

***Mercantil Servicios Financieros,  
C.A. y sus Filiales***

Informe de los Contadores Públicos Independientes y  
Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2014 y 2013

***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***  
**Indice para los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

	<b>Páginas</b>
I Informe de los contadores públicos independientes	1 - 2
II Estados financieros consolidados	1 - 5
III Notas a los estados financieros consolidados	
1 Entidad que reporta y régimen legal	6 - 10
2 Resumen de los principios contables en uso	10 - 19
3 Disponibilidades	19
4 Portafolio de inversiones	20 - 23
5 Cartera de créditos	24 - 25
6 Intereses y comisiones por cobrar	25
7 Inversiones permanentes	25 - 26
8 Bienes realizables	26
9 Bienes de uso	26 - 27
10 Otros activos	28 - 29
11 Depósitos	29
12 Captaciones de recursos autorizados por la Superintendencia Nacional de Valores	30 - 31
13 Pasivos financieros	31 - 32
14 Otros pasivos	33
15 Obligaciones subordinadas	33
16 Impuestos	34 - 35
17 Beneficios laborales y planes de beneficios al personal	35 - 39
18 Otros ingresos	39
19 Otros gastos operativos	40
20 Patrimonio	40 - 42
21 Resultado por acción	42
22 Activos y pasivos financieros en moneda extranjera	42 - 44
23 Cuentas de orden	44 - 45
24 Obligaciones relacionadas con préstamos	46
25 Vencimiento de activos y pasivos financieros	47
26 Valor razonable de instrumentos financieros	47 - 48
27 Información por segmentos geográficos	49
28 Información financiera por filiales	50
29 Gestión de riesgos	50 - 51
30 Requerimientos regulatorios de capital	52
31 Contingencias	52 - 54
32 Estados financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Holding)	54
33 Estados financieros consolidados complementarios ajustados por efectos de la inflación	55 - 63

### *Informe de los Contadores Públicos Independientes*

A los Accionistas y la Junta Directiva de  
Mercantil Servicios Financieros, C.A.

#### **Informe sobre los estados financieros consolidados**

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales, los cuales comprenden el balance general consolidado al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los estados consolidados conexos de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años finalizados en esas fechas, y el resumen de las políticas contables más significativas y las notas explicativas.

#### **Responsabilidad de la gerencia por los estados financieros consolidados**

La gerencia es responsable por la preparación y la adecuada presentación de los estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables aplicables. Los estados financieros consolidados adjuntos están elaborados con base en las normas e instrucciones establecidas por la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (SNV). Como se explica en la Nota 2, estas normas difieren en ciertos aspectos importantes de los principios de contabilidad de aceptación general en Venezuela. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener los controles internos relevantes para la preparación y la adecuada presentación de los estados financieros consolidados, para que los mismos no incluyan distorsiones significativas ya sea por error o por fraude.

#### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros consolidados basados en nuestros exámenes de auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Estas normas requieren que cumplamos con ciertos requerimientos éticos, planifiquemos y ejecutemos nuestros exámenes para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados están libres de errores significativos.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y divulgaciones incluidos en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de distorsiones significativas en los estados financieros consolidados, bien sea por error o fraude. En el proceso de realizar esta evaluación de riesgos, el auditor debe considerar los controles internos relevantes para que la entidad prepare y presente adecuadamente los estados financieros consolidados, con el fin de poder diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también incluye la evaluación del uso apropiado de las políticas contables y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia, así como la evaluación de la adecuada presentación de los estados financieros consolidados.

---

*Espiñeira, Pacheco y Asociados (PricewaterhouseCoopers) Contadores Públicos. Avenida Principal de Chuao, Edificio PwC  
Apartado 1789. Caracas 1010-A, Venezuela • Teléfono: (0212) 700 6666. Fax: (0212) 991 5210. [www.pwc.com/ve](http://www.pwc.com/ve)*



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para sustentar nuestra opinión.

**Opinión**

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años finalizados en esas fechas, de conformidad con las normas e instrucciones establecidas por la SNV.

*Espiñeira, Pacheco y Asociados*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "CG", with a small horizontal line extending to the right.

Carlos González G.  
CPC 21291  
SNV G-774

Caracas, Venezuela  
20 de febrero de 2015

***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***  
**Balance General Consolidado**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
<b>Activo</b>		
<b>Disponibilidades (Nota 3)</b>		
Efectivo	4.363.470	3.809.871
Banco Central de Venezuela	66.235.160	37.599.293
Bancos y otras instituciones financieras del país	921.286	919.471
Bancos y otras instituciones financieras del exterior	1.641.022	1.580.688
Efectos de cobro inmediato	<u>3.740.214</u>	<u>2.461.748</u>
	<u>76.901.152</u>	<u>46.371.071</u>
<b>Portafolio de inversiones (Nota 4)</b>		
Inversiones para negociar	11.519	70.999
Inversiones disponibles para la venta	36.684.481	34.967.914
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	26.404.305	16.798.928
Portafolio para comercialización de acciones	307.313	236.078
Inversiones en depósitos y colocaciones a plazo	4.813.424	11.137.596
Inversiones de disponibilidad restringida y reportos	<u>646.892</u>	<u>435.473</u>
	<u>68.867.934</u>	<u>63.646.988</u>
<b>Cartera de créditos (Nota 5)</b>		
Vigente	202.742.735	124.758.531
Reestructurada	500.986	545.128
Vencida	530.681	539.970
En litigio	<u>8.618</u>	<u>94.446</u>
	203.783.020	125.938.075
Provisión para cartera de créditos	<u>(6.400.735)</u>	<u>(4.119.499)</u>
	<u>197.382.285</u>	<u>121.818.576</u>
<b>Intereses y comisiones por cobrar (Nota 6)</b>		
	<u>2.481.114</u>	<u>1.681.142</u>
<b>Inversiones permanentes (Nota 7)</b>		
	<u>338.801</u>	<u>242.007</u>
<b>Bienes realizables (Nota 8)</b>		
	<u>28.116</u>	<u>78.098</u>
<b>Bienes de uso (Nota 9)</b>		
	<u>2.044.681</u>	<u>1.116.611</u>
<b>Otros activos (Nota 10)</b>		
	<u>7.506.073</u>	<u>4.358.639</u>
<b>Total activo</b>	<u>355.550.156</u>	<u>239.313.132</u>
<b>Cuentas de orden (Nota 23)</b>		
	<u>497.727.293</u>	<u>304.715.515</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Balance General Consolidado**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
<b>Pasivo y Patrimonio</b>		
<b>Pasivo</b>		
Depósitos (Nota 11)		
Cuentas corrientes no remuneradas	94.244.958	58.309.779
Cuentas corrientes remuneradas	101.175.773	68.533.113
Depósitos de ahorro	91.069.337	62.315.596
Depósitos a plazo	<u>8.184.602</u>	<u>6.758.347</u>
	<u>294.674.670</u>	<u>195.916.835</u>
<b>Captaciones de recursos autorizados por la SNV (Nota 12)</b>		
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la Institución	<u>619.507</u>	<u>198.080</u>
<b>Pasivos financieros (Nota 13)</b>		
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del país hasta un año	300.127	430.127
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del exterior hasta un año	2.620.511	974.051
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del exterior a más de un año	1.805.136	1.528.632
Obligaciones por operaciones de reporto	439.894	628.420
Otras obligaciones hasta un año	<u>127.739</u>	<u>19.927</u>
	<u>5.293.407</u>	<u>3.581.157</u>
<b>Intereses y comisiones por pagar</b>	<u>93.504</u>	<u>54.236</u>
<b>Otros pasivos (Nota 14)</b>	<u>21.602.934</u>	<u>14.198.060</u>
<b>Obligaciones subordinadas (Nota 15)</b>	<u>696.338</u>	<u>696.144</u>
<b>Total pasivo</b>	<u>322.980.360</u>	<u>214.644.512</u>
<b>Intereses minoritarios en filiales consolidadas</b>	<u>15.831</u>	<u>11.114</u>
<b>Patrimonio (Nota 20)</b>		
Capital social	664.397	153.322
Actualización del capital social	191.709	191.709
Prima en emisión de acciones	-	203.546
Reservas de capital	166.715	166.715
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	2.982.241	3.005.730
Resultados acumulados	27.054.686	18.505.241
Acciones recompradas y en poder de filiales	(43.018)	(10.850)
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opciones a empleados	(48.608)	(48.608)
Remediciones por planes de pensiones (Nota 2-n)	(93.223)	-
Superávit no realizado por ajuste al valor de mercado de las inversiones	<u>1.679.066</u>	<u>2.490.701</u>
<b>Total patrimonio</b>	<u>32.553.965</u>	<u>24.657.506</u>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<u>355.550.156</u>	<u>239.313.132</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Estado Consolidado de Resultados**  
**Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares, excepto el resultado neto por acción)	
<b>Ingresos financieros</b> (Nota 2)		
Rendimiento por disponibilidades	215.664	24.524
Rendimiento por portafolio de inversiones (Nota 4)	4.676.951	3.786.234
Rendimiento por cartera de créditos (Nota 5)	<u>25.247.483</u>	<u>14.642.794</u>
Total ingresos financieros	<u>30.140.098</u>	<u>18.453.552</u>
<b>Gastos financieros</b> (Nota 2)		
Intereses por depósitos a la vista y de ahorros	(8.858.292)	(4.904.321)
Intereses por depósitos a plazo fijo	(111.123)	(119.849)
Intereses por títulos valores emitidos por la Institución	(30.513)	(13.111)
Intereses por otros pasivos financieros	<u>(185.461)</u>	<u>(148.163)</u>
Total gastos financieros	<u>(9.185.389)</u>	<u>(5.185.444)</u>
<b>Margen financiero bruto</b>	20.954.709	13.268.108
Provisión para cartera de créditos y comisiones por cobrar (Notas 2 y 5)	<u>(2.873.581)</u>	<u>(1.784.238)</u>
<b>Margen financiero neto</b>	<u>18.081.128</u>	<u>11.483.870</u>
<b>Comisiones y otros ingresos</b>		
Operaciones de fideicomiso	167.408	104.274
Operaciones en moneda extranjera (Notas 4 y 22)	36.051	3.495
Comisiones por operaciones sobre cuentas de clientes	1.419.098	858.945
Comisiones sobre cartas de crédito y avales otorgados	30.216	25.872
Participación patrimonial en inversiones permanentes (Nota 7)	238.625	159.506
Diferencias en cambio (Nota 22)	90.089	914.781
Ganancia en venta de inversiones en títulos valores (Nota 4)	460.330	799.961
Otros ingresos (Nota 18)	<u>5.699.366</u>	<u>3.518.313</u>
Total comisiones y otros ingresos	<u>8.141.183</u>	<u>6.385.147</u>
<b>Primas de seguros, netas de siniestros</b> (Notas 1 y 2)		
Primas	13.377.429	8.548.931
Siniestros	<u>(11.216.351)</u>	<u>(7.225.263)</u>
Total primas de seguros, netas de siniestros	<u>2.161.078</u>	<u>1.323.668</u>
Resultado en operación financiera	<u>28.383.389</u>	<u>19.192.685</u>
<b>Gastos operativos</b>		
Gastos de personal	(6.274.223)	(4.314.387)
Depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros (Notas 9 y 10)	(1.713.468)	(1.015.980)
Gastos por aportes a organismos reguladores	(3.334.025)	(1.779.089)
Otros gastos operativos (Nota 19)	<u>(7.418.874)</u>	<u>(4.622.703)</u>
Total gastos operativos	<u>(18.740.590)</u>	<u>(11.732.159)</u>
Resultado en operaciones antes de impuestos e intereses minoritarios	<u>9.642.799</u>	<u>7.460.526</u>
<b>Impuestos</b> (Nota 16)		
Corriente	(96.592)	(63.303)
Diferido	<u>314.149</u>	<u>(142.568)</u>
Total impuestos	<u>217.557</u>	<u>(205.871)</u>
Resultado neto antes de intereses minoritarios	9.860.356	7.254.655
<b>Intereses minoritarios</b>	<u>(5.967)</u>	<u>(4.228)</u>
Resultado neto del año	<u>9.854.389</u>	<u>7.250.427</u>
<b>Resultado neto por acción</b> (Nota 21)		
Básico	99,40	73,12
Diluido	99,40	73,12
Promedio ponderado de acciones comunes en circulación	99.141.881	99.155.684
Promedio ponderado de acciones comunes diluidas en circulación	99.141.881	99.155.684

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio**  
**Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013**

	Capital social	Actualización del capital social (Nota 2.1)	Prima en emisión de acciones	Reservas de capital	Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior (Nota 2)	Resultados acumulados	Acciones recompradas y en poder de filiales (Nota 20)	Acciones recompradas y restringidas para plan de opción a empleados (Nota 17)	Remediones por planes de pensiones (Nota 2-n)	Superávit (déficit) no realizado por ajuste al valor de mercado de las inversiones (Nota 4)	Total patrimonio
(En miles de bolívares)											
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2012</b>	153.418	191.709	203.546	166.715	1.550.168	11.902.480	(6.678)	(48.608)	-	963.442	15.076.192
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	7.250.427	-	-	-	-	7.250.427
Recompra de acciones	-	-	-	-	-	-	(6.567)	-	-	-	(6.567)
Redención de acciones	(96)	-	-	-	-	(2.299)	2.395	-	-	-	-
Dividendos decretados, neto de dividendos pagados en efectivo a filiales (Nota 20)	-	-	-	-	-	(645.367)	-	-	-	-	(645.367)
Ganancia no realizada en inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.527.259	1.527.259
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior (Nota 22)	-	-	-	-	1.455.562	-	-	-	-	-	1.455.562
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2013</b>	153.322	191.709	203.546	166.715	3.005.730	18.505.241	(10.850)	(48.608)	-	2.490.701	24.657.506
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	9.854.389	-	-	-	-	9.854.389
Aumento de Capital	511.075	-	(203.546)	-	-	(307.529)	-	-	-	-	-
Recompra de acciones	-	-	-	-	-	-	(32.168)	-	-	-	(32.168)
Dividendos decretados, neto de dividendos pagados en efectivo a filiales (Nota 20)	-	-	-	-	-	(1.090.638)	-	-	-	-	(1.090.638)
Pérdida no realizada en inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(811.635)	(811.635)
Remediones por planes de pensiones	-	-	-	-	-	93.223	-	-	(93.223)	-	-
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior (Nota 22)	-	-	-	-	(23.489)	-	-	-	-	-	(23.489)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2014</b>	<u>664.397</u>	<u>191.709</u>	<u>-</u>	<u>166.715</u>	<u>2.982.241</u>	<u>27.054.686</u>	<u>(43.018)</u>	<u>(48.608)</u>	<u>(93.223)</u>	<u>1.679.066</u>	<u>32.553.965</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados



**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Estado Consolidado de Flujos de Efectivo**  
**Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
<b>Flujos de efectivo por actividades operacionales</b>		
Resultado neto del año	9.854.389	7.250.427
Ajustes para conciliar el resultado neto del año con el efectivo neto provisto por actividades operacionales		
Provisión para cartera de créditos	2.873.364	1.784.238
Depreciación y amortización	508.219	315.702
Amortización de bienes realizables	32.400	15.718
Provisión para intereses por cobrar y otros activos	35.679	3.202
Ingreso por participación patrimonial en inversiones permanentes, neto	(238.625)	(159.506)
Impuesto sobre la renta diferido	(314.149)	142.568
Gastos por intereses minoritarios	5.967	4.228
Provisión para indemnizaciones laborales	1.316.668	772.409
Pago de indemnizaciones laborales	(1.001.741)	(761.902)
Variación neta en cuentas operacionales		
Intereses y comisiones por cobrar	(799.972)	(743.069)
Intereses y comisiones por pagar	39.268	25.646
Bienes realizables y otros activos	(3.075.452)	(1.730.366)
Otros pasivos	<u>7.083.743</u>	<u>4.399.484</u>
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	<u>16.319.758</u>	<u>11.318.779</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión</b>		
Variación neta en portafolio de inversiones	(8.047.892)	(23.693.359)
Variación neta de inversiones permanentes	118.342	1.558.184
Créditos otorgados	(153.221.068)	(84.899.789)
Créditos cobrados	74.783.996	47.904.396
Incorporaciones netas de bienes de uso	<u>(1.212.220)</u>	<u>(353.336)</u>
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(87.578.842)</u>	<u>(59.483.904)</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiamiento</b>		
Variación neta en		
Depósitos	98.757.835	70.678.742
Pasivos financieros a corto plazo	1.624.272	(633.205)
Títulos valores de deuda emitidos por la Institución	421.427	21.931
Obligaciones subordinadas	194	(5.033)
Pasivos financieros obtenidos a largo plazo	97.769	309.705
Pasivos financieros cancelados a largo plazo	(9.791)	(20.631)
Dividendos pagados en efectivo	(1.085.684)	(659.836)
Recompra de acciones	<u>(32.168)</u>	<u>(6.568)</u>
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	<u>99.773.854</u>	<u>69.685.105</u>
<b>Efectivo y sus equivalentes</b>		
Aumento neto del año	28.514.770	21.519.980
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	-	289.581
Al principio del año	<u>53.199.806</u>	<u>31.390.245</u>
Al final del año	<u>81.714.576</u>	<u>53.199.806</u>
<b>Información complementaria</b>		
Impuesto pagado	<u>207.078</u>	<u>842.849</u>
Intereses pagados	<u>8.960.658</u>	<u>5.006.351</u>
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	<u>(23.489)</u>	<u>1.455.562</u>
(Déficit) superávit no realizado por ajuste al valor de mercado de las inversiones	<u>(811.635)</u>	<u>1.527.259</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

#### **1. Entidad que Reporta y Régimen Legal**

Mercantil Servicios Financieros, C.A. fue constituida en la República Bolivariana de Venezuela en 1997 y sus acciones están inscritas en la Bolsa de Valores de Caracas (BVC). Adicionalmente, tiene un programa de ADR (Recibos de Depósitos Americanos) Nivel 1 que cotiza en el mercado "Over the counter" de los Estados Unidos de América con acciones Clases "A" y "B" como activo subyacente. Mercantil Servicios Financieros, C.A. es regulada por la Ley de Mercado de Valores venezolana y por la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (SNV); por lo tanto, debe presentar estados financieros legales y estatutarios, de conformidad con las normas para la preparación de los estados financieros de empresas reguladas por la SNV.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales (MERCANTIL) prestan servicios financieros y bancarios a clientes corporativos, empresas medianas y pequeñas, y a personas. Igualmente, prestan servicios de manejo de activos de terceros y corretaje de valores en Venezuela y en otras jurisdicciones, y proveen servicios de seguros en Venezuela y Panamá.

Las principales filiales de MERCANTIL son: Mercantil, C.A. Banco Universal en Venezuela, poseída en un 99,94%; Mercantil Commercebank Holding Corporation, que es la propietaria beneficiaria final de Mercantil Commercebank, N.A. banco comercial en los Estados Unidos de América, poseída en un 100%; Mercantil Seguros, C.A. en Venezuela, empresa dedicada al ramo de seguros, poseída en un 100% a través de Auyantepuy Holding Limited y; Mercantil Merinvest, C.A. y sus filiales, poseídas en un 100%.

Otras filiales financieras de MERCANTIL, también poseídas en un 100% a través de diversos sub holdings que se consolidan, son: Mercantil Bank Curacao, N.V. (banco off-shore, domiciliado en las Antillas Neerlandesas); Mercantil Bank (Panamá), S.A.; Mercantil Seguros Panamá, S.A.; Mercantil Bank (Schweiz) AG (domiciliado en Suiza) y su filial Mercantil Bank & Trust Limited (Cayman) (domiciliada en Grand Cayman, B.W.I.) y; Mercantil Inversiones y Valores, C.A.

Los estados financieros estatutarios de MERCANTIL al 31 de diciembre 2014 y 2013 fueron aprobados por la Junta Directiva el 12 de enero de 2015 y 10 de enero de 2014, respectivamente.

#### **Régimen legal**

##### ***Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional***

La Ley tiene como objeto supervisar y coordinar el Sistema Financiero Nacional, el cual está conformado por el conjunto de instituciones financieras públicas y privadas, comunales y cualquier otra forma de organización que operan en los sectores bancarios, asegurador, de mercado de valores y cualquier otra institución que a juicio del órgano rector deba formar parte del mismo, así como garantizar el uso e inversión de sus recursos hacia el interés público y el desarrollo económico social.

La Ley prohíbe a las instituciones que integran el referido Sistema, conformar grupos financieros entre sí o con empresas de otros sectores de la economía nacional o asociados a grupos financieros internacionales con fines distintos a los previstos en las definiciones establecidas en esa Ley.

##### ***Ley de Mercado de Valores***

La Ley, entre otros aspectos, establece las facultades de la SNV, así como la del Presidente de la República a suspender las operaciones del mercado, prohíbe a los operadores de valores ejercer la correduría de títulos públicos, incorpora normas referidas a las empresas relacionadas con los entes regulados por la Ley, así como con desconocimiento del beneficio de la personalidad jurídica de las empresas, incorpora el arbitraje como única forma de resolución de conflictos entre emisores, inversores e intermediarios; esta Ley prohíbe también ser miembros de una bolsa de valores a las personas que posean el 3% o más del capital de otras instituciones del sistema financiero; también contempla un régimen de intervención a las empresas reguladas por la Ley que incluye a las

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

empresas emisoras y crea los consejos de inversores como mecanismo de participación y defensa ciudadana, entre otros.

#### ***Ley de Instituciones del Sector Bancario***

La Ley, entre otros aspectos, establece la actividad bancaria como un servicio público; define intermediación financiera como la captación de fondos y su colocación en cartera de créditos e inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación o de las empresas del Estado; limita los activos de la institución hasta un 15% de los activos del sector bancario y los créditos al consumo a un 20% de la cartera de créditos del banco; limita las operaciones con un solo deudor y define qué se considera deudor relacionado a los fines de esa limitación; prevé los supuestos de inhabilitación para ser Director; dispone que la Junta Directiva debe aprobar operaciones activas que excedan un porcentaje del patrimonio y establece la obligación de efectuar un aporte social del 5% del resultado bruto antes de impuesto para financiar proyectos de consejos comunales. En cuanto a las prohibiciones, destacan las siguientes: efectuar operaciones de compra o venta de activos o pasivos con empresas del exterior sin autorización de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN); adquirir obligaciones emitidas por otras instituciones financieras y efectuar inversiones en acciones de empresas reguladas por la Ley de Mercado de Valores y la Ley de la Actividad Aseguradora.

En diciembre de 2014 fue publicada la Ley de Instituciones del Sector Bancario, la cual derogó a la anterior Ley, estableciendo cambios respecto a la conformación de la Junta Directiva que debe integrarse por no menos de 7 miembros, algunos de los cuales no podrán ser accionistas; inhabilita para actuar como director a los vicepresidentes y otros cargos de dirección en la institución bancaria; incrementa del 2% al 5% del patrimonio la atribución de la Junta Directiva para aprobar operaciones activas y elimina la aprobación de las operaciones pasivas; define nuevos criterios de vinculación; regula la conformación de grupos financieros y eleva el límite máximo de los aportes a la SUDEBAN del 0,6% al 0,8% del último promedio semestral de los activos.

Respecto a la cartera de inversiones, la nueva Ley mantuvo el régimen previsto anteriormente, incrementando de 5% a 20% el porcentaje máximo de inversión en acciones en otras instituciones del Sistema Financiero Nacional. Sobre este aspecto, la SUDEBAN interpretó, con ocasión a la entrada en vigencia de la Ley anterior, que además de las inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación o de las empresas del Estado, la Ley permite otras inversiones en instituciones públicas o privadas hasta el 5% (ahora 20%), del capital social o poder de voto del emisor.

En enero de 2015 la gerencia elaboró y remitió a la SUDEBAN el Plan de Ajuste previsto en esta Ley, donde, entre otros aspectos, se señalan las acciones a seguir para la conformación de la Junta Directiva; así como sobre los nuevos supuestos de vinculación y se expuso, para su consideración, la estructura de las inversiones en acciones del Banco.

