

2012
Informe Annual



*En este informe,
Mercantil Seguros
rinde homenaje a uno de los más
brillantes paisajistas venezolanos:
Adrián Pujol. En sus obras de gran
formato, han quedado registradas las
distintas expresiones de nuestra
geografía, en el estilo único e
inconfundible que caracteriza
a este artista excepcional.
Las obras presentes en esta
Memoria Anual 2012 forman parte
de la Colección Mercantil.*

2012
Informe Annual

CONTENIDO

Cifras e Indicadores Relevantes	3
Junta Directiva y Administración	4
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	5
Informe de la Junta Directiva	7
Informe de los Comisarios	12
Informe del Actuario Independiente	13
Margen de Solvencia - Certificación Actuarial	14
Estados Financieros	15
Análisis de Resultados	17
Gestión de Negocios	19
Unidades de Soporte	23
Gobierno Corporativo	27
Administración y Dirección	28

Mercantil Seguros



Es una empresa de seguros constituida en 1988, subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros (Mercantil), la primera y más completa proveedora de servicios financieros en Venezuela, cuyo patrimonio asciende a Bs. 15.076 millones (US\$ 3.515 millones) y presencia en 10 países de América, Europa y Asia.

La Misión de Mercantil Seguros es la de “satisfacer las aspiraciones del individuo y la comunidad donde actúa, mediante la prestación de excelentes productos y servicios en diferentes segmentos del mercado asegurador, utilizando los recursos disponibles en forma eficiente, con el fin de obtener una rentabilidad adecuada y agregar valor a los accionistas”

Mercantil Seguros tiene como principal objetivo ser la mejor aseguradora de Venezuela y ofrece a sus clientes, de acuerdo a sus necesidades, una excelente gama de productos y servicios de manera adecuada y oportuna en los distintos segmentos del mercado donde opera, con atención y calidad en el servicio, a través de un personal que se mantiene fiel a los principios y valores de la ética empresarial.

Cifras e Indicadores Relevantes

Balance General	Año	Diciembre 31	Diciembre 31	Diciembre 31
		2012 (MM US\$) ⁽¹⁾	2012 (MM Bs)	2011 (MM Bs)
Balance General				
Inversiones		1.331	5.723	4.140
Reservas Técnicas		813	3.496	2.570
Total Activos		1.552	6.672	4.814
Patrimonio		520	2.236	1.469
Cuentas de Resultados				
Primas Cobradas Netas		1.666	7.166	5.234
Tipo de cambio		4,3	4,3	4,3
Primas Devengadas Retenidas		1.432	6.159	4.391
Siniestros Incurridos Retenidos		916	3.940	2.774
Comisiones y Gastos Retenidos		235	1.011	736
Gastos de Administración		135	582	425
Aportes y Contribuciones		72	311	222
Resultado Técnico		73	314	234
Gestión General (Ingresos de inversiones)		119	510	227
Resultado Neto		192	825	461
Indicadores de Mercado				
Participación de Mercado			11,8%	11%
Indicadores Rentabilidad				
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROAA)			23,1%	11,1%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROAE)			44,5%	35,7%
Rendimiento (Beneficio Financiero)				
Utilidad / Prima Cob. Ret.			12,1%	9,3%
Indicadores de Suficiencia Patrimonial				
Patrimonio / Total Activo			33,5%	30,5%
Margen de Solvencia			35,79%	20,61%
Indicadores de Eficiencia				
Siniestros Incurridos Ret. / Prima Devengada Ret.			64,0%	63,2%
Gastos Adm. / Prima Devengada Ret.			9,4%	9,7%
Comisiones & Gtos. Adq. / Prima Devengada Ret.			16,4%	16,8%
Aportes y Contrib. / Prima Devengada Ret.			5,1%	5,1%
Índice Combinado			94,9%	94,7%
Indicadores de Liquidez				
Inversiones Aptas para Rep. Res. Técnicas / Res. Técnicas			1,35	1,39

⁽¹⁾ Calculado a la tasa de cambio del 31 de diciembre de 2012 de Bs. 4,3/US\$

Junta Directiva

Presidente

Alberto Benshimol M.

Principales

Alberto Benshimol M.
Luis A. Sanabria U.
Luis Esteban Palacios W.
Luis A. Romero M.
Federico Vollmer A.
Jonathan Coles W.
David Brillembourg C.

Suplentes

Alexandra Mendoza Valdés
Alberto Sosa S.
Francisco Monaldi M.
Carlos Hellmund B.
Luis Pedro España N.
María Silvia Rodríguez Feo

Secretario de la Junta Directiva

Rafael Stern Schechner

Secretario Suplente

Guillermo Ponce

Administración

Alberto Benshimol M.
Presidente

María Silvia Rodríguez Feo
Gerente General

Convocatoria Asamblea General Ordinaria

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Capital Suscrito y Pagado Bs. 17.033.170,00
Caracas - Venezuela

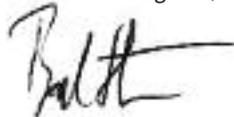
Se convoca a los señores accionistas para la Asamblea General Ordinaria de Accionistas que tendrá lugar en la sede de la Compañía ubicada en la Avenida Libertador, Edificio Mercantil Seguros, Piso 8, el día 21 de marzo de 2013, a las 2:30 de la tarde, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados de la Compañía al 31 de diciembre de 2012, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Considerar la certificación de las reservas técnicas de la Compañía al 31 de diciembre de 2012 y el informe correspondiente elaborado por un actuario independiente en el ejercicio de su profesión.
3. Designar a los Comisarios Principales y sus Suplentes y fijarles su remuneración.
4. Designar a los Miembros Principales y Suplentes de la Junta Directiva que estatutariamente corresponden, y fijar la remuneración de todos los miembros de dicha Junta.

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que el Informe que presenta la Junta Directiva, los Estados Financieros Auditados, el Informe de los Comisarios, la certificación de las reservas técnicas de la Compañía al 31 de diciembre de 2012 y el informe correspondiente elaborado por un actuario independiente en el ejercicio de su profesión, que somete la Junta Directiva de Mercantil Seguros, C.A. a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 21 de marzo de 2013, se encontrarán a su disposición con quince (15) días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la Presidencia de la Compañía, ubicada en la Avenida Libertador, Edificio Mercantil Seguros, piso 8, Caracas.

Caracas, 20 de febrero de 2013.

Por Mercantil Seguros, C.A.



Rafael Stern Schechner

Secretario de la Junta Directiva

Adrián Pujol

Acrílico sobre lino

112 x 154 cm Playa de Caruao, sin fecha



Informe de la Junta Directiva

Señores accionistas:

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, y de acuerdo con los estatutos sociales, nos complace someter a su consideración el Informe de resultados y principales actividades de Mercantil Seguros correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2012, así como los respectivos Estados Financieros, el Informe de los Comisarios, el Informe del Actuario Independiente y el Informe de los Auditores Externos.

Resultados Financieros

Mercantil Seguros es una empresa subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros en Venezuela. Los resultados registrados al cierre del 31 de diciembre de 2012 muestran primas cobradas por Bs.7.166 millones, que equivalen a 36,9 % de incremento con respecto al ejercicio anterior.

La participación de mercado en relación a las primas netas cobradas asciende a 11,8 %, ocupando la segunda posición del mercado asegurador venezolano. La participación de la compañía que ocupa el primer lugar es de 13,4 %.

Los activos de la empresa alcanzaron Bs. 6.672 millones al 31 de diciembre de 2012. El margen de solvencia y el patrimonio propio no comprometido superan los niveles exigidos por la normativa vigente.

En el año 2012, la Junta Directiva de la empresa decretó y pagó dividendos en efectivo que ascendieron a Bs. 180,1 millones, los cuales fueron cancelados en el mes de enero. Al cierre del mismo año, el patrimonio asciende a Bs. 2.236 millones.

El ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012 reflejó una utilidad de Bs. 825 millones, superior en 78,8 % al del año anterior, como resultado del buen desempeño en la cartera de inversiones y de las gestiones técnica y financiera de la empresa.

Las cifras presentadas muestran la totalidad de las reservas obligatorias y voluntarias, incluyendo las correspondientes a los siniestros pendientes. El índice de liquidez está acorde a la magnitud de los compromisos adquiridos con asegurados, asesores de seguros, proveedores y reaseguradores. Las reservas técnicas se ubicaron en Bs. 3.496 millones, y las inversiones aptas para su representación alcanzaron Bs. 4.720 millones.

La distribución de las primas en las distintas líneas de negocio al cierre de 2012 es: 49% para el ramo de automóvil, 44% para los seguros de personas y 7% en seguros patrimoniales.

Entorno Económico

Venezuela

La economía venezolana volvió a crecer en 2012 en 5,5 % (4,2 % en 2011), una de las tasas más altas de América Latina, de nuevo con una mayor fortaleza en el sector no petrolero (5,7 %) que en el petrolero (1,4 %), beneficiada por el mantenimiento de un flujo de ingresos petroleros altos y de su canalización interna a través del gasto público. Las actividades con mayor dinamismo siguieron concentradas en el componente no transable del producto: Instituciones financieras y seguros (32,9 %), Construcción (16,8 %), Comercio (9,2 %), Comunicaciones (7,2 %) y Servicios Comunales, Sociales y Personales y Privados no Lucrativos (7,2 %). El único sector que observó contracción fue Minería con una caída de 5,3 %.

La expansión económica se tradujo en un comportamiento del mercado laboral con mejoras significativas al observarse una reducción de la tasa de desempleo promedio de 8,2 % en 2011 a 7,8 %, incluso con una tasa en el cuarto trimestre de apenas 6,5 %, y la generación de más de 286.000 nuevos puestos de trabajo, la mitad de ellos generados por el sector público, con lo cual pasa a representar poco más del 20 % en la ocupación total.

