

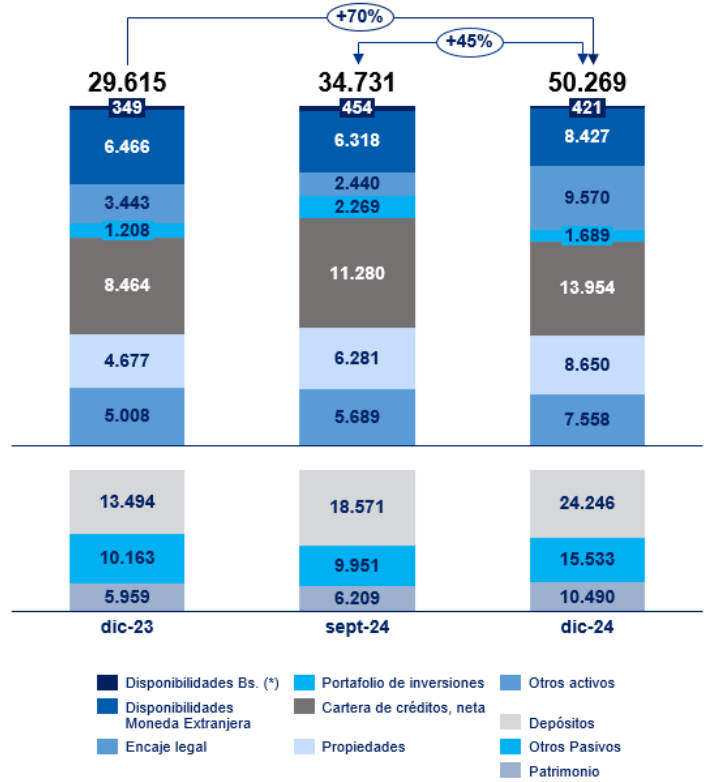
Mercantil Servicios Financieros (Mercantil)

Reporte del Cuarto Trimestre de 2024 Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

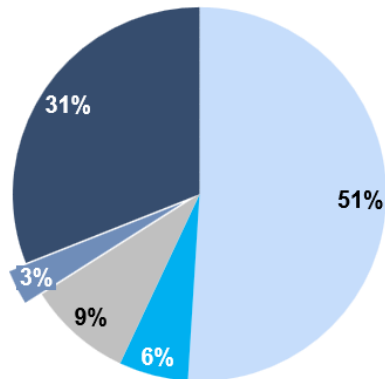


Indicadores

Patrimonio / Activos	20,9 %
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	33,4 %
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	9,1 %
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	50,9%
Empleados en Venezuela	3.106
Número de puntos de venta (POS)	60.151

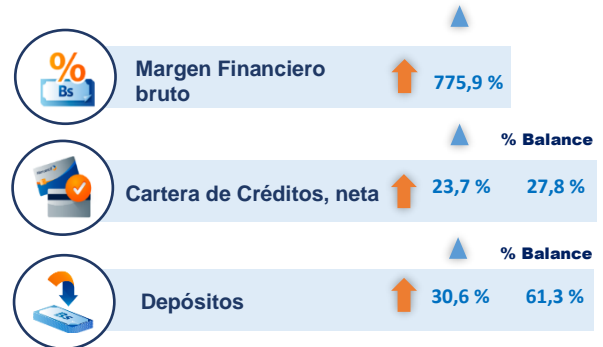


Distribución total de Ingresos Bs 6.633 millones



■ Margen Financiero Bruto	51%
■ Primas de Seguros Netas de siniestros	6%
■ Comisiones por operaciones	9%
■ Diferencia en Cambio	3%
■ Otros Ingresos	31%

Situación Financiera Variación Dic.-2024 vs. Sep.-2024



▲ trimestral de
tasa de cambio - cierre
Inflación trimestral

	dic-23	sep-24	dic-24
▲ trimestral de tasa de cambio - cierre	4,5%	1,3%	40,9%
Inflación trimestral	13,3%	3,0%	No disponible

Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	6
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	7
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	8
➤ Obligaciones Financieras	8
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	9
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➤ Eventos Corporativos	12
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	14
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	15
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	17
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	19
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	20

Contribución de las Subsidiarias

31 de diciembre de 2024

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS

Patrimonio: Bs 10.490 millones

Patrimonio Principales Subsidiarias



Principal Actividad

- Banco Universal en Venezuela
- Seguros en Venezuela
- Banca de Inversión, Fondos Mutuales Corretaje y Trading
- Otros Negocios no Financieros

Principales Subsidiarias

- Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y Global Ratings (noviembre de 2024).



Clave
Sociedad Administradora de Riesgo

- A2 Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)

Global Ratings

- A2 Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Estado de Resultados

Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Δ Bolívares	%	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Δ Bolívares	%
<i>(En millones de Bs, excepto porcentajes)</i>								
Margen Financiero Bruto	3.381	386	2.995	775,9	3.767	952	2.815	295,7
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	(139)	(60)	(79)	131,7	(199)	(96)	(103)	107,3
Margen Financiero Neto	3.242	326	2.916	894,5	3.568	856	2.712	316,8
Comisiones y Otros Ingresos	2.870	1.327	1.543	116,3	4.197	3.162	1.035	32,7
Primas de Seguros, Netas de Sinistros	382	304	78	25,7	686	492	194	39,4
Resultado en Operación Financiera	6.494	1.957	4.537	231,8	8.451	4.510	3.941	87,4

Margen Financiero Bruto

En el cuarto trimestre de 2024, el margen financiero bruto se incrementó Bs 2.995 millones, 775,9 % respecto al trimestre anterior. Esta variación en el margen financiero bruto es producto principalmente a los ingresos financieros con un incremento de Bs 3.158 millones (498,1 % superior al trimestre anterior) específicamente en los ingresos por cartera de crédito que presentan un incremento en el trimestre del 493,9%, por otro lado, los gastos financieros con un aumento en un 65,7 %, específicamente por las obligaciones con el BCV en Bs 108 millones.

