

Mercantil
Servicios Financieros



Informe Anual
2020

Informe Anual 2020

Contenido

Presentación	3
Evolución Acción Mercantil	4
Indicadores Relevantes	5
Junta Directiva y Administración	6
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	7
Informe de la Junta Directiva	8
Informe de los Comisarios	20
Estados Financieros	21
Entorno Económico	25
Análisis de Resultados Consolidados	30
Desempeño de Subsidiarias	38
Gobierno Corporativo	43
Dirección Corporativa y Empresas Subsidiarias	49



Es la primera y más completa empresa de servicios financieros de Venezuela. Cuenta para el 31 de diciembre de 2020 con activos totales de Bs 308.466 millardos, un patrimonio de Bs 102.571 millardos y más de 2.000 trabajadores. Sus acciones están inscritas en la Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A y MVZ.B).

La Misión de Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) es “Satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros, así como las aspiraciones de sus trabajadores, apoyando el fortalecimiento de las comunidades donde actúa y agregando valor a sus accionistas permanentemente con sentido de largo plazo”.

Mercantil Servicios Financieros participa activamente en el desarrollo de distintos mercados donde opera en los sectores de banca, seguros y gestión de patrimonio a través de las siguientes empresas subsidiarias: Mercantil Banco Universal, fundado en 1925, cuenta al 31 de diciembre de 2020 con una red nacional de 218 oficinas, una sucursal en Curazao y oficinas de representación ubicadas en Bogotá y Lima; Mercantil Seguros con 12 oficinas de atención al público; Mercantil Merinvest C.A. y Mercantil Inversiones y Valores, holding de otras subsidiarias de apoyo.

Asimismo, desarrolla en forma permanente una importante labor social en distintos sectores de la comunidad a través de la Fundación Mercantil.

A través de los años, Mercantil Servicios Financieros ha desarrollado un conjunto de principios y valores que conforman su Cultura la cual ha permanecido inalterable y es un referente de su comportamiento empresarial y de sus trabajadores.

Evolución de la Acción de Mercantil Servicios Financieros

Bolsa de Valores de Caracas: MVZ A & MVZ B
Semestre finalizado

	Diciembre 31 2020 bolívares	Junio 30 2020 bolívares	Diciembre 31 2019 bolívares	Junio 30 2019 bolívares	Diciembre 31 2018 bolívares
Utilidad por Acción ⁽¹⁾	325.645,64	77.432,62	25.311,31	4.183,58	662,42
Precios de Cierre					
Acción tipo A	1.993.190	501.000	150.000	56.000	5.750
Acción tipo B	1.889.990	505.001	150.000	56.000	5.750
Valor mercado / Utilidad por acción ⁽¹⁾					
Acción tipo A	6,1	6,5	5,9	13,4	8,7
Acción tipo B	5,8	6,5	5,9	13,4	8,7
Valor según libros por acción ⁽²⁾	979.095,23	165.753,56	45.043,99	7.256,48	2.111,84
Valor de mercado / Valor Libros ⁽²⁾					
Acción tipo A	2,0	3,0	0,9	7,7	2,7
Acción tipo B	1,9	3,0	0,9	7,7	2,7
Número de Acciones en Circulación					
Acción tipo A	60.880.929	60.880.929	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Acción tipo B	43.880.032	43.880.032	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Volumen Negociado Promedio diario (Títulos)					
Acción tipo A	660	823	3.454	39.703	5.848
Acción tipo B	2.717	1.474	47.238	11.295	3.147
Dividendos Repartidos					
En Efectivo (Bs por acción)	60,00	60,00	0,00	3,00	17,00
Dividendos efectivo del Año / Valor de Mercado (%)					
Acción tipo A	0,003	0,01	0,00	0,01	0,30
Acción tipo B	0,003	0,01	0,00	0,01	0,30

(1) Calculado sobre las acciones promedio ponderadas emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.
(2) Calculado sobre las acciones en circulación emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

Cotización de la Acción de Mercantil Tipos A y B vs. Índice de la Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)



Indicadores Relevantes

Diciembre de 2020



(1) No incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

Participación de Mercado



10,6 %

Cartera de Créditos Bruta



17,2 %

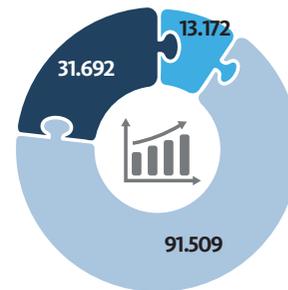
Captaciones totales +
Otras obligaciones a la vista



Resultado Neto

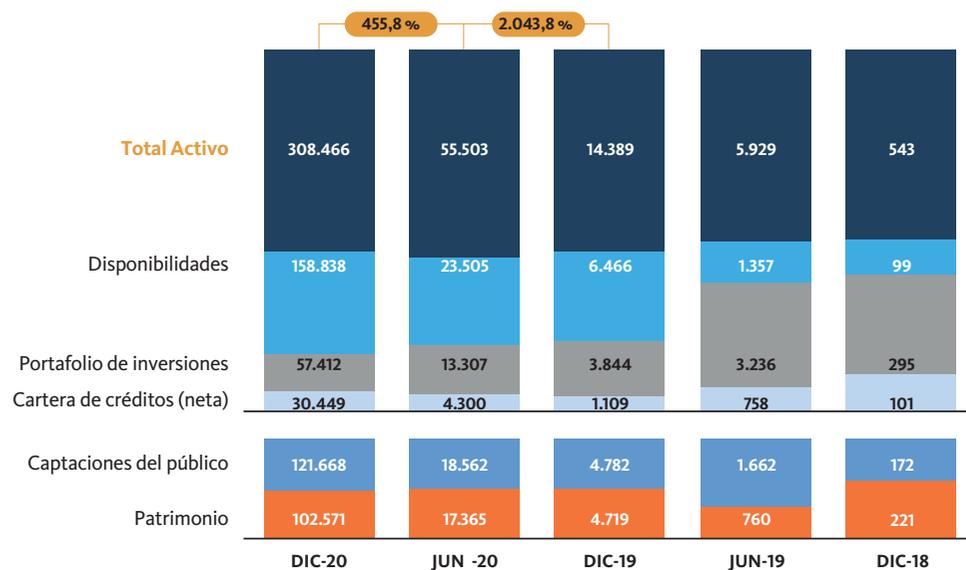
Bs 66.496
MILLARDOS

Crecimiento del 737,9 %
con respecto al primer
semestre de 2020



- Margen Financiero Neto
- Comisiones y Otros Ingresos
- Gastos Operativos

Balance General



Junta Directiva

Comité Ejecutivo

Unidades de Apoyo

Principales

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Alfredo Travieso P.²
Gustavo Galdo C.³
Víctor J. Sierra A.²
Luis A. Marturet M.²
Federico Vollmer A.¹
Roberto Vainrub A.³
Alejandro González S.²
René Brillembourg C.¹
Francisco Torres P.¹

Suplentes

Oscar A. Machado K.²
Claudio Dolman C.²
Carlos Zuloaga T.³
Gustavo Machado C.³
Miguel A. Capriles C.¹
Luis Pedro España N.³
Alexandra Mendoza Valdés¹
Rafael Sánchez B.³
Nelson Pinto A.
Fernando Eseverri I.³
Gustavo A. Vollmer S.¹
Carlos Acosta¹
Enrique Mier y Terán³
John M. Johnson¹
Francisco J. Mier y Terán¹

Secretario

Rafael Stern S.

Secretario Suplente

José M. Lander A.

Comisarios Principales

Francisco De León
Manuel Martínez Abreu

Comisarios Suplentes

Umberto Chirico
Gladis Gudiño

Representante Judicial

Luis Alberto Fernandes

Representante Judicial Suplente

Paolo Rigio C.

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo
Mercantil, C.A. Banco Universal

María Silvia Rodríguez F.
Presidente Ejecutivo
Mercantil Seguros, C.A.

Isabel Pérez S.
Gerente Corporativo de Finanzas

Ignacio Vollmer S.
Gerente Corporativo de Desarrollo
de Negocios

Luis Alberto Fernandes
Consultoría Jurídica

Vincenza Garofalo S.
Riesgo Integral

Jorge Pereira
Operaciones y Tecnología

Sergio Simeone B.
Recursos Humanos
y Comunicaciones Corporativas

Rafael Stern S.
Secretario de la Junta Directiva

José M. Lander A.
Secretario Suplente de la Junta Directiva

Francisco Vivancos C.
Gerente de Planificación e Investigación

Luis M. Urosa Z.
Gerente Cumplimiento Corporativo

Maigualida Pereira C.
Oficial de Cumplimiento de Prevención y
Control de Legitimación de Capitales y
Financiamiento al Terrorismo

(1) Miembro del Comité de Auditoría
(2) Miembro del Comité de Compensación
(3) Miembro del Comité de Riesgo

Nota: En virtud de disposiciones estatutarias, existen los Comités de Auditoría, Compensación y Riesgo, integrados por Directores Independientes; y por el Presidente y el Presidente Ejecutivo, con voz, pero sin voto.

Convocatoria Asamblea Ordinaria

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Capital Autorizado Bs 261.902,40250

Capital Suscrito y Pagado Bs 130.951,20125

Caracas - Venezuela

Por disposición de la Junta Directiva, se convoca a los señores accionistas para una Asamblea General Ordinaria que tendrá lugar en el Auditorio del Edificio Mercantil, Avenida Andrés Bello, N° 1, San Bernardino, Caracas, el día 31 de marzo de 2021 a las 9:00 de la mañana, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados de la Compañía al 31 de diciembre de 2020, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Presentar el informe de la Junta Directiva sobre el Grado de Cumplimiento de los Principios de Gobierno Corporativo, contenidos en la Resolución de la Superintendencia Nacional de Valores N° 19-1-2005 de fecha 02 de febrero de 2005.
3. Considerar la "Propuesta para modificar parcialmente los Estatutos Sociales de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 31 de marzo de 2021.
4. Designar los Miembros Principales y Suplentes de la Junta Directiva que estatutariamente corresponde, y fijar la remuneración de todos los miembros de dicha Junta.
5. Designar a los Comisarios Principales y sus Suplentes y fijarles su remuneración.
6. Considerar la "Propuesta para el decreto de dividendos para el año 2021 de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 31 de marzo de 2021".
7. Considerar la "Propuesta para refundir en un solo texto los Estatutos Sociales de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 31 de marzo de 2021".

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que: 1) El Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Movimiento de Cuentas del Patrimonio, el Estado de Movimientos del Efectivo correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, debidamente examinados por los Auditores Externos "Pacheco, Apostólico y Asociados" (*PricewaterhouseCoopers*), el Informe de los Comisarios y el Informe que presenta la Junta Directiva; 2) El Informe que presenta la Junta Directiva sobre el Grado de Cumplimiento de los Principios de Gobierno Corporativo; 3) la "Propuesta para modificar parcialmente los Estatutos Sociales de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 31 de marzo de 2021"; 4) la "Propuesta para el decreto de dividendos para el año 2021 de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 31 de marzo de 2021"; y, 5) la "Propuesta para refundir en un solo texto los Estatutos de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 31 de marzo de 2021", se encontrarán a su disposición con 15 días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la Secretaría de la Junta Directiva de la Compañía, ubicada en la Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 35, San Bernardino, Caracas. De conformidad con lo establecido por los Estatutos Sociales de la Compañía, se hace del conocimiento de los señores accionistas que cada grupo de acciones comunes "A" que represente por lo menos el veinte por ciento (20 %) del capital suscrito por dichas acciones, tiene el derecho de postular y designar un Director Principal y los Suplentes que corresponda.

Caracas, 25 de febrero de 2021

Por Mercantil Servicios Financieros, C.A.



Rafael Stern Schechner
Secretario Junta Directiva

Informe de la Junta Directiva

Caracas, 25 de febrero de 2021

Señores Accionistas:

Nos complace informarles los resultados consolidados y principales actividades de Mercantil Servicios Financieros correspondientes al segundo semestre del año 2020, con referencia también a los de todo el año.

Los estados financieros de Mercantil Servicios Financieros (MSF/Mercantil) incluidos en esta memoria, consolidan las actividades de sus subsidiarias y están preparados conforme a las normas de la Superintendencia Nacional de Valores. Los mismos han sido examinados por los auditores externos de la Compañía, señores “Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)”, cuyo informe se encuentra en esta memoria.

Entorno Económico

El desempeño de la economía venezolana y su sector bancario estuvo determinado considerablemente por las medidas para enfrentar el impacto de la pandemia declarada por el COVID-19, que trajo consigo, entre otras, la suspensión de actividades productivas y comerciales consideradas como no prioritarias.

En el plano monetario, el Banco Central de Venezuela (BCV) mantuvo la orientación restrictiva de la liquidez para frenar las presiones sobre los precios iniciadas a mediados del año 2018. No obstante, en el mes de septiembre, para estimular la oferta de créditos, se aprobó nuevamente la figura del Monto Único de Incentivo (MUI) como un descuento único y fijo sobre los requerimientos de encaje semanales, en esta oportunidad por Bs 30 billones. Se elevó el costo de incurrir en un déficit de encaje y el BCV mantuvo la política de indización de la cartera de créditos al tipo de cambio oficial a casi la totalidad de las colocaciones de la banca (a excepción de tarjetas de crédito), no obstante, la intermediación financiera (colocaciones brutas/captaciones del público) se incrementó desde 13,9 % al cierre del segundo semestre de 2019 hasta 20,5 % al cierre del segundo semestre de 2020.

Por otra parte, con el objetivo de aliviar la situación financiera de los deudores ante el impacto económico generado por el COVID-19, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) en el mes de marzo de 2020, aprobó la reestructuración de los pagos de capital e intereses hasta por seis (6) meses de los créditos otorgados bajo la figura de Unidad de Valor de Crédito Comercial (UVCC) y Unidad de Valor de Crédito Productivo (UVCP) liquidados antes de la declaratoria de la pandemia, para las empresas afectadas por la suspensión de actividades y, a mediados del mes de septiembre de 2020, acordó mantener la clasificación de riesgo de los créditos otorgados antes de la pandemia de aquellos clientes con limitaciones para realizar los pagos, en tanto que, para los créditos otorgados durante el Estado de Excepción de Alarma, acordó mantenerlos en la categoría de Riesgo “A”. De allí que la calidad de la cartera de créditos del sistema pasó de 4,5 % en el segundo semestre de 2019, a 3,3 % en el segundo semestre de 2020.

A pesar de las presiones inflacionarias que aún se mantienen en la economía venezolana, la banca continuó haciendo esfuerzos para contener sus gastos, que incluso crecieron por debajo de la inflación, generando mejoras en la eficiencia administrativa medida a partir de la relación Gastos de Personal + Generales y Administrativos / Activo Promedio, que alcanzó 4,6 % en el segundo semestre de 2020 frente a 5,1 % en el segundo semestre de 2019.

