



***Informe Primer
Semestre 2024***

2024

Informe
Primer Semestre

Contenido

Presentación	3
Evolución de la Acción Mercantil	4
Indicadores Relevantes	5
Junta Directiva y Administración	6
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	7
Informe de la Junta Directiva	8
Informe de los Comisarios	22
Estados Financieros	23
Entorno Económico	27
Análisis de Resultados Consolidados	32
Desempeño de Subsidiarias	39
Dirección Corporativa y Empresas Subsidiarias	46

Es la primera y más completa empresa de servicios financieros de Venezuela y cuenta, para el 30 de junio de 2024, con activos totales de Bs 32.515 millones, un patrimonio de Bs 6.179 millones y más de 3.000 trabajadores. Sus acciones están inscritas en la Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A y MVZ.B).

La Misión de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Mercantil) es “Satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros, así como las aspiraciones de sus trabajadores, apoyando el fortalecimiento de las comunidades donde actúa y agregando valor a sus accionistas permanentemente con sentido de largo plazo”.

Participa activamente en el desarrollo de distintos mercados donde opera, en los sectores de banca, seguros y gestión de patrimonio a través de las siguientes empresas subsidiarias en Venezuela: Mercantil C.A. Banco Universal, fundado en 1925, que cuenta al 30 de junio de 2024 con una red nacional de 190 oficinas, una sucursal en Curazao y oficinas de representación ubicadas en Bogotá y Lima; Mercantil Seguros C.A. con 12 oficinas de atención al público y Mercantil Merinvest C.A. Asimismo, desarrolla en forma permanente una importante labor social en distintos sectores de la comunidad a través de la Fundación Mercantil.

A través de los años, Mercantil Servicios Financieros, C.A. ha desarrollado un conjunto de principios y valores que conforman su Cultura la cual ha permanecido inalterable y es un referente de su comportamiento empresarial y de sus trabajadores.

Evolución de la Acción de Mercantil Servicios Financieros

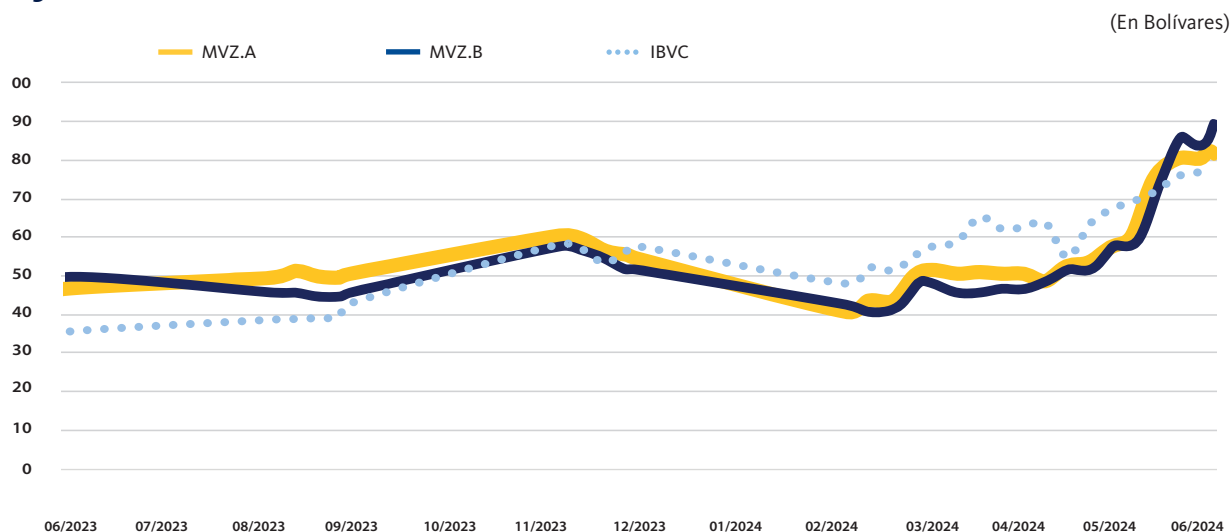
Bolsa de Valores de Caracas: MVZ A & MVZ B
Semestre finalizado

	Junio 30 2024 bolívars	Diciembre 31 2023 bolívars	Junio 30 2023 bolívars	Diciembre 31 2022 bolívars	Junio 30 2022 bolívars
Utilidad por Acción ⁽¹⁾	1,03	4,88	5,34	8,67	0,02
Precios de Cierre					
Acción tipo A	85,00	54,00	46,00	20,00	6,00
Acción tipo B	85,00	52,99	51,00	16,00	6,00
Valor mercado / Utilidad por acción ⁽¹⁾					
Acción tipo A	48,2	11,1	8,6	2,3	289,8
Acción tipo B	48,0	10,9	9,5	1,8	289,8
Valor según libros por acción ⁽²⁾	58,98	56,88	39,55	25,49	3,95
Valor de mercado / Valor Libros ⁽²⁾					
Acción tipo A	0,8	0,9	1,2	0,8	1,5
Acción tipo B	0,8	0,9	1,3	0,6	1,5
Número de Acciones en Circulación					
Acción tipo A	60.880.929	60.880.929	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Acción tipo B	43.880.032	43.880.032	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Volumen Negociado Promedio diario (Títulos)					
Acción tipo A	707	388	607	696	1.410
Acción tipo B	501	737	760	14.996	919
Dividendos Repartidos					
En Efectivo (Bs por acción)	0,00	0,03	0,00	0,01	0,00
Dividendos efectivo del semestre / Valor de Mercado (%)					
Acción tipo A	0,000	0,06	0,000	0,05	0,000
Acción tipo B	0,000	0,06	0,000	0,06	0,000

(1) Calculado sobre las acciones promedio ponderadas emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

(2) Calculado sobre las acciones en circulación emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

Cotización de la Acción de Mercantil tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)



Indicadores Relevantes

Junio 2024



ROE ➡ 5,0 %

ROA ➡ 0,9 %

Activos Financieros / Total Activo ➡ 35,1 %



Número de empleados ⁽¹⁾ 3.040



Oficinas en Venezuela ⁽²⁾ 202

Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales 86,5 %

(1) Incluye personal contratado, pasantes y aprendices INCES
(2) Oficinas bancarias y seguros Mercantil, no incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

Participación de Mercado (Sistema financiero privado venezolano)



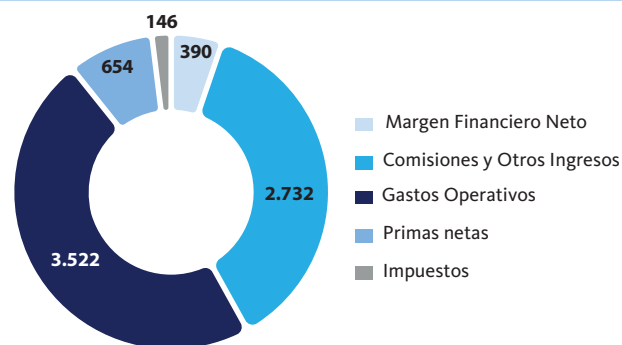
%	Lugar	
26,9	1º	Depósitos de ahorro
41,3	1º	Obligaciones a la vista
16,1	3º	Cartera de Créditos Bruta

Resultado Neto (Expresado en millones de bolívars)

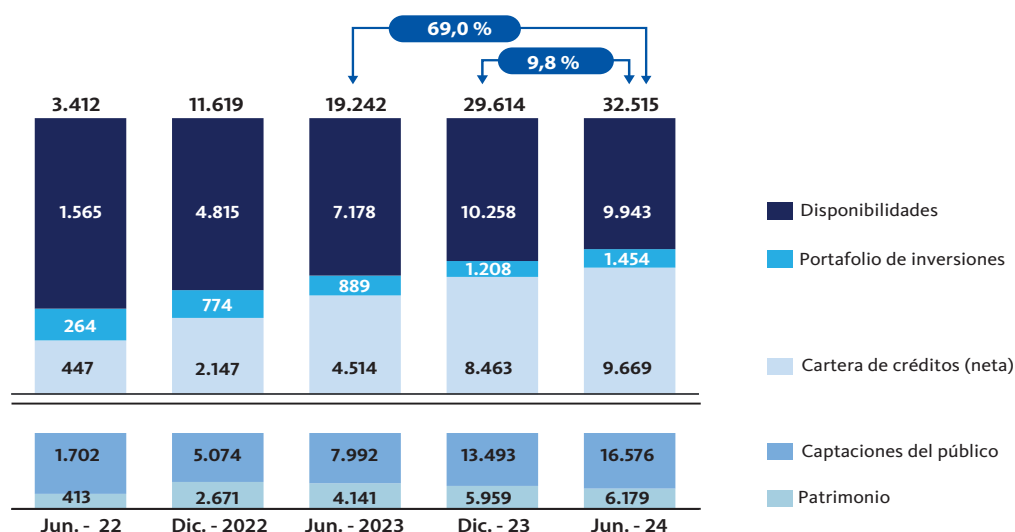
(Semestre finalizado el 30 de junio de 2024)



Bs 108
MILLONES



Principales rubros del Balance General (Expresado en millones de bolívars)



Junta Directiva

Comité Ejecutivo

Unidades de Apoyo

Principales

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Alfredo Travieso P.¹
Luis A. Marturet M.¹
Claudio Dolman C.¹
René Brillembourg C.¹

Suplentes

Nelson Acosta B.
Nelson Pinto A.¹
María Silvia Rodríguez F.
Ignacio Vollmer S.
Luciano Scandolari

Secretario

Rafael Stern S.

Secretario

Suplente

María Gabriela Fuenmayor

Comisarios Principales

Leopoldo Machado
Manuel Martínez Abreu

Comisarios Suplentes

Yvis Cantor
Gladis Gudiño

Representante Judicial

Luis Alberto Fernandes

Representante Judicial Suplente

Paolo Rigio C.

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Nelson Acosta B.
Presidente Ejecutivo
Mercantil, C.A., Banco
Universal

María Silvia Rodríguez F.
Presidente Ejecutivo
Mercantil Seguros, C.A.

Luciano Scandolari
Gerente Corporativo de
Finanzas

Ignacio Vollmer S.
Gerente Corporativo de
Desarrollo de Negocios

Luis Alberto Fernandes
Gerente de Asuntos Legales y
Consultoría Jurídica

Vincenza Garofalo S.
Gerente de Riesgo Integral

Jorge Pereira
Gerente de Productos Digitales y
Tecnología

Sergio Simeone B.
Gerente de Recursos Humanos y
Comunicaciones Corporativas

Hilda Monsalve
Gerente de Operaciones

Rafael Stern S.
Secretario de la Junta Directiva

María Gabriela Fuenmayor
Secretario Suplente de la Junta
Directiva

Irene Costa F.
Gerente de Planificación e
Investigación

Luis M. Urosa Z.
Gerente de Cumplimiento
Corporativo

Leonardo Linares
Oficial de Cumplimiento de
Administración del Riesgo de
Legitimación de Capitales,
Financiamiento al Terrorismo y
Financiamiento a la Proliferación de
Armas de Destrucción Masiva

(1) Miembro del Comité de Auditoría

Nota: En virtud de disposiciones estatutarias, existe el Comité de Auditoría, integrado por Directores Independientes y por el Presidente y Presidente Ejecutivo, con voz, pero sin voto.

Convocatoria Asamblea Ordinaria

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
Capital Autorizado Bs.0,2619024025
Capital Suscrito y Pagado Bs.0,13095120125
Caracas - Venezuela

CONVOCATORIA ASAMBLEA ORDINARIA

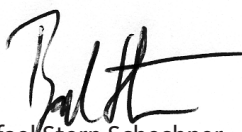
Por disposición de la Junta Directiva, se convoca a los señores accionistas para una Asamblea General Ordinaria que tendrá lugar en el piso 34 del Edificio Mercantil, Avenida Andrés Bello, N° 1, San Bernardino, Caracas, el día 30 de septiembre de 2024 a las 9:00 de la mañana, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados de la Compañía al 30 de junio de 2024, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Considerar la "Propuesta para modificar parcialmente los Estatutos Sociales de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 30 de septiembre de 2024", y en virtud de dicha reforma parcial, elegir a un (1) Director Principal.
3. Fijar la remuneración de todos los miembros de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A.

Nota: hace del conocimiento de los señores accionistas que, (i) El Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Movimiento de Cuentas del Patrimonio, el Estado de Movimientos del Efectivo correspondientes al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2024, debidamente examinados por los Auditores Externos "Lara, Marambio y Asociados (Deloitte)", el Informe de los Comisarios y el Informe que presenta la Junta Directiva; y, (ii) La "Propuesta para modificar parcialmente los Estatutos Sociales de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 30 de septiembre de 2024"; se encontrarán a su disposición con quince (15) días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la Secretaría de la Junta Directiva de la Compañía, ubicada en la Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 35, San Bernardino, Caracas.

Caracas, 22 de agosto de 2024

Por Mercantil Servicios Financieros, C.A.



Rafael Stern Schechner
Secretario de la Junta Directiva

Informe de la Junta Directiva

Caracas, 22 de agosto de 2024

Señores Accionistas:

Nos complace informarles los resultados consolidados y principales actividades de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Mercantil) correspondientes al primer semestre de 2024.

Los Estados Financieros de Mercantil incluidos en esta memoria, consolidan las actividades de sus subsidiarias y están preparados conforme a las normas de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval). Los mismos han sido examinados por los auditores externos de la Compañía, señores “Lara, Marambio & Asociados (Deloitte)”, cuyo informe se encuentra en esta memoria.

Entorno Económico

En Venezuela, la actividad económica interna mantuvo en el primer semestre de 2024 la senda de recuperación iniciada en la última parte del año 2021, en medio de un favorable desempeño del mercado petrolero nacional, mayor expansión fiscal en vísperas de la contienda electoral del 28 de julio de 2024 y menor deterioro del salario real ante la desaceleración de la tasa de inflación.

