

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil)

Reporte del Primer Trimestre de 2025 Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

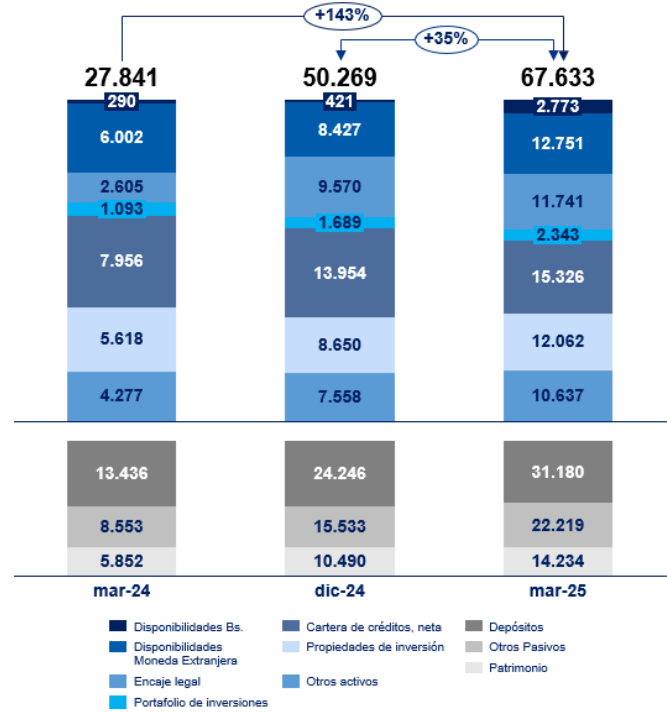


Indicadores

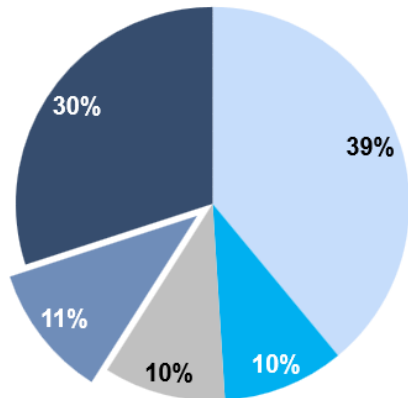
Patrimonio / Activos	➔	18,1 %
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	➔	36,1 %
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	➔	12,0 %
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	➔	68,4 %
Empleados	➔	3.106
Número de puntos de venta (POS)	➔	63.590

Evolución Principales Partidas del Balance

(Expresado en millones de bolívares)



Distribución total de Ingresos Bs 6.979 millones



- Margen Financiero Bruto
- Primas de Seguros Netas de siniestros
- Comisiones por operaciones
- Diferencia en Cambio
- Otros Ingresos

Situación Financiera

Variación Mar.-2025 vs. Dic.-2024



▲ trimestral de
tasa de cambio - cierre

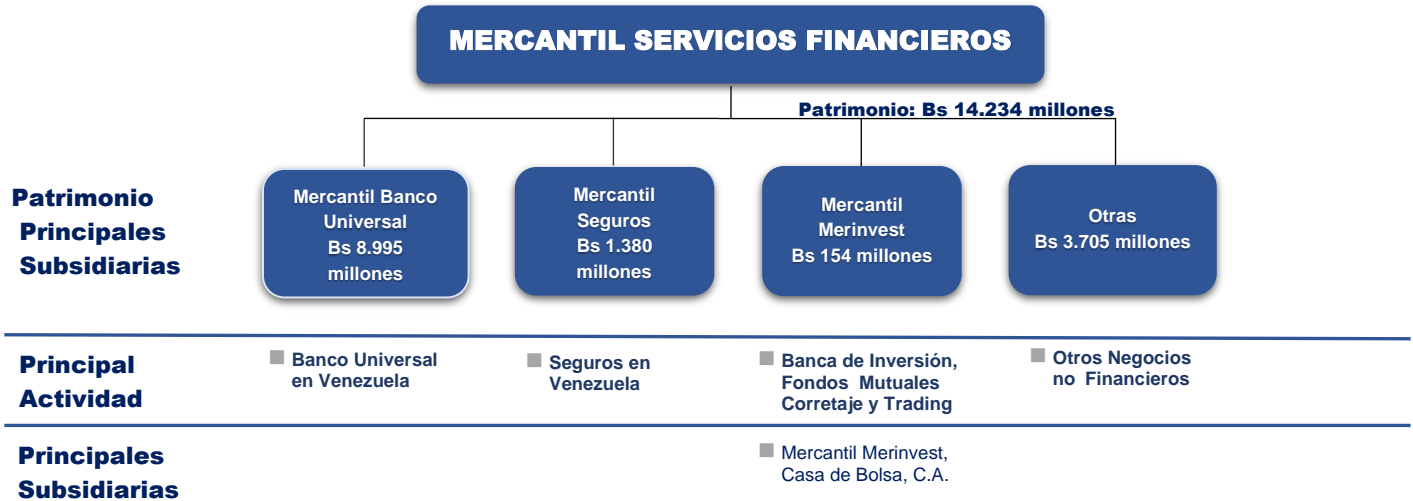
	mar-24	dic-24	mar-25
tasa de cambio - cierre	0,9%	40,9%	34,1%

Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	6
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	7
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	8
➤ Obligaciones Financieras	8
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	9
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➤ Eventos Corporativos	12
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	14
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	15
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	17
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	19
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	20

Contribución de las Subsidiarias

31 de marzo de 2025



Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y Global Ratings (noviembre de 2024).



Clave
Sociedad Administradora
de Riesgo

• **A2** Papeles Comerciales
(corto plazo en moneda local)

Global Ratings

• **A2** Papeles Comerciales
(corto plazo en moneda local)

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Estado de Resultados

Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2025	Diciembre 2024	Δ		Marzo 2025	Marzo 2024	Δ	
(En millones de Bs, excepto porcentajes)			Bolívares	%			Bolívares	%
Margen Financiero Bruto	2.748	3.381	(633)	(18,7)	2.748	189	2.559	1.354,0
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	(635)	(139)	(496)	356,8	(635)	(2)	(633)	31.650,0
Margen Financiero Neto	2.113	3.242	(1.129)	(34,8)	2.113	187	1.926	1.029,9
Comisiones y Otros Ingresos	3.552	2.870	682	23,8	3.552	1.221	2.331	190,9
Primas de Seguros, Netas de Sinistros	679	382	297	77,7	679	226	453	200,4
Resultado en Operación Financiera	6.344	6.494	(150)	(2,3)	6.344	1.634	4.710	288,2

Margen Financiero Bruto

En el primer trimestre de 2025, el margen financiero bruto se disminuyó Bs 633 millones, 18,7 % respecto al trimestre anterior. Esta variación en el margen financiero bruto es producto principalmente a los ingresos financieros, específicamente en los ingresos por cartera de crédito que presentan una disminución en el trimestre del 14,8%, por otro lado, los gastos financieros se mantuvieron sin variación significativa.