La aceleración en el crecimiento del volumen de créditos (2.881,4 % en 2020 versus 2.160 % en 2019) junto con el aumento en el rendimiento promedio de la cartera, que pasó de 68,9 % en el segundo semestre de 2019 a 100,6 % en el segundo semestre de 2020, permitieron elevar el principal ingreso de la banca (el proveniente de la intermediación financiera), lo que explica en gran medida el aumento de los retornos sobre el activo bancario (ROA) desde 1,7 % en el segundo semestre de 2019 hasta 2,3 % en el segundo semestre de 2020.

Por su parte, el desempeño del mercado de seguros continuó determinado por el contexto macroeconómico prevaleciente en los últimos años de alta inflación, caída en el ingreso real de familias y empresas, elevado nivel de desempleo y restricciones de liquidez doméstica y externa. Además en el año 2020 se sumaron los efectos económicos derivados de la pandemia. De allí que la actividad aseguradora viera aumentada la siniestralidad y se redujera su resultado de operaciones respecto el año 2019.

El mercado de seguros, de acuerdo con la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (Sudeaseg) al cierre de octubre de 2020, está conformado por 49 empresas, en las que las cuatro aseguradoras mayores representan un 65,2 % del mercado (59,6 % un año antes).

En el período enero-octubre de 2020, el volumen de negocios medido a través de las primas netas cobradas registró un aumento nominal interanual de 2.318,4 %, lo que frente a la inflación promedio nacional registrada para el mismo período (2.157,1 %) supuso un crecimiento real de 7,1 %, que compara con el aumento de 25,1 % registrado en igual lapso de 2019. Medidos en dólares (reportado por la propia Sudeaseg), estos resultados significaron también una desaceleración en la tasa de crecimiento al pasar de 66,3 % acumulado en el lapso enero-octubre de 2019 a 9 % en igual lapso de 2020. De allí que las primas netas cobradas alcanzaran US\$ 126,1 millones en el acumulado a octubre de 2020.

Por su parte, el monto pagado por los siniestros (netos de salvamento) alcanzó US\$ 46,8 millones, lo que resultó en un aumento de 24,5 % al compararlo con el mismo lapso de 2019, por lo que la relación de siniestros a primas se incrementó desde 32,5 % acumulado a octubre de 2019 hasta 37,1 % en igual período de 2020. El Índice de Cobertura de Reservas, pasó de 7,5 % en octubre de 2019 a 6,8 % en igual mes de 2020, lo que supone una cobertura más que suficiente para cubrir la siniestralidad potencial.

En cuanto a los resultados de la actividad aseguradora, acumulado en los primeros nueve (9) meses de 2020 (última información disponible por la Sudeaseg), se registró una pérdida técnica bruta de US\$ 110,5 millones que significa una disminución de 26 % con relación al resultado técnico bruto negativo registrado en igual lapso de 2019 (US\$ 149,4 millones). Las empresas aseguradoras continuaron haciendo esfuerzos para contener sus gastos de personal y generales (gastos de administración), que si bien mostraron a septiembre de 2020 un aumento (en dólares) de 28,2 %, compara favorablemente con el incremento de 196,5 % registrado en igual lapso de 2019. De allí que, al considerar el resultado técnico neto y el resultado de la gestión general, el sector asegurador registró una utilidad (saldo de operaciones) de US\$ 24,2 millones acumulado en el lapso enero-septiembre de 2020, que significa una disminución de 39,8 % en relación con similar período de 2019 (US\$ 40,1 millones).

Resultados financieros

La utilidad neta alcanzada por Mercantil Servicios Financieros en el segundo semestre de 2020 en bolívares nominales fue de Bs 66.496 millardos, que compara con la correspondiente al primer semestre de 2020 de Bs 7.936 millardos. La principal contribución provino de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal.

El activo total para el período en análisis se ubicó en valores nominales en Bs 308.466 millardos, 455,8 % por encima del nivel registrado en junio de 2020. El patrimonio cerró en Bs 102.571 millardos, 490,7 % más que el registrado en junio de 2020, debido, principalmente, a la revaluación de bienes de uso por Bs 12.518 millardos, ganancia realizada de inversiones en títulos valores por Bs 3.504 millardos y Bs 66.496 millardos de la gestión del semestre.

El índice de patrimonio respecto a los activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos alcanzó 76,5 %. Este índice fue de 61,6 % a junio de 2020. Dicho índice está determinado según los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval), los cuales se basan en los estándares del Comité de Supervisión del Banco de Pagos de Basilea.

Para este semestre, el índice de eficiencia medido por los gastos operativos sobre los activos promedios fue de 35,0 %, que compara con 44,1 % del semestre anterior, mientras que el índice de eficiencia medido por los gastos operativos sobre los ingresos totales netos fue de 25,0 %, índice que para junio de 2020 fue de 40,3 %.

La cartera de créditos neta de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, experimentó un incremento en bolívares nominales de un 608,1 % respecto al cierre del primer semestre de 2020, al ubicarse en Bs 30.449 millardos, frente a Bs 4.300 millardos. La calidad de la cartera continuó en niveles satisfactorios. El índice de cartera vencida y en litigio sobre la cartera bruta fue de 0,01 %. El índice de cobertura calculado como provisión sobre el total de la cartera vencida más litigio fue de 18.050,7 %, siendo de 275,5 % para junio de 2020.

En el segundo semestre de 2020, Mercantil Servicios Financieros realizó las emisiones de Papeles Comerciales 2019-III, 2019-IV, 2019-V y 2019-VI por Bs 20.000 millones, cada una, así como las emisiones 2020-I y 2020-II por Bs 50.000 millones, cada una, respectivamente, habiéndose colocado Bs 205.500 millones para el cierre de diciembre de 2020.

Programa de recompra de acciones

Con relación al Programa de Recompra de Acciones iniciado en mayo de 2000, el mismo se encuentra en ejecución de su Cuadragésima Segunda Fase, la cual fue aprobada en la Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de septiembre de 2020. Atendiendo a la situación del mercado bursátil, al cierre de semestre no se realizaron recompras de nuevas acciones. Al 31 de diciembre de 2020, Mercantil Servicios Financieros no mantiene acciones en tesorería.

Calificaciones

Mercantil Servicios Financieros recibió calificaciones de riesgo para sus emisiones de deuda de las agencias calificadoras de riesgo Clave Sociedad Calificadora de Riesgo y A1a Calificadores, Sociedad Calificadora de Riesgo. Las emisiones de papeles comerciales fueron calificadas en el nivel "A2".

Por su parte, la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, mantiene su calificación de riesgo internacional asignada por la agencia Fitch Ratings, en "CC" para el largo plazo, "C" para el corto plazo y "cc" de Viabilidad. Cabe destacar que esta filial posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela.

Proyecto de reorganización patrimonial

En cuanto a la ejecución del proyecto de Reorganización Patrimonial, el cual tiene entre sus principales objetivos, el fortalecer patrimonialmente a Mercantil, tal y como fue informado en Informes anteriores y con la finalidad de concretar la operación de cruce de acciones de MSF por acciones de Mercantil Servicios Financieros Internacional, S.A. (MSFI), el 27 de diciembre de 2019 fueron consignados ante la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval) los recaudos relativos a la Oferta Pública de Acciones (OPA) de MSFI dirigida a los accionistas de la Compañía registrados al 09 de septiembre de 2019.

El pasado 28 de diciembre de 2020, la Sunaval emitió la Providencia N° 225 de la misma fecha, mediante la cual autorizó a la relacionada MSFI a realizar un proceso de Oferta Pública Simplificada de Intercambio de Acciones entre los accionistas de Mercantil con la finalidad de acometer el proceso de reestructuración patrimonial emprendido, como mecanismo para poder ejecutar en Venezuela, respecto de los accionistas de MSFI tenedores de acciones de Mercantil Servicios Financieros (MSF / Mercantil), el proceso de suscripción de nuevas acciones acordado por MSFI, a favor de sus accionistas. Mediante dicho proceso de Oferta Simplificada se prevé culminar el proceso de suscripción de las nuevas acciones de MSFI, a cambio de acciones de MSF en los términos acordados, las cuales deben ser dadas en pago a MSFI, por parte de los accionistas de MSFI que sean tenedores de acciones de MSF y que deseen suscribir nuevas acciones de MSFI, todo ello en los términos informados en fecha 10 de septiembre de 2019 a los accionistas comunes de MSF y MSFI registrados al 09 de septiembre de 2019, proceso que se viene ejecutando satisfactoriamente.

Productos y servicios

La filial Mercantil, C.A., Banco Universal, cerró en el año 2020 con más de 5 millones de clientes activos y titulares al menos de un (1) producto, a quienes se les continúa ofreciendo productos y servicios adaptados a sus necesidades.

En el semestre se activaron más de 3.347 Cuentas en Moneda Extranjera y los ingresos transaccionales fueron de más de US\$ 1 millón. Adicionalmente, se generaron transacciones por más de US\$ 22 millones en operaciones de menudeo.

También en el semestre se desarrollaron varios productos, destacando, entre ellos, el menudeo electrónico a través de Mercantil en Línea Personas (MELP) y Mercantil en Línea Empresas (MELE).

La asistente virtual MIA (Mercantil Inteligencia Artificial) alcanzó 55.591 conversaciones, posicionándose para el cierre del año como el segundo (2°) canal de interacción a distancia, luego del *Interactive Voice Response* (IVR). También fueron incorporadas nuevas funcionalidades a MIA, tales como desbloques y cambios de claves por Internet; creación, desbloqueo y cambios de claves telefónicas; y, desbloqueo de claves de cajeros y puntos de venta.

Bajo la orientación de automatización de operaciones, al cierre del segundo semestre de 2020, se realizaron 665 millones de transacciones financieras y no financieras, de las cuales el 99,69 % de ellas fueron a través de canales electrónicos. En el segmento de las personas naturales, Mercantil en Línea continuó consolidándose en la preferencia de los clientes al alcanzar 1,5 millones de usuarios activos en Mercantil en Línea Personas (MELP), quienes al cierre del año realizaron más de 308 millones de transacciones, lo cual representa el 46 % de las transacciones realizadas con respecto a todos los canales.

El 16 de noviembre de 2020 se inició la promoción T_{pag}o T_{pre}mia, con vigencia hasta el 28 de febrero de 2021, logrando alcanzar para el cierre del año un total de 1,8 millones de clientes afiliados, 1,2 millones de descargas de la aplicación y 127 millones de transacciones acumuladas de T_{pag}o Personas (P2P). En el caso de T_{pag}o para Comercios (P2C), para el cierre del mes de diciembre se cuenta con un total de 22 mil comercios afiliados y 1,6 millones de transacciones acumuladas.

En materia de Puntos de venta (POS), se recibieron 3.171 nuevas afiliaciones y se logró colocar 3.013 POS, cerrando el volumen total de facturación en Bs 304,3 millardos, representando 267,4 millones de transacciones. Por su parte, a través del Portal de Pagos Mercantil se recibieron más de 1,5 millones de transacciones de pagos y el Botón de Pagos reflejó una cifra por encima de 850 mil transacciones.

La cuenta oficial de Mercantil en Twitter, @MercantilBanco para el cierre del segundo semestre de 2020 contaba con más de 346 mil seguidores. También en el período de la cuentasse incrementó la presencia del Banco en redes Sociales (RR. SS.), con el crecimiento de sus cuentas en Instagram @mercantilbancouniversal y en Facebook Mercantil Banco Universal, con más de 28 mil y 5 mil seguidores, respectivamente. Por otra parte, la red social profesional LinkedIn de Mercantil Banco Universal registró 51.196 seguidores.

En el ámbito de marca, fueron realizadas las campañas corporativas “Mercantil hacia los 100 años en Venezuela” y “Aquí hacemos futuro”. Como apoyo a las medidas de seguridad, se ejecutó la campaña en redes sociales “Los Difíciles de Estafar”, con el propósito de concientizar a los clientes sobre la importancia de tomar las medidas preventivas necesarias para evitar que sean víctimas de fraudes financieros.

En cuanto a la filial Mercantil Seguros, C.A., durante el segundo semestre de 2020 la misma continuó ofreciendo productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes, desarrollando y consolidando la estrategia digital, con el compromiso de brindar soluciones tecnológicas y un servicio de calidad entregando una mejor experiencia a sus clientes, centrandos sus productos y procesos basados en la nueva realidad, transformándose más que en una compañía aseguradora, en una organización que ofrece soluciones de seguros, permitiendo la cotización, emisión y cobro de sus productos de manera cien por ciento (100 %) digital.

En ese sentido y tomando en cuenta las necesidades de cobertura y posibilidades financieras de los clientes, lanzó al mercado la nueva página web, mejorando la experiencia del usuario en el uso de sus productos y servicios, con vías de contacto a la mano para atender rápidamente casos de emergencia y resolver dudas o inquietudes, contando igualmente con la posibilidad de adquirir (cotizar, emitir y pagar) digitalmente pólizas de salud, con distintos montos de cobertura. También se incluyó en su página web, un blog denominado “Historias que impulsan”, que contiene artículos de interés sobre Mercantil, sus programas de responsabilidad social, así como información relevante sobre los niveles actuales de protección en el mercado.

En el período de la cuenta, realizó la campaña “Alcanzable”, para promover los productos de salud en plataformas digitales para distintos segmentos de audiencias potencialmente interesadas, logrando un alcance de 2.118.447 personas entre las plataformas Instagram (1.523.644) y Google (594.803).

En relación a las líneas de negocios de automóviles y patrimoniales, se pusieron en práctica nuevos servicios y se ajustaron los procesos alineados con toda la estrategia de la empresa, modificando el foco del producto por cliente, logrando así implementar importantes adecuaciones en las políticas de suscripción de ambas líneas de negocios, dándole así mayor importancia a las variables que influyen en la retención de clientes, ampliando las opciones de contratación, beneficios de protección y modalidades de pago de las primas.

Enfocados en el proceso de formación de su talento clave, culminó el programa de Formación Ejecutiva centrada en la “Innovación para el Cambio y Visión Estratégica del Negocio en Tiempos de Incertidumbre”, en conjunto con el Centro Internacional de Actualización Profesional de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), que abarcó entre otros aspectos, el desarrollo de pensamiento estratégico en el equipo y la organización y desarrollo de pensamiento disruptivo a través de la aplicación del marco de trabajo de *Design Thinking* para generar ideas creativas que conduzcan a soluciones innovadoras.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM)

En Mercantil, la materia de PCLC/FT/FPADM es prioritaria, siendo parte de nuestra cultura organizacional. De esta manera, se han mantenido los estándares de control interno y de supervisión apropiados para la detección temprana de operaciones que pudiesen configurar casos de esta naturaleza en cada una de las actividades que desempeñan tanto la casa matriz, como las filiales, manteniendo la formación y adiestramiento del personal.