Provisión para Cartera de Créditos

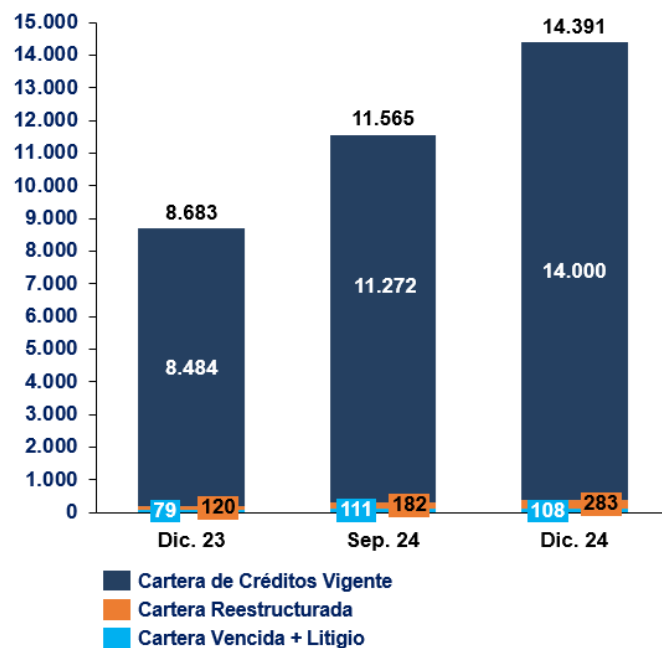
La provisión acumulada alcanzó Bs 436 millones al 31 de diciembre de 2024 y representa un 3,0 % sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 402,6 % de la cartera vencida y en litigio (257,9 % al 30 de septiembre de 2024).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión de cartera sobre la cartera vencida y en litigio representa una cobertura de 336,6 % (213,0 % al 30 de septiembre de 2024), solamente para las operaciones de Venezuela

En el cuarto trimestre de 2024, presenta un gasto por la provisión de cartera de crédito y otras cuentas por cobrar de Bs 139 millones, superior en Bs 80 millones al trimestre anterior (133,0 %).

Evolución Cartera de Créditos

(En millones de Bs)



Total Comisiones y Otros Ingresos

En el cuarto trimestre de 2024, las comisiones y otros ingresos alcanzaron Bs 2.870 millones, superior en Bs 1.543 millones al tercer trimestre de 2024, (116,3 %) conformado principalmente por:

- Comisiones por Operaciones sobre Cuentas de Clientes de Bs 556 millones (superior en 58,9 %).
- Ganancias en cambio de Bs 218 millones (superior en 271,7 %).
- Operaciones de Fideicomiso de Bs 29 millones (superior en 16,1 %).

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el cuarto trimestre de 2024, las primas de seguros, netas de comisiones, reaseguro y siniestros alcanzaron Bs 382 millones con un incremento de 25,7 % superior al tercer trimestre de 2024 cuando se ubicaron en Bs 304 millones.

Las primas cobradas netas correspondientes al cuarto trimestre de 2024 fueron de Bs 3.109 millones, lo que representa un incremento de Bs 708 millones y 29,5 % superior en comparación al tercer trimestre de 2024.

Los siniestros correspondientes al cuarto trimestre de 2024 fueron de Bs 51 millones, inferior en Bs 30 millones (37,0 %) con respecto al tercer trimestre de 2024.

Total Gastos Operativos

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

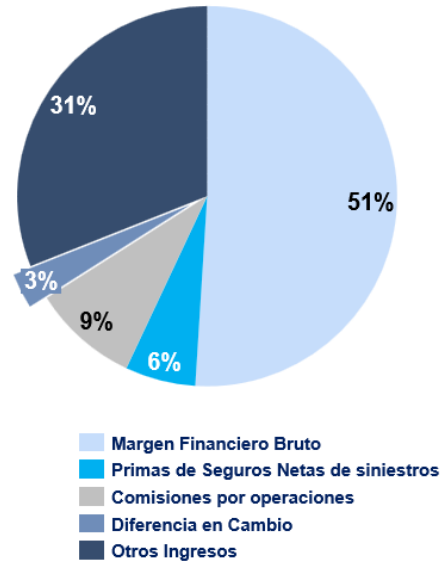
	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Bolívares	%	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Bolívares	%
Resultado en Operación Financiera	6.494	1.957	4.537	231,8	8.451	4.510	3.941	87,4
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	(843)	(695)	(148)	21,3	(1.538)	(978)	(560)	57,3
Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros	(526)	(343)	(183)	53,4	(870)	(473)	(397)	83,9
Gastos por Aportes a Organismos Reguladores	(166)	(122)	(44)	36,1	(288)	(161)	(127)	78,9
Otros Gastos Operativos	(1.501)	(766)	(735)	96,0	(2.266)	(1.393)	(873)	62,7
Impuestos Corriente y Diferido	(487)	(4)	(483)	12.075,0	(491)	(343)	(148)	43,1
Intereses Minoritarios	1	-	1	100,0	1	-	1	100,0
Resultado Neto	2.972	27	2.945	10.907,4	2.999	1.162	1.837	158,1

En el cuarto trimestre de 2024, los gastos de personal y operativos fueron de Bs 3.036 millones, superior en Bs 1.110 millones al tercer trimestre del 2024. Esta variación en los gastos operativos se debe principalmente a:

- Aumento de Bs 735 millones en otros gastos operativos, 96,0 % superior con relación al trimestre finalizado en septiembre de 2024.
- Aumento de Bs 183 millones, en Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros, 53,4 % superior con relación al trimestre finalizado en septiembre de 2024.
- Incremento de Bs 148 millones en los gastos de personal, 21,3 % superior al trimestre anterior.
- Incremento de Bs 44 millones en aportes y contribuciones a organismos regulatorios, 36,1 % superior en comparación al trimestre anterior.

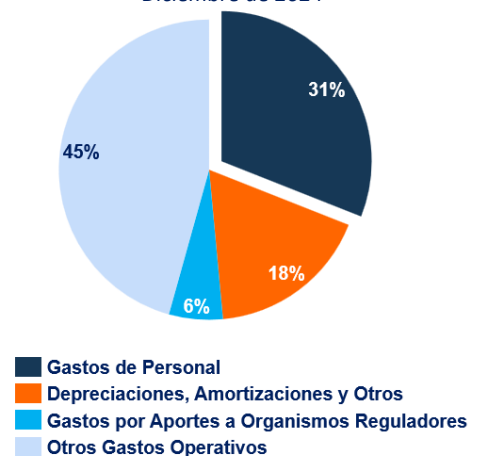
Distribución de Total Ingresos

Bs 6.633 millones
Diciembre de 2024



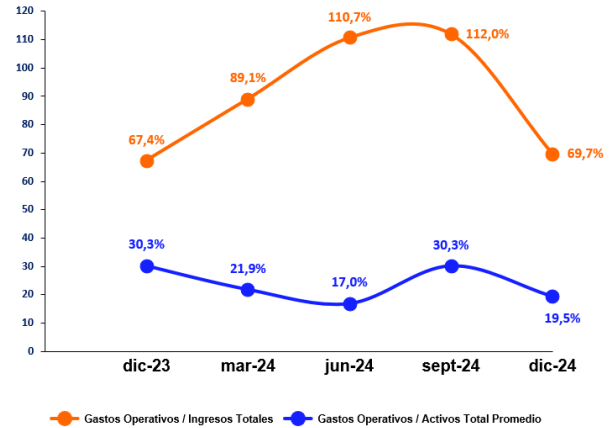
Total Gastos de Personal y Operativos

Diciembre de 2024



Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio acumulados, se ubicó en diciembre de 2024 en 19,5 % siendo en septiembre de 2024 de 30,3 %. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales del cuarto trimestre de 2024, se situó en 69,7 % (112,0 % trimestre anterior), disminuyendo producto de las iniciativas de control de gastos y el incremento de los ingresos generados en el último trimestre.