En efecto, en el mercado petrolero nacional, de acuerdo con la información publicada por la OPEP (Organización de Países Exportadores de Petróleo), la producción nacional promedió 884.000 barriles diarios (mbd) en el primer semestre de 2024, lo que significó un aumento de 115.000 en relación con el primer semestre de 2023, mientras que por fuentes secundarias, el incremento resultó similar (+111.000 barriles diarios (mbd)). Destaca que una fracción importante de este crecimiento provino de Chevron Corp., tras el reinicio de sus operaciones en el país a finales de 2022, lo que se tradujo en la reapertura del comercio petrolero con EE.UU. En cuanto a los precios petroleros, medidos por la canasta reportada por la OPEP, alcanzaron un promedio de US\$/b 69,9 en el primer semestre de 2024, lo que supuso un aumento de US\$/b 10,4 en relación con el primer semestre de 2023, en claro contraste con la caída de US\$/b 21,6 experimentada en la primera parte de 2023.

Bajo este contexto, las reservas internacionales en poder del Banco Central de Venezuela (BCV) experimentaron un aumento de US\$634 millones al cierre de junio de 2024 al compararlo con el nivel de igual mes del año pasado, para cerrar en US\$10.305 millones, esto es el nivel más elevado desde julio del año 2022. Además, el Banco Central de Venezuela (BCV) continuó haciendo uso de reservas internacionales para financiar las intervenciones en el mercado cambiario y controlar así las presiones sobre el tipo de cambio, a lo que también contribuyó la oferta de divisas de Chevron Corp. De allí, que el tipo de cambio oficial mostró una variación interanual de 33,9 % en junio de 2024, en claro contraste con el registro de 409,2 % experimentado en junio de 2023. Estos menores desplazamientos del precio de la divisa se traspasaron a inferiores ajustes interanuales de la tasa de inflación, desde 404,4 % en junio de 2023 hasta 51,4 % en junio de 2024.

Por otra parte, el BCV continuó con el uso activo de sus instrumentos de política monetaria. El encaje legal se mantuvo en 73 %, continuaron las penalizaciones por déficit de encaje legal y amplias colocaciones de títulos de cobertura. Bajo este contexto, la base monetaria continuó desacelerándose, al pasar de una variación interanual de 393,5 % en junio de 2023 a 163,5 % en junio de 2024, esto es el registro más bajo para igual mes desde el año 2016. Esta expansión de dinero primario junto con la creación secundaria de dinero, vía créditos, determinó una expansión interanual de la liquidez monetaria de 208,0 % en junio de 2024, por debajo del registro alcanzado en igual lapso de 2023 (356,5 %).

Desde la esfera fiscal, por segundo año consecutivo el Gobierno no realizó ajustes al alza del salario mínimo, manteniéndose en Bs.130 y tampoco modificó el bono de alimentación (US\$40). En su lugar, incrementó otros bonos. Por el lado de los ingresos, la recaudación tributaria interna bajo la jurisdicción del Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (Seniat) alcanzó US\$5.468 millones en el primer semestre de 2024 (US\$2.664 millones en el primer semestre de 2023).

En cuanto al desempeño del sistema bancario nacional, a pesar de que se mantuvieron las restricciones a la intermediación crediticia, la banca continuó priorizando la concesión de préstamos. En Dólares de los Estados Unidos de América equivalentes experimentó un aumento de US\$432 millones en el primer semestre de 2024, casi el doble del crecimiento experimentado en el primer semestre de 2023 (US\$261 millones), para cerrar en US\$1.859 millones en junio de 2024, siendo el registro más elevado desde octubre de 2018. Destaca que se mantuvo en 25 % el porcentaje que mensualmente la banca debió destinar a la Cartera Productiva Única Nacional (CPUN) y, como parte de ella, 15 % al financiamiento de apoyo a la mujer (Credimujer). Además, los créditos continuaron indexados al tipo de cambio oficial y se mantuvieron inalteradas las tasas de interés de la CPUN (6 %) y créditos comerciales y microcréditos (entre 8 % y 16 %).

Por su parte, la calidad de la cartera de créditos medida, a través del indicador créditos vencidos + morosos/cartera bruta cerró en 2,2 % en junio de 2024, una leve desmejora frente al registro de 2,0 % de diciembre de 2023.

Refiriéndonos a las captaciones del público en moneda nacional y en línea con la desaceleración en el crecimiento de la liquidez monetaria, pasaron de un aumento de 115,7 % en el primer semestre de 2023, a 68,3 % en el primer semestre de 2024.

Respecto a los indicadores de eficiencia y en línea con las menores presiones inflacionarias del primer semestre del año, los gastos de personal + generales + administrativos aumentaron en 15,7 %, que al crecer por debajo del activo promedio (22,0 %) determinó una leve mejora en el indicador de eficiencia, al ubicarse en 6,6 % al cierre de junio de 2024 (6,7 % en diciembre de 2023).

En cambio, los indicadores de rentabilidad desmejoraron. El resultado neto de la banca disminuyó en 8,0 % en el primer semestre de 2024, lo que frente al aumento del activo y del patrimonio, determinó que el ROA cerrara en 4,4 % en junio de 2024 (6,6 % en diciembre de 2023) y el ROE alcanzó 22,1 % en junio de 2024 frente a 30,3 % en diciembre de 2023.

Resultados financieros

La utilidad alcanzada por Mercantil en el primer semestre de 2024 fue de Bs. 108 millones, que compara en términos nominales con la correspondiente al segundo semestre de 2023 de Bs. 1.162 millones. La principal contribución proviene de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal.

El activo total se ubicó en Bs. 32.515 millones, 9,8 % por encima del nivel registrado en diciembre de 2023. El patrimonio cerró en Bs. 6.179 millones, 3,7 %, por encima del registrado en el segundo semestre de 2023, conformado principalmente por la revaluación de bienes de uso de las filiales, neto de impuesto diferido por Bs. 218 millones y de la gestión del semestre por Bs. 108 millones, entre otros.

La cartera de créditos neta experimentó un incremento de 14,3 % respecto al cierre del segundo semestre de 2023, al ubicarse en Bs. 9.669 millones, frente a Bs. 8.463 millones del semestre anterior. La calidad de la cartera continuó en niveles satisfactorios. Así, el índice de cartera vencida y en litigio sobre la cartera bruta fue de 1,0 %, considerando la cartera global de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal que consolida con Mercantil.

El índice de cobertura calculado como provisión sobre el total de la cartera vencida más litigio fue de 225,1 %, siendo de 278,5 % para diciembre de 2023.

El índice de eficiencia medido por los gastos operativos sobre los activos promedios fue de 30,8 %, que compara con 23,4 % del semestre anterior, mientras que el índice de eficiencia medido por los gastos operativos sobre los ingresos totales netos fue de 111,5 %, índice que para el segundo semestre de 2023 fue de 64,2 %.

El índice de patrimonio respecto a los activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos alcanzó 27,8 %. Este índice fue de 31,7 % a diciembre de 2023. Dicho índice está determinado según los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval), los cuales se basan en los estándares del Comité de Supervisión del Banco de Pagos de Basilea.

Corresponde resaltar que, de acuerdo con distintas disposiciones normativas dictadas tanto en Venezuela como en el exterior, diversas filiales de Mercantil han cancelado varios aportes a algunos organismos oficiales, que en su conjunto alcanzan la suma de Bs. 836 millones.

Emisiones

Al 30 de junio del año 2024, están en circulación Papeles Comerciales por Bs.51.280 millones. Las emisiones 2023-II y 2023-III se encuentran completamente colocadas.

Programa de Recompra de Acciones

Con relación al Programa de Recompra de Acciones, el mismo se encuentra en ejecución de su Cuarta (4°) Fase, la cual fue aprobada en la Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada el 22 de marzo de 2024. Al cierre del semestre, Mercantil mantiene 90.662 acciones en tesorería por Bs.3.549 millones.

Dividendos

En el mes de abril de 2024, se pagó un dividendo en efectivo de Bs. 3.917.209,32 a razón de Bs. 0,03 por acción.

Sostenibilidad

En Mercantil se promueve el Desarrollo Sostenible, a través de la incorporación de criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en las decisiones de los negocios, con foco en crear valor a sus grupos de interés, contribuir con el bienestar social, la inclusión financiera, el desarrollo económico y la preservación medioambiental, siendo los principales objetivos de su Estrategia de Sostenibilidad, la gestión responsable del negocio, ser un buen ciudadano corporativo y, contribuir con el Desarrollo Sostenible. Dicha estrategia prioriza acciones alineadas con la Agenda Global 2030 para el Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), enfocándose en los objetivos, Salud y Bienestar, Educación y Calidad, Igualdad de Género, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, Ciudades y Comunidades Sostenibles, Paz, Justicia e Instituciones Sólidas y, Acción por el Clima.

• Productos y servicios

En línea con el compromiso de satisfacer las necesidades de los clientes y favorecer la inclusión y educación financiera, se han desarrollado productos y servicios disponibles y accesibles mediante la tecnología e innovación.

Así, durante el primer semestre del año 2024, la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, continuó ofreciendo productos y servicios adaptados a las necesidades de sus más de cuatro millones (4.000.000) de clientes activos.

La cartera de Tarjetas de Crédito (TDC) cerró en Bs.241.671.898, lo que representó 3,27 % del total de la cartera de crédito del Banco, contando al término del período con casi dos millones (2.000.000) de tarjetahabientes.

También al cierre señalado, el Banco registró una participación de mercado de un 13,4 %, convirtiéndose así en el cuarto (4º) del Sistema Financiero Privado, con más de US\$132 millones en captaciones en divisas y depósitos acumulados superiores a US\$522 millones. Igualmente en el período se activaron más de cuarenta y cinco mil (45.000) nuevas cuentas en Moneda Extranjera (CME).

De igual modo, durante el semestre, se continuaron los esfuerzos de bancarización de adolescentes con foco en incentivar el ahorro en menores de edad mediante el producto “Mi Primera Cuenta”, habiéndose abierto unas once mil (11.000) cuentas, lo que representó un 14 % aproximado del total de cuentas abiertas.

De la misma manera en el período reseñado, se facilitó el acceso al financiamiento a distintos grupos, a través de los productos y servicios que dispone la filial Mercanti, C.A., Banco Universal y se impulsó el Programa Credimujer, cuyos resultados fueron detallados previamente y el cual busca estimular, promover, incentivar, fomentar y apoyar el incremento de la producción de bienes y servicios en distintos sectores que conforman el aparato productivo nacional, siendo que en el primer semestre de 2024, se liquidaron ochenta y cuatro (84) casos por un total de US\$488 mil.

Por su parte, el *Chatbot* Mercantil Inteligencia Artificial MIA, disponible en la Página Web y en la aplicación móvil del Banco, cumplió cinco (5) años. Al cierre del semestre MIA alcanzó más de setecientas treinta mil (730.000) conversaciones, 33 % por encima de la cifra lograda en el mismo período del año anterior. Se totalizaron más de seis millones (6.000.000) de gestiones de esquemas de seguridad, más de sesenta mil (60.000) consultas de estatus de reclamos, más de sesenta y siete mil (67.000) conversaciones del chat con agentes humanos y más de ciento setenta y cinco mil (175.000) consultas de saldo de cuentas. La experiencia del cliente mejoró sustancialmente, arrojando un NPS (*Net Promoter Score*) de 79,7 %. También MIA incorporó funcionalidades, tales como, la eliminación de preguntas de seguridad de la Banca en Línea Personas (MELP), referimientos de solicitud de Puntos de Venta (POS) y despliegue de menú para clientes Personas Jurídicas, resaltando que próximamente se estima incrementar sus capacidades para apoyar las gestiones de los clientes Personas Jurídicas, con lo que quedará demostrado que es la Asistente Virtual que ¡sí resuelve!. Desde que inició este servicio, las conversaciones de MIA alcanzan una cifra por encima de catorce millones (14.000.000), manteniéndose como uno de los canales digitales de interacción con el cliente más importantes.

Sobre la estrategia de *Open Banking* se han desarrollado distintas iniciativas para actualizar tecnológicamente las API (*Application Programming Interface*) de pagos, así como para incrementar la cantidad de clientes que se han integrado a los distintos botones de pago (Tarjetas, Móviles y Vuelto). Durante el semestre se registró un incremento de 9 % en la cantidad de transacciones y un crecimiento de 20 % en el monto recaudado. También se ha potenciado la comercialización del API de transferencia electrónica de datos, como un gran aliado en la automatización de los procesos financieros de las empresas, al procesar archivos de nómina, proveedores, domiciliación, fideicomiso, conciliación de Tarjetas de Crédito (TDC) y Débito (TDD) y conciliaciones especializadas (como pagos móviles). *Open Banking* ha permitido a los clientes aumentar sus recaudaciones digitales, favoreciendo transacciones más limpias y cómodas.

En cuanto a Mercantil Móvil Empresas (MELE), se incorporó la funcionalidad de Mercadeo de Divisas, la cual permite a los clientes Personas Jurídicas la compra y venta de moneda extranjera en los inventarios disponibles. Por su parte, en Mercantil Móvil Personas (MMP), se incluyeron las recargas de la empresa telefónica Movistar, sin previa afiliación. Actualmente, la calificación de esta aplicación es de 4.0 puntos en Android y de 3.9 puntos en iOS. A la fecha se mantiene el reto de cubrir las expectativas de los usuarios con nuevos productos y servicios.

Bajo el marco de la transformación digital y cumpliendo con el compromiso de entrega continua de valor, a MELP Nueva Experiencia se le agregaron todas las funcionalidades para lograr el cierre de la experiencia anterior. Su diseño amigable y dinámico permite realizar transacciones de manera fácil, desde cualquier dispositivo. Adicionalmente, MELP fue reconocida con el galardón Plata a los Innovadores Financieros de Fintech de las Américas, en la categoría de Innovación de Canales, dada la cantidad de funcionalidades de valor que posee.

En cuanto a Mercantil en Línea Empresas (MELE), al cierre de 2023, se desplegó a producción una nueva experiencia más intuitiva y moderna y se inició un piloto con noventa (90) clientes. A esta herramienta se le incorporaron nuevas funcionalidades. Esta nueva Banca en Línea permitirá homologar la experiencia de Personas y Empresas.

En el caso del Portal de Pagos Mercantil, este cuenta con unos sesenta mil (60.000) usuarios registrados, alcanzando una recaudación por pagos de servicios cinco (5) veces mayor a la registrada en igual período del año 2023. Fue mejorada la experiencia de uso añadiendo los logos de los comercios, lo que ha favorecido la ubicación de los recaudadores.