No obstante, MERCANTIL, en espera de la promulgación de las mencionadas normas, ha establecido, con respecto a Mercantil Seguros, C.A., una estructura basada en la figura de un fideicomiso, cuyo beneficiario es MERCANTIL, al cual se han aportado las acciones de una empresa que, indirectamente, es la propietaria de casi la totalidad de las acciones de Mercantil Seguros, C.A.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

La siguiente tabla al 31 de diciembre incluye los principales rubros de Mercantil Seguros, C.A., los cuales se encuentran consolidados en los estados financieros de MERCANTIL:

	2014	Principales rubros	2013	Principales rubros
		(En millones de bolívares)		
<b>Activo</b>	15.016		10.727	
Inversiones en títulos valores		8.839		6.247
Bienes de uso		302		259
Otros activos - primas por cobrar		3.050		1.594
Otros		2.825		2.627
<b>Pasivo</b>	10.533		7.022	
Otros pasivos - reservas		8.399		5.163
Otros rubros		2.134		1.859
<b>Patrimonio</b>	4.483		3.705	
<b>Ingresos</b>	3.543		2.832	
Ingresos por inversiones		667		634
Primas, netas de siniestros		2.161		1.324
Otros		715		874
<b>Gastos</b>	(2.557)		(1.591)	
Gastos operativos		(2.472)		(1.502)
Otros		(85)		(89)
<b>Resultado neto</b>	986		1.241	

**Ley de la Actividad Aseguradora**

La Ley establece las obligaciones en relación con planes de servicios de salud de tipo social, modalidades de prestación de dichos servicios, la creación de reservas, así como el aporte de las empresas de seguros a la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, extiende el ámbito de aplicación a otros sectores de la economía nacional, tales como las empresas de medicina prepagada (administradoras de fondos con el objeto de cubrir los gastos médicos), las financiadoras de primas de seguros y las cooperativas de seguros.

**Ley de Impuesto sobre la Renta**

En noviembre de 2014, se emitió la Ley de Impuesto sobre la Renta que establece que las pérdidas netas de explotación se podrán trasladar durante los 3 ejercicios siguientes y compensar sólo hasta un máximo del 25% del enriquecimiento anual, en tanto que las pérdidas netas por inflación no compensadas no podrán ser trasladadas a ejercicios posteriores. Asimismo, la Ley dispone que las instituciones que se dediquen a las actividades: bancarias, financieras, de seguros y reaseguros estarán excluidos del sistema de ajuste por inflación fiscal de sus activos y pasivos, indicando que la administración tributaria debe dictar las normas que regulen contablemente tal exclusión.

**Ley Orgánica de Deporte, Actividad Física y Educación Física**

La Ley establece que las empresas sujetas deben destinar el 1% de la utilidad neta o ganancia contable al financiamiento de las actividades contenidas en la misma, con el objeto de establecer las bases para la educación, regular la promoción, organización y administración del deporte y la actividad física como servicios públicos.

**Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT)**

La Ley modifica los conceptos asociados a la estabilidad laboral, retroactividad de las prestaciones sociales, e indemnización por finalización de la relación laboral. MERCANTIL mediante estudios actuariales ha estimado y registrado el impacto de los anteriores conceptos, Nota 17.

# **Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

Por otra parte, la Ley regula algunos beneficios legales como la jornada laboral, días de descanso, días feriados, vacaciones, utilidades, ausencias y permisos. La Convención Colectiva de las subsidiarias de MERCANTIL en Venezuela también contempla los beneficios legales, los cuales se ajustan o exceden lo planteado por la Ley.

#### **Leyes aplicables a las principales filiales**

##### **a) Mercantil, C.A. Banco Universal**

Constituido y domiciliado en Venezuela, se rige por la Ley de Instituciones del Sector Bancario, así como por las normas e instrucciones establecidas por SUDEBAN, el Banco Central de Venezuela (BCV) y el Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios (FOGADE).

Como parte del ambiente regulatorio, al 31 de diciembre de 2014 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal debe destinar un porcentaje nominal mínimo del 62,25% de su cartera de créditos bruta para el otorgamiento de créditos a los sectores agrario, turismo, manufactura, hipotecario y microempresarial (59% al 31 de diciembre 2013). Al 31 de diciembre 2014 y 2013, la totalidad de su cartera de créditos bruta es de Bs 60.225.774.000 y Bs 32.576.104.000, respectivamente.

Las tasas activas y pasivas en Venezuela están reguladas por el BCV. El BCV establece el máximo y el mínimo de las tasas de interés para depósitos y operaciones de créditos basadas en sus tasas referenciales. En este sentido, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la tasa de interés anual por operaciones activas no deberá exceder del 24% y para operaciones con tarjetas de crédito del 29%. Las instituciones bancarias podrán cobrar como máximo el 3% anual adicional a la tasa de interés pactada en la respectiva operación por las obligaciones morosas de los clientes.

Las tasas máximas aplicables a las carteras dirigidas al 31 de diciembre son:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Agraria	13%	13%
Microcrédito	24%	24%
Turismo	6,84% ó 10,84%	7,02% ó 10,02%
Hipotecario	Entre el 4,66% y 10,66%	Entre el 4,66% y 10,66%
Manufacturera	i) el 18% como tasa máxima para las operaciones de créditos destinados a este sector y ii) una tasa de interés anual no mayor al 16,20% de la tasa anterior para los créditos que se destinen a las pequeñas y medianas industrias, industrias estatales, industrias comunitarias, así como empresas conjuntas, con ocasión de la actividad manufacturera	i) el 18% como tasa máxima para las operaciones de créditos destinados a este sector y ii) una tasa de interés anual no mayor al 90% de la tasa anterior para los créditos que se destinen a las pequeñas y medianas industrias, industrias estatales, industrias comunitarias, así como empresas conjuntas, con ocasión de la actividad manufacturera

La tasa de interés anual para depósitos de ahorro no podrá ser inferior al 16%, sobre saldos diarios hasta Bs 20.000 y al 12,50% sobre saldos diarios mayores a Bs 20.000 (12,50% para todos los depósitos de ahorro al 31 de diciembre de 2013). La tasa de interés anual para depósitos a plazo no podrá ser inferior al 14,50%.

El BCV fijó en 29,50% la tasa de interés anual a cobrar por sus operaciones de descuento, redescuento y anticipo, con excepción de las aplicables a los regímenes especiales.

El BCV ha regulado los cargos por servicios en cuentas de ahorro y corrientes, operaciones de arrendamiento e internacionales, y de tarjetas de crédito y débito que los bancos pueden cobrar a sus clientes.

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

#### **b) Mercantil Commercebank, N.A.**

Constituido, domiciliado y regulado de conformidad con las leyes de los Estados Unidos de América, y se encuentra sujeto a la supervisión y regulación de la Oficina del Contralor de la Moneda (Office of the Comptroller of the Currency - OCC).

#### **c) Mercantil Bank (Schweiz) AG**

Constituido, domiciliado y regulado por las leyes de Suiza, es supervisado por la Swiss Federal Banking Commission y por el Swiss National Bank.

#### **d) Mercantil Bank (Panamá), S.A.**

Constituido, domiciliado y regulado por las leyes de Panamá, es supervisado por la Superintendencia de Bancos de Panamá.

#### **e) Mercantil Seguros, C.A.**

Constituido en Venezuela y se rige por la Ley de la Actividad Aseguradora, y por las normas contables e instrucciones establecidas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.

#### **f) Mercantil Merinvest, C.A.**

Constituida en Venezuela, es una compañía holding de las filiales en Venezuela y Panamá, dedicadas a las operaciones de corretaje de valores y administración de fondos mutuales. Estas filiales están sometidas al control de la SNV y la Ley de Mercado de Valores en Venezuela y al control de la Superintendencia del Mercado de Valores en Panamá.

## **2. Bases de Presentación**

La Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela (FCCPV) aprobó la adopción de los principios de contabilidad de aceptación general en Venezuela (VEN-NIF), como principios contables de aplicación obligatoria en Venezuela, a partir de enero de 2008. Estas normas se basan en gran medida en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, con excepción de algunos criterios relacionados con el ajuste por los efectos de la inflación y la valoración de transacciones y saldos en moneda extranjera, entre otros. En enero de 2009 la SNV estableció que las compañías que hagan oferta pública de valores deben presentar sus estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y las NIIF a partir del 2011. No obstante, MERCANTIL, sujeta al control de la SNV, por ser emisora de papeles comerciales, obligaciones quirografarias y acciones objeto de oferta pública, deberá seguir presentando su información financiera de conformidad con el Manual de Contabilidad y Plan de Cuentas exigido por la SNV.

Los estados financieros consolidados adjuntos han sido elaborados con base en Normas e Instrucciones establecidas por la SNV, las cuales difieren en ciertos aspectos de las VEN-NIF; cuando las normas de la SNV no contienen instrucciones específicas, se siguen las VEN-NIF. Las principales diferencias aplicables a MERCANTIL son las siguientes:

### **1) Estados financieros consolidados ajustados por los efectos de la inflación**

Las VEN-NIF requieren que se reconozcan los efectos de la inflación en los estados financieros siempre y cuando la inflación del ejercicio económico anual sea superior a un dígito. De acuerdo con instrucciones de la SNV, MERCANTIL dejó de reconocer en sus estados financieros los efectos de la inflación a partir de 1999. En este sentido, la SNV estableció que la metodología aplicable a MERCANTIL para la elaboración y presentación de los estados financieros nominales es la NIC 29. Esta Norma establece que cuando una economía deja de ser hiperinflacionaria y una empresa discontinúa la elaboración y presentación de sus estados financieros ajustados por los efectos de la inflación, debe considerar las cantidades expresadas en términos de poder adquisitivo al final del ejercicio contable anterior informado como las bases para presentar los estados financieros nominales. Por tal motivo, MERCANTIL consideró las cantidades expresadas en términos de poder

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

adquisitivo al 31 de diciembre de 1999 como las bases para presentar los estados financieros nominales de los períodos siguientes, Nota 33.

#### **2) Moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera, principalmente en dólares estadounidenses (US\$), se registran a la tasa de cambio oficial vigente a la fecha de la operación, ajustándose a la tasa de cambio oficial vigente al cierre de cada período (Nota 22). Las ganancias y pérdidas en cambio netas se incluyen en los resultados del año, excepto las correspondientes a inversiones en títulos valores de deuda disponibles para la venta y las inversiones en títulos valores de capital objeto de oferta pública denominados en divisas, cuyo efecto por fluctuaciones cambiarias se incluye en el patrimonio. Los activos y pasivos de las filiales en el exterior se traducen a la tasa de cambio oficial vigente al cierre, las cuentas de patrimonio a la tasa de cambio oficial histórica y las cuentas de resultados a la tasa de cambio oficial promedio del año (Nota 22). El efecto por traducción se registra en el patrimonio. Las VEN-NIF establecen dos opciones para la valoración aplicable a las transacciones y saldos en moneda extranjera: a) a los tipos de cambio oficiales establecidos en los convenios cambiarios del BCV o b) en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos utilizando mecanismos legalmente establecidos. Las VEN-NIF también establecen que las ganancias y pérdidas en cambio correspondientes a inversiones disponibles para la venta y mantenidas hasta su vencimiento se incluyen en resultados.

#### **3) Inversiones para negociar e inversiones disponibles para la venta**

Las inversiones que han sido clasificadas para negociar y disponibles para la venta no podrán tener un lapso de permanencia en esta categoría mayor a 90 días y menor a 90 días, respectivamente, contados desde la fecha de su incorporación a la misma. Las VEN-NIF no contemplan limitación alguna en el tiempo en que dichas inversiones se mantengan registradas.

#### **4) Transferencia entre los portafolios de inversiones**

De acuerdo con las VEN-NIF, cuando se reclasifiquen inversiones mantenidas hasta su vencimiento a inversiones disponibles para la venta, por un monto significativo y la transferencia se origine por un cambio en la intención original para la que fueron adquiridas, que no califique, entre otros, como un evento aislado o exógeno, no recurrente e inusual a MERCANTIL, todas las inversiones que permanezcan en dicha categoría deberán reclasificarse a inversiones disponibles para la venta. De acuerdo con las normas de la SNV, las reclasificaciones de inversiones mantenidas hasta su vencimiento, a cualquier otra categoría, deben ser previamente aprobadas por dicho Organismo.

#### **5) Pérdidas consideradas permanentes en inversiones en títulos valores**

En los casos en que se hayan registrado contablemente pérdidas consideradas permanentes, originadas por una disminución del valor razonable de las inversiones en títulos valores, cualquier recuperación posterior del valor razonable no afecta la nueva base del costo. Las VEN-NIF permiten llevar a ingresos cualquier recuperación del deterioro previamente llevado a resultados, en el caso de títulos de deuda.

#### **6) Cartera de créditos reestructurada**

En el caso de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal, el Manual de Contabilidad para Bancos, Otras Instituciones Financieras y Entidades de Ahorro y Préstamo emitido por SUDEBAN, establece que aquellos créditos cuyo plan de pago original, plazo y demás condiciones acordados previamente, hayan sido modificados por el acreedor, atendiendo a expresa solicitud de refinanciamiento del crédito efectuada por el deudor, deben ser reclasificados a las cuentas de créditos reestructurados. Las VEN-NIF no establecen criterios específicos de contabilización; sin embargo, establecen que para los activos financieros llevados al costo amortizado se reconocerán pérdidas en los resultados del año cuando dicho activo se haya deteriorado.

# **Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

#### **7) Cartera de créditos vencida y en litigio**

El plazo para castigar la cartera de créditos vencida no podrá ser superior a 24 meses, contados a partir de la fecha de registro de la totalidad del crédito en dicha categoría. Los préstamos en litigio son aquellos que se encuentran en proceso de cobro mediante acciones judiciales; éstos, a los 24 meses, contados a partir de la fecha de su registro en dicha categoría, deberán estar provisionados en su totalidad. Asimismo, cuando un crédito por cuotas mensuales se encuentre vencido y el deudor pague las cuotas atrasadas, se reclasificará a la categoría que tenía antes de pasar a vencido. De igual forma, cuando un deudor persona natural pague las cuotas pendientes de un crédito por cuotas en litigio y consecuentemente se retire la demanda, se reclasificará a la categoría que tenía antes de entrar en litigio o vencido. Los préstamos en litigio son aquellos que se encuentran en proceso de cobro mediante acciones judiciales. Según las VEN-NIF, los préstamos se registran con base en su cobrabilidad.

#### **8) Provisión para cartera de créditos**

Se constituyen provisiones sobre la cartera de créditos, en función de la evaluación particular de cada crédito de acuerdo con sus características y, en el caso de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal, un porcentaje global de riesgo para los créditos no evaluados individualmente y una provisión genérica del 1%, sobre los saldos de la cartera de créditos al cierre de cada mes, con excepción de los microcréditos que tienen una provisión genérica del 2%. En adición a las provisiones genéricas y específicas mínimas requeridas para la cartera de créditos, SUDEBAN estableció una provisión genérica anticíclica equivalente al 0,75% del saldo de la cartera de créditos bruta, que se realizó de acuerdo con el siguiente cronograma: 0,25% al 30 de abril de 2014; 0,50% al 31 de agosto de 2014 y 0,75% al 31 de diciembre de 2014. Las VEN-NIF establecen que la provisión por incobrabilidad de los créditos se determina en función de la posible recuperación de los activos, considerando el valor razonable de las garantías y no contempla la provisión genérica.

#### **9) Bienes recibidos en pago y bienes fuera de uso**

Los bienes recibidos en pago se registran al menor valor entre el monto adjudicado, el saldo en libros, el valor de mercado, o el monto del avalúo practicado con antigüedad igual o inferior a un año. De acuerdo con las VEN-NIF, se presentan al costo o al valor de mercado, el que sea menor, y se registran como bienes de uso o activos para la venta, dependiendo de su destino.

#### **10) Bienes de uso**

Hasta el 31 de diciembre de 1999, los bienes de uso están registrados a los costos actualizados por los efectos de la inflación, netos de su depreciación acumulada. A partir del 2000, las nuevas adiciones han sido registradas a su costo de adquisición. Las VEN-NIF permiten la revaluación de los bienes de uso, registrándose dicho incremento en el valor del activo como un superávit por revaluación dentro del patrimonio.

MERCANTIL evalúa el posible deterioro en el valor de sus activos de larga vida cuando ocurren eventos o cambios en las circunstancias que indican que su valor en libros podría no ser recuperable. Si se determina que hay deterioro en el valor de un activo, el monto a ser reconocido con cargo a los resultados del año será el exceso del valor en libros sobre el valor razonable. De acuerdo con las VEN-NIF, el valor recuperable de un activo o grupo de activos a ser mantenido y utilizado es el mayor entre el valor razonable, menos sus costos de disposición y el valor de uso (el valor de uso es el valor presente de los flujos de efectivo estimados que se esperan obtener de un activo o Unidad Generadora de Efectivo (UGE)).

La UGE representa el nivel más bajo en la entidad que genera entradas de efectivo que son, en buena medida, independientes de los flujos de efectivo derivados de otros activos o grupos de activos.



# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

#### **11) Plusvalía**

MERCANTIL amortiza la plusvalía por el método de línea recta en un período de 20 años (Nota 10). Según las VEN-NIF, la plusvalía no se amortiza, pero se revisa anualmente o cuando existen eventos o circunstancias que indiquen algún potencial deterioro en la unidad de reporte a la que ha sido asignada la plusvalía. El análisis de deterioro se realiza comparando el valor en libros con el valor recuperable de la UGE, y si el valor en libros excede el valor recuperable, se reconoce el deterioro en el estado consolidado de resultados.

#### **12) Impuesto sobre la renta diferido**

MERCANTIL reconoce el impuesto sobre la renta diferido activo o pasivo, por todas las diferencias temporales representadas por gastos o ingresos que se causan en períodos diferentes para los fines fiscales y contables, siempre y cuando existan expectativas razonables de realización o recuperación en el tiempo. Asimismo, no se registra impuesto sobre la renta diferido activo por un monto que exceda el gasto de impuesto del año. De acuerdo con las VEN-NIF, se calcula el impuesto sobre la renta diferido activo y pasivo por todas las diferencias temporales existentes entre el balance fiscal y financiero.

#### **13) Comisiones cobradas**

Las comisiones cobradas en el otorgamiento de préstamos se registran como ingresos al momento del cobro, mientras que según las VEN-NIF, se difieren y se registran como ingresos durante la vigencia del préstamo.

#### **14) Operaciones con derivados**

Los valores contractuales por operaciones con derivados, principalmente por compra y venta a futuro de títulos valores, se presentan en cuentas de orden, en lugar de incluirse en el balance general consolidado como establecen las VEN-NIF, Nota 23.

A continuación se presenta un resumen de las normas contables de la SNV que no difieren de las VEN-NIF.

#### **a) Consolidación**

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales poseídas en más de un 50%. Todas las transacciones y saldos significativos entre las entidades consolidadas han sido eliminados. El cierre contable de MERCANTIL es el 31 de diciembre, excepto por ciertas filiales no bancarias cuyos años fiscales finalizan el 30 de noviembre. Las filiales con esa fecha de cierre son consolidadas con los estados financieros de MERCANTIL al 31 de diciembre.

Las políticas contables aplicadas por las filiales han sido conciliadas para asegurar su consistencia con las políticas contables adoptadas por MERCANTIL, en los casos que así fue necesario.

Las entidades estructuradas en las que MERCANTIL mantiene el control, es la propietaria beneficiaria final o es considerada la principal beneficiaria, son incluidas en los estados financieros consolidados.

#### **b) Equivalentes de efectivo**

Los equivalentes de efectivo son los saldos de disponibilidades y la porción de inversiones en depósitos y colocaciones a plazo, con vencimientos menores o iguales a 90 días.

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

#### **c) Portafolio de inversiones**

Las inversiones se clasifican al momento de su adquisición, de acuerdo con su naturaleza y la intención para la cual fueron adquiridas en una de las siguientes categorías:

##### ***Inversiones para negociar***

Se registran a su valor razonable e incluyen las inversiones en títulos de deuda que hayan sido adquiridas para ser prontamente comercializadas. Las ganancias o pérdidas no realizadas, originadas por fluctuaciones en los valores razonables de mercado, se registran en los resultados del año.

##### ***Inversiones disponibles para la venta***

Las inversiones en títulos de deuda disponibles para la venta se registran a su valor razonable. Las ganancias o pérdidas no realizadas, originadas por fluctuaciones en los valores razonables de mercado, se incluyen en el patrimonio en la cuenta de Superávit (déficit) no realizado por ajuste al valor de mercado de las inversiones, hasta tanto se realicen mediante la venta o transferencia a la categoría de inversiones en títulos valores para negociar. Si la transferencia es a la categoría de mantenidas hasta su vencimiento, la ganancia o pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta se mantendrá en forma separada en el patrimonio, amortizándose durante la vida restante de la inversión como ajuste al rendimiento.

En el caso de las inversiones en títulos valores de deuda para negociar o disponibles para la venta que no cotizan en bolsas de valores, su valor razonable es determinado por el valor presente del flujo de efectivo futuro de los títulos valores, por las operaciones de compra venta en el mercado secundario o por precios específicos de mercado de instrumentos financieros con características similares.

##### ***Inversiones mantenidas hasta su vencimiento***

Corresponden a títulos de deuda sobre los cuales se mantiene la intención firme y la capacidad de mantenerlos hasta su vencimiento y se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Los descuentos o las primas en adquisición se llevan a los resultados durante la vigencia del título.

##### ***Valoración de las inversiones***

MERCANTIL evalúa semestralmente o cuando las circunstancias lo justifiquen, si existe evidencia objetiva de deterioro de activos financieros. La disminución del valor razonable de los títulos valores mantenidos hasta el vencimiento y disponibles para la venta se registra con cargo a los resultados del período, cuando la gerencia considera que dicha disminución no es temporal. Los factores considerados para determinar si se está en presencia de un deterioro incluyen, entre otros: 1) la duración del período y el grado al cual el valor razonable haya estado por debajo del costo; 2) la condición financiera y las perspectivas a corto plazo del emisor; 3) la disminución en la clasificación crediticia del emisor; 4) la existencia o no de un mercado activo para el título en cuestión y; 5) la intención y capacidad de MERCANTIL para mantener la inversión por un período de tiempo suficiente que permita cualquier recuperación anticipada del valor razonable. Para los años finalizados, el 31 de diciembre de 2014 y 2013, MERCANTIL no ha identificado deterioros que se consideren mas que temporales en el valor razonable de las inversiones.

##### ***Portafolio para comercialización de acciones***

Se incluyen las inversiones en títulos de capital a ser comercializados. Se presentan a su valor razonable, excepto por las inversiones en acciones que no son objeto de oferta pública, emitidas por compañías regidas por la Ley de Instituciones del Sector Bancario y la Ley de Mercado de Valores e instituciones homólogas del exterior que deben presentarse al costo de adquisición.

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

#### ***Inversiones en depósitos y colocaciones a plazo***

Estas inversiones corresponden a fondos depositados en instituciones bancarias y se registran a su costo de adquisición, que equivale a su valor nominal.

#### ***Inversiones de disponibilidad restringida y reportos***

Incluyen las operaciones afectas a reporto y otras inversiones cuyo derecho de propiedad se encuentre restringido o esté dado en garantía de obligaciones. Se valoran de acuerdo con el criterio correspondiente a la categoría de donde provienen.

#### ***Inversiones permanentes***

Las inversiones en afiliadas con participación entre el 20% y 50% se registran por el método de participación patrimonial, Nota 7.

#### **d) Inversiones en títulos valores adquiridos con pacto de reventa**

Los títulos adquiridos con pacto de reventa se contabilizan como una inversión de disponibilidad restringida por el monto de los fondos entregados como consecuencia de la operación. El diferencial con el valor de reventa se registra como ingresos financieros, con base en lo devengado, Nota 4.

