

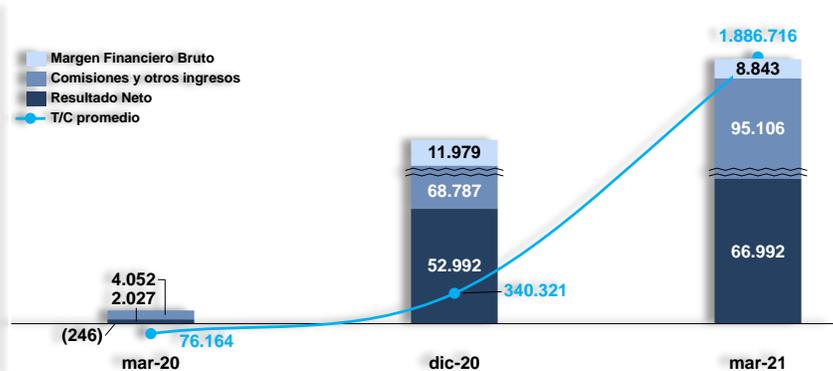


Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Primer Trimestre de 2021 Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

Caracas, 30 de abril de 2021. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de marzo de 2021.

Margen Financiero Bruto: La variación de 26,2% se corresponde con el incremento de los rendimientos de la cartera de créditos, pasando de Bs. 14.028 millardos en diciembre 2020 a Bs. 20.998 millardos en marzo de 2021. El índice de intermediación (cartera de créditos bruta a depósitos) se ubicó en 27,9% al cierre del primer trimestre de 2021 (25,6% al 31 de diciembre de 2020).

Resultado neto del trimestre: en el primer trimestre de 2021, incluye el reconocimiento de Bs. 69.469 millardos principalmente por diferencial cambiario (incluidos en el grupo de Comisiones y otros ingresos), así como Bs. 13.330 millardos en ingresos por comisiones y gastos operativos por Bs. 29.619 millardos



Portafolio de Inversiones: durante el primer trimestre de 2021 el portafolio de inversiones presenta un incremento de Bs. 57.195 millardos, con un crecimiento de Bs. 109.164 millardos, originado por las colocaciones a plazo e inversiones en el exterior e incremento de las inversiones disponibles para la venta.

Cartera de Créditos, neta: el incremento de Bs. 43.300 millardos, que representa un 142,2% respecto al trimestre anterior y, un crecimiento de Bs. 71.987 millardos con respecto al primer trimestre de 2020 (4.085,5%), proviene de la revalorización de la cartera de crédito que se mide por unidades de valor.

Depósitos: por su lado los depósitos se incrementaron en Bs. 148.834 millardos 122,3% respecto al trimestre anterior, y de Bs. 261.648 millardos 2.954,8% con respecto al cierre del primer trimestre de 2020, dado el crecimiento de las captaciones en moneda extranjera, que aumentaron 37,5% durante el trimestre.

Patrimonio: al cierre del primer trimestre de 2021 el total patrimonio se ubicó en Bs. 172.533 millardos (68,2% superior al trimestre anterior), dicho crecimiento es originado principalmente por la utilidad del trimestre de Bs. 66.992 millardos.

Balance General

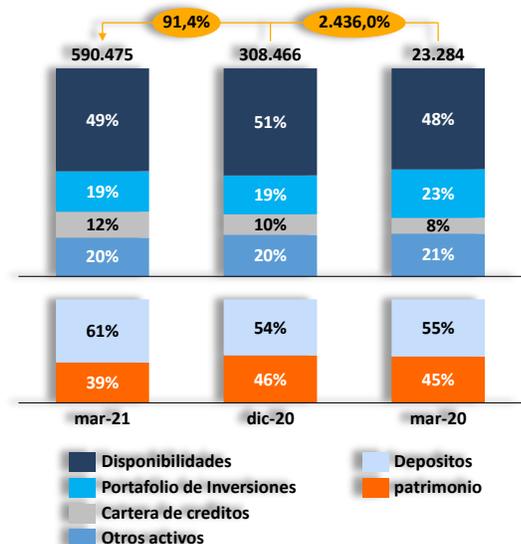




Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	6
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	7
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	8
➤ Obligaciones Financieras	8
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	9
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➤ Eventos Corporativos	12
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	14
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	15
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	17
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	19
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	20



Contribución de las Subsidiarias

31 de marzo de 2021

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS

(En millardos de Bs.)

Patrimonio: Bs. 172.533 millardos

Patrimonio Principales Subsidiarias

Mercantil Banco Universal
Bs. 159.929 millardos

Mercantil Seguros
Bs. 6.561 millardos

Mercantil Merinvest
Bs. 2.230 millardos

Otras
Bs. 3.813 millardos

Principal Actividad

■ Banco Universal en Venezuela

■ Seguros en Venezuela

■ Banca de Inversión, Fondos Mutuales Corretaje y Trading

■ Otros Negocios no Financieros

Principales Subsidiarias

■ Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC.

	Mercantil Servicios Financieros	Clave Sociedad Administradora de Riesgo
	Calificación Nacional	
	Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
	Mercantil Servicios Financieros	A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo
	Calificación Nacional	
	Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
Mercantil Banco Universal	Fitch Ratings	
Calificación Internacional		
Largo plazo (moneda extranjera y local)	CC	
Corto plazo (moneda extranjera y local)	C	
Viabilidad	cc	



Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2021	Diciembre 2020	Bolívares	%	Marzo 2021	Marzo 2020	Bolívares	%
Margen Financiero Bruto	8.843	11.979	(3.136)	(26,2)	8.843	(246)	9.089	(3.694,7)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	960	464	496	106,9	960	10	950	9.500,0
Margen Financiero Neto	7.883	11.515	(3.632)	(31,5)	7.883	(256)	8.139	(3.179,3)
Comisiones y Otros Ingresos	95.106	68.787	26.319	38,3	95.106	4.052	91.054	2.247,3
Primas de Seguros, Netas de Sinistros	(104)	882	(986)	(111,8)	(104)	(127)	23	(18,1)
Resultado en Operación Financiera	102.885	81.184	21.701	26,7	102.885	3.669	99.216	2.704,3

Margen Financiero Bruto

En el primer trimestre de 2020, el margen financiero bruto se encuentra afectado principalmente por incremento en los gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela (BCV).