En lo que concierne al Servicio de Envío de Divisas, incluido en el Portal de Pagos Mercantil, ha experimentado un crecimiento sostenido en cantidad de operaciones desde su activación en diciembre de 2023, permitiendo que familiares o amigos de nuestros clientes puedan enviarles fondos de manera segura y confiable a su cuenta Mercantil en bolívares.

En cuanto a la herramienta Tpago, esta cierra el primer semestre de 2024 con unas ciento ochenta y siete millones (187.000.000) de transacciones (P2P, P2C, C2P y Vuelto) y casi dos millones quinientos mil (2.500.000) afiliados a P2P y P2C, de los cuales unos dos millones cuatrocientos mil (2.400.000) son Personas Naturales. Se avanzó en la implementación de innovaciones para mejorar la experiencia del cliente e impulsar la recaudación. En este sentido, la aplicación se enriqueció con una nueva funcionalidad de solicitud de fondos. La aplicación mantiene una gestión de 18 % del total de operaciones de pago móvil y una calificación de 4.2 puntos de valorización en el *Market Place* de Android.

Por otro lado, en materia de Puntos de Venta (POS), se afiliaron 3.993 nuevos POS, con los cuales se llegó a facturar Bs. 1.598 millones. El primer semestre de 2024 cerró con 21.155 comercios afiliados y las facturaciones acumuladas fueron de Bs.41.028 millones.

Bajo la orientación de automatización de operaciones, al cierre del primer semestre de 2024 se totalizaron unas quinientas ochenta millones (580.000.000) de transacciones financieras y no financieras, de las cuales 99,55 % se realizaron por canales electrónicos.

A lo largo del primer semestre de 2024, se ejecutaron diversas campañas digitales pagas, a través de las Redes Sociales (RRSS) Instagram, Facebook, X (antes Twitter), LinkedIn y Google Ads para impulsar iniciativas estratégicas de negocios y marca, que dieron como resultado más de ciento siete millones (107.000.000) personas alcanzadas, por encima de doscientas cuarenta y cuatro millones (244.000.000) de impresiones y más allá de dos millones (2.000.000) de clics en el sitio web de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal.

Por su parte Fideicomiso de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal registró un volumen administrado de Bs. 2.086.111.273 al cierre del primer semestre de 2024, lo que significó un incremento de 27,10 % respecto al segundo semestre del año 2023, principalmente, por la administración de los fideicomisos Laborales. El volumen administrado en la actualidad se encuentra concentrado en los fideicomisos Laborales, de Inversión y Administración.

También la filial Mercantil Seguros, durante el primer semestre de 2024 continuó expandiendo y diversificando su oferta de productos, introduciendo soluciones innovadoras que responden a las crecientes necesidades de sus clientes, alineadas con las tendencias globales de digitalización y sostenibilidad.

Recientemente, dio un paso adelante al integrar una nueva opción a la póliza de Emergencias Médicas. Esta adición no solo extiende la cobertura a personas de todas las edades, desde recién nacidos hasta adultos de 99 años, sino que también garantiza la atención médica en cualquier situación de emergencia, ello, gracias a un acuerdo con Asistensi, se ha recibido la cesión de más de seis mil (6.000) pólizas activas, de las cuales un mil quinientas (1.500), ya han sido migradas a la filial Mercantil Seguros, C.A. Este plan incluye sumas aseguradas de US\$5.000 y US\$10.000, sin aplicar deducible y ofrece orientación médica virtual, atención médica domiciliaria, traslados en ambulancia, acceso a la Red Segura y a la red de clínicas *Urgent Care*. Todo esto gestionado, a través de una suscripción 100 % digital, con opciones de pago accesibles. Esta propuesta nace para proporcionar la confianza que ante cualquier emergencia, los asegurados de Mercantil Seguros, C.A. y sus familias están protegidos.

Con la creciente preocupación por las amenazas digitales, se trabaja en el desarrollo de una innovadora póliza de Ciberseguridad. Este proyecto, aún en proceso de aprobación, tiene como objetivo ofrecer una protección robusta, tanto a individuos como a empresas, abarcando desde la seguridad personal hasta la protección de operaciones empresariales. Aunque todavía se afinan detalles, la idea es brindar asistencia las 24 horas los 7 días de la semana con soporte legal y en seguridad informática, asegurando que los asegurados puedan enfrentar los riesgos del mundo digital con confianza.

Asimismo, se ha venido colaborando con Venemergencia para lanzar un plan de salud accesible. Este plan, que surge como una respuesta a las necesidades de aquellos que no cuentan con un seguro de salud tradicional, proporciona servicios esenciales, como orientación médica virtual, asistencia inmediata para emergencias, consultas diagnósticas y entrega de medicamentos. Todo esto, asegurando que más personas puedan acceder a atención médica de calidad a un costo asequible.

En el ámbito de la innovación, la filial Mercantil Seguros, C.A., ha reforzado su compromiso con la digitalización y la experiencia del cliente, a través de herramientas como su App móvil Mercantil Seguros y el *Chatbot* Merse. La App de Mercantil Seguros ha sido promocionada con éxito, destacándose por su facilidad para gestionar pólizas, realizar pagos y recibir notificaciones personalizadas sobre ofertas y promociones. Además, ofrece funciones adicionales, como la participación en retos de bienestar y la visualización de la billetera digital zinli. La App se ha convertido en una herramienta indispensable para los clientes, facilitando la gestión de sus seguros de manera rápida y eficiente. Por otro lado, el *Chatbot* "Merse" ha sido un pilar fundamental en la estrategia de atención al cliente, registrando más de ciento treinta y un mil (131.000) sesiones en solo seis meses. Disponible en la Página Web, Instagram y WhatsApp, "Merse" guía a los usuarios mediante flujos predeterminados, que incluyen la gestión de pólizas activas, consulta de tickets y realización de pagos, mejorando significativamente la experiencia del usuario y reduciendo la necesidad de escalamiento a agentes.

- **Desarrollo y Ambiente Laboral**

Mercantil, comprometido como lo está con sus colaboradores, desarrolla programas e iniciativas orientadas a mejorar sus condiciones laborales, sus capacidades profesionales y desarrollo dentro de la organización. Igualmente, de manera continua se esfuerza en ofrecer a sus colaboradores y familiares beneficios que garanticen su salud y bienestar. Como institución, Mercantil reconoce que sus colaboradores son el activo más importante para alcanzar el éxito.

Al cierre del primer semestre de 2024, Mercantil presentó estabilidad en su fuerza laboral, contando con 2.891 colaboradores fijos, de los cuales el 86 % prestaba servicios en la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, el 12 % en la filial Mercantil Seguros, C.A. y subsidiarias, y el restante 2 % se encontraba distribuido entre otras filiales en Venezuela. Cabe destacar que el sexo femenino representa el 62 % de la fuerza laboral total de Mercantil, ocupando un 58 % del total de las posiciones de liderazgo.

Desde la perspectiva de captación de talentos, el 3,9 % de la fuerza laboral de Mercantil había ingresado en lo que va del semestre. El 93 % de los nuevos ingresos fueron captados por la filial Mercantil, C.A., Banco Universal. Es pertinente resaltar que el 40 % del total de los ingresos están en áreas relacionadas con Desarrollos Digitales.

En materia de compensación, el incremento acumulado del ingreso mensual de los colaboradores de Mercantil Venezuela se ubicó en 15,79 % para el período enero - junio 2024. Este incremento es superior a la inflación acumulada para ese mismo período, la cual se calculó en 8,91 %, según la información publicada por el BCV, siendo este comportamiento de la inflación mucho menos agresivo que en períodos anteriores. Igualmente, durante el primer semestre de 2024, para incentivar el logro de los objetivos estratégicos establecidos, se continuó con los incentivos por cumplimiento de metas grupales e individuales para negocios, implementándose igualmente los incentivos para las funciones de soporte.

También durante el semestre, se capacitaron 2.546 colaboradores, lo que representó el 88 % del personal (con una participación porcentual homogénea hombres - mujeres). Se impartieron un total de 31.398 horas de formación, para un promedio de 12 horas por colaborador.

En otro orden de ideas, Mercantil, teniendo como prioridad el bienestar de sus colaboradores y de su grupo familiar, nuevamente y de forma temporal continuó otorgando una póliza de exceso, brindando una amplia red de proveedores y variedad de servicios que les permite cuidar de su salud y la de su familia, cuya cobertura fue incrementada en un 100 % con relación al año 2023, aunado al hecho que la prima siguió siendo pagada totalmente por la empresa. Además, a través del Programa para Necesidades Razonables para los Trabajadores, se continuó apoyando a los colaboradores mediante créditos orientados a la adquisición de vivienda principal, vehículos, motocicletas, lentes correctivos y atención a la salud (emergencias médicas propias o familiares directos).

Respecto de la Seguridad y Salud Laboral, se prosiguen reforzando las actividades propias para la prevención de riesgos en el trabajo, cumpliendo con lo establecido en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual fue actualizado y aprobado por los trabajadores y Comité de Seguridad y Salud Laboral. Adicionalmente, durante el semestre, la filial Mercantil Seguros, C.A., gestionó la elección de los delegados de prevención cuya misión es identificar y evaluar los riesgos laborales, proponer medidas preventivas y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente.

A finales del primer semestre de 2024, se concretó la elaboración del nuevo diseño de uniformes para los colaboradores de las filiales Mercantil, C.A., Banco Universal y Mercantil Seguros, C.A., utilizando procesos de producción más respetuosos con el medio ambiente.

Por su parte, en el semestre, las filiales comentadas continuaron reconociendo la trayectoria de los colaboradores que cumplieron entre cinco (5) y cuarenta y cinco (45) años de servicios, como un homenaje a su esfuerzo, dedicación y constancia. Los colaboradores de Mercantil registran un promedio de años de servicio ininterrumpidos de casi dieciséis (16) años.

- **Compromiso Social**

Desde sus inicios, Mercantil desarrolla programas e iniciativas que maximizan la calidad de vida y el bienestar de las diferentes comunidades con quienes interactúa, las cuales inciden en las líneas de educación, inclusión financiera, promoción del emprendimiento, entre otras, procurando su crecimiento socioeconómico.

En ese sentido, la inversión social de Mercantil durante el primer semestre de 2024 fue realizada directamente a través de sus filiales y de la Fundación Mercantil, de la cual es patrocinante, habiéndose destinado a la promoción del emprendimiento y a la educación.

Comprometidos con la promoción del emprendimiento, se dio continuidad a dos (2) de sus principales programas, el Concurso Universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables, mejor conocido como “Reto U” y el Concurso Ideas, los cuales brindan a los emprendedores un espacio para el encuentro, el desarrollo de capacidades que redundan en el fortalecimiento de sus propuestas y de aproximación a representantes del sector empresarial.

El Concurso Universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables, arribó a su vigésima (20°) edición, premiando las mejores propuestas de innovación social que se encuentren alineadas a la Agenda Global de Desarrollo Sostenible de la Organización de Naciones Unidas (ONU), presentadas por estudiantes universitarios a escala nacional. Desde sus inicios en el año 2004, ha contado con Mercantil como patrocinante principal, integrando su Comité Organizador junto a Rotary Venezuela y la Alianza Social de Venamcham. Adicionalmente, se encuentran entre sus aliados, el Instituto de Estudios Avanzados de Administración (IESA), ONU Venezuela, KPMG, Opción Venezuela e Integrando la Vida, ofreciendo formación especializada a los participantes en temas como liderazgo, formulación de proyectos sociales, gestión financiera de proyectos y desarrollo sostenible.

Por su parte, Fundación Ideas convocó la XXIII edición anual de Concurso Ideas, que ha contado igualmente desde sus inicios con Mercantil como patrocinador principal y co-organizador, invitando a emprendedores de todo el país a presentar sus propuestas en esta competencia anual de planes de negocios, emprendimiento social y digital. En el marco de este concurso, Mercantil entrega el Premio Especial Mercantil Emprendedores Digitales y el Premio Especial Mercantil Jóvenes Emprendedores Sociales. Cabe destacar que colaboradores de Mercantil se vinculan como voluntarios en ambos concursos, participando como evaluadores en sus diferentes etapas, brindando formación y mentorías a los participantes.

También durante el semestre, se dio respaldo a la Asociación Civil Centro al Servicio de la Acción Popular (CESAP) para el desarrollo de la primera malla curricular de la Universidad de Innovación Social Armando Janssens, la cual se encuentra actualmente en proceso de creación y entregó un aporte a la Universidad del Zulia, para la realización del XI Congreso Científico Internacional de la Facultad de Medicina, durante el cual se dio énfasis al uso de la inteligencia artificial en la medicina e innovaciones en salud, congregando a más de cuatro mil (4.000) médicos, incluyendo jornadas de salud comunitarias y actividades de promoción de estilos de vida saludables en zonas populares del Estado Zulia.

Por su parte, la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, patrocinó eventos de recaudación de fondos a beneficio de diferentes organizaciones sin fines de lucro, entre ellas, la Organización Social Católica San Ignacio (OSCASI), obra social del Colegio San Ignacio, Autismo dejando Huella, Vístete de sueños, Instituto Venezolano para el Desarrollo Integral del Niño (INVEDIN), Fundahígado, Hogar Bambi, Fundación Techo, Asociación Civil Tejiendo Redes, Asociación de Damas Libanesas (ADALIVE), Instituto Venezolano Suizo Henry Pittier, Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) y Universidad Monteávila.

De la misma manera, contribuyó con la delegación que representó a Venezuela en los juegos paralímpicos de París 2024, patrocinó un juego amistoso entre la comunidad indígena Pemón y el equipo de fútbol Sub-23 de la Universidad Central de Venezuela (UCV) y por segundo año consecutivo patrocinó el Maratón CAF 2024, convocando a más de cinco mil quinientos (5.500) corredores a las calles y avenidas de Caracas.