Las remuneraciones nominales al cuarto trimestre aumentaron en 23,6 %, 410 puntos básicos por encima de la inflación del periodo, aunque con variaciones bien diferenciadas entre el sector público (17,2 % nominal o -1,6 % de caída del salario real público) y el privado (256,9 %, 740 puntos básicos sobre la inflación).

La demanda agregada interna intensificó su expansión al crecer en 10,5 % (7,6 % en 2011), liderada por el incremento de 15,8 % en la formación bruta de capital fijo y acompañado de aumentos también vigorosos en el consumo privado con 7,3 % (desde 4 % en 2011) y público con 6,2 % (5,9 % en 2011). La oferta doméstica fue complementada con un incremento notorio de las importaciones cercano a 19 % (15,4 % en 2011), que hace a este componente representar un 32,3 % de la oferta global. Las exportaciones apenas se elevaron en 1 % (4,7 % en 2011).

La inflación quebró su tendencia aceleracionista de los últimos tres años al reducirse a 20,1 %, 750 puntos básicos por debajo del registro de 2011. A pesar de la mayor demanda agregada interna, el mantenimiento en el nivel del tipo de cambio oficial y en los subsidios aplicados en productos de la cadena de comercialización del Estado, los controles de precios y congelamientos tarifarios en los servicios públicos, el incremento de las importaciones, la moderación en el precio internacional de los alimentos y bebidas y las mejores condiciones climáticas para la producción agrícola local; contribuyeron a esta desaceleración de la variación de precios, si bien en los dos meses de cierre del año repuntó de manera notable.

El sector externo se benefició de sólidos precios petroleros, aunque con fuerte volatilidad. La cesta petrolera venezolana promedió en 2012 US\$/b 103,4 lo que supone US\$/b 2,3 más que los registrados en 2011. Este precio más alto junto con un volumen de exportaciones que se estima se haya elevado en 55.000 barriles diarios en comparación con el alcanzado en 2011, determinó un cierre de la factura petrolera de US\$ 92.233 millones, 4,7 % por sobre las exportaciones petroleras de 2011. Las importaciones de bienes y servicios sumaron

US\$ 56.357 millones (US\$ 9.544 millones por sobre las observadas en 2011). Con esos valores, la balanza de bienes contabilizó un amplio superávit de US\$ 39.595 millones, no obstante

menor a los US\$ 45.998 millones de un año atrás. Al sumar los déficit estructurales de la balanza de renta, servicios y transferencias corrientes (-US\$ 25.030 millones) y de la cuenta capital y financiero (-US\$ 12.390 millones), más errores y omisiones (-US\$ 3.162 millones), se obtuvo un moderado saldo deficitario global de balanza de pagos de US\$ 987 millones, notablemente por debajo de los -US\$ 4.032 millones del año 2011, para llevar el nivel de reservas internacionales en poder del BCV a US\$ 29.888 millones, equivalente a poco más de 6 meses de importaciones.

La política fiscal mantuvo la orientación expansiva que viene registrando desde 2011 y, si bien redujo la velocidad de crecimiento de las erogaciones hacia el cuarto trimestre del año pasado, se estima que el gasto fiscal se haya expandido hasta 27 puntos del PIB, lo que unido a un importante volumen de gasto ejecutado por entes públicos distintos al gobierno central, se estima que haya determinado un incremento del gasto primario real per cápita de 4,8 % (7,1 % en 2011).

La liquidez monetaria creció en 60,3 %, más que la ya notable expansión de 50,6 % de 2011. Descontado el efecto de la inflación del periodo, los medios de pago en términos reales se incrementaron 34,1 %, el doble de la variación real del año 2011 (16,7 %), 16,3 % reforzando el proceso de remonetización de la economía que se reanudó hace dos años. La expansión monetaria es, como en los últimos años, la resultante de las importantes inyecciones monetarias de origen fiscal, reforzadas por la creación secundaria de dinero que procede de la alta actividad crediticia.

La política monetaria tuvo en diciembre pasado, excepcionalmente, un efecto neto significativamente contractivo de la liquidez, por el orden de Bs 11.700 millones (en contraste con el ligero efecto expansivo neto de las OMA's en 2011), para dejar el stock de títulos emitidos por el BCV en Bs. 21.791 millones, más del doble de los Bs. 10.265 millones de cierre del año 2011, equivalente a un 3 % de M².

Las tasas activas de interés de los Bancos Comerciales y Universales experimentaron por cuarto año consecutivo un nuevo descenso, al promediar en el año 2012, 16,2 % lo que supuso 120 puntos básicos por debajo de las tasas prevalecientes en 2011. Por su parte, las tasas pasivas, medidas a través de los instrumentos de ahorro y plazo promediaron el 12,5 % y 14,5 %, es decir no experimentaron variaciones en términos reales en relación con las observadas en 2011. A pesar del menor ritmo inflacionario, las tasas reales de interés continuaron siendo negativas, por undécimo año en el caso de las pasivas y por séptimo año consecutivo en el caso de las activas. La tasa activa real promedió -2,4 % en 2012 (-8,7 % en 2011) y -4 % en el caso de la tasa pasiva real (-11 % en 2011).

Productos y Servicios

Durante la gestión del año 2012 y en cumplimiento a las nuevas regulaciones vigentes, Mercantil Seguros cumplió con los requerimientos exigidos en cuanto a la venta de Seguros Solidarios en los renglones Salud, Accidentes Personales y Funerarios, a la vez que impulsó mejoras que aseguraron un resultado técnico positivo en todos los ramos del negocio. De igual forma continuó su estrategia de mejoramiento de calidad de servicio hacia clientes e intermediarios, desarrollando una mayor información a través de nuevos canales virtuales.

En este orden de ideas, en el primer semestre de 2012, la empresa lanzó al mercado el nuevo aplicativo móvil para celulares Blackberry, el cual ofrece las cuatro funcionalidades más demandadas por los asegurados y asesores: 1) Móvil Ticket, para reportes de siniestros o solicitar el ticket de atención fuera de la oficina; 2) Móvil Cotizador, que como su nombre indica, permite cotizar financiamientos de prima a través de teléfono celular para mayor comodidad de los clientes y público en general; 3) Móvil Reporte de Siniestro, el cual permite la asignación inmediata del “Número de Siniestro” y actualización inmediata de la información del “Evento” en las bases de datos de la empresa y 4) Móvil Asiste Vial para solicitudes de servicios de grúa con comunicación directa e inmediata con los proveedores de servicios y con el Centro de Atención Telefónica.

Al cierre de ese mismo año, se reportaron más de 12.000 descargas del aplicativo, pasando el Móvil Cotizador a ser el segundo canal de mayor transacción en esta funcionalidad. Durante el año, también se desarrolló el aplicativo para los sistemas operativos IOS y Android, cuyo lanzamiento al mercado está previsto para el primer trimestre de 2013.

Las mejoras en los servicios permitieron elevar aún más los niveles de calidad de atención. Los desarrollos en la plataforma Móvil de Mercantil Seguros efectuados durante el año, permitieron ofrecer nuevas e innovadoras funciones que fortalecieron la estrategia de autogestión a través de los canales alternos para productores, clientes e intermediarios, en las aplicaciones de facturación y declaración de siniestros. Las mejoras en el servicio también incluyeron la agilización de los tiempos de atención en el Servicio Automotriz Mercantil (SAM). De esta forma, se mantuvo la estrategia de reducción de tiempos operativos mejorando el modelo de atención inmediata.

Con relación a la renovación y mejoras de la infraestructura física de la empresa que permiten ofrecer a nuestros clientes, asesores y proveedores espacios más cómodos que se adaptan a los nuevos modelos operativos, se culminó la construcción de la nueva sede de la Oficina Regional Valencia, estado Carabobo, y se continuó el plan de remodelación de la sede principal en Caracas. Como parte del proceso de continuidad del negocio, también se efectuaron adecuaciones y mejoras en los sistemas de respaldo de servicios básicos en distintas oficinas del país.

Desempeño de Subsidiarias

Cuarenta y cuatro por ciento (44 %) de las primas de seguros cobradas en el año 2012 fueron financiadas por la empresa filial Mercantil Financiadora de Primas, C. A. Los índices de gestión de cobro, así como los resultados operativos y financieros fueron satisfactorios.

Alineada a las estrategias de Mercantil Seguros, la empresa financiadora desarrolló una nueva facilidad dentro de las aplicaciones móviles para cotizar financiamientos de prima a través de teléfono celular, ofreciendo así mayor comodidad a sus clientes y público en general. Asimismo, se implantaron mejoras en las aplicaciones en domiciliaciones de pago y cobro.

Compromiso Social

Mercantil Seguros participa y desarrolla diferentes proyectos y programas sociales a través de aportes efectuados a la Fundación Mercantil, especialmente en las áreas de educación, cultura y salud. Para Mercantil Seguros, el compromiso social es un valor corporativo que se desarrolla y fortalece en el tiempo.

Relaciones Institucionales

Mercantil Seguros continúa desarrollando excelentes relaciones con las distintas asociaciones gremiales y los organismos del Estado, en especial los relacionados con la actividad aseguradora, tales como la Superintendencia de la Actividad Aseguradora y la Cámara de Aseguradores de Venezuela, a la vez que participa en los Comités Técnicos y Grupos de Trabajo constituidos en cada una de ellas.

Desarrollo y Ambiente Laboral

A fin de mantener la política de acercamiento hacia los empleados, y con el propósito de conocer de forma directa las inquietudes y expectativas de los trabajadores de la organización, “Encuentros Mercantil”, actividad que consiste en reuniones cara a cara entre los empleados y los miembros del Comité de Gerencia, continuó desarrollándose en las distintas regiones del país durante el año 2012.

