

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil). Reporte del Cuarto Trimestre de 2019
Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

Caracas, 30 de enero de 2020. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Resumen de Resultados e Indicadores (Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes y valores por acción)					
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Diciembre 2018	Δ Dic. 19 vs. Sep. 19 %	Δ Dic. 19 vs. Dic. 18 %
RESULTADOS					
Margen Financiero Bruto	95.204	86.168	3.761	10,5	2.431,2
Resultado Neto del Trimestre	1.285.260	1.299.052	63.826	(1,1)	1.913,7
Resultado Neto del Año	3.013.100		67.759		4.346,8
INDICADORES RELEVANTES					
Resultado Neto del Trimestre por Acción	12.588	12.723	623	(1,1)	1.921,4
Resultado Neto del Año por Acción	29.511		664		4.346,7
Valor Mercado Acción A en Bs.	150.000	72.000	5.750	108,3	2.508,7
Valor Mercado Acción B en Bs.	150.000	70.000	5.750	114,3	2.508,7
Resultado Neto del Trimestre / Activo Promedio (ROA)	76,8%	94,7%	150,3%	(18,9)	(48,9)
Resultado Neto del Trimestre / Patrimonio Promedio (ROE)	96,5%	110,1%	462,0%	(12,4)	(79,1)
Resultado Neto del Año / Activo Promedio (ROA)	45,0%		79,8%		(43,6)
Resultado Neto del Año / Patrimonio Promedio (ROE)	56,6%		245,2%		(76,9)

✓ **Margen Financiero Bruto** presenta un incremento de 10,5% durante el cuarto trimestre de 2019 debido al mayor volumen de créditos. Por otro lado, el índice de intermediación (cartera de créditos a depósitos) se ubicó en 23,7% al cierre del cuarto trimestre de 2019 (36,8% al 30 de septiembre de 2019), esta situación se debe al requerimiento de fondos para constituir el encaje legal. La Intermediación financiera continúa afectada por las medidas excepcionales del encaje legal establecidas por el Banco Central de Venezuela.

✓ **Resultado neto del trimestre** en el cuarto trimestre de 2019 se incluye el reconocimiento de Bs. 2.484.660 millones principalmente por diferencial cambiario originado por las posiciones de protección patrimonial así como Bs. 632.046 millones en ingresos por comisiones por depósitos y otros.

Resumen de los Estados Financieros (Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)					
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Diciembre 2018	Δ Dic. 19 vs. Sep. 19 %	Δ Dic. 19 vs. Dic. 18 %
Disponibilidades	6.466.095	2.978.764	99.173	117,1	6.420,0
Portafolio de Inversiones	3.844.320	1.168.037	294.857	229,1	1.203,8
Cartera de Créditos, Neta	1.109.259	706.954	101.470	56,9	993,2
TOTAL ACTIVO	14.389.339	5.908.073	543.207	143,6	2.549,0
Depósitos	4.781.619	1.921.092	172.009	148,9	2.679,9
Patrimonio	4.718.851	1.795.417	221.238	162,8	2.032,9
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	14.389.339	5.908.073	543.207	143,6	2.549,0
Gestión de Patrimonios – Activos	20.937.291	8.932.264	170.493	134,4	12.180,5

Cartera de Créditos, neta: durante el cuarto trimestre de 2019 la cartera de créditos neta presenta un incremento de Bs. 402.305 millones (56,9%) respecto al trimestre anterior y un crecimiento de Bs. 1.007.789 millones respecto al cierre del cuarto trimestre de 2018 (993,2%).

Depósitos: durante el cuarto trimestre de 2019 los depósitos se incrementaron en Bs. 2.860.527 millones 148,9% respecto al trimestre anterior, y de Bs. 4.609.610 millones 2.679,9% con respecto al cierre del cuarto trimestre de 2018.

Patrimonio: Al cierre del cuarto trimestre de 2019 el total patrimonio se ubicó en Bs. 4.718.851 millones (162,8% superior al trimestre anterior) que incluye Bs. 1.285.260 millones de la utilidad del trimestre, así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 219.862 millones y un aumento de Bs. 798.168 millones por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior, así como el incremento del Superavit por Revaluación, neto de impuesto sobre la renta diferido de Bs. 612.751 millones.

Tabla de Contenido

Págs.

➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	6
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	9
➤ Total Activo	9
➤ Obligaciones Financieras	10
➤ Patrimonio	10
➤ Índices de Capital	10
➤ Gestión de Patrimonios	10
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	11
➤ Eventos Corporativos	13
➤ Reconocimientos	14
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano	14
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	15
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	16
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	18
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	20
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	21

Contribución de las Subsidiarias

31 de diciembre de 2019

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS
(En millones de Bs., excepto porcentajes)

Patrimonio: Bs. 4.178.851 millones

**Patrimonio
Principales
Subsidiarias**



**Principal
Actividad**

■ Banco Universal en Venezuela

■ Seguros en Venezuela

■ Banca de Inversión, Fondos Mutuales Corretaje y Trading

■ Otros Negocios no Financieros

**Principales
Subsidiarias**

- Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.
- Mercantil Servicios de Inversión, C.A.
- Mercantil Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 12.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC.

Mercantil Servicios Financieros	Clave (*) Sociedad Administradora de Riesgo
Calificación Nacional	
Obligaciones Quirografarias (largo plazo en moneda local)	A2
Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
Mercantil Banco Universal	Fitch Ratings
Calificación Internacional	
Largo plazo (moneda extranjera y local)	CC
Corto plazo (moneda extranjera y local)	C
Viabilidad	cc

(*) Sociedad Calificadora de Riesgos en Venezuela

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				Año Finalizados en			
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Δ Bolívares	%	Diciembre 2019	Diciembre 2018	Δ Bolívares	%
<i>(En millones de bolívares, excepto porcentajes)</i>								
Margen Financiero Bruto	95.204	86.168	9.036	10,5	228.979	4.532	224.447	4.952,3
Provisión para Cartera de Créditos	9.100	5.720	3.380	59,1	17.752	1.017	16.735	1.644,9
Margen Financiero Neto	86.104	80.448	5.656	7,0	211.227	3.515	207.712	5.909,6
Comisiones y Otros Ingresos	2.955.297	2.453.094	502.203	20,5	6.094.491	111.248	5.983.243	5.378,3
Primas de Seguros, Netas de Sinistros	(147.601)	(33.851)	(113.750)	336,0	(183.253)	(952)	(182.301)	19.151,6
Resultado en Operación Financiera	2.893.800	2.499.691	394.108	15,8	6.122.465	113.811	6.008.654	5.279,5

Margen Financiero Bruto

En el cuarto trimestre de 2019, el margen financiero bruto alcanzó Bs. 95.204 millones, 10,5% superior al margen del tercer trimestre de 2019, cuando alcanzó Bs. 86.168 millones, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. Los ingresos financieros del trimestre se ubicaron en Bs. 182.184 millones, registrando un incremento de 37,7% respecto al trimestre anterior, este aumento se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos por el portafolio de inversiones y la cartera de créditos, que mostraron una variación del 131,5% y 29,0%, respectivamente. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 86.980 millones 88,3% superior al tercer trimestre de 2019.

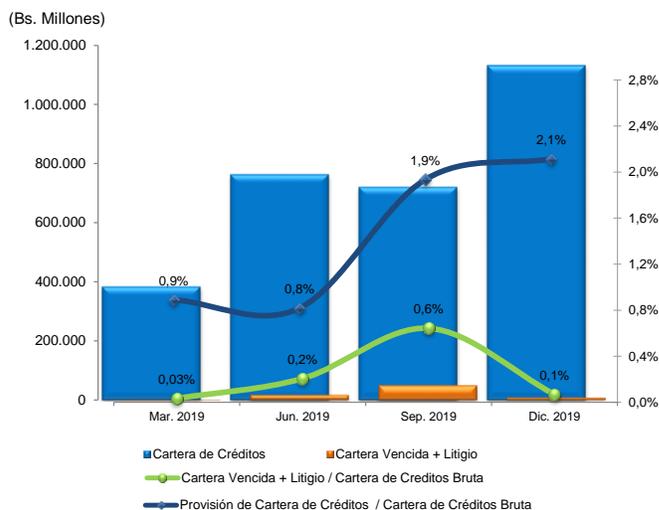
El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 31 de diciembre de 2019 fue 6,4% en comparación al mismo periodo del año anterior de 7,4%.

Provisión para Cartera de Créditos

En el cuarto trimestre de 2019, se registró un gasto de Bs. 9.100 millones, superior en Bs. 3.380 millones al trimestre anterior (59,1%).