Para los efectos del cumplimiento de la normativa sobre la materia, Mercantil cuenta con un sistema de PCLC/FT/FPADM debidamente estructurado, al igual que con Planes Operativos y de Seguimiento, de Evaluación y Control, aplicando la política “Conozca su Cliente” como eje central de apoyo, por considerarla el medio más idóneo para obtener resultados efectivos.

Compromiso Social

La inversión social de Mercantil realizada en forma directa, a través de sus empresas filiales o de la Fundación Mercantil, de la cual es patrocinador, se destinó en el año 2020 al desarrollo de programas institucionales propios y a la entrega de donativos a organizaciones sin fines de lucro orientadas a la educación (55 %), a la salud (22 %), a la promoción del emprendimiento (17 %) y, a la asistencia social (6 %).

La declaratoria de la pandemia por el COVID-19 impactó durante el año 2020 la orientación de la actividad y los programas de las organizaciones beneficiarias de donativos, así como también la de los programas institucionales que desarrolla Mercantil con sus instituciones aliadas.

El Concurso Ideas, del cual Mercantil es coorganizador y principal patrocinador, ha sido desarrollado por Fundación Ideas mediante ediciones anuales desde el año 2003 y está posicionado como una plataforma de referencia nacional para la promoción de la innovación y el emprendimiento en el país y la vinculación de emprendedores con representantes del sector empresarial. Consta de tres (3) categorías de ideas de emprendimientos: Negocios, Sociales y Digitales (esta última inició a partir de esta edición). Durante el año 2020 se realizó la XVIII edición anual de Concurso Ideas, esta vez en modalidad virtual. Mercantil entregó dos (2) premios especiales: Premio Especial Mercantil al Emprendimiento Digital y Premio Especial Mercantil Jóvenes Emprendedores Sociales, en su séptima (7°) edición. Adicionalmente, colaboradores de Mercantil participaron como voluntarios en las diferentes etapas de evaluación de los proyectos en contienda.

Por su parte, el Concurso Universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables, mejor conocido en las redes sociales como “Reto U”, organizado por Rotary y la Alianza Social de VenAmCham, desarrolló su XVI edición también en la modalidad virtual. A través de este concurso se promueve en jóvenes, la formulación de propuestas orientadas a la mejora de las condiciones de vida de su entorno, aplicando los conocimientos adquiridos en su formación universitaria, alineándolos a los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.

También Mercantil es coorganizador y patrocinador principal del “Reto U” desde su inicio en el año 2004. Adicionalmente, colaboradores de Mercantil participan como voluntarios en las diferentes etapas de evaluación del concurso, así como también brindando mentorías a los concursantes.

El Programa Ponle Cariño a tu Escuela durante el año 2020 se enfocó en apoyar a nuestro aliado Fe y Alegría en un proyecto orientado al fortalecimiento de escuelas técnicas, que les permita ofrecer experiencias de formación a distancia a través de simuladores y cursos virtuales. En tal sentido, la Fundación Mercantil otorgó recursos que permitieron dotar de tabletas y teléfonos inteligentes a cuatro (4) escuelas técnicas, ubicadas en el Distrito Capital y en los estados Zulia y Aragua.

Adicionalmente, se contribuyó con programas orientados a apoyar la continuidad de estudios superiores de jóvenes de escasos recursos económicos, tales como los programas de becas de las universidades Católica Andrés Bello, Metropolitana y Monteávila; el programa Pro-Excelencia de la Asociación Venezolano Americana de la Amistad; y, los Programas de la Fundación para la Educación Eclesiástica Juan Pablo II FESE.

En materia de salud, el principal aporte fue otorgado a la campaña desarrollada por Cáritas de Venezuela, destinada a proveer equipos de bioseguridad al personal que brinda atención durante la pandemia a consecuencia del COVID-19 en los principales hospitales del país. Además, se entregaron aportes al Patronato del Hospital de Niños J.M. de los Ríos, Fundación Jacinto Convit y Fundación Amigos del Niño con Cáncer.

Se continuó brindando apoyo a entidades de asistencia social, tales como, la Red de Casas Don Bosco y la Casa Hogar El Encuentro, las cuales brindan atención integral a niños; el Hogar San José, que ofrece abrigo y atención integral a ancianos y a la Asociación Civil Comedores Madre Teresa de Calcuta (Comatec), que ofrece diariamente almuerzos a personas en condición de vulnerabilidad en su comedor ubicado en Montalbán, al oeste de Caracas.

En materia cultural, Mercantil prosiguió su programa permanente de exposiciones de obras que conforman la Colección Mercantil, con el montaje de la exhibición “La Forma Elusiva. Insurgencia y Ruptura en el Arte venezolano 1955-1975”, conformada por 79 obras que abordan varios aspectos del acontecer cultural de Venezuela a partir del movimiento llamado Informalista, que se manifestó no solo en la pintura sino también en la literatura, la danza y otras expresiones artísticas. La exhibición tiene lugar en el “Espacio Mercantil” ubicado en Caracas, dedicado a promover y divulgar las artes visuales en Venezuela. Si bien no pudo ser visitada a causa de las restricciones que impuso la pandemia por el COVID-19, el montaje se mantiene y abrirá al público cuando estén dadas las condiciones que permitan hacerlo, respetando las medidas de bioseguridad pertinentes. Por otra parte, cinco (5) obras de arte de la artista Gego (Gertrud Goldschmidt) que forman parte de la Colección Mercantil, fueron cedidas en préstamo para la exposición itinerante organizada por el Museo Solomón R. Guggenheim, como contribución a la divulgación internacional del arte visual venezolano.

Otra manera a través de la cual se manifiesta el respaldo a organizaciones sin fines de lucro durante el año 2020, fue la cesión de los espacios de la filial Mercantil Seguros para la realización de sendos eventos: Cumbre Líder 2020, organizada por el Dividendo Voluntario para la Comunidad; y, Premiación de la XVIII edición anual del Concurso Ideas, organizada por la Fundación Ideas. Asimismo, a través de las redes sociales (RR. SS.) de las empresas de Mercantil nos sumamos a campañas comunicacionales y de recaudación de fondos del Hospital Ortopédico Infantil, Cáritas de Venezuela, Fundación Amigos del Niño con Cáncer, Fundahígado, UNICEF y Universidad Metropolitana.

Reconocimientos

Por segundo año consecutivo Mercantil Servicios Financieros se posicionó en el primer (1°) lugar en el ranking de las *Top 100 Companies* publicado por la reconocida revista Business Venezuela, editada por la Cámara Venezolana Americana de Comercio e Industria - VenAmCham. El ranking en cuestión se construyó con la participación de 152 empresas y se basó en una serie de criterios que se vienen considerando en el transcurso del tiempo. Igualmente, dentro del ranking, Mercantil se posicionó en el primer lugar de las empresas con mayor inversión social en Venezuela.

La prestigiosa publicación financiera *The Banker*, otorgó a la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, el reconocimiento "Banco del Año Venezuela 2020". La distinción fue otorgada luego de un análisis de sus resultados, de los avances en la oferta de servicios de banca digital y de adopción de las medidas necesarias para apoyar las operaciones de sus clientes. La publicación resaltó entre los elementos relevantes, la estructura tecnológica dispuesta por el Banco que permitió un fuerte crecimiento en el flujo de pagos a través de sus canales digitales, especialmente en una época en que, por medidas generales de bioseguridad como consecuencia de la pandemia, hubo intermitencia en el funcionamiento de las Oficinas de Atención al Público.

La filial Mercantil Seguros, C.A. lideró el ranking en el sector asegurador por primas netas cobradas.

Desarrollo y ambiente laboral

Durante el segundo semestre de 2020, el ambiente laboral continuó signado por la declaratoria de pandemia por el COVID-19 y por el Decreto de Estado de Emergencia que, para hacer frente a dicha situación, dictó el Ejecutivo Nacional desde mediados del mes de marzo de 2020.

En ese sentido, dando cumplimiento a las instrucciones emanadas del Ejecutivo Nacional y a las previstas en diversas circulares emitidas por la Sudeban, durante el semestre se mantuvo el cierre total de la red de oficinas y servicios en las semanas establecidas como cuarentena radical y una apertura controlada en las semanas de flexibilización a efectos de minimizar la exposición al contagio tanto de los colaboradores, así como de los usuarios del sistema bancario, manteniéndose simultáneamente operativos los canales digitales, asistiendo solo a laborar el personal crítico indispensable para mantener la continuidad operativa. Consecuentemente, durante el semestre se prosiguió con la modalidad del trabajo a distancia.

En materia de medidas de prevención frente al COVID-19, se continuó con las campañas educativas, principalmente audiovisuales, dirigidas a los colaboradores sobre las medidas preventivas de bioseguridad a ser cumplidas, las cuales fueron transmitidas a través de los canales digitales disponibles. En adición, se repusieron a los colaboradores las mascarillas y el kit anti COVID-19. También se mantuvieron los controles de temperatura y dispensación de gel en los puntos de acceso a las instalaciones del Banco, a nivel nacional, así como los procedimientos de limpieza y desinfección de todas las áreas, adaptados específicamente para combatir el nuevo virus. Igualmente, el Servicio de Seguridad y Salud Laboral mediante encuestas efectuadas a los colaboradores, dio seguimiento oportuno a su estado de salud física y mental, brindándoles apoyo, así como acompañamiento diario a aquellos que así lo ameritaron. Asimismo, se continuaron con las medidas de distanciamiento social en las áreas comunes y de trabajo, así como en los transportes privados empleados para el traslado del personal crítico que de forma autorizada debió asistir a sus labores a fin de mantener la continuidad operativa, encontrándose dichos transportes adecuadamente preparados con las medidas higiénicas requeridas.

En materia de compensación y beneficios, Mercantil continuó aplicando medidas especiales. En este sentido, se mantiene la política de otorgar ajustes graduales y mensuales al salario, así como subsidios y beneficios, con foco en alimentación, salud y protección familiar. El efecto combinado de todas estas medidas durante el segundo semestre de 2020, resultó en un incremento acumulado del ingreso mensual de 435 % y de más de 2.500 % interanual. También la cobertura en la póliza de salud de los colaboradores y su grupo familiar directo sufrió un incremento de 3.500 % entre diciembre de 2019 y diciembre de 2020.

Lo anteriormente señalado, se complementa con el desarrollo de programas permanentes de retención, desarrollo y adiestramiento que permiten mejorar la preparación profesional del personal y mantener un proceso continuo de actualización de conocimientos. En el semestre, por las condiciones de la pandemia, la formación fue impartida a partir del mes de marzo de 2020 por canales digitales.

Igualmente, se mantuvieron las tradicionales cordiales y respetuosas relaciones con los integrantes de la Federación y los Sindicatos que la conforman.

Conforme a lo resuelto por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de septiembre de 2020, respecto al régimen de remuneración de los Directores por asistencia a las reuniones de Junta Directiva, se produjeron varios ajustes en su monto, quedando establecido para el mes de diciembre, último del período objeto de este informe, en Bs 160 millones.

Finalmente, de acuerdo con la Resolución de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval) (antes Comisión Nacional de Valores), les informamos que el contenido del formulario CNV-FG-010 refleja que, durante el segundo semestre del año 2020, las remuneraciones a Directores y Ejecutivos de la Compañía alcanzaron la suma de Bs 9.659.456.867,05.

Atentamente,

Gustavo Vollmer A.

Alfredo Travieso P.

Luis A. Marturet M.

Federico Vollmer A.

Roberto Vainrub A.

Alejandro González S.

René Brillembourg C.

Francisco Torres P.

Oscar Machado K.

Informe de los Comisarios

Caracas, 26 de febrero de 2021

Señores
Accionistas de Mercantil Servicios Financieros, C.A.
Ciudad

Estimados señores:

En nuestro carácter de Comisarios de la Compañía y de conformidad con lo previsto en los Artículos N° 287 y 311 del Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función del Comisario, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general consolidado de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (la Compañía) y sus filiales al 31 de diciembre de 2020 y los estados consolidados conexos de resultados, de cambios en el Patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia de la Compañía. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros consolidados con base en nuestros exámenes.

Fuimos nombrados como Comisarios de la Compañía por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de marzo de 2020, a la cual asistimos. Asimismo, dejamos expresa constancia que no hemos recibido denuncias de los accionistas sobre hechos o actuaciones de los administradores de la Compañía.

Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluimos las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, "Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)" por el mismo período, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.

Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que la Compañía mantiene adecuados controles sobre sus activos, los cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las provisiones apropiadas. Asimismo, la Compañía cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos y con el decreto y pago de dividendos que estatutaria y legalmente corresponden. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas de la Compañía nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente la situación financiera de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 2020 y el resultado de sus operaciones y los flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha, de conformidad con normas establecidas por la Superintendencia Nacional de Valores.

Atentamente,


Manuel Martínez Abreu
Comisario Principal
Colegio de Economistas N° 5.254
C.I. V-6.364.251


Gladis Gudino
Comisario Suplente
C.P.C. 6.317
C.I. V-3.103.311

Anexo: Informe de "Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)".