Los ingresos financieros del trimestre se ubicaron 22.281 millardos, registrando un incremento de 55,6% respecto al trimestre anterior, esta variación es consecuencia de los ingresos provenientes de la cartera de créditos, que mostraron una variación positiva de 49,6%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 13.438 millardos, 473,5% superior al cuarto trimestre de 2020.

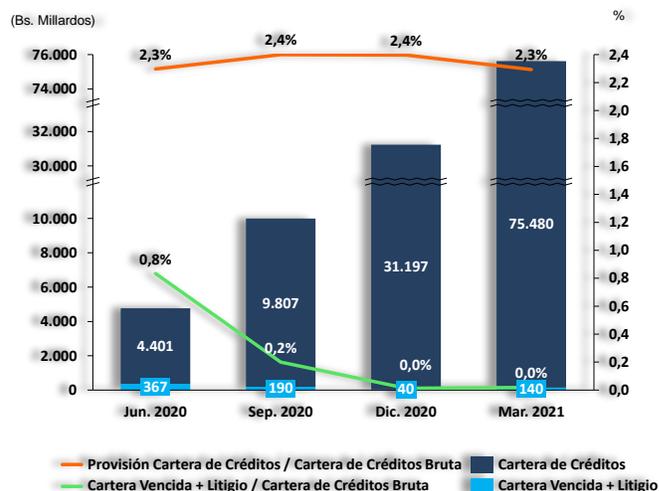
El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 31 de marzo de 2021 fue 22,6% en comparación al trimestre anterior de 46,6%.

Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs. 1.731 millardos al 31 de marzo de 2021, que representa un 2,3% sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado, siendo 2,4% al 31 de diciembre de 2020. Esta provisión representa una cobertura de 12.135,3% de la cartera vencida y en litigio (18.050,7% al 31 de diciembre de 2020), para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 9.582,6% (16.238,1% al 31 de diciembre de 2020), solamente para las operaciones de Venezuela.

En el primer trimestre de 2021, se registró un gasto de Bs. 947 millardos, superior en Bs. 493 millardos al trimestre anterior 108,6%.

Evolución Cartera de Créditos





Total Comisiones y Otros Ingresos

En el primer trimestre de 2021, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 95.106 millardos, superior en Bs. 26.320 millardos al cuarto trimestre de 2020, principalmente por:

- Aumento de Bs. 10.221 millardos por diferencias en cambio que se generaron de la posición propia en moneda extranjera.
- Aumento de Bs. 7.996 millardos de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el primer trimestre de 2021, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 104 millardos negativos, inferior al cuarto trimestre de 2020 en 111,8%, producto de la desmejora en la actividad de seguros en el ramo de Salud generada por la Pandemia de Covid-19.

Los siniestros correspondientes al primer semestre de 2021 fueron de Bs. 6.904 millardos, superiores en Bs. 4.762 millardos respecto al trimestre anterior. Este crecimiento se origina principalmente en los ramos de Salud.

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 223,8% en el primer trimestre de 2021 (367,0% en el cuarto trimestre de 2020).

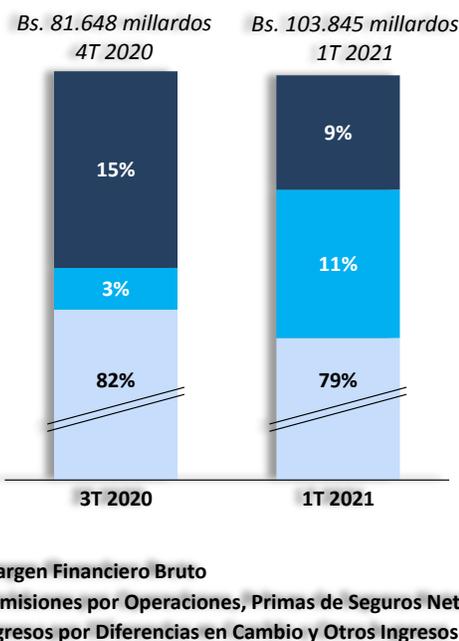
Total Gastos Operativos

	Trimestres Finalizados en				Δ	Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2021		Diciembre 2020			Marzo 2021		Marzo 2020	
	Bolívares	%	Bolívares	%		Bolívares	%	Bolívares	%
<i>(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)</i>									
Resultado en Operación Financiera	102.885	81.184	21.701	26,7	102.885	3.669	99.216	2.704,3	
Gastos Operativos									
Gastos de Personal	4.059	3.200	859	26,8	4.059	386	3.673	951,6	
Otros Gastos Operativos	25.560	19.286	6.274	32,5	25.560	1.361	24.199	1.778,0	
Impuestos Corriente y Diferido	(6.255)	(5.689)	(566)	9,9	(6.255)	(74)	(6.181)	8.352,7	
Intereses Minoritarios	(19)	(17)	(2)	11,8	(19)	(1)	(18)	1.800,0	
Resultado Neto	66.992	52.992	14.000	26,4	66.992	1.847	65.145	3.527,4	

En el primer trimestre de 2021, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 29.619 millardos, superior en Bs. 7.133 millardos al cuarto trimestre del 2020. Este incremento se debe principalmente a:

- Bs. 5.782 millardos, lo que representa 30,5% de aumento en los gastos operativos; afectados principalmente por la inflación; así como el desplazamiento del tipo de cambio. Adicionalmente, por el desembolso por concepto de gastos realizados en el trimestre producto del acondicionamiento de las oficinas, para dar cumplimiento a las normas de bioseguridad.
- Bs. 859 millardos por gastos de personal, 26,8% superior al trimestre anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- Bs. 492 millardos 145,1% corresponden a los gastos por aportes a organismos reguladores.