La provisión acumulada alcanzó Bs. 23.714 millones al 31 de diciembre de 2019, que representa un 2,1% sobre la cartera de créditos bruta mantenida (1,9% al 30 de septiembre de 2019). Esta provisión representa una cobertura de 3.054,0% de la cartera vencida y en litigio (298,2% al 30 de septiembre de 2019), para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 2.404,2% (207,6% al 30 de septiembre de 2019), solamente para las operaciones de Venezuela.

Evolución Cartera de Créditos



Total Comisiones y Otros Ingresos

En el cuarto trimestre de 2019, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 2.955.297 millones, superior en Bs. 502.203 millones al tercer trimestre de 2019, principalmente por:

- Aumento de Bs. 557.696 millones por diferencias en cambio provenientes de los activos en moneda extranjera.
- Aumento de Bs. 624.981 millones de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.
- Aumento de Bs. 3.584 millones en ganancias netas en ventas de inversiones en títulos valores.

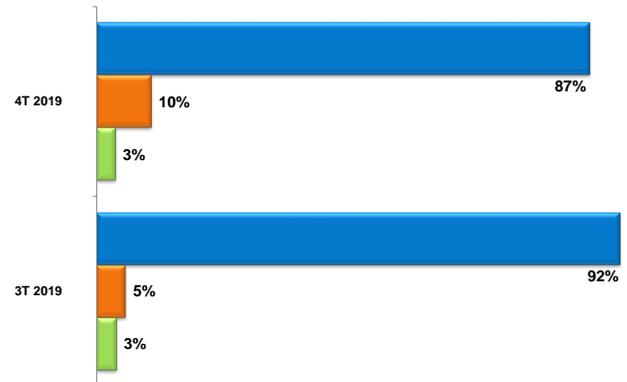
Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el cuarto trimestre de 2019, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 147.601 millones de pérdida. Esta desmejora en la actividad de seguros se debe a los ramos de Personas.

Los siniestros correspondientes al cuarto trimestre de 2019 fueron de Bs. 185.762 millones, superior en Bs. 106.526 millones (134,4%) con respecto al trimestre anterior. Este crecimiento se origina principalmente en los ramos de Personas. Con respecto al cuarto trimestre de 2018 el aumento es del 22.836%.

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 196,9% en el cuarto trimestre de 2019 (256,1% en el tercer trimestre de 2019).

Distribución del Total Ingresos
Bs. 2.505.411 millones 3T 2019 Bs. 2.902.900 millones 4T 2019



■ Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos
■ Comisiones por Operaciones, Primas de Seguros Netas y Otros
■ Margen Financiero Bruto

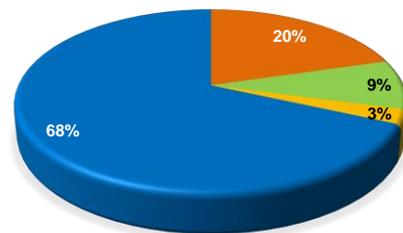
Total Gastos Operativos

(En millones de bolívares, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en		Δ		Año Finalizados en		Δ	
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Bolívares	%	Diciembre 2019	Diciembre 2018	Bolívares	%
Resultado en Operación Financiera	2.893.800	2.499.691	394.108	15,8	6.122.465	113.811	6.008.654	5.279,5
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	284.139	179.879	104.261	58,0	541.015	3.649	537.366	14.729,1
Otros Gastos Operativos	1.106.877	583.986	522.891	89,5	1.856.883	21.660	1.835.222	8.472,7
Impuestos Corriente y Diferido	(216.737)	(443.668)	226.932	(51,1)	(721.161)	(20.842)	(700.319)	3.360,1
Intereses Minoritarios	(787)	(459)	(328)	71,3	(1.446)	(21)	(1.425)	6.801,0
Operación discontinua	0	7.352	(7.352)	(100,0)	11.140	120	11.020	9.170,3
Resultado Neto	1.285.260	1.299.052	(13.792)	(1,1)	3.013.100	67.759	2.945.341	4.346,8

En el cuarto trimestre de 2019, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 1.391.016 millones, superior en Bs. 627.152 millones al tercer trimestre del año 2019. Este aumento se debe principalmente a:

- Bs. 500.831 millones (87,7%) de aumento en los gastos operativos, que están afectados por la inflación y por el desplazamiento del tipo de cambio en Venezuela.
- Bs. 104.260 millones por gastos de personal, 58,0% superior al trimestre anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- Bs. 22.059 millones (170,1%) de aumento en los gastos por aportes a organismos reguladores.