Con el propósito de reconocer las áreas de mejora en el ambiente laboral la organización impulsó a través de la empresa “Great Place to Work”, el quinto estudio de clima organizacional entre sus trabajadores. Este estudio demostró a su vez que Mercantil Seguros continúa posicionada en el mercado laboral como una de las mejores empresas para trabajar en Venezuela.

La Junta Directiva desea expresar su agradecimiento al personal de Mercantil Seguros, a la par de reconocer su eficiencia, lealtad, profesionalismo y compromiso, valores éstos que permiten mantener las relaciones con funcionarios y empleados dentro de un espíritu de armonía y cooperación, fundamentales en la consecución de los objetivos y resultados del ejercicio.

Atentamente,

Alberto Benshimol M.

Luis A. Sanabria U.

Luis Esteban Palacios W.

Luis A. Romero M.

Federico Vollmer A.

Jonathan Coles W.

David Brillembourg.

Informe de los Comisarios

Caracas, 22 de febrero de 2013

Señores
Accionistas de Mercantil Seguros, C.A
Ciudad.

Muy estimados señores y amigos:

En nuestro carácter de Comisarios de esa Compañía y de conformidad con lo previsto en los Artículos 287 y 311 del Código de Comercio, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general de Mercantil Seguros, C.A. al 31 de diciembre de 2012 y los estados de demostración de pérdidas y ganancias, movimiento en las cuentas de patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio anual finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia de la compañía. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros con base en nuestros exámenes.

Fuimos designados como Comisarios por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2012, a la cual asistimos.

Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluyó las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, “Españeira, Pacheco y Asociados”, por el mismo periodo, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.

Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que la Compañía mantiene adecuados controles, los cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las reservas adecuadas. Asimismo, la Compañía cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas de la Compañía nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente la situación financiera de Mercantil Seguros, C.A. al 31 de diciembre de 2012 y el resultado de sus operaciones por el ejercicio anual finalizado en esa fecha, de conformidad con normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.

Al agradecer la confianza que han tenido a bien dispensarnos, nos es grato reiterarnos como sus atentos amigos y seguros servidores.


Manuel Martínez de Abreu
Comisario


Francisco de León
Comisario

Anexo: Informe de “Españeira, Sheldon y Asociados”.

Informe del Actuario Independiente

Caracas, enero 7 de 2013

Certificación Actuarial de Reservas

A los Accionistas y Junta Directiva de **MERCANTIL SEGUROS, C.A.**

Quien suscribe, debidamente reconocido e inscrito con el N° 22 en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora certifica: que de acuerdo a la información suministrada por la Empresa **MERCANTIL SEGUROS, C.A.**, y de conformidad con la vigente Ley de la Actividad Aseguradora, las Reservas de los Seguros de Personas y la de los Seguros Generales constituidas al 31 diciembre de 2012, ascienden a Bolívares **DOS MIL TRESCIENTOS NOVENTA MILLONES CIENTO TREINTA Y TRES MIL SEISCIENTOS UNO CON SESENTA Y CINCO CENTIMOS (Bs. 2.390.133.601,65).**

Reservas de Primas	2.390.133.601,65
Seguros de Personas	800.310.107,48
-Matemáticas	58.335.109,00
-Col. Riesgos en Curso	382.490.924,56
-Indi. Riesgos en Curso	339.876.986,92
-Funerarios	8.553.599,00
-Solidarios	722.443,00
-Reintegro Exp. Favorable	10.331.045,00
Seguros Generales	1.589.823.494,17
-Patrimoniales	1.444.654.632,63
-Obligorales	145.168.861,54

Por lo que dejo constancia que dichas Reservas han sido calculadas tomando en consideración los datos proporcionados por la Empresa sobre la cartera vigente y las correspondientes primas cobradas netas de devoluciones, así como también que fueron determinadas de conformidad con las Normas Oficiales y Legales que rigen la materia y los criterios Actuariales y Técnicos aceptados para su evaluación.

Atentamente,



Eugenio J. Marruffo R.

Actuario U.C.V. - A.V.A.

Inscrito en la SS del MF bajo el N° 22

Margen de Solvencia Certificación Actuarial

Caracas, enero 7 de 2013

Certificación Margen de Solvencia

A los Accionistas y la Junta Directiva de MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Quien suscribe, debidamente reconocido e inscrito con el N° 22 en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, certifica que el Porcentaje de Suficiencia del Patrimonio Propio No Comprometido del Margen de Solvencia al 31 de diciembre de 2012, de acuerdo a la información suministrada por la Empresa **MERCANTIL SEGUROS, C.A.** y de conformidad con la vigente Ley de la Actividad Aseguradora, corresponde al 35.79%, el cual se ha determinado según los requisitos técnicos y legales que rigen la materia.

Certificación que se expide de acuerdo a lo establecido en la Providencia N° 1.723 de fecha 17 de noviembre de 2000, emanada de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, publicada en la Gaceta Oficial N° 37.089 de fecha 30 de noviembre de 2000.



Eugenio J. Marruffo R.
Actuario U.C.V. - A.V.A.
RASS N° 22

Estados Financieros

Análisis de Resultados

Resumen del Balance de Situación al 31 de Diciembre de 2012

	Diciembre 31 2012 (MM US\$) ⁽¹⁾	Diciembre 31 2012 (MM Bs)	Diciembre 31 2011 (MM Bs)	Diciembre 31 2010 (MM Bs)	Diciembre 31 2009 (MM Bs)
Balance General					
Total Activo	1.552	6.672	4.814	3.507	2.264
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.098	4.720	3.582	2.741	1.674
Garantía a la Nación	1	3	3	2	2
Inversiones No aptas Reservas Técnicas	233	1.000	556	284	250
Cuentas de Reaseguro	3	13	37	40	39
Activos Depreciables y Amortizables	47	204	119	79	61
Cuentas Diversas	99	425	276	205	155
Activos Transitorios	27	116	85	49	32
Otros Activos	44	191	157	107	52
Total Pasivo	1.032	4.436	3.345	2.392	1.573
Total Reservas Técnicas	813	3.496	2.570	1.871	1.329
Obligaciones a Pagar	73	312	142	75	31
Cuentas Diversas	25	109	79	47	30
Cuentas de Reaseguro	69	298	263	202	125
Depósitos Constituidos por Reaseg.	0	0	0	0	0
Pasivos Transitorios	1	3	2	4	2
Reservas de Previsión	51	217	289	193	57
Total Patrimonio	520	2.236	1.469	1.115	691
Total Pasivo y Patrimonio	1.552	6.672	4.814	3.507	2.264

⁽¹⁾ Calculado a la tasa de cambio del 31 de diciembre de 2012 de 4,3 Bs./US\$

Cifras e Indicadores Relevantes

Resumen de Demostración de Pérdidas y Ganancias al 31 de Diciembre de 2012

Cuentas de Resultados

	Diciembre 31 2012 (MM US\$) ⁽¹⁾	Diciembre 31 2012 (MM Bs)	Diciembre 31 2011 (MM Bs)	Diciembre 31 2010 (MM Bs)
Primas Cobradas Netas	1.666	7.166	5.234	4.013
Primas Devengadas Retenidas	1.432	6.159	4.391	3.320
Siniestros Incurridos Retenidos	916	3.940	2.774	2.214
Comisiones y Gastos Retenidos	235	1.011	736	587
Gastos de Administración	135	582	425	304
Aportes y Contribuciones	72	311	222	112
Resultado Técnico	73	314	234	102
Gestión General (Ingresos de Inversiones)	119	510	227	303
Resultado Neto	192	825	461	405

⁽¹⁾ Calculado a la tasa de cambio del 31 de diciembre de 2011 de 4,3 Bs./US\$

Adrián Pujol

Acrílico sobre tela

63 x 207 cm El Muachamacán

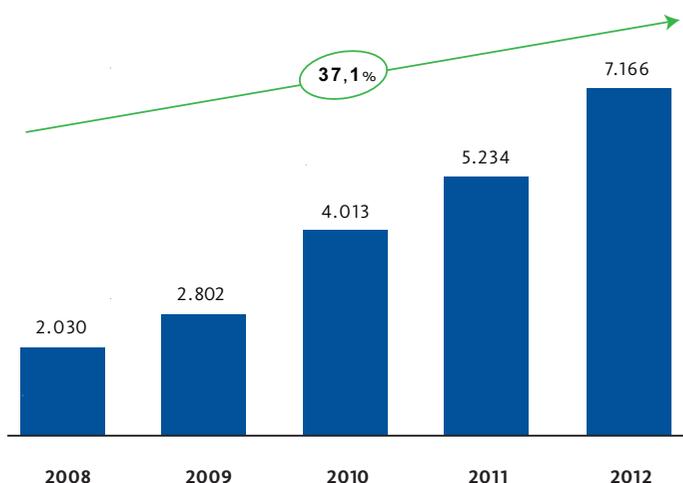
(El tepuy Huachamacary), 1995



Análisis de Resultados

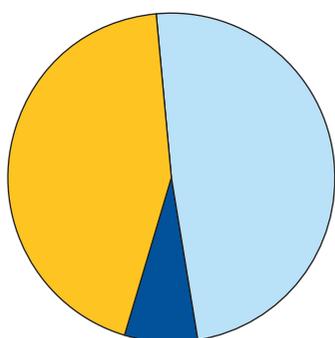
En el año 2012, las primas cobradas por Mercantil Seguros registraron un incremento de 36,9 % con respecto al año anterior, alcanzando un total de Bs. 7.166 millones.

