

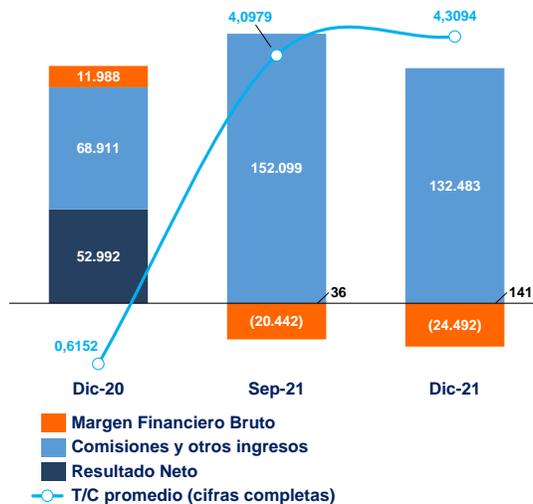
Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Cuarto Trimestre de 2021

Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

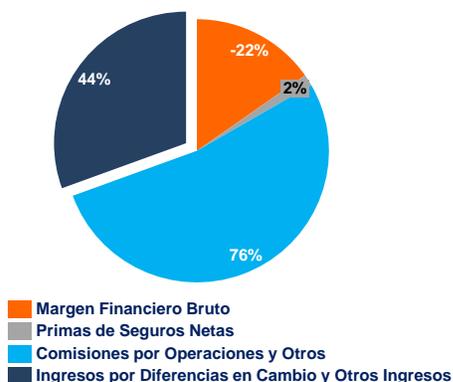
Caracas, 31 de enero de 2022. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de diciembre de 2021. Las cifras del reporte están expresadas en miles de bolívares

Margen Financiero Bruto: El Margen Financiero Bruto disminuyó en 19,8% con respecto al trimestre anterior, debido principalmente a los rendimientos por cartera de créditos en Bs. 14.428 miles (45,3% en comparación al trimestre anterior) y a los gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela (BCV) que en el trimestre sumaron Bs. 23.059 miles (43,9% inferior al trimestre anterior).

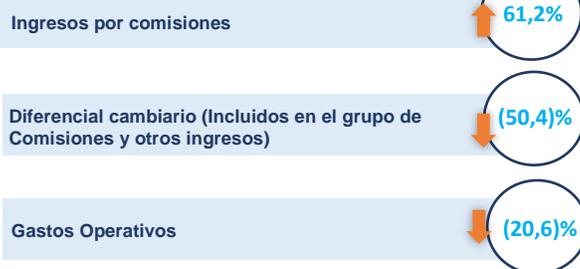
Resultado neto del trimestre en el cuarto trimestre de 2021 incluye principalmente, Bs. 87.833 miles en ingresos por comisiones; así como también, el reconocimiento de Bs. 48.278 miles por diferencial cambiario (incluidos en el grupo de Comisiones y otros ingresos), y gastos operativos por Bs. 108.495 miles.



Distribución total de Ingresos



Trimestre Dic-2021 vs Sep-2021

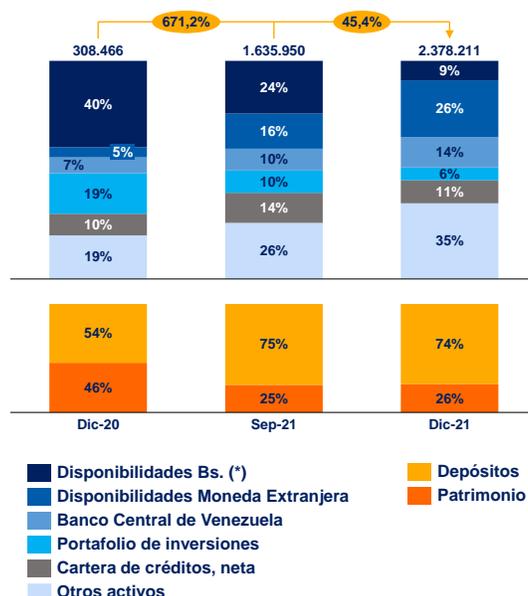


Balance General

Variación Dic-21 vs Sep-21



	jun-21	sep-21	dic-21
Tasa de Cambio Cierre var. Trimestral	62,1%	29,8%	9,9%
Inflación trimestral	85,2%	49,6%	24,6%



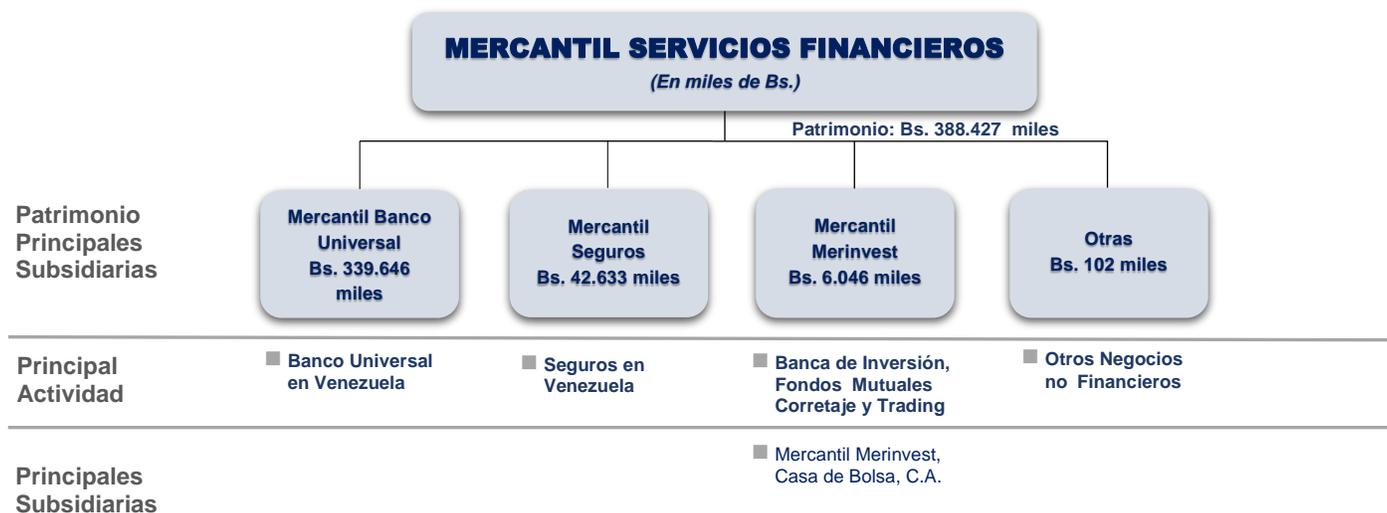
(*No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera)

Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	9
➤ Obligaciones Financieras	9
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	10
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	11
➤ Reconocimientos	13
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	15
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	16
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	18
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	20
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	21

Contribución de las Subsidiarias

31 de diciembre de 2021



Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 11.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC.