Provisión para Cartera de Créditos

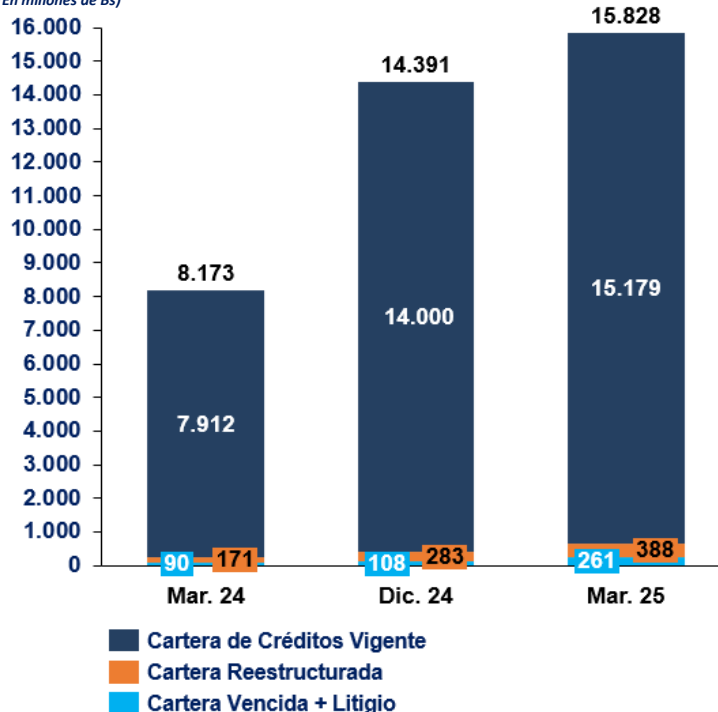
La provisión acumulada alcanzó Bs 502 millones al 31 de marzo de 2025 y representa un 3,2 % sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 192,3 % de la cartera vencida y en litigio (402,6 % al 31 de diciembre de 2024).

Para **Mercantil, C.A. Banco Universal** la provisión de cartera sobre la cartera vencida y en litigio representa una cobertura de 165,0 % (336,6 % al 31 de diciembre de 2024), solamente para las operaciones de Venezuela.

En el primer trimestre de 2025, se registró un gasto por la provisión de cartera de crédito y otras cuentas por cobrar de Bs 635 millones, superior en Bs 496 millones al trimestre anterior (356,8 %).

Evolución Cartera de Créditos Bruta

(En millones de Bs)



Total Comisiones y Otros Ingresos

En el primer trimestre de 2025, las comisiones y otros ingresos alcanzaron Bs 3.552 millones, superior en Bs 682 millones al cuarto trimestre de 2024, (23,8 %) conformado principalmente por:

- Comisiones por Operaciones sobre Cuentas de Clientes de Bs 592 millones (superior en 6,5 %).
- Ganancias en cambio de Bs 789 millones (superior en 261,2 %).
- Operaciones de Fideicomiso de Bs 36 millones (superior en 23,2 %).

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el primer trimestre de 2025, las primas de seguros, netas de comisiones, reaseguro y siniestros alcanzaron Bs 679 millones con un incremento de 77,7 % superior al cuarto trimestre de 2024 cuando se ubicaron en Bs 382 millones.

Las primas cobradas netas correspondientes al primer trimestre de 2025 fueron de Bs 4.371 millones, lo que representa un incremento de Bs 1.262 millones y 40,6 % superior en comparación al cuarto trimestre de 2024.

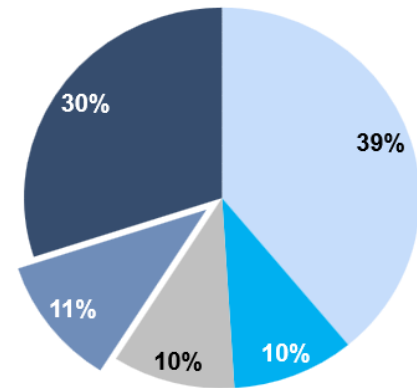
Los siniestros correspondientes al primer trimestre de 2025 fueron de Bs 1 millón, inferior en Bs 50 millones (98,0 %) con respecto al cuarto trimestre de 2024.

Total Gastos Operativos

(En millones de Bs, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2025	Diciembre 2024	Bolívares	%	Marzo 2025	Marzo 2024	Bolívares	%
Resultado en Operación Financiera	6.344	6.494	(150)	(2,3)	6.344	1.634	4.710	288,2
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	(1.608)	(843)	(765)	90,7	(1.608)	(593)	(1.015)	171,2
Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros	(607)	(400)	(207)	51,8	(607)	(202)	(405)	200,5
Gastos por Aportes a Organismos Reguladores	(245)	(166)	(79)	47,6	(245)	(88)	(157)	178,4
Otros Gastos Operativos	(1.517)	(1.626)	109	(6,7)	(1.517)	(703)	(814)	115,8
Impuestos Corriente y Diferido	(381)	(487)	106	(21,8)	(381)	(47)	(334)	710,6
Intereses Minoritarios	6	1	5	500,0	6	-	6	100,0
Resultado Neto	1.992	2.972	(980)	(33,0)	1.992	1	1.991	199.100,0

Distribución de Total Ingresos

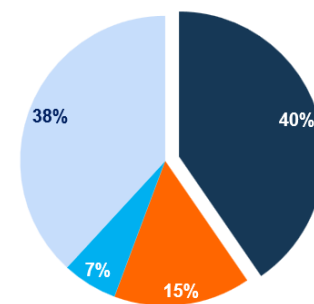
Bs 6.979 millones
Marzo de 2025



- Margen Financiero Bruto
- Primas de Seguros Netas de siniestros
- Comisiones por operaciones
- Diferencia en Cambio
- Otros Ingresos

Total Gastos de Personal y Operativos

Marzo de 2025



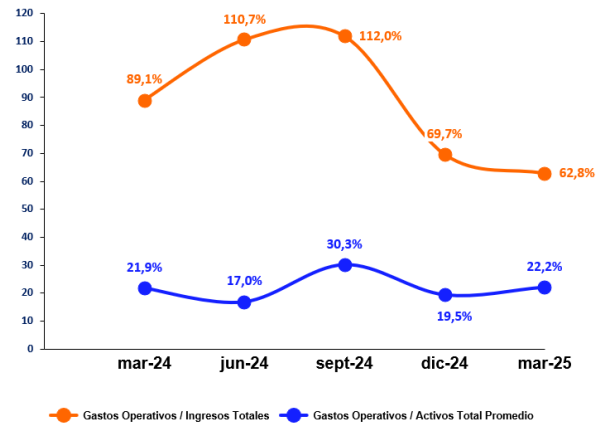
- Gastos de Personal
- Depreciaciones, Amortizaciones y Otros
- Gastos por Aportes a Organismos Reguladores
- Otros Gastos Operativos

En el primer trimestre de 2025, los gastos de personal y operativos fueron de Bs 3.977 millones, superior en Bs 942 millones al cuarto trimestre del 2024. Esta variación en los gastos operativos se debe principalmente a:

- Por la política de remuneración y beneficios al personal un incremento de Bs 765 millones en los gastos de personal, 90,7 % superior al trimestre anterior.
- Aumento de Bs 207 millones, en Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros, 51,8 % superior con relación al trimestre finalizado en diciembre de 2024.
- Disminución de Bs 109 millones en otros gastos operativos, 6,7 % inferior con relación al trimestre finalizado en diciembre de 2024.
- Incremento de Bs 79 millones en aportes y contribuciones a organismos regulatorios debido al cambio en las bases de cálculo, 47,6 % superior en comparación al trimestre anterior, debido al cambio en las bases de cálculo.

Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio acumulados, se ubicó en marzo de 2025 en 22,2 % siendo en diciembre de 2024 de 19,5 %. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales del primer trimestre de 2025, se situó en 62,8 % (69,7 % trimestre anterior), disminuyendo producto de las iniciativas de control de gastos y el incremento de los ingresos generados en el último trimestre.



Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024	Δ		Δ	
				Mar. 25 vs. Dic. 24 Bolívars	%	Mar. 25 vs. Mar. 24 Bolívars	%
Disponibilidades	27.265	18.418	8.897	8.847	48,0	18.368	206,5
Portafolios de Inversiones	2.343	1.689	1.093	654	38,7	1.250	114,4
Cartera de Créditos, Neta	15.326	13.954	7.956	1.372	9,8	7.370	92,6
Total Activo	67.633	50.269	27.841	17.364	34,5	39.792	142,9
Depósitos	31.180	24.246	13.436	6.934	28,6	17.744	132,1
Patrimonio	14.234	10.490	5.852	3.744	35,7	8.382	143,2
Gestión de Patrimonios - Activos	54.770	30.886	12.906	23.884	77,3	41.864	324,4

Liquidez

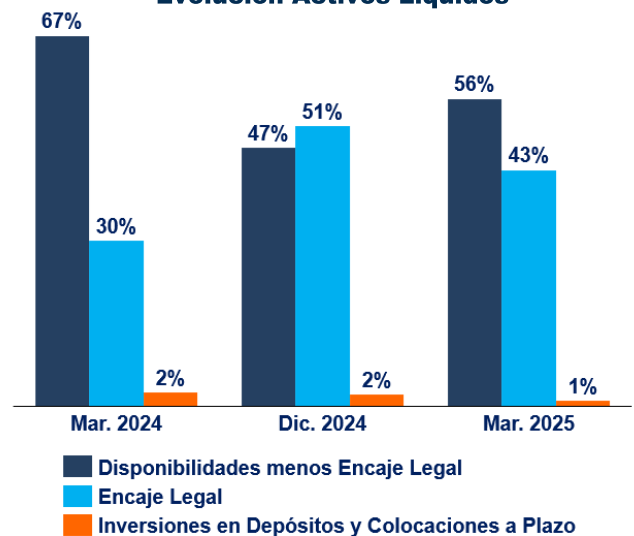
Al cierre del primer trimestre de 2025, las disponibilidades (efectivo y encaje legal) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un incremento de 47,8 %, alcanzando un saldo de Bs 27.598 millones, superior en Bs 8.931 millones respecto al 31 de diciembre de 2024, cuando se ubicaron en Bs 18.667 millones.

El monto mantenido en el BCV representa el 24,2 % del total de los activos al cierre de marzo de 2025, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 31 de marzo de 2024, las disponibilidades (efectivo y encaje legal) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo aumentaron Bs 18.482 millones (202,7 %).

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 87,4 % y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 95,0 %, siendo de 76,0 % y 82,9 %, respectivamente, para diciembre de 2024 y, de 66,2 % y 74,4 % respectivamente, al cierre de marzo de 2024.

Evolución Activos Líquidos



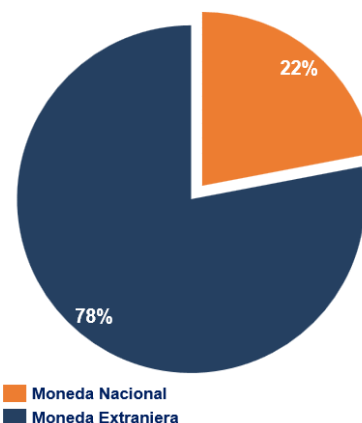
Portafolio de Inversiones

Al cierre del primer trimestre de 2025, el portafolio de inversiones se ubicó en Bs 2.343 millones, superior en Bs 654 millones (38,7 %) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 1.689 millones.

Respecto al 31 de marzo de 2024, el portafolio de inversiones creció Bs 1.250 millones (114,4 %), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio.

Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del primer trimestre de 2025 se distribuyen como sigue:

Portafolio de Inversiones
Marzo de 2025



Inversiones por Vencimiento

(Expresado en millones de Bs)

Años	Para negociar ¹	Disponible para la venta ¹	Colocaciones a plazo ¹	Fideicomisos e inversiones de disponibilidad restringida ¹	Total
Menos 1 año	-	-	333	867	1.200
De 1 a 5 años	34	21	-	13	68
Más de 5 años	-	239	-	-	239
Sub total	34	260	333	880	1.507
Acciones	-	-	-	836	836
Total	34	260	333	1.716	2.343

¹ Valor de mercado.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del primer trimestre de 2025, la cartera de créditos, neta se ubicó en Bs 15.326 millones con un incremento de Bs 1.372 millones, lo que representa un aumento de 9,8 % respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 13.954 millones. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 1,6 % manteniéndose sin variación en el trimestre.

Al 31 de marzo de 2025, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 2,3 % (solo de las operaciones en Venezuela).

Cartera de Créditos Bruta, por Actividad Económica

(Expresado en millones de Bs, excepto porcentajes)

	Marzo 2025	%	Diciembre 2024	%	Marzo 2024	%
Comercial	10.488	66,3	9.575	66,5	5.605	68,6
Agrícola	2.517	15,9	2.433	16,9	1.774	21,7
Consumo	2.604	16,5	2.189	15,2	687	8,4
Servicios	219	1,3	113	0,8	8	0,1
Otros	-	-	81	0,6	99	1,2
Total Cartera de Créditos Bruta	15.828	100,0	14.391	100,0	8.173	100,0

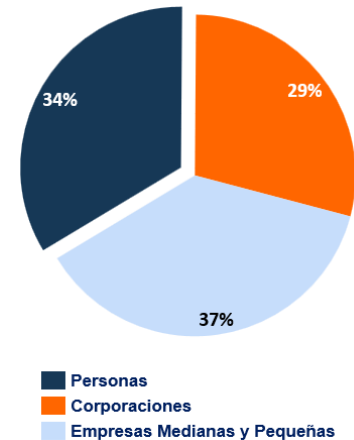
Depósitos

Al cierre del primer trimestre de 2025, los depósitos alcanzaron Bs 31.180 millones, lo que representa un incremento de Bs 6.934 millones (28,6 %) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs 24.246 millones.

Respecto al 31 de marzo de 2024, los depósitos crecieron Bs 17.744 millones (132,1%) cuando se ubicaron en Bs 13.436 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs 24.502 millones (32,2 % de aumento respecto al trimestre anterior), representando el 78,6 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 423 millones (18,4 %), cuando se ubicaron en Bs 2.721 millones, representando 8,7 % del total de los depósitos.

Los depósitos en moneda extranjera representan el 36,0 % del total de los depósitos al cierre del 31 de marzo de 2025.



