**Mercantil Banco Universal**

**Fundado en 1925**

**Filial de Mercantil Servicios Financieros, C.A.**

Patrimonio Bs 7.031.371.759

## Balance General de publicación al 31 de diciembre de 2024

**(Expresado en bolívares)**

| ACTIVO | 31/12/2024 Balance de Operaciones en Venezuela | 31/12/2024 Consolidado con Sucursal en el Exterior | 30/06/2024 Balance de Operaciones en Venezuela | 30/06/2024 Consolidado con Sucursal en el Exterior |
|---|---|---|---|---|
| **DISPONIBILIDADES** | 17.455.289.337 | 17.744.867.732 | 9.353.412.815 | 9.589.578.366 |
| Efectivo | 4.366.710.474 | 4.366.710.474 | 4.500.908.966 | 4.500.908.966 |
| Banco Central de Venezuela | 12.275.613.328 | 12.275.613.328 | 3.677.624.864 | 3.677.624.864 |
| Bancos y otras instituciones financieras del país | 55.476 | 55.476 | 61.490 | 61.490 |
| Bancos y corresponsales del exterior | 812.908.147 | 1.102.486.542 | 1.173.608.827 | 1.409.774.378 |
| Oficina matriz y sucursales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Efectos de cobro inmediato | 1.912 | 1.912 | 1.208.668 | 1.208.668 |
| (Provisión para disponibilidades) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES** | 46.137.480 | 597.915.364 | 69.340.054 | 445.510.615 |
| Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias | 0 | 0 | 45.000.000 | 45.000.000 |
| Inversiones en títulos valores para negociar | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones en títulos valores disponibles para la venta | 321 | 321 | 641 | 641 |
| Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones de disponibilidad restringida | 46.137.159 | 597.915.043 | 24.339.413 | 400.509.974 |
| Inversiones en otros títulos valores | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (Provisión para inversiones en títulos valores) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **CARTERA DE CRÉDITOS** | 9.925.220.960 | 13.954.211.472 | 7.025.390.318 | 9.668.835.328 |
| Créditos vigentes | 9.898.170.794 | 13.998.924.496 | 6.894.449.209 | 9.584.978.481 |
| Créditos reestructurados | 283.306.032 | 283.306.032 | 211.374.444 | 211.374.444 |
| Créditos vencidos | 98.828.830 | 98.828.830 | 96.775.015 | 96.775.015 |
| Créditos en litigio | 9.466.681 | 9.466.681 | 5.147.631 | 5.147.631 |
| (Provisión para cartera de créditos) | (364.551.377) | (436.314.567) | (182.355.981) | (229.440.243) |
| **INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR** | 177.621.015 | 201.975.041 | 73.927.871 | 88.336.776 |
| Rendimientos por cobrar por disponibilidades | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores | 16.383 | 1.881.887 | 51.992 | 991.300 |
| Rendimientos por cobrar por cartera de créditos | 167.105.486 | 189.594.008 | 64.521.189 | 77.990.787 |
| Comisiones por cobrar | 17.664.951 | 17.664.951 | 11.722.779 | 11.722.778 |
| Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (Provisión para rendimientos por cobrar y otros) | (7.165.805) | (7.165.805) | (2.368.089) | (2.368.089) |
| **INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES** | 4.076.087.235 | 293.870.322 | 2.710.718.903 | 232.227.947 |
| Inversiones en empresas filiales y afiliadas | 293.870.322 | 293.870.322 | 232.227.947 | 232.227.947 |
| Inversiones en sucursales | 3.782.216.913 | 0 | 2.478.490.956 | 0 |
| (Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **BIENES REALIZABLES** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **BIENES DE USO** | 227.819.233 | 228.442.523 | 17.723.628 | 17.723.628 |
| **OTROS ACTIVOS** | 2.383.848.013 | 2.388.098.535 | 1.502.494.386 | 1.505.312.162 |
| **TOTAL DEL ACTIVO** | **34.292.023.273** | **35.409.380.989** | **20.753.007.975** | **21.547.524.822** |
| Cuentas Contingentes Deudoras | 244.428.973 | 244.428.973 | 171.387.285 | 171.387.285 |
| Activos de los Fideicomisos | 3.635.474.201 | 3.635.474.201 | 2.406.155.782 | 2.406.155.782 |
| Otros Encargos de Confianza | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras Cuentas de Orden Deudoras | 53.142.949.064 | 53.148.985.707 | 38.398.135.030 | 38.402.363.839 |
| Otras Cuentas de Registro Deudoras | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activos de los Encargos de Confianza para Operaciones en Criptoactivos Soberanos | 0 | 0 | 0 | 0 |