	Mercantil Servicios Financieros	Clave Sociedad Administradora de Riesgo
	Calificación Nacional	
	Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
	Mercantil Servicios Financieros	A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo
	Calificación Nacional	
	Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
Mercantil Banco Universal	Fitch Ratings	
Calificación Internacional		
Largo plazo (moneda extranjera y local)	CC	
Corto plazo (moneda extranjera y local)	C	
Viabilidad	cc	

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

(En miles de Bs., excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Bolívares	%	Diciembre 2021	Diciembre 2020	Bolívares	%
Margen Financiero Bruto	(24.492)	(20.442)	(4.050)	(19,8)	(44.935)	13.787	(58.722)	(425,9)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	346	1.162	(816)	(70,2)	1.508	615	893	145,2
Margen Financiero Neto	(24.838)	(21.604)	(3.234)	15,0	(46.443)	13.172	(59.615)	(452,6)
Comisiones y Otros Ingresos	132.483	152.099	(19.616)	(12,9)	284.582	79.051	205.531	260,0
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	2.650	1.556	1.094	70,3	4.206	2.311	1.895	82,0
Resultado en Operación Financiera	110.295	132.051	(21.756)	(16,5)	242.345	94.534	147.811	156,4

Margen Financiero Bruto

En el cuarto trimestre de 2021, los ingresos financieros del trimestre se ubicaron en Bs. 17.588 miles, registrando una disminución de 46,1% respecto al trimestre anterior, esta variación es consecuencia principalmente de la disminución de los ingresos provenientes de la cartera de créditos en 45,3% con relación a septiembre de 2021.

Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 42.080 miles, 20,7% inferior al tercer trimestre de 2021. El margen financiero bruto se encuentra afectado principalmente por los gastos por obligaciones con el BCV, producto de las medidas mantenidas sobre el Encaje Legal.

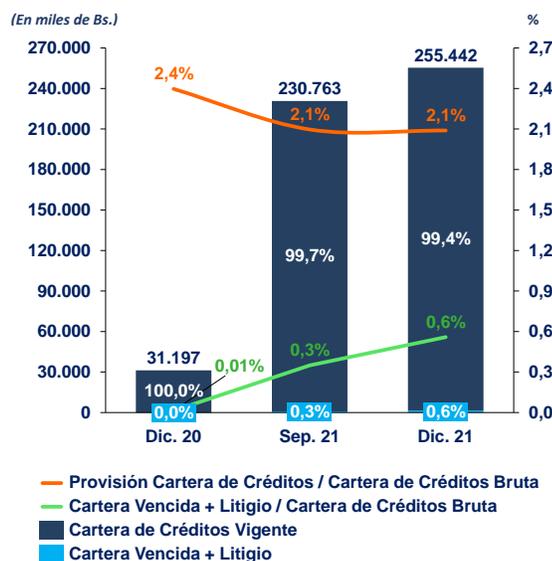
Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs. 5.336 miles al 31 de diciembre de 2021, al igual que al trimestre anterior representa un 2,1% sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 374,5% de la cartera vencida y en litigio (601,2% al 30 de septiembre de 2021).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 202,5% (331,3% al 30 de septiembre de 2021), solamente para las operaciones de Venezuela, ubicándose por encima del promedio del sistema financiero.

En el cuarto trimestre de 2021, se registró un gasto por la provisión de cartera de crédito de Bs. 319 miles, inferior en Bs. 823 miles al trimestre anterior (72,1% por debajo).

Evolución Cartera de Créditos



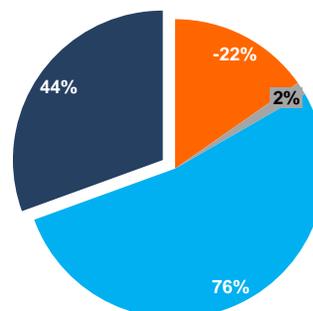
Total Comisiones y Otros Ingresos

En el cuarto trimestre de 2021, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 132.483 miles, inferior en Bs. 19.616 miles al tercer trimestre de 2021, principalmente por:

- Aumento de Bs. 33.360 miles de ingresos por comisiones por productos digitales, por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.
- Disminución de Bs. 48.997 miles por diferencias en cambio que se generaron de la posición propia en moneda extranjera, dado el desplazamiento del tipo de cambio del 10% en el trimestre.
- Pérdidas en venta de inversiones en títulos valores de Bs. 4.295 miles.

Distribución de Total Ingresos

Bs. 110.641 miles
4T 2021



- Margen Financiero Bruto
- Primas de Seguros Netas
- Comisiones por Operaciones y Otros
- Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el cuarto trimestre de 2021, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 2.650 miles, superior al tercer trimestre de 2021 en 70,3%.

Las primas cobradas netas correspondientes al cuarto trimestre de 2021, fueron de Bs. 192.057 miles, lo que representa Bs. 45.449 miles y 31% más que en el tercer trimestre de 2021. Este crecimiento se debe principalmente a los ramos de Personas (Salud).

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 45,8% en el cuarto trimestre de 2021 (74,3% en el tercer trimestre de 2021).

