 7 | 16,5 | 98 | 87 | 12 | 13,7 |
| Provisión para Cartera de Créditos | 7 | 4 | 3 | 71,7 | 11 | 6 | 5 | 77,1 |
| Margen Financiero Neto | 44 | 39 | 4 | 10,6 | 87 | 80 | 7 | 8,8 |
| Comisiones y Otros Ingresos | 14 | 15 | (0) | (0,5) | 28 | 29 | (0) | (0,8) |
| Resultado en Operación Financiera | 58 | 54 | 4 | 7,6 | 116 | 109 | 7 | 6,3 |
| Gastos Operativos | 48 | 44 | 4 | 8,6 | 97 | 90 | 7 | 7,9 |
| Resultado antes de Impuestos | 10 | 10 | 0 | 3,2 | 19 | 20 | (0) | (1,4) |
| Impuestos | 2 | 4 | (1) | (42,0) | 5 | 7 | (2) | (24,3) |
| RESULTADO NETO EN US\$ | 9 | 6 | 3 | 29,6 | 14 | 12 | 1 | 11,7 |

Mercantil Commercebank, N.A.
Indicadores¹

| | Grupo Similar ¹ | Junio 2016 | Junio 2015 |
|---|-------------------------------|---------------|---------------|
| Margen financiero bruto / activos financieros promedios | 3,4% | 2,6% | 2,3% |
| Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ² | 1,0% | 0,3% | 0,3% |
| Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ² | 8,6% | 3,6% | 3,3% |
| Créditos sin devengo de intereses / créditos totales | 0,7% | 1,1% | 1,2% |
| Provisión para cartera de créditos / créditos totales | 1,1% | 1,3% | 1,3% |
| Gastos operativos / activo promedio | 2,5% | 2,4% | 2,3% |
| Patrimonio / activos | 8,8% | 9,4% | 9,3% |
| Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos | N.D. | 12,5% | 12,6% |

¹ Con base a cifras de marzo de 2016.

² Con base a cifras anualizadas.

N.D.: No disponible

ANEXO VIII

MERCANTIL SEGUROS Según normas de la SNV ¹ Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

| | △ | | △ | | | | |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------|-------------|-------------------------------|--------------|
| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Jun. 16 vs. Mar. 16 Bolívares | % | Jun. 16 vs. Jun. 15 Bolívares | % |
| RESUMEN DEL BALANCE GENERAL | | | | | | | |
| ACTIVO | | | | | | | |
| Disponibilidades | 942 | 728 | 637 | 214 | 29,4 | 305 | 47,8 |
| Portafolio de Inversiones | 18.434 | 14.409 | 12.343 | 4.025 | 27,9 | 6.090 | 49,3 |
| Primas por Cobrar | 11.248 | 9.998 | 4.281 | 1.249 | 12,5 | 6.967 | 162,7 |
| Bienes de Uso | 1.532 | 1.515 | 1.644 | 17 | 1,1 | (113) | (6,9) |
| Otros Activos | 11.416 | 11.148 | 3.133 | 267 | 2,4 | 8.282 | 264,3 |
| TOTAL ACTIVO | 43.571 | 37.799 | 22.040 | 5.772 | 15,3 | 21.531 | 97,7 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | | | | | | |
| Primas por Devengar | 20.453 | 17.672 | 7.941 | 2.781 | 15,7 | 12.511 | 157,6 |
| Reservas | 7.211 | 6.294 | 3.655 | 917 | 14,6 | 3.556 | 97,3 |
| Pasivos Financieros | 2.871 | 3.323 | 2.000 | (453) | (13,6) | 871 | 43,5 |
| Cuentas por Pagar Reaseguradoras | 855 | 482 | 1.240 | 374 | 77,5 | (385) | (31,0) |
| Otras provisiones y otros pasivos | 5.266 | 3.654 | 1.933 | 1.611 | 44,1 | 3.333 | 172,5 |
| TOTAL PASIVO | 36.655 | 31.425 | 16.769 | 5.230 | 16,6 | 19.886 | 118,6 |
| PATRIMONIO | 6.916 | 6.374 | 5.271 | 542 | 8,5 | 1.645 | 31,2 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 43.571 | 37.799 | 22.040 | 5.772 | 15,3 | 21.531 | 97,7 |