Prima neta cobrada (MM. Bs.)



Con relación a los seguros individuales, las primas netas cobradas, incluyendo auto y ramos de personas crecieron 37,4 % respecto al año anterior, y representan 52,4 % del total de la empresa.

Composición de Primas



Personas	44%
Autos	49%
Patrimoniales	7%

Los seguros colectivos representan al cierre de la gestión 40,6 % de la cartera al crecer 38,5 %

Al cierre de 2012, el activo total de Mercantil Seguros registró Bs. 6.672 millones que incluyen inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas por Bs. 4.720 millones.

La utilidad del ejercicio totalizó Bs. 825 millones producto tanto de la gestión técnica como de la gestión financiera, representando 78,8 % más que la del año anterior.

En 2012 la empresa decretó y canceló dividendos en efectivo por Bs. 180,1 millones. El patrimonio al cierre del ejercicio ascendió a Bs. 2.236 millones.

Es importante destacar que el margen de solvencia y el patrimonio propio no comprometido se encuentran acordes a las regulaciones vigentes. El índice de suficiencia del patrimonio alcanza 35,79 %

Adrián Pujol

Pintura acrílica sobre tela
147 x 420 cm Los Hicacos I, 1988



Gestión de Negocios

La Gerencia de Negocios es la encargada de manejar la relación comercial de la empresa, además de ser la responsable de consolidar la cartera en término de crecimiento y permanencia, fomentando la lealtad de sus asegurados y asesores de seguros. Está conformada por unidades especializadas en atención al intermediario, captación de fuerza de ventas y soporte a Producción, así como un equipo de Gerentes Regionales, Gerentes de Sucursales, Ejecutivos de Negocios y de Atención al Cliente.

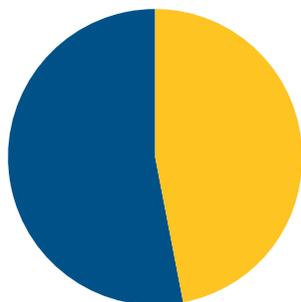
Es importante destacar que Mercantil Seguros continuó profundizando su estrategia de descentralización, lo que ha derivado en una mayor autonomía de las Oficinas Regionales, que ha permitido ofrecer una mayor rapidez y calidad de atención a los clientes. En este sentido, durante la gestión de 2012, Mercantil Seguros consolidó su gestión en el interior del país, y dirigió parte de sus esfuerzos hacia la inauguración de la nueva edificación de la Oficina Regional Valencia, proyecto que se concretó el 1° de febrero del año 2013.

Siguiendo la estrategia de descentralización iniciada en el año 2011, durante la gestión de 2012, la cartera de primas de Mercantil Seguros registró un cambio en su distribución, el cual traduce un fortalecimiento de la cartera de primas del interior del país.

Al cierre de 2012, las sucursales de Mercantil Seguros se encuentran distribuidas en nueve Oficinas Regionales: Capital, Occidental, Andina, Centro Occidental, Centro, Centro Llanos, Gran Caracas, Oriental y Sur.

El programa para la captación de productores reportó un incremento de 330 intermediarios de seguros. Como consecuencia de los esfuerzos para la formación de nuevos agentes exclusivos y la capacitación de la fuerza de ventas, Mercantil Seguros cerró el ejercicio 2012 con más de 3.600 asesores de seguros, entre sociedades de corretaje, corredores y agentes exclusivos. Es importante destacar que en el año 2012 se diseñó un competitivo Plan de Incentivos en reconocimiento a la importante labor que desarrollan.

Año 2012



■ Caracas	53%
■ Interior	47%

Gestión Técnica

La Gerencia Técnica es la responsable de estudiar los diferentes segmentos de clientes y diseñar pólizas y servicios que satisfagan las expectativas y necesidades de cobertura de riesgos, cumpliendo con los principios técnicos del negocio y las regulaciones vigentes. En este sentido, establece las bases técnicas de suscripción, las tarifas, normas y políticas de emisión de las pólizas. En apoyo a la Gerencia de Negocios, participa en el desarrollo de propuestas para incrementar la fidelidad de los clientes y el crecimiento de la cartera.

Durante el año 2012, la captación de nuevos clientes contribuyó a que la Gerencia Técnica incrementara en 8,7 % el inventario total de sus asegurados, destacándose un crecimiento de casi 20 % en las carteras de Hospitalización, Cirugía y Maternidad (HCM) Colectivo e Individual.

Entre los hechos más relevantes que se registraron en el año 2012 con relación a los productos de Seguros de Personas se encuentran:

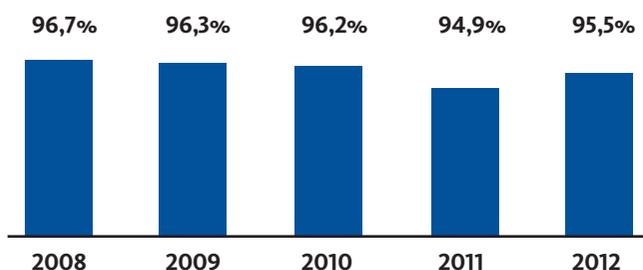
1. La incorporación de nuevos servicios en las pólizas de Accidentes Personales Individual, así como de Accidentes Personales para Escolares y del Servicio de Suministro de Medicamentos para todas las pólizas colectivas de Salud, además del servicio oftalmológico.
2. La introducción en el mercado de productos de Seguros Solidarios (Salud, Funerario y Accidentes Personales), en cumplimiento a las exigencias legales vigentes.
3. El mejoramiento de las condiciones de tarifa.
4. Adiestramiento constante de la fuerza de ventas

En el ramo Automóviles, al cierre de 2012 las primas cobradas registraron un crecimiento de 34% con relación al año anterior.

En relación con los Seguros Patrimoniales, las Primas Cobradas registraron en el año 2012 un crecimiento global de 25 %.

El Índice Combinado de Persistencia de la Cartera Total al cierre del ejercicio 2012 alcanzó 95,5 %.

Índice Combinado - Cartera Total



Paralelamente al servicio de emergencia domiciliaria para el hogar, en el año 2012 también se comercializó el servicio de emergencia para empresas. Con esta implementación Mercantil Seguros refuerza sus productos patrimoniales en materia de competitividad en el mercado asegurador.

Gerencia de Indemnizaciones

En el año 2012, el Comité de Indemnizaciones continuó desarrollando una gestión dirigida a la disminución de los tiempos de respuesta y que a su vez permita alcanzar un mejor costo promedio por reclamo.

De esta forma, de acuerdo a las políticas y procedimientos relacionados con la simplificación de los procesos y automatización de las operaciones, se registraron mejoras en diferentes procesos de indemnización, como son: la implantación de una nueva opción para los asegurados directos en la página Web de Mercantil Seguros www.segurosmercantil.com, a fin de poder realizar seguimiento y consulta de los estatus de siniestros de Reembolso; y la creación de la opción en el sistema operativo y en la red, para gestionar los recaudos de siniestros solicitados a los clientes.

El Departamento de Reembolso implantó mejoras tempranas en los procesos, que contribuyeron a incrementar la eficiencia operacional, disminuir los tiempos de procesamiento de reembolso a través de la homologación de las pantallas simplificadas para los ramos de Salud y establecer mejoras tecnológicas puntuales que contribuyeron a incrementar la eficiencia operacional.

Por otra parte, la automatización de los procesos se dirigió a la obtención y aprobación por medio electrónico de la facturación de proveedores de Servicios del Plan Atención Médica Mercantil (PAMM), por compra de medicamentos, consultas médicas, laboratorios y estudios o imágenes para envío electrónico de transferencias.

Tecnología y Procesos

En el año 2012 la Gerencia de Tecnología y Sistemas culminó los desarrollos de las primeras fases de la plataforma Móvil de Mercantil Seguros, ofreciendo nuevas e innovadoras funciones que fortalecen la estrategia de autogestión a través de los canales alternos para productores, clientes e intermediarios. Asimismo, se implementaron mejoras en las aplicaciones de domiciliaciones de pago y cobro, aplicaciones de facturación y declaración de siniestros.

Aunado al desarrollo de iniciativas destinadas a apoyar al negocio, en el último trimestre de 2012 la Gerencia de Tecnología y Sistemas inició un proceso interno de transformación para la certificación de mejores prácticas y modelos operativos, orientados a crear centros de soluciones innovadores que permitan mantener la mejora continua de sus servicios.