Total Gastos Operativos

(En miles de Bs., excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Bolívares	%	Diciembre 2021	Diciembre 2020	Bolívares	%
Resultado en Operación Financiera	110.295	132.051	(21.756)	(16,5)	242.345	94.534	147.811	156,4
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	29.597	40.050	(10.453)	(26,1)	69.647	5.204	64.443	1.238,3
Otros Gastos Operativos	78.898	96.668	(17.770)	(18,4)	175.565	14.030	161.535	1.151,4
Impuestos Corriente y Diferido	(1.654)	4.709	(6.363)	(135,1)	3.055	(8.782)	11.837	(134,8)
Intereses Minoritarios	(5)	(6)	1	(16,7)	(11)	(22)	11	(50,0)
Resultado Neto	141	36	105	291,7	177	66.496	(66.319)	(99,7)

En el cuarto trimestre de 2021, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 108.495 miles, inferiores en Bs. 28.223 miles al tercer trimestre del 2021. Esta disminución se debe principalmente a:

- Bs. 10.453 miles por gastos de personal, 26,1% inferior al trimestre anterior.
- Bs. 26.256 miles, de disminución en otros gastos operativos 36,6% inferior con relación al trimestre finalizado en septiembre de 2021.
- Bs. 5.317 miles en impuestos y contribuciones, 64,5% superior al trimestre anterior.
- Bs. 270 miles, en los gastos por aportes a organismos reguladores, los cuales tienen un crecimiento de 5,5% con respecto al trimestre anterior.

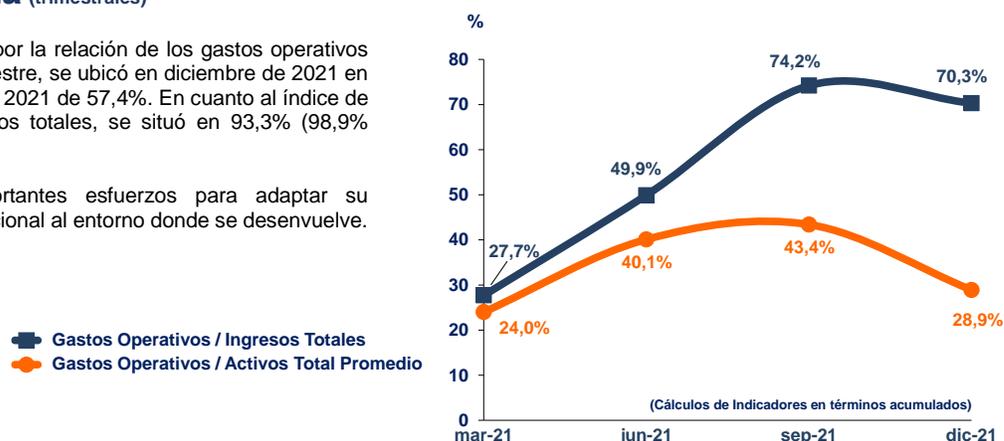
Total Gastos de Personal y Operativos 4T 2021



Índices de Eficiencia (trimestrales)

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en diciembre de 2021 en 17,5% siendo en septiembre de 2021 de 57,4%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 93,3% (98,9% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno donde se desenvuelve.



Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el cuarto trimestre de 2021, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el cuarto trimestre de 2020:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020	Δ Dic. 21 vs. Sep. 21		Δ Dic. 21 vs. Dic. 20	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	1.161.873	822.224	158.838	339.649	41,3	1.003.035	631,5
Portafolios de Inversiones	140.497	166.890	57.411	(26.393)	(15,8)	83.086	144,7
Cartera de Créditos, Neta	250.106	225.925	30.449	24.181	10,7	219.657	721,4
Total Activo	2.378.211	1.635.950	308.466	742.261	45,4	2.069.745	671,0
Depósitos	1.102.870	803.260	121.669	299.610	37,3	981.201	806,5
Patrimonio	388.427	273.254	102.571	115.173	42,1	285.856	278,7
Gestión de Patrimonios - Activos	1.236.148	1.310.224	333.823	(74.076)	(5,7)	902.325	270,3

Liquidez

Al cierre del cuarto trimestre de 2021, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 38,5%, alcanzando un saldo de Bs. 1.215.559 miles, superior en Bs. 338.045 miles respecto al 30 de septiembre de 2021, cuando se ubicaron en Bs. 877.514 miles.

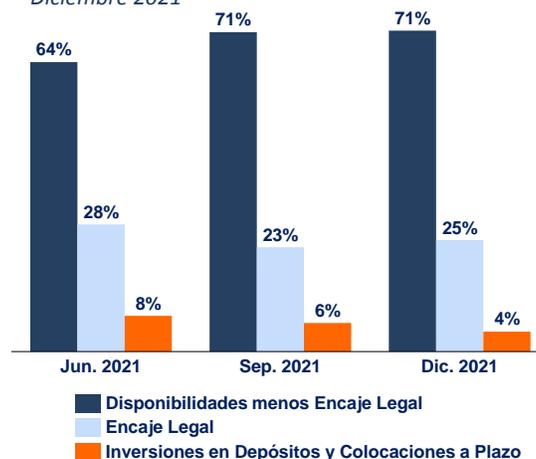
El monto mantenido en el BCV como encaje legal representa el 12,6% del total de activos al cierre de diciembre de 2021, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 31 de diciembre de 2020, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 1.028.899 miles (551,2%).

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 105,3% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 118,1%, siendo de 102,4% y 123,1%, respectivamente para septiembre de 2021 y, de 130,5% y 177,7% respectivamente, al cierre de diciembre de 2020.

Liquidez

Diciembre 2021



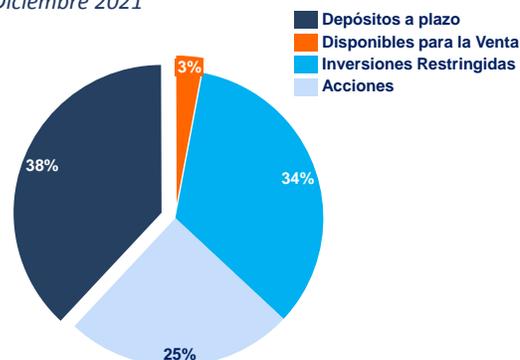
Portafolio de Inversiones

Al cierre del cuarto trimestre de 2021, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 140.497 miles, inferior en Bs. 26.393 miles (15,8%) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 166.890 miles, producto de la disminución en el portafolio para comercialización de acciones.

Respecto al 31 de diciembre de 2020, el portafolio de inversiones creció Bs. 83.086 miles (144,7%), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio y de las operaciones realizadas en el 2021.