Total Activo

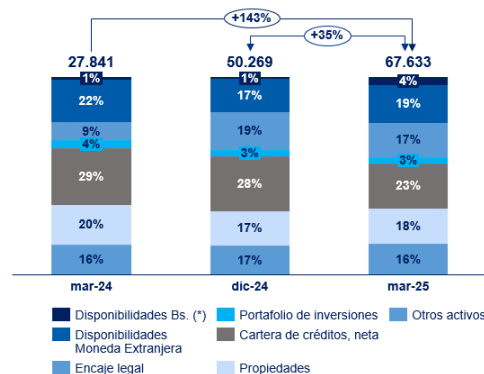
Al cierre del primer trimestre de 2025, el total activo se ubicó en Bs 67.633 millones superior en Bs 17.364 millones (34,5 %) al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 50.269 millones. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs 8.847 (48,0 %), a la cartera de créditos, neta en Bs 1.372 millones (9,8 %), y a los otros activos en Bs 6.442 millones (39,8 %).

Los activos productivos alcanzan una ponderación de 29,7 % sobre el total de activo (35,4 % en diciembre de 2024), superior en Bs 2.305 millones (13,0 %) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a la cartera de crédito como elemento principal con una participación del 23,0 %, el encaje legal en 17,0 %, y las disponibilidades en moneda extranjera de 19,0 %.

Distribución del activo

Principales Rubros



(*) No incluye Saldo de encaje legal ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Obligaciones Financieras

Al cierre del primer trimestre de 2025, las obligaciones financieras alcanzaron Bs 1.877 millones, superior en Bs 132 millones con respecto al trimestre anterior (7,6 %). Respecto al 31 de marzo de 2024, las obligaciones aumentaron en Bs 1.219 millones (185,3 %).

(Expresado en millones de Bs)			△		△		
	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024	Mar. 25 vs. Dic. 24 Bolívares	%	Mar. 25 vs. Mar. 24 Bolívares	%
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	7	5	77	2	40,0	(70)	(90,9)
Pasivos financieros	1.870	1.740	581	130	7,5	1.289	221,9
Obligaciones financieras	1.877	1.745	658	132	7,6	1.219	185,3

Patrimonio

Al cierre del primer trimestre de 2025, el patrimonio se ubicó en Bs 14.234 millones, superior en Bs 3.744 millones (35,7 %) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs 10.490 millones; el cual obedece principalmente al resultado en ganancia del trimestre de Bs 1.992 millones, a la revaluación de bienes de uso, neto de impuesto diferido por Bs 1.882 millones, a la variación trimestral de la pérdida no realizada en inversiones, neto de impuesto diferido por Bs 108 millones y, entre otros.

Respecto al 31 de marzo de 2024 el patrimonio aumentó en Bs 8.382 millones (143,2 %), cuando presentó un saldo de Bs 5.852 millones.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos al 31 de marzo de 2025 es de 18,1 % y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 36,1 % (20,9 % y 33,4 % al 31 de diciembre de 2024). Para Mercantil Banco Universal, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de marzo de 2025, el índice de patrimonio sobre activos es de 31,4 % y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 52,8 % (19,9 % y 48,7 % al 31 de diciembre de 2024 respectivamente).

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de marzo de 2025 alcanzaron Bs 54.770 millones, superior en 77,3 % con respecto al cierre del trimestre anterior y superior en 324,4 % al comparar marzo de 2024, según el siguiente detalle:

Gestión de patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024	Δ Mar. 25 vs. Dic. 24 %	Δ Mar. 25 vs. Mar. 24 %
Custodia Títulos Valores	3.818	5.831	724	(34,5)	427,3
Corretaje	46.161	21.420	10.190	115,5	353,0
Fideicomiso	4.791	3.635	1.992	31,8	140,5
Total Gestión de Patrimonios	54.770	30.886	12.906	77,3	324,4

Mercantil Servicios Financieros ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de marzo de 2025 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs 49.979 millones superior en 83,4 % respecto al cierre del trimestre anterior (Bs 10.914 millones al cierre de marzo de 2024).

Al cierre del primer trimestre de 2025, el Fideicomiso administra activos por Bs 4.791 millones, el cual registró un incremento de 31,8 % al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de marzo de 2025, el fideicomiso se ubica en el primer lugar entre la banca privada y el segundo lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de las principales filiales bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal aumentó en Bs 11.131 millones (31,4 %) respecto a diciembre de 2024. Durante el primer trimestre de 2025 las captaciones del público se incrementaron en Bs 7.198 millones (30,8 %), alcanzando la cifra de Bs 30.554 millones con una participación del 13,9 % del sistema privado venezolano. La cartera de créditos presenta un aumento del 9,8 % con respecto al trimestre anterior.

La cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 2,3 % (solo las operaciones en Venezuela). La provisión para la cartera representa una cobertura de 165,0 % de la cartera vencida y en litigio (336,6 % al 31 de diciembre de 2024), para las operaciones en Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs 7 millones en marzo de 2024 a Bs 17 millones al cierre de marzo de 2025.

Mercantil Banco Universal ocupa el cuarto lugar del sistema financiero privado y quinto lugar en el Sector Bancario Nacional en cartera de crédito bruta, con una participación de mercado del 10,4 % y 6,8 %; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en depósitos de ahorro en el sistema financiero privado y segundo en el Sector Bancario Nacional y; el cuarto en el sistema financiero privado y quinto lugar en el Sector Bancario Nacional en los depósitos totales con una participación de mercado privado de 14,2 % y 8,1 %; respectivamente. También ocupa el tercer lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (16,7 % de participación).

El patrimonio tuvo un aumento de Bs 1.964 millones (27,9 %) respecto al trimestre anterior, para cerrar en Bs 8.995 millones. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs 940 millones, decreto de dividendos en efectivo por Bs 672 millones, y un aumento de los ajustes por diferencial cambiario por Bs 1.696 millones. Al 31 de marzo de 2025, el índice de patrimonio sobre activos es de 31,4 % (mínimo requerido 9 %) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 52,8 % (mínimo requerido 12 %).

Mercantil, C.A. Banco Universal

Consolidado con Sucursal en el Exterior
(En millones de Bs)

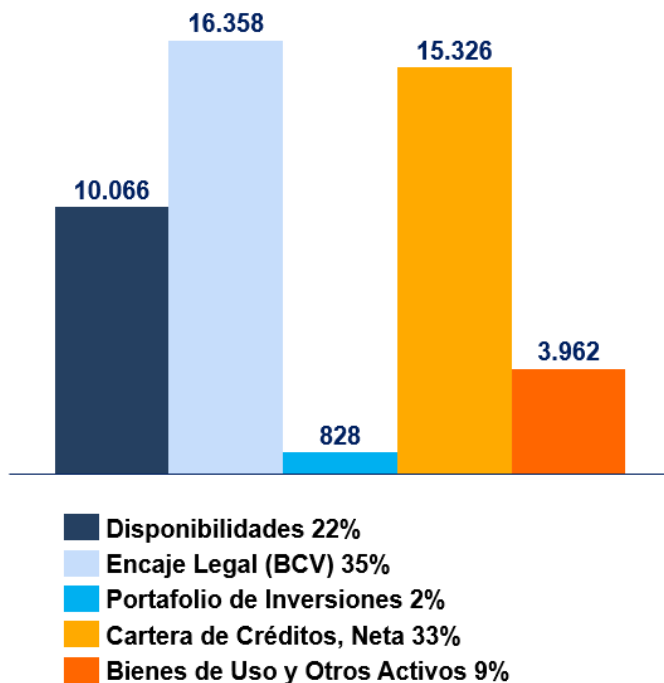
	Mar. 2025	Dic. 2024	Mar. 2024
Total Activo	46.540	35.409	18.660
Portafolio de Inversiones	828	612	395
Cartera de Créditos, neta	15.326	13.954	7.956
Depósitos	30.554	23.356	13.011
Patrimonio	8.995	7.031	3.180
Resultado Neto del trimestre	940	999	162

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Composición de Activos

Bs 46.540 millones

marzo de 2025



RIF: J-00002961-0

Es momento de estrenar tu
**Tarjeta de Débito
Mastercard Mercantil**

Si no la tienes,
¡cámbiala ya!