Estados Financieros

(De acuerdo con normas de la Superintendencia Nacional de Valores)

Balance General

No Consolidado

(En millardos de Bs)

Semestre finalizado

Activo

Disponibilidades	
Portafolio de Inversiones	
Otros Activos	
Activo Total	

Pasivo y Patrimonio

Pasivos Financieros	
Otros Pasivos	
Total Pasivo	

Patrimonio

Total Pasivo y Patrimonio

Diciembre 31 2020 bolívares	Junio 30 2020 bolívares	Diciembre 31 2019 bolívares
785	23	76
102.762	17.465	4.875
173	44	38
103.720	17.532	4.989
206	40	0
943	127	270
1.149	167	270
102.571	17.365	4.719
103.720	17.532	4.989

Estado de Resultados

No Consolidado

(En millardos de Bs)

Semestre finalizado

Ingresos

Ingresos Financieros	2	1	0
Participación Patrimonial en empresas filiales y afiliadas y Otros	67.174	8.199	3.080
Total Ingresos	67.176	8.200	3.080

Gastos

Operativos	(67)	(3)	(0)
Financieros	(613)	(261)	(392)
Impuesto Sobre la Renta Diferido	0	0	(104)
Total Gastos	(680)	(264)	(496)

Utilidad Neta

Diciembre 31 2020 bolívares	Junio 30 2020 bolívares	Diciembre 31 2019 bolívares
2	1	0
67.174	8.199	3.080
67.176	8.200	3.080
(67)	(3)	(0)
(613)	(261)	(392)
0	0	(104)
(680)	(264)	(496)
66.496	7.936	2.584



Mercedes Rivas
Gerente de Administración



Yusleidy Lozada
Contador



Isabel Pérez Sanchis
Gerente Corporativo de Finanzas



Gustavo Vollmer A.
Presidente

Balance General *Consolidado*

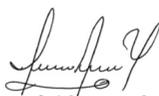
(En miles de Bs)

Semestre finalizado

Activo	Diciembre 31 2020 bolívares	Junio 30 2020 bolívares	Diciembre 31 2019 bolívares	Junio 30 2019 bolívares	Diciembre 31 2018 bolívares
Disponibilidades					
Efectivo	58.716.453.353	2.515.717.017	281.596.308	29.149.061	2.567.369
Banco Central de Venezuela	55.633.401.708	13.451.178.005	4.038.530.750	800.978.448	43.349.591
Bancos y otras instituciones financieras del país	296.591.978	58.714.410	12.684.927	1.963.290	756.452
Bancos y otras instituciones financieras del exterior	44.080.626.198	7.476.555.426	2.093.321.588	517.676.830	50.727.498
Efectos de cobro inmediato	110.568.205	2.952.476	39.961.836	7.008.864	1.771.927
	158.837.641.442	23.505.117.334	6.466.095.409	1.356.776.493	99.172.837
Portafolio de Inversiones					
Inversiones disponibles para la venta	3.443.640.567	1.102.846.946	785.077.099	140.773.733	6.992.491
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	12.452	12.491	12.522	293.451.154	36.724.970
Portafolio para comercialización de acciones	11.558.556.265	2.568.855.610	636.565.280	37.054.989	16.600.926
Inversiones en depósitos y colocaciones a plazo	27.822.295.140	6.893.015.918	1.811.248.640	97.708.239	2.576.160
Inversiones de disponibilidad restringida y reportos (Provisión para inversiones en títulos valores)	14.924.265.743 (336.873.418)	2.742.543.301 0	611.415.959 0	2.666.753.811 0	231.962.409 0
	57.411.896.749	13.307.274.266	3.844.319.500	3.235.741.926	294.856.956
Activos Financieros Directos	3.837.683.323	697.495.263	56.933.213	7.878.438	680.242
Cartera de Créditos					
Vigente	31.192.616.641	4.364.143.533	1.132.196.550	762.285.477	102.496.954
Reestructurada	16	40	751	91	104
Vencida	4.142.449	36.693.542	776.512	1.579.747	211.672
	31.196.759.106	4.400.837.115	1.132.973.813	763.865.315	102.708.730
(Provisión para Cartera de Créditos)	(747.740.008)	(101.098.941)	(23.714.442)	(6.216.501)	(1.238.733)
	30.449.019.098	4.299.738.174	1.109.259.371	757.648.814	101.469.997
Intereses y comisiones por cobrar	568.128.396	170.280.163	34.433.964	6.624.554	653.281
Inversiones permanentes	737.280.712	133.590.175	17.807.526	2.819.298	258.418
Bienes realizables	258.119.500	7.229.160	3.260.160	1.331.148	6.121
Bienes de uso	26.031.037.178	5.282.246.563	1.323.293.375	305.167.059	17.534.411
Otros activos	30.334.840.830	8.100.132.284	1.533.936.556	254.854.780	28.574.898
Activo Total	308.465.647.228	55.503.103.382	14.389.339.074	5.928.842.510	543.207.161



Mercedes Rivas
Gerente de Administración



Yusleidy Lozada
Contador



Isabel Pérez Sanchis
Gerente Corporativo de Finanzas



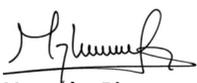
Gustavo Vollmer A.
Presidente

Balance General *Consolidado*

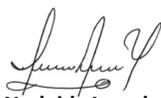
(En miles de Bs)

Semestre finalizado

Pasivo y Patrimonio	Diciembre 31	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30	Diciembre 31
	2020	2020	2019	2019	2018
	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares
Pasivo					
Depósitos					
Cuentas corrientes no remuneradas	37.928.503.367	9.655.486.704	2.966.391.465	673.436.826	67.618.137
Cuentas corrientes remuneradas	72.987.841.071	6.757.921.034	1.150.909.586	181.002.495	14.603.052
Depósitos de ahorro	10.751.657.671	2.148.436.384	664.318.147	115.548.947	12.518.579
Depósitos a plazo	92.543	92.543	1	691.983.155	77.269.585
	121.668.094.652	18.561.936.665	4.781.619.199	1.661.971.423	172.009.353
Captaciones de Recursos Autorizados por la Superintendencia Nacional de Valores					
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la institución	205.500.000	40.000.000	0	363	1.316
	205.500.000	40.000.000	0	363	1.316
Pasivos Financieros					
Obligaciones con Bancos y Entidades de Ahorro y Préstamo del País hasta un año	2.430.600.000	1.380.000.000	105.476.000	68.494.725	41.830
del Exterior hasta un año	0	0	0	0	0
del Exterior a más de un año	0	0	0	0	0
Pasivos Financieros Indexados a Títulos Valores	0	0	0	0	0
Obligaciones por operaciones de reporto	0	0	0	0	0
Otras obligaciones hasta un Año	89.681	99.107	30.387	1.651	334
	2.430.689.681	1.380.099.107	105.506.387	68.496.376	42.164
Intereses y comisiones por pagar	48.052.032	15.683.175	1.659.658	759.850	4.318
Otros pasivos	81.412.255.009	18.096.092.270	4.775.420.717	3.437.128.147	149.886.253
Obligaciones subordinadas	0	0	0	0	0
Total Pasivo	205.764.591.374	38.093.811.217	9.664.205.961	5.168.356.159	321.943.404
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	130.098.725	44.790.239	6.281.741	290.914	25.764
Patrimonio					
Capital Social					
Capital Pagado	131	131	131	131	131
Actualización del Capital Social	2	2	2	2	2
Prima en Emisión de Acciones	3	3	3	3	3
Reservas de Capital	12	12	12	12	12
Ajuste por Traducción de Activos netos de Filiales en el Exterior	5.108.823.958	2.403.619.492	920.409.406	395.741.611	139.246.424
Resultados Acumulados	55.309.509.599	6.882.082.745	1.930.445.860	53.110.145	54.200.016
Acciones Recompradas y en Poder de Filiales	(423)	(423)	(423)	(423)	(423)
Remediones por planes de pensiones	(14.228.204)	2.548.391	1.646.691	(5.745.864)	(112.452)
Superavit (déficit) No Realizado por Ajuste al Valor de Mercado de las Inversiones	4.571.406.426	1.067.168.399	192.408.803	(37.123.670)	3.836.789
Superavit No Realizado por diferencia en cambio	21.977.146.308	3.869.031.023	880.724.004	171.463.436	13.562.011
Superavit por revaluación de bienes de uso, neto de impuesto sobre la renta diferido	15.618.299.317	3.140.052.151	793.216.883	182.750.054	10.505.480
Total Patrimonio	102.570.957.129	17.364.501.926	4.718.851.372	760.195.437	221.237.993
Total Pasivo y Patrimonio	308.465.647.228	55.503.103.382	14.389.339.074	5.928.842.510	543.207.161



Mercedes Rivas
Gerente de Administración



Yusleidy Lozada
Contador



Isabel Pérez Sanchis
Gerente Corporativo de Finanzas



Gustavo Vollmer A.
Presidente

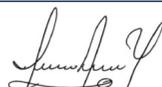
Estado de Resultados Consolidado

(En miles de Bs)

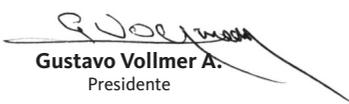
Semestre finalizado

	Diciembre 31 2020 bolívares	Junio 30 2020 bolívares	Diciembre 31 2019 bolívares	Junio 30 2019 bolívares	Diciembre 31 2018 bolívares
Ingresos Financieros					
Rendimiento por disponibilidades	511.113	2.226.127	2.524.382	1.554.588	7.118
Rendimiento por portafolio de inversiones	404.925.209	112.498.430	25.816.812	3.451.378	150.505
Rendimiento por cartera de créditos	17.611.768.286	960.522.145	282.783.927	57.604.651	4.433.643
Rendimiento por otros activos financieros	17.214.565	11.475.802	3.411.844	0	0
Total Ingresos Financieros	18.034.419.173	1.086.722.504	314.536.965	62.610.617	4.591.266
Gastos Financieros					
Intereses por depósitos a la vista y de ahorros	(2.216.312.412)	(601.162.482)	(76.414.177)	(7.969.799)	(164.420)
Intereses por depósitos a plazo fijo	(11.352)	(9.131)	(7)	(1)	(34)
Intereses por títulos valores emitidos por la institución	(66.919.714)	(2.547.891)	(11)	(110)	(119)
Intereses por otros pasivos financieros	(793.007.025)	(61.301.894)	(10.159.818)	(4.352.483)	(6.667)
Gastos por Obligaciones con el BCV	(1.171.191.811)	(226.448.057)	(46.590.596)	(2.681.844)	0
Total Gastos Financieros	(4.247.442.314)	(891.469.455)	(133.164.609)	(15.004.237)	(171.240)
Margen Financiero Bruto	13.786.976.859	195.253.049	181.372.356	47.606.380	4.420.026
Provisión para cartera de créditos	(614.670.108)	(61.616.890)	(14.819.787)	(2.932.200)	(983.580)
Margen Financiero Neto	13.172.306.751	133.636.159	166.552.569	44.674.180	3.436.446
Comisiones y Otros Ingresos					
Operaciones de fideicomiso	103.543.850	24.824.659	5.438.709	972.647	16.899
Operaciones en moneda extranjera	44.266	0	(335)	(22)	274.845
Comisiones por operaciones	2.135.911.888	397.480.008	105.668.189	20.775.495	927.289
Comisiones sobre cartas de crédito y avales otorgados	230.574	133.539	100.399	20.557	1.518
Participación patrimonial en inversiones permanentes	260.113.288	61.902.253	14.854.163	2.630.177	806.626
Diferencias en cambio	79.950.889.798	14.509.074.586	4.634.460.774	596.821.943	119.592.138
Ganancia (Pérdida) neta en venta de inversiones en títulos valores	4.093.539.140	6.832.377	6.768.690	(23.835.233)	(13.160.382)
Otros ingresos	4.964.975.071	1.671.690.145	641.099.730	90.481.966	2.613.448
Total Comisiones y Otros Ingresos	91.509.247.875	16.671.937.567	5.408.390.319	687.867.530	111.072.381
Primas de seguros, netas de siniestros					
Primas	189.970.484	282.021.739	101.681.255	9.605.915	258.568
Siniestros	2.121.503.921	127.418.969	(283.133.258)	(11.406.706)	(1.213.889)
Total primas de seguros, netas de siniestros	2.311.474.405	409.440.708	(181.452.003)	(1.800.791)	(955.321)
Resultado en operación financiera	106.993.029.031	17.215.014.434	5.393.490.885	730.740.919	113.553.506
Gastos operativos					
Gastos de personal	(5.204.427.959)	(1.633.734.012)	(464.017.788)	(76.997.018)	(3.620.227)
Depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros	(1.860.014.553)	(555.298.498)	(172.674.710)	(29.695.567)	(606.530)
Gastos por aportes a organismos reguladores	(512.516.341)	(102.998.959)	(47.990.496)	(6.076.971)	(126.766)
Otros gastos operativos	(24.115.046.293)	(4.776.629.765)	(1.470.196.863)	(130.836.899)	(20.861.625)
Total gastos operativos	(31.692.005.146)	(7.068.661.234)	(2.154.879.857)	(243.606.455)	(25.215.148)
Resultado en operaciones antes de Impuestos e intereses minoritarios	75.301.023.885	10.146.353.200	3.238.611.028	487.134.464	88.338.358
Impuestos					
Corriente	(892.413.874)	(3.368.613)	(164.461.562)	(21.128.039)	(401.112)
Diferido	(7.890.080.273)	(2.202.090.327)	(495.943.771)	(39.628.108)	(20.395.708)
Total Impuestos	(8.782.494.147)	(2.205.458.940)	(660.405.333)	(60.756.147)	(20.796.820)
Resultado neto antes de intereses minoritarios	66.518.529.738	7.940.894.260	2.578.205.695	426.378.317	67.541.538
Operación Discontinua	0	0	7.352.439	2.609.454	111.580
Intereses minoritarios	(22.238.251)	(4.579.908)	(1.246.227)	(199.942)	(20.885)
Resultado neto del ejercicio	66.496.291.487	7.936.314.352	2.584.311.907	428.787.829	67.632.233


Mercedes Rivas
Gerente de Administración


Yusleidy Lozada
Contador


Isabel Pérez Sanchis
Gerente Corporativo de Finanzas


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Entorno Económico

Entorno Mundial

En el segundo semestre del año (IIS20), la economía mundial mostró signos de recuperación económica tras la flexibilización paulatina en las medidas de confinamiento que establecieron las principales economías del mundo para controlar la pandemia. Con ello se dio el reinicio de un número considerable de actividades productivas y comerciales, aunque a un ritmo más lento en el sector servicios y, en especial, el turístico. No obstante, hacia la última parte del año, en una fracción importante de países del mundo se registraron rebotes del virus lo que conllevó a implantar de nuevo medidas estrictas de contención de la pandemia. De allí que los resultados de la actividad económica fueron más favorables en el tercer trimestre del año (IIIT20) pero se ralentizaron en los últimos meses de 2020.

El comercio mundial se reanimó y también se recuperaron los precios de las materias primas desde sus valores mínimos del segundo trimestre de 2020 (IIT20). De hecho, al mes de octubre, estos últimos habían superado el registro de finales de 2019 (4 % productos agropecuarios, 10 % metales industriales, 30 % metales preciosos), a excepción del petróleo.

El Producto Interno Bruto (PIB) real de EE. UU. registró un crecimiento interanual de 4 % en el cuarto trimestre del año (IVT20) frente a 33,4 % observado en el trimestre anterior. Se prevé que la actividad económica real de EE. UU. alcance una contracción de 3,5 % en 2020 frente al crecimiento de 2,2 % registrado en 2019.

Dentro del grupo de las economías avanzadas, por su parte, Japón tras la contracción económica de 10,3 % registrada en el IIT20, pasó a una caída de casi la mitad en el IIIT20 (-5,7 %), explicado fundamentalmente por el mejor desempeño del consumo privado y el gasto del gobierno. En la Unión Europea, la progresiva relajación de las medidas de contención del virus se reflejó en los mejores resultados de la actividad económica, al pasar de una contracción interanual de 13,9 % en el IIT20 a -4,2 % en el IIIT20.

En cuanto a los países emergentes, China, continuó siendo la única economía que en 2020 registró tasas de crecimiento positivas del PIB real, aunque de las más bajas de la última década, al ubicarse en 2,3 %. Siendo el país donde se inició la pandemia y las primeras medidas de confinamiento, la recuperación fue más rápida en un entorno donde en el resto del mundo avanzaba el virus y las restricciones de movilidad que incrementaron la demanda de productos sanitarios y tecnológicos.