Cifras Relevantantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023	Δ Dic. 24 vs. Sep. 24		Δ Dic. 24 vs. Dic. 23	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	18.418	9.212	10.258	9.206	99,9	8.160	79,5
Portafolios de Inversiones	1.689	2.269	1.208	(580)	(25,6)	481	39,8
Cartera de Créditos, Neta	13.954	11.280	8.464	2.674	23,7	5.490	64,9
Total Activo	50.269	34.731	29.615	15.538	44,7	20.654	69,7
Depósitos	24.246	18.571	13.494	5.675	30,6	10.752	79,7
Patrimonio	10.490	6.209	5.959	4.281	68,9	4.531	76,0
Gestión de Patrimonios - Activos	30.886	25.351	13.267	5.535	21,8	17.619	132,8

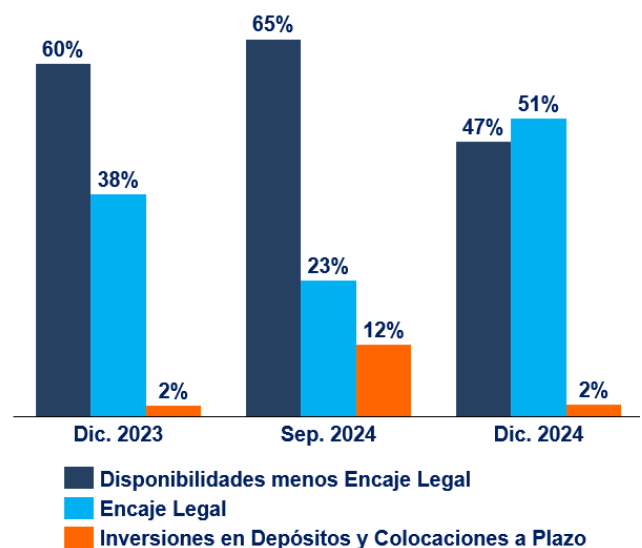
Liquidez

Al cierre del cuarto trimestre de 2024, las disponibilidades (efectivo y encaje legal) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un incremento de 0,6 %, alcanzando un saldo de Bs 18.667 millones, superior en Bs 8.174 millones respecto al 30 de septiembre de 2024, cuando se ubicaron en Bs 10.493 millones.

El monto mantenido en el BCV representa el 24,4 % del total de los activos al cierre de diciembre de 2024, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 31 de diciembre de 2023, las disponibilidades (efectivo y encaje legal) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo aumentaron Bs 8.225 millones (78,8 %).

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 76,0 % y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 82,9 %, siendo de 49,6 % y 61,8 %, respectivamente, para septiembre de 2024 y, de 76,0 % y 85,0 % respectivamente, al cierre de diciembre de 2023.



Portafolio de Inversiones

Al cierre del cuarto trimestre de 2024, el portafolio de inversiones se ubicó en Bs 1.689 millones, inferior en Bs 580 millones (25,6 %) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 2.269 millones.

Respecto al 31 de diciembre de 2023, el portafolio de inversiones creció Bs 481 millones (39,8 %), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio.

Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del cuarto trimestre de 2024 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento

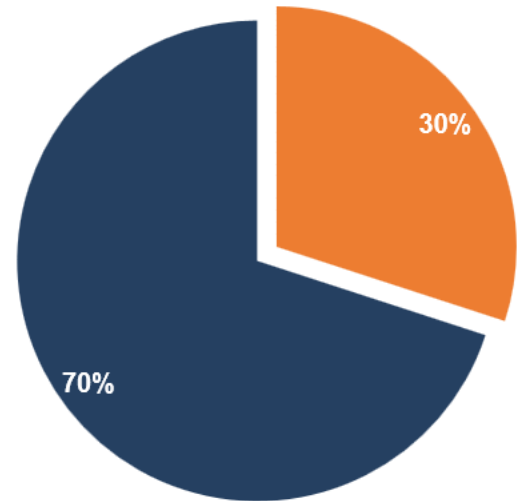
(Expresado en millones de Bs)

Años	Para Negociar ¹	Disponible para la venta ¹	Colocaciones a Plazo ¹	Fideicomisos e Inversiones de Disponibilidad Restringida ¹	Total
Menos 1	1	19	249	647	916
De 1 a 5 años	25	130	-	-	155
Sub total	26	149	249	647	1.071
Acciones	-	-	-	618	618
Total	26	149	249	1.265	1.689

¹ Valor de mercado.

Portafolio de Inversiones

Diciembre de 2024



Moneda Nacional
Moneda Extranjera

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del cuarto trimestre de 2024, la cartera de créditos, neta se ubicó en Bs 13.954 millones con un incremento de Bs 2.674 millones, lo que representa un aumento de 23,7 % respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 11.280 millones. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,8 % manteniéndose sin variación en el trimestre; con el mayor crecimiento en la cartera comercial.

Al 31 de diciembre de 2024, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 1,1 % (solo de las operaciones en Venezuela).

Cartera de Créditos Bruta, por Actividad Económica

(Expresado en millones de Bs, excepto porcentajes)

	Diciembre 2024		Septiembre 2024		Diciembre 2023	
		%		%		%
Comercial	9.575	66,5	8.376	72,4	6.612	76,1
Agrícola	2.433	16,9	1.868	16,2	1.430	16,5
Consumo	2.189	15,2	1.220	10,5	476	5,5
Servicios	113	0,8	23	0,2	90	1,0
Otros	81	0,6	78	0,7	75	0,9
Total Cartera de Créditos Bruta	14.391	100,0	11.565	100,0	8.683	100,0

Depósitos

Al cierre del cuarto trimestre de 2024, los depósitos alcanzaron Bs 24.246 millones, lo que representa un incremento de Bs 5.675 millones (30,6 %) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs 18.571 millones.