Mercantil

Autorizado por Sudeban

Mercantil Seguros

En el primer trimestre de 2025, **el resultado neto** presenta una ganancia de Bs 18 millones. Al 31 de marzo de 2025, Mercantil Seguros se ubicó en la **primera** posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 26,5 %.

La prima neta cobrada en Venezuela pasó de Bs 3.109 millones en diciembre de 2024 a Bs 4.371 millones en marzo de 2025.

Las cuentas del activo totalizaron para el 31 de marzo de 2025, Bs 9.727 millones, lo que representa un aumento del 34,8 % en comparación con el cierre de diciembre de 2024. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs 1.380 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 31 de marzo de 2025, **el portafolio de inversiones** de la compañía es de Bs 2.754 millones, lo que representó un incremento de Bs 368 millones, en 15,4 % respecto al trimestre anterior.

Las inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas alcanzaron Bs 1.962 millones; mientras que las inversiones no aptas, alcanzaron Bs 792 millones, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el primer trimestre de 2025, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 0,3 % (14,8 % al trimestre finalizado en diciembre de 2024 y 7,9 % al primer trimestre de 2024).

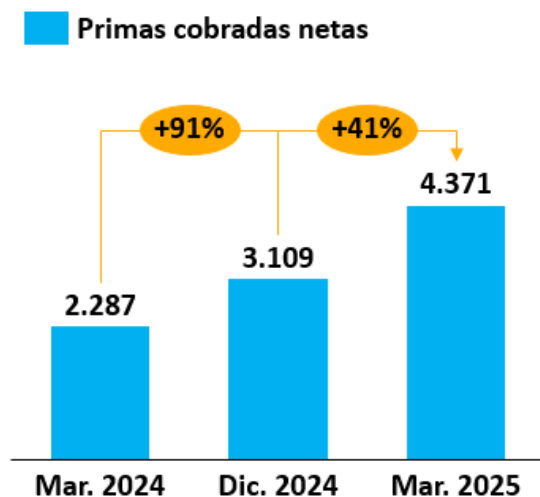
Mercantil Seguros C.A.

(En millones de Bs)

	Mar. 2025	Dic. 2024	Mar. 2024
Total Activo	9.727	7.216	4.551
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.962	1.937	1.047
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	792	449	382
Patrimonio	1.380	1.382	816
Resultado Neto del Trimestre	18	33	6
Primas cobradas netas	4.371	3.109	2.287

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millones de Bs)



RIF: J-000901805

Mercantil Seguros

Con Mercantil Travel el viaje de tus sueños en tus manos

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 31 de marzo de 2025 alcanzó activos totales por Bs 145 millones, lo que representa un incremento de 57,6 % en comparación con diciembre de 2024. El resultado al cierre de marzo de 2025 se ubicó en Bs 26,0 millones.

Eventos

Misa centenaria

Con motivo del centenario de Mercantil, la institución organizó una misa conmemorativa que se llevó a cabo en la Iglesia Nuestra Señora de La Candelaria, ubicada en la parroquia La Candelaria de Caracas. A la eucaristía asistieron directivos de Mercantil Servicios Financieros Internacional, S.A. miembros del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros, C.A., colaboradores, clientes y aliados de la empresa.

Concierto centenario con El Sistema

Mercantil celebró sus primeros 100 años como empresa financiera multinacional con un concierto sinfónico que contó con la participación de la Orquesta Sinfónica Simón Bolívar y de la Coral Nacional Simón Bolívar, en la Sala Simón Bolívar del Centro Nacional de Acción Social por la Música, ubicado en el sector Quebrada Honda de Caracas. Previo al concierto, fue develado el documental "Mercantil: Construyendo Futuro", que recoge la historia y los hitos de la institución a lo largo de su trayectoria. También se proyectaron dos capítulos del seriado "Retratos de un país", un aporte documental y cultural de Mercantil que rinde homenaje a los venezolanos más destacados en distintos ámbitos de la historia nacional.

Comienzan las inscripciones para la 21ª edición del Reto U

El 27 de enero se abrió oficialmente el período de inscripciones de la vigésima primera edición del Programa Universitario "Promoviendo Líderes Socialmente Responsables", mejor conocido como "Reto U", con la participación de representantes de Fundación Mercantil, Rotary Venezuela y Alianza Social de VenAmCham.

El Reto U busca potenciar iniciativas sociales y ambientales con impacto positivo e ideadas por las nuevas generaciones, con el fin de que puedan convertirse en oportunidades de desarrollo para el país. Ha logrado formar a más de 7000 personas entre estudiantes, docentes y colaboradores, de más de 40 instituciones educativas.

Cardenales de Lara se queda con la Copa Mercantil 2024 – 2025

En una final vibrante y llena de emociones, los Cardenales de Lara se quedaron con la Copa Mercantil 2024 – 2025, coronándose por séptima vez en su historia como campeones de la LVBP al derrotar a los Bravos de Margarita, obteniendo su boleto para participar en la Serie del Caribe 2025, en representación de Venezuela. Pedro Pacheco, miembro del comité ejecutivo de Mercantil Banco, participó en la ceremonia de entrega de la Copa Mercantil ante más de 19.000 fanáticos que asistieron al estadio de Cardenales.

Integración del servicio Tpagos en la app Mercantil Móvil Personas

Como parte de la estrategia de transformación digital de Mercantil Banco, el 3 de febrero todas las funcionalidades y ventajas del servicio Tpagos se integraron en la app Mercantil Móvil Personas. A través de la app de Mercantil, los usuarios pueden enviar pagos móviles a personas y comercios, hacer consultas de operaciones y gestionar claves de pago C2P, todo de forma rápida y segura.

6.000 atletas recorrieron Caracas con el impulso Mercantil en el Maratón CAF 2025

El 16 de febrero se llevó a cabo la novena edición del Maratón CAF Caracas con el apoyo y el impulso de Mercantil, como parte del compromiso de la organización con el desarrollo sostenible, la inclusión y el bienestar de las comunidades. Entre los miles de atletas que se dieron cita en las principales avenidas de la ciudad estuvieron tres de nuestros colaboradores, patrocinados y auspiciados por Mercantil. Todas las modalidades de la carrera iniciaron y culminaron en el Parque Los Caobos de Caracas, donde nuestro impulso Mercantil dijo presente con un photocall en el que los corredores podían tomarse fotos con otros competidores, sus familiares o amigos. Nelson Acosta, presidente ejecutivo de Mercantil Banco, y Natalia Serpa, gerente de Mercadeo, participaron en la ceremonia de premiación e impusieron las medallas a cinco de los atletas que alcanzaron podios en esta edición.