| PASIVO | 31/12/2024 Balance de Operaciones en Venezuela | 31/12/2024 Consolidado con Sucursal en el Exterior | 30/06/2024 Balance de Operaciones en Venezuela | 30/06/2024 Consolidado con Sucursal en el Exterior |
|---|---|---|---|---|
| **CAPTACIONES DEL PÚBLICO** | 23.302.417.417 | 23.354.314.449 | 15.941.704.647 | 15.978.059.732 |
| Depósitos a la vista | 18.626.275.860 | 18.626.275.860 | 12.860.973.258 | 12.860.973.258 |
| Cuentas corrientes no remuneradas | 10.489.791.970 | 10.489.791.970 | 6.823.372.106 | 6.823.372.106 |
| Cuentas corrientes remuneradas | 2.004.001.012 | 2.004.001.012 | 2.162.273.704 | 2.162.273.704 |
| Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20 | 126.937.629 | 126.937.629 | 92.862.421 | 92.862.421 |
| Depósitos y certificados a la vista | 95.593.385 | 95.593.385 | 121.087.078 | 121.087.078 |
| Cuentas corrientes según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad | 5.909.951.864 | 5.909.951.864 | 3.661.377.949 | 3.661.377.949 |
| Fondos Especiales en Fideicomiso según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras obligaciones a la vista | 1.049.556.667 | 1.049.556.667 | 516.183.417 | 516.183.417 |
| Obligaciones por operaciones de mesa de dinero | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Depósitos de ahorro | 2.291.657.197 | 2.291.657.197 | 1.512.874.392 | 1.512.874.392 |
| Depósitos a plazo | 0 | 51.897.032 | 0 | 36.355.085 |
| Títulos valores emitidos por la institución | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Captaciones del público restringidas | 1.334.927.693 | 1.334.927.693 | 1.051.673.580 | 1.051.673.580 |
| Derechos y participaciones sobre títulos o valores | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT** | 2.015.094 | 2.015.094 | 1.874.575 | 1.874.575 |
| **OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS** | 892.031.259 | 1.929.971.903 | 1.550.336 | 728.652.026 |
| Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año | 892.030.800 | 892.030.800 | 1.549.871 | 1.549.871 |
| Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año | 459 | 1.037.941.103 | 465 | 727.102.155 |
| Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obligaciones por otros financiamientos hasta un año | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obligaciones por otros financiamientos a más de un año | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA** | 16.358 | 16.358 | 10.532 | 10.532 |
| **INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR** | 3.283.945 | 23.708.939 | 960.109 | 27.275.091 |
| Gastos por pagar por captaciones del público | 2.478.847 | 4.742.042 | 960.109 | 1.231.488 |
| Gastos por pagar por obligaciones con el BCV | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos | 805.098 | 18.966.897 | 0 | 26.043.603 |
| Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por pagar por otras obligaciones | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por pagar por obligaciones subordinadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS** | 3.060.887.441 | 3.067.982.487 | 1.587.657.630 | 1.592.402.720 |
| **OBLIGACIONES SUBORDINADAS** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **OTRAS OBLIGACIONES** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL DEL PASIVO** | **27.260.651.514** | **28.378.009.230** | **17.533.757.829** | **18.328.274.676** |
| **GESTIÓN OPERATIVA** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **PATRIMONIO** | | | | |
| **TOTAL DEL PATRIMONIO** | **7.031.371.759** | **7.031.371.759** | **3.219.250.146** | **3.219.250.146** |
| **TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO** | **34.292.023.273** | **35.409.380.989** | **20.753.007.975** | **21.547.524.822** |

## Estado de Resultados de Publicación por el período comprendido entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2024