En el plano monetario, los principales bancos centrales de los países desarrollados (EE. UU., Zona Euro, Reino Unido y Japón) continuaron con la orientación expansiva de la política monetaria, fundamentalmente a través de la reducción de las tasas de interés y la política de estímulos cuantitativos. En el 2020, la Reserva Federal de los EE. UU. disminuyó la tasa de los fondos federales del 1,55 % a 0,09 %, el Banco de Inglaterra del 0,8 % al 0,1 %, el Banco Central Europeo mantuvo en 0 % su tasa de refinanciamiento, mientras que, el Banco de Japón, no modificó la tasa de corto plazo que actualmente se sitúa en un -0,1 %. En tanto que, las políticas de expansión cuantitativas de los principales bancos centrales (Reserva Federal, Banco Central Europeo, Banco de Inglaterra y Banco de Japón), se tradujeron en expansión de sus hojas de balance. Entre marzo de 2020 y octubre de 2020, la expansión en el Banco de Inglaterra fue de US\$ 0,4 billones, Reserva Federal US\$ 2,1 billones, Banco Central Europeo US\$ 2,3 billones y Banco de Japón US\$ 1,1 billones.

A pesar de lo anterior, las tasas de inflación se desaceleraron explicadas en gran parte por la pronunciada caída de la demanda global. En EE. UU., el crecimiento de los precios alcanzó 1,4 % en 2020 desde 2,3 % en 2019, siendo el registro más bajo desde el año 2015. En tanto que, en la Unión Europea acumulado entre marzo y diciembre de 2020 resultó en 0,7 %, registrando en varios meses deflaciones. Mientras que Japón, continuó alcanzando tasas de crecimiento negativas de precios.

América Latina

Al igual que en el resto del mundo, en América Latina y el Caribe, se relajaron parcialmente las medidas de contención del virus a partir del IIIT20, de allí que, de acuerdo con la CEPAL, la región alcanzó una contracción en la actividad económica interna de 7,4 % en el IIIT20, que resultó poco menos de la mitad de la caída por 15,4 % registrada en el IIT20. Se prevé que la región cierre el año con una contracción económica de 7,7 %, que resultaría en el registro más bajo desde que se tiene información estadística (1900). Esto significaría que dentro del grupo de los emergentes sería la región más afectada (el FMI prevé una contracción económica en el grupo de los emergentes de 2,4 %, de acuerdo con su última revisión realizada en el mes de enero de 2021).

Los flujos de remesas ampliamente afectados durante los primeros meses de 2020 dada la caída en el ingreso real de los migrantes por la pérdida de sus empleos, se recuperaron en la segunda parte del año, impulsado en gran parte por México (que concentra más de 1/3 de las remesas recibidas en la región) que hasta el mes de agosto habían crecido en 9 %.

En materia fiscal, los países de la región continuaron con los paquetes de medidas fiscales para atenuar los efectos económicos de la pandemia, tales como subsidios y transferencias a las familias y empresas y prosiguieron en la asignación de importantes recursos para seguir reforzando los sistemas de salud pública. De allí que, las erogaciones fiscales alcanzaron 18,1 % del PIB en los primeros nueve meses del año (15,2 % en igual lapso de 2019). Por su parte, los ingresos tributarios en el segundo semestre del año comenzaron a recuperarse por la reactivación del consumo privado, no obstante, se ubicaron por debajo de los niveles previos a la pandemia, por lo que los resultados fiscales continuaron fuertemente comprometidos con un déficit promedio en los primeros nueve meses del año de -5 % del PIB (-1,6 % en igual lapso de 2019). Para cubrir las elevadas necesidades del Fisco, 17 países de América Latina y el Caribe emitieron bonos en los mercados financieros internacionales entre enero y octubre por un monto equivalente a US\$ 50.000 millones, por lo que la deuda del sector gobierno pasó de 68,4 % del PIB al cierre de 2019 a 73,7 % al cierre del IIIT20.

Para reforzar las medidas fiscales, los Bancos Centrales de la región mantuvieron durante el segundo semestre del año la orientación expansiva de la política monetaria, no solamente con el uso de instrumentos convencionales (modificaciones a los coeficientes de encaje legal, reducciones en las tasas de interés, entre otros), sino que, emplearon mecanismos no usados frecuentemente como la compra definitiva de títulos públicos y privados de las instituciones financieras y transferencias directas de recursos al sector público. De hecho, 10 de las 11 economías de la región que utilizan como principal instrumento las tasas de política monetaria, tras las reducciones que hicieron en marzo de 2020, en el resto del año continuaron con los recortes hasta alcanzar una caída promedio acumulada de 2,05 puntos porcentuales en 2020.

Finalmente, las economías de la región continuaron registrando desaceleración en las tasas de crecimiento de los precios, reflejando en gran medida la contracción que aún se mantiene en la demanda agregada. Sin incluir los países con inflación crónica, la tasa de inflación anual de la región pasó de 3,1 % en diciembre de 2019 a 2,7 % en septiembre de 2020.

Venezuela

La economía venezolana cierra el año 2020 afectada por los impactos económicos derivados de la crisis del COVID-19 y las medidas para frenar la propagación del virus. Tras los confinamientos más restrictivos entre los meses de marzo a mayo, a partir de junio, se estableció un mecanismo de flexibilización (7+7), que consistió en 7 días de cuarentena radical (únicamente se permitieron las actividades productivas y comerciales prioritarias) a lo que le siguen 7 días de flexibilización, en el que paulatinamente se le fueron sumando la reapertura de actividades comerciales y productivas. De allí que, en la segunda parte del año, se observó una parcial recuperación de la actividad económica y del consumo privado.

En el mercado petrolero nacional, en el IIS20, el precio promedio del crudo Merey (publicado por la OPEP como referencia de la cesta petrolera nacional) alcanzó 28,5 US\$ /b, lo que resultó en un aumento de 10,3 % (+2,7 US\$ /b) en relación con el IS20 y cerró en diciembre en 32,7 US\$ /b, casi cinco veces superior al mínimo registro alcanzado en el mes de abril (7,0 US\$ /b). Por su parte, la producción petrolera, de acuerdo con la Comunicación Directa reportada por la OPEP, promedió 422 mil barriles diarios (mbd) en el IIS20, lo que significó una caída de 273 mbd (-39,2 %) en relación con el promedio alcanzado en el IS20 (695 mbd). El aumento de la cotización nacional no fue suficiente para compensar la caída en la producción, por lo que se presume que los ingresos por exportaciones petroleras registraron una contracción en el IIS20 que debió haber superado poco más del 30 % en relación con el nivel alcanzado en el IS20, lo que explica en parte la caída experimentada en las reservas internacionales en poder del BCV, que pasaron de US\$ 6.630 millones (MM) en diciembre de 2019 a US\$ 6.383 MM en igual lapso de 2020.

En cuanto a la recaudación tributaria interna bajo la jurisdicción del SENIAT, en el IIT20 registró una tasa de crecimiento nominal que superó en 400 % al nivel recaudado en el IS20. El IVA y la renta aduanera mostraron los mayores aumentos con registros de 519,4 % y 726,5 %, respectivamente. El IVA se mantiene como el principal tributo con una participación cercana al 45 %, seguido por otras rentas internas (fundamentalmente licores y cigarrillos) con 29,3 %, ISLR 13,7 % y la renta aduanera con 12,3 %.

En el plano monetario, el Banco Central de Venezuela (BCV) mantuvo la orientación restrictiva de la liquidez iniciada a mediados del año 2018 para frenar las presiones cambiarias e inflacionarias. No obstante, en el mes de septiembre, para estimular la oferta de créditos, se aprobó nuevamente la figura del Monto Único de Incentivo (MUI) como un descuento único y fijo sobre los requerimientos de encaje semanales, en esta oportunidad por Bs 30 billones, distribuido entre los bancos con menores déficit de encaje y según la importancia de cada uno dentro del requerimiento de encaje. Si bien, además se elevó el costo de incurrir en un déficit de encaje y el BCV mantuvo la política de indización de la cartera de créditos al tipo de cambio oficial a casi la totalidad de las colocaciones de la banca (a excepción de tarjetas de crédito), la intermediación financiera (colocaciones brutas/captaciones del público) se elevó desde 13,9 % al cierre del IIS20 hasta 20,5 % al cierre del IIS20.

Bajo este contexto, en el IIS20, la liquidez monetaria en poder del público (M2) acusó una aceleración en su tasa de crecimiento desde 232,1 % en el IS20 (+22,2 % mensual) hasta 333,4 % (+28,5 % mensual), como resultado de la mayor expansión de dinero primario por parte del BCV (302,4 %-IIS20 vs. 231,1 %-IS20) y la creación secundaria de dinero vía créditos que pasó de un aumento de 199,3 % en el IS20 a 848,8 % en el IIS20. En términos reales, de acuerdo con la última información publicada por el BCV, M2 registró en septiembre de 2020 una contracción interanual de 22,8 % (-72,9 % en septiembre de 2019).

El mantenimiento de la orientación contractiva de la política monetaria se continuó reflejando en el comportamiento de los precios. De acuerdo con la última información publicada por el BCV, la tasa de inflación en el 2020 resultó en 2.959,8 % que compara con 9.585,5 % alcanzado en 2019.

Síntesis de Resultados	2017	2018	2019	2020
Producto Interno Bruto. Var %¹				
Total	(15,7 %)	(19,6 %)	(26,8 %)	n.d.
Sector petrolero	(15,3 %)	(24,1 %)	(19,1 %)	n.d.
Sector no petrolero	(15,2 %)	(18,9 %)	(27,3 %)	n.d.
Tipo de Cambio Oficial Promedio. Bs /US\$				
Fin de período	0,00010	638,2	46.620,8	1.107.198,6
Promedio	0,0011	47,1	13.529,8	320.525,6
Variación tipo de cambio %				
Fin de período	(84,2 %)	638.179.900,0 %	7.205,3 %	2.274,9 %
Promedio	134,9 %	4.164.405,7 %	28.643,6 %	2.269,0 %
Inflación (Nacional) %				
Variación acumulada	862,6 %	130.060,2 %	9.585,5 %	2.959,8 %
Variación promedio	438,1 %	65.374,1 %	19.906,0 %	2.355,1 %
Tasas de Interés. Fin de Período				
Activa promedio (6 principales bancos)	21,8 %	21,8 %	21,8 %	38,4 %
DPF 90 días (6 principales bancos)	14,5 %	15,0 %	24,0 %	24,0 %

Notas: 1) Las cifras de 2019 son la variación contra el primer trimestre del año 2018

Fuente: Banco Central de Venezuela y cálculos propios

Análisis de Resultados

Consolidados con Sucursales en el Exterior

Balance General

A continuación se presenta un resumen del Balance General y se comentan las principales variaciones al comparar el cierre de diciembre de 2020 con junio de 2020 y diciembre de 2019.

Cifras Relevantes del Balance General Consolidado

(En millardos de Bs excepto porcentajes)

	Diciembre 31 2020	Junio 30 2020	Diciembre 31 2019	Dic. 2020 Vs. Jun. 2020		Dic. 2020 Vs. Dic. 2019	
	bolívares	bolívares	bolívares	Aumento/ (Disminución)	%	Aumento/ (Disminución)	%
Activo Total	308.466	55.503	14.389	252.963	455,8	294.077	2.043,8
Disponibilidades	158.838	23.505	6.466	135.333	575,8	152.372	2.356,5
Portafolio de Inversiones	57.412	13.307	3.844	44.105	331,4	53.568	1.393,5
Cartera de Créditos Neta	30.449	4.300	1.109	26.149	608,1	29.340	2.645,6
Depósitos	121.668	18.562	4.782	103.106	555,5	116.886	2.444,3
Patrimonio	102.571	17.365	4.719	85.206	490,7	97.852	2.073,6
Activos del Fideicomiso	25.923	5.308	1.296	20.615	388,4	24.627	1.900,2

Los estados financieros auditados y sus notas se encuentran anexos a este Informe. Los principios contables utilizados se encuentran resumidos al final de este capítulo.

Activo Total

Los activos totales se ubicaron en Bs 308.466 millardos, lo que representa un aumento en el semestre de 455,8 %. Este crecimiento se debe al comportamiento combinado de las disponibilidades, de la cartera de créditos y del portafolio de inversiones que experimentaron un aumento de 575,8 %, 608,1 % y 331,4 %, respectivamente. De esta manera, los activos productivos alcanzan una ponderación de 38,6 % sobre el total de los activos, superior en Bs 95.426 millardos (401,2 %) con relación al cierre de junio de 2020 y superior en 1.770,1 % al cierre de diciembre de 2020.

Portafolio de Inversiones

Al 31 de diciembre de 2020, las inversiones se ubicaron en Bs 57.412 millardos, lo que representa un incremento de Bs 44.105 millardos (331,4 %) respecto a junio de 2020, cuando se ubicó en Bs 13.307 millardos. Este crecimiento se debe principalmente a los depósitos a plazo en instituciones financieras en Venezuela y en títulos valores mantenidos por la sucursal en moneda extranjera.

Las inversiones netas de provisión, por vencimiento al 31 de diciembre de 2020 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento y Rendimiento (En millardos de Bs)				
Años	Disponibles para la venta	Depósitos a Plazo	Fideicomiso e Inversiones de Disponibilidad Restringida	Total
	Bs ¹	Bs ¹	Bs ¹	
Menos 1	2	26.707	14.390	41.099
De 1 a 5	1.409	1.104	534	3.047
Más de 5	1.696	11	0	1.707
Sub-Total	3.107	27.822	14.924	45.853
Acciones	0	0	11.559	11.559
Total	3.107	27.822	26.483	57.412

⁽¹⁾ Valor de mercado.

Cartera de Créditos Neta

Al 31 de diciembre de 2020, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs 30.449 millardos, lo que representa un aumento de Bs 26.149 millardos (608,1 %) con respecto a junio de 2020, cuando se ubicó en Bs 4.300 millardos.

El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,01 % siendo 0,8 % al cierre de junio de 2020. Para Mercantil, C.A., Banco Universal el indicador se ubicó en 0,01 % (operación Venezuela) en comparación de 3,3 % del sistema financiero venezolano (0,8 % y 6,6 %; respectivamente a junio de 2020).

Cartera de créditos, bruta Clasificada por Situación

(En millardos de Bs
excepto porcentajes)

	Diciembre 31 2020		Junio 30 2020		Diciembre 31 2019	
	bolívares	%	bolívares	%	bolívares	%
Vigente	31.193	100,0	4.364	99,2	1.132	99,9
Reestructurada	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Vencida	4	0,0	37	0,8	1	0,1
	31.197	100,0	4.401	100,0	1.133	100,0

La cartera única productiva nacional de Mercantil, C.A., Banco Universal se situó en Bs 780 millardos, superior en 74,7 % en comparación al cierre de junio de 2020, cuando se ubicó en Bs 447 millardos. La cartera al cierre de diciembre está compuesta de la siguiente manera:

31 de diciembre de 2020						
Actividad	Saldo mantenido (en millardos de bolívares)	Mantenido %	Requerido %	Número de deudores	Número de créditos otorgados	Base de cálculo
Cartera Única Productiva Nacional ^(a)						
Agroalimentarios	780.102.864.077	26,95	25,00	27	38	Cartera de créditos bruta al 30 de junio de 2020

a) En enero de 2020 fue publicado en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507 la creación de la Cartera Única Productiva Nacional, conformada para el financiamiento de los sectores agroalimentarios, manufacturero, turístico, salud e hipotecario. Así mismo se eliminan las disposiciones normativas que regulan las carteras dirigidas obligatorias.