Total Gastos de Personal y Operativos 4T 2019



- Gastos de Personal
- Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros
- Gastos por Aportes a Organismos Reguladores
- Tecnología, Mantenimiento, Transporte de Valores y Otros

Índices de Eficiencia (anualizados)

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en diciembre de 2019 en 35,0% siendo en septiembre de 2019 27,4%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 38,2% (26,1% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual en las geografías donde se desenvuelve.



Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el cuarto trimestre de 2019, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el cuarto trimestre de 2018:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios (En millones de bolívares, excepto porcentajes)							
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Diciembre 2018	Dic. 19 vs. Sep. 19		Dic. 19 vs. Dic. 18	
				△ Bolívares	%	△ Bolívares	%
Disponibilidades	6.466.095	2.978.764	99.173	3.487.331	117,1	6.366.922	6.420,0
Portafolios de Inversiones	3.844.320	1.168.037	294.857	2.676.283	229,1	3.549.463	1.203,8
Cartera de Créditos, Neta	1.109.259	706.954	101.470	402.305	56,9	1.007.789	993,2
Total Activo	14.389.339	5.908.073	543.207	8.481.266	143,6	13.846.132	2.549,0
Depósitos	4.781.619	1.921.092	172.009	2.860.527	148,9	4.609.610	2.679,9
Patrimonio	4.718.851	1.795.417	221.238	2.923.434	162,8	4.497.613	2.032,9
Gestión de Patrimonios - Activos	20.937.291	8.932.264	170.493	12.005.027	134,4	20.766.798	12.180,5

Liquidez

Al cierre del cuarto trimestre de 2019, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 153,3%, alcanzando un saldo de Bs. 8.463.202 millones, superior en Bs. 5.122.421 millones respecto al 30 de septiembre de 2019, cuando se ubicaron en Bs. 3.340.780 millones. Este aumento se ve reflejado principalmente en las cuentas mantenidas en el Banco Central de Venezuela (BCV), por el encaje legal, el cual refleja un aumento de un trimestre a otro de 187,6%, así como por incremento en las colocaciones en bancos del exterior.

Las disponibilidades continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el BCV.

Respecto al 31 de diciembre de 2018, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 8.361.453 millones.

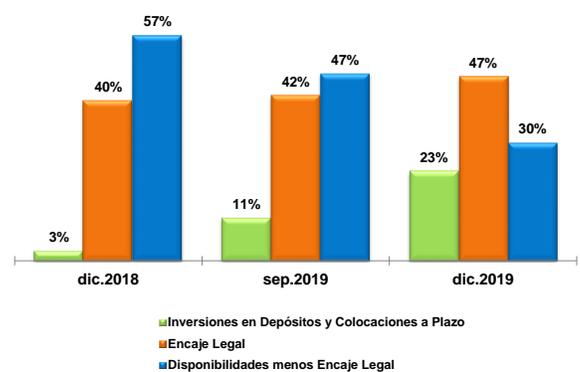
El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 135,2% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 215,6%, siendo de 155,1% y 215,9%, respectivamente, para septiembre de 2019 y de 57,7% y 229,1% respectivamente, al cierre del diciembre de 2018.

Portafolio de Inversiones

Al cierre del cuarto trimestre de 2019, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 3.844.320 millones, superior en Bs. 2.676.283 millones con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 1.168.037 millones, producto del incremento del saldos en las colocaciones en bancos en el exterior por la variación del tipo de cambio.

Respecto al 31 de diciembre de 2018, el portafolio de inversiones creció Bs. 3.549.463 millones, este crecimiento viene dado principalmente por el desplazamiento del tipo de cambio.