Asimismo, la filial Mercantil Seguros, C.A., ha mantenido su enfoque en iniciativas que promuevan el bienestar de las comunidades en las que opera. El proyecto Ciudad Asegurada, lanzado en la Colonia Tovar (Estado Aragua), ha llevado a cabo jornadas de salud que incluyen pesquisas mamarias, medicina general, exámenes de laboratorio, además de charlas educativas para la prevención del cáncer y la importancia de estar asegurado. Este proyecto, ha contribuido significativamente al bienestar de esa comunidad, fortaleciendo la cultura de la prevención y la salud.

Análogamente, patrocinó el Torneo Kurios 2024, un evento nacional de robótica que potenció el interés y las habilidades en STEM entre jóvenes venezolanos. Este patrocinio no solo inspiró a la próxima generación de innovadores, sino que también reforzó el compromiso de Mercantil con la educación y el desarrollo tecnológico.

En cuanto al Arte y la Cultura, en el Espacio Mercantil, ubicado en la ciudad de Caracas, en el mes de abril de 2024 tuvo lugar la apertura de la Exposición “Hitos del cine venezolano. 87 Películas - 87 Carteles”, proyecto editorial impulsado por la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, apoyado por la relacionada A.C., Mercantil Arte y Cultura, el cual representa una significativa contribución a la preservación y divulgación del patrimonio cultural de Venezuela, en este caso de su cinematografía. Por primera vez se logra realizar un registro de todas las películas venezolanas desde 1897 hasta 2023, luego de cuatro años de dedicación del periodista e investigador Gil Molina, quien invitó al diseñador Ricardo Báez a reinterpretar gráficamente los afiches que acompañaron a la mayoría de estas producciones. Alrededor de esta exposición que recopila la data histórica del cine venezolano y la reinterpretación gráfica de sus carteles, así como también la edición de un catálogo de igual nombre, se han realizado múltiples actividades divulgativas, tales como charlas, visitas guiadas y encuentros dirigidos al público en general, clientes y colaboradores, en las cuales han participado cerca de un mil (1.000) asistentes.

- **Voluntariado Mercantil**

Como parte del impulso que Mercantil quiere dar a su Programa de Voluntariado Corporativo, durante el mes de abril de 2024, se impartieron formaciones a los voluntarios para aumentar sus capacidades y reconocer su talento al momento de servir al otro, contando para ello con el apoyo del Dividendo Voluntario para la Comunidad (DVC) del cual Mercantil forma parte.

Al cierre de semestre se cuenta con doscientos diecisiete (217) voluntarios que progresivamente se han ido incorporando en actividades sociales y de ambiente, comenzando por la ciudad de Caracas.

También en el mes de junio de 2024 y con motivo de la conmemoración del 60° aniversario del DVC, veintiséis (26) Voluntarios de Mercantil participaron en la Eco- Caminata organizada en el Municipio Baruta, mientras que ocho (8) voluntarios hicieron parte de una noche llena de alegría y buena música con interés social y cultural en la Concha Acústica de Bello Monte en apoyo a la Organización Nacional de Trasplantes de Venezuela (ONTV), orientando a los asistentes al evento, recolectando fondos en un potazo de apoyo a la ONTV y como parte de la producción durante el desarrollo del concierto.

A finales de abril de 2024, por segundo año consecutivo, se efectuó la recaudación de los aportes de los colaboradores de Mercantil, con los que fue posible preparar una gran sopa durante tres (3) días, que beneficiaron a unas trescientas sesenta (360) personas en situación de vulnerabilidad que acuden a los Comedores Madre Teresa de Calcuta (COMATEC) diariamente.

A partir del mes de mayo de 2024, los Voluntarios de Mercantil iniciaron las actividades de recuperación de los jardines y zona boscosa de la Quinta Anauco, sede del Museo de Arte Colonial en Caracas, contando para ello con la guía experta de la Sociedad Amigos del Árbol (Sadárbol) en el diseño de las actividades y orientación para preservar los lineamientos del paisajismo de la época, dentro de la práctica de la jardinería orgánica. Las mejoras en los accesos al bosque de la Quinta Anauco ya son visibles, destacando poco a poco en los jardines el desmalezamiento y limpieza de las caminerías y la adecuación de un lugar para la preparación del compost que será utilizado en la recuperación de los jardines en próximas jornadas que tienen lugar quincenalmente.

En el mes de junio de 2024, los Voluntarios de Mercantil regalaron a unos ciento cincuenta (150) abuelos que viven en el Hogar San José, ubicado en Caracas, no solo compañía, sino también momentos de alegría y baile.

Como eventos especiales y para conmemorar el Día de la Madre, Mercantil, junto a Tu Arte y Tu Vino organizó un compartir con las madres de Caracas, Maracaibo y Valencia. Cada una de las participantes, con distintos niveles de experiencia, pintó un cuadro con la guía de expertos, disfrutando de una experiencia única y distinta. Asimismo, para la celebración del Día del Padre, se realizó un torneo de dominó en la región Capital con la participación de cuarenta y cuatro (44) equipos. Además, se entregaron entradas de cine a los padres de todas las regiones del país para celebrar este día especial en compañía de su familia.

En total durante el semestre, se dedicaron casi trescientas (300) horas a la formación de Voluntarios y más de quinientas (500) horas de Voluntariado, para un total de unas ochocientas (800) horas. Igualmente, participaron más de doscientos (200) Voluntarios en acciones que beneficiaron a más de un mil (1.000) personas.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM)

Mercantil está comprometido a operar bajo los más altos estándares éticos, arraigados en sus valores fundamentales, así como a cumplir con todas las normativas pertinentes. A tales efectos, la materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM) es prioritaria, siendo parte de la cultura organizacional. De esta manera, se han mantenido los estándares de control interno y de supervisión apropiados para la detección temprana de operaciones que pudiesen configurar casos de esta naturaleza en cada una de las actividades que desempeñan tanto Mercantil, como las filiales, manteniendo la formación y adiestramiento del personal.

Para los efectos del cumplimiento de la normativa sobre la materia, Mercantil cuenta con un sistema de PCLC/FT/FPADM debidamente estructurado, al igual que con Planes Operativos y de Seguimiento, de Evaluación y Control, aplicando la política “Conozca su Cliente” como eje central de apoyo, por considerarla el medio más idóneo para obtener resultados efectivos.

Reconocimientos

La prestigiosa revista especializada en temas financieros y bancarios, *Global Finance*, seleccionó en la categoría de los mejores bancos de Latinoamérica, a la filial Mercantil, C.A., Banco Universal como el “Mejor Banco de Venezuela en el 2024”. *Global Finance* consideró factores objetivos cuantitativos, tales como el crecimiento de los activos, rentabilidad, alcance geográfico, relaciones estratégicas, desarrollo de nuevos negocios, innovación en productos y subjetivos, como los son, la opinión de los analistas de acciones, analistas de calificación crediticia, consultores bancarios y otros involucrados en la industria.

Remuneraciones

Conforme a lo resuelto en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 22 de marzo de 2024, respecto al régimen de remuneración de los Directores por asistencia a las reuniones de Junta Directiva, se produjeron varios ajustes en su monto, quedando establecido para el mes de mayo de 2024, última sesión de Junta Directiva del período objeto de este informe, en Bs. 61.914.

De acuerdo con la Resolución de la Superintendencia Nacional de Valores (antes Comisión Nacional de Valores), les informamos que el contenido del formulario CNV-FG-010 refleja que durante el primer semestre, las remuneraciones a Directores y Ejecutivos de la Compañía alcanzaron la suma de Bs. 1.529.278,29.

En el semestre, por ausencia de algunos Directores Principales o como invitados, varios Directores Suplentes asistieron a reuniones de la Junta Directiva.

Atentamente,

Gustavo Vollmer A.

Alfredo Travieso P.

Luis A. Marturet M.

Claudio Dolman C.

Nelson Pinto A.

René Brillembourg C.

Informe de los Comisarios

Caracas, 23 de agosto de 2024

Señores
Accionistas de Mercantil Servicios Financieros, C.A.
Ciudad

Estimados señores:

En nuestro carácter de Comisarios de la Compañía y de conformidad con lo previsto en los Artículos N° 287 y 311 del Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función del Comisario, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general consolidado de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 30 de junio de 2024 y los estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia de la Compañía. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros consolidados con base en nuestros exámenes.

Fuimos nombrados Comisarios de la Compañía por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 22 de marzo de 2024, a la cual asistimos. Asimismo, dejamos expresa constancia que no hemos recibido denuncias de los accionistas sobre hechos o actuaciones de los administradores de la Compañía.

Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluimos las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, "Lara Marambio & Asociados (Deloitte Venezuela)", por el mismo período, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.

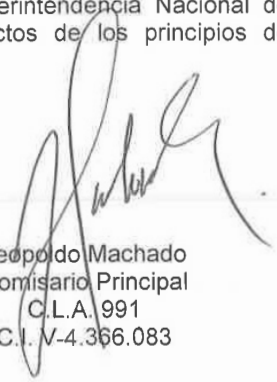
Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que la Compañía mantiene adecuados controles sobre sus activos, los cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las provisiones apropiadas. Asimismo, la Compañía cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos y con el decreto y pago de dividendos que estatutaria y legalmente corresponden. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas de la Compañía nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente el balance general consolidado de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 30 de junio de 2024 y los estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio y de los flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha, de conformidad con las normas e instrucciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL). Estas normas que difieren en algunos aspectos de los principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela (VEN-NIF).

Atentamente,



Manuel Martínez Aroeu
Comisario Principal
Colegio de Economistas N° 5.254
C.I. V-6.364.251



Leopoldo Machado
Comisario Principal
C.L.A. 991
C.I. V-4.366.083

Anexo: Informe de "Lara Marambio & Asociados (Deloitte Venezuela)".

Estados Financieros

(De acuerdo con normas de la Superintendencia Nacional de Valores)

Balance General

No Consolidado

(En miles de Bs)

Semestre finalizado

Activo

Disponibilidades

Portafolio de Inversiones

Otros Activos

Activo Total

Pasivo y Patrimonio

Captaciones de recursos autorizados por la Sunaval

Otras Obligaciones a más de un año

Otros Pasivos

Total Pasivo

Patrimonio

Total Pasivo y Patrimonio

Junio 30
2024
bolívares

Diciembre 31
2023
bolívares

Junio 30
2023
bolívares

85.855

45.115

34.953

6.325.653

6.383.229

4.752.433

661.739

525.027

175.365

7.073.247

6.953.371

4.962.751

51.280

85.374

36.734

226.850

270.168

195.623

616.380

894.510

639.315

994.857

589.174

821.531

6.178.737

5.958.514

4.141.220

7.073.247

6.953.371

4.962.751

Estado de Resultados

No Consolidado

(En miles de Bs)

Semestre finalizado

Ingresos

Ingresos Financieros

Honorarios, comisiones y otros ingresos

Total Ingresos

Gastos

Financieros

Operativos

Impuesto Sobre la Renta

Total Gastos

Utilidad Neta

Junio 30
2024
bolívares

Diciembre 31
2023
bolívares

Junio 30
2023
bolívares

5.369

1.122

263

302.122

1.379.280

664.863

307.491

1.380.402

665.126

(36.236)

(31.577)

(5.099)

(112.615)

(19.275)

(100.630)

(50.541)

(167.588)

0

(199.392)

(218.440)

(105.729)

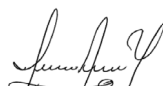
108.099

1.161.962

559.397


Eliana Machado

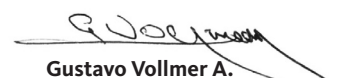
Gerente de Administración
e Información Financiera


Yusleidy Lozada

Contador


Tibisay Barraca

Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.

Presidente

Balance General *Consolidado*

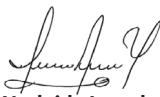
(En miles de Bs)

Semestre finalizado

Activo	Junio 30 2024 bolívars	Diciembre 31 2023 bolívars	Junio 30 2023 bolívars	Diciembre 31 2022 bolívars	Junio 30 2022 bolívars
Disponibilidades					
Efectivo	4.504.863	4.807.743	3.601.791	1.360.690	808.378
Banco Central de Venezuela	3.681.748	3.958.615	2.329.919	3.002.708	599.565
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	65.182	187.773	8.219	17.497	18.308
Bancos y Otras Instituciones Financieras del Exterior	1.689.743	1.253.839	1.237.080	434.482	138.801
Efectos de Cobro Inmediato	1.209	49.553	605	95	317
	9.942.745	10.257.523	7.177.614	4.815.472	1.565.368
Portafolio de Inversiones					
Inversiones para Negociar	67.980	357	176	0	0
Inversiones Disponibles para la Venta	9.657	89.541	62.515	37.578	7.326
Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento	20.730	0	0	0	0
Portafolio para Comercialización de Acciones	435.029	528.663	405.213	247.536	78.157
Inversiones en Depósitos y Colocaciones a Plazo	486.178	184.017	118.286	294.807	120.566
Inversiones de Disponibilidad Restringida y Reportos	434.553	405.365	302.787	193.654	57.955
	1.454.127	1.207.943	888.977	773.575	264.004
Activos Financieros Directos	5.762	5.550	4.189	39.708	11.685
Cartera de Créditos					
Vigente	9.584.978	8.483.759	4.520.295	2.163.834	453.728
Reestructurada	211.374	120.199	73.622	22.512	0
Vencida	96.775	78.737	44.021	15.355	3.917
En Litigio	5.148	0	0	0	0
	9.898.275	8.682.695	4.637.938	2.201.701	457.645
(Provisión para Cartera de Créditos)	(229.440)	(219.258)	(124.213)	(54.384)	(10.345)
	9.668.835	8.463.437	4.513.725	2.147.317	447.300
Intereses y Comisiones por Cobrar	97.424	73.519	39.499	17.910	4.237
Inversiones Permanentes	239.473	163.633	69.932	46.879	11.078
Bienes Realizables	10.523	10.523	3.222	1.071	2.294
Bienes de Uso	4.979.279	4.677.327	3.627.268	2.104.209	362.388
Otros Activos	6.116.640	4.754.488	2.917.451	1.672.904	743.564
Total Activo	32.514.808	29.613.943	19.241.877	11.619.045	3.411.918



Eliana Machado
Gerente de Administración
e Información Financiera



Yusleidy Lozada
Contador



Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría



Gustavo Vollmer A.
Presidente

Balance General *Consolidado*

(En miles de Bs)