Depósitos

Al 31 de diciembre de 2020 los depósitos alcanzaron Bs 121.668 millardos, lo que representa un aumento de 555,5 % respecto a junio de 2020, cuando se ubicaron en Bs 18.562 millardos. La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs 110.916 millardos, 575,8 % de incremento respecto al semestre anterior, representando el 91,2 % de los recursos captados. Por su parte, los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 8.602 millardos (400,4 %) con respecto al 30 de junio de 2020.

Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2020, el patrimonio se ubicó en Bs 102.571 millardos, lo que significa un aumento de 490,7 % respecto a junio de 2020, cuando se ubicó en Bs 17.365 millardos. Esta variación incluye principalmente Bs 66.496 millardos del resultado neto del semestre, Bs 12.518 millardos de superávit por revaluación de bienes de uso neto de impuesto sobre la renta diferido, Bs 2.705 millardos de efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior y Bs 3.504 millardos ganancia no realizada en inversiones, entre otros.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de diciembre de 2020 es de 33,3 % y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 76,5 % preparados de acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (Sunaval) (31,3 % y 61,6 %, respectivamente al 30 de junio de 2020).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

Ganancias y Pérdidas

A continuación un resumen de las principales variaciones al comparar las cifras del segundo semestre de 2020 con las del primer semestre:

Margen Financiero Semestre finalizado (En millardos de Bs excepto porcentajes)	Diciembre 31 2020 bolívares	Junio 30 2020 bolívares	Diciembre 31 2019 bolívares	Dic. 2020 Vs. Jun. 2020 Aumento/ (Disminución)		Dic. 2020 Vs. Dic. 2019 Aumento/ (Disminución)	
				bolívares	%	bolívares	%
Ingresos Financieros	18.034	1.087	315	16.947	1.559,1	17.719	5.625,1
Gastos Financieros	(4.247)	(891)	(133)	(3.356)	376,7	(4.114)	3.093,2
Margen Financiero Bruto	13.787	196	181	13.591	6.934,2	13.605	7.475,3
Provisión para Cartera de créditos y Comisiones por Cobrar	(615)	(62)	(15)	(553)	891,9	(600)	4.000,0
Margen Financiero Neto	13.172	134	167	13.038	9.729,9	13.005	7.778,4

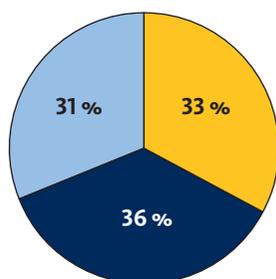
Margen Financiero Bruto

El margen financiero bruto en el segundo semestre de 2020 fue Bs 13.787 millardos, 6.970,3 % superior al obtenido en el primer semestre de 2020 que alcanzó Bs 196 millardos, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs 18.034 millardos, registrando un incremento de 1.559,1 % respecto al primer semestre de 2020. Este aumento se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos por cartera de créditos que mostraron una variación del 1.733,6 %. Por su parte, los gastos financieros se ubicaron en Bs 4.247 millardos, 376,7 % superior al semestre anterior. El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos), se ubicó en 25,6 % al cierre de diciembre 2020. (En junio 23,7 %)

El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 31 de diciembre de 2020 fue de 46,6 % en comparación con el semestre anterior de 3,5 %.

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios

Diciembre 2020



■ Corporaciones	36 %
■ Empresas Medianas y Pequeñas	33 %
■ Personas	31 %

Provisión para Cartera de Créditos

Durante el segundo semestre del 2020 se registró un gasto de provisión para cartera de créditos y comisiones por cobrar de Bs 615 millardos, superior en 891,9 % con respecto al primer semestre del año 2020, cuando alcanzó Bs 62 millardos. De esta manera la provisión acumulada se eleva a Bs 747.740 millardos al cierre de diciembre de 2020, que representa un 2,4 % sobre la cartera de créditos bruta mantenida (2,3 % al 30 de junio de 2020) y una cobertura de 18.050,7 % de la cartera vencida y en litigio (275,5 % al 30 de junio de 2020).

Comisiones, Otros Ingresos y Primas de Seguros, Netas de Siniestros

Comisiones, Otros Ingresos y Primas de Seguros, Netas de Siniestros

Semestre finalizado (En millardos de Bs, excepto porcentajes)	Diciembre 31 2020	Junio 30 2020	Diciembre 31 2019	Dic. 2020 Vs. Jun. 2020 Aumento/ (Disminución)		Dic. 2020 Vs. Dic. 2019 Aumento/ (Disminución)	
	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	%	bolívares	%
Margen Financiero Neto	13.172	134	167	13.038	9.729,9	13.005	7.787,4
Comisiones y Otros ingresos	91.509	16.672	5.408	74.837	448,9	86.101	1.592,1
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	2.312	409	(181)	1.903	465,3	2.493	(1.377,3)
Resultado en Operación Financiera	106.993	17.215	5.394	89.778	521,5	101.599	1.883,5

Las Comisiones y Otros Ingresos en el primer semestre del 2020 fueron de Bs 91.509 millardos, superior en Bs 74.837 millardos (448,9 %) al semestre anterior cuando alcanzaron Bs 16.672 millardos. Este aumento obedece principalmente al reconocimiento de Bs 79.950 millardos por diferencias en cambio durante el segundo semestre de 2020.

Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 23,5 % de acuerdo con la última publicación de fecha 31 de octubre de 2020.

Las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs 2.312 millardos en el segundo semestre de 2020, 465,3 % superior al primer semestre de 2020 cuando alcanzaron Bs 409 millardos. Esta mejora en la actividad de seguros se debe al ramo de Patrimoniales.

La prima cobrada neta correspondiente al segundo semestre de 2020 fue de Bs 36.473 millardos, lo que representa Bs 22.998 millardos y 341,3 % más que el primer semestre del 2020. Este crecimiento se debe principalmente a los ramos de Personas (Salud) y generales (Patrimoniales).

Los siniestros correspondientes al segundo semestre de 2020 fueron de Bs 2.245 millardos, superiores en Bs 1.657 millardos (281,8 %) con respecto al primer semestre del año 2020. Este crecimiento se origina principalmente en los productos de Salud.

Gastos Operativos

Los Gastos Operativos y de Personal con respecto al primer semestre del año 2020 aumentaron 348,3 % para alcanzar Bs 31.693 millardos en el segundo semestre del 2020, que se han visto afectados principalmente por el ambiente inflacionario. Este incremento se debe principalmente a:

Semestre finalizado (En millardos de Bs excepto porcentajes)	Diciembre 31 2020	Junio 30 2020	Diciembre 31 2019	Dic. 2020 Vs. Jun. 2020 Aumento/ (Disminución)		Dic. 2020 Vs. Dic. 2019 Aumento/ (Disminución)	
	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	%	bolívares	%
Resultado en Operación Financiera	106.993	17.215	5.394	89.778	521,5	101.599	1.883,6
Gastos Operativos	(26.489)	(5.435)	(1.692)	21.054	387,4	24.797	1.466,5
Gastos de Personal	(5.204)	(1.634)	(464)	3.570	218,5	4.740	1.021,6
Impuestos (corriente y diferido)	(8.782)	(2.205)	(660)	6.577	298,3	8.122	1.230,6
Operación Discontinua	0	0	7	0	0,0	7	(100,0)
Intereses Minoritarios	(22)	(5)	(1)	17	340,0	21	2.100,0
Resultado Neto del Ejercicio	66.496	7.936	2.584	58.560	737,9	63.912	2.472,4

El incremento en los gastos operativos entre un semestre a otro se debe principalmente a:

- Incremento de Bs 9.547 millardos (389,0 %) en gastos de seguros producto de la política de cobertura de póliza de salud en beneficio del personal.
- Aumento de Bs 4.025 millardos (272,0 %) en los gastos de comisiones por el uso de la red de puntos de ventas, cajeros automáticos, servicios externos contratados, entre otros.
- Aumento de Bs 3.599 millardos (684,6 %) de otros gastos operativos.
- Aumento de Bs 3.570 millardos (218,5 %) en gastos de personal, producto de la aplicación de políticas de compensación y beneficios acorde al mercado.
- Incremento de Bs 2.167 millardos (683,3 %) en impuestos y contribuciones.
- Aumento de Bs 1.305 millardos (235,0 %) en los gastos de depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros.
- Aumento de Bs 410 millardos (397,6 %) en los gastos por aportes a organismos reguladores.

El gasto de impuesto sobre la renta se incrementó en Bs 1.545 millardos (234,0 %) en relación al primer semestre de 2020.

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en el segundo semestre de 2020 en 35,0 % (44,1 % en junio de 2020). En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en diciembre de 2020 en 27,5 % (40,3 % en junio de 2020).

Impuestos y Contribuciones

Para el semestre finalizado el 31 de diciembre de 2020 Mercantil y sus filiales reportaron gastos importantes por varios tipos de impuestos y contribuciones.

Por las operaciones efectuadas en Venezuela, los efectos fueron los siguientes:

- Bs 1.476 millardos por Impuesto al Valor Agregado,
- Bs 1.454 millardos por Impuesto a las Transacciones Financieras,
- Bs 892 millardos correspondiente al gasto de Impuesto sobre la Renta,
- Bs 744 millardos por Impuestos Municipales,
- Bs 280 millardos por el Impuesto a los Grandes Patrimonios,
- Bs 220 millardos por aportes a la Superintendencia de Seguros,
- Bs 177 millardos por aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario,
- Bs 115 millardos por aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios,
- Bs 10 millardos por aportes al Servicio Autónomo Fondo Nacional de los Consejos Comunales,
- Bs 9 millardos para la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Por las operaciones efectuadas fuera del territorio venezolano, se registraron gastos por Bs 0,04 millardos correspondiente al Impuesto sobre la Renta a pagar.

Igualmente, Mercantil Servicios Financieros y sus filiales dieron cumplimiento a otros aportes previstos en las legislaciones a las cuales están sujetos.

Indicadores

(En %, excepto Otros Indicadores)

	Diciembre 31 2020 bolívares	Junio 30 2020 bolívares	Diciembre 31 2019 bolívares	Junio 30 2019 bolívares	Diciembre 31 2018 bolívares
Indicadores de Rentabilidad (%)					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	46,6	3,5	6,4	6,5	7,4
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	88,8	98,9	96,3	92,7	95,8
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	485,0	267,0	56,6	239,6	245,2
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	74,6	50,3	45,0	26,2	79,6
Indicadores de Suficiencia Patrimonial (%)					
Patrimonio / Activos Ponderados por factor de riesgo (mínimo regulatorio 8 %) ⁽¹⁾	0,8	61,6	74,0	15,9	47,4
Patrimonio / Activo	33,3	31,3	32,8	12,8	40,7
Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos (%)					
Cartera de Créditos Vencida + Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,01	0,8	0,1	0,2	0,2
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida + Litigio	18.050,7	275,5	3.054,0	393,5	585,2
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,4	2,3	2,1	0,8	1,2
Indicadores de Eficiencia (%)					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	35,0	44,1	35,0	17,2	30,4
Gastos Operativos / Ingresos Totales Netos	25,0	40,3	38,2	35,9	22,4
Indicadores de Liquidez (%)					
Disponibilidades / Depósitos	130,5	126,6	135,2	81,6	57,7
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	177,7	198,3	215,6	276,3	229,1
Otros (%)					
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	25,6	23,7	23,7	46,0	59,7
Activos Financieros / Total Activo	30,0	33,1	35,0	67,6	73,3
Activos Financieros / Depósitos	76,0	99,0	105,3	241,0	231,4
Otros Indicadores:					
Número de Empleados					
Empleados en Venezuela ⁽²⁾	3.142	3.872	4.325	5.050	5.073
Empleados en el exterior	3	3	3	192	178
Red de Distribución					
Oficinas en Venezuela ⁽³⁾	230	230	231	250	250
Oficinas en el exterior	1	1	11	11	11
Oficinas de Representación	2	2	2	2	2
Canal Mercantil Aliado					
Taquillas	0	0	0	0	0
Comercios	187	197	189	197	206
Número de Cajeros Automáticos (ATM)	561	561	639	839	835
Número Puntos de Venta (POS) ⁽⁴⁾	63.909	58.917	59.084	56.179	54.972

(1) De acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores en Venezuela (Sunaval)

(2) Empleados fijos

(3) No incluye la oficina interna en el Edificio Mercantil (Caracas)

(4) Puntos de Venta Físicos

Resumen de los Principios Contables utilizados para la preparación de Los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. **Inversiones Disponibles para la Venta** - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. **Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento** - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. **Inversiones Permanentes** son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3. Se presenta como una operación discontinua el activo neto de Mercantil Bank (Schweiz) AG.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la Sunaval, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de Mercantil se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívars obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la Sunaval y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas Sunaval anteriormente expuestas y las normas Sudeban para Mercantil Servicios Financieros, son las siguientes:

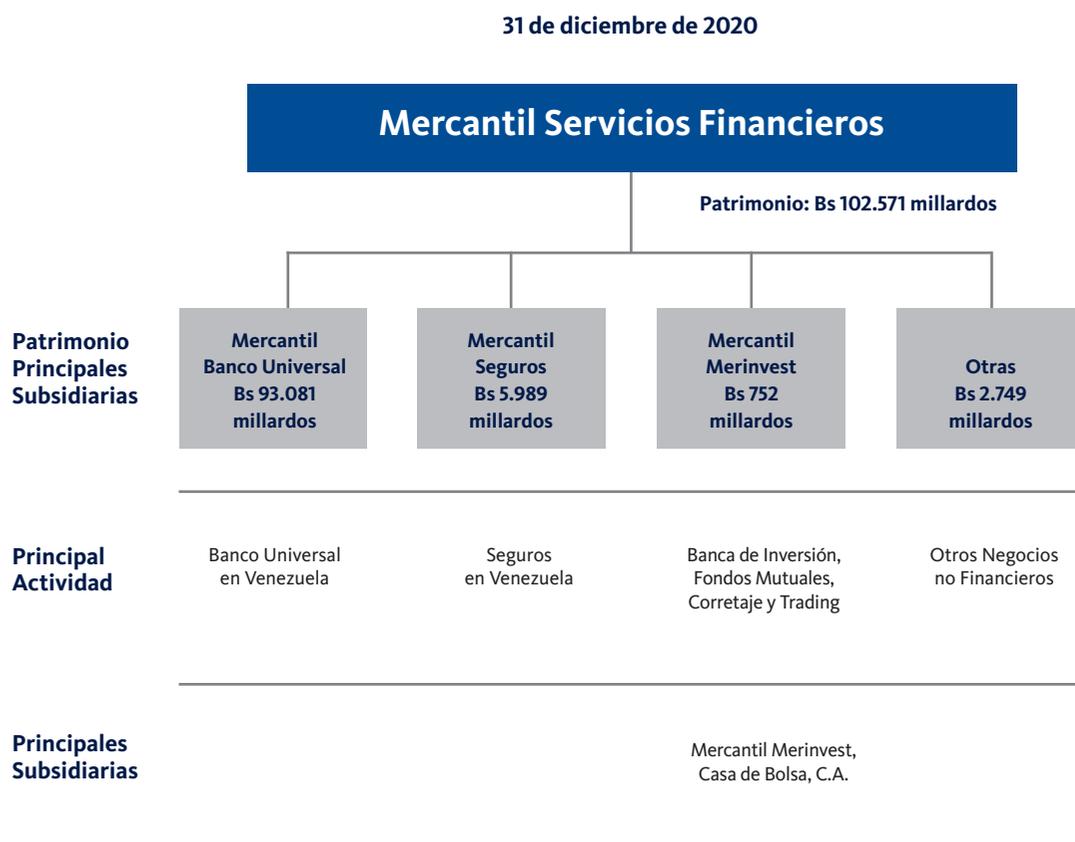
- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas Sudeban y de acuerdo con la Tasa de Amortización Constante bajo Sunaval.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en UVCC y UVCP el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la Sunaval este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas Sunaval los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas Sudeban todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la Sudeban así lo autorice.