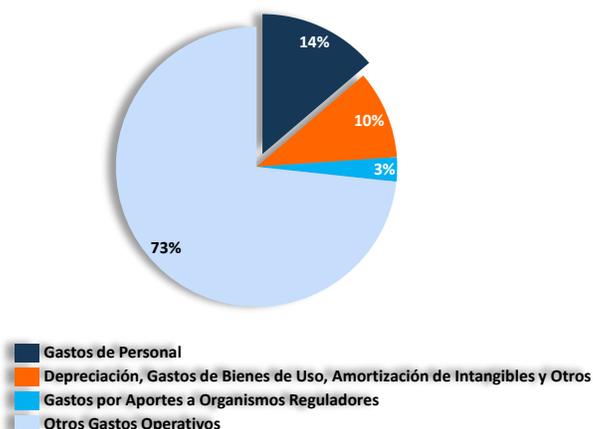
Distribución de Total Ingresos



■ Margen Financiero Bruto
■ Comisiones por Operaciones, Primas de Seguros Netas y Otros
■ Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos

Total Gastos de Personal y Operativos

1T 2021

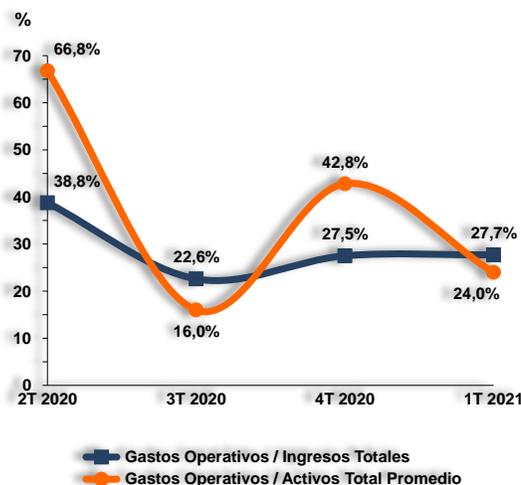




Índices de Eficiencia (trimestrales)

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en marzo de 2021 en 24,0% siendo en diciembre de 2020 de 42,8%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 27,7% (27,5% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno donde se desenvuelve.



Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el primer trimestre de 2021, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el primer trimestre de 2020:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2021	Δ		Δ	
				Mar. 21 vs. Dic. 20	%	Mar. 21 vs. Mar. 20	%
Disponibilidades	292.245	158.838	11.292	133.407	84,0	280.953	2.488,1
Portafolios de Inversiones	114.607	57.411	5.443	57.196	99,6	109.164	2.005,6
Cartera de Créditos, Neta	73.749	30.449	1.762	43.300	142,2	71.987	4.085,5
Total Activo	590.473	308.466	23.284	282.007	91,4	567.189	2.436,0
Depósitos	270.503	121.669	8.855	148.834	122,3	261.648	2.954,8
Patrimonio	172.533	102.571	7.167	69.962	68,2	165.366	2.307,3
Gestión de Patrimonios - Activos	650.606	333.823	27.481	316.783	94,9	623.125	2.267,5

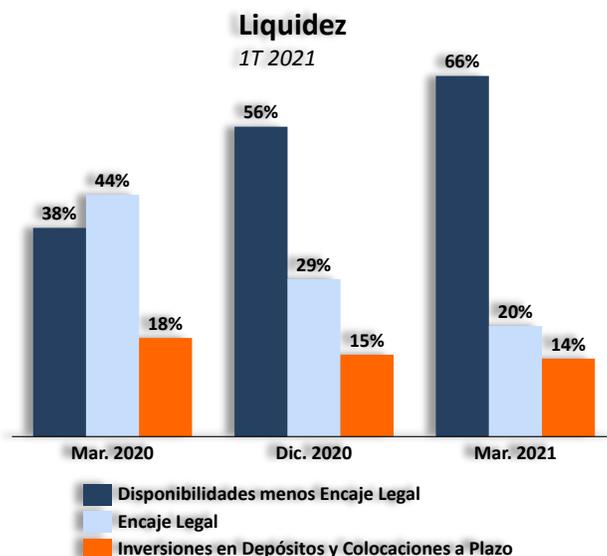
Liquidez

Al cierre del primer trimestre de 2021, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 82,5%, alcanzando un saldo de Bs. 340.609 millardos, superior en Bs. 153.949 millardos respecto al 31 de diciembre de 2020, cuando se ubicaron en Bs. 186.660 millardos.

Aun cuando el BCV emitió nuevas medidas sobre el encaje legal que permiten a los Bancos tener un menor porcentaje de fondos requeridos, el monto mantenido en BCV representa el 12,0% del total de activos al cierre de marzo de 2021, estos fondos no son remunerados.

Respecto al 31 de marzo de 2020, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 327.059 millardos.

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 108,0% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 150,4%, siendo de 130,5% y 177,7%, respectivamente para diciembre de 2020 y, de 127,5% y 189,0% respectivamente, al cierre de marzo de 2020.





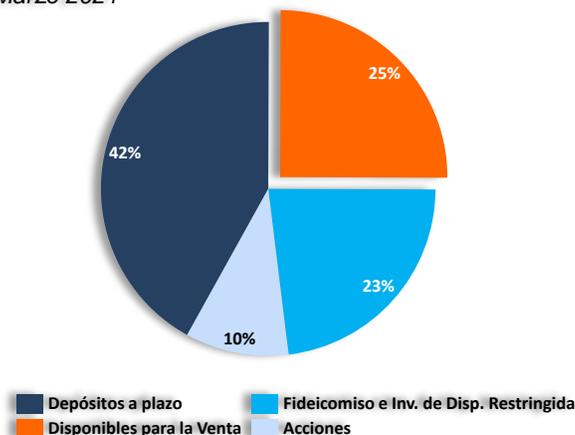
Portafolio de Inversiones

Al cierre del primer trimestre de 2021, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 114.607 millardos, superior en Bs. 57.196 millardos con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 57.411 millardos, producto del incremento de saldos en las colocaciones en bancos en el exterior por la variación del tipo de cambio. Los efectos registrados en las inversiones por las variaciones de mercado originadas por la situación de la Pandemia, hasta la fecha no han representado impactos significativos en la situación financiera de Mercantil.

Respecto al 31 de marzo de 2020, el portafolio de inversiones creció Bs. 109.164 millardos (2.005,6%), este crecimiento viene dado principalmente por el desplazamiento del tipo de cambio.

Portafolio de Inversiones

Marzo 2021



Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del primer trimestre de 2021 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento (Expresado en millardos de bolívares)				
Años	Disponibles para la venta ¹	Depósitos a Plazo ¹	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida ¹	TOTAL
Menos 1	0	46.382	26.785	73.167
De 1 a 5	2.637	1.982	0	4.619
Más 5	2.950	0	0	2.950
Sub total	5.587	48.364	26.785	80.736
Acciones			33.871	33.871
Total	5.587	48.364	60.656	114.607

¹ Valor de mercado.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del primer trimestre de 2021, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 73.749 millardos, incremento de Bs. 43.300 millardos, lo que representa una variación positiva de 142,2% respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 30.449 millardos. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,02% siendo de 0,01% al cierre de diciembre de 2020. A la fecha no se han presentado impactos sobre la Cartera de Crédito producto de los efectos del COVID-19; y no se esperan que sean desfavorables dada la proporción de esta sobre el total activo, manteniendo niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema financiero.