#### **e) Cartera de créditos**

Se presentan como créditos reestructurados aquéllos cuyo plan de pago original, plazo y demás condiciones acordadas previamente hayan sido modificados, atendiendo a una solicitud de refinanciamiento hecha por el deudor y algunas otras condiciones.

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. En el caso de los préstamos pagaderos en cuotas, éstas se presentan como vencidas una vez que tienen un atraso superior a 30 días, y en el caso de que exista alguna cuota con más de 90 días de atraso, el saldo total del respectivo préstamo se clasifica como vencido.

Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto, con el fin de determinar las provisiones necesarias.

#### **f) Bienes de uso**

Estos activos se presentan netos de la depreciación acumulada. La depreciación correspondiente se calcula con base en el método de línea recta, según la vida útil estimada de los activos. Las ganancias o pérdidas en venta de bienes muebles o inmuebles se incluyen en las cuentas de resultados.

#### **g) Bienes realizables y otros activos**

Los bienes realizables distintos a los bienes muebles e inmuebles recibidos en pago se registran al costo o al valor de mercado, el que sea menor. Las ganancias o pérdidas en la venta de los bienes realizables se incluyen en las cuentas de resultados.

La recuperabilidad de las partidas registradas en la cuenta de Otros activos se evalúa utilizando criterios similares, en cuanto sea aplicable, a los establecidos para la cartera de créditos y, adicionalmente, se mantienen provisiones para todas aquellas partidas que por su antigüedad y naturaleza así lo requieran.

#### **h) Gastos diferidos y desarrollos de sistemas**

Los gastos diferidos corresponden principalmente a gastos de instalación, mejoras a oficinas y software. Estos gastos, así como los de desarrollo de sistemas, se registran al costo neto de la amortización acumulada.

La amortización correspondiente se calcula con base en el método de línea recta en un plazo de 4 años.

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

#### **i) Uso de estimaciones en la preparación de los estados financieros consolidados**

La preparación de los estados financieros consolidados y sus notas requiere que la gerencia haga estimaciones que afectan los saldos de los activos y pasivos, y los saldos de ganancias y pérdidas registrados durante los respectivos años, así como la divulgación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros consolidados.

Las áreas que involucran un alto grado de juicio o complejidad, o aquellas áreas en las cuales las premisas y estimaciones de la gerencia son significativas para los estados financieros consolidados, corresponden a la provisión para cartera de créditos (Nota 5), la provisión de impuesto sobre la renta (Nota 16), las reservas para la operación de seguros y la determinación de valores razonables, Nota 26.

#### ***Provisión para reclamos legales y fiscales***

MERCANTIL registra una provisión para aquellas contingencias legales y fiscales, que considera probables y razonablemente cuantificables, basada en la opinión de sus asesores legales y con base en los hechos conocidos a la fecha de la evaluación, Nota 31.

#### **j) Obligaciones por operaciones de reporto**

Las operaciones de reporto se consideran operaciones de financiamiento; en consecuencia, el monto de los fondos recibidos de estas operaciones se contabiliza como una obligación. El diferencial con el valor de recompra se registra como gastos financieros durante el plazo de la obligación.

#### **k) Ingresos por primas y reservas para la operación de seguros**

Las reservas de seguros para siniestros incluyen el costo estimado de los siniestros reportados y los gastos relacionados con éstos, así como las provisiones estimadas para siniestros incurridos pero no reportados.

Debido a que las reservas se basan en estimaciones, la obligación definitiva puede ser mayor o menor que tales reservas. Los efectos de cambios en las reservas estimadas se incluyen en los resultados del año en el que se originan. Las reservas para la operación de seguros se incluyen en el rubro Otros pasivos, Nota 14.

Las primas para pólizas de seguros se llevan a ingresos cuando se devengan. Los ramos de seguros manejados por MERCANTIL, incluyendo pólizas de seguros patrimoniales, accidentes y salud, califican como contratos de seguros a corto plazo.

#### **l) Impuesto sobre la renta**

El impuesto sobre la renta se calcula con base en la tasa legal aplicable a la jurisdicción fiscal correspondiente y se reconoce como un gasto del ejercicio. La provisión de impuesto se basa en una estimación de los resultados fiscales hechos por la gerencia. MERCANTIL registra el impuesto sobre la renta diferido deudor (activo) cuando en opinión de la gerencia existe una expectativa razonable de que los resultados fiscales futuros permitirán su realización, el impuesto diferido acreedor (pasivo) siempre es reconocido, Nota 16.

#### **m) Beneficios laborales**

##### ***Acumulaciones por prestaciones sociales***

La LOTTT y la Convención Colectiva de las subsidiarias de MERCANTIL en Venezuela establecen que las prestaciones sociales son un derecho adquirido de los trabajadores. De acuerdo con lo establecido en la LOTTT, MERCANTIL transfiere a un fideicomiso, a nombre de cada trabajador, trimestral y anualmente la garantía de las prestaciones sociales. Por otra parte, la LOTTT establece que al final de la relación laboral se calcularán las prestaciones sociales retroactivas tomando en consideración el último salario devengado por el trabajador y su antigüedad. La LOTTT establece el pago del mayor de los dos cálculos, entre las prestaciones sociales retroactivas y el total del monto abonado a la garantía del trabajador en su fideicomiso.

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

El último salario del trabajador, el momento de la extinción del vínculo laboral y el monto final abonado en la garantía de cada trabajador son hechos futuros inciertos en cada cierre de ejercicio. Por lo tanto, para medir y registrar la obligación, y el gasto relacionado con las prestaciones sociales, se utilizan métodos actuariales basados en premisas que, entre otras, incluyen la tasa de descuento de la obligación, la tasa de incremento salarial y la tasa de rotación de empleados. Estas premisas son evaluadas anualmente y pueden tener efectos en el monto de la obligación, de existir alguna variación en las mismas.

#### ***Indemnización***

La LOTTT establece que en caso de terminación de la relación de trabajo por causas ajenas a la voluntad del trabajador que goce de estabilidad, éste tendrá derecho a recibir, por concepto de indemnización, un monto adicional equivalente a sus prestaciones sociales, el cual se registra en gastos de personal al momento de la desvinculación.

#### ***Utilidades y vacaciones al personal***

MERCANTIL, de acuerdo con lo establecido en su Convención Colectiva de Trabajo, paga utilidades y concede vacaciones a sus empleados que se ajustan o exceden los mínimos legales, manteniendo las acumulaciones correspondientes con base en lo causado.

#### **n) Planes de beneficios al personal**

##### ***Plan de pensiones de jubilación***

MERCANTIL mantiene un programa de beneficios a largo plazo que comprende un plan de pensiones por jubilación, bajo el esquema de beneficios definidos, el cual cubre a los empleados elegibles y es administrado por la Fundación BMA. Los costos y la obligación relacionados con el plan de pensiones se determinan con base en métodos actuariales y se registran en los resultados del período. Los costos netos del plan de pensiones incluyen los costos por servicios, el costo de interés y el retorno de los activos del plan, y se basan en varias premisas actuariales que son evaluadas anualmente, como la tasa de descuento de la obligación, la tasa de inflación e incremento salarial, entre otras. Estas premisas pueden tener un efecto en el monto y las futuras contribuciones, de existir alguna variación en las mismas.

La metodología actuarial utilizada para determinar el valor presente de las obligaciones (DBO), que representa el valor presente de los beneficios proyectados del plan, es la denominada "Unidad de Crédito de Beneficios Proyectados". MERCANTIL mantiene una política de fondeo para contribuir al plan y cuando el DBO es cubierto por los activos del plan, la contribución del año no se realiza. Los activos del plan son registrados a su valor razonable.

##### ***Beneficios post retiro***

El programa de Pensiones Complementarias de Jubilación y el Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil incluyen, bajo ciertas condiciones de edad y años de servicios, ciertos beneficios adicionales post retiro para el personal de MERCANTIL y sus filiales en Venezuela, principalmente seguro médico, cuyos costos y obligación se determinan con base en métodos actuariales.

En enero de 2014 entró en vigencia la NIC-19R-Beneficios a empleados, la cual establece que el efecto por la experiencia y los cambios en las premisas actuariales en los planes de pensiones de jubilación y beneficios post-retiro, se registran en el patrimonio. Al 31 de diciembre de 2014 el registro por este concepto fue de Bs 93.223.000. Los costos de servicios pasados para el Plan de pensiones de jubilación se reconocen en resultados en el período que ocurre una modificación al Plan.

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

#### ***Plan de contribuciones definidas***

MERCANTIL mantiene un plan de contribuciones definidas denominado "Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil". La contribución de MERCANTIL al Plan se registra en los resultados del año en que se incurren. Este Plan constituye un recurso de ahorro programado de carácter voluntario, de naturaleza contributiva, bajo el régimen de capitalización individual, y es administrado por el Fondo de Ahorro y Crédito de los Empleados de MERCANTIL. En el Plan de Ahorro Previsional, el empleado efectúa aportes entre el 1% y 5% de su salario ordinario mensual, y MERCANTIL aporta mensualmente el doble de la contribución del empleado, hasta un máximo del 10%.

Adicionalmente, Mercantil Commercebank, N.A. tiene un plan de beneficios (401k) en el que la empresa contribuye con un porcentaje fijo establecido en el plan sobre los salarios de los participantes. Durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, Mercantil Commercebank, N.A. aportó a este plan el equivalente a Bs 17.128.000 y Bs 14.836.000, respectivamente.

#### **o) Programa de opciones para adquisición de acciones**

MERCANTIL mantiene un plan a largo plazo de opciones para la compra de las acciones que se otorguen a aquellos funcionarios que ocupan posiciones estratégicas, los cuales se registran como patrimonio. MERCANTIL determina el valor razonable de las opciones que otorga a los funcionarios y amortiza el gasto durante el período de permanencia requerido al empleado para el ejercicio de la opción. El valor razonable se determina a la fecha de adjudicación de las opciones mediante el modelo "Black-Sholes-Merton", el cual no considera los dividendos en efectivo que no serán recibidos por el funcionario.

#### **p) Reconocimiento de ingresos, costos y gastos**

Los ingresos, costos y gastos se registran en la medida en que se devengan o causan, respectivamente. Los intereses cobrados por anticipado se incluyen en el rubro Otros pasivos como ingresos diferidos y se registran como ingresos cuando se devengan, Nota 14.

Los intereses por captaciones del público, por obligaciones y por financiamientos obtenidos se registran como gastos financieros en la medida en que se causan.

Los ingresos por arrendamientos financieros y los costos por amortización de los bienes dados en arrendamiento se presentan netos como ingresos financieros.

#### **q) Valor justo de los instrumentos financieros**

MERCANTIL reconoce las transacciones con instrumentos financieros en la fecha de negociación. Los instrumentos financieros son contabilizados en el balance general consolidado como parte del activo o pasivo a su correspondiente valor razonable. El valor según libros de las disponibilidades, portafolios de inversiones, los intereses y comisiones por cobrar se aproxima a sus valores razonables, debido a que estos instrumentos tienen vencimientos a corto plazo. Debido a que la mayoría de los préstamos, papeles comerciales y otras obligaciones financieras de MERCANTIL tienen intereses variables susceptibles a las fluctuaciones del mercado, la gerencia considera que los valores según libros de estos pasivos se aproximan a su valor razonable, Nota 26.

#### **r) Cuentas de orden**

MERCANTIL registra en las cuentas de orden los activos de los fideicomisos; los montos autorizados por la SNV para la emisión de papeles comerciales y obligaciones quirografarias, que a la fecha de cierre de los estados financieros no hayan sido colocados, las líneas de crédito otorgadas y; los encargos de confianza, Nota 23.

# **Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

#### **s) Activos de los fideicomisos**

MERCANTIL proporciona la custodia, administración y gerencia de inversiones de terceros. Los activos de los fideicomisos se presentan en cuentas de orden y son valorados con base en los mismos parámetros con que MERCANTIL valora sus propios activos, con excepción de las inversiones en títulos valores que se valoran como se indica a continuación:

Las inversiones en títulos valores de deuda son registradas al costo de adquisición, el cual debe guardar consonancia con el valor de mercado al momento de la compra. Los descuentos o las primas en adquisición se amortizan durante la vigencia del título con cargo o abono a la cuenta de Ingresos financieros, originándose un menor o mayor rendimiento efectivo de la inversión. Los títulos valores de deuda en moneda extranjera se ajustan a la tasa de cambio oficial vigente. Las inversiones en títulos valores de capital en bolívares y en moneda extranjera están registradas al costo de adquisición. De acuerdo con las estipulaciones contractuales de algunos fideicomisos, las inversiones en títulos valores de deuda o capital que los conforman se mantienen a su costo de adquisición o a valores de mercado.

#### **t) Dividendos**

Los dividendos decretados en efectivo se registran como pasivos una vez aprobados por la Asamblea de Accionistas de MERCANTIL, Nota 14.

#### **u) Resultado neto por acción**

El resultado neto básico por acción se calcula dividiendo el resultado neto del año entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación durante el año, excluyendo las acciones recompradas y las restringidas para el plan de opciones de empleados (Nota 20-b). El resultado neto diluido por acción se calcula mediante la aplicación del "Método de Acciones en Tesorería", según el cual el resultado neto por acción se calcula como si las opciones de compra de acciones de los empleados hubieran sido ejercidas, y los fondos provenientes del ejercicio de las opciones hubiesen sido utilizados para adquirir acciones de MERCANTIL, Nota 21.

### **3. Disponibilidades**

Las principales filiales bancarias deben mantener saldos mínimos de disponibilidades en moneda nacional y en moneda extranjera, requeridos por organismos reguladores correspondientes. Estos saldos son determinados con base en los depósitos y otras operaciones pasivas mantenidas por las filiales.

Los saldos en el BCV que se incluyen en las disponibilidades al 31 de diciembre son los siguientes:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
Encaje legal	55.043.613	26.048.414
Depósitos a la vista	<u>11.191.547</u>	<u>11.550.879</u>
	<u>66.235.160</u>	<u>37.599.293</u>

Al 31 de diciembre de 2014 el encaje legal en Venezuela es del 18,5% sobre las captaciones totales (17,5% al 31 de diciembre de 2013). Para los incrementos marginales de captaciones a partir de octubre de 2013, el encaje fue del 19% hasta noviembre de 2013, del 27% hasta marzo de 2014 y a partir de esa fecha es del 28%. Los fondos mantenidos en razón de encaje legal no devengan intereses a favor del MERCANTIL y no se encuentran disponibles para su uso, Nota 4-g.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**4. Portafolio de Inversiones**

El portafolio de inversiones al 31 de diciembre comprende lo siguiente:

	2014		2013	
	Costo	Valor según libros (equivalente al valor de mercado)	Costo	Valor según libros (equivalente al valor de mercado)
(En miles de bolívares)				
<b>a) Inversiones para negociar</b>				
Inversiones en títulos valores emitidos por entes venezolanos				
Títulos valores emitidos o garantizados por la República Bolivariana de Venezuela				
En moneda nacional	1.444	1.444	-	-
En moneda extranjera	9.918	9.918	70.927	70.927
Inversiones en títulos valores emitidos por entes de otros países				
Otras inversiones	<u>157</u>	<u>157</u>	<u>72</u>	<u>72</u>
	<u>11.519</u>	<u>11.519</u>	<u>70.999</u>	<u>70.999</u>

	2014			2013			
	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada	Valor según libros (equivalente al valor de mercado)
(En miles de bolívares)							
<b>b) Inversiones disponibles para la venta</b>							
Inversiones en títulos valores emitidos por entes venezolanos							
Títulos valores emitidos o garantizados por la República Bolivariana de Venezuela							
En moneda nacional (1)	18.794.906	2.131.641	(155.300)	20.771.247	19.491.404	2.815.478	22.124.234
En moneda extranjera	<u>1.581.143</u>	<u>38.465</u>	<u>(412.447)</u>	<u>1.207.161</u>	<u>1.166.630</u>	<u>2.655</u>	<u>1.032.236</u>
	<u>20.376.049</u>	<u>2.170.106</u>	<u>(567.747)</u>	<u>21.978.408</u>	<u>20.658.034</u>	<u>2.818.133</u>	<u>23.156.470</u>
Otras inversiones							
En moneda nacional	31.600	-	(1.098)	30.502	190.934	28	190.496
En moneda extranjera	<u>24.801</u>	<u>-</u>	<u>(11.518)</u>	<u>13.283</u>	<u>29.998</u>	<u>-</u>	<u>29.271</u>
	<u>56.401</u>	<u>-</u>	<u>(12.616)</u>	<u>43.785</u>	<u>220.932</u>	<u>28</u>	<u>219.767</u>
	<u>20.432.450</u>	<u>2.170.106</u>	<u>(580.363)</u>	<u>22.022.193</u>	<u>20.878.966</u>	<u>2.818.161</u>	<u>23.376.237</u>
Inversiones en títulos valores emitidos por entes de los Estados Unidos de América							
Títulos valores emitidos o garantizados por el gobierno de los Estados Unidos de América (2)							
	5.897.326	59.819	(29.865)	5.927.280	6.257.223	72.729	6.294.384
Obligaciones de empresas patrocinadas y supervisadas por el gobierno de los Estados Unidos de América (3)							
	3.237.520	51.906	(18.247)	3.271.179	3.470.727	40.010	3.452.327
Títulos valores de la Tesorería Nacional de los Estados Unidos de América							
	253.125	4.525	(10)	257.640	109.982	291	110.265
Otras inversiones	<u>4.493.785</u>	<u>9.462</u>	<u>(36.582)</u>	<u>4.466.665</u>	<u>1.239.173</u>	<u>7.269</u>	<u>1.236.722</u>
	<u>13.881.756</u>	<u>125.712</u>	<u>(84.704)</u>	<u>13.922.764</u>	<u>11.077.105</u>	<u>120.299</u>	<u>11.093.698</u>
Inversiones en otros países							
	<u>735.967</u>	<u>5.665</u>	<u>(2.108)</u>	<u>739.524</u>	<u>503.818</u>	<u>3.005</u>	<u>497.979</u>
	<u>35.050.173</u>	<u>2.301.483</u>	<u>(667.175)</u>	<u>36.684.481</u>	<u>32.459.889</u>	<u>2.941.465</u>	<u>34.967.914</u>

(1) Incluyen Títulos de Interés y Capital Cubierto (TICC), con valor nominal referencial de US\$126.080.000 al 31 de diciembre de 2014 (US\$126.028.000 al 31 de diciembre de 2013), pagaderos en bolívares a la tasa de cambio oficial (Nota 22). Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2014 incluyen Bonos Agrícolas emitidos por Petróleos de Venezuela, S.A. por Bs 466.325.000 (Bs 473.137.000 al 31 de diciembre de 2013), Nota 4-g.

(2) Incluyen títulos del Government National Mortgage Association y Small Business Administration.

(3) Incluyen acciones del Federal National Mortgage Association y Federal Home Loan Mortgage Corporation.

Al 31 de diciembre de 2014 algunas inversiones disponibles para la venta, con un valor de mercado de US\$796 millones, fueron dadas en garantía de depósitos e inversiones vendidas bajo acuerdo de recompra (US\$403 millones al 31 de diciembre de 2013).



**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

La ganancia no realizada incluida en el patrimonio comprende lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares)	
<b>Por tipo de portafolio</b>		
Inversiones disponibles para la venta	1.634.309	2.508.025
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento que fueron reclasificadas de inversiones disponibles para la venta	(22.164)	(38.125)
Portafolio para comercialización de acciones	66.536	20.636
Inversiones de disponibilidad restringida	48	39
Afiliadas presentadas por participación patrimonial	<u>337</u>	<u>126</u>
	<u>1.679.066</u>	<u>2.490.701</u>

Al 31 de diciembre de 2014 el valor de mercado de algunos de los títulos valores poseídos por MERCANTIL es inferior al costo en Bs 667.175.000 (Bs 433.440.000 al 31 de diciembre de 2013). El total de dicha pérdida se incluye en el patrimonio como parte de la ganancia o pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta. MERCANTIL considera que estas pérdidas están relacionadas con las fluctuaciones normales de la inversión en los mercados de valores y, en consecuencia, son de carácter temporal. MERCANTIL espera que estos títulos valores no sean realizados a un precio inferior al valor contable. MERCANTIL tiene la capacidad de mantener estos títulos valores por un período de tiempo suficiente para recuperar las pérdidas no realizadas.

	2014		2013	
	Costo	Costo amortizado	Costo	Costo amortizado
	(En miles de bolívares)			
<b>c) Inversiones mantenidas hasta su vencimiento</b>				
Inversiones en títulos valores emitidos por entes venezolanos				
Títulos valores emitidos o garantizados por la República Bolivariana de Venezuela				
En moneda nacional (1)	478.159	476.565	472.069	474.737
En moneda extranjera	<u>25.244</u>	<u>25.244</u>	<u>26.885</u>	<u>28.752</u>
	<u>503.403</u>	<u>501.809</u>	<u>498.954</u>	<u>503.489</u>
Inversiones en títulos valores emitidos por empresas públicas y entes descentralizados				
En moneda nacional (Nota 4-g)	<u>25.507.212</u>	<u>25.486.882</u>	<u>15.925.953</u>	<u>15.911.462</u>
Inversiones en títulos valores emitidos por entes de los Estados Unidos de América en dólares				
Títulos valores de la Tesorería Nacional de los Estados Unidos de América	54.036	54.036	-	-
Otras inversiones	<u>25.742</u>	<u>25.742</u>	<u>36.113</u>	<u>35.929</u>
	<u>79.778</u>	<u>79.778</u>	<u>36.113</u>	<u>35.929</u>
Inversiones en otros países	<u>336.077</u>	<u>335.836</u>	<u>358.185</u>	<u>348.048</u>
	<u>26.426.470</u>	<u>26.404.305</u>	<u>16.819.205</u>	<u>16.798.928</u>

(1) Incluyen Títulos de Interés y Capital Cubierto (TICC), con valor nominal referencial de US\$76.641.000 al 31 de diciembre de 2014 y 2013, pagaderos en bolívares a la tasa de cambio oficial, Nota 22.

	2014			2013		
	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada
	(En miles de bolívares)					
<b>d) Portafolio para comercialización de acciones</b>			Valor según libros (equivalente al valor de mercado)			Valor según libros (equivalente al valor de mercado)
Acciones emitidas por empresas venezolanas y de Estados Unidos de América	<u>240.778</u>	<u>66.743</u>	<u>(208)</u>	<u>307.313</u>	<u>215.442</u>	<u>(238)</u>
				<u>20.874</u>		<u>236.078</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

	2014		2013	
	Costo	Valor de mercado	Costo	Valor de mercado
(En miles de bolívares)				
<b>e) Inversiones en depósitos y colocaciones a plazo</b>				
Inversiones en títulos valores emitidos por entes venezolanos				
Depósitos a plazo				
En el BCV	1.188.775	1.188.775	9.672.785	9.672.785
En instituciones financieras	<u>3.614.744</u>	<u>3.614.744</u>	<u>1.374.845</u>	<u>1.374.845</u>
	<u>4.803.519</u>	<u>4.803.519</u>	<u>11.047.630</u>	<u>11.047.630</u>
Inversiones en títulos valores emitidos por instituciones financieras de los Estados Unidos de América				
Depósitos a plazo	<u>628</u>	<u>628</u>	<u>25.763</u>	<u>25.763</u>
Inversiones en títulos valores emitidos por entes de otros países	<u>9.277</u>	<u>9.277</u>	<u>64.203</u>	<u>64.203</u>
	<u>4.813.424</u>	<u>4.813.424</u>	<u>11.137.596</u>	<u>11.137.596</u>

Las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo al 31 de diciembre de 2014 incluyen inversiones por Bs 4.813.424.000, con vencimientos menores a 90 días (Bs 6.828.734.000 al 31 de diciembre de 2013).