Desempeño de Subsidiarias

Mercantil en su gestión global realiza operaciones en Venezuela y el exterior y presenta un análisis de sus resultados en el capítulo Análisis de Resultados Consolidados.

A continuación un resumen de las operaciones de Mercantil a través de cada una de sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2020, siguiendo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval).

Contribución de las Subsidiarias



A continuación, se presentan algunos comentarios y un resumen de los estados financieros de las principales subsidiarias de Mercantil, con base en las normas contables aplicables a cada una de estas, por lo que existen diferencias respecto a la información consolidada bajo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval). Mercantil, C.A. Banco Universal con su sucursal en el exterior se presenta de acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario; Mercantil Seguros, C.A. según las normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora y Mercantil Merinvest, C.A. de acuerdo con las normas de la Sunaval.

Mercantil, C.A., Banco Universal

Durante el segundo semestre del año 2020, el activo total de Mercantil, C.A., Banco Universal creció Bs 194.152 millardos (520,7 %), las disponibilidades crecieron Bs 127.064 millardos (582,8 %), las inversiones en títulos valores crecieron Bs 31.528 millardos (420,4 %), la cartera de créditos neta creció en Bs 26.149 millardos (608,2 %) y las captaciones del público en Bs 107.152 millardos (560,7 %). La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,01 % en comparación a 3,3 % del sistema financiero venezolano. La provisión para la cartera de créditos consolidada con sucursales en el exterior representa una cobertura de 18.050,7 % de la cartera vencida y en litigio (275,5 % al 30 de junio de 2020).

Al 31 de diciembre de 2020 la subsidiaria Mercantil, C.A., Banco Universal ocupa la segunda posición dentro del sistema financiero privado venezolano en cuanto al total de activos con una participación de mercado del 15,3 %, teniendo la primera institución el 66,8 % y los cinco principales bancos de Venezuela el 84,9 % de participación del total del sistema financiero. Mercantil Banco Universal ocupa el primer lugar dentro del sistema financiero privado venezolano en cuanto a depósitos de ahorro con una participación de mercado de 28,3 %. En los créditos destinados al sector manufactura y agrario ocupan el segundo y quinto lugar del sistema financiero privado venezolano, con una participación de mercado del 13,7 % y 2,7 % del sistema financiero total, respectivamente. En los créditos destinados al sector agrario y microcréditos ocupa el quinto lugar del sector privado, con una participación de mercado del total del sistema financiero del 2,7 % y 0,8 %, respectivamente.

En enero de 2021 el BCV estableció que a partir de febrero de 2021 la cartera de crédito se exprese únicamente mediante el uso de la Unidad de Valor de Crédito (UVC), que resulta de dividir el monto en bolívares del crédito a ser liquidado entre el Índice de Inversión (IDI) vigente a la fecha del otorgamiento. Aplicará igualmente para los préstamos de tarjeta de crédito (TDC) y demás modalidades de crédito al consumo cuya línea de financiamiento sea igual o superior a 20.400 UVC.

Al 31 de diciembre de 2020 las inversiones en títulos valores alcanzaron un total de Bs 39.027 millardos, lo que representa un crecimiento de Bs 31.528 millardos (420,4 %) respecto a junio de 2020. Al 31 de diciembre de 2020 el Banco mantiene la cartera de inversiones en títulos emitidos por el sector privado venezolano e internacional.

El Patrimonio creció Bs 63.743 millardos respecto a junio de 2020, para alcanzar Bs 75.096 millardos al cierre de diciembre de 2020. Este aumento incluye principalmente el resultado neto acumulado del segundo semestre del 2020 de Bs 6.240 millardos, aumentos de Bs 57.667 millardos por operaciones y ajustes cambiarios y disminuciones de Bs 148 millardos por ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta y Bs 16 millardos en remediación por planes de pensiones.

Al 31 de diciembre de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 42,5 %⁽¹⁾ (mínimo requerido 9 %) y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 92,6 % (mínimo requerido 12 %) según las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

(1) Se obtiene de dividir el patrimonio más provisión genérica y anticíclica para cartera de créditos y microcréditos entre el total de activos menos las colocaciones y disponibilidades mantenidas en el Banco Central de Venezuela (BCV), así como los bonos y obligaciones emitidos por el BCV y Petróleos de Venezuela, S.A.

El resultado neto del segundo semestre de 2020 es Bs 6.240 millones que representó un incremento de Bs 6.038 millones (2.989,1 %) respecto al semestre anterior, esta variación se debe principalmente a:

El margen financiero bruto cierra positivo en el segundo semestre del año 2020 en Bs 8.220 millones, lo que representa un aumento de Bs 8.331 millones (7.505,4 %) y Bs 8.046 millones (4.624,1 %) con relación al margen de junio 2020 y diciembre de 2019, respectivamente, producto del incremento en los saldos en el Banco Central de Venezuela (BCV), por las medidas excepcionales de encaje legal y el costo financiero. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs 12.399 millones registrando un incremento de 1.493,7 % con relación al semestre anterior. Los gastos financieros se ubicaron en Bs 4.179 millones 370,1 % superior respecto al semestre finalizado en junio de 2020. El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio al 31 de diciembre de 2020 fue de 34,9 % en comparación a -3,3 % al cierre del primer semestre de junio de 2020. El índice de intermediación financiera (cartera de créditos sobre captaciones del público) se ubicó en 24,7 % en diciembre de 2020 y 23,0 % en junio de 2020.

Aumento con respecto al semestre anterior en los gastos por incobrabilidad de la cartera de créditos de Bs 442 millones (767,3 %), Bs 1.964 millones (212,6 %) en ingresos por diferencia en cambio, Bs 3.139 millones (221,8 %) en ingresos por comisiones de tarjetas de créditos y débitos, netos de gastos de comisiones por uso de la red de Puntos de venta y cajeros automáticos, entre otros. Incremento de Bs 5.284 millones (1.289 %) por concepto de comisiones por servicios Conexus y tarjetas de créditos a las marcas. Aumento de otras comisiones por Bs 1.349 millones (1.835,1 %).

Por otra parte, se registró un aumento en los gastos de transformación por Bs 5.573 millones (278,0 %) con relación al primer semestre del año 2020, principalmente por el incremento de Bs 1.650 millones (290,9 %) en los gastos de personal. Aumento de Bs 946 millones (308,2 %) en los gastos de servicios externos contratados que obedece a un crecimiento de Bs 543 millones (309,3 %) por concepto de gastos de traslado y comunicaciones y Bs 404 millones (306,8 %) de gastos por servicios externos, honorarios y otros. Incremento de Bs 877 millones (278,3 %) por mantenimiento y gastos de seguros de bienes de uso y Bs 745 millones (738 %) por aportes a organismos reguladores. Adicionalmente, se registró un incremento de Bs 254 millones (62,0 %) en licencias y mantenimiento de software.

Mercantil C.A., Banco Universal
Consolidado con Sucursales en el Exterior
 Semestre finalizado
 (En millones de Bs)

	Diciembre 31 2020 bolívares	Junio 30 2020 bolívares	Diciembre 31 2019 bolívares
Total Activo	231.438	37.286	9.256
Disponibilidades	148.866	21.802	5.628
Inversiones en Títulos Valores	39.027	7.499	1.819
Cartera de Crédito, neta	30.449	4.300	1.109
Captaciones del Público	126.264	19.112	5.027
Patrimonio	75.096	11.353	2.763
Resultado Neto del Ejercicio	6.240	202	125

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Mercantil Seguros

La recaudación de primas durante el segundo semestre 2020 experimentó un aumento de 619,6 % respecto al cierre del semestre anterior al alcanzar Bs 36.473 millones. Al 31 de octubre de 2020, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 23,5 %.

Las cuentas del activo totalizaron al 31 de diciembre de 2020 en Bs 38.817 millones 444,7 % superior al 30 de junio del 2020. El Patrimonio de la empresa se ubicó en Bs 18.066 millones al 31 de diciembre de 2020, superior en 619,0 % al comparar con el cierre de semestre anterior, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago. Las garantías y reservas alcanzan la cantidad de Bs 6.017 millones, 544,7 % superior al cierre de junio de 2020.

Al cierre del 31 de diciembre de 2020, el portafolio de inversiones de la compañía asciende a Bs 23.998 millones, 593,9 % superior al cierre de junio de 2020. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas, alcanzó Bs 18.031 millones, 625,7 % superior al 30 de junio de 2020, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

El resultado técnico¹ al 31 de diciembre de 2020, cerró en Bs 869 millones, con un indicador de índice combinado² de 28,5 %. El resultado neto del segundo semestre 2020 asciende a Bs 23,6 millones.

Mercantil Seguros, C.A.	Diciembre 31	Junio 30	Diciembre 31
Semestre finalizado	2020	2020	2019
(En millones de Bs)	bolívares	bolívares	bolívares
Total Activo	38.817	7.126	2.070
Portafolio de Inversiones	23.998	3.458	1.266
Patrimonio	18.066	2.513	750
Resultado Neto del Ejercicio	23,6	0,3	0,6
Primas Cobradas Netas	36.473	5.068	1.304

Cifras presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora en Venezuela.

⁽¹⁾ Resultado técnico = Primas devengadas - Siniestros Incurridos - Comisiones - Gastos de administración.

⁽²⁾ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración + Aportes y Contribuciones) / Primas devengadas.

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus compañías filiales Mercantil Servicios Financieros cuenta con una casa de bolsa y otras filiales no financieras, a continuación, un resumen de las actividades de dichas filiales:

- Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A. nació en Venezuela y realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2020 alcanzó activos totales por Bs 786 millardos, lo que representa un aumento de 339,1 % en comparación con el 30 de junio de 2020 cuando alcanzó Bs 179 millardos. Esta variación se ve reflejada principalmente en el portafolio de inversiones, las cuales aumentaron 393,3 % con respecto al cierre del semestre anterior para ubicarse en Bs 710 millardos al 31 de diciembre de 2020. El resultado del segundo semestre del 2020 se ubicó en Bs 387 millardos y el patrimonio en Bs 740 millardos. En el segundo semestre se realizaron operaciones de compraventa de títulos de renta variable que representaron un volumen transado de Bs 483 millardos.
- Mercantil Inversiones y Valores agrupa empresas no financieras de Mercantil Servicios Financieros, tales como Servibien, Almacenadora Mercantil y otras con diversas inversiones en títulos valores. Al 31 de diciembre de 2020, Mercantil Inversiones y Valores, C.A. a nivel consolidado poseía activos y patrimonio por Bs 277 millardos.
- Mercantil posee otras empresas no financieras y otras con diversas inversiones en títulos valores.

Gobierno Corporativo

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) es una compañía registrada en Venezuela cuyas acciones están listadas en la Bolsa de Valores de Caracas.

La estructura de Gobierno Corporativo de Mercantil deriva de los Estatutos Sociales de la Compañía, de la Ley de Mercado de Valores, del Código de Comercio y de las Resoluciones que sobre la materia ha dictado la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval) (antes Comisión Nacional de Valores). Además, con miras a mantenerse a la vanguardia en esta materia, la Junta Directiva y la Gerencia de Mercantil analizan y estudian constantemente las últimas tendencias en esta área, con el fin de adaptar la estructura de Gobierno Corporativo a las mejores prácticas vigentes, en procura del manejo transparente, eficiente y adecuado, basado en los más altos principios profesionales y éticos que marcan la relación con los accionistas, clientes, acreedores y empleados, con los que se mantiene una permanente y cercana relación.

Otro de los aspectos de importante significación en materia de Gobierno Corporativo lo es la política de dividendos, que otorga a los accionistas mayor certeza acerca de la oportunidad del decreto y pago de dividendos. Atendiendo a esta política, todas las propuestas de decreto de dividendos deben formularse conforme a lo que la Ley y a lo que los Estatutos Sociales disponen al respecto, observándose lo correspondiente al cumplimiento de los índices patrimoniales regulatorios aplicables, así como la debida atención a los planes de inversión y desarrollo previstos por la Compañía. Por lo general, en la sesión de Junta Directiva que se celebra en el mes de febrero de cada año, se considera lo correspondiente a la propuesta de dividendos que será sometida a consideración de la primera asamblea ordinaria de accionistas que se celebra en el transcurso del primer trimestre del año. Esto, sin perjuicio de que en cualquier momento, la Junta Directiva pueda considerar cualquier propuesta de dividendos que resulte procedente.

Entre los elementos que conforman la “Cultura Mercantil”, la cual compendia una serie de principios y valores que marcan y distinguen el desempeño de Mercantil en el desarrollo y ejecución de sus actividades, se encuentra el Comportamiento Ético, cuyo enunciado expresa “tolerancia cero con lo no ético, transparencia de la comunicación e información”. Parte de la instrumentación de este principio lo constituye el Código de Ética vigente en Mercantil, el cual reúne un conjunto de principios y valores éticos que sirven de guía para la toma de decisiones y para la ejecución de sus actividades. Este Código incorpora nuestros deberes fundamentales como son la probidad, la lealtad, la eficiencia, la confraternidad, la honradez, la franqueza, la dignidad y el apego a las leyes. Adicionalmente, establece normas cuyo objeto es regular el tratamiento de eventuales conflictos de intereses, complementando lo establecido en los Estatutos Sociales de Mercantil respecto a la materia. Los referidos Estatutos Sociales prevén el manejo de situaciones de esta naturaleza, mediante el establecimiento de una prohibición a los miembros de la Junta Directiva de participar en las deliberaciones de los asuntos en que ellos o sus socios en compañías civiles o mercantiles tuvieren un interés personal, disponiendo además, la obligación para los directores de permanecer fuera del lugar de la reunión hasta la resolución definitiva de esos asuntos.