Respecto al 31 de diciembre de 2023, los depósitos crecieron Bs 10.752 millones (79,7%) cuando se ubicaron en Bs 13.494 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs 18.535 millones, (27,9 % de aumento respecto al trimestre anterior), representando el 76,4 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 646 millones (39,1 %), cuando se ubicaron en Bs 2.298 millones, representando 9,5 % del total de los depósitos.

Los depósitos en moneda extranjera representan el 36,9 % del total al cierre del 31 de diciembre de 2024.

Total Activo

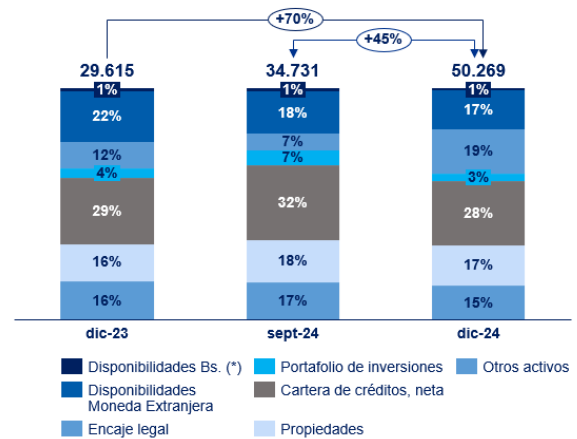
Al cierre del cuarto trimestre de 2024, el total activo se ubicó en Bs 50.269 millones superior en Bs 15.538 millones (44,7 %) al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 34.731 millones. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs 9.206 (99,9 %), a la cartera de créditos, neta en Bs 2.674 millones (23,7 %), y a los otros activos en Bs 4.232 millones (35,5 %).

Los activos productivos alcanzan una ponderación de 35,4 % sobre el total de activo (43,1 % en septiembre de 2024), superior en Bs 2.797 millones (18,7 %) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a la cartera de crédito como elemento principal con una participación del 28,0 %, el encaje legal en 19,0 %, y las disponibilidades en moneda extranjera de 17,0 %, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

Distribución del activo

Principales Rubros



(*) No incluye Saldo de encaje legal ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Obligaciones Financieras

Al cierre del cuarto trimestre de 2024, las obligaciones financieras alcanzaron Bs 1.745 millones, superior en Bs 1.134 millones con respecto al trimestre anterior (185,6 %). Respecto al 31 de diciembre de 2023, las obligaciones disminuyeron en Bs 110 millones (5,9 %).

(Expresado en millones de Bs)			Δ		Δ	
	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023	Dic. 24 vs. Sep. 24 Bolívares	Dic. 24 vs. Dic. 23 Bolívares	%
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	5	4	85	1	(80)	(94,1)
Pasivos financieros	1.740	607	1.770	1.133	(30)	(1,7)
Obligaciones financieras	1.745	611	1.855	1.134	(110)	(5,9)

Patrimonio

Al cierre del cuarto trimestre de 2024, el patrimonio se ubicó en Bs 10.490 millones, superior en Bs 4.281 millones (68,9 %) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs 6.209 millones; el cual obedece principalmente al resultado en ganancia del trimestre de Bs 2.972 millones, a la revaluación de bienes de uso, neto de impuesto diferido por Bs 1.050 millones, a la variación trimestral de la ganancia no realizada en inversiones, neto de impuesto diferido por Bs 260 millones y, entre otros.

Respecto al 31 de diciembre de 2023 el patrimonio aumentó en Bs 4.531 millones (76,0 %), cuando presentó un saldo de Bs 5.959 millones.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos al 31 de diciembre de 2024 es de 20,9 % y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 33,4 % (17,9 % y 26,1 % al 30 de septiembre de 2024); respectivamente. Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de diciembre de 2024, el índice de patrimonio sobre activos es de 31,5 % y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 48,7 % (18,2 % y 29,3 % al 30 de septiembre de 2024); respectivamente.

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de diciembre de 2024 alcanzaron Bs 30.886 millones, superior en 21,8 % con respecto al cierre del trimestre anterior y superior en 132,8 % al comparar diciembre de 2023, según el siguiente detalle:

Gestión de patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023	Δ Dic. 24 vs. Sep. 24 %	Δ Dic. 24 vs. Dic. 23 %
Custodia Títulos Valores	5.831	5.892	905	(1,0)	544,3
Corretaje	21.420	16.556	10.714	29,4	99,9
Fideicomiso	3.635	2.903	1.648	25,2	120,6
Total Gestión de Patrimonios	30.886	25.351	13.267	21,8	132,8

Mercantil Servicios Financieros ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de diciembre de 2024 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs 27.251 millones superior en 21,4 % respecto al cierre del trimestre anterior (Bs 15.632 millones de aumento respecto al cierre de diciembre de 2023).

Al cierre del **cuarto trimestre de 2024**, el Fideicomiso administra activos por Bs 3.635 millones, el cual registró un incremento de 25,2 % al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de diciembre de 2024, el fideicomiso se ubica en el **primer lugar** entre la banca privada y el **segundo lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal aumentó en Bs 11.558 millones (48,5 %) respecto a septiembre de 2024. Durante el cuarto trimestre de 2024 las captaciones del público se incrementaron en Bs 5.430 millones (30,3 %), alcanzando la cifra de Bs 23.356 millones con una participación del 19,9 % del sistema privado venezolano. La cartera de créditos presenta un aumento del 23,1 % con respecto al trimestre anterior.

La cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 1,1 % (solo las operaciones en Venezuela). La provisión para la cartera representa una cobertura de 336,6 % de la cartera vencida y en litigio (213,0 % al 30 de septiembre de 2024), para las operaciones en Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs 8 millones en diciembre de 2023 a Bs 13 millones al cierre de diciembre de 2024.

Mercantil Banco Universal ocupa el cuarto lugar del sistema financiero privado y quinto lugar en el Sector Bancario Nacional en cartera de crédito bruta, con una participación de mercado del 12,5 % y 8,1 %; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en depósitos de ahorro en el sistema financiero privado y segundo en el Sector Bancario Nacional y; el cuarto en el sistema financiero privado en los depósitos totales con una participación de mercado privado de 13,9 % y 7,7 %; respectivamente. También ocupa el tercer lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (13,3 % de participación).