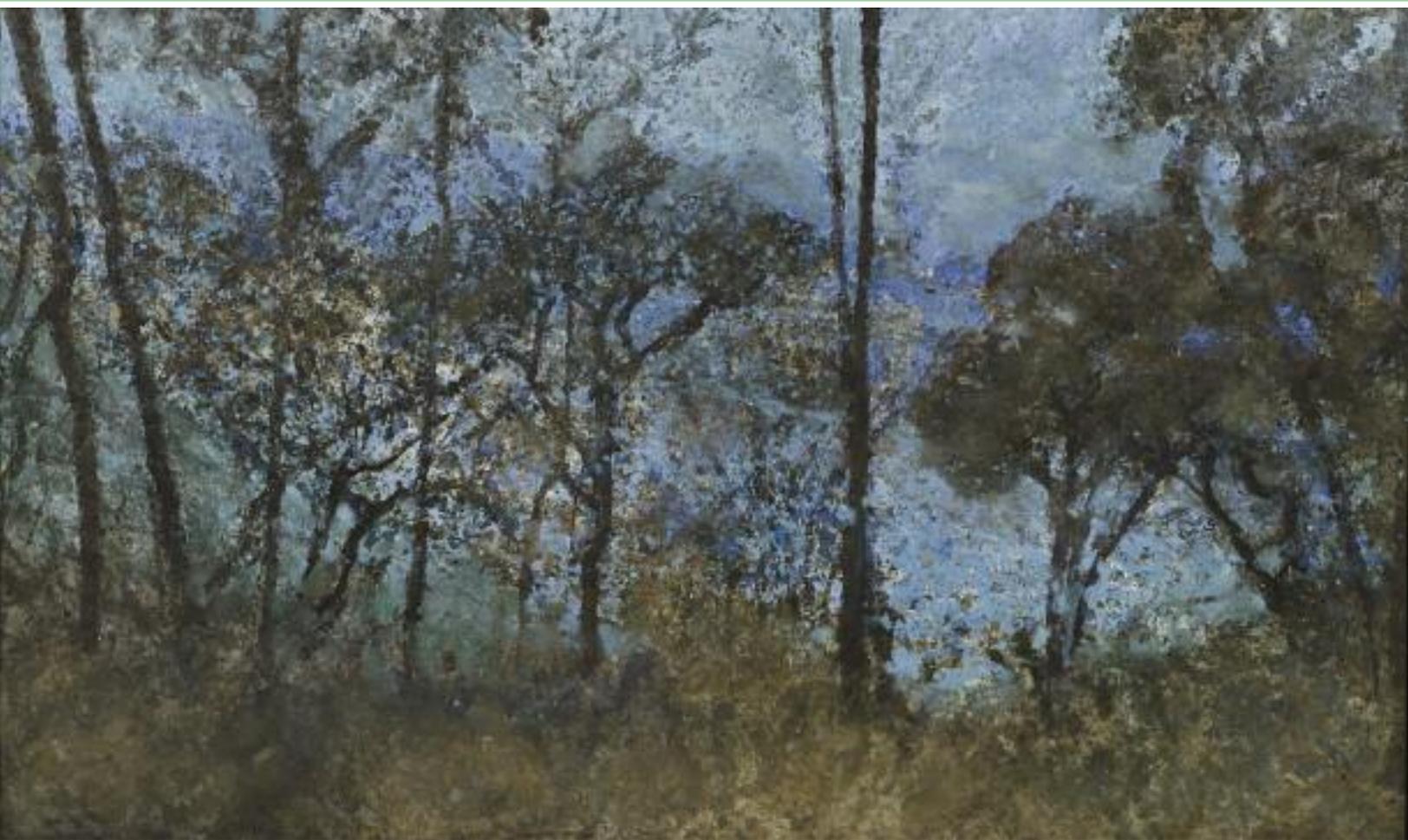
Se culminaron más de 25 proyectos, entre los que destacan:

- Implantación de la Plataforma Móvil con las funcionalidades de Cotización de Pólizas de Automóvil, Declaración de Siniestros Automóvil, y el innovador servicio de Cola Virtual Q-móvil, el cual agiliza el tiempo de atención de clientes y asesores en el Servicio Automotriz Mercantil.
- Optimización del proceso de Inspecciones de Riesgo para Automóviles, lo que se traduce en una mayor productividad de los peritos y un mejor servicio al cliente.
- Mejoras al proceso de indemnizaciones de todos los ramos mediante el desarrollo de modelos unificados para el recibo de indemnización, finiquito y carta de rechazo.
- Mejoras al proceso de Control de Siniestros con Recaudos Pendientes, incorporando controles que permiten ofrecer respuesta rápida a los asegurados, así como avisos para los clientes y asesores con información relativa al estatus de los recaudos de los siniestros.
- Optimización del proceso de Domiciliación de Cobros mediante el desarrollo de interfaces directas de cobro con Bancos Nacionales, incorporación de consultas y reportes que facilitan el trabajo administrativo y ajustes en los mensajes enviados a los clientes y productores.
- Incorporación del Servicio Internet WiFi en las sedes ubicadas en Gran Caracas, para el uso por parte de los clientes, intermediarios y relacionados con el fin de facilitar el acceso a los portales y Aplicativos Móviles de Mercantil Seguros.

Adrián Pujol

Acrílico sobre tela

128 x 206 cm Caracas desde El Estanque, 1999



Unidades de Soporte

Gestión de Riesgo y Reaseguros

Durante el año 2012 la Gerencia continuó implementando estrategias para el cumplimiento de uno de sus principales objetivos, como es la determinación de los niveles de riesgo óptimos que la empresa está en capacidad de asumir -técnica y financieramente- en los distintos ramos de operación, a fin de disminuir la dependencia al reaseguro facultativo y aumentar su penetración en el mercado.

En este sentido, en materia de Riesgo de Retención se negociaron los contratos de reaseguro más favorables para el portafolio, tanto proporcionales como no proporcionales, que en conjunto constituyen el Programa de Reaseguro de Mercantil Seguros para el período 2012-2013, el cual ampara todos los ramos de operación. La selección del programa se efectuó en el marco de las mejores prácticas internacionales.

Durante este período, también se revisaron y ajustaron las herramientas para el cálculo y estimación de las reservas técnicas de siniestros ocurridos en el ejercicio pero no reportados oportunamente, así como de las reservas de Riesgos Catastróficos.

En el área de Reaseguros las acciones se orientaron a optimizar las operaciones y los procesos requeridos para realizar colocaciones de reaseguro facultativo, cumpliendo con las políticas de riesgo y suscripción, mejorando a su vez los tiempos de respuesta a los clientes e incrementando los niveles de efectividad.

Control de gestión

La Unidad de Control de Gestión continuó ejerciendo funciones de soporte mediante la elaboración de estudios de carácter cuantitativo y cualitativo que permiten una oportuna y adecuada toma de decisiones. Sus actividades se enfocaron desde la perspectiva técnico-financiera en la elaboración del presupuesto y proyección técnicos; la formulación del plan de incentivos ofrecido a la fuerza de ventas conjuntamente con las áreas de negocio; el control de la gestión de los asesores de seguros; la elaboración de reportes para los organismos reguladores y gremiales y la preparación de estadísticas mensuales para monitorear el desempeño de Mercantil Seguros.

Gestión de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información

Durante el año 2012, la gestión de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información mantuvo como prioridad la evaluación de los proyectos y procesos de negocio con mayor exposición al fraude, interrupciones en las operaciones y fallas en la ejecución de las actividades. De igual forma, continuó el desarrollo de los sistemas de monitoreo de transacciones para los ramos de salud y automóviles, así como para el área de soporte a producción.

Los riesgos asociados a las nuevas plataformas de comercio y operaciones electrónicas, orientadas a clientes, asesores de seguro y proveedores fueron evaluadas, a la vez que se desarrollaron propuestas que garantizaran de forma razonable la seguridad de estos sistemas.

Los planes de continuidad de negocio previstos para atender las contingencias fueron aplicados con éxito.

A través de la plataforma de adiestramiento virtual, se dictaron los cursos introductorios para la formación de los nuevos empleados, y se culminó exitosamente el proceso de certificación en materia de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio a nivel nacional.

Gestión Prevención de Legitimación y Control de Capitales

Conscientes de la importancia que tiene la prevención del delito grave de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, en el año 2012, Mercantil Seguros mantuvo su enfoque hacia la mejora continua de los procesos y el fortalecimiento de la cultura preventiva entre sus empleados, clientes y relacionados.

En este sentido, se realizaron adiestramientos específicos dirigidos a sus empleados y a la fuerza de ventas, que permitieron reforzar el conocimiento de la actual normativa en materia de Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo. El objetivo de estos adiestramientos ha sido mantener el conocimiento actualizado, así como alertar sobre los nuevos mecanismos que puede utilizar la delincuencia organizada para penetrar las instituciones financieras.

Continuando con su política de fortalecimiento preventivo, Mercantil Seguros también adecuó sus manuales de políticas y procedimientos, estandarizando éstos de acuerdo al marco legal vigente; creó nuevas validaciones en los sistemas de forma que la organización se mantenga protegida en los tres aspectos fundamentales de la prevención: Adiestramientos Continuos, Adecuación de los Manuales de Procedimientos y Mejoramiento permanente de sus Sistemas.

Gestión de Auditoría Interna

Auditoría Interna de Mercantil Seguros ejerce una actividad independiente y objetiva de evaluación y consulta, destinada a agregar valor, mejorar las operaciones de la empresa y contribuir a la eficacia y eficiencia de los procesos de gestión de riesgos, control interno, eficiencia de los recursos y Gobierno Corporativo, enmarcando su actuación en las tres etapas fundamentales del procesos de Auditoría relacionados con la planificación anual, trabajo de campo y comunicación de los resultados de manera oportuna y en concordancia con la Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional: la Normativa referida a la Prevención, Control y Fiscalización de los Delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo, emanada de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora; Normas legales dictadas por los distintos entes del Estado que regulan los procesos de la empresa; Políticas Internas y Manuales de Procedimientos, así como las Normas Internacionales para la práctica de la Auditoría Interna del Instituto de Auditores Internos (IIA).

La gestión de auditoría permitió contar en forma oportuna con información, análisis y recomendaciones en los ámbitos Administrativo, Financiero, Operativo, Contable y Tecnológico, además de la evaluación de la actuación ajustada a las leyes, políticas, normas y procedimientos establecidos por la empresa.

Los recursos estuvieron dirigidos, fundamentalmente, a identificar brechas y hallazgos de riesgo; evaluar el cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención y Control de los Delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo, efectuando seguimiento a los Planes de Acciones Correctivas ejecutados por los responsables de las Unidades y Procesos evaluados.

Gestión de Recursos Humanos

Durante el año 2012, la gestión de Recursos Humanos estuvo orientada a contribuir con los objetivos estratégicos de Mercantil Seguros, enfocados en la atención eficiente y calidad de servicio hacia el personal, a fin de lograr el óptimo desempeño del equipo humano y consolidar la organización.