Portafolio de Inversiones

Diciembre 2021



Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del cuarto trimestre de 2021 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento

(Expresado en miles de Bs.)

Años	Disponibles para la venta ¹	Depósitos a Plazo ¹	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida ¹	TOTAL
Menos 1	1.851	49.100	45.906	96.857
De 1 a 5	2.285	4.586	2.214	9.085
Más 5	757	0	0	757
Sub total	4.893	53.686	48.120	106.699
Acciones			33.798	33.798
Total	4.893	53.686	81.918	140.497

¹ Valor de mercado.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del cuarto trimestre de 2021, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 250.106 miles con un incremento de Bs. 24.181 miles, lo que representa un aumento de 10,7% respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 225.925 miles. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,6% siendo de 0,4% al cierre de septiembre de 2021, manteniendo por debajo del promedio del sistema financiero. A la fecha no se han presentado impactos significativos sobre la Cartera de Crédito producto de los efectos del COVID-19; y no se esperan que sean desfavorables dada la proporción de esta sobre el total activo, manteniendo niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema financiero.

Al 31 de diciembre de 2021, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 1,2% (solo de las operaciones en Venezuela), comparándose de forma favorable en comparación al promedio del sistema financiero el cual se ubicó en 14,3%.

Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en miles de Bs., excepto porcentajes)

	Diciembre 2021	%	Septiembre 2021	%	Diciembre 2020	%
Comercial	234.008	91,6	207.585	90,0	19.000	61,0
Agrícola	10.388	4,1	10.494	4,5	4.459	14,3
Servicios	8.187	3,2	9.868	4,3	1.884	6,0
Tarjeta de Crédito	1.879	0,7	1.677	0,7	481	1,5
Industrial	0	0,0	395	0,2	481	1,5
Otros	980	0,4	744	0,3	4.892	15,7
Total Cartera de Créditos Bruta	255.442	100,0	230.763	100,0	31.197	100,0

Depósitos

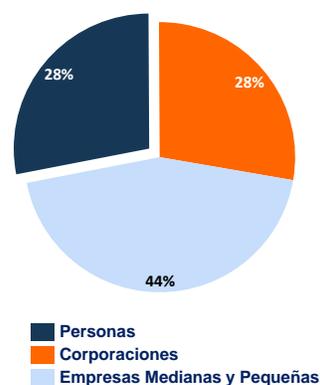
Al cierre del cuarto trimestre de 2021, los depósitos alcanzaron Bs. 1.102.870 miles, lo que representa un aumento de Bs. 299.610 miles (37,3%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 803.260 miles. Las captaciones en moneda extranjera presentan incremento de 20,7% en el trimestre.

Respecto al 31 de diciembre de 2020, los depósitos crecieron Bs. 981.201 miles (806,5%) cuando se ubicaron en Bs. 121.669 miles.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 1.023.358 miles, (35,1% de incremento respecto al trimestre anterior), representando el 92,8% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 34.006 miles (74,7%), representando 7,2% del total de los depósitos.

Depósitos por segmento

Diciembre 2021



Total Activo

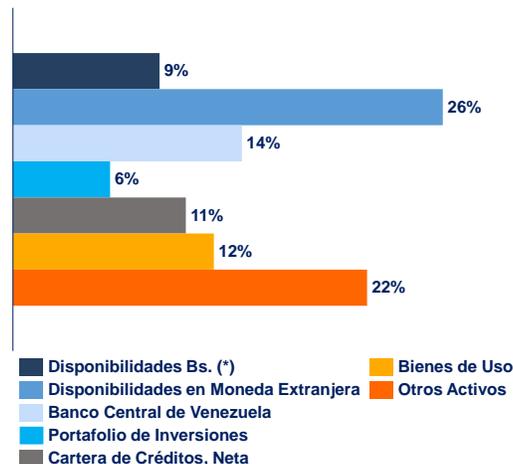
Al cierre del cuarto trimestre de 2021 el total activo se ubicó en Bs. 2.378.211 miles que compara con Bs. 1.635.950 miles del trimestre anterior con 45,4% de crecimiento. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs. 339.649 miles, a los bienes de uso en Bs. 210.352 miles (por el registro de los valores de avalúos de los bienes inmuebles), a la cartera de créditos en Bs. 24.181 miles y disminución de las inversiones en Bs. 26.393 miles. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 29,2% sobre el total de activo (29,5% en septiembre de 2021), superior en Bs. 212.567 miles (44,1%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 48,9% (incluye los depósitos mantenidos en BCV con un 13,9% del total del activo), la cartera de créditos presenta una participación del 10,5% y el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 5,9%, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

Distribución de Activos

Total Bs. 2.378.826 miles

Diciembre 2021



(*) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Obligaciones Financieras

Al cierre del cuarto trimestre de 2021, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 67.642 miles, superior en Bs. 13.383 miles con respecto al trimestre anterior. Respecto al 31 de diciembre de 2020, las obligaciones crecieron en Bs. 65.005 miles.

Obligaciones Financieras

(Expresado en miles de Bs.)

Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL
Pasivos financieros

Obligaciones financieras

	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	1.434	240	206
Pasivos financieros	66.208	54.019	2.431
Obligaciones financieras	67.642	54.259	2.637

Patrimonio

Al cierre del cuarto trimestre de 2021, el patrimonio se ubicó en Bs. 388.427 miles lo que representa un aumento de Bs. 115.173 miles (42,1%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 273.254 miles. Respecto al cuarto trimestre de 2020 el patrimonio aumentó en Bs. 285.856 miles, cuando presentó un saldo de Bs. 102.571 miles.

La variación en el cuarto trimestre de 2021 obedece un aumento de Bs. 126.535 miles en superávit por revaluación de activos, neto de impuesto sobre la renta diferido, aumento de Bs. 490 miles por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior y disminución en el valor del portafolio de inversiones originando una menor ganancia no realizada de Bs. 12.863 miles, entre otros.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de diciembre de 2021 es de 16,3% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 35,2% (16,7% y 34,0% al 30 de septiembre de 2021). Para Mercantil Banco Universal, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de diciembre de 2021, el índice de patrimonio sobre activos es de 17,0% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 52,5% (20,2% y 52,8% al 30 de septiembre de 2021).