Al 31 de marzo de 2021, el índice de **Mercantil Banco Universal de** morosidad es de 0,03% (solo de las operaciones en Venezuela), comparándose de forma favorable en comparación al promedio del sistema financiero el cual se ubicó en 3,3%.

Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Marzo 2021	%	Diciembre 2020	%	Marzo 2020	%
Comercial	61.581	81,6	19.000	61,0	658	36,6
Agrícola	6.718	8,9	4.459	14,3	225	12,5
Servicios	4.898	6,5	1.884	6,0	564	31,3
Industrial	775	1,0	481	1,5	219	12,2
Tarjeta de Crédito	786	1,0	481	1,5	79	4,4
Otros	<u>722</u>	<u>1,0</u>	<u>4.892</u>	<u>15,7</u>	<u>55</u>	<u>3,0</u>
Total Cartera de Créditos Bruta	<u>75.480</u>	<u>100,0</u>	<u>31.197</u>	<u>100,0</u>	<u>1.800</u>	<u>100,0</u>



Depósitos

Al cierre del primer trimestre de 2021, los depósitos alcanzaron Bs. 270.503 millardos, lo que representa un aumento de Bs. 148.834 millardos (122,3%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 121.669 millardos. Las captaciones en moneda extranjera presentan incremento de 37,5% en el trimestre.

Respecto al 31 de marzo de 2020, los depósitos crecieron Bs. 261.648 millardos (2.954,8%) cuando se ubicaron en Bs. 8.855 millardos.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 251.319 millardos, 126,6% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 92,9% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 8.431 millardos (78,4%), representando 7,1% del total de los depósitos.

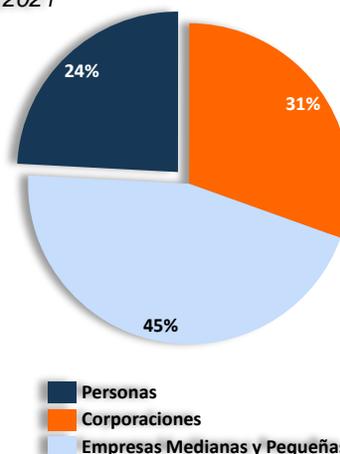
Total Activo

Al cierre del primer trimestre de 2021 el total activo se ubicó en Bs. 590.473 millardos que compara con Bs. 308.466 millardos del trimestre anterior con 91,4% superior. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs. 133.407 millardos, las inversiones en Bs. 57.195 millardos, y la cartera de créditos en Bs. 43.300 millardos. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 36,7% sobre el total de activo (34,7% en diciembre de 2020), superior en Bs. 101.621 millardos (88,1%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 49,5%, el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 19,4% mientras que al final del trimestre la cartera de créditos presenta una participación del 12,5%, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

Depósitos por segmento

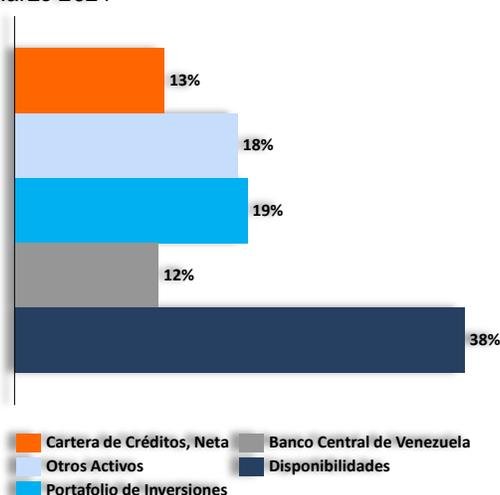
Marzo 2021



Distribución de Activos

Total Bs. 590.473 millardos

Marzo 2021



Obligaciones Financieras

Al cierre del primer trimestre de 2021, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 6.162 millardos, superior en Bs. 3.525 millardos con respecto al trimestre anterior. Respecto al 31 de marzo de 2020, las obligaciones incrementaron en Bs. 6.087 millardos.

Obligaciones Financieras (Expresado en millardos de bolívares)	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	361	206	-
Pasivos financieros	5.801	2.431	75
Obligaciones financieras	6.162	2.637	75



Patrimonio

Al cierre del primer trimestre de 2021, el patrimonio se ubicó en Bs. 172.533 millardos lo que representa un aumento de Bs. 69.962 millardos (68,2%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 102.571 millardos. Respecto al primer trimestre de 2020 el patrimonio aumentó en Bs. 165.366 millardos, cuando presentó un saldo de Bs. 7.167 millardos.

La variación en el primer trimestre de 2021 obedece principalmente a Bs. 66.992 millardos de la utilidad del período, así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 1.758 millardos, aumento de Bs. 1.343 millardos por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior, adicionalmente disminución de Bs. 131 millardos por dividendos decretados, entre otros.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de marzo de 2021 es de 29,2% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 63,1% (33,2% y 76,5% al 31 de diciembre de 2020). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de marzo de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 31,7% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 68,8% (42,5% y 92,6% al 31 de diciembre de 2020).

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de marzo de 2021 alcanzaron Bs. 650.607 millardos, superior en 94,9% y en 2.267,5% al comparar con cierre del trimestre anterior y con marzo de 2020, respectivamente, según el siguiente detalle:

Activos Netos Totales

(En millardos bolívares, excepto porcentajes)

	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020	Δ Mar. 21 vs. Dic. 20 %	ΔMar. 21 vs. Mar. 20 %
Custodia Títulos Valores	405.450	211.095	17.770	92,1	2.181,7
Corretaje	197.190	96.806	7.491	103,7	2.532,4
Fideicomiso	47.966	25.922	2.220	85,0	2.060,0
Total Gestión de Patrimonios	650.606	333.823	27.481	94,9	2.267,5

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de marzo de 2021 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 602.640 millardos, superior en 95,7% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 577.379 millardos de aumento respecto al cierre de marzo de 2020).

Al cierre del primer trimestre de 2021, el Fideicomiso administra activos por Bs. 47.966 millardos, el cual registró un incremento de 85,0% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de marzo de 2021, el fideicomiso se ubica en el segundo lugar entre la banca privada y el tercer lugar del mercado fiduciario en Venezuela.



Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 230.734 millardos (99,7%) respecto a diciembre de 2020. Durante el primer trimestre de 2020 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 43.300 millardos (142,2%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 156.491 millardos (123,9%), alcanzando la cifra de Bs. 73.749 millardos y Bs. 282.828 millardos, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,03%, no se han identificado efectos negativos por la actual situación de Pandemia por el COVID-19, manteniéndose los niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 3,3%.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 9.582,6% de la cartera vencida y en litigio (16.238,1% al 31 de diciembre de 2020), para las operaciones en Venezuela. Las disponibilidades presentan un incremento del 86,2% con respecto al trimestre anterior, las cuales continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el Banco Central de Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 4,5 millardos en marzo de 2020 a Bs. 171,0 millardos al cierre de marzo de 2021.

Mercantil ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado en Cartera de crédito bruta y el cuarto lugar del Sector Bancario Nacional, con una participación de mercado del 12,3% y 9,5%, respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro y depósitos totales con una participación de mercado privado de 28,6% y 19,7%, respectivamente. También ocupa el segundo lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (21,3% de participación).

El patrimonio creció Bs. 48.468 millardos (64,5%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 123.564 millardos. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 3.777 millardos, aumento de Bs. 44.980 millardos producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio y de la valoración de los créditos que aún no han sido cobrados. Al 31 de marzo de 2021, el índice de patrimonio sobre activos es de 31,7% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 68,8% (mínimo requerido 12%).

En el primer trimestre de 2021 el resultado neto de Bs. 3.777 millardos representó una disminución de Bs. 2.111 millardos respecto al cuarto trimestre de 2020 que incluye principalmente disminución de Bs. 4.403 millardos en el margen financiero neto, aumento de Bs. 13.647 millardos en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y un aumento de Bs. 11.951 millardos en los gastos de personal y operativos.

La compañía continúa efectuando importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

Mercantil C.A. Banco Universal

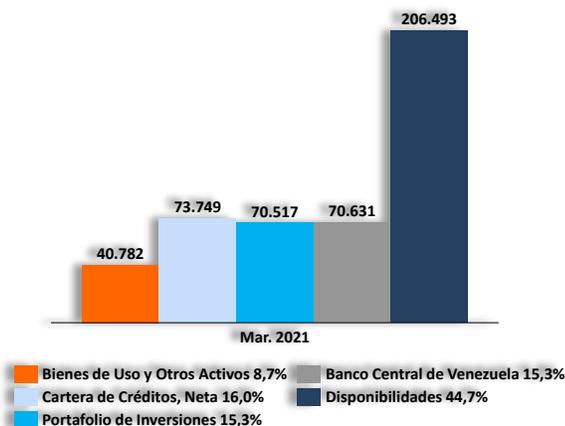
Consolidado con Sucursales en el Exterior
(En millardos de bolívares)

	Mar. 2021	Dic. 2020	Mar. 2020
Total Activo	462.172	231.438	15.618
Portafolio de Inversiones	70.517	39.341	2.650
Cartera de Créditos, neta	73.749	30.449	1.762
Depósitos	282.828	126.337	9.046
Patrimonio	123.564	75.096	4.509
Resultado Neto del trimestre	3.777	5.888	30

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Composición de Activos

Bs. 462.172 millardos
Marzo 2021



Las cobranzas de tu negocio todas en un solo lugar
disponibles en **Mercantil en Línea Empresas**



RIF: J-00002961-0

Mercantil
Impulsa tu mundo nuevo



Mercantil Seguros

En el primer trimestre de 2021, la **recaudación de primas** se ubicó en Bs. 2.955 millardos, inferior en Bs. 2.400 millardos al cierre del cuarto trimestre de 2020. Al 31 de diciembre de 2020, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 29,9%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 3,1 millardos en marzo de 2020 a Bs. 147,7 millardos en marzo de 2021. Los principales impactos del COVID-19 se dan en las ventas sobre cobranzas y en los siniestros.

Las **cuentas del activo** totalizaron para el 31 de marzo de 2021, Bs. 75.052 millardos, lo que representa un aumento del 93,3% en comparación con el cierre de diciembre de 2020. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 23.991 millardos, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 31 de marzo de 2021, el **portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 32.341 millardos, superior en 34,8% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 29.234 millardos (Bs. 11.203 millardos superior en relación con el trimestre anterior y Bs. 28.500 millardos superior al cierre de marzo de 2020), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el primer trimestre de 2021, obtuvo un resultado neto negativo de Bs. 5.099 millardos y el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 223,8% (367,0% al trimestre finalizado en diciembre de 2020 y 364,6% al primer semestre del año 2020), este resultado proviene principalmente por la afectación del Covid-19 en las pólizas de salud.

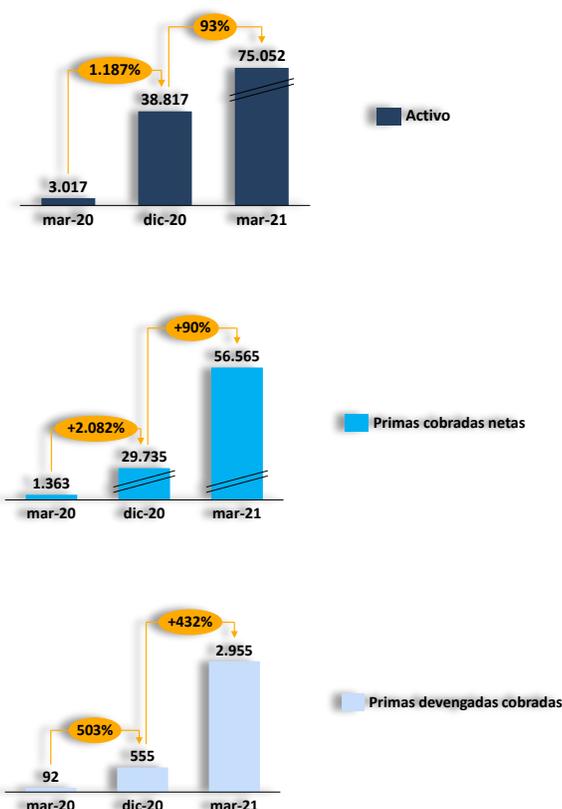
Mercantil Seguros C.A.