Liquidez



Portafolio de Inversiones Diciembre 2019



Las inversiones por vencimiento y rendimiento, al cierre del cuarto trimestre de 2019 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento (Expresado en millones de bolívares)					
AÑOS	Disponibles para la venta Bs. ¹	Mantenidas al Vencimiento Bs. ²	Depósitos a Plazo Bs. ¹	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida Bs. ¹	TOTAL
Menos 1	376.571	-	1.950.602	611.416	2.938.589
De 1 a 5g	220.500	13	46.504	-	267.017
Más 5	2.149	-	-	-	2.149
Sub total	599.220	13	1.997.106	611.416	3.207.755
Acciones ³	-	-	-	636.565	636.565
Total	599.220	13	1.997.106	1.247.981	3.844.320

¹ Valor de mercado.

² Costo amortizado.

³ El rendimiento se basa en el costo amortizado al final del periodo. Se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) sobre el costo amortizado o valor de mercado.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del cuarto trimestre de 2019, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 1.109.259 millones, incremento de Bs. 402.305 millones, lo que representa una variación positiva de 56,9% respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 706.954 millones.

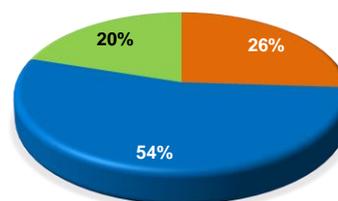
El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,1% siendo de 0,6% al cierre de septiembre de 2019.

Al 31 de diciembre de 2019, el índice de Mercantil Banco Universal es de 0,1% en comparación a 4,5% del sistema financiero venezolano.

Cartera de Créditos por Actividad Económica (Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)	Diciembre 2019		Septiembre 2019		Diciembre 2018	
		%		%		%
Comercial	321.451	28,4	304.148	42,2	51.529	50,2
Servicios	308.237	27,2	271.874	37,7	9.967	9,7
Agropecuaria	248.098	21,9	78.420	10,9	8.010	7,8
Industrial	167.545	14,8	23.091	3,2	175	0,2
Tarjeta de Crédito	50.435	4,5	27.190	3,8	4.926	4,8
Comercio Exterior	-	-	-	-	28.049	27,3
Otros	37.207	3,2	16.053	2,2	53	0,0
	1.132.974	100,0	720.776	100,0	102.709	100,0

El 99,9% de la cartera de créditos de Mercantil está en situación vigente al 31 de diciembre de 2019. La provisión para la cartera representa una cobertura de 3.054,0% de la cartera vencida y en litigio (298,2% al 30 de septiembre de 2019), siendo este indicador de 2.404,2% en Mercantil Banco Universal (207,6% al 30 de septiembre de 2019).

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios Diciembre 2019



■ Empresas Medianas y Pequeñas
■ Corporaciones
■ Personas

La cartera de créditos dirigida de acuerdo a las regulaciones para Mercantil Banco Universal por sector de la economía y tasas de interés al 31 de diciembre de 2019 es como sigue:

Actividad	Saldo mantenido (En millones de Bs.)	Mantenido %	Requerido %	Número de deudores	Número de créditos otorgados	Tasas de interés anual máxima %	Base de cálculo
Agraria	248.098	51,61	20,0	126	226	17,0%	Cartera de créditos bruta al 30 de septiembre de 2019
Microempresarial	24.261	12,32	3,0	555	582	40,0%	Cartera de créditos bruta al 30 de junio de 2019
Hipotecaria	1.640	4,04	20,0			12,66%	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2018
Turismo ^(a)	2.264	5,57		21	35	12,0 % y 15,0 %	
Manufacturera ^(b)	167.545	412,49		47	77	19,8 % y 22,0 %	
	443.809	486,03	43,0				

a) En noviembre de 2013, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere 115.014 acciones a Bs.0.018, Bs. 2.070 el cual es imputable al cumplimiento de la cartera destinada al sector turismo. El monto total de la cartera turística sumando estas inversiones asciende a Bs. 2.264 millones.

b) En noviembre de 2016 el Ministerio del Poder Popular para Industrias y el Ministerio del Poder Popular para Finanzas ratificaron los sectores estratégicos de desarrollo a los cuales deben estar destinados al menos 80% de los recursos de la cartera de créditos manufacturera, así como un porcentaje mínimo del 40% destinado al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, conjuntas, así como a las empresas estatales cuya actividad principal se encuentre enmarcada en el Clasificador de Actividades Económicas Venezolanas (CAEV).

Depósitos

Al cierre del cuarto trimestre de 2019, los depósitos alcanzaron Bs. 4.781.619 millones, lo que representa un aumento de Bs. 2.860.527 millones (148,9%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs.1.921.092 millones.