**(Expresado en bolívares)**

| | 31/12/2024 Balance de Operaciones en Venezuela | 31/12/2024 Consolidado con Sucursal en el Exterior | 30/06/2024 Balance de Operaciones en Venezuela | 30/06/2024 Consolidado con Sucursal en el Exterior |
|---|---|---|---|---|
| **INGRESOS FINANCIEROS** | 2.324.212.119 | 2.559.257.027 | 1.335.576.337 | 1.505.213.442 |
| Ingresos por disponibilidades | 15.866.641 | 15.866.641 | 118.808.030 | 118.808.030 |
| Ingresos por inversiones en títulos valores | 202.772.186 | 215.164.536 | 464.758 | 9.069.597 |
| Ingresos por cartera de créditos | 2.105.351.802 | 2.328.004.360 | 1.216.171.444 | 1.377.203.710 |
| Ingresos por otras cuentas por cobrar | 221.490 | 221.490 | 132.105 | 132.105 |
| Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos por oficina principal y sucursales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros ingresos financieros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **GASTOS FINANCIEROS** | 551.934.756 | 592.533.783 | 651.634.048 | 675.687.260 |
| Gastos por captaciones del público | 365.968.662 | 367.486.245 | 235.192.146 | 235.462.877 |
| Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela | 113.265.018 | 113.265.018 | 287.093.377 | 287.093.377 |
| Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por otros financiamientos obtenidos | 10.936.639 | 50.018.083 | 2.272.147 | 26.054.628 |
| Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por obligaciones subordinadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por otras obligaciones | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por oficina principal y sucursales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros gastos financieros | 61.764.437 | 61.764.437 | 127.076.378 | 127.076.378 |
| **MARGEN FINANCIERO BRUTO** | 1.772.277.363 | 1.966.723.244 | 683.942.289 | 829.526.182 |
| Ingresos por recuperaciones de activos financieros | 2.596.518 | 2.596.518 | 1.127.185 | 4.734.014 |
| Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros | 103.340.545 | 107.021.812 | 45.741.293 | 51.567.421 |
| Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar | 103.340.545 | 107.021.812 | 45.741.293 | 51.567.421 |
| Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **MARGEN FINANCIERO NETO** | 1.671.533.336 | 1.862.297.950 | 639.328.181 | 782.692.775 |
| Otros ingresos operativos | 3.397.845.741 | 3.200.311.780 | 2.224.685.643 | 2.073.026.187 |
| Otros gastos operativos | 412.699.333 | 412.719.033 | 256.125.548 | 256.150.782 |
| **MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA** | 4.656.679.744 | 4.649.890.697 | 2.607.888.276 | 2.599.568.180 |

| | 31/12/2024 Balance de Operaciones en Venezuela | 31/12/2024 Consolidado con Sucursal en el Exterior | 30/06/2024 Balance de Operaciones en Venezuela | 30/06/2024 Consolidado con Sucursal en el Exterior |
|---|---|---|---|---|
| **GASTOS DE TRANSFORMACIÓN** | 3.132.535.450 | 3.140.664.458 | 2.269.926.318 | 2.276.974.379 |
| Gastos de personal | 1.124.940.291 | 1.128.345.898 | 922.058.080 | 924.757.730 |
| Gastos generales y administrativos | 2.007.595.159 | 2.012.318.560 | 1.347.868.238 | 1.352.216.649 |
| **MARGEN OPERATIVO BRUTO** | 1.524.144.294 | 1.509.226.239 | 337.961.958 | 322.593.801 |
| Ingresos por bienes realizables | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos por programas especiales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos operativos varios | 30.001.306 | 44.919.361 | 56.539.167 | 71.907.324 |
| Gastos por bienes realizables | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos operativos varios | 126.878.656 | 126.878.656 | 84.909.828 | 84.909.828 |
| **MARGEN OPERATIVO NETO** | 1.427.266.944 | 1.427.266.944 | 309.591.297 | 309.591.297 |
| Ingresos extraordinarios | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos extraordinarios | 4.151.043 | 4.151.043 | 2.513.552 | 2.513.552 |
| **RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTO** | 1.423.115.901 | 1.423.115.901 | 307.077.745 | 307.077.745 |
| Impuesto sobre la renta | 306.031.414 | 306.031.414 | 45.886.855 | 45.886.855 |
| **RESULTADO NETO** | **1.117.084.487** | **1.117.084.487** | **261.190.890** | **261.190.890** |
| **APLICACIÓN DEL RESULTADO NETO** | | | | |
| **RESERVA LEGAL** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **UTILIDADES ESTATUTARIAS** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Junta directiva | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Funcionarios y Empleados | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **OTRAS RESERVAS DE CAPITAL** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RESULTADOS ACUMULADOS** | 1.117.084.487 | 1.117.084.487 | 261.190.890 | 261.190.890 |
| **Aporte Losep** | 14.416.974 | 14.416.974 | 3.127.185 | 3.127.185 |