Atención y calidad de servicio al empleado

De acuerdo a los objetivos establecidos, la empresa continuó desarrollando el Portal Somos Mercantil, el cual muestra información actualizada de noticias de interés, eventos, autogestión de servicios y beneficios para los empleados.

Se mantuvo el beneficio de los planes de préstamos hipotecarios y de adquisición de vehículos, así como el desarrollo de programas de Calidad de Vida, los cuales registraron al cierre de 2012, una participación de 368 empleados en actividades deportivas, es decir, 23,90 % del total de empleados. A su vez, todo el personal de Mercantil Seguros tuvo la oportunidad de participar en las actividades de integración de la organización.

Formación y desarrollo del recurso humano

Mercantil Seguros continuó su proceso de formación del recurso humano, al realizar 458 cursos con un total de 29.756 horas/hombre y una participación de 2.977 personas, para una frecuencia de acciones de adiestramiento de 1,93 por trabajador. Este adiestramiento cubrió las siguientes áreas:

- Conocimientos sobre productos y servicios.
- Programa de formación integral PROFISEM dictado en varias regiones del país.
- Cursos de actualización sobre las nuevas normas legales.
- Riesgo Operacional y Seguridad de la Información.
- Fortalecimiento del rol gerencial y supervisorio.

En cuanto al desarrollo del personal, se mantuvo el impulso a las promociones internas y verticales, gestionando más de 150 oportunidades de desarrollo, lo que abarca al 10,32 % del total de empleados.

Finalmente se destaca que el Diagnóstico de Competencias, aplicado por primera vez en Mercantil Seguros, contó con una participación de 90,47 % del total de empleados.

Ámbito laboral y clima organizacional

Mercantil Seguros ha demostrado de forma permanente un consistente énfasis en el cumplimiento de las leyes y normas que regulan los asuntos relacionados con el ámbito laboral.

Durante el año 2012 se desarrollaron diversas actividades relacionadas con la seguridad laboral, tales como notificaciones de riesgo, encuestas y capacitación sobre higiene laboral, ergonomía y nutrición, así como también exámenes médicos ocupacionales.

Durante el último trimestre del año, Mercantil Seguros efectuó una serie de actividades que permitirán el inicio de la discusión de la nueva Convención Colectiva de trabajo para el periodo 2013-2015. Se estima que los beneficios de la Convención tengan un marcado énfasis en mejorar aún más las condiciones de trabajo del trabajador y su familia.

Por quinto año consecutivo, Mercantil Seguros destacó entre las mejores empresas para trabajar en Venezuela, de acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada por la empresa Great Place to Work, con base a las opiniones del recurso humano. Vale la pena destacar que se logró una participación de 87,54 % del total de los empleados en la encuesta.



Adrián Pujol

Acrílico sobre tela
141 x 127 cm Camino a Pallares, 1998

Gobierno Corporativo

Asamblea

La Asamblea de Accionistas es el órgano supremo de la compañía y representa la totalidad de los accionistas. De conformidad con las normas legales y estatutarias, las decisiones tomadas por la mayoría tienen carácter de obligatoriedad para todos los accionistas.

Junta Directiva

La Junta Directiva está compuesta por siete (07) Directores Principales, incluido el Presidente, y siete (07) Directores Suplentes. Realiza reuniones ordinarias una vez al mes y extraordinarias, cada vez que sea necesario. La Junta Directiva define las estrategias corporativas, las políticas de negocio y la dirección estratégica de la empresa. También supervisa la gestión de las áreas de negocio y soporte de la organización, evaluando sus resultados mediante la comparación con los planes previamente aprobados, la gestión de años anteriores y el sistema en su entorno.

Comité de Gerencia

Se encuentra integrado por ocho (8) miembros: Presidente, Gerente General, Gerente de Negocios, Gerente Técnico, Gerente de Finanzas y Contraloría, Gerente de Riesgo, Gerente de Administración y el Gerente de Negocios Región Capital. Se reúne al menos una vez por semana para evaluar la situación de la empresa y establecer lineamientos sobre suscripción, indemnizaciones y administración, orientando los esfuerzos de la gerencia en su posterior implementación.

Administración y Dirección

Junta Directiva

Alberto Benshimol M.

Presidente de Mercantil Seguros

Ingeniero Civil de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), Master of Science de University of Illinois. Egresado del Stanford Executive Program. Se desempeña como Gerente de Seguros y Nuevos Negocios de Mercantil Servicios Financieros, C.A., miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y Presidente de Mercantil Seguros, C.A. Ha sido Gerente General de Inversiones Polar, C.A. y Director de diversas empresas industriales y financieras. Miembro Ex - oficio del Comité de Auditoría, Comité de Compensación y Comité de Riesgo de Mercantil Seguros, C.A.

Directores Principales

Luis A. Sanabria U.

Bachelor of Science en Agro-Negocios de la Middle Tennessee State University, Estados Unidos de América, con una Maestría en Economía Agrícola en la Universidad de Cornell, (MPS Agriculture) en ese mismo país. Se desempeña como Presidente de Asesoría Agriplus, C.A., Vicepresidente de Industrias Palmar, Director Principal de Empresas PMC, Miembro del Comité Ejecutivo y Junta Directiva de Inversiones AEF EVE, Presidente de Venazúcar, Director de Inversiones Porcinas, S. A., Director de Cavidea. Es Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., Director Principal y Miembro del Comité de Riesgo de Mercantil Seguros, C.A.

Luis Esteban Palacios

Doctor en Derecho egresado de la Universidad Central de Venezuela con Postgrado en la New York University, MCJ, 1958. Es socio fundador de Palacios, Ortega y Asociados; Director de la Fundación Scout; Director de Mercantil Servicios Financieros, C.A.; Mercantil Seguros, C.A.; Vice-Presidente del Comité Venezolano de Arbitraje.

Ha prestado su asesoría básicamente en materia de Derecho Corporativo y Derecho Bancario y de Mercado de Capitales. Igualmente, ha participado en un gran número de operaciones de financiamiento a través de sindicato de bancos y project financing.

Fue miembro del Consejo Asesor para las Inversiones de la Superintendencia de Inversiones Extranjeras (SIE); Director de Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV); Secretario de la Junta Directiva del Colegio de Abogados del Distrito Federal y Presidente del Montepío de Abogados de Venezuela. Ha sido profesor de la Universidad Central de Venezuela en Derecho Laboral y asistente del Presidente del Banco Central de Venezuela.

Luis A. Romero M.

Egresado de la Universidad Metropolitana con maestría en Administración de Empresas en Babson College, PMD y CEP en Harvard University, Estados Unidos de América. Director Principal de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, Mercantil Seguros, Mercantil Commercebank Holding Corp, Mercantil Commercebank Florida BanCorp y Mercantil Commercebank, N.A. Miembro del Consejo de Empresarios Venezuela-Estados Unidos (CEVEU). Director de la Sociedad de Amigos del Árbol (Sadarbol). Director de International Briquettes Holding, "IBH", Director de Caurimare, S.A. y de Desarrollos e Inversiones, S.A. Ex-director Corporativo de Planificación Estratégica de Siderúrgica Venezolana, SIVENSA, S.A. Ex-Director Principal de Mercantil Banco Universal.

Federico Vollmer Acedo

Bachelor of Science en Agro-Negocios de la Middle Tennessee State University, Estados Unidos de América, con una Maestría en Economía Agrícola en la Universidad de Cornell, (MPS Agriculture) en ese mismo país. Se desempeña como Presidente de Asesoría Agriplus, C.A., es Director Principal de Empresas PMC, Miembro del Comité Ejecutivo y Junta Directiva de Inversiones AEF EVE, Presidente de Venazúcar, Director de Inversiones Porcinas, S. A., Director de Cavidea. Es Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros y Director Principal de Mercantil Seguros.

Jonathan Coles W.

Egresado de la Universidad de Yale en los Estados Unidos de América, con una Maestría en Administración de Empresas en el Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). Director Principal de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros y de Mercantil Seguros. Director de Mercantil Commercebank, N.A. y de Mercantil Commercebank Holding Corp. Se ha desempeñado como Presidente del IESA, Gerente General, Presidente Ejecutivo y Presidente de la Junta Directiva de Mavesa, S.A.; Ministro de Agricultura y Cría; Director del Banco Central de Venezuela; Presidente del Instituto de Estudios Superiores de Administración IESA; conferencista en instituciones nacionales e internacionales. Publicaciones: "Reforming Agriculture", en Lessons of the Venezuelan Experience, Woodrow Wilson International Center for Scholars y Johns Hopkins University (1995). "Inequality- Reducing Growth in Agriculture: A Market-Friendly Policy Agenda", en Beyond Tradeoffs, Market Reform and Equitable Growth in Latin America, Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Brookings Institution (1998). J. Coles y C. Machado, "Trayectoria de las políticas agrícolas venezolanas: Aprendizajes y exigencias para el futuro", en Agronegocios en Venezuela, Ediciones IESA (2002).

David Brillembourg C.

Administrador de Empresas graduado de Babson College, Massachusetts EE.UU. Presidente y Director Ejecutivo de Brilla Group. Fue Fundador y Presidente de CycleLogic, Inc. y de Emida Technologies Inc. Actualmente es Miembro suplente de la Junta de Mercantil Servicios Financieros y Director de Mercantil Seguros. También es Director de la Fundación SaludArte, Miembro del Comité Asesor de Babson College.