	2014		2013	
	Costo	Valor de mercado	Costo	Valor de mercado
(En miles de bolívares)				
<b>f) Inversiones de disponibilidad restringida y reportos</b>				
Títulos valores emitidos por la República Bolivariana de Venezuela				
En moneda nacional				
En moneda extranjera	195.516	195.459	97.920	98.037
	<u>207</u>	<u>181</u>	<u>141</u>	<u>141</u>
	<u>195.723</u>	<u>195.640</u>	<u>98.061</u>	<u>98.178</u>
Títulos valores emitidos o garantizados por el gobierno de los Estados Unidos de América				
	<u>410.274</u>	<u>410.405</u>	<u>324.579</u>	<u>324.179</u>
Inversiones en otros países				
Otras inversiones	<u>40.847</u>	<u>40.847</u>	<u>12.794</u>	<u>13.116</u>
	<u>646.844</u>	<u>646.892</u>	<u>435.434</u>	<u>435.473</u>

Al 31 de diciembre de 2014 las inversiones de disponibilidad restringida incluyen títulos valores de la agencia de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal en Coral Gables, cuyo valor de mercado asciende a US\$9.412.000 (US\$5.910.414 al 31 de diciembre de 2013), dados en garantía a los organismos reguladores de conformidad con los requerimientos estatales en los Estados Unidos de América.

A continuación se presentan las inversiones por vencimientos al 31 de diciembre de 2014:

	Inversiones disponibles para la venta			Inversiones mantenidas hasta su vencimiento		
	Costo	Valor según libros (equivalente al valor de mercado)	Rendimiento promedio (1) %	Costo	Costo amortizado	Rendimiento promedio (1) %
(En miles de bolívares)						
<b>En bolívares</b>						
Menos de un año	1.299.162	1.279.975	12,09	1.195.064	1.193.696	4,44
De uno a cinco años	4.459.520	4.786.271	13,40	5.897.562	5.877.006	4,79
Más de cinco años	13.067.823	14.735.502	13,17	18.892.744	18.892.744	4,62
<b>En dólares estadounidenses</b>						
Menos de un año	633.853	625.491	7,14	149.235	149.235	1,55
De uno a cinco años	2.450.139	2.362.689	3,69	256.591	256.348	3,39
Más de cinco años	<u>13.139.676</u>	<u>12.894.553</u>	4,05	<u>35.274</u>	<u>35.276</u>	5,50
	<u>35.050.173</u>	<u>36.684.481</u>		<u>26.426.470</u>	<u>26.404.305</u>	

(1) El rendimiento promedio de los títulos valores se basa en el costo amortizado al final del año. El rendimiento se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) entre el costo amortizado. No reconoce el efecto de los cambios del valor razonable.

# Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### g) Inversiones requeridas

A requerimiento del Ejecutivo Nacional, al 31 de diciembre, MERCANTIL mantiene inversiones en títulos valores emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, empresas públicas y entes descentralizados, destinados al financiamiento de proyectos sociales de desarrollo agrícola y construcción de viviendas, como sigue:

Emisor	Garantía	Vencimiento	Rendimiento %	2014		2013		Característica	
				Valor según libros	Vencimiento promedio ponderado (meses)	Valor según libros	Vencimiento promedio ponderado (meses)		
<b>Inversiones disponibles para la venta (Nota 4-b)</b>									
Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA)	Quirografía	2015-2017	9,10	473.137	21	473.137	33	(1)	Imputable al cumplimiento de la cartera agraria (Notas 4-b y 5)
Ministerio de Finanzas	República Bolivariana de Venezuela	2014	9,10	-	-	153.417	3	(1)	Imputable al cumplimiento de la cartera agraria (Notas 4-b y 5)
Total inversiones incluidas en disponibles para la venta				<u>473.137</u>	-	<u>626.554</u>			
<b>Inversiones mantenidas hasta su vencimiento (Nota 4-c)</b>									
Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.	República Bolivariana de Venezuela	2020-2022	4,66	18.080.954	84	8.376.099	88	(2,3)	Imputable al cumplimiento de la cartera hipotecaria (Nota 5)
		2017	4,66	1.315.669	30	1.315.669	6	(5)	Reduce encaje legal (Nota 3)
Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.	República Bolivariana de Venezuela	2015-2016	3,75	4.171.422	14	4.171.422	26	(3,5)	Reduce encaje legal (Nota 3)
Fondo de Desarrollo Nacional FONDEN, S.A.	Quirografía	2015-2017	9,10	1.107.289	18	1.120.512	31	(3)	Imputable al cumplimiento de la cartera agraria (Notas 4-b y 5)
Banco Nacional de Vivienda y Hábitat (BANAVIH)	Cartera de créditos vigente del BANAVIH	2021	2,00	811.790	-	927.760	96	(3)	Imputable al cumplimiento de la cartera hipotecaria 2011 (Nota 5)
Total inversiones incluidas en mantenidas hasta su vencimiento				<u>25.487.124</u>		<u>15.911.462</u>			
<b>Portafolio para la comercialización de acciones (Nota 4-d)</b>									
Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S.A. (SOGATUR)	Ministerio del Poder Popular para el Turismo	-	-	207.025	-	207.025	-	(4)	Imputable al cumplimiento de la cartera turística
Total inversiones incluidas en el portafolio para comercialización de acciones				<u>207.025</u>		<u>207.025</u>			
Total inversiones requeridas				<u>26.167.286</u>		<u>16.745.041</u>			

(1) Estos títulos pueden ser negociados a su valor de mercado en la Bolsa Pública de Valores Bicentenario, están disponibles para la venta y se registran al valor listado en esta Bolsa.

(2) Al 31 de diciembre de 2014 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal mantiene Bs 18.080.954 en Valores Bolivarianos para la Vivienda emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A., de los cuales Bs 7.974.654 son imputables a la cartera hipotecaria del 2015, destinados al financiamiento de la Gran Misión Vivienda Venezuela (Bs 8.376.099.000 al 31 de diciembre de 2013 imputables a la cartera hipotecaria del 2013).

(3) Estos títulos pueden ser negociados en operaciones de inyección de liquidez y de asistencia crediticia con el BCV al 100% del valor nominal. MERCANTIL tiene la intención de mantenerlos hasta su vencimiento y se registran a su costo de adquisición. Actualmente, estos títulos no cotizan en la Bolsa.

(4) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal mantiene Bs 207.025.000 en acciones Tipo "B" de SOGATUR, imputables al cumplimiento de la cartera turística.

(5) Reduce el encaje en un 3% y en Bs 4.171.422.000.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, se obtuvieron ganancias netas por Bs 460.330.000 (Bs 799.961.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013), producto de la venta de títulos valores, que se incluyen en la cuenta de Ganancia en venta de inversiones en títulos valores.

MERCANTIL mantiene un ambiente de control que incluye políticas y procedimientos para la determinación de los riesgos de inversión por entidad y por sector económico. Al 31 de diciembre de 2014 MERCANTIL mantiene inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación venezolana e inversiones en títulos valores con el BCV, que representan un 70% y 1,7%, respectivamente, de su cartera de inversiones en títulos valores (62,9% y 15,3%, respectivamente, al 31 de diciembre de 2013). Adicionalmente, MERCANTIL mantiene inversiones en bonos emitidos por el gobierno y otras agencias gubernamentales de los Estados Unidos de América, que representan un 16% del referido portafolio (17% al 31 de diciembre de 2013).

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**5. Cartera de Créditos**

La cartera de créditos se clasifica al 31 de diciembre de la siguiente manera:

	2014					2013		
	Vigente	Reestructurada	Vencida	En litigio	Total	%	Total	%
	(En miles de bolívares)							
<b>Por tipo de actividad económica</b>								
Comercial	81.510.228	122.478	226.785	8.562	81.868.053	40	55.981.209	44
Tarjetas de crédito	38.675.218	-	5.120	-	38.680.338	19	17.513.227	14
Agraria	27.366.929	142.334	93.222	-	27.602.485	14	14.285.672	11
Industrial	17.603.435	39.299	7.821	-	17.650.555	9	9.033.110	7
Servicios	11.336.348	7.552	24.974	-	11.368.874	6	8.197.679	7
Comercio exterior	7.067.214	654	59.376	56	7.127.300	3	5.228.436	4
Adquisición de vivienda	5.101.133	-	1.515	-	5.102.648	2	5.300.378	4
Construcción	3.039.059	-	18.053	-	3.057.112	2	2.289.036	2
Préstamos para vehículos	1.796.678	-	7.386	-	1.804.064	1	2.368.248	2
Otros	<u>9.246.493</u>	<u>188.669</u>	<u>86.429</u>	<u>-</u>	<u>9.521.591</u>	<u>4</u>	<u>5.741.080</u>	<u>5</u>
	<u>202.742.735</u>	<u>500.986</u>	<u>530.681</u>	<u>8.618</u>	<u>203.783.020</u>	<u>100</u>	<u>125.938.075</u>	<u>100</u>

A continuación se detalla la cartera de créditos por ubicación geográfica al 31 de diciembre:

	2014		2013	
	En miles de bolívares	%	En miles de bolívares	%
<b>Por ubicación geográfica del deudor</b>				
Venezuela	170.327.273	84	94.280.942	75
Estados Unidos de América	22.087.529	11	19.482.102	15
México	1.499.316	1	1.343.144	1
Brasil	1.488.930	1	1.513.627	1
Perú	1.287.821	1	1.468.594	1
Suiza	922.092	-	953.010	1
Colombia	860.300	-	921.565	1
Panamá	517.796	-	644.310	1
Otros países	<u>4.791.963</u>	<u>2</u>	<u>5.330.781</u>	<u>4</u>
	<u>203.783.020</u>	<u>100</u>	<u>125.938.075</u>	<u>100</u>

A continuación se indica el movimiento del saldo de la provisión consolidada para cartera de créditos al 31 de diciembre:

	2014	2013
	(En miles de bolívares)	
Saldo al principio del año	4.119.499	3.193.076
Provisión del año	2.873.364	1.198.259
Recuperación de cartera	46.335	9.080
Trasposos para otras reservas	(4.768)	3.785
Efecto de traducción de provisiones en moneda extranjera	(1.562)	1.045
Disminución de provisión (Nota 18)	(19.029)	-
Débitos por créditos incobrables	<u>(613.104)</u>	<u>(285.746)</u>
Saldo al final del año	<u>6.400.735</u>	<u>4.119.499</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

A continuación un detalle de algunos saldos y transacciones de la cartera de créditos vencida y en litigio al 31 de diciembre:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
Sin devengar interés (1)	539.299	634.416
Intereses devengados y no registrados como ingresos (2)	2.221.559	2.363.985
Créditos cobrados registrados como incobrables en años anteriores (Nota 18)	294.466	186.719

(1) Al 31 de diciembre de 2014 incluye US\$16.443.000 (US\$46.394.000 al 31 de diciembre de 2013).

(2) Al 31 de diciembre de 2014 incluye US\$7,3 millones (US\$6,8 millones al 31 de diciembre de 2013).

MERCANTIL mantiene un ambiente de control que incluye políticas y procedimientos para la determinación de los riesgos crediticios por cliente y por sector económico. La concentración de riesgo es limitada por el hecho de que los créditos se encuentran en diversos sectores económicos y en gran número de clientes. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, MERCANTIL no mantiene concentraciones de riesgo importantes en su cartera de créditos consolidada.

## 6. Intereses y Comisiones por Cobrar

Los intereses y comisiones por cobrar al 31 de diciembre incluyen lo siguiente:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
<b>Intereses sobre</b>		
Cartera de créditos	1.522.102	923.130
Inversiones en títulos valores y disponibilidades	<u>859.467</u>	<u>697.315</u>
	2.381.569	1.620.445
Comisiones por cobrar	123.806	84.007
Provisión para posibles pérdidas	<u>(24.261)</u>	<u>(23.310)</u>
	<u>2.481.114</u>	<u>1.681.142</u>

## 7. Inversiones Permanentes

El saldo de las inversiones permanentes en acciones al 31 de diciembre, registradas con base en el método de participación patrimonial, es el siguiente:

	<b>2014</b>				<b>2013</b>			
	Valor nominal	Acciones N°	Participación patrimonial %	Valor según libros en miles de bolívares	Acciones N°	Participación patrimonial %	Valor según libros en miles de bolívares	
Cestaticket Accor Services, C.A.	1,0	2.580.000	43	238.857	2.580.000	43	159.857	
Inversiones Platco, C.A.	100,0	573.985	50	92.571	573.985	50	74.905	
Proyectos Conexus, C.A.	1,0	500.000	33	6.773	500.000	33	4.902	
Otros (1)				<u>600</u>			<u>2.343</u>	
				<u>338.801</u>			<u>242.007</u>	

(1) Equivalente al valor nominal de US\$1 por acción.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, se registraron ingresos netos por participación patrimonial por Bs 238.625.000 (Bs 159.506.000 al 31 de diciembre de 2013), que incluyen ganancias de Bs 220.899.000 de Cestaticket Accor Services, C.A., de Bs 60.000 de Proyectos Conexus, C.A. y de Bs 17.666.000 de Inversiones Platco, C.A. (ganancia de Bs 147.363.000 de Cestaticket Accor Services, C.A. y pérdida de Bs 10.352.000 de Inversiones Platco, C.A., durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013). Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, MERCANTIL recibió de la afiliada Cestaticket Accor Services, C.A. un dividendo de Bs 141.900.000 (Bs 103.200.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013).

**8. Bienes Realizables**

Los bienes realizables al 31 de diciembre están conformados por lo siguiente:

	2013	Adiciones	Retiros	Ventas	2014
	(En miles de bolívares)				
Bienes inmuebles recibidos en pago	94.174	1.445	(62.684)	-	32.935
Bienes fuera de uso	4.055	25.829	(3.268)	-	26.616
Otros bienes realizables	1.457	193.500	-	(190.359)	4.598
Amortización acumulada	<u>(21.588)</u>	<u>(40.243)</u>	<u>25.798</u>	<u>-</u>	<u>(36.033)</u>
	<u>78.098</u>	<u>180.531</u>	<u>(40.154)</u>	<u>(190.359)</u>	<u>28.116</u>

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, se registraron gastos por amortización de bienes realizables por Bs 40.243.000 (Bs 15.718.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013). Los bienes muebles e inmuebles totalmente depreciados se presentan en las cuentas de orden, Nota 2.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, MERCANTIL vendió bienes recibidos en pago y bienes fuera de uso, obteniendo una ganancia en venta de Bs 95.588.000 y una pérdida en venta de Bs 3.487.000 (ganancia de Bs 32.812.000 y una pérdida en venta de Bs 328.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013), presentándose dicha ganancia en el estado consolidado de resultados como parte de las cuentas de Otros ingresos y Otros egresos, respectivamente, Notas 18 y 19.

**9. Bienes de Uso**

Los bienes de uso al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2013	Adiciones	Retiros	Costos Desincorporaciones totalmente depreciadas	Otros	Ajuste por traducción	2014
	(En miles de bolívares)						
Edificios e instalaciones	613.105	1.069.044	(492.288)	-	(286)	-	1.189.575
Mobiliario y equipos	1.264.849	520.784	(16.750)	(1.510)	79.048	(720)	1.845.701
Equipos de proyecto Chip	14.157	-	-	-	-	-	14.157
Equipos de transporte	16.240	6.960	(1.513)	(2.177)	(2.021)	-	17.489
Terrenos	33.493	82.331	(13.398)	-	-	-	102.426
Obras en ejecución	20.757	1.123.128	(1.083.094)	-	-	-	60.791
Otros bienes	<u>144.662</u>	<u>5.287</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.935</u>	<u>(39)</u>	<u>151.845</u>
Total	<u>2.107.263</u>	<u>2.807.534</u>	<u>(1.607.043)</u>	<u>(3.687)</u>	<u>78.676</u>	<u>(759)</u>	<u>3.381.984</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

	Depreciación acumulada						2014
	2013	Adiciones	Retiros	Desincorporaciones totalmente depreciados	Otros	Ajuste por traducción	
	(En miles de bolívares)						
Edificios e instalaciones	(200.555)	(39.221)	4.747	-	(2.937)	-	(237.966)
Mobiliario y equipos	(697.213)	(229.158)	10.391	1.510	(80.167)	714	(993.923)
Equipos de proyecto Chip	(13.435)	(620)	-	-	-	-	(14.055)
Equipos de transporte	(7.623)	(8.651)	704	2.177	5.998	-	(7.395)
Otros bienes	(71.826)	(6.497)	-	-	(5.641)	-	(83.964)
Total	(990.652)	(284.147)	15.842	3.687	(82.747)	714	(1.337.303)
Neto	<u>1.116.611</u>	<u>2.523.387</u>	<u>(1.591.201)</u>	<u>-</u>	<u>(4.071)</u>	<u>(45)</u>	<u>2.044.681</u>

Durante el año finalizado el 31 diciembre de 2014, MERCANTIL registró gastos de depreciación por Bs 284.148.000 (Bs 204.564.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013), que se presentan en el estado consolidado de resultados como parte de los gastos operativos.

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, una filial de MERCANTIL realizó la compra de un edificio que servirá como sede principal para sus operaciones.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, las obras en ejecución corresponden principalmente a obras de construcción o remodelación de oficinas para usos propios.

A continuación se presenta un resumen de la vida útil asignada a los bienes de uso:

	Vida útil	Vida útil remanente promedio
	(Años)	
Edificaciones e instalaciones	40	24
Mobiliario y equipos	4-10	3
Otros bienes	10	4

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**10. Otros Activos**

Los otros activos al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
Primas de seguro por cobrar (Nota 1)	3.049.984	1.593.919
Partidas por aplicar	709.772	203.165
Gastos diferidos, netos de amortización acumulada de Bs 287.471.000 (Bs 186.362.000 al 31 de diciembre de 2013)	653.928	530.474
Impuestos pagados por anticipado, seguros y otros gastos pagados por anticipado	503.398	360.377
Depósitos dados en garantía a las reaseguradoras	479.653	261.081
Gastos pagados por anticipado	435.201	189.557
Inventario de papelería y efectos de escritorio	313.137	72.846
Cuentas por cobrar a otros institutos emisores de tarjetas de crédito	279.676	80.205
Desarrollo de sistemas, neto de amortización acumulada de Bs 108.011.000 (Bs 116.679.000 al 31 de diciembre de 2013)	195.690	111.738
Plusvalías	124.101	137.951
Otros impuestos y contribuciones	111.009	4.463
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 16)	92.223	108.866
Depósitos en garantía y adelantos para adquisición de bienes muebles e inmuebles (Nota 9)	87.593	76.877
Ventas de títulos valores en proceso de cobro	44.441	98.044
Derechos sobre locales	39.191	39.191
Ajuste a valor de mercado de contratos spot y forward de títulos valores (Nota 23)	31.194	96.577
Publicidad pagada por anticipado	4.411	4.599
Otros	<u>393.054</u>	<u>415.501</u>
	7.547.656	4.385.431
Provisión para pérdidas estimadas de otros activos	<u>(41.583)</u>	<u>(26.792)</u>
	<u>7.506.073</u>	<u>4.358.639</u>

A continuación se presenta un movimiento de la plusvalía al 31 de diciembre:

	<b>2013</b>	<b>Adiciones</b>	<b>2014</b>
	(En miles de bolívares)		
<b>Costo</b>			
Interbank, C.A.	131.222	-	131.222
Florida Savings Bank (equivalente a US\$19.193.000)	129.589	-	129.589
C.A. Seguros Orinoco	19.602	-	19.602
Mercantil Seguros, C.A.	<u>3.989</u>	<u>-</u>	<u>3.989</u>
	<u>284.402</u>	<u>-</u>	<u>284.402</u>
<b>Amortización acumulada</b>			
Interbank, C.A.	(85.295)	(6.560)	(91.855)
Florida Savings Bank	(45.733)	(6.030)	(51.763)
C.A. Seguros Orinoco	(12.730)	(1.062)	(13.792)
Mercantil Seguros, C.A.	<u>(2.693)</u>	<u>(198)</u>	<u>(2.891)</u>
	<u>(146.451)</u>	<u>(13.850)</u>	<u>(160.301)</u>
Saldos netos	<u>137.951</u>	<u>(13.850)</u>	<u>124.101</u>

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, MERCANTIL registró gastos de amortización por Bs 224.069.000 (Bs 111.138.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013), que se presentan en el estado consolidado de resultados como parte de la depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros.



**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

El saldo de las partidas por aplicar incluye principalmente partidas que por las características de la operación no es posible imputar inmediatamente a las cuentas definitivas, así como operaciones del giro normal del negocio llevadas a cabo en los últimos días del mes, las cuales se encuentran en proceso de identificación y registro contable definitivo. La mayor parte de estas operaciones se regulariza en los primeros días del mes siguiente. Las operaciones pasivas con estas características se presentan como otros pasivos, Nota 14.

**11. Depósitos**

Los depósitos al 31 de diciembre se clasifican de la siguiente manera:

**Por tipo de captación**

	<b>2014</b>		<b>2013</b>	
	<b>En miles de bolívares</b>	<b>%</b>	<b>En miles de bolívares</b>	<b>%</b>
Cuentas corrientes no remuneradas	94.244.958	32	58.309.779	30
Cuentas corrientes remuneradas	101.175.773	34	68.533.113	35
Depósitos de ahorro	91.069.337	31	62.315.596	32
Depósitos a plazo	<u>8.184.602</u>	<u>3</u>	<u>6.758.347</u>	<u>3</u>
	<u>294.674.670</u>	<u>100</u>	<u>195.916.835</u>	<u>100</u>

**Depósitos a plazo por vencimiento**

	<b>2014</b>		<b>2013</b>	
	<b>En miles de bolívares</b>	<b>%</b>	<b>En miles de bolívares</b>	<b>%</b>
Hasta 30 días	1.902.207	27	1.840.049	28
De 31 a 60 días	601.138	9	743.058	11
De 61 a 90 días	670.426	9	694.986	10
De 91 a 180 días	1.437.292	18	1.305.878	19
De 181 a 360 días	1.852.652	20	1.291.864	19
Más de 360 días	<u>1.720.887</u>	<u>17</u>	<u>882.512</u>	<u>13</u>
	<u>8.184.602</u>	<u>100</u>	<u>6.758.347</u>	<u>100</u>

Los depósitos al 31 de diciembre devengan las siguientes tasas de interés:

	<b>2014</b>				<b>2013</b>			
	<b>Depósitos en bolívares</b>		<b>Depósitos en U.S. dólares</b>		<b>Depósitos en bolívares</b>		<b>Depósitos en U.S. dólares</b>	
	<b>Tasa mínima</b>	<b>Tasa máxima</b>	<b>Tasa mínima</b>	<b>Tasa máxima</b>	<b>Tasa mínima</b>	<b>Tasa máxima</b>	<b>Tasa mínima</b>	<b>Tasa máxima</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Cuentas corrientes remuneradas	0,05	2,00	0,01	0,20	0,50	2,00	0,01	0,20
Depósitos de ahorro	12,50	16,00	0,01	0,80	12,50	16,00	0,01	0,80
Depósitos a plazo	14,50	14,50	0,03	5,77	14,50	14,50	0,01	5,70

Al 31 de diciembre de 2014 los depósitos incluyen Bs 3.664.416.000 (Bs 1.869.614.000 al 31 de diciembre de 2013) del Gobierno Nacional y otras entidades oficiales venezolanas, equivalentes al 1,2% del total de los depósitos (1,0% al 31 de diciembre de 2013).