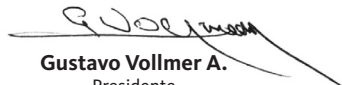
Semestre finalizado

Pasivo y Patrimonio	Junio 30 2024 bolívars	Diciembre 31 2023 bolívars	Junio 30 2023 bolívars	Diciembre 31 2022 bolívars	Junio 30 2022 bolívars
Pasivo					
Depósitos					
Cuentas Corrientes no Remuneradas	6.734.057	4.553.755	2.128.443	1.260.326	511.120
Cuentas corrientes Remuneradas	6.037.041	5.768.529	4.231.298	3.013.777	1.057.463
Obligaciones a la Vista	511.717	337.488	112.155	56.618	0
Depósitos de Ahorro	1.516.393	1.094.531	584.393	303.504	133.075
Depósitos a Plazo	728.974	575.526	168.251	526	479
Captaciones del público restringidas	1.047.490	1.162.930	767.617	439.344	0
	16.575.672	13.492.759	7.992.157	5.074.095	1.702.137
Captaciones de Recursos Autorizados por la Superintendencia Nacional de Valores					
Títulos Valores de Deuda Objeto de Oferta Pública emitidos por la Institución	51.280	85.374	36.734	3.492	4.157
	51.280	85.374	36.734	3.492	4.157
Pasivos Financieros					
Obligaciones con Bancos y Entidades de Ahorro y Préstamo del País hasta un año	0	1.138.079	561.946	0	0
Otros financiamientos obtenidos	219.643	216.709	168.840	16.252	0
Otras Obligaciones hasta un año	0	0	0	17	66.279
Otras Obligaciones	364.652	414.766	167.677	0	0
	584.295	1.769.554	898.463	16.269	66.279
Intereses y Comisiones por Pagar	69.431	47.279	10.753	498	2.435
Otros Pasivos	8.935.769	8.154.964	6.088.876	3.844.194	1.220.507
Total Pasivo	26.216.447	23.549.930	15.026.983	8.938.548	2.995.515
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	119.624	105.499	73.674	9.625	2.904
Patrimonio					
Capital Social					
Capital Pagado	0	0	0	0	0
Actualización del Capital Social	0	0	0	0	0
Prima en Emisión de Acciones	178.988	178.988	180.589	182.412	0
Reservas de Capital	0	0	0	0	0
Ajuste por Traducción de Activos netos de Filiales en el Exterior	(29.158)	(31.913)	(11.665)	1.325	6.525
Resultados Acumulados	2.679.078	2.546.934	1.414.797	977.690	15.549
Remediciones por planes de pensiones al personal	24.298	16.465	3.496	950	1.706
Superavit (déficit) No Realizado por Ajuste al Valor de Mercado de las Inversiones	37.209	149.446	143.194	141.194	(6.181)
Superávit No Realizado por diferencia en cambio	312.549	303.797	246.936	110.106	184.674
Superavit por revaluación de bienes de uso de las filiales, neto de impuesto sobre la renta diferido	2.975.773	2.794.797	2.163.873	1.257.195	211.226
Total Patrimonio	6.178.737	5.958.514	4.141.220	2.670.872	413.499
Total Pasivo y Patrimonio	32.514.808	29.613.943	19.241.877	11.619.045	3.411.918


Eliana Machado
Gerente de Administración
e Información Financiera


Yusleidy Lozada
Contador


Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Estado de Resultados Consolidado

(En miles de Bs)

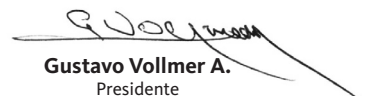
Semestre finalizado

	Junio 30 2024	Diciembre 31 2023	Junio 30 2023	Diciembre 31 2022	Junio 30 2022
	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares
Ingresos Financieros					
Rendimiento por Disponibilidades	118.808	10.058	7.979	691	11
Rendimiento por Portafolio de Inversiones	26.588	19.804	15.063	8.414	1.523
Rendimiento por Cartera de Créditos	1.026.231	1.555.387	1.210.297	1.104.130	70.416
Rendimiento por Activos Financieros	(4.286)	6.322	(231)	196	505
Total Ingresos Financieros	1.167.341	1.591.571	1.233.108	1.113.431	72.455
Gastos Financieros					
Intereses por Depósitos a la Vista y de Ahorros	(235.163)	(184.182)	(77.764)	(39.307)	(24.109)
Intereses por Depósitos a Plazo Fijo	0	(17.154)	(605)	0	0
Intereses por Títulos Valores emitidos por la Institución	(27.092)	(19.854)	(3.742)	(1.112)	(1.607)
Intereses por Pasivos Financieros	(190.856)	(92.271)	(42.881)	(11.836)	(4.483)
Gastos por Obligaciones con el BCV	(287.093)	(325.844)	(207.891)	(16.500)	(8.948)
Total Gastos Financieros	(740.204)	(639.305)	(332.883)	(68.755)	(39.147)
Margen Financiero Bruto	427.137	952.266	900.225	1.044.676	33.308
Provisión para Cartera de Créditos e Intereses por Cobrar	(37.065)	(96.421)	(65.907)	(37.523)	(4.944)
Margen Financiero Neto	390.072	855.845	834.318	1.007.153	28.364
Comisiones y Otros Ingresos					
Operaciones de Fideicomiso	38.855	23.046	11.132	4.796	2.275
Operaciones en Moneda Extranjera	(1)	0	(2.712)	0	0
Comisiones sobre Cuentas de Clientes	602.144	509.435	284.950	117.252	33.736
Comisiones sobre Cartas de Crédito y Avals Otorgados	19	22	12	5	2
Participación Patrimonial en Inversiones Permanentes	19.193	20.506	12.800	4.943	849
Diferencias en Cambio neta	201.884	387.168	377.249	495.360	103.408
Ganancia (Pérdida) neta en Venta de Inversiones en Títulos Valores	(12.679)	(11.035)	15.774	37.277	(5.857)
Otros Ingresos	1.882.905	2.232.768	734.857	348.321	174.876
Total Comisiones y Otros Ingresos	2.732.320	3.161.910	1.434.062	1.007.954	309.289
Primas de Seguros, Netas de Siniestros					
Primas	822.573	540.369	444.572	88.688	45.734
Siniestros	(168.438)	(48.049)	(76.570)	(26.505)	(4.483)
Total Primas de Seguros, Netas de Siniestros	654.135	492.320	368.002	62.184	41.251
Resultado en Operación Financiera	3.776.527	4.510.075	2.636.382	2.077.291	378.904
Gastos Operativos					
Gastos de Personal	(1.278.590)	(978.296)	(551.208)	(184.334)	(96.436)
Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros	(558.609)	(473.256)	(290.515)	(100.956)	(51.956)
Gastos por Aportes a Organismos Reguladores	(214.355)	(160.527)	(104.104)	(35.733)	(21.490)
Otros Gastos Operativos	(1.470.781)	(1.393.161)	(1.002.128)	(796.722)	(199.881)
Total Gastos Operativos	(3.522.335)	(3.005.240)	(1.947.955)	(1.117.745)	(369.763)
Resultado en Operaciones antes de Impuestos, e Intereses Minoritarios	254.192	1.504.833	688.427	959.546	9.141
Impuestos					
Corriente	(53.229)	(8.936)	(117.652)	(57.338)	(201)
Diferido	(92.859)	(333.598)	(11.888)	(16.299)	(6.759)
Total Impuestos	(146.088)	(342.534)	(129.540)	(73.637)	(6.960)
Resultado neto antes de intereses minoritarios	108.104	1.162.299	558.887	885.909	2.181
Intereses Minoritarios	(5)	(337)	510	(974)	(19)
Resultado Neto del Ejercicio	108.099	1.161.962	559.397	884.935	2.162


Eliana Machado
Gerente de Administración
e Información Financiera


Yusleidy Lozada
Contador


Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Entorno Económico

La economía global siguió mostrando en el primer semestre de 2024 (IS24) una notable resiliencia frente a los shocks de origen geopolítico y el sesgo restrictivo de la política monetaria de los bancos centrales de las principales economías. Esta resistencia ha hecho que, entre otros, el Fondo Monetario Internacional (FMI) haya revisado al alza tanto su estimación de crecimiento global 2023, de 3,1 % a 3,3 %, y manteniendo su pronóstico de la variación del producto mundial en 3,2 % para 2024. Esa fortaleza destaca en particular, en los casos de Estados Unidos, con un mayor crecimiento del Producto Interno Bruto esperado en 2024 (2,6 %), aunque con un leve ajuste a la baja para China (5,0 %), con alta dependencia de la confianza de los consumidores y las exportaciones, mientras que la Eurozona se aleja de la zona recesiva (0,9 %).

Centrándonos en EE. UU., el resultado inflacionario de junio (3,0 % para el IPC) le confiere, junto a la más reciente lectura de desempleo, una mayor credibilidad a la narrativa del soft landing de la economía estadounidense. Las presiones inflacionarias se concentran principalmente en el sector de servicios, con un aumento del 5 %, mientras que el sector de bienes está experimentando deflación, con una disminución del 1,7 %. El principal factor detrás de las recientes presiones inflacionarias sigue siendo el componente de vivienda del Índice de Precios al Consumidor (IPC). Mensualmente su lectura moderó hasta el 0,2 % el incremento mensual más lento del año. Por su parte, el mercado laboral sigue dando una señal de aflojamiento progresivo, con una tasa de desempleo que alcanzó el 4,3 %, pero también reflejado en variables que vienen dando señales a la baja como la menor relación de vacantes a desempleo, la tasa de vacantes, la relación de renunciadas a despidos, y el porcentaje de puestos cubiertos con personas de calificación menor a la requerida.

En Venezuela, la actividad económica interna mantuvo en el IS24 la senda de recuperación iniciada en la última parte del año 2021, en medio de un favorable desempeño del mercado petrolero nacional, mayor expansión fiscal en vísperas de la contienda electoral del 28 de julio y menor deterioro del salario real ante la desaceleración de la tasa de inflación.

En efecto, en el mercado petrolero nacional, de acuerdo con la información publicada por la OPEP, la producción nacional promedió 884 mil barriles diarios (mbd) en el IS24, lo que significó el nivel más elevado para similar lapso desde el año 2019, además un aumento de 115 mbd en relación con el IS23, mientras que, por fuentes secundarias el incremento resultó similar (+111 mbd).

Destaca que, una fracción importante de este crecimiento provino de Chevron tras el reinicio de sus operaciones en el país a finales de 2022, lo que se tradujo en la reapertura del comercio petrolero con EE. UU. De allí que la participación de EE. UU. en las exportaciones petroleras venezolanas, alcanzaron un promedio de 34,5 % en el IS24 (23,3 % en el IS23), solo antecedido por China con 41,1 % (67,7 % en el IS23), y seguido de España con 11,4 % (2,9 % en el IS23) y la India con 10,8 % (0 % en el IS23).

En cuanto a los precios petroleros, medidos por la canasta merey reportada por la OPEP, alcanzaron un promedio de USD/b 69,9 en el IS24, lo que supuso un aumento de USD/b 10,4 en relación con el IS23, en claro contraste con la caída de USD/b 21,6 experimentada en la primera parte de 2023.

Bajo este contexto, las reservas internacionales en poder del Banco Central de Venezuela (BCV) experimentaron un aumento de USD 634 millones al cierre de junio de 2024 al compararlo con el nivel de igual mes del año pasado, para cerrar en USD 10.305 millones, esto es, el nivel más elevado desde julio del año 2022. Además, el BCV continuó haciendo uso de reservas internacionales para financiar las intervenciones en el mercado cambiario y controlar así las presiones sobre el tipo de cambio, a lo que también contribuyó la oferta de divisas de Chevron. De allí que el tipo de cambio oficial mostró una variación interanual de 33,9 % en junio de 2024, en claro contraste con el registro de 409,2 % experimentado en junio de 2023. Estos menores desplazamientos del precio de la divisa se traspasaron a inferiores ajustes interanuales de la tasa de inflación desde 404,4 % en junio de 2023 hasta 51,4 % en junio de 2024.

Por otra parte, el BCV continuó con el uso activo de sus instrumentos de política monetaria. El encaje legal se mantuvo en 73 %, continuaron las penalizaciones por déficit de encaje y amplias colocaciones de títulos de cobertura. En efecto, la adjudicación de títulos de cobertura alcanzó USD 3.389 millones en el IS24 (USD 555 millones en el IS23), además resultó en el registro más elevado desde que iniciaron estas operaciones en abril de 2022. Bajo este contexto, la base monetaria continuó desacelerándose, al pasar de una variación interanual de 393,5 % en junio de 2023 a 163,5 % en junio de 2024, esto es el registro más bajo para igual mes desde el año 2016. Esta expansión de dinero primario, junto con la creación secundaria de dinero vía créditos, determinó una expansión interanual de la liquidez monetaria (M2) de 208,0 % en junio de 2024, por debajo del registro alcanzado en igual lapso de 2023 (356,5 %).

Desde la esfera fiscal, por segundo año consecutivo el Gobierno no realizó ajustes al alza del salario mínimo manteniéndose en Bs 130 y tampoco modificó el bono de alimentación (USD 40). En su lugar, incrementó el Bono de Guerra Económica (BGE) de los empleados públicos activos hasta USD 90 (antes USD 60), para los jubilados del sector público hasta USD 91 (antes USD 70) y para los pensionados hasta USD 33 (antes USD 25), bonos que son indexados al tipo de cambio oficial publicado por el BCV. Por el lado de los ingresos, la recaudación tributaria interna bajo la jurisdicción del Seniat alcanzó USD 5.468 millones en el IS24, lo que resultó el doble de la recaudación de igual lapso del año 2023 (USD 2.664 millones).

En cuanto al desempeño del sistema bancario nacional, a pesar de que se mantuvieron las restricciones a la intermediación crediticia, la banca continuó priorizando la concesión de préstamos. En dólares equivalentes experimentó un aumento de USD 432 millones en el IS24, casi el doble del crecimiento experimentado en el IS23 (USD 261 millones) para cerrar en USD 1.859 millones en junio de 2024, siendo el registro más elevado desde octubre de 2018. Destaca que se mantuvo en 25 %, el porcentaje que mensualmente la banca debió destinar a la Cartera Única Productiva y como parte de ella, 15 % al financiamiento de apoyo a la mujer (Credimujer). Además, los créditos continúan indexados al tipo de cambio oficial y se mantuvieron inalteradas las tasas de interés de la cartera productiva (6 %) y créditos comerciales y microcréditos (entre 8 % y 16 %).