(En millardos de bolívares)

	Mar. 2021	Dic. 2020	Mar. 2020
Total Activo	75.052	38.817	3.017
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	29.234	18.031	734
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	3.107	5.967	790
Patrimonio	23.991	18.066	744
Resultado Neto del trimestre	(5.099)	23	(0)
Primas Cobradas en el trimestre	56.565	29.735	1.363

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millardos de bolívares)



¡ESTAMOS A TU DISPOSICIÓN LAS 24 HORAS DEL DÍA!

Mercantil Seguros
Impulsa tu mundo **nuevo**

RIF: J-000901805

¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas



Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera el mercado de valores. Al 31 de marzo de 2021 alcanzó activos totales por Bs. 2.610 millardos, lo que representa un aumento de 231,8% en comparación con diciembre de 2020. El resultado del primer trimestre del 2021 se ubicó en Bs. 1.289 millardos superior en 354,8% al trimestre anterior.

Eventos Corporativos

Asamblea de Accionista

En marzo de 2021 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Mercantil donde se aprobaron los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, los accionistas aprobaron, entre otros puntos, la Cuadragésima Primera Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía y la propuesta de decreto de dividendos para el año 2021.

Nuevo Presidente Ejecutivo de Mercantil Banco Universal

Mercantil le dio la bienvenida a Nelson Acosta Bracho como Presidente Ejecutivo de Mercantil Banco Universal, cargo que era presidido por el Sr. Nelson Pinto Alves quien desempeñó con mucho acierto y profesionalismo, en la Presidencia Ejecutiva de Mercantil Banco Universal y que por más de 39 años ha sido pieza fundamental dentro del cuerpo gerencial de la filial, manteniéndose ahora como miembro de la Junta Directiva.

El Sr. Acosta es un profesional con amplios conocimientos y trayectoria en el sector bancario venezolano, Ingeniero Industrial egresado de la Universidad Católica Andrés Bello con un Master en Economía Empresarial de la misma universidad y, un Máster en Administración de Empresas de la Universidad de Vanderbilt (EE.UU.), desarrollándose en las áreas de finanzas corporativas, trading y tesorería, presidiendo durante varios años el comité de tesoreros de la Asociación Bancaria de Venezuela. Así mismo, ha sido miembro de la Junta Directiva de dicha asociación por más diez años.





Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano



La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) instruyó:

- Normas que regula el Servicio de Puntos de Venta (POS) y la Contratación con Proveedores que efectúen su Comercialización.
- Prohibición de otorgar créditos en moneda extranjera con los recursos obtenidos a través de la captación que resulte de los depósitos del público en moneda extranjera o cualquier otra modalidad, sin contar con la previa autorización del Banco Central de Venezuela y de ese organismo.
- Informa que el Decreto Constituyente que crea la Cartera Productiva Única Nacional excluyó el financiamiento del sector microfinanciero y no derogó las disposiciones legales referidas a la cartera de microcréditos, por tanto, la misma se encuentra vigente para la medición de su cumplimiento.
- Dicta las "Medidas de carácter temporal para la evaluación de la Cartera de Créditos, la constitución de provisión por categoría de riesgos, la ejecución de las garantías



Banco Central de Venezuela

- Dicta las normas para constitución de encaje, destacando: a) Establece un coeficiente de encaje único ordinario del 85% de las captaciones; b) Mantiene: i) la forma de cálculo del costo financiero diario que deben pagar los Bancos; ii) la tasa del 138% para los casos de déficit de encaje con modificaciones en la forma de cálculo de los puntos porcentuales adicionales a cobrar y iii) el encaje de 31% del monto total de las obligaciones netas en moneda extranjera.
- Establece nuevos lineamientos para que la cartera de crédito se exprese únicamente mediante el uso de la Unidad de Valor de Crédito (UVC), indexada a la variación del tipo de cambio de referencia de mercado publicado diariamente por el BCV.
- Informa las Tasas de Interés aplicables a las operaciones con Tarjetas de Crédito y obligaciones morosas que regirán para el mes de febrero de 2021.



Comité Rector de la Cartera Productiva Única Nacional (CRCPUN)

Prorroga por 180 días el plazo para el otorgamiento y liquidación de los financiamientos al Sector Agroalimentario (Rubros Maíz y Arroz); así como el establecimiento del porcentaje máximo obligatorio a mantener colocado mensualmente del 25% de la cartera bruta, entre otros.



ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívers. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívers obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en UVCC y UVCP el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.



ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Balance General Consolidado

Estados Financieros No Auditados

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020	Δ		Δ	
				Mar. 20 vs Dic. 20 Bolívares	%	Mar. 21 vs Mar. 20 Bolívares	%
Disponibilidades	292.245	158.838	11.292	133.407	84,0	280.953	2.488,1
Portafolio de inversiones	114.607	57.411	5.443	57.196	99,6	109.164	2.005,6
Activos financieros directos	6.892	3.838	276	3.054	79,6	6.616	2.397,1
Cartera de créditos	73.749	30.449	1.762	43.300	142,2	71.987	4.085,5
Otros activos	102.980	57.930	4.511	45.050	77,8	98.469	2.182,9
Total activo	590.473	308.466	23.284	282.007	91,4	567.189	2.436,0
Depósitos	270.503	121.669	8.855	148.834	122,3	261.648	2.954,8%
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	361	206	0	155	75,2	361	100,0%
Pasivos financieros	5.801	2.431	75	3.370	138,6	5.726	7.634,7
Otros pasivos	141.253	81.459	7.179	59.794	73,4	134.074	1.867,6
Total pasivo	417.918	205.765	16.109	212.153	103,1	401.809	2.494,3
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	22	130	8	(108)	(83,1)	14	175,0
Patrimonio	172.533	102.571	7.167	69.962	68,2	165.366	2.307,3
Total pasivo y patrimonio	590.473	308.466	23.284	282.007	91,4	567.189	2.436,0