Mercantil impulsa la educación, el deporte y la tecnología con patrocinio de torneo intercolegial

Por segundo año consecutivo Mercantil, C.A. Banco Universal impulsó la educación y el desarrollo de herramientas digitales a través del Torneo de E-Sports Intercolegial de Xtreme Sport Arena, celebrado entre el 17 y el 28 de febrero en las instalaciones del mismo nombre, en Las Mercedes, Caracas. En el torneo participaron 320 niños y adolescentes de entre 12 y 17 años, estudiantes del Instituto Técnico de Adiestramiento para el Trabajo (ITAT), Colegio San Francisco de Sales, Escuela Técnica Industrial San José Obrero y del Instituto Jesús Obrero

Programa de voluntarios para la formación de directores de escuela

El 6 de marzo inició la capacitación de voluntarios de Mercantil Banco y Mercantil Seguros que formarán a docentes dentro del proyecto que lleva a cabo la organización junto con la Alianza por la Educación. El proyecto busca educar en cascada a los directores, docentes y alumnos de más de 109 escuelas. La Alianza por la Educación es un ecosistema de organizaciones del sector educativo, el sector privado y de la sociedad civil, que busca mejorar y transformar la educación en el país. La iniciativa se alinea con la estrategia de sostenibilidad de Mercantil y con el objetivo de desarrollo sostenible N°4, relacionado con la educación de calidad.





Resultados financieros de Mercantil Banco Universal y Mercantil Servicios Financieros, C.A. en el segundo semestre de 2024

En la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 25 de marzo se aprobó el informe de gestión con los resultados financieros de Mercantil en el segundo semestre de 2024. El activo total de Mercantil, C.A. Banco Universal tuvo un incremento de 64,3 % respecto a junio del mismo año, al situarse en Bs 35.409 millones, mientras que el patrimonio de Mercantil alcanzó Bs 7.031 millones, 118,4 % por encima de lo registrado en junio de 2024. Con una cuota de mercado de 27,4 %, Mercantil, C.A. Banco Universal se mantiene como el primer banco privado de Venezuela en depósitos de ahorro, con más de Bs 2.291 millones en captaciones de ese tipo. Además, está entre los líderes en depósitos en moneda extranjera con más de \$ 142,3 millones en captaciones en divisas, que representan 13,3 % de participación.

Por su parte, Mercantil Servicios Financieros, C.A. obtuvo un resultado neto en el segundo semestre de 2024 de Bs. 2.999 millones con un incremento del 2.674,9% con relación al primer semestre de 2024. En la referida Asamblea Ordinaria de Accionistas quedó aprobado dividendos por Bs. 0,1514 por acción, con cargo a las utilidades líquidas recaudadas correspondientes al 31 de diciembre de 2024 pagaderos el 25 de abril de 2025, a los accionistas registrados en libro al 22 de abril de 2025.

Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero



Banco Central de Venezuela (BCV)

- Notifica descuento de encaje, según se detalla: 1) Descontar de los requerimientos de encaje, a partir del 10/02/2025, el monto equivalente al déficit que presenten las instituciones bancarias en la apertura de este día. 2) Fijar la tasa de interés base anual para el cobro del déficit de encaje (tibacde), en cuarenta coma ocho (40,8) puntos porcentuales adicionales a la tasa establecida por el BCV en sus operaciones ordinarias de descuento, redescuento y anticipo.
- Informa las Tasas de Interés aplicables a las operaciones con Tarjetas de Crédito y obligaciones morosas que regirán para los meses de febrero y marzo de 2025 y las de obligaciones derivadas de la relación de trabajo que regirán para los meses de enero y febrero de 2025, respectivamente, las cuales se resumen a continuación:
 - Tasas de Interés para Operaciones con Tarjetas de Crédito (TDC): Máxima anual se mantiene en un 60%.
 - Tasa de interés activa mínima anual para las operaciones con TDC: Se mantiene en un 17%
 - Tasa de interés máxima que se podrá cobrar por las obligaciones morosas de los tarjetahabientes: Se mantiene en un 3% anual, adicional a la tasa de interés pactada en la respectiva operación.

Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

- Difiere hasta el 30 de junio de 2025 la aplicación de los artículos del 24 al 31 de la Resolución N° 136.15 de fecha 11 de noviembre de 2015, contentiva de las "Normas Relativas a la Adecuada Administración Integral de Riesgo de Liquidez de los Bancos".
- Difiere la presentación de la información complementaria correspondiente al cierre del segundo semestre de 2024, relativa a los estados financieros consolidados y/o combinados, de acuerdo con PCAG, así como, de los estados financieros auditados semestrales individuales de publicación ajustados por inflación. La referida información complementaria será presentada a efectos de comparación con la relativa al cierre del primer semestre de 2025.
- Extiende hasta el cierre de marzo de 2025 el plazo de la excepción regulatoria relativa a la presentación en diarios nacionales y regionales tanto en medios impresos como digitales; así como, en la página web de las Instituciones Bancarias, la Forma "A" Balance General de publicación establecida en el Manual de Contabilidad para Instituciones Bancarias. Aplicable a partir de los estados financieros de enero de 2025. En este sentido, instruye que, se debe reflejar únicamente el saldo total del Rubro 300 "Patrimonio", quedando expresamente entendido que se mantiene el resto de la estructura instituida en referido Capítulo V. para la Forma "A" antes mencionada.
- Modifica los límites que deben movilizar mensualmente las personas naturales para la apertura de cuentas Nivel 1 y Nivel 2, de la siguiente forma:
 - Cuentas de ahorro y corrientes de Personas Naturales Nivel 1: Se podrán movilizar mensualmente hasta la cantidad de mil (1.000) veces el tipo de cambio oficial de la moneda de mayor valor publicado por el BCV (antes hasta la cantidad de setecientas (700) veces el tipo de cambio oficial de la moneda de mayor valor publicado por el BCV).
 - Cuentas de ahorro y corrientes de Personas Naturales Nivel 2: Se podrán movilizar mensualmente montos superiores a la cantidad de mil (1.000) veces el tipo de cambio de la moneda de mayor valor publicado por el BCV (antes montos superiores a la cantidad de setecientas (700) veces el tipo de cambio oficial de la moneda de mayor valor).



ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívars obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.
- Las propiedades de inversión son registradas inicialmente a su costo, el cual comprende su precio y cualquier gasto directamente atribuible. Las propiedades de inversión cuyo valor razonable se puede medir de manera fiable sin costo o esfuerzo desproporcionado, se miden al valor razonable, reconociendo en los resultados del ejercicio, neto del impuesto diferido.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Balance General Consolidado

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024	△		△	
				Mar. 25 vs. Dic. 24 Bolívares	%	Mar. 25 vs. Mar. 24 Bolívares	%
Disponibilidades	27.265	18.418	8.897	8.847	48,0	18.368	206,5
Portafolio de inversiones	2.343	1.689	1.093	654	38,7	1.250	114,4
Activos financieros directos	89	40	6	49	122,5	83	1.383,3
Cartera de créditos, neta	15.326	13.954	7.956	1.372	9,8	7.370	92,6
Otros activos	22.610	16.168	9.889	6.442	39,8	12.721	128,6
Total activo	67.633	50.269	27.841	17.364	34,5	39.792	142,9
Depósitos	31.180	24.246	13.436	6.934	28,6	17.744	132,1
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	7	5	77	2	40,0	(70)	(90,9)
Pasivos financieros	1.870	1.740	581	130	7,5	1.289	221,9
Otros pasivos	19.855	13.586	7.797	6.269	46,1	12.058	154,6
Total pasivo	52.912	39.577	21.891	13.335	33,7	31.021	141,7
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	487	202	98	285	141,1	389	396,9
Patrimonio	14.234	10.490	5.852	3.744	35,7	8.382	143,2
Total pasivo y patrimonio	67.633	50.269	27.841	17.364	34,5	39.792	142,9

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Resultados

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		△		Trimestres Finalizados en		△	
	Marzo 2025	Diciembre 2024	Bolívares	%	Marzo 2025	Marzo 2024	Bolívares	%
Ingresos financieros	3.160	3.792	(632)	(16,7)	3.160	876	2.284	260,7
Gastos financieros	(412)	(411)	(1)	0,2	(412)	(687)	275	(40,0)
Margen financiero bruto	2.748	3.381	(633)	(18,7)	2.748	189	2.559	1.354,0
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	(635)	(139)	(496)	356,8	(635)	(2)	(633)	31.650,0
Margen financiero neto	2.113	3.242	(1.129)	(34,8)	2.113	187	1.926	1.029,9
Comisiones y otros ingresos	3.552	2.870	682	23,8	3.552	1.221	2.331	190,9
Primas de Seguros, netas de Sinistros	679	382	297	77,7	679	226	453	200,4
Resultado en operación financiera	6.344	6.494	(150)	(2,3)	6.344	1.634	4.710	288,2
Total gastos operativos	(3.977)	(3.036)	(941)	31,0	(3.977)	(1.586)	(2.391)	150,8
Resultados en operaciones antes de impuestos	2.367	3.458	(1.091)	(31,6)	2.367	48	2.319	4.831,3
Total Impuesto Corriente y Diferido	(381)	(487)	106	(21,8)	(381)	(47)	(334)	710,6
Intereses minoritarios	6	1	5	500,0	6	-	6	100,0
Resultado neto	1.992	2.972	(980)	(33,0)	1.992	1	1.991	199.100,0

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Flujo de Efectivo

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres finalizados en		
	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024
Resultado neto	1.992	2.972	1
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	453	3.254	(800)
Flujo de efectivo por actividades de inversión	339	(997)	677
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	(153)	4.602	(1.275)
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹			
Aumento neto del período	639	6.859	(1.398)
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	8.396	2.496	123
Al principio del período	18.626	9.271	10.337
Al final del período	27.661	18.626	9.062

¹ incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	2025	2024	
	Primer Trimestre	Cuarto Trimestre	Primer Trimestre
Saldo inicial	10.490	6.209	5.959
Utilidad del Período	1.992	2.972	1
Dividendos decretados	(20)	-	-
Remediación por planes de beneficios al personal, neto de impuesto diferido	-	(3)	(4)
Ganancia o pérdida no realizada en Inversiones, neto de impuesto diferido	(108)	258	-
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	1.882	1.051	(106)
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	(2)	3	2
Saldo final	14.234	10.490	5852

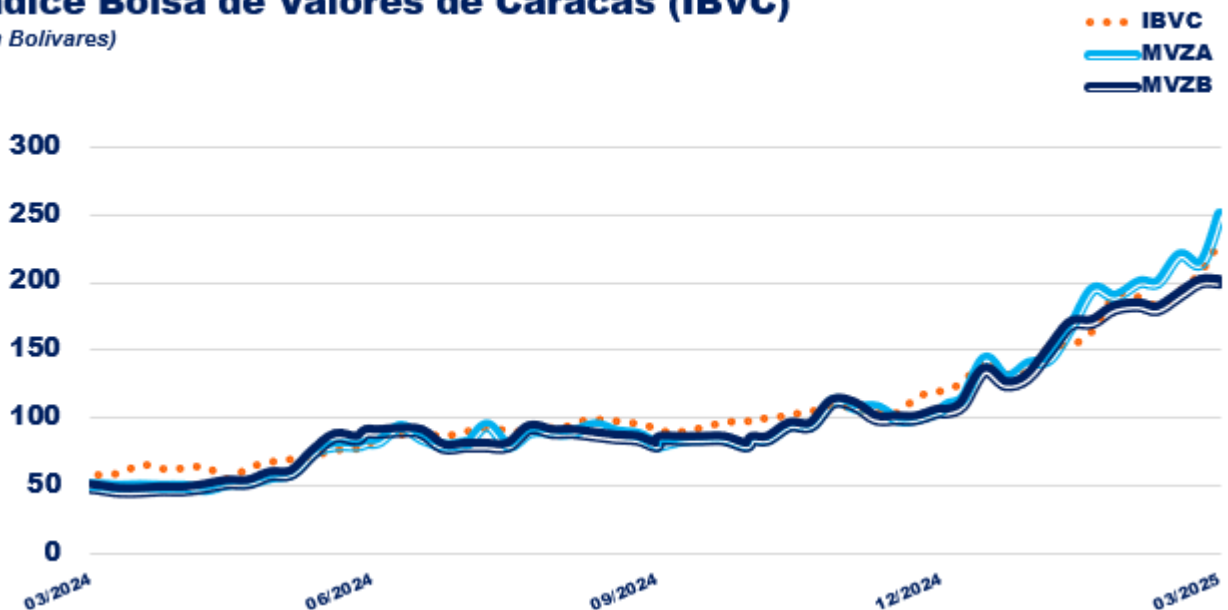
ANEXO III

Evolución de la Acción

	Marzo 2025	Trimestres Finalizados en Diciembre 2024	Marzo 2024
Resultado Neto en millones de Bs	1.992	2.972	1
Indicadores sobre la acción Mercantil:			
Acción tipo A:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	14.944.289	14.944.289	14.944.289
Valor de mercado Bs	250,0	105,0	49,8
Volumen diario de acciones promedio negociado	792	444	590
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,8	1,0	0,9
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	13,2	3,7	8,9
Acción tipo B:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	10.959.056	10.959.056	10.959.056
Valor de mercado Bs	200,0	105,0	49,5
Volumen diario de acciones promedio negociado	313	571	401
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,5	1,0	0,9
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	10,5	3,7	8,9
Total de acciones emitidas ponderadas	104.670.299	104.670.299	104.670.299
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs	19,0	28,6	0,01

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívars)



	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024
Indicadores de Rendimiento:			
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	52,4 %	31,0 %	13,6 %
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	55,0 %	59,5 %	80,8 %
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	12,0 %	9,1 %	4,1 %
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	68,4 %	50,9 %	20,7 %
Indicadores de eficiencia:			
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	22,2 %	19,5 %	21,9 %
Gastos Operativos / Ingresos Totales	62,8 %	69,7 %	89,1 %
Tipos de Cambio			
Tasa de cambio al cierre Bs/US\$ 1	69,6016	51,8970	36,1988
Tasa de cambio promedio Bs/US\$ 1	64,0741	47,3296	36,1432