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de diciembre de 2021 alcanzaron Bs. 1.236.2148 miles, inferior en 5,7% con respecto al cierre del tercer trimestre y superior en 270,3% al comparar diciembre de 2020, según el siguiente detalle:

Activos Netos Totales

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020	Δ Dic. 21 vs. Sep. 21 %	Δ Dic. 21 vs. Dic. 20 %
Custodia Títulos Valores	705.812	807.512	211.095	(12,6)	234,4
Corretaje	389.450	388.129	96.806	0,3	302,3
Fideicomiso	140.886	114.583	25.922	23,0	443,5
Total Gestión de Patrimonios	1.236.148	1.310.224	333.823	(5,7)	270,3

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de diciembre de 2021 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 1.095.262 miles, inferior en 8,4% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 787.361 miles de aumento respecto al cierre de diciembre de 2020).

Al cierre del **cuarto trimestre de 2021**, el Fideicomiso administra activos por Bs. 140.886 miles, el cual registró un incremento de 23,0% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de diciembre de 2021, el fideicomiso se ubica en el **segundo lugar** entre la banca privada y el **cuarto lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 344.539 miles (29,7%) respecto a septiembre de 2021. Durante el cuarto trimestre de 2021 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 24.182 miles (10,7%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 310.819 miles (36,8%), respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 1,2% (solo las operaciones en Venezuela), no se han identificado efectos negativos por la actual situación de Pandemia por el COVID-19, manteniéndose los niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 14,3%.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 202,5% de la cartera vencida y en litigio (331,3% al 30 de septiembre de 2021), para las operaciones en Venezuela. Las disponibilidades presentan un incremento del 42,9% con respecto al trimestre anterior, las cuales continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el Banco Central de Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 84 mil en diciembre de 2020 a Bs. 589 mil al cierre de diciembre de 2021.

Mercantil ocupa el cuarto lugar del sistema financiero privado en cartera de crédito bruta y el sexto lugar del Sector Bancario Nacional, con una participación de mercado del 9,9% y 6,4%; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro y depósitos totales con una participación de mercado privado de 28,3% y 19,8%; respectivamente. También ocupa el segundo lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (21,1% de participación).

El patrimonio creció Bs. 10.006 miles (5,3%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 198.396 miles. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 3.025 miles, aumento de Bs. 14.329 miles producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio y de la valoración de los créditos que aún no han sido cobrados y Bs. 5.042 miles por remediación de planes de pensiones. Al 31 de diciembre de 2021, el índice de patrimonio sobre activos es de 17,0% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 52,5% (mínimo requerido 12%).

En el cuarto trimestre de 2021 el resultado neto de Bs. 3.025 miles representó un aumento de Bs. 1.883 miles respecto al tercer trimestre de 2021 que incluye principalmente disminución de Bs. 24.371 miles en el margen financiero neto, aumento de Bs. 27.615 miles en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y un aumento de Bs. 1.315 miles en los gastos de personal y operativos.

Mercantil C.A. Banco Universal

Consolidado con Sucursales en el Exterior
(En miles de Bs.)

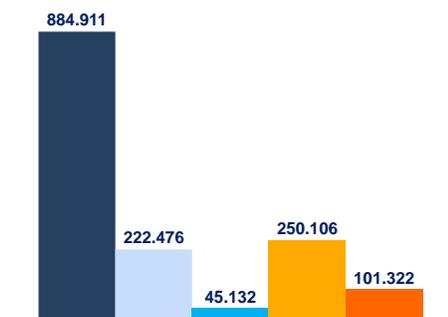
	Dic. 2021	Sep. 2021	Dic. 2020
Total Activo	1.503.947	1.159.408	231.438
Portafolio de Inversiones	44.108	40.123	39.027
Cartera de Créditos, neta	250.106	225.924	30.449
Depósitos	1.154.893	844.074	126.337
Patrimonio	198.396	188.390	75.096
Resultado Neto del trimestre	3.025	1.142	5.888
Resultado Neto de los Semestres	4.167		6.240

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Composición de Activos

Bs. 1.503.947 miles

Diciembre 2021



- Disponibilidades 58,8% (*)
- Banco Central de Venezuela (BCV) 14,8%
- Portafolio de Inversiones 3,0%
- Cartera de Créditos, Neta 16,6%
- Bienes de Uso y Otros Activos 6,8%

(*) No incluye saldo con el BCV



Mercantil Seguros

En el cuarto trimestre de 2021, **el resultado neto alcanzó Bs. 14.615 miles**, superior en Bs. 16.424 miles al cierre del tercer trimestre de 2021 negativo de Bs. 1.809 miles. Al 30 de noviembre de 2021, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 28,0%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 78 mil en diciembre de 2020 a Bs. 505 mil en diciembre de 2021. Los principales impactos en los estados financieros se deben al COVID-19.

Las cuentas del activo totalizaron para el 31 de diciembre de 2021, Bs. 549.705 miles, lo que representa un aumento del 65,6% en comparación con el cierre de septiembre de 2021. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 124.466 miles, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 31 de diciembre de 2021, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 205.441 miles, superior en 44,8% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 146.102 miles (Bs. 57.574 miles superior en relación con el trimestre anterior y Bs. 128.071 miles superior al cierre de diciembre de 2020), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el cuarto trimestre de 2021, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 45,8% (74,3% al trimestre finalizado en septiembre 2021 y 367,0% al cuarto trimestre del año 2020).

(En miles de Bs.)

Mercantil Seguros C.A.

(En miles de Bs.)

	Dic. 2021	Sep. 2021	Dic. 2020
Total Activo	549.705	331.997	38.817
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	146.102	88.528	18.031
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	59.339	53.400	5.967
Patrimonio	124.466	74.403	18.066
Resultado Neto del trimestre	14.615	(1.809)	23
Resultado Neto de los Semestres	12.806		23
Primas Cobradas Netas Trimestre	192.057	146.608	29.735
Primas Cobradas de los Semestres	338.665		36.473

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora



Del más allá...
para los que
se quedan acá

Póliza
Del Más Allá
Cúdalos desde donde estés

Mercantil Seguros

RIF: J-000901805

¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2021 alcanzó activos totales por Bs. 6.461 miles, lo que representa una disminución de 15,7% en comparación con septiembre de 2021. El resultado del cuarto trimestre del 2021 se ubicó en Bs. 363 miles. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija por Bs. 10.177 miles.