Por su parte, la calidad de la cartera de créditos medida a través del indicador créditos vencidos + morosos/cartera bruta cerró en 2,2 % en junio de 2024, una leve desmejora frente al registro de 2,0 % de diciembre de 2023.

Refiriéndonos a las captaciones del público en moneda nacional y en línea con la desaceleración en el crecimiento de M2, pasaron de un aumento de 115,7 % en el IS23 a 68,3 % en el IS24.

Respecto a los indicadores de eficiencia y en línea con las menores presiones inflacionarias del primer semestre del año, los gastos de personal + generales + administrativos aumentaron en 15,7 %, que al crecer por debajo del activo promedio (22,0 %) determinó una leve mejora en el indicador de eficiencia al ubicarse en 6,6 % al cierre de junio de 2024 (6,7 % en diciembre de 2023).

En cambio, los indicadores de rentabilidad desmejoraron. El resultado neto de la banca disminuyó en 8,0 % en el IS24, lo que frente al aumento del activo y del patrimonio, determinó que el ROA cerrara en 4,4 % en junio de 2024 (6,6 % en diciembre de 2023) y el ROE alcanzó 22,1 % en junio de 2024 frente a 30,3 % en diciembre de 2023.

El mercado de seguros mostró un favorable desempeño, en línea con la recuperación de la actividad económica interna y la estabilidad del tipo de cambio. En este sentido, las primas netas cobradas (medidas en Bs) registraron un crecimiento interanual de 78,5 % en el IS24, comparado con igual lapso del año anterior (532,5 % en el IS23), y medidas en dólares (como referencia el tipo de cambio de venta de cierre de mes publicado por el BCV) aceleró su tasa de crecimiento, al pasar de 25,0 % en el IS24, para alcanzar USD 479,9 millones. Además, casi 2/3 de las primas netas cobradas están concentradas en 5 aseguradoras de las 51 empresas que conforman el sector.

En relación con los siniestros pagados (netos de salvamento), estos registraron un aumento interanual de 104,1 % en el IS24 (437,5 % en el IS23), lo que medido en dólares resultó en un incremento interanual de 57 % en el IS24 (6,2 % en el IS23), para ubicarse en USD 257,9 millones. El mayor crecimiento de los siniestros pagados frente a las primas cobradas determinó una desmejora en el índice de siniestralidad, que pasó de 47,0 % en junio de 2023 a 53,7 % en junio de 2024, lo que resultó en el registro más elevado para similar período desde 2022.

El índice de cobertura de reservas (medido como el cociente entre las inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas y las reservas técnicas), se redujo por cuarto año consecutivo hasta alcanzar 4,1 % en junio de 2024 (4,4 % en junio de 2023), lo que resultó en el nivel más bajo para similar período desde 2017, no obstante, en un nivel suficiente para cubrir la siniestralidad potencial del sector (habrá suficiente cobertura cuando el índice es mayor o igual a 1).

En cuanto a la gestión propia de la actividad aseguradora, medido a través del resultado técnico bruto, alcanzó una utilidad de USD 78,8 millones en el IS24, en claro contraste con el déficit de USD 67,2 millones en el IS23, además no se registraba un resultado superavitario para similar lapso desde 2015. En cuanto a los gastos de administración (gastos de personal y generales) desaceleraron su tasa de crecimiento interanual en línea con las menores presiones inflacionarias, desde 523,5 % en junio de 2023 hasta 77,1 % en junio de 2024.

Finalmente, en cuanto a los resultados financieros, si bien el sector se mantuvo con una utilidad financiera, registró una caída de más del 90 % en el IS24 comparado con igual lapso de 2023, para ubicarse en USD 1,6 millones.

Síntesis de Resultados	IS - 2021	IS - 2022	IS - 2023	IS - 2024
Mercado Petrolero Nacional. Promedio				
Precio de la Cesta Venezolana (USD/b)	45,9	81,1	59,6	70,0
Producción de Crudo, Comunicación Directa (mbd)	545	751	769	884
Exportaciones de Crudo (mbd)	454	441	504	585
Var. Anual				
Precio de la Cesta Venezolana	51,8 %	76,6 %	-26,5 %	17,5 %
Producción de Crudo, Comunicación Directa	-21,6 %	37,8 %	2,4 %	15,0 %
Exportaciones de Crudo	-22,3 %	-2,9 %	14,3 %	16,1 %
Liquidez Monetaria				
Variación acumulada	260,4 %	103,4 %	104,4 %	71,0 %
Variación promedio anual	1.404,6 %	314,9 %	356,5 %	208,0 %
Tipo de Cambio Oficial. Bs /USD				
Fin de período	3,2	5,5	28,0	36,4
Variación Acumulada	190,9 %	20,4 %	60,2 %	1,4 %
Variación Anual	1.475,5 %	71,9 %	406,0 %	30,1 %
Inflación (Nacional) %				
Variación acumulada	322,0 %	38,0 %	108,4 %	8,9 %
Variación anual	2.507,9 %	157,2 %	404,4 %	51,4 %
Tasas de Interés. Fin de Período				
Activa promedio (6 principales bancos)	57,5 %	57,4 %	55,2 %	59,3 %
DPF 90 días (6 principales bancos)	36,0 %	36,0 %	36,0 %	36,0 %

Fuente: OPEP, Tanker Trackers, Banco Central de Venezuela y cálculos propios

Análisis de los Resultados Consolidados

Balance General

Las cifras se comparan con respecto al 31 de diciembre de 2023

Activo Total

Bs 32.515

MILLONES

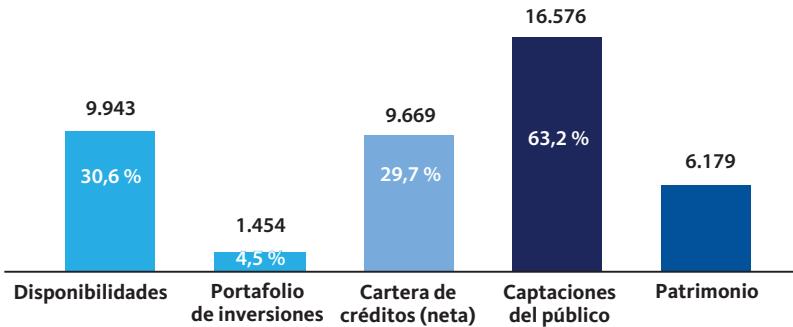
▲ **9,8 %**

Los activos productivos alcanzaron un saldo de **Bs 11.256** millones y representan el **34,6 %** del total de activos, con un crecimiento del **14,7 %**

Principales rubros del Balance General

Junio 2024

(En millones de Bs)



Portafolio de Inversiones

Bs 1.454

MILLONES

▲ **20,4 %**

Las inversiones en títulos valores, por vencimiento al 30 de junio de 2024 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento (Expresado en millones de Bs)						
Años	Para Negociar Bs ¹	Disponible para la venta Bs ¹	Mantenidas hasta su Vencimiento Bs ¹	Colocaciones a Plazo Bs ¹	Fideicomiso e Inversiones de Disponibilidad Restringida Bs ¹	Total
Menos de 1	51	-	-	432	428	911
De 1 a 5	17	1	-	54	7	79
Más de 5	-	9	21	-	-	30
Sub-Total	68	10	21	486	435	1.020
Acciones	-	-	-	-	434	434
Total	68	10	21	486	869	1.454

(1) Valor de mercado.

Cartera de Créditos Neta

Bs 9.669

MILLONES

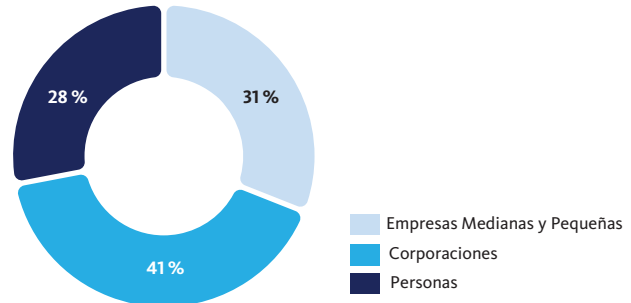
▲ **14,3 %**

La Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de **1,0 %**

(En Mercantil, C.A. Banco Universal es de 1,4 % que compara Sistema financiero venezolano de 2,2 %)

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios

Junio 2024



Cartera de créditos, bruta Clasificada por Situación

(En millones de bolívares, excepto porcentajes)	Junio 30 2024	%	Diciembre 31 2023	%	Junio 30 2023	%
Vigente	9.585	96,8	8.484	97,7	4.520	97,5
Reestructurada	211	2,1	120	1,4	74	1,6
Vencida	97	1,0	78	0,9	44	0,9
Litigio	5	0,1	-	-	-	-
Total cartera de Créditos Bruta	9.898	100,0	8.682	100,0	4.638	100,0

Cartera Única Productiva Nacional ^a

30 de junio de 2024

Actividad	Saldo Mantenido (en millones de Bs)	Mantenido (%)	Requerido (%)	Número de deudores	Número de créditos otorgados	Tasas de interés anual máxima (%)	Base de cálculo
Agroalimentarios ^a	1.853	33,26	25,00	96	216	6,00	Cartera de créditos bruta al 31/03/2024 (no incluye valoraciones)
Credimujer ^b	15	0,27	3,75	85	86	6,00	Cartera de créditos bruta al 31/03/2024 (no incluye valoraciones)
Microcréditos ^c	224	3,58	3,00	85	161	16,00	Cartera de créditos bruta al 31/12/2023

(a) El 29 de enero de 2020 fue publicado en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507 la creación de la Cartera Única Productiva Nacional, conformada para el financiamiento de los sectores agroalimentarios, manufacturero, turístico, salud e hipotecario. Así mismo se eliminan las disposiciones normativas que regulan las carteras dirigidas obligatorias.

(b) El 25 de octubre de 2023 fue publicado en Gaceta Oficial N° 42.742 la creación de un nuevo sector productivo desarrollado por las mujeres mediante proyectos que requieran financiamiento a fin de promover y fortalecer la soberanía económica nacional, así mismo, en noviembre de 2023, se fijó un 15 % del 25 % previsto para la CPUN de cada mes, esto es un 3,75 % sobre el saldo de la cartera bruta al cierre del trimestre inmediatamente anterior, excluyendo el incremento por actualización de capital de la cartera comercial.

(c) De acuerdo con la ley de Instituciones del sector bancario, se estableció en 3 % el porcentaje de cumplimiento de la cartera de microcréditos, cuya base de cálculo es la cartera bruta del semestre inmediatamente anterior al momento de su cálculo.

Depósitos

Bs 16.576

MILLONES

▲ **22,8 %**

▲ Depósitos en cuenta corriente

Bs 12.771 millones 23,8 %

Representando el 77,0 % de los recursos captados)

▲ Depósitos de ahorro

Bs 1.516 millones 38,5 %

Patrimonio

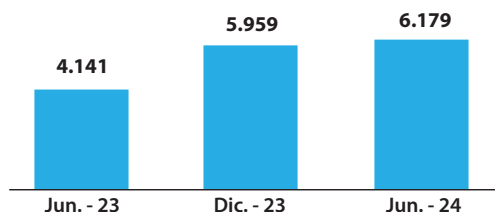
Bs 6.179

MILLONES

▲ 3,7 %

Conformado por:

- Superávit por revaluación de bienes de uso de las filiales, neto de impuesto diferido por Bs 2.976 millones.
- Superávit no realizado por diferencia en cambio por Bs 313 millones.
- Resultados acumulados por Bs 2.679 millones
- Capital social y prima en emisión de acciones Bs 179 millones.
- Superávit no realizado por ajuste al valor de mercado de las inversiones por Bs 37 millones.
- Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior por Bs 29 millones.
- Remediación por planes de beneficios al personal Bs 24 millones

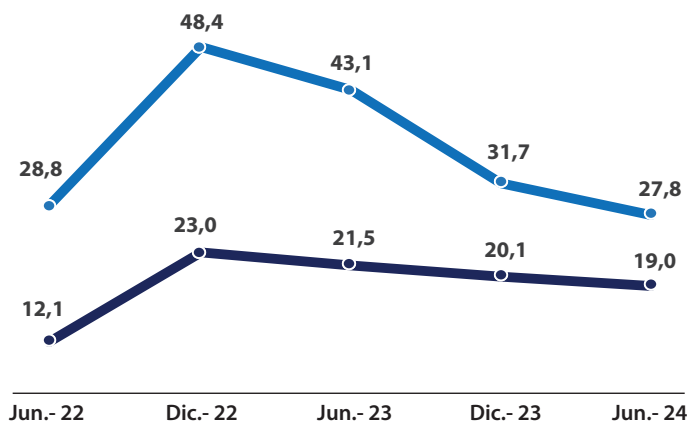


Índices de capital

Preparados de acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (Sunaval)

- Patrimonio/Activos 19,0 %
- Patrimonio/Activos ponderados con base en riesgos 27,8 %

Los índices patrimoniales de Mercantil Servicios Financieros y filiales exceden los mínimos regulatorios.



Estado de Resultados

Las cifras del primer semestre de 2024 se comparan con respecto al semestre finalizado el 31 de diciembre de 2023

Margen Financiero Bruto

Bs 427

MILLONES

▲ 55,1 %

El margen financiero bruto / activos financieros promedio se ubicó en 11,6 %

Ingresos financieros

Bs 1.167

MILLONES

▼ 26,7 %

Principalmente por los ingresos por cartera de créditos con una disminución del 34,0 %, el índice de intermediación financiera al cierre se ubicó en 58,3 % (Cartera de créditos neta / depósitos).

Gastos financieros

Bs 740

MILLONES

▲ 15,8 %

Principalmente por el aumento en los Intereses por Pasivos Financieros en un 106,8 %.