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

**12. Captaciones de Recursos Autorizados por la Superintendencia Nacional de Valores**

Al 31 de diciembre de 2014 se han emitido a través de la oferta pública, obligaciones quirografarias y papeles comerciales con las siguientes características:

**a) Obligaciones quirografarias**

	<b>Monto autorizado</b>	<b>Monto emitido y colocado</b>	<b>Fecha de emisión</b>	<b>Plazo (años)</b>	<b>Tasa de interés anual</b>
(En miles de bolívares)					
<b>Emisión 2010-I</b>					
Serie 4	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>	Agosto de 2012	3	12,5% el primer año, el resto al 70% de la TAM (*)
<b>Emisión 2012-I</b>					
Serie 1	<u>20.000</u>	<u>20.000</u>	Abril de 2013	3	68% de la TAM (*)
<b>Emisión 2013-I</b>					
Serie 1	30.000	30.000	Marzo de 2014	3	10,5% el primer año, el resto al 62% de la TAM (*)
Serie 2	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>	Mayo de 2014	3	11% el primer año, el resto al 65% de la TAM (*)
	<u>60.000</u>	<u>60.000</u>			
<b>Emisión 2014-I</b>					
Serie 1	20.000	20.000	Noviembre de 2014	3	14% fija el primer semestre, el resto al 68% de la TAM (*)
Serie 2	<u>20.000</u>	<u>20.000</u>	Noviembre de 2014	3	14% fija el primer semestre, el resto al 68% de la TAM (*)
	<u>40.000</u>	<u>40.000</u>			
	<u>150.000</u>	150.000			
Obligaciones adquiridas por filiales		<u>(32.689)</u>			
		<u>117.311</u>			

(\*) La Tasa Activa de Mercado (TAM) corresponde a la tasa promedio ponderada de interés anual para operaciones activas pactadas por los seis principales bancos comerciales y universales del país, de acuerdo con la información publicada por el BCV.

MERCANTIL puede redimir de manera total o parcial, a su valor nominal, las mencionadas obligaciones a partir del primer año de la fecha de emisión de cada serie, y en la fecha de pago de los cupones, pudiendo redimir una o varias series emitidas.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**b) Papeles comerciales**

	Monto autorizado	Monto emitido y colocado	Fecha de emisión	Plazo	Tasa de interés anual (%)
	(En miles de bolívares)				
<b>Emisión 2013-I</b>					
Serie 1	30.000	30.000	Marzo de 2014	360	5,50
Serie 2	40.000	40.000	Agosto de 2014	150	8,00
Serie 3	40.000	40.000	Agosto de 2014	154	8,00
Serie 4	40.000	40.000	Agosto de 2014	160	8,00
Serie 5	40.000	40.000	Agosto de 2014	167	8,00
Serie 6	40.000	40.000	Agosto de 2014	174	8,00
Serie 7	40.000	40.000	Agosto de 2014	181	8,00
Serie 8	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>	Agosto de 2014	188	8,00
	<u>300.000</u>	<u>300.000</u>			
<b>Emisión 2014-I</b>					
Serie 1	40.000	40.000	Septiembre de 2014	275	8,00
Serie 2	40.000	40.000	Septiembre de 2014	289	8,00
Serie 3	40.000	40.000	Septiembre de 2014	303	8,00
Serie 4	40.000	40.000	Septiembre de 2014	317	8,00
Serie 5	40.000	40.000	Septiembre de 2014	331	8,00
Serie 6	40.000	40.000	Septiembre de 2014	345	8,00
Serie 7	30.000	30.000	Septiembre de 2014	352	8,00
Serie 8	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>	Septiembre de 2014	359	8,00
	<u>300.000</u>	<u>300.000</u>			
Obligaciones adquiridas por filiales		<u>(97.805)</u>			
		<u>502.195</u>			

**13. Pasivos Financieros**

Los pasivos financieros al 31 de diciembre se clasifican por tipo y vencimiento como sigue:

	2014			2013		
	Hasta un año	A más de un año	Total	Hasta un año	A más de un año	Total
	(En miles de bolívares)					
<b>Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del país</b>						
Saldos acreedores con bancos corresponsales		127	127	127	-	127
Préstamos otorgados por instituciones financieras del país, con interés anual del 18%	<u>300.000</u>	-	<u>300.000</u>	<u>430.000</u>	-	<u>430.000</u>
	<u>300.127</u>	-	<u>300.127</u>	<u>430.127</u>	-	<u>430.127</u>
<b>Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del exterior</b>						
Federal Home Loan Bank, con valor nominal de US\$ 682.250.000 e intereses anuales entre el 0,2% y 5,8% (US\$358.250.000 e intereses anuales entre el 0,2% y 5,4% al 31 de diciembre de 2013)	2.482.259	1.805.136	4.287.395	816.946	1.528.632	2.345.578
Saldos acreedores con bancos corresponsales del exterior	<u>138.252</u>	-	<u>138.252</u>	<u>157.105</u>	-	<u>157.105</u>
	<u>2.620.511</u>	<u>1.805.136</u>	<u>4.425.647</u>	<u>974.051</u>	<u>1.528.632</u>	<u>2.502.683</u>
<b>Obligaciones por operaciones de reporto</b>						
Obligaciones por operaciones de reporto, con valor nominal de US\$70.000.000 e intereses anuales entre el 4,6% y 5,4% (US\$100.000.000 e intereses anuales entre el 3,8% y 5,4% al 31 de diciembre de 2014)	-	439.894	439.894	-	628.420	628.420
<b>Otras obligaciones</b>						
Obligaciones con establecimientos por consumo de tarjeta de crédito	336	-	336	2.442	-	2.442
Obligaciones por cartas de crédito	120.175	-	120.175	17.437	-	17.437
Otros	<u>7.228</u>	-	<u>7.228</u>	<u>48</u>	-	<u>48</u>
	<u>127.739</u>	-	<u>127.739</u>	<u>19.927</u>	-	<u>19.927</u>
	<u>3.048.377</u>	<u>2.245.030</u>	<u>5.293.407</u>	<u>1.424.105</u>	<u>2.157.052</u>	<u>3.581.157</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

Los vencimientos de los pasivos financieros al 31 de diciembre son los siguientes:

**Hasta un año**

	<u>2014</u>		<u>2013</u>	
	En miles de bolívares	%	En miles de bolívares	%
Hasta 30 días	1.245.345	41	475.590	33
Entre 31 y 60 días	781.937	26	470.631	33
Entre 61 y 90 días	15.112	-	195.000	14
Entre 91 y 360 días	<u>1.005.983</u>	<u>33</u>	<u>282.884</u>	<u>20</u>
Total	<u>3.048.377</u>	<u>100</u>	<u>1.424.105</u>	<u>100</u>

**Más de un año**

	<u>2014</u>		<u>2013</u>	
	En miles de bolívares	%	En miles de bolívares	%
2015	-	-	251.369	11
2016	196.381	9	196.381	9
2017	314.210	14	314.210	15
2018	408.473	18	666.125	31
2019 y siguientes	<u>1.325.966</u>	<u>59</u>	<u>728.967</u>	<u>34</u>
Total	<u>2.245.030</u>	<u>100</u>	<u>2.157.052</u>	<u>100</u>

**Obligaciones por operaciones de reporte**

A continuación se presenta al 31 de diciembre la información relacionada con las obligaciones por operaciones de reporte:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
Saldo al cierre del año	439.894	628.420
Valor razonable de los instrumentos financieros (1)	439.894	628.420
Saldo total máximo vigente al final de algún mes del año	628.420	1.036.893
Saldo promedio del año	602.236	898.117

(1) Determinado con base en el valor presente de los flujos futuros de efectivo estimados.

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	%	%
<b>Promedio ponderado de tasa de interés</b>		
Por el año		
En moneda extranjera	4,78	4,74
Tasa de interés al cierre del año		
En moneda extranjera	4,78	4,84

Las obligaciones por operaciones de reporte corresponden a inversiones cedidas con pacto de recompra efectuadas por MERCANTIL en el curso normal de sus operaciones.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**14. Otros Pasivos**

Los otros pasivos al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares)	
Primas de seguros cobradas por anticipado no devengadas (Nota 2-k)	6.028.681	3.515.729
Provisión para contingencias y otras (Notas 16 y 31)	2.695.527	1.632.685
Cheques de gerencia emitidos a favor de clientes	2.658.087	1.953.990
Siniestros asegurados pendientes de pago (Nota 2-k)	2.354.595	1.646.983
Otras obligaciones a la vista	1.872.537	1.369.046
Gastos acumulados por pagar	1.193.096	657.852
Ingresos e intereses diferidos (Nota 2-p)	1.027.667	542.094
Utilidades y bonificaciones al personal	1.002.569	800.440
Cuentas por pagar a proveedores	719.104	525.424
Impuestos recaudados y retenidos	513.284	212.026
Planes de beneficios al personal	208.253	-
Partidas en tránsito	107.949	253.577
Ley Orgánica de Drogas	96.483	67.459
Contribuciones laborales	64.106	38.286
Provisiones para impuestos por pagar (Nota 16)	62.861	52.239
Provisión para riesgos operativos	11.882	11.989
Dividendos por pagar (Nota 2-t)	11.005	6.051
Plan de Ahorro Previsional (Nota 17-b)	2.547	1.831
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 16)	-	317.000
Otros	972.701	593.359
	<u>21.602.934</u>	<u>14.198.060</u>

**15. Obligaciones Subordinadas**

La filial Mercantil Commercebank Holding Corporation ha realizado al 31 de diciembre las siguientes emisiones de obligaciones subordinadas a 30 años, obligatoriamente redimibles:

Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Tasa de interés anual	Monto original en millones de US\$	2014		2013	
				Equivalente en millones de US\$	Equivalente en miles de bolívares	Equivalente en millones de US\$	Equivalente en miles de bolívares
Junio de 1998	Junio de 2028	8,90	24	24	148.041	24	147.848
Septiembre de 2000	Septiembre de 2030	10,6	15	15	94.263	15	94.263
Marzo de 2001	Junio de 2031	10,18	10	10	62.842	10	62.842
Diciembre de 2002	Enero de 2033	LIBOR + 3,35	9	9	58.129	9	58.129
Abril de 2003	Abril de 2033	LIBOR + 3,25	8	8	50.274	8	50.274
Marzo de 2004	Abril de 2034	LIBOR + 2,85	5	5	31.421	5	31.421
Septiembre de 2006	Septiembre de 2038	LIBOR + 1,75	25	25	157.105	25	157.105
Diciembre de 2006	Diciembre de 2036	LIBOR + 1,78	15	15	94.263	15	94.262
			<u>111</u>	<u>111</u>	<u>696.338</u>	<u>111</u>	<u>696.144</u>

Mercantil Commercebank Holding Corporation tiene la opción de diferir el pago de interés sobre las obligaciones hasta 10 períodos semestrales.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**16. Impuestos**

**a) Gasto de impuesto**

Los componentes del gasto de impuesto al 31 de diciembre son los siguientes:

	2014	2013
	(En miles de bolívares)	
<b>Impuestos</b>		
Corriente		
En Venezuela	21.949	37.959
En el extranjero	<u>74.643</u>	<u>25.344</u>
	<u>96.592</u>	<u>63.303</u>
Diferido		
En Venezuela	(311.811)	138.241
En el extranjero	<u>(2.338)</u>	<u>4.327</u>
	<u>(314.149)</u>	<u>142.568</u>

**Impuestos en Venezuela**

**Ley de Impuesto sobre la Renta en Venezuela**

Esta Ley contempla, entre otros aspectos, impuesto a las ganancias de capital, ajuste por inflación, sistema de renta mundial, transparencia fiscal internacional y régimen de precios de transferencia.

El ejercicio fiscal de MERCANTIL finaliza el 31 de diciembre de cada año. Las principales diferencias entre la renta gravable y la utilidad contable de MERCANTIL, las originan el efecto neto del ajuste regular por inflación, la participación patrimonial, las provisiones y apartados, ingresos no gravables, y el efecto neto de la exención a los enriquecimientos provenientes de los Bonos de la Deuda Pública Nacional y cualquier otra modalidad de títulos valores emitidos por la República Bolivariana de Venezuela.

Al 31 de diciembre de 2014 MERCANTIL dispone de pérdidas fiscales trasladables a ejercicios futuros por Bs 3.309.001.000, siendo su origen y vencimiento el siguiente:

	Territorial	Extraterritorial	Total global
	(En miles de bolívares)		
Pérdidas fiscales	3.115.387	193.614	3.309.001
<b>Vencimientos</b>			
2015	3.076.243	51.039	3.127.282
2016	24.952	60.685	85.637
2017	14.192	81.890	96.082

El monto antes referido está principalmente conformado por las pérdidas fiscales trasladables de Mercantil, C.A. Banco Universal (Bs 2.415.960.000), Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Bs 615.725.000), Mercantil Financiadora de Primas, C.A. (Bs 122.790.000), Inversiones y Valores Mercantil VI, C.A. (Bs 52.409.000), y Mercantil Arte y Cultura, A.C. (Bs 31.743.000).

La filial Mercantil, C.A. Banco Universal al 31 de diciembre de 2014 ha estimado una pérdida fiscal territorial por efecto de ajuste por inflación de Bs 2.224.488.000, los cuales vencen el 31 de diciembre de 2015 y una pérdida fiscal extraterritorial trasladable a ejercicios futuros de Bs 191.472.000, de las cuales Bs 50.676.000 vencen el 31 de diciembre de 2015; Bs 60.076.000 vencen el 31 de diciembre de 2016 y Bs 80.720.000 vencen el 31 de diciembre de 2017.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

**Normativa de precios de transferencia**

Las regulaciones relativas al impuesto sobre la renta, en Venezuela como en los Estados Unidos de América, establecen la normativa aplicable en materia de precios de transferencia. De acuerdo con la normativa, los contribuyentes sujetos al impuesto sobre la renta, que celebren operaciones con partes vinculadas en otros países, están obligados a determinar sus ingresos, costos y deducciones, considerando las metodologías establecidas en las regulaciones respectivas de cada país y a reportar los resultados correspondientes mediante declaración especial. En tal sentido, Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales, a quienes aplica esta normativa, han presentado las declaraciones informativas en materia de precios de transferencia dentro de los plazos establecidos.

**Impuestos en Estados Unidos de América**

**Impuestos federales**

La legislación sobre impuestos federales en los Estados Unidos de América contempla, entre otros aspectos, un impuesto a las ganancias de capital, un sistema de renta mundial y un régimen de precios de transferencia.

**Impuestos estatales**

Las empresas en los Estados Unidos de América deben pagar impuestos al estado donde operen, cuyas formas de cálculo dependerán de las legislaciones fiscales de cada estado. El monto pagado por impuestos estatales es considerado como gasto deducible a efectos del cálculo del impuesto federal.

**b) Impuesto sobre la renta diferido**

El siguiente es un resumen del impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
Provisión para cartera de créditos	76.988	60.172
Provisión para gastos operativos y laborales	33.326	42.832
Pérdidas fiscales de ejercicios anteriores	3.854	-
Bienes de uso, gastos de organización e instalaciones y otros	(4.119)	(1.762)
Pérdida no realizada en valoración de inversiones disponibles para la venta	<u>(17.826)</u>	<u>(8.425)</u>
Impuesto diferido activo (Nota 10)	<u>92.223</u>	<u>92.817</u>
Inversiones en filiales	-	<u>317.000</u>
Impuesto diferido pasivo (Nota 14)	<u>-</u>	<u>317.000</u>

MERCANTIL evalúa la recuperabilidad de los impuestos diferidos activos, usando un modelo que considera el desempeño financiero histórico, las proyecciones de utilidad gravable y la realización futura de las diferencias temporales existentes, entre otros. Esta evaluación se basa en los planes de negocio aprobados, entre otros aspectos, e involucra el juicio de la gerencia sobre las premisas utilizadas, las cuales pueden variar de un año a otro. MERCANTIL, con base en su evaluación, estima que el impuesto sobre la renta diferido activo neto al 31 de diciembre de 2014 es realizable.

**17. Beneficios Laborales y Planes de Beneficios al Personal**

**a) Prestaciones por antigüedad**

MERCANTIL, de acuerdo con la LOTTT, efectúa el cálculo de la obligación por prestaciones sociales con base en el último salario devengado por el trabajador al momento de extinguirse la relación laboral, utilizando métodos actuariales.

Las obligaciones de MERCANTIL y sus filiales al 31 de diciembre de 2014, relacionadas con las prestaciones sociales, son de Bs 295.695.000 (Bs 188.000.000 al 31 de diciembre de 2013); cada filial reconoce su correspondiente porción de esta obligación, Nota 2.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

Al 31 de diciembre las premisas nominales a largo plazo utilizadas para determinar la obligación por prestaciones sociales son las siguientes:

	2014	2013
<b>Financieras</b>		
Tasa de descuento	30,00%	26,00%
Tasa de inflación	29,00%	25,00%
Tasa de incremento salarial	23,00%	21,00%
<b>Demográficas</b>		
Tabla de mortalidad de los empleados activos	GAM (1971)	GAM (1971)
Tabla de invalidez	PDT (1985)	PDT (1985)

El costo neto estimado por retroactividad de las prestaciones sociales para el 2015 es de Bs 111.484.000.

**b) Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil**

Desde el 2006 MERCANTIL mantiene un plan para sus empleados y los de sus filiales en Venezuela denominado "Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil", el cual sustituyó al plan de beneficios definidos denominado "Plan Complementario de Pensiones de Jubilación". Únicamente los empleados activos al momento de aprobarse el nuevo plan podían afiliarse a este beneficio o mantenerse en el Plan Complementario de Pensiones de Jubilación.

El gasto de MERCANTIL y sus filiales en el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, relacionado con este Plan, es de Bs 79.809.000 (Bs 59.000.000 en el año finalizado el 31 de diciembre de 2013); cada filial reconoce su correspondiente porción de esta obligación.

**c) Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y beneficios post retiro**

El Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y otros beneficios post retiro a empleados elegibles está basado en una antigüedad de servicio mínima de 10 años y una edad mínima de jubilación. La pensión de jubilación está basada en el salario anual promedio del empleado durante los últimos 3 años previos a la jubilación y este beneficio no podrá exceder el 60% de este salario promedio.

El gasto de MERCANTIL y sus filiales en el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, relacionado con el Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y Beneficios post retiro, es de Bs 28.000.000 (Bs 46.000.000 en el año finalizado el 31 de diciembre de 2013); cada filial reconoce su correspondiente porción de esta obligación.

Al 31 de diciembre los activos, obligaciones y resultados del Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y Beneficios post retiro para ambos planes son los siguientes:

	<u>Plan Complementario de Pensiones de Jubilación</u>		<u>Beneficios post retiro</u>	
	2014	2013	2014	2013
	(En miles de bolívares)			
<b>Variación anual en la obligación proyectada por el beneficio del Plan</b>				
Obligación por el beneficio del Plan	148.418	138.162	121.489	77.038
Costo del servicio	47	60	7.892	5.225
Costo por intereses	18.245	14.561	33.639	17.687
Remediciones	37.797	5.940	(13.759)	37.339
Beneficios pagados	(32.114)	(18.100)	(15.884)	(15.800)
Variación neta de los pasivos	<u>(37.442)</u>	<u>7.795</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Obligación proyectada por el beneficio del Plan	<u>134.951</u>	<u>148.418</u>	<u>133.377</u>	<u>121.489</u>



**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

	<u>Plan Complementario de Pensiones de Jubilación</u>		<u>Beneficios post retiro</u>	
	2014	2013	2014	2013
	(En miles de bolívares)			
<b>Variación anual en los activos restringidos del Plan</b>				
Valor razonable de los activos al inicio	148.418	138.162	72.502	41.613
Rendimiento y remedición de los activos	(79.981)	34.001	84.010	8.044
Contribución de MERCANTIL	28.000	-	-	33.000
Beneficios pagados	(32.114)	(18.100)	(15.884)	(15.800)
Transferencia entre planes	<u>70.628</u>	<u>(5.645)</u>	<u>(70.628)</u>	<u>5.645</u>
Valor razonable de los activos al final	<u>134.951</u>	<u>148.418</u>	<u>70.000</u>	<u>72.502</u>
<b>Componentes del costo del beneficio neto del año</b>				
Costo de servicio	47	60	7.892	5.225
Costo por intereses	18.245	14.561	33.639	17.687
Costo (rendimiento) de los activos	79.981	(34.001)	(84.010)	(8.044)
Amortización del costo por servicios pasados no reconocidos	-	-	-	888
Amortización de la pérdida actuarial	-	-	-	<u>2.630</u>
Costo neto del beneficio	<u>98.273</u>	<u>(19.380)</u>	<u>(42.479)</u>	<u>18.386</u>
<b>Componentes en el patrimonio del año</b>				
Remedición de la pérdida actuarial	<u>37.797</u>	<u>5.940</u>	<u>(13.759)</u>	<u>37.339</u>

A continuación se presentan los saldos al 31 de diciembre de la situación financiera:

	<u>Plan Complementario de Pensiones de Jubilación</u>				
	2014	2013	2012	2011	2010
	(En miles de bolívares)				
<b>Situación financiera al final del año</b>					
Valor presente de las obligaciones (DBO)	(134.951)	(148.418)	(138.162)	(94.072)	(72.318)
Activos del fondo externo que respaldan al Plan	<u>134.951</u>	<u>148.418</u>	<u>138.162</u>	<u>94.072</u>	<u>72.318</u>
Obligación proyectada/exceso de activos (menos activos)	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>Beneficios post retiro</u>				
	2014	2013	2012	2011	2010
	(En miles de bolívares)				
<b>Situación financiera al final del año</b>					
Valor presente de las obligaciones (DBO)	(133.377)	(121.489)	(77.038)	(55.862)	(36.223)
Activos del fondo externo que respaldan al Plan	<u>70.000</u>	<u>72.502</u>	<u>41.613</u>	<u>34.795</u>	<u>20.000</u>
Obligación proyectada/exceso de activos (menos activos)	<u>(63.377)</u>	<u>(48.987)</u>	<u>(35.425)</u>	<u>(21.067)</u>	<u>(16.223)</u>

Las premisas nominales a largo plazo utilizadas para determinar la obligación por beneficios al 31 de diciembre son las siguientes:

	<u>Plan Complementario de Pensiones de Jubilación</u>		<u>Beneficios post retiro</u>	
	2014	2013	2014	2013
	%		%	
Tasa de descuento	30,00	26,00	30,00	26,00
Incremento del salario	23,00	21,00	23,00	21,00
Incremento del gasto médico del año	-	-	34,50	30,50

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

Al 31 de diciembre de 2014, un incremento o una disminución hipotética del 10% en las principales premisas actuariales, impacta el valor de la obligación proyectada de los planes de la siguiente manera:

	<u>Plan Complementario de Pensiones de Jubilación</u>		<u>Beneficios post retiro</u>	
	<u>Incremento</u>	<u>Disminución</u>	<u>Incremento</u>	<u>Disminución</u>
	(En miles de bolívares)			
Tasa de descuento	18.499	37.599	112.349	2.643.525
Incremento del gasto del servicio médico	-	-	1.643.439	112.044

Los activos que respaldan los planes al 31 de diciembre de 2014 comprenden lo siguiente:

	(En miles de bolívares)
Disponibilidades	50.992
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta (1)	145.544
Intereses por cobrar	3.848
Otros activos	<u>4.567</u>
Total activos	<u>204.951</u>

(1) Títulos valores que cotizan en un mercado activo.

A través de sus planes de beneficios al personal, MERCANTIL y sus filiales están expuestos a una serie de riesgos (de mercado, de crédito y operacional), los cuales tratan de minimizar a través de la aplicación de las políticas y procedimientos de administración de riesgos, Nota 29.

La política de MERCANTIL y sus filiales para determinar los activos objeto de inversión incluye la consulta periódica con asesores internos. La tasa de retorno de largo plazo esperada sobre los activos del Plan se actualiza periódicamente, tomando en consideración las asignaciones de activos, retornos históricos y el entorno económico actual. El valor razonable de los activos del Plan es afectado por las condiciones generales del mercado. Si los retornos reales sobre los activos del Plan varían con respecto a los retornos esperados, los resultados reales podrían ser diferentes.

Los períodos de duración promedio del Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y Beneficios post retiro es de 3,4 y 31 años, respectivamente.