| | Trimestres | | | | Semestres | | | |
|---|----------------|------------|------------|-------------|----------------|------------|------------|-------------|
| | Finalizados en | | △ | | Finalizados en | | △ | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % |
| RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS | | | | | | | | |
| Primas Devengadas Cobradas | 13.706 | 6.008 | 7.698 | 128,1 | 25.114 | 10.989 | 14.125 | 128,5 |
| Siniestros Incurridos | (8.862) | (4.066) | (4.796) | 117,9 | (16.317) | (7.263) | (9.054) | 124,7 |
| Comisiones y Gastos de Adquisición | (1.842) | (929) | (913) | 98,3 | (3.822) | (2.169) | (1.653) | 76,2 |
| Gastos de Administración | (1.221) | (524) | (697) | 133,1 | (2.245) | (993) | (1.252) | 126,2 |
| Aportes y contribuciones | (1.092) | (415) | (677) | 163,0 | (1.955) | (770) | (1.184) | 153,8 |
| Resultado Técnico | 690 | 74 | 615 | 830,0 | 776 | (206) | 981 | 476,6 |
| Ingreso de Inversiones | 588 | 358 | 230 | 64,4 | 859 | 1.098 | (239) | (21,8) |
| Utilidades Cambiarias | 1.248 | 30 | 1.218 | 4.094,6 | 1.471 | 29 | 1.442 | 4.930,7 |
| Impuestos y Contribuciones | (1.858) | (82) | (1.775) | 2.162,8 | (2.005) | (168) | (1.837) | 1.095,7 |
| Contratos de exceso de pérdida | (146) | (87) | (58) | 67,0 | (228) | (184) | (44) | 24,0 |
| RESULTADO NETO DEL EJERCICIO | 522 | 292 | 230 | 78,6 | 873 | 570 | 303 | 53,1 |

Conciliación de la Utilidad SNV con SUDESEG (En millones de Bs.)

| | Trimestres | | Semestres | |
|--|----------------|------------|----------------|------------|
| | Finalizados en | | Finalizados en | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Junio 2016 | Junio 2015 |
| Resultado neto Mercantil Seguros Consolidado | 452 | 718 | 3.654 | 978 |
| Devengo de Primas | 5 | - | 8 | 1 |
| Diferencial cambiario | (380) | (29) | (3.209) | (29) |
| Valoración de Inversiones y Otros | 445 | (397) | 420 | (381) |
| Resultado neto SNV | 522 | 292 | 873 | 570 |
| Eliminación intercompañías | 0 | (53) | 18 | (40) |
| Contribución a los resultados de Mercantil | 522 | 239 | 891 | 530 |

¹ Estos estados financieros se presentan de acuerdo con normas de la SNV por lo que se encuentran al valor ajustado por los efectos de la inflación hasta el 31 de diciembre de 1999 (Véase principios contables utilizados). Los mismos reflejan la contribución de Mercantil Seguros a los resultados de Mercantil. Estas Normas de la SNV se describen en el Anexo I.

ANEXO VIII

MERCANTIL SEGUROS

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millones de bolívares, excepto porcentajes)