El patrimonio tuvo un aumento de Bs 3.514 millones (99,9 %) respecto al trimestre anterior, para cerrar en Bs 7.031 millones. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs 999 millones, disminución de la remediación de planes de pensiones por Bs 4 millones, y un aumento de los ajustes por diferencial cambiario por Bs 2.519 millones. Al 31 de diciembre de 2024, el índice de patrimonio sobre activos es de 31,5 % (mínimo requerido 9 %) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 48,7 % (mínimo requerido 12 %).

Mercantil, C.A. Banco Universal

Consolidado con Sucursal en el Exterior
(En millones de Bs)

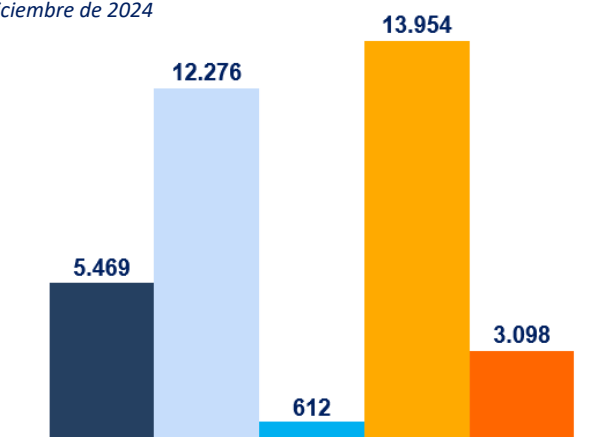
	Dic. 2024	Sep. 2024	Dic. 2023
Total Activo	35.409	23.851	19.823
Portafolio de Inversiones	612	1.526	381
Cartera de Créditos, neta	13.954	11.280	8.463
Depósitos	23.356	17.926	13.010
Patrimonio	7.031	3.517	3.618
Resultado Neto del trimestre	999	118	167
Resultado Neto acumulado (6 meses)	1.117		240

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Composición de Activos

Bs 35.409 millones

diciembre de 2024



- Disponibilidades 15%
- Encaje Legal (BCV) 35%
- Portafolio de Inversiones 2%
- Cartera de Créditos, Neta 39%
- Bienes de Uso y Otros Activos 9%

RIF: J-00002961-0

Es momento de estrenar tu
Tarjeta de Débito
Mastercard Mercantil



Si no la tienes,
¡cámbiala ya!

Mercantil

Autorizado por Sudeban



Mercantil Seguros

En el cuarto trimestre de 2024, el **resultado neto** presenta una ganancia de Bs 33 millones. Al 31 de diciembre de 2024, Mercantil Seguros se ubicó en la **primera** posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 26,2 %.

La prima neta cobrada en Venezuela pasó de Bs 2.401 millones en septiembre de 2024 a Bs 3.109 millones en diciembre de 2024.

Las cuentas del activo totalizaron para el 31 de diciembre de 2024, Bs 7.216 millones, lo que representa un aumento del 44,3 % en comparación con el cierre de septiembre de 2024. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs 1.382 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 31 de diciembre de 2024, el **portafolio de inversiones** de la compañía es de Bs 2.386 millones, lo que representó un incremento de Bs 920 millones, en 62,8 % respecto al trimestre anterior.

Las inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas alcanzaron Bs 1.937; mientras que las inversiones no aptas, alcanzaron Bs 449 millones, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el cuarto trimestre de 2024, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 14,8 % (32,0 % al trimestre finalizado en septiembre 2024 y 3,8 % al cuarto trimestre del año 2023).

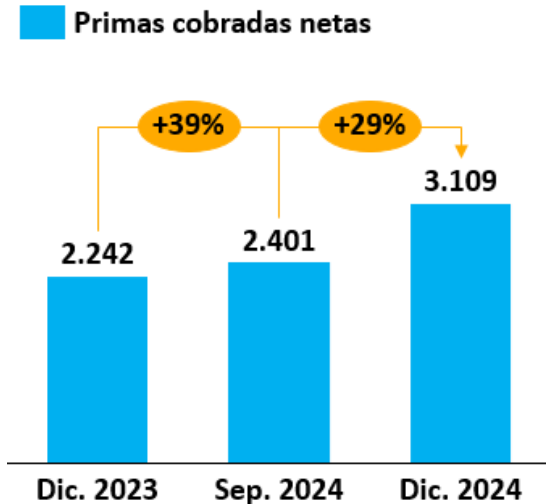
Mercantil Seguros C.A.

(En millones de Bs)

	Dic. 2024	Sep. 2024	Dic. 2023
Total Activo	7.216	5.001	4.415
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.937	1.164	1.096
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	449	302	433
Patrimonio	1.382	936	745
Resultado Neto del Trimestre	33	(12)	45
Primas cobradas netas	3.109	2.401	2.242
Primas cobradas netas acumulado (12 meses)	10.253		6.831

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millones de Bs)



RIF: J-000901805

Mercantil Seguros

Con Mercantil Travel el viaje de tus sueños en tus manos

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2024 alcanzó activos totales por Bs 92 millones, lo que representa un incremento de 31,4 % en comparación con septiembre de 2024. El resultado al cierre de diciembre de 2024 se ubicó en Bs 14,4 millones.

Eventos

Voluntarios Mercantil sumaron voluntades por el mes rosa en el Hospital Oncológico Dr. Luis Razetti

A través del Voluntariado Mercantil, se entregaron kits de bioseguridad a las pacientes que acudieron el 18 de octubre al Hospital Oncológico Luis Razetti de Caracas, como parte de su compromiso social y de su estrategia de sostenibilidad, apegados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Los voluntarios entregaron meriendas saludables y kits de bioseguridad a todos los pacientes hospitalizados y al personal médico del recinto.

Recolección de donaciones para la Casa Hogar San José

El Voluntariado Mercantil organizó una recolección de artículos de higiene personal en el piso 6 del edificio sede de MERCANTIL que fueron donados a casi 150 abuelos de la Casa Hogar San José, ubicada en el sector Los Dos Caminos de Caracas. Con las donaciones se contribuyó con el mejoramiento de la calidad de vida de los abuelos de la Casa Hogar.

Voluntariado Mercantil mejora el inicio de clases de los niños de la Casa Don Bosco y Hogar Bambi

Los voluntarios Mercantil recolectaron útiles y artículos escolares para armar 93 combos que fueron donados a niños, niñas y adolescentes de Casa Don Bosco y Hogares Bambi, dos de las organizaciones a las que apoya constantemente el Voluntariado Mercantil. Cada uno de los 93 combos estuvo compuesto por tres cuadernos, una regla, lápices y colores que permitieron mejorar el regreso a clases de los alumnos beneficiados.