Gastos por la Provisión para Cartera de Créditos e Intereses por Cobrar

Bs 37
MILLONES
↓ **61,6 %**

La provisión para cartera de crédito acumulada alcanza Bs 229 millones, la cual representa un 2,3 % sobre la cartera de créditos bruta mantenida y una cobertura de 225,1 % de la cartera vencida y en litigio

Comisiones y otros Ingresos

Bs 2.732
MILLONES
↓ **13,3 %**

Conformado principalmente por:

- Ingresos por comisiones por:
 - Ingreso por los valores actualizados por los derechos sobre los bienes inmuebles por Bs 278 millones.
 - Comisiones por servicios bancarios y TDC Bs 1.062 millones.
 - Otros servicios Bs 543 millones.
- Comisiones por operaciones de Bs 602 millones, aumento del 18,2 %
- Participación patrimonial en inversiones permanentes de Bs 19 millones, disminución del 6,4 %
- Operaciones de Fideicomiso de Bs 39 millones, aumento de 68,6 %.
- Diferencia en cambio, Bs 202 millones

Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros

Bs 654
MILLONES
↑ **32,9 %**

- ▲ Prima cobrada neta Bs 822 millones, incremento de 52,2 %
(Esta mejora en la actividad de seguros se debe a los productos de Salud)
- ▲ Siniestros Bs 168 millones, aumento de 250,6 %
(Este decrecimiento se origina principalmente en los productos de Salud)



Mercantil Seguros ocupa la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas con una participación de mercado del 27,1 % al 30 de junio de 2024

Gastos Operativos

Bs 3.522

MILLONES

▲ 17,2 %

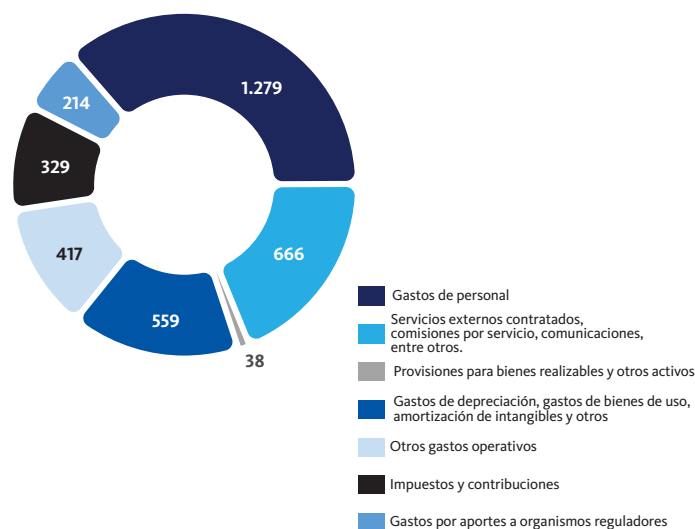
Índices de eficiencia

Gastos operativos/activos promedio 30,8 %

Gastos operativos/Ingresos totales 111,5 %

Conformado principalmente por:

- ▲ Gastos de Personal Bs 1.279 millones, aumento de 30,7 %. Producto de la aplicación de políticas de compensación y beneficios acorde al mercado.
- ▲ Gastos de depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros, Bs 559 millones, incremento de 18,0 %.
- ▲ Gastos por aportes a organismos reguladores Bs 214 millones, aumento de 33,5 %.
- ▲ Impuestos y contribuciones Bs 349 millones, incremento del 10,6 %.
- ▼ Servicios externos contratados, comisiones por servicio, comunicaciones, entre otros. Bs 666 millones, disminución de 15,3 %.
- ▲ Otros gastos operativos Bs 417 millones, aumento de 57,5 %.



Impuestos y Contribuciones

El gasto de impuesto sobre la renta corriente e impuesto diferido se ubicó en Bs 146 millones, con una disminución del 57,4 % en relación con el segundo semestre de 2023.

Para el semestre finalizado el 30 de junio de 2024 Mercantil Servicios Financieros y sus filiales reportaron gastos importantes por varios tipos de impuestos y contribuciones.

Por las operaciones efectuadas en Venezuela, los efectos fueron los siguientes:

Impuestos y contribuciones (En millones de Bs)	
Impuesto al Valor Agregado	197
Impuestos Municipales	186
Impuesto a las transacciones financieras	149
Superintendencia de Seguros	118
Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios	52
Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	44
Ley del Deporte	44
Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación	18
Servicio Autónomo Fondo Nacional de los Consejos Comunales	13
Impuesto a los grandes patrimonios	12
Ley Orgánica contra el Tráfico Ilícito y el Consumo de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas	3

Igualmente, Mercantil Servicios Financieros y sus filiales dieron cumplimiento a otros aportes previstos en las legislaciones a las cuales están sujetos.

Indicadores Relevantes

Resultados

(En miles de Bs, excepto porcentajes y Otros Indicadores)

Semestre finalizado

	Junio 30 2024 bolívares	Diciembre 31 2023 bolívares	Junio 30 2023 bolívares	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares
Balance General					
Total Activo	32.514.808	29.613.943	19.241.877	11.619.045	3.411.918
Cartera de Créditos (Neta)	9.668.835	8.463.437	4.513.725	2.147.317	447.300
Depósitos	16.575.672	13.492.759	7.992.157	5.074.095	1.702.137
Patrimonio	6.178.737	5.958.514	4.141.220	2.670.872	413.499
Cuentas de Resultados					
Margen Financiero Neto	390.072	855.845	834.318	1.007.153	28.364
Comisiones y Otros Ingresos	2.732.320	3.161.910	1.434.062	1.007.954	309.289
Gastos Operativos	(3.522.335)	(3.005.240)	(1.947.955)	(1.117.745)	(369.763)
Resultado Neto	108.099	1.161.962	559.397	884.935	2.162
Indicadores de Rentabilidad (%)	%	%	%	%	%
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	11,6	29,9	66,2	103,9	12,9
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	86,5	74,7	62,2	56,8	93,7
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	5,0	8,6	12,8	20,4	1,1
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	0,9	47,2	69,2	160,1	0,2
Indicadores de Suficiencia Patrimonial (%)					
Patrimonio / Activos Ponderados por factor de riesgo (mínimo regulatorio 8 %) ⁽¹⁾	27,8	31,7	43,1	48,4	28,8
Patrimonio / Activo	19,0	20,1	21,5	23,0	12,1
Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos (%)					
Cartera de Créditos Vencida + Litigio / Cartera de Créditos Bruta	1,0	0,9	0,9	0,7	0,9
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida + Litigio	225,1	278,5	282,2	354,2	264,1
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,3	2,5	2,7	2,5	2,3
Indicadores de Eficiencia (%)					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	30,8	23,4	30,5	32,9	25,5
Gastos Operativos / Ingresos Totales Netos	111,5	64,2	63,4	57,2	65,9
Indicadores de Liquidez (%)					
Disponibilidades / Depósitos	60,0	76,0	89,8	94,9	92,0
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	68,8	85,0	100,9	110,1	107,5
Otros (%)					
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	59,7	58,0	58,0	43,4	26,9
Activos Financieros / Total Activo	35,1	33,7	28,9	25,8	21,4
Activos Financieros promedio / Depósitos	44,6	45,9	53,8	59,1	42,9
Otros Indicadores:					
Número de Empleados					
Empleados en Venezuela ⁽²⁾	3.038	3.049	3.019	3.016	3.052
Empleados en el Exterior	2	2	2	2	2
Red de Distribución					
Oficinas en Venezuela ⁽³⁾	202	205	212	215	221
Oficinas en el Exterior	1	1	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2	2	2
Número de Cajeros Automáticos (ATM) ⁽⁴⁾	569	589	564	551	549
Número Puntos de Venta (POS) ⁽⁵⁾	52.189	52.397	50.399	51.932	51.539

(1) De acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores en Venezuela (Sunaval)

(2) Incluye: colaboradores fijos, contratados, aprendices INCES y pasantes

(3) Oficinas bancarias y seguro mercantil. No incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

(4) ATM Operativos

(5) Puntos de Venta Físicos

Resumen de los Principios Contables utilizados para la preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. **Inversiones Disponibles para la Venta** - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. **Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento** - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. **Inversiones Permanentes** son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívars obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la Sunaval y las normas contables de otras filiales

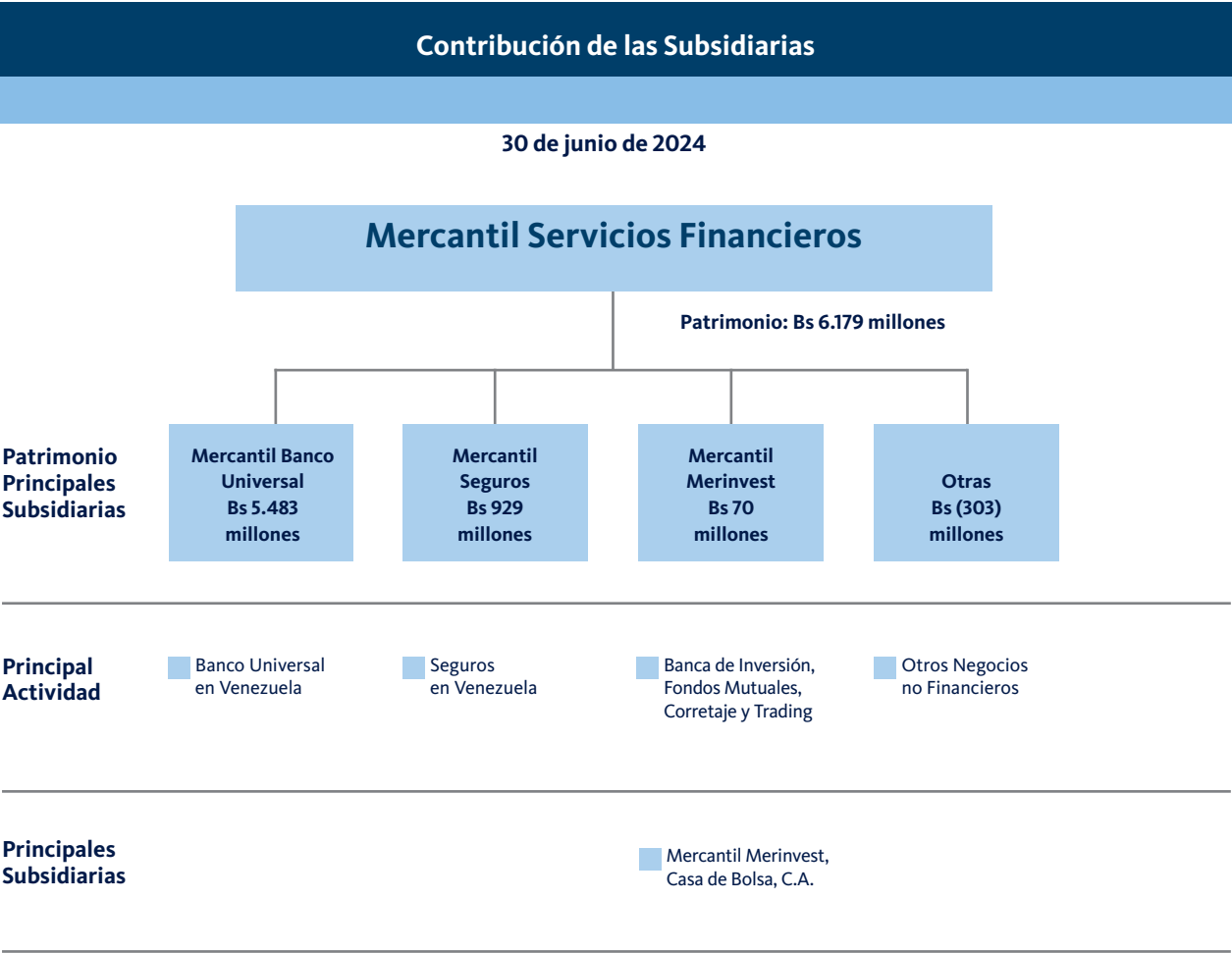
Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.
- Las propiedades de inversión son registradas inicialmente a su costo, el cual comprende su precio y cualquier gasto directamente atribuible. Las propiedades de inversión cuyo valor razonable se puede medir de manera fiable sin costo o esfuerzo desproporcionado, se miden al valor razonable, reconociendo en los resultados del ejercicio, neto del impuesto diferido.

Desempeño de Subsidiarias

Mercantil en su gestión global realiza operaciones en Venezuela y el exterior, y presenta un análisis de sus resultados en el capítulo Análisis de Resultados Consolidados.

A continuación, un resumen de las operaciones de Mercantil Servicios Financieros, C.A. a través de cada una de sus subsidiarias al 30 de junio de 2024, siguiendo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval).



A continuación, se presentan algunos comentarios y un resumen de los estados financieros de las principales subsidiarias de Mercantil Servicios Financieros, C.A., con base en las normas contables aplicables a cada una de estas, por lo que existen diferencias respecto a la información consolidada bajo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval). Mercantil, C.A. Banco Universal con su sucursal en el exterior se presenta de acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario; Mercantil Seguros, C.A. según las normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora y Mercantil Merinvest, C.A. de acuerdo con las normas de la Sunaval.

Las cifras del primer semestre de 2024 se comparan con respecto al semestre finalizado el 31 de diciembre 2023 y 30 de junio de 2023.