La proyección de los pagos futuros sin descontar de los planes de beneficios post empleo son los siguientes:

	<u>Entre 1 y 2 años</u>	<u>Entre 3 y 5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>	<u>Total</u>
	(En miles de bolívares)			
Plan Complementario de Pensiones de Jubilación	49.775	69.838	434.910	554.523
Beneficios post retiro	<u>10.628</u>	<u>17.979</u>	<u>356.829</u>	<u>385.436</u>
Total	<u>60.403</u>	<u>87.817</u>	<u>791.739</u>	<u>939.959</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**d) Programa de opciones para adquisición de acciones de MERCANTIL**

MERCANTIL y algunas de sus filiales en Venezuela y en el exterior han establecido un programa de adquisición de acciones a largo plazo, destinado a un grupo determinado de funcionarios elegibles, aprobado por el Comité de Compensación de la Junta Directiva. Los cupos de acciones se asignan por períodos de hasta 3 años y se adjudican anualmente. Para tal fin, la Fundación BMA actúa como administrador del programa y constituye fideicomisos a favor de los participantes, aportando las acciones, una vez que las mismas son asignadas y posteriormente adjudicadas a los funcionarios elegibles, según los cupos individuales aprobados y de acuerdo con las condiciones establecidas en el documento regulador del mencionado programa. Durante los lapsos de administración que prevé el programa para cada fase y hasta que las acciones son finalmente adquiridas por los funcionarios, los dividendos en acciones decretados son percibidos por los participantes del programa, y los dividendos en efectivo quedan a favor de la Fundación. Dada la característica a largo plazo del programa, es condición necesaria que los funcionarios estén prestando servicio en MERCANTIL o en sus filiales para que puedan ejercer sus opciones de compra, de acuerdo con los lapsos previstos. En caso contrario, si el empleado no está activo o no adquiere los cupos en los plazos establecidos, los mismos son revocados.

Al 31 de diciembre de 2014 la totalidad de las acciones destinadas al Programa se encuentran disponibles y depositadas en el Fideicomiso que la Fundación BMA tiene constituido con Mercantil Seguros C.A., las cuales se detallan a continuación:

	<b>Número de acciones</b>		
	<b>Clase "A"</b>	<b>Clase "B"</b>	<b>Total</b>
Fideicomiso	<u>1.677.709</u>	<u>1.254.066</u>	<u>2.931.775</u>

**18. Otros Ingresos**

Los otros ingresos al 31 de diciembre incluyen lo siguiente:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
Comisiones por tarjetas de crédito	3.288.330	1.712.078
Intereses por financiamientos de pólizas de seguros	555.988	331.195
Comisiones por servicios bancarios	345.502	241.226
Recuperación de créditos registrados como incobrables (Nota 5)	294.466	186.719
Disminución de provisiones	369.305	144.275
Rendimiento por otras cuentas por cobrar	187.445	103.194
Comisión por administración de divisas	112.162	116.784
Ganancia en venta de bienes realizables (Nota 8)	94.824	33.140
Comisiones por giros y transferencias	75.752	66.992
Ingresos por operaciones con derivados (Nota 23)	68.839	60.608
Comisiones por servicios de asesorías	53.309	42.735
Comisiones por manejo del ahorro habitacional	20.694	18.464
Comisiones por venta de títulos	4.553	39.075
Ingresos por operaciones de reporto	2.136	30.238
Ganancia en venta de bienes de uso (Nota 9)	763	2.795
Reintegro de impuesto sobre la renta	-	19.700
Comisiones por administración de títulos valores a través del Sistema de Transacciones con Títulos en Moneda Extranjera (SITME)	-	3.342
Amortización del ingreso diferido de Inversiones Platco, C.A.	-	1.827
Otros	<u>225.298</u>	<u>363.926</u>
Total	<u>5.699.366</u>	<u>3.518.313</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

**19. Otros Gastos Operativos**

Los otros gastos operativos al 31 de diciembre incluyen lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares)	
Comisiones por uso de red de puntos de ventas y cajeros automáticos	2.013.205	1.193.246
Provisiones para riesgos operativos y otras contingencias	1.436.024	851.145
Impuestos y contribuciones (Nota 16)	838.380	546.777
Honorarios profesionales y otros servicios externos contratados	686.815	469.474
Aporte Social al Fondo Nacional para los Consejos Comunales (Nota 1)	390.308	243.565
Comunicaciones	321.203	213.278
Artículos de oficina	306.826	120.588
Transporte y seguridad	278.385	140.759
Provisión para Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación	153.207	97.324
Publicidad y mercadeo	118.912	104.106
Franquicias de tarjetas de crédito	95.193	79.445
Liberalidades y donaciones	93.227	49.328
Provisiones para bienes realizables y otros activos	71.972	32.456
Gastos de seguros	38.100	42.552
Pérdida en venta de bienes realizables	3.487	-
Otros	<u>573.630</u>	<u>438.660</u>
Total	<u>7.418.874</u>	<u>4.622.703</u>

**20. Patrimonio**

**a) Capital social y capital autorizado**

En Asamblea Extraordinaria de Accionistas de MERCANTIL, celebrada en marzo de 2014, se aprobó un aumento de capital social mediante el incremento del valor nominal de la acción de Bs 1,50 a Bs 6,50 para el total de las 102.214.961 acciones que conforman el capital social. El aumento de Bs 511.074.805 fue totalmente pagado con cargo a las cuentas de Prima en emisión de acciones y Resultados acumulados.

Al 31 de diciembre de 2014, el capital suscrito y pagado de MERCANTIL es de Bs 664.397.246,50 (Bs 153.322.000 al 31 de diciembre de 2013), y está compuesto por 102.214.961 acciones, divididas en 59.401.343 acciones comunes Clase "A" y en 42.813.618 acciones comunes Clase "B", con valor nominal de Bs 6,50 cada una (102.214.961 acciones, divididas en 59.401.343 acciones comunes Clase "A" y en 42.813.618 acciones comunes Clase "B", con valor nominal de Bs 1,50 cada una al 31 de diciembre de 2013). Las acciones comunes Clase "B" tienen derecho de voto limitado, solamente para aprobar los estados financieros y designar los comisarios. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el total de acciones en circulación es de 102.214.961, divididas en 59.401.343 acciones comunes Clase "A" y 42.813.618 acciones comunes Clase "B", respectivamente.

El capital autorizado de MERCANTIL al 31 de diciembre de 2014 es de Bs 1.328.794.493 (Bs 306.644.883 al 31 de diciembre de 2013).

**b) Programa de recompra de acciones**

En mayo de 2000 se aprobó un programa de recompra de acciones de MERCANTIL, dentro de los límites establecidos por la Ley de Mercado de Valores (hasta el 15% del capital suscrito y un plazo máximo de 2 años para disponer de estas acciones, a partir de su adquisición).

El mencionado programa de recompra ha sido aplicado en 30 fases, con una duración de 6 meses cada una, desde la fase vigésima quinta hasta la trigésima (en curso) no se adquirieron acciones.

# **Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se han redimido 82.489.459 acciones adquiridas hasta la fase vigésima cuarta del mencionado programa de recompra por Bs 241.265.000, que fueron mantenidas como acciones en tesorería de conformidad con lo establecido por la Ley de Mercado de Valores.

#### **c) Dividendos decretados en efectivo**

<b>Tipo de dividendo</b>	<b>Fecha de aprobación en Asamblea de Accionistas</b>	<b>Monto por acción en bolívares</b>	<b>Fecha de pago</b>
Ordinario	Marzo de 2014	1,50	Abril de 2014
Extraordinario	Marzo de 2014	8,00	Mayo de 2014
Ordinario	Marzo de 2014	1,50	Octubre de 2014
Ordinario	Marzo de 2013	1,00	Abril de 2013
Extraordinario	Marzo de 2013	4,50	Mayo de 2013
Ordinario	Marzo de 2013	1,00	Octubre de 2013

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Mercado de Valores, los estatutos de MERCANTIL establecen que la distribución de los dividendos atenderá a los resultados anuales obtenidos al 31 de diciembre de cada año, así como al cumplimiento de los índices patrimoniales regulatorios aplicables y a las necesidades de inversión y desarrollo previstos por MERCANTIL. Los resultados acumulados consolidados al 31 de diciembre de 2014 incluyen Bs 24.554.599.000, que corresponden a los resultados acumulados de las filiales.

#### **d) Contrato de Fideicomiso sobre las acciones de Mercantil Commercebank, N.A.**

En Asamblea de Accionistas de MERCANTIL, celebrada el 19 de septiembre de 2008, se aprobó un esquema corporativo que tiene como principal propósito colocar a Mercantil Commercebank, N.A., domiciliada en los Estados Unidos de América, en mejores condiciones para poder acceder a mercados internacionales. Dicho esquema, que fue previamente presentado a la consideración de la SNV de la República Bolivariana de Venezuela y a la Reserva Federal de los Estados Unidos de América, contempla la firma de un contrato de fideicomiso en el Estado de La Florida de los Estados Unidos de América, en el que participan MERCANTIL, su filial Mercantil Commercebank Holding Corporation y nueve fiduciarios. Los fiduciarios fueron designados por la Junta Directiva de MERCANTIL y ratificados por la Junta Directiva de Mercantil Commercebank Holding Corporation.

De acuerdo con lo establecido en el contrato de fideicomiso, el 14 de octubre de 2008 Mercantil Commercebank Holding Corporation traspasó al Fideicomiso las acciones de Mercantil Commercebank, N.A. Posteriormente, los Fiduciarios constituyeron una nueva sociedad, denominada Mercantil Commercebank Florida Bancorp en el Estado de La Florida de los Estados Unidos de América, a la que le traspasaron las acciones de Mercantil Commercebank, N.A., recibiendo a cambio acciones de la nueva corporación en el exterior y emitiendo el Fideicomiso, Certificados de Voto a favor de Mercantil Commercebank Holding Corporation, en la misma proporción y con los mismos derechos de las acciones de Mercantil Commercebank, N.A., que fueron transferidas, de forma tal que Mercantil Commercebank Holding Corporation continúe siendo la propietaria beneficiaria final de Mercantil Commercebank, N.A. El Fideicomiso podrá ser terminado anticipadamente por la Junta Directiva de Mercantil Commercebank Holding Corporation o por la Junta Directiva de MERCANTIL o por los Fiduciarios.

Mercantil Commercebank Florida Bancorp se encuentra sometida, al igual que el Fideicomiso, a la supervisión de la Reserva Federal, ambos como compañías tenedoras de acciones de bancos, como ha sido el caso de Mercantil Commercebank Holding Corporation.

De conformidad con los términos del contrato de Fideicomiso firmado, los Fiduciarios, en cualquier momento que lo consideren conveniente, podrán traspasar las acciones de Mercantil Commercebank Florida Bancorp a los accionistas de MERCANTIL en la misma proporción de número y clase de acciones de MERCANTIL que tenga cada accionista, dejando sin efecto los Certificados de Voto previamente emitidos. En el caso de efectuarse dicha distribución, MERCANTIL y su filial, Mercantil

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

Commercebank Holding Corporation dejarán de ser consideradas las propietarias beneficiarias finales del Fideicomiso y, por consiguiente, registrarán el efecto financiero correspondiente.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, MERCANTIL es la propietaria beneficiaria final del Fideicomiso y absorberá las pérdidas y beneficios esperados del mismo. En este sentido, el balance general y el estado de resultados del Fideicomiso a dichas fechas están incluidos en los estados financieros consolidados adjuntos de MERCANTIL.

**e) Otros**

Tomando en cuenta las mejores prácticas corporativas utilizadas por empresas en países desarrollados, con el fin de maximizar el valor que obtendrían los accionistas en el caso de una oferta de adquisición no negociada y así fortalecer su posición de negociación ante un evento de esa naturaleza, se incluyó en los estatutos un plan de derechos para los accionistas, el cual contempla que bajo ciertas circunstancias los accionistas que hayan poseído sus acciones por más de 180 días podrán suscribir acciones a valor nominal (Bs 6,50 por acción).

Adicionalmente, como parte de esas mejores prácticas corporativas, se dispuso la elección escalonada de los miembros de la Junta Directiva y el establecimiento de un sistema de votación calificada para ciertos asuntos en las Asambleas.

En 1986 se estableció una Fundación en el exterior, cuyos beneficiarios eran MERCANTIL y/o sus accionistas. Correspondía a la Junta Directiva de dicha Fundación decidir, cuando lo considerara conveniente, si se entregaba a MERCANTIL o a sus accionistas, la totalidad o parte del patrimonio de la Fundación. En el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, la mencionada Fundación fue disuelta y la totalidad del activo neto por US\$533.977 fue traspasado a MERCANTIL (al 31 de diciembre de 2013 la Fundación mantenía un patrimonio de US\$587.657, representado en títulos valores a valores de mercado).

**21. Resultado por Acción**

A continuación se indica el cálculo del resultado neto por acción común y el resultado diluido neto por acción común diluida correspondientes a los años finalizados el 31 de diciembre, Nota 2-u:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares, excepto número de acciones y resultado neto por acción)	
<b>Resultado neto por acción común</b>		
Resultado neto	9.854.389	7.250.427
Acciones comunes emitidas	102.214.961	102.214.961
Promedio ponderado de acciones comunes emitidas en circulación	99.141.881	99.158.819
Resultado neto básico por acción	99,40	73,12
<b>Resultado neto por acción común diluido</b>		
Resultado neto	9.854.389	7.250.427
Promedio ponderado de acciones comunes emitidas en circulación	99.141.881	99.158.819
Total promedio ponderado de acciones comunes diluidas emitidas y en circulación	99.141.881	99.158.819
Resultado diluido por acción	99,40	73,12

**22. Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera**

**a) Régimen de administración de divisas**

Desde febrero de 2003 está en vigencia en Venezuela un régimen de administración de divisas administrado por la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI), actualmente Centro Nacional de Comercio Exterior (CENCOEX).

# **Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

En marzo de 2013 se estableció el Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD), un mecanismo de subasta de divisas, a través del cual todas las personas naturales o jurídicas pueden ofertar sus posiciones en moneda extranjera, así como adquirir divisas, cuando el BCV lo disponga, considerando los objetivos de la Nación y las necesidades de la economía.

En marzo de 2014 se estableció el Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II), un esquema que permite a las personas naturales y jurídicas realizar operaciones de compra venta de divisas en efectivo, así como de títulos valores denominados en moneda extranjera, emitidos por la República Bolivariana de Venezuela o sus entes descentralizados, o por cualquier persona jurídica pública o privada, nacional o extranjera, que coticen en mercados internacionales.

En febrero de 2015 se decidió terminar las operaciones a través del SICAD II y se estableció adicionalmente un nuevo esquema cambiario denominado Sistema Marginal de Divisas (SIMADI), mediante el cual los bancos universales y las casas de cambio podrán comprar y vender divisas en efectivo. Asimismo, los bancos universales y los operadores de valores (casas de bolsa), a través de la Bolsa Pública de Valores Bicentenario, podrán realizar operaciones de negociación en moneda nacional de títulos emitidos en divisas por la República Bolivariana de Venezuela o sus entes descentralizados, o por cualquier persona jurídica pública o privada, nacional o extranjera, que coticen en mercados internacionales. Los tipos de cambio de compra y venta de divisas en este mercado serán los que libremente acuerden las partes intervinientes.

#### **b) Tipos de cambio aplicables**

El tipo de cambio vigente desde febrero de 2013 es de Bs 6,2842/US\$1 para la compra y Bs 6,30/US\$1 para la venta, para todas las operaciones, excepto para la adquisición de divisas para operaciones de viajes al exterior, remesas a familiares y operaciones de la actividad aseguradora, entre otros conceptos, que hasta la fecha se registran al tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas realizada a través del SICAD.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas a través del SICAD fue de Bs 12/US\$1 y Bs 11,30/US\$1, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2014 el tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas a través del SICAD II fue de Bs 49,9883/US\$1, aplicable también para los consumos efectuados en Venezuela por personas naturales, con tarjetas de débito y de crédito giradas contra cuentas o líneas de crédito en moneda extranjera.

Además del tipo de cambio SICAD, a partir de febrero de 2015, el BCV publica el tipo de cambio promedio variable diario definido por la oferta y la demanda en el SIMADI (al 20 de febrero de 2015 fue de Bs 171,0310/US\$1).

#### **c) Valoración y registro contable de los activos y pasivos en moneda extranjera**

Para el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, el efecto contable de la valoración de los saldos en moneda extranjera de MERCANTIL y sus filiales resultó en:

- Pérdida en cambio neta de Bs 90.089.000, que se incluye en el estado consolidado de resultados.
- Disminución en el ajuste por traducción de activos netos de filiales del exterior por Bs 23.489.000, que se incluye en el patrimonio.

MERCANTIL se encuentra a la espera del pronunciamiento por parte del ente regulador respecto a la posible aplicación futura del tipo de cambio del SICAD para la valoración y registro contable de los activos y pasivos en moneda extranjera.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**d) Posición global neta en divisas**

El balance general consolidado al 31 de diciembre de MERCANTIL incluye los siguientes saldos de activos y pasivos financieros en moneda extranjera, denominados principalmente en dólares estadounidenses, valorados a la tasa de cambio indicada en el literal b de esta Nota:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de dólares estadounidenses)	
<b>Activo</b>		
Disponibilidades	420.392	272.497
Portafolio de inversiones	2.658.143	2.161.310
Cartera de créditos	5.541.990	5.175.121
Otros activos	<u>128.234</u>	<u>103.609</u>
	<u>8.748.759</u>	<u>7.712.537</u>
<b>Pasivo</b>		
Depósitos	6.695.929	5.932.661
Pasivos financieros	794.516	501.025
Otros pasivos	14.409	26.378
Obligaciones subordinadas	<u>110.808</u>	<u>110.777</u>
	<u>7.615.662</u>	<u>6.570.841</u>

El efecto estimado por el aumento de cada Bs 0,1/US\$1 con respecto al tipo de cambio de Bs 6,2842/US\$1 al 31 de diciembre de 2014 sería un incremento de Bs 874.876.000 en los activos y de Bs 113.310.000 en el patrimonio, de los cuales Bs 26.945.000 se registrarían en los resultados del período.

**23. Cuentas de Orden**

Las cuentas de orden al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
<b>Cuentas contingentes deudoras</b>		
Operaciones con derivados (Nota 18)	4.498.393	5.960.488
Líneas de crédito (Nota 24)	6.231.164	3.978.352
Inversiones por valores por reporto	-	80.900
Cartas de crédito	893.765	684.393
Garantías otorgadas	1.083.489	573.062
Compromisos de créditos al sector turismo	480.436	27.338
Otras contingencias	<u>684.209</u>	<u>616.251</u>
	<u>13.871.456</u>	<u>11.920.784</u>
Activos de los fideicomisos	<u>24.874.057</u>	<u>18.668.082</u>
Encargos de confianza	<u>16.689.890</u>	<u>7.879.722</u>
<b>Otras cuentas de orden deudoras</b>		
Garantías recibidas	188.260.860	108.218.274
Custodias recibidas	27.886.392	23.603.885
Líneas de crédito otorgadas pendientes de utilización	36.971.461	16.998.859
Cobranzas	768.082	391.639
Papeles comerciales y obligaciones quirografarias por emitir	-	478.000
Acciones objeto de oferta pública	664.397	153.322
Otras cuentas de registro	<u>187.740.698</u>	<u>116.402.948</u>
	<u>442.291.890</u>	<u>266.246.927</u>
	<u>497.727.293</u>	<u>304.715.515</u>



**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**a) Activos de los fideicomisos**

De acuerdo con los estados financieros combinados del Fideicomiso, las cuentas de fideicomiso al 31 de diciembre están conformadas por los siguientes saldos:

	2014	2013
	(En miles de bolívares)	
<b>Activo</b>		
Disponibilidades	2.235.286	1.395.767
Portafolio de inversiones	12.778.377	10.080.471
Cartera de créditos	9.627.489	7.017.863
Intereses y comisiones por cobrar	136.602	116.592
Bienes recibidos para su administración	13.076	7.500
Otros activos	<u>83.227</u>	<u>49.889</u>
Total activo	<u>24.874.057</u>	<u>18.668.082</u>
<b>Pasivo</b>		
Remuneraciones y otras cuentas por pagar	176.619	58.085
Otros pasivos	<u>44</u>	<u>2.695</u>
Total pasivo	176.663	60.780
Patrimonio	<u>24.697.394</u>	<u>18.607.302</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>24.874.057</u>	<u>18.668.082</u>

**b) Contratos spot de títulos valores**

MERCANTIL celebra contratos spot de compra y venta de títulos valores a un precio establecido. En el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, registró pérdidas netas originadas por el ajuste a valor de mercado de Bs 9.612.000 (Bs 2.608.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013). Las operaciones pactadas bajo la modalidad de contratos spot fueron liquidadas dentro de los 7 días hábiles siguientes a la fecha de origen (Nota 10). Los contratos spot de títulos valores al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares)	
<b>De títulos valores</b>		
Derechos por compras	4.227.071	4.018.688
Derechos por ventas	<u>3.134</u>	<u>29.024</u>
	<u>4.230.205</u>	<u>4.047.712</u>

**c) Operaciones con derivados**

MERCANTIL celebra contratos a futuro de compra y venta de títulos valores de carácter especulativo a un precio establecido. La ganancia resultante de estos contratos por el año finalizado el 31 de diciembre de 2014 fue de Bs 68.839.000 y una pérdida de Bs 73.389.000 (ganancia neta de Bs 60.608.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013) y se presenta en la cuenta de Otros ingresos, Nota 18.

Adicionalmente, MERCANTIL celebra contratos de compra de divisas a futuro a un precio establecido.

Las operaciones vigentes con derivados para negociar al 31 de diciembre son las siguientes:

	2014		2013	
	En miles de bolívares	Vencimiento	En miles de bolívares	Vencimiento
<b>Contratos a futuro</b>				
<b>De tasas de cambio (divisas)</b>				
Compras	<u>261.821</u>	Enero de 2015 - Diciembre de 2015	<u>182.575</u>	Enero - Octubre de 2014

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

#### **24. Obligaciones Relacionadas con Préstamos**

MERCANTIL tiene obligaciones pendientes relacionadas con cartas de crédito, garantías otorgadas, líneas de crédito y límites de tarjetas de crédito para satisfacer las necesidades de sus clientes y para manejar su propio riesgo proveniente de movimientos en las tasas de interés. Debido a que gran parte de sus límites de crédito pueden vencer sin que hayan sido usados, el monto total de las obligaciones no necesariamente representa requerimientos de efectivo a futuro. Los compromisos otorgados para la extensión de créditos, cartas de crédito y garantías otorgadas por MERCANTIL se incluyen en cuentas de orden.

##### **Garantías otorgadas**

MERCANTIL otorga, después de un análisis de riesgo crediticio y dentro de su línea de crédito, garantías a ciertos clientes, las cuales se emiten a nombre de un beneficiario y serán ejecutadas por éste si el cliente no cumple con las condiciones establecidas en el contrato. Dichas garantías devengan comisiones anuales entre el 1% y 2% al 31 de diciembre de 2014 y 2013, respectivamente, sobre el valor de las garantías. Estas comisiones se registran mensualmente durante la vigencia de las garantías.

##### **Cartas de crédito**

Las cartas de crédito son emitidas con plazos no mayores a 90 días, prorrogables, para financiar un contrato comercial para el embarque de bienes de un vendedor a un comprador. MERCANTIL cobra un monto entre el 0,125% y 2% al 31 de diciembre del 2014 y 2013, respectivamente, sobre el monto de la carta de crédito, y registra la misma como un activo una vez que el cliente la utiliza. Las cartas de crédito no utilizadas y otras obligaciones similares se incluyen en las cuentas de orden.

##### **Líneas de crédito otorgadas**

MERCANTIL otorga líneas de crédito a los clientes, previa evaluación de los riesgos crediticios y de la constitución de las garantías que MERCANTIL haya considerado necesarias en la evaluación del riesgo del cliente. Estos contratos se otorgan por un periodo de tiempo específico, en la medida en que no haya incumplimiento de las condiciones establecidas en los mismos. Sin embargo, en cualquier momento, MERCANTIL puede ejercer su opción de anular el compromiso de crédito a un cliente específico.