Reconocimientos

Mercantil Banco seleccionado como “Mejor Banco 2021” en Venezuela



La prestigiosa publicación financiera The Banker otorgó a Mercantil Banco Universal, por segundo año consecutivo, el reconocimiento "Banco del Año 2021" de Venezuela. En esta oportunidad destacó los avances de la institución financiera en su estrategia para implementar servicios financieros en multimonedas, y las innovaciones en su asistente virtual MIA y su plataforma de pagos móviles Tpago. En un contexto de aumento en los pagos en moneda extranjera, el Banco se anticipó en dar respuestas a las necesidades de sus clientes, con la creación de una plataforma para comprar y vender divisas, la cual está integrada a su servicio de banca en línea y móvil. Igualmente, logró mejorar la experiencia de sus clientes, incorporando nuevas funcionalidades a MIA para la canalización y gestión de requerimientos y las mejoras en su plataforma.

Mercantil Servicios Financieros en primer lugar en el ranking de las Top100 companies.

Por tercer año consecutivo Mercantil Servicios Financieros (MSF) se posicionó de primer lugar en el ranking de las Top 100 Companies publicado por la reconocida revista Business Venezuela editada por la Cámara Venezolana Americana de Comercio e Industria – VenAmCham. El ranking se construyó con la participación de 212 empresas y se basó en el resultado financiero correspondiente al ejercicio fiscal 2020. Igualmente, dentro del ranking, Mercantil se posicionó en el primer lugar de las empresas con mayor inversión social en Venezuela.

Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero

Mercantil, C.A. Banco Universal



Banco Central de Venezuela (BCV)

- Informa la metodología para la determinación del descuento aplicable a los requerimientos de encaje legal, el cual se calculará diariamente y será determinado por la sumatoria de los intereses pagados por déficit de encaje.
- Informa que el monto equivalente del retiro de efectivo que sea liquidado por cada institución bancaria se deducirá de la posición de encaje que deben constituir según la normativa vigente. Esta deducción regirá durante ocho (8) semanas.
- Emite modificaciones a las normas que regirán la constitución de encaje, donde destaca: - Mantener un encaje mínimo del 85% del monto total de las obligaciones netas en moneda nacional. - Mantener un encaje mínimo del 31% en el caso de las operaciones en moneda extranjera. - En caso de déficit de encaje se deberá pagar un costo financiero calculado según lo establecido en la norma.
- Informa las Tasas de Interés aplicables a las operaciones con Tarjetas de Crédito (se mantiene máximo anual 60% - mínimo 17%) y obligaciones morosas (se mantiene 3%) que regirán para el mes de diciembre de 2021.

Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban):



- Informa modificación del Manual de Contabilidad para Instituciones Bancarias referente al proceso de la Nueva Expresión Monetaria. Adicionalmente, incorpora todos los aspectos relacionados al registro de los créditos al consumo.
- Dicta lineamientos para la solicitud de autorización de cierre de oficinas y sucursales, reiterando que se requiere autorización previa a tal efecto.
- Difiere la aplicación de algunos artículos de la Res. Nro. 136.15 del 11/11/15 "Normas relativas a la adecuada administración de riesgo de liquidez de los bancos", hasta el junio de 2022.

Filiales en Venezuela

Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL)



- Autoriza emisión 2021-I de Papales Comerciales de Mercantil Servicios Financieros por US\$ 300.000.
- Emite directrices relacionadas con señales de alerta, controles internos, riesgos y reportes de actividades sospechosas (RAS), para robustecer los mecanismos de monitoreo, detección, análisis y remisión de los RAS presuntamente vinculados a la LC/FT/FPADM, por la utilización de Fintech.

ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Balance General Consolidado

Estados Financieros No Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020	Δ		Δ	
				Dic. 21 vs. Sep. 21 Bolívares	%	Dic. 21 vs. Dic. 20 Bolívares	%
Disponibilidades	1.161.873	822.224	158.838	339.649	41,3	1.003.035	631,5
Portafolio de inversiones	140.497	166.890	57.411	(26.393)	(15,8)	83.086	144,7
Activos financieros directos	16.135	14.625	3.838	1.510	10,3	12.297	320,4
Cartera de créditos, neta	250.106	225.925	30.449	24.181	10,7	219.657	721,4
Otros activos	809.600	406.286	57.930	403.314	99,3	751.670	1.297,5
Total activo	2.378.211	1.635.950	308.466	742.261	45,4	2.069.745	671,0
Depósitos	1.102.870	803.260	121.669	299.610	37,3	981.201	806,5
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	1.434	240	206	1.194	497,5	1.228	596,1
Pasivos financieros	66.208	54.019	2.431	12.189	22,6	63.777	2.623,5
Otros pasivos	817.848	504.707	81.459	313.141	62,0	736.389	904,0
Total pasivo	1.988.360	1.362.226	205.765	626.134	46,0	1.782.595	866,3
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	1.424	470	130	954	203,0	1.294	995,4
Patrimonio	388.427	273.254	102.571	115.173	42,1	285.856	278,7
Total pasivo y patrimonio	2.378.211	1.635.950	308.466	742.261	45,4	2.069.745	671,0