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Resultados

Estados Financieros No Auditados

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Mar. 2021	Dic. 2020	Δ		Mar. 2021	Mar. 2020	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Ingresos financieros	22.281	14.322	7.959	55,6	22.281	135	22.146	16.404,4
Gastos financieros	13.438	2.343	11.095	473,5	13.438	381	13.057	3.427,0
Margen financiero bruto	8.843	11.979	(3.136)	(26,2)	8.843	(246)	9.089	(3.694,7)
Provisión para Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	960	464	496	106,9	960	10	950	9.500,0
Margen financiero neto	7.883	11.515	(3.632)	(31,5)	7.883	(256)	8.139	(3.179,3)
Comisiones y otros ingresos	95.106	68.787	26.319	38,3	95.106	4.052	91.054	2.247,3
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	(104)	882	(986)	(111,8)	(104)	(127)	23	(18,1)
Resultado en operación financiera	102.885	81.184	21.701	26,7	102.885	3.669	99.216	2.704,3
Total gastos operativos	29.619	22.486	7.133	31,7	29.619	1.747	27.872	1.595,4
Resultados en operaciones antes de impuestos	73.266	58.698	14.568	24,8	73.266	1.922	71.344	3.712,4
Total Impuesto Corriente y Diferido	(6.255)	(5.689)	(566)	9,9	(6.255)	(74)	(6.181)	8.352,7
Intereses minoritarios	(19)	(17)	(2)	11,8	(19)	(1)	(18)	1.800,0
Resultado neto	66.992	52.992	14.000	26,4	66.992	1.847	65.145	3.527,4



ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Estado Consolidado de Flujo de Efectivo Estados Financieros No Auditados (En millardos de bolívares)

	Trimestres finalizados en		
	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES			
Resultado neto	66.992	52.992	1.847
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	15.827	40.681	(849)
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(35.394)	(9.868)	1.778
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	107.841	50.795	3.650
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹			
Aumento neto del período	88.274	81.608	4.579
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	45.133	39.150	1.497
Al principio del período	181.802	61.044	7.217
Al final del período	315.209	181.802	13.293

¹ Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Estados Financieros No Auditados (En millardos de bolívares)

	2021	2020	
	Primer Trimestre	Cuarto Trimestre	Primer Trimestre
Saldo inicial	102.571	32.875	4.719
Utilidad del Período	66.992	52.992	1.847
Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales	(131)	-	(6)
Remediación por planes de beneficios al personal	0	(17)	0
Ganancia no realizada en Inversiones	1.758	2.215	51
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	0	12.517	0
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	1.343	1.989	556
Saldo final	172.533	102.571	7.167



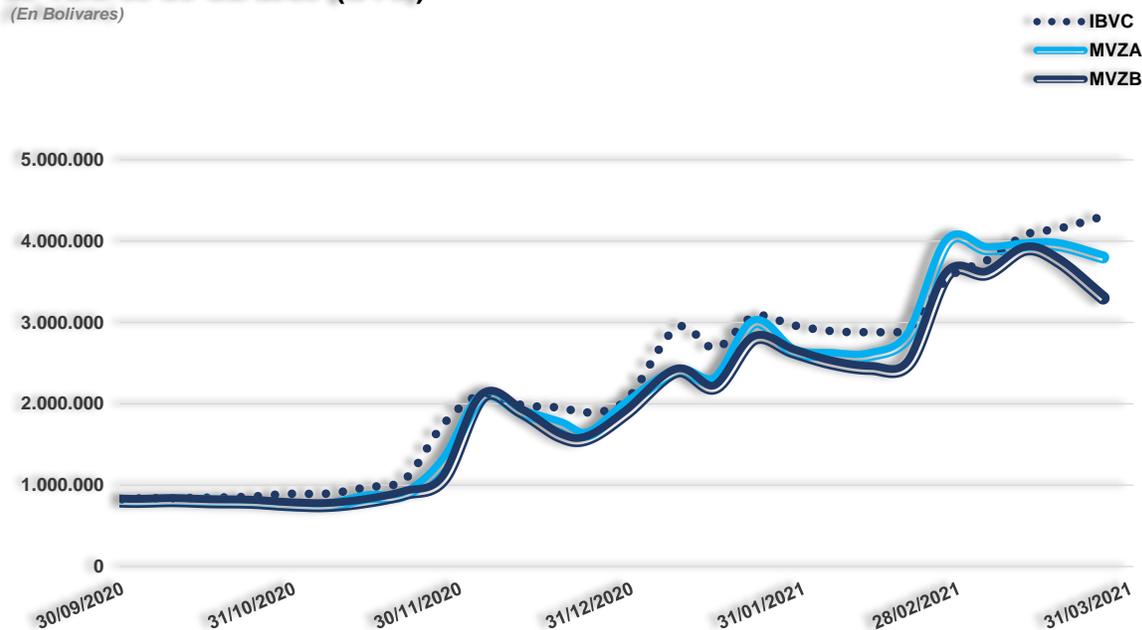
ANEXO III

Evolución de la Acción

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020
Resultado Neto en millardos de Bolívars	66.992	52.992	1.847
Indicadores sobre la acción Mercantil:			
Acción tipo A:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	3.900.000	1.993.190	150.000
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.839	698	879
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,4	2,0	2,2
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	5,9	3,8	8,3
Acción tipo B:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	3.405.000	1.889.990	155.000
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.402	1.365	1.497
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,1	1,9	2,3
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	5,2	3,6	8,6
Total de acciones en circulación ponderadas	102.116.492	102.095.361	102.100.737
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.	656.037,5	519.046,4	18.089,8

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívars)





ANEXO III

Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020
Indicadores de Rendimiento:			
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	22,6%	79,8%	(14,8)%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	91,5%	85,3%	106,7%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	55,8%	118,8%	37,9%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	297,7%	773,1%	163,3%
Indicadores de eficiencia:			
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	24,0%	42,8%	34,8%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	27,7%	27,5%	46,1%
Tipos de Cambio			
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	1.982.216,7859	1.104.430,5870	80.743,3602
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	1.886.715,8252	890.133,4134	76.164,0831

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020
Indicadores de Intermediación:			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	27,9%	25,6%	20,3%
Indicadores de liquidez:			
Disponibilidades / Depósitos	108,0%	130,5%	127,5%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	150,4%	177,7%	189,0%
Indicadores de calidad de cartera de créditos:			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,02%	0,01%	0,4%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	12.135,3%	18.050,7%	523,7%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,3%	2,4%	2,1%
Indicadores de suficiencia patrimonial:			
Patrimonio / Activos	29,2%	33,2%	30,8%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	63,1%	76,5%	69,1%
Número de empleados			
Empleados en Venezuela	3.104	3.142	3.952
Empleados en el exterior	3	3	3
Red de Distribución			
Oficinas en Venezuela	230	230	230
Bancarias	218	218	218
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	561	561	561
Número de puntos de venta (POS)	65.278	63.909	58.322
Canal Mercantil Aliado:			
Comercios	187	187	187