Directores Suplentes

Alexandra Mendoza Valdés

Licenciada en Administración de Empresas – Mención Gerencia, egresada de la Universidad Metropolitana. Actualmente se desempeña como Directora de Valores Químicos (Valquímica), C.A. Fue Gerente de Mercadeo de Bebidas Isotónicas en Pepsi- Cola de Venezuela, Gerente de Mercadeo en Helados Efe y Gerente de Mercadeo en Procter & Gamble Latinoamérica. Es Directora Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Seguros.

Alberto José Sosa Schlageter

Egresado de Ohio Wesleyan University con B.A. en Administración de Negocios Internacionales y MBA en Gerencia Internacional de la Universidad de Denver, Colorado. Presidente Ejecutivo de Corporación Digitel, C.A. Es Presidente del Comité Ejecutivo de Corimon, Director Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y de Mercantil Seguros, C.A. Se desempeñó como Presidente en Seguros La Seguridad y Presidente de Cerámica Carabobo, S.A.C.A. Es miembro de las siguientes juntas directivas: C.A., Central Azucarero Portuguesa, Produvisa, S.A., Fundación Venezuela Sin Límites. Fue miembro de la Cámara de Comercio de Caracas, Bolsa de Valores de Caracas, Consejo Nacional de Seguros, Inversora Seguridad, Invercapital, Bancaracas Consorcio Inversionista.

Francisco J. Monaldi M.

Economista de la Universidad Católica Andrés Bello, con Maestría en Economía de la Universidad de Yale y PhD en Economía Política de la Universidad de Stanford. Actualmente es Profesor Visitante de la Cátedra Robert F. Kennedy de la Universidad de Harvard. Es Director y Profesor Titular del Centro Internacional de Energía y Ambiente del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). Profesor Agregado de Economía de la Universidad Católica Andrés Bello y Profesor Invitado de la Universidad de los Andes (Bogotá) y de Universidad ESAN (Lima). En 2008-2009 fue Profesor Visitante de Economía Política en la Universidad de Stanford y National Fellow de Hoover Institution. Ha sido consultor de numerosas instituciones públicas y privadas, incluyendo: el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Cambridge Energy Research Associates (CERA). Tiene numerosas publicaciones académicas nacionales e internacionales en temas de petróleo y economía política. Es Director de Siderúrgica Venezolana, S.A. (Sivensa), Inversiones Tocoa, C.A., Fundación Parque Social Manuel Aguirre S.J., IESA y Fundamental, así como Director Suplente de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Seguros, C.A.

Carlos Hellmund B.

Ingeniero Industrial de Northeastern University, Boston, EE.UU.; con Master en Business Administration y Gerencia (Ms. / EMBA) de London Business School, Londres, Inglaterra. OPM Program de Harvard Business School, Boston, EE.UU. Presidente Ejecutivo de Empresas Casa Hellmund. Director Ejecutivo de QHA International Inc. (Panama) Director Ejecutivo de TIS Ventures LLC. (USA). Director de Mercantil Servicios Financieros S.A. y de Mercantil Seguros C.A. Miembro de Comité Asesor "Un techo para mi País" (www.untecho.org). Director de Suramericana de Empaques C.A (SURENCA). Miembro de Young President's Organization (YPO). Miembro ASN de Red de Emprendedores Sociales "Ashoka". Miembro de CEVEU. Director de la Cámara Venezolana-Japonesa (CAVEJA). Ex-Director de la Cámara del Comercio y los Servicios de Caracas.

Luis Pedro España Navarro

Licenciado en Sociología, egresado de la Universidad Católica Andrés Bello con maestría en Ciencias Políticas en la Universidad Simón Bolívar. Actualmente se desempeña como Director del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello. Es Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros. Miembro del Consejo Asesor del periódico El Mundo Economía y Negocios de la Cadena Capriles. Ha sido asesor en el área de banca, seguros y mercado para sectores populares para las empresas Arthur D. Little y CANTV y asesor en el área de programas sociales para instituciones como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); Banco Mundial-Ministerio de la Familia; UNICEF Fundación del Niño; los gobiernos de Alemania y Holanda e instituciones públicas nacionales y regionales. Ha sido coordinador de publicaciones como Venezuela: Un acuerdo para alcanzar el desarrollo, UCAB, USB, UCV; IESA (2006) y Detrás de la Pobreza. Diez Años Después (2009) entre otras.

María Silvia Rodríguez Feo

Administradora Comercial egresada de la Universidad Metropolitana en el año 1983. Actualmente se desempeña como Gerente General y miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros. Es egresada del primer "Programa de Formación Gerencial Mercantil-IESA y del Curso de Especialización de Seguros en el Swiss Insurance Training Centre, en el año 1994. Miembro del Comité de Administración y Finanzas de la Cámara de Aseguradores de Venezuela.

Directores Suplentes

Alexandra Mendoza Valdés

Licenciada en Administración de Empresas – Mención Gerencia, egresada de la Universidad Metropolitana. Actualmente se desempeña como Directora de Valores Químicos (Valquímica), C.A. Fue Gerente de Mercadeo de Bebidas Isotónicas en Pepsi- Cola de Venezuela, Gerente de Mercadeo en Helados Efe y Gerente de Mercadeo en Procter & Gamble Latinoamérica. Es Directora Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Seguros.

Alberto José Sosa Schlageter

Egresado de Ohio Wesleyan University con B.A. en Administración de Negocios Internacionales y MBA en Gerencia Internacional de la Universidad de Denver, Colorado. Presidente Ejecutivo de Corporación Digitel, C.A. Es Presidente del Comité Ejecutivo de Corimon, Director Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y de Mercantil Seguros, C.A. Se desempeñó como Presidente en Seguros La Seguridad y Presidente de Cerámica Carabobo, S.A.C.A. Es miembro de las siguientes juntas directivas: C.A., Central Azucarero Portuguesa, Produvisa, S.A., Fundación Venezuela Sin Límites. Fue miembro de la Cámara de Comercio de Caracas, Bolsa de Valores de Caracas, Consejo Nacional de Seguros, Inversora Seguridad, Invercapital, Bancaracas Consorcio Inversionista.

Francisco J. Monaldi M.

Economista de la Universidad Católica Andrés Bello, con Maestría en Economía de la Universidad de Yale y PhD en Economía Política de la Universidad de Stanford. Actualmente es Profesor Visitante de la Cátedra Robert F. Kennedy de la Universidad de Harvard. Es Director y Profesor Titular del Centro Internacional de Energía y Ambiente del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). Profesor Agregado de Economía de la Universidad Católica Andrés Bello y Profesor Invitado de la Universidad de los Andes (Bogotá) y de Universidad ESAN (Lima). En 2008-2009 fue Profesor Visitante de Economía Política en la Universidad de Stanford y National Fellow de Hoover Institution. Ha sido consultor de numerosas instituciones públicas y privadas, incluyendo: el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Cambridge Energy Research Associates (CERA). Tiene numerosas publicaciones académicas nacionales e internacionales en temas de petróleo y economía política. Es Director de Siderúrgica Venezolana, S.A. (Sivensa), Inversiones Tocoa, C.A., Fundación Parque Social Manuel Aguirre S.J., IESA y Fundamental, así como Director Suplente de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Seguros, C.A.

Carlos Hellmund B.

Ingeniero Industrial de Northeastern University, Boston, EE.UU.; con Master en Business Administration y Gerencia (Ms. / EMBA) de London Business School, Londres, Inglaterra. OPM Program de Harvard Business School, Boston, EE.UU. Presidente Ejecutivo de Empresas Casa Hellmund. Director Ejecutivo de QHA International Inc. (Panama) Director Ejecutivo de TIS Ventures LLC. (USA). Director de Mercantil Servicios Financieros S.A. y de Mercantil Seguros C.A. Miembro de Comité Asesor "Un techo para mi País" (www.untecho.org). Director de Suramericana de Empaques C.A (SURENCA). Miembro de Young President's Organization (YPO). Miembro ASN de Red de Emprendedores Sociales "Ashoka". Miembro de CEVEU. Director de la Cámara Venezolana-Japonesa (CAVEJA). Ex-Director de la Cámara del Comercio y los Servicios de Caracas.

Germán E. Sánchez Myles

Odontólogo egresado de la Universidad Central de Venezuela con cursos de especialización en Cirugía Bucal, Cosmética Dental, Prótesis y Administración. Fue asistente en el Área Quirúrgica en el Hospital Central de Puerto Ayacucho, del Hospital Eudoro González. Director del Centro de Odontología Restauradora 1997-2002. Actualmente se desempeña como Director General del Grupo COR Dental y Director Principal en Inversiones Arisan C.A. Es Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y de Mercantil Seguros, C.A.

Luis Pedro España Navarro

Licenciado en Sociología, egresado de la Universidad Católica Andrés Bello con maestría en Ciencias Políticas en la Universidad Simón Bolívar. Actualmente se desempeña como Director del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello. Es Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros. Miembro del Consejo Asesor del periódico El Mundo Economía y Negocios de la Cadena Capriles. Ha sido asesor en el área de banca, seguros y mercado para sectores populares para las empresas Arthur D. Little y CANTV y asesor en el área de programas sociales para instituciones como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); Banco Mundial-Ministerio de la Familia; UNICEF Fundación del Niño; los gobiernos de Alemania y Holanda e instituciones públicas nacionales y regionales. Ha sido coordinador de publicaciones como Venezuela: Un acuerdo para alcanzar el desarrollo, UCAB, USB, UCV; IESA (2006) y Detrás de la Pobreza. Diez Años Después (2009) entre otras.

María Silvia Rodríguez Feo

Administradora Comercial egresada de la Universidad Metropolitana en el año 1983. Actualmente se desempeña como Gerente General y miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros. Es egresada del primer "Programa de Formación Gerencial Mercantil-IESA y del Curso de Especialización de Seguros en el Swiss Insurance Training Centre, en el año 1994. Miembro del Comité de Administración y Finanzas de la Cámara de Aseguradores de Venezuela.