Mercantil se viste con moda sostenible

Mercantil sigue dando pasos significativos en la implementación de su estrategia corporativa de sostenibilidad basada en criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) y anunció su nueva línea de uniformes sostenibles para el personal de atención en la red de oficinas de Mercantil Banco y Mercantil Seguros en todo el país.

La iniciativa se alinea con la estrategia de sostenibilidad de Mercantil e impacta positivamente en los objetivos de desarrollo sostenible 12, que pretende garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles, y 13, al adoptar medidas y acciones urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Anuncian ganadores de la edición 22 del Concurso Ideas

31 proyectos finalistas fueron convocados a los espacios del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA), para premiar a los mejores planes de negocio, iniciativas sociales y emprendimientos digitales que participaron en la edición 22 del Concurso Ideas. A la ceremonia de premiación asistieron y ofrecieron discursos: Gustavo Vollmer, presidente de Mercantil Servicios Financieros Internacional; Nelson Acosta, presidente ejecutivo de Mercantil Banco Universal; y miembros del Comité Ejecutivo de Mercantil Banco.

Como principal aliado de la Fundación Ideas, Mercantil otorgó dos de los 10 premios especiales del Concurso con el fin de reconocer el emprendimiento y la innovación venezolana. El Premio Jóvenes Emprendedores Sociales de Mercantil Banco correspondió a Lectura Sobre Ruedas, una iniciativa social educativa que busca contribuir a la formación de niños lectores, autónomos y competentes; mientras que el Premio Mercantil Digital se le otorgó al proyecto Silvermoon, una plataforma digital enfocada en la alfabetización tecnológica de personas mayores de 50 años.

Mercantil lanza su nueva Tarjeta de Débito Mastercard sin contacto

En línea con la innovación y las nuevas tendencias, Mercantil Banco Universal presentó su nueva Tarjeta de Débito Mastercard con tecnología Near Field Communication (NFC), que permite a sus clientes personas naturales, hacer pagos sin contacto (contactless) y compras por internet de forma ágil, rápida y segura. La tarjeta de débito física permite pagar de forma rápida y segura con solo acercarla a los puntos de venta habilitados para los pagos sin contacto, sin tener que entregar el plástico ni introducir datos como el número de cédula de identidad o el tipo de cuenta. "La migración de la Tarjeta de Débito Maestro a Mastercard tiene como objetivo seguir impulsando el ecosistema de medios de pago en Mercantil a través de nuevas tecnologías y brindando a nuestros clientes la mejor experiencia y seguridad con el uso de nuestros productos", dijo Nelson Acosta, presidente ejecutivo de Mercantil Banco Universal.



Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero



Banco Central de Venezuela (BCV)

- Acordó aplicar a partir del 11/10/2024 al requerimiento de encaje, únicamente los descuentos asociados a los títulos de cobertura y a la intervención cambiaria. Circular S/N de fecha 10 de octubre de 2024
- Ratifica lo previsto en el Art. 2 de la Resolución Nro. 19-09-03 de fecha 05/09/2019, referente a las normas de intervención del Ente Emisor en el mercado cambiario, que prohíbe a las personas jurídicas que integran el sector bancario a participar como demandantes de divisas bajo el mecanismo de Intervención Cambiaria. Correo de fecha 10 de diciembre de 2024

Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval)

- Notifica a las Sociedades de Corretaje de Valores y Casas de Bolsa lo siguiente:
 - A. Se debe notificar al Ente Regulador con 15 días continuos de anticipación la celebración de las Asambleas de Accionistas Ordinarias y Extraordinarias.
 - B. Deja sin efecto la Circular N° DSNV/GCI/0525 de fecha 29 de abril de 2019, referida a los aumentos de capital en base a capitalización de Utilidades No Distribuidas sin previa autorización de Sunaval para la celebración de la Asamblea. DSNV/GCI/N°012 de fecha 08 de noviembre de 2024
- Emite los lineamientos que regulan los registros en línea de Inversionistas; la apertura de Cuentas de Corretaje Bursátiles en Línea; y las operaciones de inversión, realizadas a través de aplicaciones digitales de las Casas de Bolsas. DSNV/GCI/N°014 de fecha 16 de diciembre de 2024



ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívares. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.
- Las propiedades de inversión son registradas inicialmente a su costo, el cual comprende su precio y cualquier gasto directamente atribuible. Las propiedades de inversión cuyo valor razonable se puede medir de manera fiable sin costo o esfuerzo desproporcionado, se miden al valor razonable, reconociendo en los resultados del ejercicio, neto del impuesto diferido.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Balance General Consolidado

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023	Δ		Δ	
				Dic. 24 vs. Sep. 24 Bolívares	%	Dic. 24 vs. Dic. 23 Bolívares	%
Disponibilidades	18.418	9.212	10.258	9.206	99,9	8.160	79,5
Portafolio de inversiones	1.689	2.269	1.208	(580)	(25,6)	481	39,8
Activos financieros directos	40	34	6	6	17,6	34	566,7
Cartera de créditos, neta	13.954	11.280	8.464	2.674	23,7	5.490	64,9
Otros activos	16.168	11.936	9.679	4.232	35,5	6.489	67,0
Total activo	50.269	34.731	29.615	15.538	44,7	20.654	69,7
Depósitos	24.246	18.571	13.494	5.675	30,6	10.752	79,7
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	5	4	85	1	25,0	(80)	(94,1)
Pasivos financieros	1.740	607	1.770	1.133	186,7	(30)	(1,7)
Otros pasivos	13.586	9.236	8.202	4.350	47,1	5.384	65,6
Total pasivo	39.577	28.418	23.551	11.159	39,3	16.026	68,0
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	202	104	105	98	94,2	97	92,4
Patrimonio	10.490	6.209	5.959	4.281	68,9	4.531	76,0
Total pasivo y patrimonio	50.269	34.731	29.615	15.538	44,7	20.654	69,7