La estructura de Gobierno Corporativo de Mercantil está compuesta por la Asamblea de Accionistas, seguida por la Junta Directiva con sus Comités de Auditoría, de Compensación y de Riesgo, el Comité Ejecutivo, el Presidente y el Presidente Ejecutivo, ambos cargos desempeñados actualmente por la misma persona, el Auditor Interno, el Gerente de Cumplimiento Corporativo y el Oficial de Cumplimiento de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM).

Junta Directiva

La eficiencia de la Junta Directiva es primordial para atender los diversos intereses que confluyen en la compañía, que además de los accionistas, comprenden los de los colaboradores, clientes y acreedores en particular, así como los de la comunidad en general.

La Junta Directiva es la principal responsable de la aprobación de las estrategias corporativas, de la determinación de las políticas de negocios y del control de la institución. Adicionalmente, supervisa la gestión de las diferentes áreas de negocios y soporte de la organización y evalúa los resultados mediante su comparación con los planes previamente aprobados, con la gestión de años anteriores y el sistema en su entorno.

La Junta Directiva de Mercantil está compuesta en su mayoría por Directores Independientes de la Administración, lo cual es una demostración más del compromiso de Mercantil de cumplir con estándares internacionales de gerencia. Los Directores son calificados profesionales en distintas áreas de negocios, con amplios conocimientos en materia financiera y en otras actividades económicas, garantizando así un mejor cumplimiento de sus funciones.

La Junta Directiva está integrada por diez (10) Directores Principales y por quince (15) Directores Suplentes, con base a lo aprobado en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del mes de marzo de 2020, en la cual se acordaron dichos nombramientos. La Junta designa de su propio seno a su Presidente y al Presidente Ejecutivo, quienes deben ser Directores Principales, designaciones que pueden recaer en la misma persona. La Junta Directiva se reúne al menos una vez trimestralmente y en cualquier otra ocasión en la que su Presidente lo considere necesario.

Para garantizar un mayor control sobre los procedimientos y transparencia en la gerencia, los estatutos de Mercantil prevén el funcionamiento de los Comités de Auditoría, de Compensación y de Riesgo, funcionamiento el cual se rige por lo establecido en dichos Estatutos Sociales. Estos Comités están compuestos en su mayoría por Directores Independientes de la Administración.

Adicionalmente, consecuente con su tradición de acogerse a las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, el Comité de Auditoría cuenta con unos estatutos para su funcionamiento. Este documento detalla el propósito del Comité, sus funciones y responsabilidades, contemplando la realización de evaluaciones periódicas sobre el cumplimiento de las mismas. Igualmente, ratifica la obligación de que la mayoría de sus miembros deben ser independientes de la Gerencia y agrega la obligación de que al menos uno (1) de sus miembros debe tener experiencia contable o de gerencia financiera.

Comité de Auditoría de la Junta Directiva

La composición de este Comité es como sigue:

Federico Vollmer A.
(Coordinador)
Francisco Torres Pantin.
René Brillembourg C.
Miguel Ángel Capriles C.
Alexandra Mendoza V.
Carlos Acosta
Gustavo Vollmer Sosa
John M. Johnson
Eduardo Mier y Teran
Gustavo Vollmer A. (Ex officio)

Es responsable de conocer y considerar las políticas de contabilidad y gestión, las opiniones e informes de los auditores internos y externos de Mercantil, el establecimiento de Reservas, los Estados Financieros y sus Notas y formula recomendaciones a la Junta en las materias de su competencia. En el año 2020 el Comité de Auditoría se reunió cinco (5) veces y trató como principales temas, entre otros, los siguientes: Consideración de los Estados Financieros de Mercantil y sus subsidiarias y las nuevas divulgaciones en las notas de los Estados Financieros, opiniones de los Auditores Externos sobre los mismos y sus notas correspondientes; observaciones de control interno formuladas por los auditores externos; reportes de actividades de auditoría interna de Mercantil y sus filiales; Plan Operativo 2020 de Auditoría Interna; reportes de actividades relacionadas con Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM); plan de actividades de Auditoría Externa para el año 2021; consideración propuestas de honorarios auditores externos y se aprobó el Reglamento que recoge los aspectos generales del Comité de Auditoría.

Comité de Compensación de la Junta Directiva

La composición de este Comité es como sigue:

Alfredo Travieso P.
(Coordinador)
Víctor Sierra A.
Luis A. Marturet M.
Alejandro González Sosa
Claudio Dolman
Oscar Machado K.
Gustavo Vollmer A. (Ex officio)

Es responsable de establecer la política de compensación y beneficios del personal de Mercantil a todos sus niveles, aprobando los programas y planes que al respecto se diseñan. En el año 2020, el Comité de Compensación se reunió cuatro (4) veces y trató como principales temas, los siguientes: Informe sobre movimiento de personal; los resultados a las encuestas realizadas a los colaboradores sobre su situación en torno al confinamiento social a causa de la pandemia declarada por el COVID-19; la consideración a las acciones de compensación; el plan Post-COVID-19; consideración acciones de compensación y de la pensión mínima de jubilación; consideración dietas de la Junta Directiva y Comités de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros y filiales; revisión esquema de compensación variable, Programa de incentivo a corto plazo nivel gerencial y targets de compensación para el año 2020; cartera de colocaciones de la Fundación BMA; la revisión de los parámetros de evaluación de la compensación variable del Comité Ejecutivo; aspectos relativos a la sucesión gerencial en la filial Mercantil, C.A., Banco Universal; el resumen de los principales resultados de las encuestas de salud que semanalmente se realizan a los colaboradores; las premisas actuariales para el cierre del año 2021; y, la aprobación de los lineamientos de presupuesto de gastos de personal para el año 2021.

Comité de Riesgo de la Junta Directiva

La composición de este Comité es como sigue:

Gustavo Galdo C.
(Coordinador)

Roberto Vainrub A.

Gustavo Machado C.

Carlos Zuloaga T.

Luis Pedro España

Rafael Sánchez B.

Fernando Eseverri I.

Enrique Mier y Terán

Gustavo Vollmer A. (Ex officio)

Aprueba el perfil de riesgo consolidado, asegura la suficiencia de capital para soportar el riesgo global, conoce periódicamente los resultados obtenidos en los diferentes negocios en función de los riesgos asumidos, aprueba las políticas generales de gestión de riesgos y el modelo de gobierno de la gestión de riesgos. En el año 2020 este Comité se reunió cuatro (4) veces y trató, entre otros aspectos, las siguientes materias: Reporte de Riesgo de Crédito y Provisiones de las subsidiarias; ajustes límites de Riesgo Cross Border países LATAM, OECD y China; Proyecto de Diagnóstico e Implementación Modelo Ciberseguridad y Plan de Continuidad Operativa por la declaratoria de pandemia por el COVID-19 y seguimiento al mismo.

Comité Ejecutivo

La composición de este Comité al 31 de diciembre de 2020 es como sigue:

Gustavo Vollmer A.
(Presidente / Presidente Ejecutivo)

Nelson Pinto Alves
(Presidente Ejecutivo Mercantil, C.A., Banco Universal)

María Silvia Rodríguez
(Presidente Ejecutivo Mercantil Seguros, C.A.)

Isabel Pérez S.
(Gerente Corporativo de Finanzas)

Ignacio Vollmer S.
(Gerente Corporativo de Desarrollo de Negocios)

Mercantil cuenta con un Comité Ejecutivo, compuesto por el Presidente y Presidente Ejecutivo y otros altos gerentes de las áreas de Negocio y Soporte de la organización, el cual garantiza la implementación oportuna de las decisiones y estrategias de Mercantil. Este Comité se reúne regularmente una (1) vez por semana y extraordinariamente según sea necesario. Es responsable de evaluar alternativas y formular recomendaciones sobre cuestiones de política, objetivos, estrategias y organización para someterlas a la consideración de la Junta Directiva, así como de orientar y guiar los esfuerzos de la Gerencia en la implementación de las políticas adoptadas. Igualmente, es responsable de evaluar el resultado de dicha implementación.

Presidente de la Junta Directiva

El Presidente de la Junta Directiva es el Presidente de la Compañía. En la actualidad, los cargos de Presidente y Presidente Ejecutivo son desempeñados por la misma persona. Las disposiciones estatutarias correspondientes prevén la posibilidad del ejercicio de ambos cargos por la misma persona, por decisión de la Junta Directiva.

Corresponde a este funcionario como Presidente, la responsabilidad de dirigir las actividades y negocios de la Compañía, presidir las reuniones de la Asamblea, la Junta Directiva y el Comité Ejecutivo, proveyendo en el seno de estos cuerpos la guía y orientación requeridas para fijar las políticas, objetivos y estrategias que habrán de adoptarse y para tomar las decisiones de trascendencia. Igualmente, representa a Mercantil ante las autoridades políticas y administrativas y demás personas públicas o privadas. En ejercicio de la Presidencia Ejecutiva tiene la responsabilidad de ejercer la suprema dirección y coordinación ejecutiva de la administración de la Compañía; someter a consideración de la Junta Directiva y del Comité Ejecutivo la política, objetivos, estrategias y decisiones de trascendencia, informando a ambos órganos periódicamente de la situación financiera de Mercantil y de los resultados de sus operaciones. Además, diseña, establece y desarrolla la estructura organizativa de la Compañía, correspondiéndole el nombramiento y remoción de los Gerentes Generales, Consultores y Asesores que se requieran.

Auditor Interno

Conforme a las regulaciones aplicables a Mercantil y sus filiales, la organización cuenta con un Auditor Interno, quien trabaja conjuntamente con el Comité de Auditoría examinando las operaciones en general de Mercantil y sus filiales.

Los resultados de la Auditoría Interna son revisados y discutidos periódicamente por el Comité de Auditoría y por la Junta Directiva, a los efectos de adoptar las acciones requeridas para corregir las deficiencias detectadas.

Gerente Cumplimiento Corporativo

Dirige la Unidad de Cumplimiento Corporativo de Mercantil bajo cuya responsabilidad está la actividad independiente orientada a identificar y asegurar la gestión eficiente del riesgo de cumplimiento de las obligaciones de carácter regulatorio que incidan sobre la organización, a través del establecimiento oportuno de políticas, procedimientos, estructuras, metodologías y sistemas adecuados que contribuyan a fortalecer el modelo de negocios, eliminando o mitigando la exposición a esa clase de riesgo y a los otros riesgos asociados, con especial énfasis en la prevención de la legitimación o blanqueo de capitales.

Oficial de Cumplimiento de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM)

Mercantil cuenta conforme a las regulaciones sobre la materia con un Oficial de Cumplimiento de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM), a quien corresponde el diseño del Plan Operativo Anual en materia de PCLC/FT/FPADM, la coordinación y supervisión de las actividades de formación y capacitación del personal de Mercantil en PCLC/FT/FPADM, así como mantener las relaciones institucionales con los organismos reguladores en esta materia. Igualmente, presta asesoría al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus obligaciones bajo el régimen legal del control y prevención de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

Divulgación de Información

Siguiendo las normas de los órganos reguladores, Mercantil elabora y publica semestralmente sus Estados Financieros. Asimismo y cumpliendo con la normativa pertinente, Mercantil prepara al cierre de cada trimestre un reporte que contiene información detallada y precisa de datos económicos y financieros, así como de cualquier otra índole y de relevancia para el mercado, el cual es divulgado al público en general, a la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval) y a la Bolsa de Valores de Caracas (BVC), a través de medios de divulgación de cobertura nacional y, adicionalmente, a analistas y otros participantes de los mercados local e internacional, mediante correo electrónico. Igualmente, la información financiera de Mercantil está disponible en su página web: www.msf.com, así como en la de su principal filial, Mercantil, C.A. Banco Universal, en la dirección: www.mercantilbanco.com. Asimismo, Mercantil cumple con las regulaciones respectivas al divulgar de manera inmediata cualquier información que pueda tener un efecto material en el precio de sus acciones.

Por último, Mercantil cuenta con una Unidad de Relaciones con Inversionistas cuyas funciones comprenden la divulgación oportuna de información a inversionistas mediante diversos medios, incluyendo la realización de eventos y presentaciones.

Dirección Corporativa y Empresas Subsidiarias

Mercantil Servicios Financieros

Av. Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 26,
San Bernardino, Caracas, Venezuela.

Tel.: (58-212) 503-1215 / 503-1436 / 503-1317 / 503-1316

www.msf.com

RELACIONES CON INVERSIONISTAS

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Piso 25, Caracas 1050, Venezuela

Tel.: (58-212) 503.1335

inversionista@msf.com

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Piso 27, Caracas 1050, Venezuela

Tel. (58-212) 503.1670

mcomunicacionesc@bancomercantil.com

Empresas Subsidiarias

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Caracas 1050, Venezuela

Tel.: (58-212) 503.1111

mercan24@bancomercantil.com

www.mercantilbanco.com

Twitter: @MercantilBanco

Facebook: Mercantil Banco Universal

Instagram: @MercantilBancoUniversal

LinkedIn: Mercantil Banco

Centro de Atención Mercantil (CAM):

Tel.: (58-212) 600.2424 -(58-212) 503 2424

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

SUCURSAL CURAÇAO

Abraham de Veerstraat #1

Willemstad, Curazao

Tel.: (5999) 432 5000

OFICINAS DE REPRESENTACIÓN

BOGOTÁ

Calle 113, # 7-21, Torre A, Piso 11, Oficina 1101. Edificio
Teleport BP.

Bogotá, Colombia.

Teléfono: (57-1) 6585854

Consultores48@gmail.com

LIMA

Av. Canaval y Moreyra N° 452, pisos 15 y 17

San Isidro, Lima 27, Perú

Tel. (511) 442 5100

rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com

MERCANTIL MERINVEST, C.A.

Avenida Andrés Bello, N° 1
Edificio Mercantil

Piso 26. Caracas 1050, Venezuela

Tel.: (58-212) 503.0651

www.mercantilmerinvest.com

Twitter: @MMerinvest

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Av. Libertador, Edificio Mercantil Seguros,
Chacao. Caracas 1060, Venezuela

Tel.: (58-212) 276.2000

www.mercantilseguros.com

Twitter: @MercantilSeg

Facebook: Mercantil Seguros

Instagram: @MercantilSeg



*Av. Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 26, San Bernardino, Caracas, Venezuela.
Teléfonos: (58-212) 503-1215 / 503-1436 / 503-1317 / 503-1316*

www.msf.com