Las tarjetas de crédito son emitidas con límites de hasta 3 años, renovables. Sin embargo, en cualquier momento, MERCANTIL puede ejercer su opción de anular el compromiso de crédito a un cliente específico. Las tasas de interés nominales aplicables a las tarjetas de crédito son variables para las operaciones de Venezuela y fijas para las operaciones en los Estados Unidos de América.

El riesgo al cual está expuesto MERCANTIL está relacionado con el incumplimiento por parte de clientes con sus obligaciones en cuanto a la extensión de crédito, así como de cartas de crédito y garantías escritas, y está representado por los montos contractuales teóricos de dichos instrumentos de crédito. MERCANTIL aplica las mismas políticas de crédito tanto para las obligaciones por compromisos de crédito como para el otorgamiento de préstamos.

En general, para otorgar créditos, MERCANTIL evalúa a cada cliente. El monto recibido en garantía, en el caso de que MERCANTIL lo estime necesario para el otorgamiento de un crédito, se determina con base en una evaluación de crédito de la contraparte. Los tipos de garantía requeridos varían y pueden estar constituidos, entre otros, por cuentas por cobrar, inventarios, propiedades y equipos e inversiones en títulos valores.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**25. Vencimiento de Activos y Pasivos Financieros**

Al 31 de diciembre de 2014 los activos y pasivos financieros, por vencimiento, están conformados de la siguiente manera:

	Vencimientos						Total
	30 días	60 días	90 días	180 días	360 días	Más de 360 días	
	(En miles de bolívares)						
<b>Activo</b>							
Disponibilidades	76.901.152	-	-	-	-	-	76.901.152
Portafolio de inversiones	5.530.969	33.344	504.161	1.520.496	267.108	61.011.856	68.867.934
Cartera de créditos	36.800.444	6.512.614	6.263.456	16.426.625	37.109.180	100.670.701	203.783.020
Intereses y comisiones por cobrar	2.481.114	-	-	-	-	-	2.481.114
Inversiones permanentes	-	-	-	-	-	338.801	338.801
<b>Total activos financieros</b>	<b>121.713.679</b>	<b>6.545.958</b>	<b>6.767.617</b>	<b>17.947.121</b>	<b>37.376.288</b>	<b>162.021.358</b>	<b>352.372.021</b>
<b>Pasivo</b>							
Depósitos	288.392.275	601.138	670.426	1.437.292	1.852.652	1.720.887	294.674.670
Captaciones de recursos autorizados por la SNV	120.000	19.507	30.000	80.000	250.000	120.000	619.507
Pasivos financieros	1.245.345	781.937	15.112	754.614	251.368	2.245.031	5.293.407
Intereses y comisiones por pagar	93.504	-	-	-	-	-	93.504
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-	696.338	696.338
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>289.851.124</b>	<b>1.402.582</b>	<b>715.538</b>	<b>2.271.906</b>	<b>2.354.020</b>	<b>4.782.256</b>	<b>301.377.426</b>

**26. Valor Razonable de Instrumentos Financieros**

A continuación se indican los valores en libros y valores razonables de mercado de los instrumentos financieros al 31 de diciembre mantenidos por MERCANTIL:

	2014		2013	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
	(En miles de bolívares)			
<b>Activo</b>				
Disponibilidades	76.901.152	76.901.152	46.371.071	46.371.071
Portafolio de inversiones	68.867.934	68.869.419	63.646.988	63.647.732
Cartera de créditos, neta de provisión	197.382.285	197.382.285	121.818.576	121.818.576
Intereses y comisiones por cobrar, netos de provisión	2.481.114	2.481.114	1.681.142	1.681.142
	<b>345.632.485</b>	<b>345.633.970</b>	<b>233.517.777</b>	<b>233.518.521</b>
<b>Pasivo</b>				
Depósitos	294.674.670	294.674.670	195.916.835	195.916.835
Captaciones de recursos autorizados por la SNV	619.507	619.507	198.080	198.080
Pasivos financieros	5.293.407	5.293.407	3.581.157	3.581.157
Obligaciones subordinadas	696.338	696.338	696.144	696.144
Intereses y comisiones por pagar	93.504	93.504	54.236	54.236
	<b>301.377.426</b>	<b>301.377.426</b>	<b>200.446.452</b>	<b>200.446.452</b>
<b>Cuentas de orden</b>				
Cuentas contingentes deudoras	13.871.456	13.871.456	11.920.784	11.920.784

El valor razonable de un instrumento financiero se define como el monto por el cual dicho instrumento financiero pudiera ser intercambiado entre dos partes interesadas, en condiciones normales distintas a una venta forzada o por liquidación. Para aquellos instrumentos financieros sin un valor específico de mercado disponible, se ha estimado como valor razonable el valor presente del flujo de efectivo futuro del instrumento financiero y algunas otras técnicas y premisas de valoración. Estas técnicas están afectadas significativamente por las variables usadas, incluyendo las tasas de descuento, estimados de flujos futuros de caja y expectativas de pagos anticipados. Adicionalmente, los valores razonables de mercado no pretenden estimar el valor de otros negocios generadores de ingresos ni de

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

actividades de negocio futuras; es decir, no representan el valor de MERCANTIL como una empresa en marcha.

A continuación se resumen los métodos y premisas más significativos usados en la estimación de los valores razonables de mercado de los instrumentos financieros:

#### **Instrumentos financieros a corto plazo**

Los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, están presentados a su valor en libros incluidos en el balance general consolidado, el cual no difiere significativamente de su valor razonable, dado el corto período de vencimiento de estos instrumentos. Esta categoría incluye los equivalentes de efectivo, depósitos en otros bancos que generan intereses y comisiones, intereses por cobrar y por pagar, depósitos a la vista remunerados y con vencimiento a corto plazo, y pasivos financieros con vencimiento a corto plazo.

#### **Portafolio de inversiones**

El valor razonable de estos instrumentos financieros fue determinado usando sus precios específicos de mercado, precios de referencia determinados por las operaciones de compra y venta en el mercado secundario, precios específicos de mercado de instrumentos financieros con características similares, o por el flujo de efectivo futuro de los títulos valores. Para los títulos valores denominados en moneda extranjera, el equivalente en bolívares del valor razonable en moneda extranjera se determinó usando la tasa de cambio oficial de Bs 6,2842/US\$1, Nota 2.

#### **Cartera de créditos**

La mayor parte de la cartera de créditos devenga intereses a tasas variables que son revisadas con frecuencia, generalmente entre 30 y 90 días para la mayoría de la cartera a corto plazo. Como consecuencia de lo anterior y de las provisiones constituidas para aquellos créditos para los que se considera algún riesgo en su recuperación, en opinión de la gerencia, el saldo neto en libros de dicha cartera de créditos se aproxima a su valor razonable.

#### **Depósitos**

El valor razonable de los depósitos sin vencimiento definido, tales como depósitos que generan intereses y cuentas de ahorro, está representado por el monto pagadero o exigible a la fecha de reporte. Algunos depósitos a plazo y otras cuentas remuneradas, particularmente depósitos a tasas variables, han sido valorados a su saldo en libros, debido a su característica de vencimiento a corto plazo. Otros depósitos a tasas fijas no fueron considerados significativos. El valor de la relación a largo plazo con los depositantes no es tomado en cuenta en la estimación de los valores razonables de mercado indicados.

#### **Obligaciones**

Las obligaciones a corto plazo se presentan a su valor en libros, dado que corresponden a fondos provenientes de otros bancos para obtener liquidez, no son garantizadas, tienen vencimientos generalmente entre 90 y 180 días, y generan intereses a tasas variables. Las obligaciones a largo plazo han sido valoradas a su valor en libros, debido a que casi la totalidad de las mismas generan intereses a tasas variables.

#### **Instrumentos financieros con riesgo registrados en cuentas de orden**

El valor razonable de los derivados fue calculado usando sus precios específicos de mercado, determinados por las operaciones de compra y venta en el mercado secundario.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**27. Información por Segmentos Geográficos**

Las operaciones de MERCANTIL se distribuyen geográficamente al 31 de diciembre de la siguiente manera:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
<b>Margen financiero bruto</b>		
Venezuela	19.826.212	12.269.089
Estados Unidos de América	970.038	895.419
Otros	<u>158.459</u>	<u>103.600</u>
Total	<u>20.954.709</u>	<u>13.268.108</u>
<b>Margen financiero neto, comisiones y otros ingresos</b>		
Venezuela	20.158.668	16.626.862
Estados Unidos de América	1.060.425	1.185.279
Otros	<u>179.590</u>	<u>56.876</u>
Total	<u>21.398.683</u>	<u>17.869.017</u>
<b>Resultado en operaciones antes de impuestos e intereses minoritarios</b>		
Venezuela	9.658.853	7.395.869
Estados Unidos de América	189.091	263.931
Otros	<u>(84.035)</u>	<u>(199.274)</u>
Total	<u>9.763.909</u>	<u>7.460.526</u>

	<u>2014</u>		<u>2013</u>	
	En miles de bolívares	%	En miles de bolívares	%
<b>Activo</b>				
Venezuela	300.684.521	85	192.061.442	80
Estados Unidos de América	49.648.146	14	42.866.830	18
Otros	<u>5.217.489</u>	<u>1</u>	<u>4.384.860</u>	<u>2</u>
Total	<u>355.550.156</u>	<u>100</u>	<u>239.313.132</u>	<u>100</u>
<b>Pasivo e intereses minoritarios</b>				
Venezuela	274.978.749	85	173.278.699	80
Estados Unidos de América	44.794.085	14	38.039.391	18
Otros	<u>3.223.357</u>	<u>1</u>	<u>3.337.536</u>	<u>2</u>
Total	<u>322.996.191</u>	<u>100</u>	<u>214.655.626</u>	<u>100</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**28. Información Financiera por Filiales**

A continuación se presenta un resumen de la información financiera por filiales al 31 de diciembre de 2014. Esta información incluye para cada filial el efecto de las eliminaciones propias del proceso de consolidación:

	Mercantil, C.A. Banco Universal	Mercantil Commercebank Holding Corporation (1)	Otros bancos en el exterior	Mercantil Seguros, C.A.	Mercantil Merinvest, C.A.	Mercantil Inversiones y Valores, C.A. y otros	Total consolidado
	(En miles de bolívares)						
Total activo	287.542.739	49.392.782	4.669.936	13.339.259	163.396	442.044	355.550.156
Portafolio de inversiones	44.590.790	14.045.322	1.683.464	8.385.709	109.343	53.306	68.867.934
Cartera de créditos, neta	162.619.332	32.992.693	1.770.260	-	-	-	197.382.285
Total pasivo de intereses minoritarios	262.414.803	44.740.232	3.199.813	10.531.933	38.734	2.070.676	322.996.191
Depósitos	252.669.339	38.897.154	3.108.177	-	-	-	294.674.670
Margen financiero bruto	19.071.317	963.454	136.231	804.200	15.424	(35.919)	20.954.707
Resultado bruto antes de impuesto	9.367.828	196.454	(134.796)	1.138.886	64.106	(995.741)	9.636.737
Resultado neto del año	9.367.013	121.545	(131.282)	1.127.697	48.250	(678.834)	9.854.389
Número de empleados	7.256	864	117	1.540	47	29	9.853

(1) Propietaria beneficiaria final de Mercantil Commercebank, N.A.

**29. Gestión de Riesgos**

MERCANTIL está expuesto principalmente a los riesgos de crédito, de mercado y operacional. La política de riesgo empleada por MERCANTIL para manejar estos riesgos se describe a continuación:

**Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito está relacionado con la incapacidad de las contrapartes de pagar las deudas contraídas a su fecha de vencimiento. La exposición al riesgo de crédito es monitoreada por MERCANTIL mediante un análisis regular de la capacidad de pago de los prestatarios. MERCANTIL estructura el nivel de riesgo de crédito colocando límites en relación con un prestatario o un grupo de prestatarios. En MERCANTIL las exposiciones a riesgo de crédito son agrupadas según los tipos de riesgo en directo, contingente y emisor.

**Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado se materializa en una institución financiera cuando las condiciones de mercado cambian adversamente, afectando la liquidez y el valor de los instrumentos financieros que la institución mantiene en portafolios de inversión o en posiciones contingentes, incluyendo operaciones con derivados, resultando en una pérdida para la institución. Este riesgo está fundamentalmente concentrado en dos áreas: riesgo de precio (dentro del cual se desagregan el riesgo de tasa de interés, riesgo de moneda y riesgo de valor de las acciones) y riesgo de liquidez.

**a) Riesgo de precio**

Dentro del riesgo de precio se incluyen el riesgo de tasas de interés, de moneda y de valor de acciones.

El riesgo de tasa de interés está representado por cambios en las tasas de interés del mercado, que generan un impacto potencial sobre el margen financiero o el patrimonio de MERCANTIL.

Para medir el riesgo de tasa de interés, MERCANTIL realiza un seguimiento de las variables que influyen en el movimiento de éstas y que afectan a los activos o pasivos financieros, manteniendo controles periódicos y estableciendo mitigantes sobre las exposiciones existentes.

# ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

El riesgo de moneda está representado por la posición en moneda extranjera que está expuesta a los efectos de las fluctuaciones de las tasas de interés del mercado financiero internacional y a las variaciones del tipo de cambio de las monedas que fluctúan con respecto al bolívar. MERCANTIL establece límites sobre el grado de exposición por moneda y en su conjunto, por posiciones máximas y mínimas.

#### ***b) Riesgo de liquidez***

El riesgo de liquidez está relacionado con la imposibilidad de cumplir con las obligaciones adquiridas con los clientes y contrapartes del mercado financiero en cualquier momento, moneda y lugar, para lo cual MERCANTIL revisa diariamente sus recursos disponibles.

Para mitigar este riesgo se establecen límites en la proporción mínima de los fondos que deben ser mantenidos en instrumentos de alta liquidez y límites de facilidades interbancarias y de financiamientos.

Asimismo, MERCANTIL desarrolla simulaciones de estrés donde se miden los comportamientos de los flujos de activos y pasivos ante diferentes escenarios.

La estrategia de inversión de MERCANTIL es orientada para garantizar el nivel adecuado de liquidez. Los recursos líquidos excedentes son invertidos principalmente en instrumentos a corto plazo, como certificados de depósitos en el BCV, títulos valores de deuda emitidos por la República Bolivariana de Venezuela y otras obligaciones altamente líquidas, atendiendo los límites y autorizaciones establecidas por los organismos regulatorios.

#### **Riesgo operacional**

MERCANTIL concibe el riesgo operacional como la posibilidad de que se produzcan pérdidas directas o indirectas que resulten de procesos internos inadecuados o fallas en los mismos, deficiencias en los controles internos, errores humanos, fallas de sistemas y como consecuencia de eventos externos. La estructura establecida en MERCANTIL para la gestión de riesgo operacional permite realizar procesos internos de identificación, evaluación, cuantificación, seguimiento y mitigación de los riesgos operacionales a lo largo de toda la Organización. De igual forma, dicha estructura es capaz de brindar, a los niveles gerenciales correspondientes, información que sirva de base para el establecimiento de prioridades y la toma de decisiones.

La gestión de riesgo operacional en MERCANTIL es un proceso dinámico que se realiza desde una perspectiva cualitativa, a través de la identificación de riesgos y el análisis de factores que pudieran ocasionar su materialización, y desde una perspectiva cuantitativa apoyada fundamentalmente en la recolección de los eventos ocurridos, la medición de su impacto, el seguimiento al comportamiento de los indicadores claves de riesgo y al análisis de escenarios. Como resultado, la información que se obtiene de estos procesos, se traduce en la definición e implantación de acciones que permitan controlar y mitigar los riesgos operacionales en la Organización.

#### **Riesgo de la actividad aseguradora**

La filial Mercantil Seguros, C.A. está expuesta a los riesgos de crédito, de mercado y operacional, también está expuesta al riesgo de suscripción, el cual administra aplicando políticas alineadas con el objetivo de diversificar la cartera, de acuerdo con los estudios previos de perfiles de cartera y exposición. Los riesgos de suscripción, de mercado y de crédito deben ser entendidos, analizados, medidos y gestionados adecuadamente para que las empresas de seguros puedan afrontar las posibles desviaciones de sus pasivos, principalmente las reservas de siniestros pendientes y la insuficiencia de reservas de primas.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

**30. Requerimientos Regulatorios de Capital**

MERCANTIL y algunas de sus filiales están sujetas a varias exigencias de capital mínimo impuestas por sus entes reguladores (Nota 1). El incumplimiento de estos requerimientos de capital mínimo puede dar lugar a la aplicación de ciertas acciones y medidas por parte de los entes reguladores, que pudieran tener un efecto importante en los estados financieros de MERCANTIL, en el caso de que fueran procedentes. Bajo los lineamientos de adecuación de capital, MERCANTIL debe cumplir con lineamientos específicos de capital que comprenden mediciones cuantitativas de activos, pasivos y ciertos ítems fuera del balance general, calculados bajo prácticas contables regulatorias.

A continuación se presentan los requerimientos de capital al 31 de diciembre de MERCANTIL y sus principales filiales bancarias:

	Mínimo requerido	2014	2013
	%	%	%
<b>Patrimonio total sobre activos y operaciones contingentes ponderados por riesgo</b>			
Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales (consolidado)	8,00	15,22	18,41
Mercantil, C.A. Banco Universal y sus sucursales del exterior	12,00	16,52	18,96
Mercantil Commercebank, N.A.	8,00	13,25	16,24
<b>Patrimonio Nivel I sobre activos y operaciones contingentes ponderados por riesgo</b>			
Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales (consolidado)	4,00	14,86	17,75
Mercantil Commercebank, N.A.	4,00	12,19	15,00
<b>Patrimonio sobre activo total</b>			
Mercantil, C.A. Banco Universal y sus sucursales del exterior	9,00	9,74	10,88
Mercantil Commercebank, N.A.	4,00	9,27	10,32

**31. Contingencias**

Dentro del giro normal de las operaciones, existen juicios y reclamos en contra de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal. MERCANTIL no tiene conocimiento de algún otro reclamo pendiente que pueda tener un efecto importante sobre la situación financiera o sobre los resultados de sus operaciones.

En materia tributaria, existen reparos fiscales notificados por la Administración Tributaria tanto a la filial Mercantil, C.A. Banco Universal como a las instituciones financieras fusionadas con esta filial, que originaron impuesto sobre la renta adicional por Bs 21.771.000, fundamentados principalmente en el rechazo de ciertos ingresos considerados no gravables, gastos aplicables a ingresos exonerados, gastos por retenciones enteradas fuera del plazo legalmente establecido o no efectuadas, gastos no deducibles por cuentas incobrables y rechazo de traslado de pérdidas originadas en años anteriores. Adicionalmente, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue objeto de reparos por Bs 3.341.000 en materia de impuesto al valor agregado (IVA), en calidad de responsable por retenciones no practicadas y/o enteradas con retraso. La filial interpuso recursos en contra de tales reparos, por considerar los mismos improcedentes en su mayor parte. La decisión de algunos de estos reparos permanecen pendientes en los tribunales y otros fueron sentenciados a favor de la filial y apelados por el Fisco Nacional, encontrándose en espera de sentencia.

Adicionalmente, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue objeto de reparos fiscales sobre las declaraciones del impuesto al débito bancario que a la fecha suman Bs 23.508.000. La filial apeló estos reparos ante los tribunales competentes. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, dichos reparos son totalmente improcedentes.



## ***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

En abril de 2008 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue objeto de un reparo fiscal por Bs 62.679.000, correspondiente al impuesto sobre las ganancias de capital (impuesto al dividendo). En junio de 2008 la filial presentó ante las autoridades fiscales un escrito de descargos, en el cual expone los argumentos jurídicos en contra del acta de reparo. En diciembre de 2008 el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT) confirmó dicho reparo y en enero de 2009 la filial interpuso el recurso jerárquico correspondiente contra las planillas de liquidación emitidas. En junio de 2011 el SENIAT ratificó el reparo. En julio de 2011 la filial ejerció Recurso Contencioso Tributario. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, existen razonables argumentos jurídicos para sostener la improcedencia del reparo formulado.

La gerencia de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal estima que el riesgo máximo asociado con todos los reparos fiscales antes mencionados, considerando la improcedencia de la actualización monetaria e intereses moratorios, asciende a Bs 48.180.000, por lo que ha registrado una provisión en sus libros por dicho monto.

Con relación a otros temas, en julio de 2006 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada en relación con un juicio intentado por un cliente, que sentencia a pagar unos Bs 37.000.000 por daño emergente y lucro cesante, más una indexación monetaria. En noviembre de 2006 se interpuso un recurso de casación en contra de la mencionada sentencia. En marzo de 2009 el Tribunal Supremo de Justicia declaró con lugar el recurso de casación, ordenando reponer la causa, para que se dictase una nueva sentencia. En mayo de 2014 se celebró transacción con la parte actora, mediante un pago único de Bs 51.000.000, dando por terminado el juicio.

En junio de 2008 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada por parte del Banco Nacional de la Vivienda y Hábitat (BANAVIH), adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat, de un reparo de Bs 25.364.000, debido a unas supuestas diferencias en los aportes realizados ante el Fondo de Ahorro Obligatorio para la Vivienda. En julio de 2008 la filial interpuso Recurso de Reconsideración en contra del reparo. En agosto de 2008 el BANAVIH declaró parcialmente con lugar los alegatos interpuestos por la filial, reduciendo el reparo a Bs 11.647.000. No obstante, en septiembre de 2008 la filial ejerció Recurso Jerárquico en contra de la decisión. Paralelamente, dado que el BANAVIH decidió los mencionados recursos siguiendo los procedimientos establecidos en la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, en lugar de aplicar los procedimientos establecidos en el Código Orgánico Tributario, tal como lo han establecido los Tribunales de Instancia y el Tribunal Supremo de Justicia, en diciembre de 2008 se intentó amparo constitucional, el cual fue declarado con lugar en febrero de 2009. En la sentencia, se ordena al BANAVIH seguir la vía establecida en el Código Orgánico Tributario para decidir el Recurso Jerárquico interpuesto por la filial en septiembre de 2008, según el cual los efectos del reparo quedan suspendidos. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, existen razonables argumentos jurídicos para sostener la improcedencia del reparo formulado.

En octubre de 2012 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada de una sentencia mediante la cual se le ordena reintegrar un bien avaluado en Bs 8.436.600. La filial Mercantil, C.A. Banco Universal ejerció las acciones y recursos correspondientes contra dicha sentencia, habiendo obtenido sentencia favorable del Tribunal Supremo de Justicia en diciembre de 2014, existiendo la posibilidad que contra dicha sentencia se ejerza recurso de revisión constitucional. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal, existen razonables argumentos jurídicos para sostener que el referido recurso no sería aplicable.

En diciembre de 2012 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada de dos demandas en su carácter de fiador solidario, interpuestas en octubre de 2011. En marzo de 2013 el Tribunal Supremo de Justicia dejó sin efecto una de las demandas por Bs 13.919.000. La filial Mercantil, C.A. Banco Universal mantiene garantía suficiente respecto a la segunda demanda por Bs 3.338.000. En opinión de la gerencia y de los asesores legales, la sentencia a ser dictada para este último caso debería ser favorable.

***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

En opinión de la gerencia y de los asesores legales de MERCANTIL, existen expectativas razonables sobre las resoluciones futuras de estas contingencias, las cuales estiman no cambiarán de manera importante durante el año próximo.