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Resultados

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Diciembre	Trimestres Finalizados en		Δ		Semestres Finalizados en		Δ	
	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Bolívares	%	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Bolívares	%
Ingresos financieros	3.792	634	3.158	498,1	4.426	1.591	2.835	178,2
Gastos financieros	(411)	(248)	(163)	65,7	(659)	(639)	(20)	3,1
Margen financiero bruto	3.381	386	2.995	775,9	3.767	952	2.815	295,7
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	(139)	(60)	(79)	131,7	(199)	(96)	(103)	107,3
Margen financiero neto	3.242	326	2.916	894,5	3.568	856	2.712	316,8
Comisiones y otros ingresos	2.870	1.327	1.543	116,3	4.197	3.162	1.035	32,7
Primas de Seguros, netas de Siniestros	382	304	78	25,7	686	492	194	39,4
Resultado en operación financiera	6.494	1.957	4.537	231,8	8.451	4.510	3.941	87,4
Total gastos operativos	(3.036)	(1.926)	(1.110)	57,6	(4.962)	(3.005)	(1.957)	65,1
Resultados en operaciones antes de impuestos	3.458	31	3.427	11.054,8	3.489	1.505	1.984	131,8
Total Impuesto Corriente y Diferido	(487)	(4)	(483)	12.075,0	(491)	(343)	(148)	43,1
Intereses minoritarios	1	-	1	100,0	1	-	1	100,0
Resultado neto	2.972	27	2.945	10.907,4	2.999	1.162	1.837	158,3

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Flujo de Efectivo

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres finalizados en			Semestres finalizados en	
	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Resultado neto	2.972	27	510	2.999	1.162
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	3.254	(71)	(412)	3.183	688
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(997)	(2.881)	(1.482)	(3.878)	(4.061)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	4.602	2.022	3.460	6.624	5.011
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹					
Aumento neto del período	6.859	(930)	1.566	5.929	1.638
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	2.496	(78)	279	2.418	1.416
Al principio del período	9.271	10.279	8.492	10.279	7.283
Al final del período	18.626	9.271	10.337	18.626	10.337

¹ incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Estados Financieros No Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	2024		2023
	Cuarto Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Saldo inicial	6.209	6.179	5.332
Utilidad del Período	2.972	27	510
Remediación por planes de beneficios al personal, neto de impuesto diferido	(3)	-	13
Recompras de acciones	-	-	(1)
Ganancia no realizada en Inversiones, neto de impuesto diferido	258	3	16
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	1.051	-	85
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	3	-	4
Saldo final	10.490	6.209	5.959

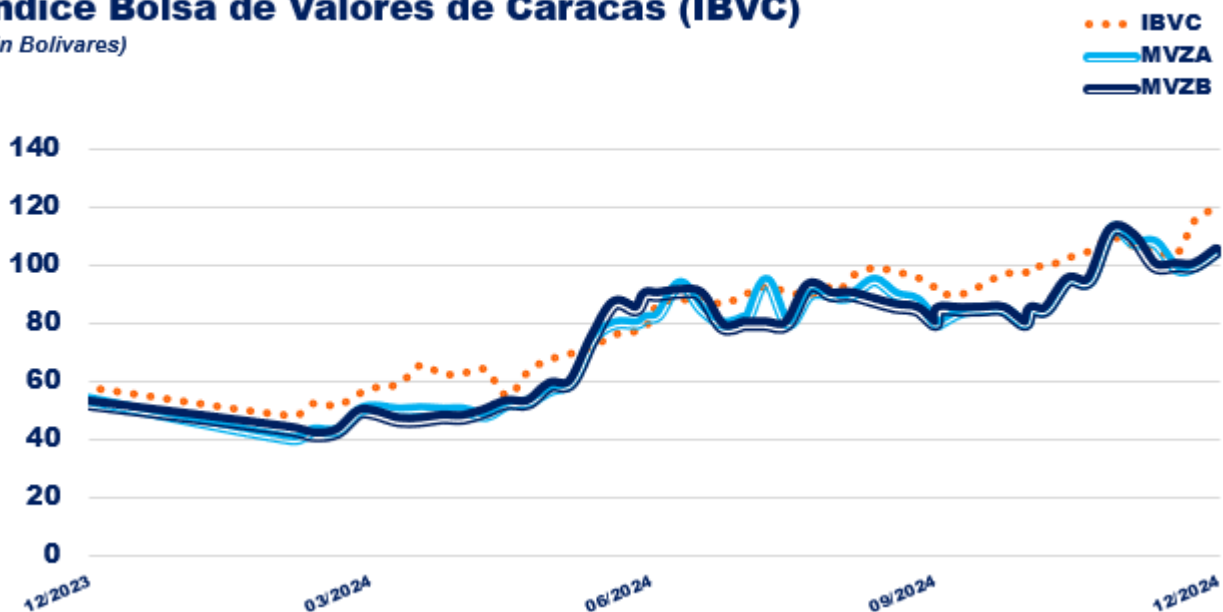
ANEXO III

Evolución de la Acción

	Diciembre 2024	Trimestres Finalizados en Septiembre 2024	Diciembre 2023
Resultado Neto en millones de Bs	2.972	27	510
Indicadores sobre la acción Mercantil:			
Acción tipo A:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	14.944.289	14.944.289	14.944.289
Valor de mercado Bs	105,0	80,0	54,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	444	549	457
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,0	1,3	.0,9
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	3,7	305,8	11,1
Acción tipo B:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	10.959.056	10.959.056	10.959.056
Valor de mercado Bs	105,0	80,0	52,3
Volumen diario de acciones promedio negociado	571	400	962
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,0	1,3	0,9
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	3,7	305,8	10,9
Total de acciones emitidas ponderadas	104.670.299	104.670.299	104.670.299
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs	28,6	0,3	4,9

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívares)



	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Indicadores de Rendimiento:					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	31,0 %	14,7 %	15,5 %	45,5 %	29,8 %
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	59,5 %	81,8 %	89,3 %	62,3 %	76,2 %
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	9,1 %	0,7 %	7,7 %	11,6 %	8,6 %
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	50,9 %	3,5 %	42,1 %	64,1 %	47,2 %
Indicadores de eficiencia:					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	19,5 %	30,3 %	30,3 %	31,7 %	25,6 %
Gastos Operativos / Ingresos Totales	69,7 %	112,0 %	67,4 %	76,3 %	66,2 %
Tipos de Cambio					
Tasa de cambio al cierre Bs/US\$ 1	51,8970	36,8304	35,8694		
Tasa de cambio promedio Bs/US\$ 1	47,3296	36,6431	33,7596	41,9864	33,3044

	Trimestres Finalizados en		
	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023
Indicadores de Intermediación:			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	59,4 %	62,3 %	64,3 %
Indicadores de liquidez:			
Disponibilidades / Depósitos	76,0 %	49,6 %	76,0 %
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	82,9 %	61,8 %	85,0 %
Indicadores de calidad de cartera de créditos:			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,8 %	1,0 %	0,9 %
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	402,6 %	257,9 %	277,2 %
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	3,0 %	2,5 %	2,5 %
Indicadores de suficiencia patrimonial:			
Patrimonio / Activos	20,9 %	17,9 %	20,1 %
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	33,4 %	26,1 %	31,7 %
Número de empleados			
Empleados en Venezuela	3.104	3.100	3.049
Empleados en el exterior	2	2	2
Red de Distribución			
Oficinas en Venezuela	194	194	205
Bancarias	184	184	193
Seguros	10	10	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	581	570	589
Número de puntos de venta (POS)	60.151	54.642	52.397