ANEXO IV

MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL
Según normas de la SUDEBAN ¹
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

RESUMEN DEL BALANCE GENERAL

	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020	Δ		Δ	
				Mar. 21 vs. Dic. 20 Bolívares	%	Mar. 21 vs. Mar. 20 Bolívares	%
ACTIVO							
Disponibilidades	277.124	148.866	9.812	128.258	86,2	267.312	2.724,3
Cartera de Inversiones	70.517	39.341	2.650	31.176	79,2	67.867	2.561,0
Cartera de Créditos. Neta	73.749	30.449	1.762	43.300	142,2	71.987	4.085,5
Bienes de Uso y Otros Activos	40.782	12.782	1.394	28.000	219,1	39.388	2.825,5
TOTAL ACTIVO	462.172	231.438	15.618	230.734	99,7	446.554	2.859,2
PASIVO Y PATRIMONIO							
Depósitos	282.828	126.337	9.046	156.491	123,9	273.782	3.026,6
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	55.780	30.005	2.063	25.775	85,9	53.717	2.603,8
TOTAL PASIVO	338.608	156.342	11.109	182.266	116,6	327.499	2.948,1
PATRIMONIO	123.564	75.096	4.509	48.468	64,5	119.055	2.640,4
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	462.172	231.438	15.618	230.734	99,7	446.554	2.859,2

RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2021	Diciembre 2020	Δ		Marzo 2021	Marzo 2020	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Ingresos Financieros	18.179	11.065	7.114	64,3	18.179	133	18.046	13.568,4
Gastos Financieros	13.328	2.294	11.034	481,0	13.328	380	12.948	3.407,4
Margen Financiero Bruto	4.851	8.771	(3.920)	(44,7)	4.851	(247)	5.098	(2.064,0)
Provisión para Cartera de Créditos	868	385	483	125,5	868	10	858	8.580,0
Margen Financiero Neto	3.983	8.386	(4.403)	(52,5)	3.983	(257)	4.240	(1.649,8)
Comisiones y Otros Ingresos	19.965	6.318	13.647	216,0	19.965	1.020	18.945	1.857,4
Resultado en Operación Financiera	23.948	14.704	9.244	62,9	23.948	763	23.185	3.038,7
Gastos Operativos	20.171	8.220	11.951	145,4	20.171	733	19.438	2.651,8
Resultado antes de Impuestos	3.777	6.484	(2.707)	(41,7)	3.777	30	3.747	12.490,0
Impuestos	0	596	(596)	(100,0)	0	0	0	0,0
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	3.777	5.888	(2.111)	(35,9)	3.777	30	3.747	12.490,0

Mercantil Banco Universal

Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema ¹	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020
Margen financiero bruto / activos promedios	5,0%	4,6%	11,6%	(8,4)%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ¹	2,5%	4,1%	9,8%	0,9%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ¹	10,7%	13,7%	29,3%	3,0%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	3,3%	0,03%	0,01%	0,6%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	106,0%	9.582,6%	16.238,1%	402,9%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	3,5%	2,5%	2,5%	2,2%
Gastos de transformación / total activo promedio	5,4%	14,1%	14,5%	18,4%
Patrimonio / activos	22,6%	26,7%	32,4%	28,9%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	31,7%	42,5%	47,5%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	68,8%	92,6%	99,8%

¹ Con base en cifras anualizadas.
N.D.: No disponible



ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS
Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

RESUMEN DEL BALANCE GENERAL

	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020	Δ		Δ	
				Mar. 21 vs. Dic. 20 Bolívares	%	Mar. 21 vs. Mar. 20 Bolívares	%
ACTIVO							
Inversiones Apts Reservas Técnicas	29.234	18.031	734	11.203	62,1	28.500	3.882,8
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	3.107	5.967	790	(2.860)	(47,9)	2.317	293,3
Otros Activos	42.711	14.819	1.493	27.892	188,2	41.218	2.760,8
TOTAL ACTIVO	75.052	38.817	3.017	36.235	93,3	72.035	2.387,6
PASIVO Y PATRIMONIO							
Reservas Técnicas	8.675	6.017	488	2.658	44,2	8.187	1.677,7
Otras provisiones y otros pasivos	42.386	14.734	1.785	27.652	187,7	40.601	2.274,6
TOTAL PASIVO	51.061	20.751	2.273	30.310	146,1	48.788	2.146,4
PATRIMONIO	23.991	18.066	744	5.925	32,8	23.247	3.124,6
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	75.052	38.817	3.017	36.235	93,3	72.035	2.387,6

RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2021	Diciembre 2020	Δ Bolívares	%	Marzo 2021	Marzo 2020	Δ Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	2.955	555	2.400	432,4	2.955	92	2.863	3.112,0
Siniestros Incurridos	(6.613)	(2.036)	(4.577)	224,8	(6.613)	(334)	(6.279)	1.879,9
Comisiones y Gastos de Adquisición	7.785	4.884	2.901	59,4	7.785	171	7.614	4.452,6
Gastos de Administración	(2.941)	(2.630)	(311)	11,8	(2.941)	(144)	(2.797)	1.942,4
Aportes y contribuciones	(3.868)	(239)	(3.629)	1.518,4	(3.868)	(90)	(3.778)	4.197,8
Resultado Técnico	(2.682)	534	(3.216)	(602,2)	(2.682)	(305)	(2.377)	779,3
Gestión General	(2.417)	(511)	(1.906)	373,0	(2.417)	305	(2.722)	(892,5)
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	(5.099)	23	(5.122)	(22.269,6)	(5.099)	0	(5.099)	100,0

Mercantil Seguros Indicadores

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2021	Diciembre 2020	Marzo 2020
Primas Cobradas Netas	56.565	29.735	1.363
Participación en el Mercado ³	29,9%	29,9%	20,6%
Patrimonio / Total Activo	36,3%	58,1%	27,5%
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	223,8%	367,0%	364,6%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(263,5)%	(880,5)%	(186,4)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	99,5%	474,1%	156,7%
Índice Combinado (%) ¹	190,8%	3,7%	432,8%
Número de Asegurados ²	1.009.677	1.031.223	1.095.427

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

² En números completos.

³ Participación de mercado de septiembre corresponde al 31 de mayo de 2020, última publicación disponible.