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Resultados

Estados Financieros No Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		Δ		Semestres Finalizados en		Δ	
	Dic. 2021	Sep. 2021	Bolívares	%	Dic. 2021	Dic. 2020	Bolívares	%
Ingresos financieros	17.588	32.619	(15.031)	(46,1)	50.207	18.034	32.173	178,4
Gastos financieros	42.080	53.061	(10.981)	(20,7)	95.142	4.247	90.895	2.140,2
Margen financiero bruto	(24.492)	(20.442)	(4.050)	(19,8)	(44.935)	13.787	(58.722)	(425,9)
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	346	1.162	(816)	(70,2)	1.508	615	893	145,2
Margen financiero neto	(24.838)	(21.604)	(3.234)	15,0	(46.443)	13.172	(59.615)	(452,6)
Comisiones y otros ingresos	132.483	152.099	(19.616)	(12,9)	284.582	79.051	205.531	260,0
Primas de Seguros, netas de Sinistros	2.650	1.556	1.094	70,3	4.206	2.311	1.895	82,0
Resultado en operación financiera	110.295	132.051	(21.756)	(16,5)	242.345	94.534	147.811	156,4
Total gastos operativos	108.495	136.718	(28.223)	(20,6)	245.212	19.234	225.978	1.174,9
Resultados en operaciones antes de impuestos	1.800	(4.667)	6.467	(138,6)	(2.867)	75.300	(78.167)	(103,8)
Total Impuesto Corriente y Diferido	(1.654)	4.709	(6.363)	(135,1)	3.055	(8.782)	11.837	(134,8)
Intereses minoritarios	(5)	(6)	1	(16,7)	(11)	(22)	11	(50,0)
Resultado neto	141	36	105	291,7	177	66.496	(66.319)	(99,7)

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Flujo de Efectivo

Estados Financieros No Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Trimestres finalizados en			Semestres	
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Resultado neto	142	36	52.992	177	66.496
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	237.980	(147.567)	40.681	90.413	41.287
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(227.193)	34.630	(9.868)	(192.563)	(2.110)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	229.992	333.292	50.795	563.284	75.361
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹					
Aumento neto del período	240.779	220.355	81.608	461.134	114.538
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	60.945	80.516	39.150	141.462	40.922
Al principio del período	860.149	559.278	61.044	559.277	26.342
Al final del período	1.161.873	860.149	181.802	1.161.873	181.802

¹ Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Estados Financieros No Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	2021		2020
	Cuarto Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Saldo inicial	273.254	263.811	32.875
Utilidad del Período	142	36	52.992
Remediación por planes de beneficios al personal	869	-	(17)
Ganancia (Pérdida) no realizada en Inversiones	(12.863)	8.478	2.215
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	126.535	-	12.517
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	490	929	1.989
Saldo final	388.427	273.254	102.571

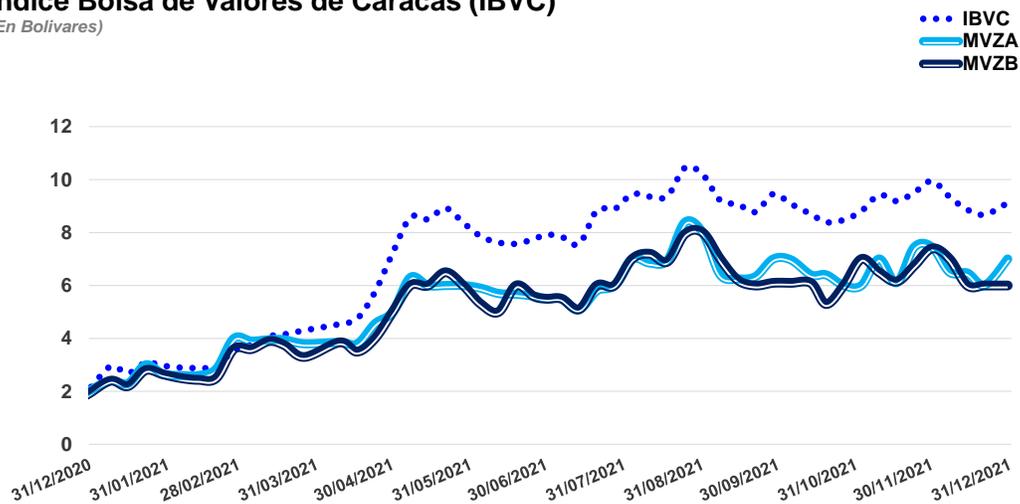
ANEXO III

Evolución de la Acción

	Trimestres Finalizados en		
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020
Resultado Neto en miles de Bs.	141	36	52.992
Indicadores sobre la acción Mercantil:			
Acción tipo A:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	7,0	7,0	2,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	385	540	698
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,7	2,7	2,0
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	5.377	20.377	3,8
Acción tipo B:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	6,0	6,1	1,9
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.068	1.167	1.365
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,6	2,3	1,9
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	4.445	17.757	3,6
Total de acciones en circulación ponderadas	104.447.317	104.447.465	102.095.361
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.	0,0013	0,0003	0,52

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívares)



ANEXO III
Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Indicadores de Rendimiento:					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	(15,7)%	(29,9)%	79,8%	(11,1)%	46,8%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	122,1%	115,3%	85,3%	107,1%	88,8%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	0,02%	0,02%	118,8%	10,0%	74,6%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	0,15%	0,09%	773,1%	62,0%	485,0%
Indicadores de eficiencia:					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	17,5%	57,4%	49,7%	28,9%	35,0%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	93,3%	98,9%	27,1%	70,3%	25,0%
Tipos de Cambio					
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	4,5857	4,1713	1,1044		
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	4,5209	4,0979	0,8901	4,3094	0,6152

	Trimestres Finalizados en		
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020
Indicadores de Intermediación:			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	23,2%	28,7%	25,6%
Indicadores de liquidez:			
Disponibilidades / Depósitos	105,3%	102,4%	130,5%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	118,1%	123,1%	177,7%
Indicadores de calidad de cartera de créditos:			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,6%	0,4%	0,01%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	374,5%	601,2%	18.050,7%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,1%	2,1%	2,4%
Indicadores de suficiencia patrimonial:			
Patrimonio / Activos	16,3%	16,7%	33,2%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	35,2%	34,0%	76,5%
Número de empleados			
Empleados en Venezuela	2.988	3.010	3.142
Empleados en el exterior	2	2	3
Red de Distribución			
Oficinas en Venezuela	229	230	230
Bancarias	217	218	218
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	560	561	561
Número de puntos de venta (POS)	56.239	56.038	63.909
Canal Mercantil Aliado:			
Comercios	-	187	187

ANEXO IV

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Según normas de la SUDEBAN ¹

Estados Financieros Consolidados no Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