ANEXO IV

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL
Según normas de la SUDEBAN
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023	Δ		Δ	
				Dic. 24 vs. Sep. 24 Bolívares	%	Dic. 24 vs. Dic. 23 Bolívares	%
Activo							
Disponibilidades	17.745	8.835	9.599	8.910	100,8	8.146	84,9
Cartera de Inversiones	612	1.526	381	(914)	(59,9)	231	60,6
Cartera de Créditos, neta	13.954	11.280	8.463	2.674	23,7	5.491	64,9
Bienes de Uso y Otros Activos	3.098	2.210	1.380	888	40,2	1.718	124,5
Total Activo	35.409	23.851	19.823	11.558	48,5	15.586	78,6
Pasivo y Patrimonio							
Depósitos	23.356	17.926	13.010	5.430	30,3	10.346	79,5
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	5.022	2.408	3.195	2.614	108,6	1.827	57,2
Total Pasivo	28.378	20.334	16.205	8.044	39,6	12.173	75,1
Patrimonio	7.031	3.517	3.618	3.514	99,9	3.413	94,3
Total Pasivo y Patrimonio	35.409	23.851	19.823	11.558	48,5	15.586	78,6

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Δ Bolívares	2024	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Δ Bolívares	%
Ingresos Financieros	1.959	600	1.359	226,5	2.559	1.504	1.055	70,1
Gastos Financieros	(374)	(219)	(155)	70,8	(593)	(590)	(3)	0,5
Margen Financiero Bruto	1.585	381	1.204	316,0	1.966	914	1.052	115,1
Provisión para Cartera de Créditos	(50)	(57)	7	(12,3)	(107)	(92)	(15)	16,3
Margen Financiero Neto	1.535	324	1.211	373,8	1.859	822	1.037	126,2
Comisiones y Otros Ingresos	1.937	1.311	626	47,7	3.248	1.709	1.539	90,1
Resultado en Operación Financiera	3.472	1.635	1.837	112,4	5.107	2.531	2.576	101,8
Gastos Operativos	(2.182)	(1.502)	(680)	45,3	(3.684)	(2.262)	(1.422)	62,9
Resultado antes de Impuestos	1.290	133	1.157	869,9	1.423	269	1.154	429,0
Impuestos	(291)	(15)	(276)	1.840,0	(306)	(29)	(277)	955,2
Resultado neto del ejercicio	999	118	881	746,6	1.117	240	877	365,4

Mercantil Banco Universal

Indicadores sobre Estados Financieros No Consolidados

	Promedios del Sistema ¹	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023
Margen financiero bruto / activos promedios	6,6 %	11,0 %	6,5 %	14,5 %
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ¹	5,6 %	6,2 %	2,5 %	6,7 %
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ¹	28,2 %	34,4 %	14,6 %	31,1 %
Créditos vencidos y en litigio / cartera de créditos bruta	1,9 %	1,1 %	1,3 %	1,1 %
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	227,1 %	336,6 %	213,0 %	264,1 %
Provisión para cartera de créditos / cartera de créditos bruta	4,4 %	3,5 %	2,7 %	2,8 %
Gastos de transformación / total activo promedio	10,8 %	24,3 %	24,6 %	23,8 %
Patrimonio / activos	21,7 %	19,9 %	14,7 %	18,3 %
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	31,5 %	18,2 %	23,8 %
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	48,7 %	29,3 %	44,6 %

N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Estados Financieros no Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023	△ Dic. 24 vs. Sep. 24		△ Dic. 24 vs. Dic. 23	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Activo							
Inversiones Apts Reservas Técnicas	1.937	1.164	1.096	773	66,4	841	76,7
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	449	302	433	147	48,7	16	3,7
Otros Activos	4.830	3.535	2.886	1.295	36,6	1.944	67,4
Total Activo	7.216	5.001	4.415	2.215	44,3	2.801	63,4
Pasivo y Patrimonio							
Reservas Técnicas	340	211	185	129	61,1	155	83,8
Otras provisiones y otros pasivos	5.494	3.854	3.485	1.640	42,6	2.009	57,6
Total Pasivo	5.834	4.065	3.670	1.769	43,5	2.164	59,0
Patrimonio	1.382	936	745	446	47,6	637	85,5
Total Pasivo y Patrimonio	7.216	5.001	4.415	2.215	44,3	2.801	63,4

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Años Finalizados en			
	Diciembre 2024	Septiembre 2024	△		Diciembre 2024	Diciembre 2023	△	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	344	256	88	34,4	1.054	501	553	110,4
Siniestros Incurridos	(51)	(81)	30	(37,0)	(84)	(125)	41	(32,8)
Comisiones y Gastos de Adquisición	301	300	1	0,3	1.071	890	181	20,3
Gastos de Administración	(337)	(288)	(49)	17,0	(1.171)	(732)	(439)	60,0
Aportes y contribuciones	(222)	(161)	(61)	37,9	(685)	(422)	(263)	62,3
Resultado Técnico	35	26	9	34,6	185	112	73	65,2
Gestión General	(2)	(38)	36	(94,7)	(145)	(57)	(88)	154,4
Resultado neto del ejercicio	33	(12)	45	(375,0)	40	55	(15)	(27,3)

Mercantil Seguros, C.A.

Indicadores

(En millones de Bs, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			Años Finalizados en	
	Diciembre 2024	Septiembre 2024	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Primas Cobradas Netas	3.109	2.401	2.242	10.253	6.831
Participación en el Mercado ³	26,2 %	27,0 %	28,2 %		
Patrimonio / Total Activo	19,2 %	18,7 %	16,9 %		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	14,8 %	32,0 %	3,8 %	8,0 %	25,0 %
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(87,8 %)	(117,2 %)	(118,1 %)	(101,6 %)	(177,6 %)
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	98,3 %	112,1 %	142,3 %	111,1 %	146,1 %
Índice Combinado (%) ¹	89,5 %	90,2 %	107,1 %	82,4 %	77,6 %
Número de Asegurados ²	1.159.430	1.010.778	890.817		

¹ índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

² en números completos.

³ participación de mercado al 30 de noviembre de 2024, última publicación disponible.