Respecto al 31 de diciembre de 2018, los depósitos crecieron Bs. 4.609.610 millones (2.679,9%) al pasar de Bs. 172.009 millones a Bs. 4.781.619 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 4.117.301 millones, 142,1% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 86,1% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 444.076 millones (201,6%), representando 13,9% del total de los depósitos.

Depósitos por Segmentos de Negocios Diciembre 2019

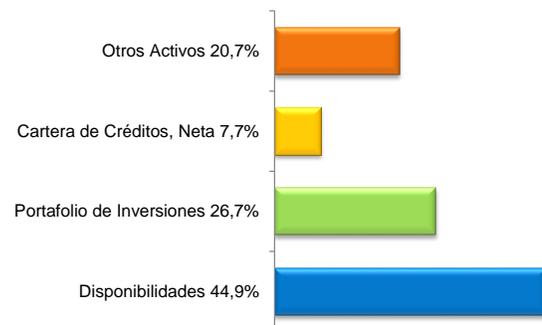


Total Activo

Al cierre del cuarto trimestre de 2019 el total activo se ubicó en Bs. 14.389.339 millones que compara con Bs. 5.908.073 millones del trimestre anterior con 143,6% superior. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades y de las inversiones en Bs. 3.487.331 millones y Bs. 2.676.283 millones, respectivamente, y de la cartera de créditos en Bs. 402.305 millones. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 43,9% sobre el total de activo, superior en Bs. 4.122.735 millones (187,8%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 44,9%, el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 26,7% mientras que al final del trimestre la cartera de créditos presenta una participación del 7,7%.

Distribución de Activos Total Bs. 14.389.339 millones Diciembre 2019



Obligaciones Financieras

Al cierre del cuarto trimestre de 2019, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 105.507 millones, superior en Bs. 102.498 millones con respecto al trimestre anterior, **respecto al 31 de diciembre de 2018**, las obligaciones incrementaron en Bs. 105.464 millones.

(Expresado en millones de bolívares)	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Diciembre 2018
Obligaciones financieras	105.507	3.008	43
	105.507	3.008	43

Patrimonio

Al cierre del cuarto trimestre de 2019, el patrimonio se ubicó en Bs. 4.718.851 millones lo que representa un aumento de Bs. 2.923.434 millones (162,8%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 1.795.417 millones, **respecto al tercer trimestre de 2018** el patrimonio aumentó Bs. 4.497.613 millones cuando se ubicó en Bs. 221.238 millones.

La variación en el cuarto trimestre de 2019 obedece principalmente al resultado del periodo Bs. 1.285.260 millones así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 219.862 millones y un aumento de Bs. 798.168 millones por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior, así como el incremento del Superavit por Revaluación neto del impuesto sobre la renta diferido de Bs. 612.751 millones.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de diciembre de 2019 es de 32,8% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 74,0%, de acuerdo a las normas de la SUNAVAL (30,4% y 68,7% al 30 de septiembre de 2019). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de diciembre de 2019, el índice de patrimonio sobre activos es de 52,4% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 105,7% (55,6% y 90,5% al 30 de septiembre de 2019).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores, administración de fondos mutuales y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de diciembre de 2019 alcanzaron Bs. 20.937.291 millones, superior en 134,4% y en 12.180,5% al comparar con cierre del trimestre anterior y diciembre de 2018, respectivamente, según el siguiente detalle:

ACTIVOS NETOS TOTALES					
(En millones bolívares, excepto porcentajes)					
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Diciembre 2018	Δ Dic. 19 vs. Sep. 19 %	Δ Dic. 19 vs. Dic. 18 %
Custodia Títulos Valores	12.381.078	4.844.082	73.463	155,6	16.753,5
Corretaje	7.259.837	3.482.292	79.391	108,5	9.044,4
Fideicomiso	1.296.319	605.823	17.631	114,0	7.252,5
Fondos Mutuales	57	67	8	(14,9)	612,5
Total Gestión de Patrimonios Bs.	20.937.291	8.932.264	170.493	134,4	12.180,5

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de diciembre de 2019 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 19.640.915 millones, superior en 135,9% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 19.488.061 millones de aumento respecto al cierre de diciembre de 2018).