**32. Estados Financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Holding)**

A continuación se presentan al 31 de diciembre los estados financieros individuales de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Holding) por el método de participación patrimonial:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares)	
<b>Activo</b>		
Disponibilidades	44.750	16.970
Portafolio de inversiones		
Mercantil, C.A. Banco Universal	23.758.213	16.347.622
Ayantepuy Holding Limited	4.483.795	-
Mercantil Commercebank Holding Corporation	4.086.737	3.948.490
Alvina Corporation, N.V.	1.368.851	444.425
Mercantil Bank (Schweiz), A.G.	360.207	389.176
Cestaticket Accor Services, C.A.	238.857	159.857
Mercantil Merinvest, C.A.	202.638	161.892
Mercantil Arte y Cultura A.C.	134.540	128.034
Servibien, C.A.	37.092	-
Mercantil Inversiones y Valores, C.A.	19.892	12.665
Mercantil Overseas Aruba	16.982	-
Avila Investment, Inc.	-	2.223.132
Epica Investment, Inc.	-	1.482.088
Otras	70.406	305.872
Otros activos	<u>(4.223)</u>	<u>(65.055)</u>
Total activo	<u><b>34.818.737</b></u>	<u><b>25.555.168</b></u>
<b>Pasivo</b>		
Obligaciones quirografarias y papeles comerciales	750.000	212.000
Otros pasivos	<u>1.514.772</u>	<u>685.662</u>
Total pasivo	<u><b>2.264.772</b></u>	<u><b>897.662</b></u>
<b>Patrimonio</b>	<u><b>32.553.965</b></u>	<u><b>24.657.506</b></u>
Total pasivo y patrimonio	<u><b>34.818.737</b></u>	<u><b>25.555.168</b></u>
<b>Ingresos</b>		
Ingresos financieros	15.597	23.968
Participación patrimonial en empresas filiales y afiliadas y otros	9.701.954	7.472.794
<b>Gastos</b>		
Operativos	(144.386)	(118.758)
Financieros	<u>(35.776)</u>	<u>(13.111)</u>
Resultado neto en operaciones	9.537.389	7.364.893
Impuesto sobre la renta diferido	<u>317.000</u>	<u>(114.466)</u>
Resultado neto del año	<u><b>9.854.389</b></u>	<u><b>7.250.427</b></u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**33. Estados Financieros Consolidados Complementarios Ajustados por Efectos de la Inflación**

La SNV establece que deberán incluirse, como información complementaria, los estados financieros consolidados actualizados por los efectos de la inflación.

A continuación se presentan los estados financieros consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales, expresados en bolívares constantes al 31 de diciembre de 2014:

**Balance General Consolidado - Complementario**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2014)	
<b>Activo</b>		
<b>Disponibilidades</b>		
Efectivo	4.363.470	6.372.892
Banco Central de Venezuela	66.235.160	62.893.527
Bancos y otras instituciones financieras del país	921.286	1.538.028
Bancos y otras instituciones financieras del exterior	1.641.022	2.644.067
Efectos de cobro inmediato	<u>3.740.214</u>	<u>4.117.844</u>
	<u>76.901.152</u>	<u>77.566.358</u>
<b>Portafolio de inversiones</b>		
Inversiones para negociar	11.519	118.763
Inversiones disponibles para la venta	36.684.481	58.491.937
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	26.404.305	28.100.098
Portafolio para comercialización de acciones	598.254	518.393
Inversiones en depósitos y colocaciones a plazo	4.813.424	18.630.209
Inversiones de disponibilidad restringida y reportos	<u>646.892</u>	<u>728.430</u>
	<u>69.158.875</u>	<u>106.587.830</u>
<b>Cartera de créditos</b>		
Vigente	202.742.735	208.687.545
Reestructurada	500.986	911.853
Vencida	530.681	903.225
En litigio	<u>8.618</u>	<u>157.982</u>
	203.783.020	210.660.605
Provisión para cartera de créditos	<u>(6.400.735)</u>	<u>(6.890.817)</u>
	<u>197.382.285</u>	<u>203.769.789</u>
<b>Intereses y comisiones por cobrar</b>	<u>2.481.114</u>	<u>2.812.099</u>
<b>Inversiones permanentes</b>	<u>437.484</u>	<u>516.685</u>
<b>Bienes realizables</b>	<u>69.467</u>	<u>160.151</u>
<b>Bienes de uso</b>	<u>6.743.277</u>	<u>6.365.421</u>
<b>Otros activos</b>	<u>9.444.840</u>	<u>9.303.597</u>
<b>Total activo</b>	<u>362.618.494</u>	<u>407.081.930</u>
<b>Cuentas de orden</b>	<u>497.727.293</u>	<u>509.707.289</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**Balance General Consolidado - Complementario**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2014)	
<b>Pasivo y Patrimonio</b>		
<b>Pasivo</b>		
Depósitos		
Cuentas corrientes no remuneradas	94.244.958	97.536.613
Cuentas corrientes remuneradas	101.175.773	114.637.508
Depósitos de ahorro	91.069.337	104.237.270
Depósitos a plazo	<u>8.184.602</u>	<u>11.304.901</u>
	<u>294.674.670</u>	<u>327.716.293</u>
<b>Captaciones de recursos autorizados por la SNV</b>		
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la Institución	<u>619.507</u>	<u>331.335</u>
<b>Pasivos financieros</b>		
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del país hasta un año	300.127	719.487
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del exterior hasta un año	2.620.511	1.629.326
Obligaciones con bancos y entidades de ahorro y préstamo del exterior a más de un año	1.805.136	2.556.991
Obligaciones por operaciones de reporto	439.894	1.051.178
Otras obligaciones hasta un año	<u>127.739</u>	<u>33.332</u>
	<u>5.293.407</u>	<u>5.990.314</u>
<b>Intereses y comisiones por pagar</b>	<u>93.504</u>	<u>90.723</u>
<b>Otros pasivos</b>	<u>21.811.884</u>	<u>23.942.378</u>
<b>Obligaciones subordinadas</b>	<u>696.338</u>	<u>1.164.462</u>
<b>Total pasivo</b>	<u>323.189.310</u>	<u>359.235.505</u>
<b>Intereses minoritarios en filiales consolidadas</b>	<u>19.719</u>	<u>25.412</u>
<b>Patrimonio</b>		
Capital social	664.397	153.322
Actualización del capital social	18.989.539	9.672.073
Prima en emisión de acciones	-	3.581.599
Reservas de capital	5.642.639	5.642.639
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	(11.474.075)	(7.164.035)
Resultados acumulados	24.266.809	32.001.419
Acciones recompradas y en poder de filiales	(171.172)	(137.763)
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opciones a empleados	(94.515)	(94.515)
Remediciones por planes de pensiones	(93.223)	-
Superávit no realizado por ajuste al valor de mercado de las inversiones	<u>1.679.066</u>	<u>4.166.274</u>
<b>Total patrimonio</b>	<u>39.409.465</u>	<u>47.821.013</u>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<u>362.618.494</u>	<u>407.081.930</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**Estado Consolidado de Resultados - Complementario**  
**Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2014)	
<b>Ingresos financieros</b>		
Rendimiento por disponibilidades	245.856	49.093
Rendimiento por portafolio de inversiones	5.943.263	7.555.570
Rendimiento por cartera de créditos	<u>31.382.926</u>	<u>29.870.415</u>
Total ingresos financieros	<u>37.572.045</u>	<u>37.475.078</u>
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses por depósitos a la vista y de ahorros	(11.118.995)	(10.069.111)
Intereses por depósitos a plazo fijo	(139.833)	(240.361)
Intereses por títulos valores emitidos por la Institución	(36.155)	(27.472)
Intereses por pasivos financieros	<u>(228.059)</u>	<u>(280.640)</u>
Total gastos financieros	<u>(11.523.042)</u>	<u>(10.617.584)</u>
<b>Margen financiero bruto</b>	<u>26.049.003</u>	<u>26.857.494</u>
Provisión para cartera de créditos y comisiones por cobrar	<u>(3.422.209)</u>	<u>(3.446.126)</u>
<b>Margen financiero neto</b>	<u>22.626.794</u>	<u>23.411.368</u>
<b>Comisiones y otros ingresos</b>		
Operaciones de fideicomiso	206.660	212.185
Operaciones en moneda extranjera	37.202	11.052
Comisiones por operaciones sobre cuentas de clientes	1.765.547	1.724.144
Comisiones sobre cartas de crédito y avales otorgados	36.704	52.275
Participación patrimonial en inversiones permanentes	472.353	175.427
Diferencias en cambio	212.889	2.936.703
Ganancia en venta de inversiones en títulos valores	574.857	1.695.001
Otros ingresos	<u>7.140.092</u>	<u>7.636.571</u>
Total comisiones y otros ingresos	<u>10.446.304</u>	<u>14.443.358</u>
<b>Primas de seguros, netas de siniestros</b>		
Primas	16.849.517	17.483.269
Siniestros	<u>(14.084.295)</u>	<u>(14.783.436)</u>
Total primas de seguros, netas de siniestros	<u>2.765.222</u>	<u>2.699.833</u>
Resultado en operaciones financieras	<u>35.838.320</u>	<u>40.554.559</u>
<b>Gastos operativos</b>		
Gastos de personal	(7.880.140)	(8.767.408)
Depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros	(3.024.153)	(2.686.369)
Gastos por aportes a organismos reguladores	(4.221.521)	(3.663.447)
Otros gastos operativos	<u>(9.335.850)</u>	<u>(9.352.596)</u>
Total gastos operativos	<u>(24.461.664)</u>	<u>(24.469.820)</u>
<b>Resultado monetario neto</b>	<u>(11.337.401)</u>	<u>(12.615.779)</u>
Resultado en operaciones antes de impuestos e intereses minoritarios	<u>39.255</u>	<u>3.468.960</u>
<b>Impuestos</b>		
Corriente	(261.376)	(227.471)
Diferido	<u>308.307</u>	<u>(327.798)</u>
Total impuestos	<u>46.931</u>	<u>(555.269)</u>
Resultado neto antes de intereses minoritarios	86.186	2.913.691
<b>Intereses minoritarios</b>	<u>(1.536)</u>	<u>(1.644)</u>
Resultado neto del año	<u>84.650</u>	<u>2.912.047</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio - Complementario**  
**Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013**

	Capital social	Actualización del capital social (Nota 2-a)	Prima en emisión de acciones	Reservas de capital	Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	Resultados acumulados	Acciones recompradas y en poder de filiales	Acciones recompradas y restringidas para plan de opción a empleados	Remediones por planes de pensiones	Superávit (déficit) no realizado por ajuste al valor de mercado de las inversiones	Total patrimonio
(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2014)											
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2012</b>	153.418	9.672.073	3.581.599	5.642.639	(6.358.974)	30.661.127	(128.909)	(94.515)	-	2.302.792	45.431.250
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	2.912.047	-	-	-	-	2.912.047
Recompra de acciones	-	-	-	-	-	-	(11.104)	-	-	-	(11.104)
Dividendos decretados, neto de dividendos pagados en efectivo a filiales	-	-	-	-	-	(1.569.601)	-	-	-	-	(1.569.601)
Redención de acciones	(96)	-	-	-	-	(2.154)	2.250	-	-	-	-
Ganancia no realizada en inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.863.482	1.863.482
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	-	-	-	-	(805.061)	-	-	-	-	-	(805.061)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2013</b>	153.322	9.672.073	3.581.599	5.642.639	(7.164.035)	32.001.419	(137.763)	(94.515)	-	4.166.274	47.821.013
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	84.650	-	-	-	-	84.650
Aumento de capital social	511.075	9.317.466	(3.581.599)	-	-	(6.246.942)	-	-	-	-	-
Recompra de acciones	-	-	-	-	-	-	(33.409)	-	-	-	(33.409)
Dividendos decretados, neto de dividendos pagados en efectivo a filiales	-	-	-	-	-	(1.665.541)	-	-	-	-	(1.665.541)
Pérdida no realizada en inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.487.208)	(2.487.208)
Remediones por planes de pensiones	-	-	-	-	-	93.223	-	-	(93.223)	-	-
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	-	-	-	-	(4.310.040)	-	-	-	-	-	(4.310.040)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2014</b>	<u>664.397</u>	<u>18.989.539</u>	<u>-</u>	<u>5.642.639</u>	<u>(11.474.075)</u>	<u>24.266.809</u>	<u>(171.172)</u>	<u>(94.515)</u>	<u>(93.223)</u>	<u>1.679.066</u>	<u>39.409.465</u>

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**Estado Consolidado de Flujos de Efectivo - Complementario**  
**Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2014)	
<b>Flujos de efectivo por actividades operacionales</b>		
Resultado neto del año	84.650	2.912.047
Ajustes para conciliar el resultado neto del año con el efectivo neto provisto por actividades operacionales		
Provisión para cartera de créditos	3.421.926	3.446.126
Depreciación y amortización	1.554.781	871.617
Amortización de bienes realizables	38.380	40.743
Provisión para intereses por cobrar y otros activos	47.761	1.071.593
Ingreso por participación patrimonial en inversiones permanentes, neto	(472.353)	(175.427)
Impuesto sobre la renta diferido	(308.307)	327.798
Gastos por intereses minoritarios	1.536	1.644
Provisión para indemnizaciones laborales	1.680.878	845.323
Pago de indemnizaciones laborales	(1.690.957)	(855.994)
Variación neta en cuentas operacionales		
Intereses y comisiones por cobrar	330.985	(384.741)
Intereses y comisiones por pagar	2.782	18.816
Bienes realizables y otros activos	(441.813)	(1.404.830)
Otros pasivos	<u>(2.299.023)</u>	<u>(1.704.436)</u>
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	<u>1.951.226</u>	<u>5.010.279</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión</b>		
Variación neta en portafolio de inversiones	24.574.049	(10.888.176)
Créditos otorgados	(80.303.932)	(74.114.189)
Créditos cobrados	83.269.513	88.524.006
Incorporaciones netas de bienes de uso	<u>(1.319.218)</u>	<u>(775.012)</u>
Efectivo neto provisto por actividades de inversión	<u>26.220.412</u>	<u>2.746.629</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiamiento</b>		
Variación neta en		
Depósitos	(33.041.622)	6.202.148
Pasivos financieros a corto plazo	666.233	(2.651.806)
Títulos valores de deuda emitidos por la Institución	288.172	(128.689)
Obligaciones subordinadas	(468.124)	(550.476)
Pasivos financieros obtenidos a largo plazo	(1.350.342)	(917.832)
Pasivos financieros cancelados a largo plazo	(12.798)	(42.698)
Dividendos pagados en efectivo	(1.494.174)	(1.417.450)
Recompra de acciones	<u>(33.409)</u>	<u>(11.104)</u>
Efectivo neto (usado en) provisto por actividades de financiamiento	<u>(35.446.064)</u>	<u>482.091</u>
<b>Efectivo y sus equivalentes</b>		
(Disminución) aumento neto del año	(7.274.426)	8.238.999
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	-	(1.227.267)
Al principio del año	<u>88.989.000</u>	<u>81.977.267</u>
Al final del año	<u>81.714.574</u>	<u>88.989.000</u>
<b>Información complementaria</b>		
Impuesto pagado	<u>303.831</u>	<u>1.467.176</u>
Intereses pagados	<u>11.297.767</u>	<u>10.256.455</u>
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	<u>(4.310.040)</u>	<u>(805.061)</u>
(Déficit) superávit no realizado por ajuste al valor de mercado de las inversiones	<u>(2.487.208)</u>	<u>1.863.482</u>

# **Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

### **31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

En abril de 2008 la FCCPV aprobó la adopción de las VEN-NIF como principios contables de aplicación obligatoria en Venezuela a partir del 1 de enero de 2008. Estas normas se basan en gran medida en las Normas Internacionales de Información Financiera y sus interpretaciones emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, con excepción de algunos criterios relacionados con el ajuste por los efectos de la inflación, entre otros.

La información financiera complementaria tiene como propósito la actualización por los efectos de la inflación de los estados financieros consolidados, presentados de acuerdo con normas e instrucciones de la SNV, mediante la utilización del método del Nivel General de Precios (NGP), que consiste en presentar los estados financieros consolidados en una moneda del mismo poder adquisitivo, de acuerdo con el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC), publicado por el BCV. Por consiguiente, los estados financieros consolidados complementarios ajustados por los efectos de la inflación no pretenden representar el valor de mercado o de realización de los activos no monetarios, los cuales normalmente variarán con respecto a los valores actualizados con base en el INPC.

A continuación se presenta un resumen de la metodología utilizada en relación con el ajuste de los estados financieros consolidados actualizados por los efectos de la inflación:

#### **Indices y porcentajes de inflación**

Los INPC y los índices de inflación correspondientes a los años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, utilizados para la preparación de los estados financieros, se indican a continuación:

<b>Años finalizados en</b>	<b>IPC base 2007=100</b>	<b>Tasa de inflación %</b>
Diciembre de 2014 (*)	832,80	67,26
Diciembre de 2013 (*)	497,90	56,13

(\*) El INPC al 31 de diciembre de 2014 y 2013 ha sido estimado por MERCANTIL, ya que a la fecha de la elaboración de los estados financieros el BCV no lo había publicado.

#### **Activos y pasivos monetarios y resultado monetario neto**

Los activos y pasivos monetarios al 31 de diciembre de 2014, incluyendo los montos en moneda extranjera, por su naturaleza, están presentados en términos de poder adquisitivo a esa fecha. Para fines comparativos, los activos y pasivos monetarios al 31 de diciembre de 2013 han sido actualizados por los efectos de la inflación, expresándolos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2014.

El resultado por posición monetaria representa la pérdida o ganancia que se obtiene de mantener una posición monetaria neta activa o pasiva en un período inflacionario y se presenta en el estado consolidado demostrativo del resultado monetario neto.



**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

A continuación se presenta al 31 de diciembre el estado consolidado demostrativo del resultado monetario neto del ejercicio para fines de análisis a los estados financieros consolidados:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2014)	
Posición monetaria neta al inicio del año	<u>39.447.543</u>	<u>37.429.132</u>
<b>Transacciones que aumentaron la posición monetaria neta</b>		
Ingresos	50.783.571	54.732.248
Impuesto sobre la renta diferido	289.872	-
Variación neta en empresas filiales y afiliadas	79.199	51.106
Variación neta en otros pasivos	11.971	-
Ganancia no realizada en afiliadas	-	1.863.482
Variación neta de otros activos	-	123.645
Variación neta de bienes realizables	-	<u>81.200</u>
Subtotal	<u>51.164.613</u>	<u>56.851.681</u>
<b>Transacciones que disminuyeron la posición monetaria neta</b>		
Gastos	(38.254.173)	(37.685.923)
Ajuste por traducción de activos netos en filiales en el exterior	(4.310.040)	(805.061)
Pérdida no realizada en afiliadas	(2.487.208)	-
Dividendo pagado en efectivo, neto de dividendos pagados a filiales	(1.665.541)	(1.569.601)
Variación neta de otros activos	(1.079.575)	-
Variación neta de bienes de uso	(1.015.685)	(1.442.338)
Variación neta en títulos valores	(97.881)	(341.219)
Variación neta en bienes realizables	(43.114)	-
Recompra de acciones	(33.409)	(11.104)
Variación neta en otros pasivos	-	(34.447)
Impuesto sobre la renta diferido	-	<u>(327.798)</u>
Subtotal	<u>(48.986.626)</u>	<u>(42.217.491)</u>
Posición monetaria neta estimada	41.625.530	52.063.322
Posición monetaria neta histórica	<u>(30.288.129)</u>	<u>(39.447.543)</u>
Resultado monetario neto	<u>11.337.401</u>	<u>12.615.779</u>

**Activos no monetarios**

Los bienes de uso, bienes realizables y cargos diferidos se expresan en moneda constante al 31 de diciembre de 2014 con base en el INPC de sus fechas de origen.

La tenencia de acciones en empresas afiliadas no consolidadas se presenta bajo el método de participación patrimonial, basado en los estados financieros ajustados por los efectos de la inflación de esas afiliadas.

Las otras inversiones en valores se registran de acuerdo con la intención para la cual fueron adquiridas, como inversiones para negociar, disponibles para la venta, mantenidas hasta su vencimiento, portafolio para comercialización de acciones, inversiones en depósitos y colocaciones a plazo, e inversiones de disponibilidad restringida.

**Patrimonio**

Todas las cuentas patrimoniales se presentan en moneda constante al 31 de diciembre de 2014. Los dividendos están actualizados en moneda constante según la fecha del decreto de los mismos.

**Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales**  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

**Resultados**

Los ingresos y egresos operativos han sido actualizados con base en sus fechas de origen, excepto por los costos y gastos asociados con partidas no monetarias, que han sido ajustados en función de las partidas no monetarias, previamente actualizadas, con las cuales están asociados.

La utilidad o pérdida en venta de acciones, inversiones en bienes muebles e inmuebles y otras partidas no monetarias se determina tomando como base el precio de venta y el valor en libros reexpresado.

A continuación se presenta un detalle de los grupos que presentan diferencias significativas con respecto a los estados financieros consolidados primarios, cuyos detalles se presentan desde la Nota 3 a la 32:

**a) Bienes de uso**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2014)	
Edificios e instalaciones	8.692.089	8.207.225
Mobiliario y equipos	7.656.428	7.024.481
Terrenos	975.359	932.227
Equipos de transporte	181.185	69.215
Obras en ejecución	67.358	41.499
Proyecto Chip	69.726	69.726
Otros bienes	<u>152.840</u>	<u>353.664</u>
	17.794.985	16.698.037
Depreciación acumulada	<u>(11.051.708)</u>	<u>(10.332.616)</u>
	<u>6.743.277</u>	<u>6.365.421</u>

**b) Otros activos**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2014)	
Primas de seguros por cobrar	3.049.984	2.666.198
Plusvalías	1.519.503	1.813.306
Gastos diferidos, neto de amortización acumulada	977.408	1.118.953
Partidas por aplicar	709.772	339.840
Impuestos pagados por anticipado, seguros y otros gastos pagados por anticipado	503.398	602.814
Depósitos dados en garantía a las reaseguradoras	479.653	436.718
Gastos pagados por anticipado	435.201	317.078
Inventario de papelería y efectos de escritorio	348.254	127.544
Desarrollo de sistemas, neto de amortización acumulada	315.921	259.719
Cuentas por cobrar a otros institutos emisores de tarjetas de crédito	279.676	134.161
Otros impuestos y contribuciones	111.009	7.465
Derechos sobre locales	105.488	176.453
Impuesto sobre la renta diferido	92.223	182.104
Depósitos en garantía y adelantos para adquisición de bienes muebles e inmuebles	87.593	128.595
Ventas de títulos valores en proceso de cobro	44.441	164.001
Ajuste a valor de mercado de contratos spot y forward de títulos valores	31.194	161.548
Publicidad pagada por anticipado	4.411	7.693
Otros	<u>391.294</u>	<u>704.223</u>
	9.486.423	9.348.413
Provisión para pérdidas estimadas de otros activos	<u>(41.583)</u>	<u>(44.816)</u>
	<u>9.444.840</u>	<u>9.303.597</u>

***Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales***  
**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
**31 de diciembre de 2014 y 2013**

---

A continuación se presenta un movimiento de la plusvalía:

	2013	Adiciones	Ajuste por traducción	2014
	(En miles de bolívares constantes al 31 de diciembre de 2014)			
<b>Costo</b>				
Interbank, C.A.	4.114.785	-	-	4.114.785
C.A. Seguros Orinoco	425.416	-	-	425.416
Florida Savings Bank	216.767	-	(80.377)	136.390
Mercantil Seguros, C.A.	<u>126.686</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>126.686</u>
	<u>4.883.654</u>	<u>-</u>	<u>(80.377)</u>	<u>4.803.277</u>
<b>Amortización acumulada</b>				
Interbank, C.A.	(2.674.611)	(205.740)	-	(2.880.351)
C.A. Seguros Orinoco	(233.716)	(27.571)	-	(261.287)
Florida Savings Bank	(76.499)	(6.900)	31.620	(51.779)
Mercantil Seguros, C.A.	<u>(85.523)</u>	<u>(4.834)</u>	<u>-</u>	<u>(90.357)</u>
	<u>(3.070.349)</u>	<u>(245.045)</u>	<u>31.620</u>	<u>(3.283.774)</u>
Saldos netos	<u>1.813.305</u>	<u>(245.045)</u>	<u>(48.757)</u>	<u>1.519.503</u>