Consolidado con Sucursal Semestre finalizado (En millones de Bs)	Junio 30 2024 bolívares	Diciembre 31 2023 bolívares	Junio 30 2023 bolívares	Jun. 2024 vs Dic. 2023 %	Jun . 2024 vs Jun . 2023 %
Total Activo	21.548	19.823	12.484	8,7	72,6
Disponibilidades	9.590	9.599	6.889	(0,1)	39,2
Inversiones en Títulos Valores	446	372	278	19,9	60,4
Cartera de Crédito, neta	9.669	8.463	4.514	14,3	114,2
Captaciones del Público	15.978	13.008	7.874	22,8	102,9
Patrimonio	3.219	3.618	2.631	(11,0)	22,3
Resultado Neto del Ejercicio	261	240	635	8,8	(58,9)

Activo Total

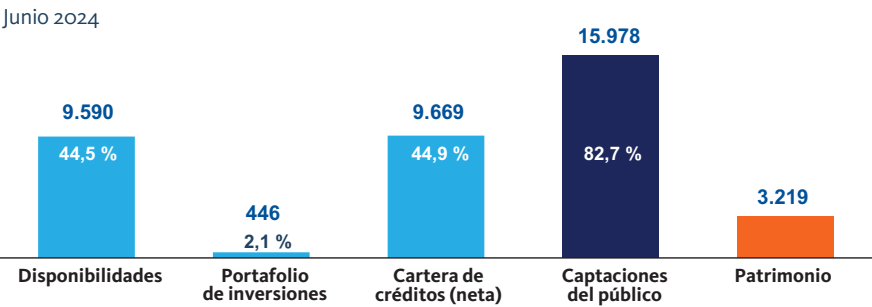
(Cifras expresadas en miles de Bs. y comparativas con el 31 de diciembre de 2023)

Bs 21.548
MILLONES

8,7 %

Participación de Mercantil
en Total Activos 14,4 %

Principales rubros del Estado de Situación Financiera (en millones de bolívares)



Cartera de Créditos

Bs 9.669
MILLONES

14,3 %
En el semestre

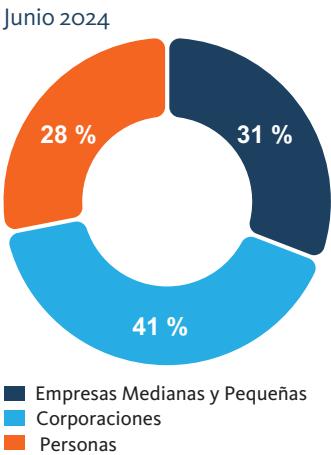
Cartera Única Productiva Bs 1.532 millones
82,6 % de aumento en el semestre.

Cartera de Créditos Bruta 16,1 % de
participación y tercer lugar en el Sistema
Financiero Privado.

El 96,8 % de la Cartera de créditos está en
situación vigente.

Cobertura de 225,1 % de cartera vencida y en
litigio (Cartera consolidada)
(178,9 % sobre operaciones en Venezuela).

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios



Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos ¹				
	Promedios del Sistema	Junio 30 2024	Diciembre 31 2023	Junio 30 2023
Cartera vencida + litigio / Cartera de créditos bruta	2,2	1,4	1,1	0,9
Provisión cartera de créditos / Cartera de créditos bruta	4,1	2,5	2,8	2,7

(1) Sobre operaciones en Venezuela

Captaciones del público

Bs 15.978
MILLONES

▲ **22,8 %**

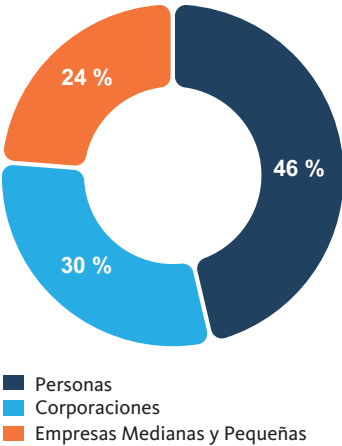
▲ **Depósitos a la vista**
Bs 12.861 millones 23,5 %
(Representan el 80,5% de los recursos captados)

▲ **Depósitos de ahorro**
Bs 1.513 millones 38,6 %

▼ **Cuenta corriente según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad**
Bs 3.661 millones -13,6 %

Depósitos por Segmentos de Negocios

Junio 2024



Sistema Financiero Privado Venezolano		
	Posición	% de participación
Depósitos de Ahorro	1	26,9
Cartera de Créditos bruta	3	16,1
Captaciones Totales más Otras Obligaciones a la Vista	4	15,3
Depósitos en Moneda Extranjera	4	13,4
Total Activo	4	14,4

Patrimonio

Bs 3.219
MILLONES

↓ **11,0 %**

Patrimonio sobre activos

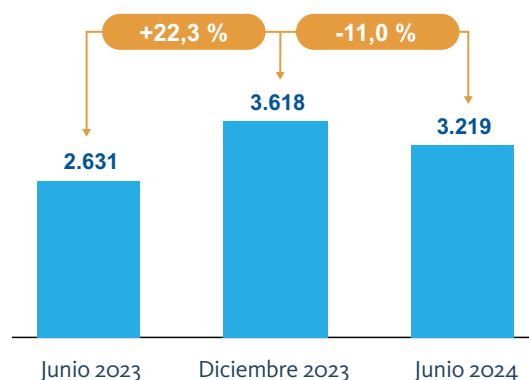
19,0 % (mínimo requerido 9 %)

Patrimonio sobre activos ponderados

33,8 % (mínimo requerido 12 %)

(Según las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

Patrimonio (en millones de bolívars)



La disminución con respecto a diciembre de 2023 de Bs 398 millones, incluye principalmente el resultado neto acumulado del primer semestre de 2024 de Bs 261 millones, dividiendo en efectivo por Bs 419 millones, ganancia por ajustes diferencial cambiario neto por Bs 108 millones y pérdida neta por variaciones de crédito según lo establecido por el Banco Central de Venezuela (BCV) por Bs 361 millones.

Margen financiero bruto

Bs 830
MILLONES

↓ **9,3 %**

El margen financiero bruto / activos financieros promedio se ubicó en **18,0 %**

Ingresos Financieros

Bs 1.505
MILLONES
↑ **0,1 %**

principalmente por los ingresos por cartera de créditos que representan 91,5 % del total de los ingresos financieros. Los ingresos por disponibilidades presentan una variación de 1.082 % para situarse en Bs 119 millones en el semestre.

Gastos Financieros

Bs 676
MILLONES
↑ **14,6 %**

principalmente por el incremento en los gastos por otros financiamientos obtenidos por Bs 12 millones que presenta una variación de 79,7 %, y los otros gastos financieros de Bs 79 millones con una variación del 163,7 %. Los gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela y las captaciones del público representan 42,5 % y 34,8 %, respectivamente del total de los gastos financieros.

El índice de intermediación financiera

↑ **Cartera de créditos bruta / captaciones del público se situó en 60,5 %**

Otros Ingresos, operativos

Bs 2.073
MILLONES

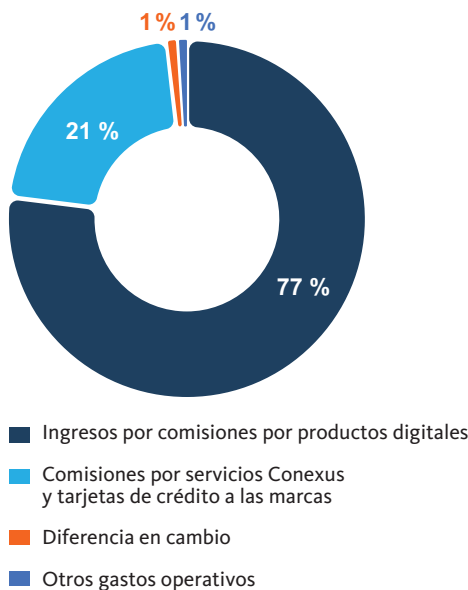
▲ **24,5 %**

Conformados principalmente por:

- ▲ Ingresos por comisiones por productos digitales Bs 1.595 millones, con 24,1 % de incremento: Comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débitos, otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros
- ▲ Comisiones por servicios Conexus y tarjetas de créditos a las marcas Bs 440 millones, con 19,9 % de incremento
- ▲ Diferencia en Cambio Bs 23 millones 100 % de aumento
- ▼ Otros ingresos operativos por Bs 15 millones (0,7 % de aumento), conformado principalmente, por los ingresos por participación patrimonial en empresas filiales y afiliadas.

Otros Ingresos, netos

Junio 2024



Gastos de Transformación

Bs 2.277
MILLONES

▲ **14,3 %**

Conformados principalmente por:

- ▲ Gastos de personal **Bs 924 millones 43,3 %**
El aumento obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- ▼ Gastos de servicios externos contratados **Bs 296 millones -44,4 %**, por concepto de:
 - **Bs 152 millones (55,9 %)** por gastos de traslado y comunicaciones
 - **Bs 144 millones (-67,0 %)** por gastos por servicios externos, honorarios y otros desembolsos necesarios para optimizar el servicio prestado a través de las oficinas y canales electrónicos a los clientes.
- ▲ Mantenimiento y gastos de seguros de bienes de uso **Bs 346 millones 20,7 %**
- ▲ Licencias y mantenimiento de software de **Bs 211 millones 49,5 %**
- ▲ Impuestos y contribuciones por **Bs 146 millones 14,1 %**
- ▲ Aportes a entes reguladores por **Bs 96 millones 56,2 %**

Índice de eficiencia medido por los gastos de transformación / activo total promedio es de 24,2 %

Índice de eficiencia medido por los gastos de transformación / ingresos totales netos es de 83,6 %

Mercantil Seguros

Las cifras del primer semestre de 2024 se comparan con respecto al semestre finalizado el 31 de diciembre de 2023 y 30 de junio de 2023.

Mercantil Seguros, C.A. Semestre finalizado (En millones de Bs)	Junio 30 2024 bolívares	Diciembre 31 2023 bolívares	Junio 30 2023 bolívares	Jun. 2024 vs Dic. 2023 %	Jun. 2024 vs Jun. 2023 %
Total Activo	4.840	4.415	3.890	9,6	24,4
Portafolio de Inversiones	1.453	1.529	841	(5,0)	72,8
Patrimonio	929	745	519	24,7	79,0
Resultado Neto del Ejercicio	19	55	4	(65,5)	375,0
Primas Cobradas Netas	4.743	4.036	2.795	17,5	69,7

Recaudación de primas

Bs 4.743

MILLONES

▲ 17,5 %

Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 27,1 % al 30 de junio de 2024 (última publicación disponible).

Activo Total

Bs 4.840

MILLONES

▲ 9,6 %

Conformado principalmente por:

- El portafolio de inversiones por Bs 1.453 millones
- Cuentas de reaseguro por Bs 105 millones

Las Inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas alcanzaron el monto de Bs 1.183 millones, 7,9 % superior al cierre del segundo semestre de 2023, manteniéndose los niveles de liquidez que permiten satisfacer los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

Patrimonio

Bs 929

MILLONES

▲ 24,7 %

Cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago. Las garantías y reservas alcanzan la cantidad de Bs 141 millones, 23,8 % inferior al cierre de diciembre de 2023 alcanzo la cantidad de Bs 185 millones.

Resultado técnico ¹

Bs 124
MILLONES
 **11,7 %**

Resultado neto

Bs 19
MILLONES
 **65,5 %**

Indicador de índice combinado² de 72,7 %.

(1) Resultado técnico = Primas devengadas - Siniestros Incurridos - Comisiones - Gastos de administración.

(2) Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración + Aportes y Contribuciones) / Primas devengadas.

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus compañías filiales, Mercantil Servicios Financieros cuenta con una casa de bolsa y otras filiales no financieras, a continuación, un resumen de las actividades de dichas filiales:

Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.

Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 30 de junio de 2024 alcanzó activos totales por Bs 66 millones, lo que representa un aumento de 3,1 % en comparación con diciembre de 2023 cuando alcanzó Bs 64 millones. Esta variación se ve reflejada principalmente en el incremento del portafolio de inversiones, las cuales pasaron de Bs 61 millones a Bs 62 millones (1,7 %). El resultado al cierre de junio de 2024 se ubicó en Bs 5 millones y el patrimonio en Bs 63 millones. Durante el mismo período se realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija Bs 108 millones (Bs 428 millones al semestre finalizado en diciembre 2023).

Mercantil Inversiones y Valores, C.A.

Agrupar empresas no financieras de Mercantil Servicios Financieros, tales como Servibien, Almacenedora Mercantil y otras con diversas inversiones en títulos valores. Al 30 de junio de 2024, Mercantil Inversiones y Valores, C.A. a nivel consolidado poseía activos por Bs. 91 millones y patrimonio por Bs 7 millones.

Mercantil posee otras empresas no financieras y otras con diversas inversiones en títulos valores.

Dirección Corporativa y Empresas Subsidiarias

Mercantil Servicios Financieros

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 26,
Caracas 1010, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1215 / 503.1436 / 503.1317 / 503.1316
www.msf.com

RELACIONES CON INVERSIONISTAS

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Piso 25, Caracas 1010, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1335
inversionista@msf.com

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Piso 16, Caracas 1010, Venezuela
Tel. (58-212) 503.1670
mcomunicacionesc@bancomercantil.com

Empresas Subsidiarias

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Caracas 1010, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1111
mercan24@bancomercantil.com
www.mercantilbanco.com
Twitter: @MercantilBanco
Facebook: Mercantil Banco Universal
Instagram: @MercantilBancoUniversal
Linkedin: Mercantil Banco
Centro de Atención Mercantil (CAM):
Tel.: (58-212) 600.2424 - (58-212) 503.2424

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL SUCURSAL CURAZAO

Gaitowey 35 Willemstad, Curaçao
Tel.: (5999) 432.5000
ealberto@bancomercantil.com

OFICINAS DE REPRESENTACIÓN

BOGOTÁ

Calle 127 # 70G-78
Oficina 400
Edificio Regus
Bogotá, Colombia
Tel.: (+57 317) 666.9504
mferro@bancomercantil.com

LIMA

Av. Canaval y Moreyra N° 452, pisos 15 y 17
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel.: (511) 442.5100
rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com

MERCANTIL MERINVEST, CASA DE BOLSA, C.A.

Avenida Andrés Bello, N° 1
Edificio Mercantil, Piso 31
Caracas 1010, Venezuela
Tel: (58-212) 503 2700
www.mercantilmerinvest.com
www.mercantilmerinvest.com
@MMerinvest

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Av. Libertador, Edificio Mercantil Seguros,
Chacao, Caracas 1060, Venezuela
Tel.: (58-212) 276.2000
www.mercantilseguros.com
Twitter: @MercantilSeg
Facebook: Mercantil Seguros
Instagram: @MercantilSeg

Producción General:
Mercantil / Gerencia de Comunicaciones Corporativas
Caracas, Venezuela. Septiembre de 2024

Anexo:
Informe de los Auditores Independientes
Estados Financieros Consolidados
30 de junio de 2024



*Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil,
Piso 26, Caracas 1010, Venezuela.*



*Teléfonos: (58-212) 503-1215 / 503-1436
503-1317 / 503-1316*



www.msf.com