RESUMEN DEL BALANCE GENERAL					Δ		Δ	
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020	Dic.21 vs. Sep. 21 Bolívares	%	Dic. 21 vs. Dic. 20 Bolívares	%	
Activo								
Disponibilidades	1.107.387	774.683	148.866	332.704	42,9	958.521	643,9	
Cartera de Inversiones	44.108	40.123	39.027	3.985	9,9	5.081	13,0	
Cartera de Créditos, neta	250.106	225.924	30.449	24.182	10,7	219.657	721,4	
Bienes de Uso y Otros Activos	102.346	118.679	13.096	(16.333)	(13,8)	89.250	681,5	
Total Activo	1.503.947	1.159.408	231.438	344.539	29,7	1.272.509	549,8	
Pasivo y Patrimonio								
Depósitos	1.154.893	844.074	126.337	310.819	36,8	1.028.556	814,1	
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	150.658	126.944	30.005	23.714	18,7	120.653	402,1	
Total Pasivo	1.305.551	971.018	156.342	334.533	34,5	1.149.209	735,1	
Patrimonio	198.396	188.390	75.096	10.006	5,3	123.300	164,2	
Total Pasivo y Patrimonio	1.503.947	1.159.408	231.438	344.539	29,7	1.272.509	549,8	

RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Δ		Diciembre 2021	Diciembre 2020	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Ingresos Financieros	18.156	37.249	(19.093)	(51,3)	55.405	12.399	43.006	346,9
Gastos Financieros	47.966	41.764	6.202	14,9	89.730	4.179	85.551	2.047,2
Margen Financiero Bruto	(29.810)	(4.515)	(25.295)	560,2	(34.325)	8.220	(42.545)	(517,6)
Provisión para Cartera de Créditos	304	1.228	(924)	(75,2)	1.532	477	1.055	221,2
Margen Financiero Neto	(30.114)	(5.743)	(24.371)	424,4	(35.857)	7.743	(43.600)	(563,1)
Comisiones y Otros Ingresos	94.908	67.293	27.615	41,0	162.200	10.662	151.538	1.421,3
Resultado en Operación Financiera	64.794	61.550	3.244	5,3	126.343	18.405	107.938	586,5
Gastos Operativos	61.723	60.408	1.315	2,2	122.130	11.562	110.568	956,3
Resultado antes de Impuestos	3.071	1.142	1.929	168,9	4.213	6.843	(2.630)	(38,4)
Impuestos	46	-	46	100,0	46	603	(557)	(92,4)
Resultado neto del ejercicio	3.025	1.142	1.883	164,9	4.167	6.240	(2.073)	(33,2)

Mercantil Banco Universal

Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema ¹	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020
Margen financiero bruto / activos promedios	2,4%	(4,5)%	(1,8)%	11,6%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ¹	1,8%	1,0%	1,0%	9,8%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ¹	8,3%	5,1%	4,2%	29,3%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	14,3%	1,2%	0,8%	0,01%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	118,0%	202,5%	331,3%	16.238,1%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	16,8%	2,5%	2,5%	2,5%
Gastos de transformación / total activo promedio	6,5%	17,3%	19,5%	14,5%
Patrimonio / activos	18,3%	13,2%	16,2%	32,4%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	17,0%	20,2%	42,5%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	52,5%	52,8%	92,6%

¹ Con base en cifras anualizadas.
N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Estados Financieros no Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

RESUMEN DEL BALANCE GENERAL				Δ		Δ	
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020	Dic.21 vs. Sep. 21 Bolívares	%	Dic. 21 vs. Dic. 20 Bolívares	%
Activo							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	146.102	88.528	18.031	57.574	65,0	128.071	710,3
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	59.339	53.400	5.967	5.939	11,1	53.372	894,5
Otros Activos	344.264	190.069	14.819	154.195	81,1	329.445	2.223,1
Total Activo	549.705	331.997	38.817	217.708	65,6	510.888	1.316,1
Pasivo y Patrimonio							
Reservas Técnicas	33.694	45.618	6.017	(11.924)	(26,1)	27.677	460,0
Otras provisiones y otros pasivos	391.545	211.976	14.734	179.569	84,7	376.811	2.557,4
Total Pasivo	425.239	257.594	20.751	167.645	65,1	404.488	1.949,2
Patrimonio	124.466	74.403	18.066	50.063	67,3	106.400	589,0
Total Pasivo y Patrimonio	549.705	331.997	38.817	217.708	65,6	510.888	1.316,1

RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Δ		Diciembre 2021	Diciembre 2020	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	(68.661)	68.851	(137.512)	(199,7)	190	1.216	(1.026)	(84,4)
Siniestros Incurridos	31.427	(51.126)	82.553	(161,5)	(19.698)	(2.094)	(17.604)	840,7
Comisiones y Gastos de Adquisición	49.311	(5.684)	54.995	(967,5)	43.627	5.578	38.049	682,1
Gastos de Administración	(14.981)	(12.191)	(2.790)	22,9	(27.172)	(3.427)	(23.745)	692,9
Aportes y contribuciones	(8.244)	(3.465)	(4.779)	137,9	(11.709)	(404)	(11.305)	2.798,3
Resultado Técnico	(11.148)	(3.615)	(7.533)	208,4	(14.762)	869	(15.631)	(1.798,7)
Gestión General	25.763	1.806	23.957	1.326,5	27.568	(846)	28.414	(3.358,6)
Resultado neto del ejercicio	14.615	(1.809)	16.424	(907,9)	12.806	23	12.783	55.578,3

Mercantil Seguros

Indicadores

(En miles de Bs., excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Diciembre 2021	Septiembre 2021	Diciembre 2020	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Primas Cobradas Netas	192.057	146.608	29.735	338.665	36.473
Participación en el Mercado ³	28,0%	27,9%	29,9%		
Patrimonio / Total Activo	22,6%	22,0%	58,1%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	45,8%	74,3%	367,0%	10.381,2%	172,2%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	71,8%	8,3%	(880,5)%	(22.992,4)%	(458,8)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	(21,8)%	17,7%	474,1%	14.320,3%	281,8%
Índice Combinado (%) ¹	83,8%	105,2%	3,7%	7.879,8%	28,5%
Número de Asegurados ²	907.905	938.893	1.031.223		

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

² En números completos.

³ Participación de mercado de diciembre 2021 corresponde al 30 de noviembre de 2021, última publicación disponible.