Al cierre del cuarto trimestre de 2019, el Fideicomiso administra activos por Bs. 1.296.319 millones, el cual registró un incremento de 114,0% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de diciembre de 2019, el fideicomiso se ubica en el segundo lugar entre la banca privada y el cuarto lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 5.544.469 millones (148,8%) respecto a septiembre de 2019. Durante el cuarto trimestre de 2019 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 402.305 millones (56,9%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 3.042.967 millones (153,4%) alcanzando la cifra de Bs. 1.109.259 millones y Bs. 5.026.582 millones, respectivamente. La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,1%, en comparación de 4,5% del sistema financiero venezolano. La provisión para la cartera representa una cobertura de 2.404,2% de la cartera vencida y en litigio (207,6% al 30 de septiembre de 2019). Las disponibilidades presentan un incremento del 180,2% con respecto al trimestre anterior, las cuales continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el Banco Central de Venezuela.

Mercantil C.A., Banco Universal Consolidado (En millones de bolívares)

	Dic. 2019	Sep. 2019	Dic. 2018
Total Activo	9.270.636	3.726.167	144.368
Portafolio de Inversiones	1.832.312	695.640	14.192
Cartera de Créditos, neta	1.109.259	706.954	47.108
Depósitos	5.026.582	1.983.615	91.091
Patrimonio	2.763.184	1.278.454	38.848
Resultado Neto del Trimestre	75.382	49.929	1.730
Resultado Neto del año	147.600		1.878

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 44 millones en el 2018 a Bs. 2.400 millones en el 2019.

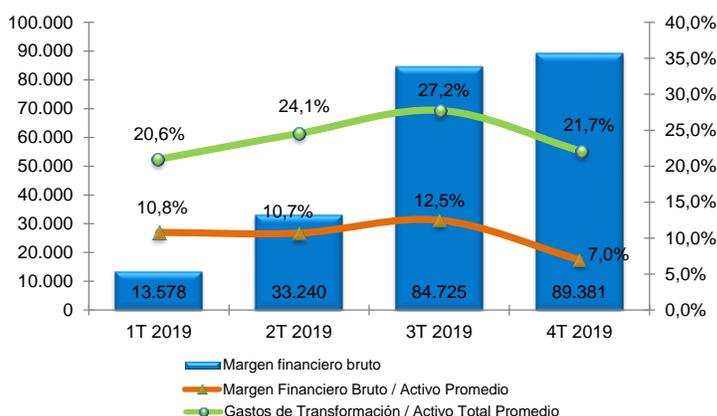
Mercantil ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector manufactura y agrario con una participación de mercado del 10,8% y 12,8%, respectivamente. En los créditos destinados al sector turismo y microcréditos ocupa el quinto y octavo lugar del sector financiero privado con una participación del 7,8% y 3,9%, respectivamente. Mercantil es el segundo banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado privado de 26,0%.

El patrimonio creció Bs. 1.484.730 millones (116,1%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 2.763.184 millones. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 75.382 millones, aumento de Bs. 1.397.063 millones producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio, entre otros. Al 31 de diciembre de 2019, el índice de patrimonio sobre activos es de 52,4% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 105,7% (mínimo requerido 12%).

En el cuarto trimestre de 2019 el resultado neto de Bs. 75.382 millones representó un aumento de Bs. 25.453 millones respecto al tercer trimestre de 2019 principalmente por el incremento de Bs. 4.656 millones en el margen financiero bruto producto del crecimiento de los activos y pasivos financieros, Bs. 270.620 millones en ingresos netos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, Bs. 3.381 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumentos de Bs. 245.406 millones en los gastos de personal y operativos.

La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

Evolución del Margen Financiero (En millones de bolívares, excepto porcentajes)



Mercantil Seguros

En el cuarto trimestre de 2019, la **recaudación de primas** se ubicó en Bs. 802 millones, superior en Bs. 1.025 millones al cierre del tercer trimestre de 2019. Al cierre del 30 de noviembre 2019, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 20,6%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 4.826 miles en el 2018 a Bs. 3.309 millones en el 2019.