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024
Indicadores de Intermediación:			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	50,8 %	59,4 %	60,8 %
Indicadores de liquidez:			
Disponibilidades / Depósitos	87,4 %	76,0 %	66,2 %
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	95,0 %	82,9 %	74,4 %
Indicadores de calidad de cartera de créditos:			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	1,6 %	0,8 %	1,1 %
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	192,3 %	402,6 %	239,3 %
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	3,2 %	3,0 %	2,6 %
Indicadores de suficiencia patrimonial:			
Patrimonio / Activos	18,1 %	20,9 %	21,0 %
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	36,1 %	33,4 %	30,8 %
Número de empleados			
Empleados en Venezuela	3.104	3.104	3.085
Empleados en el exterior	2	2	2
Red de Distribución			
Oficinas en Venezuela	193	194	203
Bancarias	183	184	191
Seguros	10	10	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	586	581	583
Número de puntos de venta (POS)	63.590	60.151	51.328

ANEXO IV

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL
Según normas de la SUDEBAN
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024	Δ		Δ	
				Mar. 25 vs. Dic. 24 Bolívares	%	Mar. 25 vs. Mar. 24 Bolívares	%
Activo							
Disponibilidades	26.424	17.745	8.535	8.679	48,9	17.889	209,6
Cartera de Inversiones	828	612	395	216	35,3	433	109,6
Cartera de Créditos, neta	15.326	13.954	7.956	1.372	9,8	7.370	92,6
Bienes de Uso y Otros Activos	3.962	3.098	1.774	864	27,9	2.188	123,3
Total Activo	46.540	35.409	18.660	11.131	31,4	27.880	149,4
Pasivo y Patrimonio							
Depósitos	30.554	23.356	13.011	7.198	30,8	17.543	134,8
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	6.991	5.022	2.469	1.969	39,2	4.522	183,2
Total Pasivo	37.545	28.378	15.480	9.167	32,3	22.065	142,5
Patrimonio	8.995	7.031	3.180	1.964	27,9	5.815	182,9
Total Pasivo y Patrimonio	46.540	35.409	18.660	11.131	31,4	27.880	149,4

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2025	Diciembre 2024	Bolívares	Δ %	Marzo 2025	Marzo 2024	Bolívares	Δ %
Ingresos Financieros	2.414	1.959	455	23,2	2.414	864	1.550	179,4
Gastos Financieros	(352)	(374)	22	(5,9)	(352)	(420)	68	(16,2)
Margen Financiero Bruto	2.062	1.585	477	30,1	2.062	444	1.618	364,4
Provisión para Cartera de Créditos	(15)	(50)	35	(70,0)	(15)	(9)	(6)	66,7
Margen Financiero Neto	2.047	1.535	512	33,4	2.047	435	1.612	370,6
Comisiones y Otros Ingresos	2.162	1.937	225	11,6	2.162	992	1.170	117,9
Resultado en Operación Financiera	4.209	3.472	737	21,2	4.209	1.427	2.782	195,0
Gastos Operativos	(3.105)	(2.182)	(923)	42,3	(3.105)	(1.239)	(1.866)	150,6
Resultado antes de Impuestos	1.104	1.290	(186)	(14,4)	1.104	188	916	487,2
Impuestos	(164)	(291)	127	(43,6)	(164)	(26)	(138)	530,8
Resultado neto del ejercicio	940	999	(59)	(5,9)	940	162	778	480,2

Mercantil Banco Universal

Indicadores sobre Estados Financieros No Consolidados

	Promedios del Sistema ¹	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024
Margen financiero bruto / activos promedios	16,6 %	19,3 %	11,0 %	8,2 %
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ¹	11,8 %	9,4 %	6,2 %	3,5 %
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ¹	50,5 %	45,7 %	34,4 %	18,4 %
Créditos vencidos y en litigio / cartera de créditos bruta	2,1 %	2,3 %	1,1 %	1,5 %
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	211,6 %	165,0 %	336,6 %	203,3 %
Provisión para cartera de créditos / cartera de créditos bruta	4,5 %	3,8 %	3,5 %	3,0 %
Gastos de transformación / total activo promedio	11,9 %	26,7 %	24,3 %	23,6 %
Patrimonio / activos	23,5 %	20,4 %	19,9 %	16,3 %
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	31,4 %	31,5 %	20,9 %
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	52,8 %	48,7 %	41,6 %

N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS, C.A.
Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora
Estados Financieros no Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024	△		△	
				Mar. 25 vs. Dic. 24 Bolívares	%	Mar. 25 vs. Mar. 24 Bolívares	%
Activo							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.962	1.937	1.047	25	1,3	915	87,4
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	792	449	382	343	76,4	410	107,3
Otros Activos	6.973	4.830	3.122	2.143	44,4	3.851	123,4
Total Activo	9.727	7.216	4.551	2.511	34,8	5.176	113,7
Pasivo y Patrimonio							
Reservas Técnicas	278	340	96	(62)	(18,2)	182	189,6
Otras provisiones y otros pasivos	8.069	5.494	3.639	2.575	46,9	4.430	121,7
Total Pasivo	8.347	5.834	3.735	2.513	43,1	4.612	123,5
Patrimonio	1.380	1.382	816	(2)	(0,1)	564	69,1
Total Pasivo y Patrimonio	9.727	7.216	4.551	2.511	34,8	5.176	113,7

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2025	Diciembre 2024	△		Marzo 2025	Marzo 2024	△	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	343	344	(1)	(0,3)	343	165	178	107,9
Siniestros Incurridos	(1)	(51)	50	(98,0)	(1)	(13)	12	(92,3)
Comisiones y Gastos de Adquisición	601	301	300	99,7	601	302	299	99,0
Gastos de Administración	(458)	(337)	(121)	35,9	(458)	(242)	(216)	89,3
Aportes y contribuciones	(285)	(222)	(63)	28,4	(285)	(149)	(136)	91,3
Resultado Técnico	200	35	165	471,4	200	63	137	217,5
Gestión General	(182)	(2)	(180)	9.000,0	(182)	(57)	(125)	219,3
Resultado neto del ejercicio	18	33	(15)	(45,5)	18	6	12	200,0

Mercantil Seguros, C.A.
Indicadores

(En millones de Bs, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2025	Diciembre 2024	Marzo 2024
Primas Cobradas Netas	4.371	3.109	2.287
Participación en el Mercado ³	26,5 %	26,2 %	30,5 %
Patrimonio / Total Activo	14,2 %	19,2 %	17,9 %
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	0,3 %	14,8 %	7,9 %
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(175,0 %)	(87,8 %)	(183,0 %)
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	133,4 %	98,3 %	146,7 %
Índice Combinado (%) ¹	41,6 %	89,5 %	61,8 %
Número de Asegurados ²	1.225.213	1.159.430	909.289

¹ índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

² en números completos.

³ participación de mercado al 31 de marzo de 2025, última publicación disponible.