Comité de Gerencia

Alberto Benshimol M.

Presidente

Ingeniero Civil de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), Master of Science de University of Illinois. Egresado del Standford Executive Program. Se desempeña como Gerente de Seguros y Nuevos Negocios de Mercantil Servicios Financieros, C.A., miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y Presidente de Mercantil Seguros, C.A. Ha sido Gerente General de Inversiones Polar, C.A. y Director de diversas empresas industriales y financieras. Miembro Ex – oficio del Comité de Auditoría, Comité de Compensación y Comité de Riesgo de Mercantil Seguros, C.A.

María Silvia Rodríguez Feo

Gerente General

Administradora Comercial egresada de la Universidad Metropolitana en el año 1983. Actualmente se desempeña como Gerente General y miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros. Es egresada del primer “Programa de Formación Gerencial Mercantil-IESA” y del Curso de Especialización de Seguros en el Swiss Insurance Training Centre, en el año 1994. Miembro del Comité de Administración y Finanzas de la Cámara de Aseguradores de Venezuela.

Enrique Rondón Fuentes

Gerente de Negocios

Graduado en Administración en Spencer College, Baton Rouge, Louisiana, en el año 1985. Comenzó su carrera en el campo asegurador en 1986 en Seguros La Seguridad. Ha participado en cursos de formación profesional en el área de ventas con Willis (Broker internacional de Seguros) y John Hancock Insurance and Financial Services. Actualmente se desempeña como Gerente de Negocios y miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros.

Leonardo Villamizar González

Gerente Técnico

Abogado egresado de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), en el año 1988. Actualmente se desempeña como Gerente Técnico y miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros. Es egresado del tercer “Programa de Formación Gerencial Mercantil-IESA” y del Curso de Especialización en los Ramos del Seguro Técnico en la Münchener Rück, Munich. Ha sido profesor de la Universidad Metropolitana, del Instituto Universitario de Seguros y del Master Executive en Gestión de Riesgos y Seguros en el CIAP-UCAB. Se ha desempeñado como Miembro del Comité Asesor Jurídico, de Riesgos Especiales, de Fianzas, de Transporte, de Producción, Automóviles y Patrimoniales de la Cámara de Aseguradores de Venezuela

Yajaira Ayari Escalona Vera

Gerente de Finanzas y Contraloría

Contador Público y Administrador de Empresas, egresada de la Universidad de Los Andes. Ingresó en Mercantil Seguros en 2003 como Gerente de Contraloría y actualmente se desempeña como Gerente de Finanzas y Contraloría. Es egresada del sexto “Programa de Formación Gerencial Mercantil-IESA”. Previamente trabajó en Alcaraz Cabrera Vázquez (miembro de la firma KPMG) y en Adriática de Seguros (compañía del grupo AGF / Allianz).

Maguy C. Torres Urbina

Gerente de Riesgo y Reaseguro

Licenciada en Ciencias Actuariales, egresada de la Universidad Central de Venezuela (UCV) en 1997. Inició su carrera en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora como Actuario del área de Seguros y Reaseguros; desempeñándose luego como Directora Actuarial y Superintendente Adjunto. Durante 7 años fue profesora en la Universidad Central de Venezuela en las áreas de Matemática Financiera y Matemática Actuarial. Actualmente se desempeña como Gerente de Riesgo y Reaseguro. Es Miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros y Miembro del Comité de Riesgo y Control de la Cámara de Aseguradores de Venezuela.

Marianela Cortés Laviosa

Gerente de Administración

Licenciada en Administración de Empresas de la Universidad Católica Andrés Bello con Postgrado en Finanzas del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). Ha prestado servicio en distintas empresas de la organización Mercantil, ocupando diferentes cargos desde 1983. Actualmente se desempeña como Gerente de Administración de Mercantil Seguros y Gerente General de la filial Mercantil Financiadora de Primas.

Antonio Albornoz M

Gerente de Negocios Región Capital

Licenciado en Ciencias Actuariales, egresado de la Universidad Central de Venezuela (UCV); maestría en Finanzas de Empresa de la Universidad José María Vargas; Maestría en Seguridad Social de la Universidad Central de Venezuela. Ha desempeñado cargos gerenciales en diferentes áreas. Es egresado del séptimo Curso de Especialización de Seguros en el Swiss Insurance Training Centre. Miembro fundador de la Asociación Venezolana de Actuarios y Miembro del Comité de Gerencia de Mercantil Seguros.

En este informe, Mercantil Seguros rinde homenaje a uno de los más brillantes paisajistas venezolanos: Adrián Pujol. En sus obras de gran formato, han quedado registradas las distintas expresiones de nuestra geografía, en el estilo único e inconfundible que caracteriza a este artista excepcional. Las obras presentes en esta Memoria Anual 2012 forman parte de la Colección Mercantil.

Adrián Pujol

Palma de Mallorca, España, 1948

Estudió en la Escuela de Artes Aplicadas y Oficios Artísticos de Palma de Mallorca (1968), en Artestudio (Palma de Mallorca, 1969-1973), en la Escuela de Artes y Oficios de Santa Isabel de Hungría (Cádiz, España, 1969-1973), en la Escuela Superior de Bellas Artes de San Jorge (Barcelona, España, 1970-1973) y en el Centro de Enseñanza Gráfica (CEGRA, Caracas, 1977). En 1974 viaja a Caracas donde vive y trabaja desde entonces. Ha realizado numerosas exposiciones individuales en la Sala Mendoza (Caracas, 1977, 1978, 1980, 1981, 1983, 1985, 1987, 1989, 1990, 1992 y 1998), la Galería Garcés Velázquez (Bogotá, 1979), Galería La Oficina (Medellín, 1980), Sala Ipostel (Caracas, 1981), Museo Municipal de Artes Gráficas (Maracaibo, 1982), Galería Siete-Siete (Caracas, 1985), Museo Francisco Narváez (Porlamar, 1990), Gobernación del Distrito Federal (Caracas, 1991), Galería Costa (Palma de Mallorca, 1991), Galería D'Museo (Caracas, 1993), Galería Cecilia de Torres (Nueva York, 1994), Itag Galería (Caracas, 1994), Galería de Arte Nacional (Exposición Antológica, Caracas, 1995), Imagen Gallery (Porlamar, 1995), Galería MG Arte III (Caracas, 1996), Fundación Corp Group (Caracas, 2001), Galería de Arte Contemporáneo Lourdes Chumacero (México D. F., 2004). Su obra ha sido galardonada con premios y recompensas en el país. Está representado en colecciones públicas y privadas nacionales.

Adrián Pujol

Colección Mercantil

Caracas desde el Alto Hatillo, 1988

Acrílico sobre tela
143 x 535 cm

Amazonia II, 1988

Acrílico sobre tela
210 x 147 cm

Camino a Sabas Nieves, 1999

Acrílico sobre tela
128,5 x 148,5 cm

La Bahía de Mochima (por la tarde), 1986

Acrílico sobre tela
129, x 204 cm

La memoria, Playa Colorada, 1989

Acrílico sobre tela
85 x 213 cm

Playa Chaguaramos, Loero, Paria, 1995

Grabado a la aguatinta sobre papel
26,3 x 46,3 cm

Caracas de noche I, 1999

Acrílico sobre tela
79 x 138 cm

Playa Medina, 1995

Grabado a la aguatinta sobre papel
25 x 40 cm

El Muachamacán

(El tepuy Huachamacary), 1995

Acrílico sobre tela
63 x 207 cm

Playa Medina 2, 1996

Grabado a la aguatinta sobre papel
24 x 40 cm

Ocaso en Macanao, 1995

Acrílico sobre tela
57,5 x 201 cm

Playa Las Cocuizas, 1988

Acrílico sobre tela
146 x 206 cm

La Cruz de Santa Teresa, 1995

Acrílico sobre tela
105,2 x 175,2 cm

Macanao y las T. de M. Guevara, 1995

Acrílico sobre tela
74,3 x 203 cm

Playa Estebita amaneciendo, 1988

Acrílico sobre tela
147,3 x 235,5 cm

Sombra de cocoteros en playa La Cocuiza,
1988

Acrílico sobre tela
145 x 205 cm

Árbol en playa Vallecito, 1988

Acrílico sobre tela
147 x 172 cm

Camino a Pallares, 1998

Acrílico sobre tela
141 x 127 cm

El Ávila desde Altamira II, 1994

Acrílico sobre tela
130 x 176,5 cm

Caracas desde El Estanque, 1999

Acrílico sobre tela
128 x 206 cm

Playa Vallecito IV, 1988

Acrílico sobre tela
147 x 209,2 cm

Santa Fe - La Cocuiza, 1986

Acrílico sobre tela
105,5 x 202 cm

Los Hicacos I, 1988

Acrílico sobre tela
147 x 420,5 cm

Calabozo desde las lomas, 1996

Acrílico sobre tela
89 x 429,5 cm

Atardecer en la bahía de Pampatar, 1989

Acrílico sobre tela
75 x 155 cm

Crepúsculo en la bahía de Pampatar, 1989

Acrílico sobre tela
65 x 155 cm

Playa Majagual, 1987

Acrílico sobre tela
150 x 205 cm

El Lajao (Choroni), sin fecha

Acrílico sobre tela
147 x 202 cm

Playa de Caruao, sin fecha

Acrílico sobre tela
112 x 154 cm

*Avenida Libertador con calle Isaías "Látigo" Chávez,
Edificio Mercantil Seguros, Chacao. Caracas, Venezuela.
Teléfono: (58 212) 276.2000 • Fax: (58 212) 276.2001
www.segurosmercantil.com*