## Patrimonio Asignado de los Fideicomisos e información complementaria

| Tipos de Fideicomisos | Inversión | Garantía | Administración | Características Mixtas | Otros | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Personas Naturales | 0 | 0 | 8.409.950 | 0 | 0 | 8.409.950 |
| Personas Jurídicas | 413.638.552 | 267.586.205 | 2.150.175.982 | 0 | 554.596.070 | 3.385.996.809 |
| Administración Central | 0 | 0 | 13.013.892 | 0 | 0 | 13.013.892 |
| Administraciones Públicas, Estatales, Municipales y del Distrito Capital | 0 | 0 | 9.466 | 0 | 268.883 | 278.349 |
| Entes Descentralizados y otros Organismos con Régimen Especial | 0 | 37.378.448 | 123.585.858 | 0 | 845.626 | 161.809.932 |
| Total | 413.638.552 | 304.964.653 | 2.295.195.148 | 0 | 555.710.579 | 3.569.508.932 |

| | 31/12/2024 Balance de Operaciones en Venezuela | 31/12/2024 Consolidado con Sucursal en el Exterior | 30/06/2024 Balance de Operaciones en Venezuela | 30/06/2024 Consolidado con Sucursal en el Exterior |
|---|---|---|---|---|
| Inversiones Cedidas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cartera al Sector Agroalimentario del Mes | 69.659.000 | 69.659.000 | 230.780.000 | 230.780.000 |
| Cartera al Sector Agroalimentario Acumulada | 2.432.573.473 | 2.432.573.473 | 1.852.706.330 | 1.852.706.330 |
| Captaciones de Entidades Oficiales | 541.269.112 | 541.269.112 | 717.032.017 | 717.032.017 |
| Microcréditos | 246.574.064 | 246.574.064 | 223.905.102 | 223.905.102 |
| Créditos al Sector Turismo según la legislación vigente | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indice de Solvencia Patrimonial (Mínimo requerido 9%) | 32,77 | 31,49 | 19,60 | 19,60 |
| Créditos otorgados a la actividad manufacturera | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Créditos otorgados al sector salud | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Créditos otorgados al sector desarrollado por la mujer (Credimujer) | 28.396.066 | 28.396.066 | 14.900.888 | 14.900.888 |

## Principales indicadores financieros anualizados al 31 de diciembre de 2024

| Patrimonio | Solvencia Bancaria y Calidad de Activos | Gestión Administrativa | Rentabilidad | Liquidez |
|---|---|---|---|---|
| Indice de Solvencia Patrimonial: | | | | |
| Patrimonio + Gestión Operativa / Activo Total x100 = 32,77% | Prov. para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta x100 = 3,54% | Gastos Pers. + Gastos Generales y Adm. / Activo Productivo Promedio x100 = 47,50% | Resultado neto / Activo Promedio x100 = 6,19% | Disponibilidades / Captaciones del Público x100 = 74,91% |
| Activo Improductivo / Patrimonio + Gestión Operativa x100 = 282,51% | Cartera Inmovilizada Bruta / Cartera de Créditos Bruta x100 = 1,05% | Gastos Pers. + Gastos Generales y Adm. / Ingresos Financieros x100 = 141,42% | Resultado neto / Patrimonio Promedio x100 = 34,43% | Disponib.+Inv. Títulos Valores / Captaciones del Público x100 = 74,91% |

Nelson Acosta Bracho
Presidente Ejecutivo

Alejandro Balestrini
Gerente de Finanzas

Carlos Peña Collazo
Gerente Contraloría, Planificación y Gestión Financiera

Gustavo J. Vollmer A.
Presidente



**Los estados financieros incluyen impuestos, contribuciones de naturaleza fiscal y otros pagos a la República, Estados y Municipios, así como a otros entes públicos, todo ello de conformidad con la normativa legal vigente, cuyo monto asciende a la cantidad de Bs 644 millones y representa el 16,2% de los gastos de transformación, operativos e impuestos de Mercantil Banco Universal (Bs 354 millones y 13,3% de los gastos al 30 de junio de 2024).**