| | | | Δ | | Δ | | |
|--|---------------|---------------|---------------|-------------------------------|-------------|-------------------------------|--------------|
| | Junio 2016 | Marzo 2016 | Junio 2015 | Jun. 16 vs. Mar. 16 Bolívares | % | Jun. 16 vs. Jun. 15 Bolívares | % |
| RESUMEN DEL BALANCE GENERAL | | | | | | | |
| ACTIVO | | | | | | | |
| Inversiones Aptas Reservas Técnicas | 34.506 | 31.123 | 12.882 | 3.383 | 10,9 | 21.624 | 167,9 |
| Inversiones No Aptas Reservas Técnicas | 17.957 | 15.276 | 3.110 | 2.682 | 17,6 | 14.847 | 477,4 |
| Otros Activos | 13.335 | 10.361 | 5.473 | 2.973 | 28,7 | 7.862 | 143,7 |
| TOTAL ACTIVO | 65.798 | 56.760 | 21.465 | 9.038 | 15,9 | 44.333 | 206,5 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | | | | | | |
| Reservas Técnicas | 27.663 | 24.020 | 11.686 | 3.644 | 15,2 | 15.977 | 136,7 |
| Otras provisiones y otros pasivos | 10.976 | 6.241 | 4.282 | 4.735 | 75,9 | 6.694 | 156,3 |
| TOTAL PASIVO | 38.639 | 30.261 | 15.968 | 8.378 | 27,7 | 22.671 | 142,0 |
| PATRIMONIO | 27.158 | 26.499 | 5.497 | 659 | 2,5 | 21.662 | 394,1 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 65.798 | 56.760 | 21.465 | 9.038 | 15,9 | 44.333 | 206,5 |

| | Trimestres | | | | Semestres | | | |
|---|----------------|------------|--------------|---------------|----------------|------------|--------------|--------------|
| | Finalizados en | | Δ | | Finalizados en | | Δ | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % | Junio 2016 | Junio 2015 | Bolívares | % |
| RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS | | | | | | | | |
| Primas Devengadas Cobradas | 13.701 | 6.008 | 7.693 | 128,0 | 25.106 | 10.989 | 14.118 | 128,5 |
| Siniestros Incurridos | (8.862) | (4.066) | (4.796) | 117,9 | (16.317) | (7.263) | (9.054) | 124,7 |
| Comisiones y Gastos de Adquisición | (2.207) | (929) | (1.279) | 137,6 | (4.202) | (1.762) | (2.441) | 138,6 |
| Gastos de Administración | (1.221) | (524) | (697) | 133,1 | (2.245) | (993) | (1.252) | 126,2 |
| Aportes y contribuciones | (1.092) | (415) | (677) | 163,0 | (1.955) | (770) | (1.184) | 153,8 |
| Resultado Técnico | 319 | 74 | 245 | 331,0 | 387 | 201 | 186 | 92,7 |
| Ingreso de Inversiones | 507 | 783 | (277) | (35,3) | 819 | 1.099 | (280) | (25,5) |
| Utilidades Cambiarias | 1.628 | 30 | 1.599 | 5.373,8 | 4.681 | 29 | 4.652 | 15.902,8 |
| Impuestos y Contribuciones | (1.858) | (82) | (1.775) | 2.162,8 | (2.005) | (168) | (1.837) | 1.095,7 |
| Contratos de exceso de pérdida | (146) | (87) | (58) | 67,0 | (228) | (184) | (44) | 24,0 |
| RESULTADO NETO DEL EJERCICIO | 452 | 718 | (267) | (37,1) | 3.654 | 978 | 2.677 | 273,7 |

Mercantil Seguros Indicadores

(En millones de Bs., excepto porcentajes)

| | Trimestres | | Semestres | |
|---|--------------------|------------|----------------|------------|
| | Finalizados en | | Finalizados en | |
| | Junio 2016 | Junio 2015 | Junio 2016 | Junio 2015 |
| Primas Cobradas Netas | 18.375 | 7.704 | 35.024 | 14.254 |
| Participación en el Mercado | 12,2% ³ | 12,6% | | |
| Patrimonio / Total Activo | 41,3% | 25,6% | | |
| Siniestros Incurridos / Primas Devengadas | 64,7% | 67,7% | 65,0% | 66,1% |
| Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas | 16,1% | 15,5% | 16,7% | 16,0% |
| Gastos Administrativos / Primas Devengadas | 8,9% | 8,8% | 8,9% | 9,0% |
| Índice Combinado (%) ¹ | 97,7% | 98,8% | 98,5% | 98,2% |
| Número de Asegurados ² | 1.876.203 | 1.903.020 | | |

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas

² En números completos

³ Participación de mercado al 31 de marzo de 2016