Las cuentas del activo totalizaron para el 31 de diciembre de 2019, Bs. 2.005.447 millones, lo que representa un aumento del 226,4% en comparación con el cierre de septiembre de 2019. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 749.342 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al cierre del 31 de diciembre de 2019, el **portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 1.265.215 millones, superior en 286,2% al trimestre anterior. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 732.755 millones (Bs. 623.297 millones superior en relación con el trimestre anterior y Bs. 728.113 millones superior al cierre de diciembre de 2018), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el cuarto trimestre de 2019, el índice combinado¹ se ubicó en 330,6% (294,5% al cierre del tercer trimestre de 2019 y 383,9% al cierre del año 2018). El índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas al cierre del cuarto trimestre de 2019 se ubicó en 196,9% (256,1% al cierre de septiembre de 2019 y 191,8% al cierre del año anterior).

Mercantil Seguros C.A. (En millones de bolívares)

	Dic. 2019	Sep. 2019	Dic. 2018
Total Activo	2.005.447	614.435	15.657
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	732.775	109.478	4.662
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	532.440	218.137	7.289
Patrimonio	749.342	124.825	8.253
Resultado Neto del Trimestre	802	(223)	2.858
Resultado Neto del año	932	-	2.907
Primas Cobradas en el Trimestre	1.039.582	264.661	2.653
Primas Cobradas en el año	1.459.318	-	3.084

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Primas Cobradas Netas e Índice Combinado¹ (En millones de bolívares, excepto porcentajes)



¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus filiales Mercantil cuenta con una casa de bolsa y otras filiales no financieras, a continuación, un resumen de las actividades de dichas filiales:

- Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. nació en Venezuela y realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera el mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2019 alcanzó activos totales por Bs.50.292 millones, lo que representa un aumento de 122,6% en comparación con septiembre de 2019. Esta variación se ve reflejada principalmente en el portafolio de inversiones, las cuales aumentaron 418,3% con respecto al trimestre anterior para ubicarse en Bs. 28.784 millones al 31 de diciembre de 2019. El resultado del cuarto trimestre del 2019 se ubicó en Bs. 14.260 millones.
- Mercantil posee otras empresas no financieras y otras con diversas inversiones en títulos valores.

Eventos Corporativos

Asamblea de accionistas

En septiembre de 2019 se llevó a cabo a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Mercantil donde se aprobaron los estados financieros al 30 de junio de 2019, se aprobó la Cuadragésima Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía y se autorizó a la Junta Directiva para la Emisión y Colocación de Obligaciones y/o de Papeles Comerciales. Adicionalmente, se señaló el proceso de reorganización corporativa, donde el objetivo central es mantener a los negocios de las diferentes geografías bajo una misma dirección y orientación gerencial, garantizando el debido flujo de recursos que requieren para su expansión y crecimiento.

Pago de Dividendos

El 9 de Septiembre de 2019, MERCANTIL efectuó el pago del dividendo en acciones de Mercantil Servicios Financieros Internacional, S.A. (MSFI) a todos los accionistas de MERCANTIL, el cual había sido decretado por la Asamblea de Accionistas de MERCANTIL celebrada el pasado mes de enero de 2019. El dividendo en acciones consistió en la distribución de una Acción Común Clase A y una Acción Común Clase B de MSFI por cada Acción Común Clase A y cada Acción Común Clase B de MERCANTIL, respectivamente.

Como consecuencia del pago del referido dividendo en acciones, MSFI da otro paso importante para estar presente como empresa emisora en la Bolsa de Valores de Panamá, en la que las acciones de MSFI Clase A y Clase B se cotizan bajo los denominadores MSFIA y MSFIB.

En diciembre de 2019, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario autorizó a Mercantil, C.A. Banco Universal el pago de dividendos, el cual fue realizado en enero de 2020 por Bs. 4 millardos.

Mercantil Bank (Schweiz) A.G. fue adquirida por Mercantil Holding Financiero Internacional, S.A.

En septiembre de 2019 la Autoridad de Servicios Financieros de Suiza (FINMA), autorizó la venta del 100% de las acciones de Mercantil Bank (Schweiz) AG a favor de Mercantil Holding Financiero Internacional, S.A.

Mercantil impulsa la transformación digital

La transformación digital continua en Mercantil Banco Universal. Es por ello, que el cuarto trimestre el Banco presentó:

- Desde el pasado 25 de septiembre, los clientes de Mercantil Banco Universal pueden ver el rostro de MIA (Mercantil Inteligencia Artificial) al ingresar a la página web. El asistente virtual fue lanzado oficialmente en mayo de este año, pero fue ahora cuando los clientes pudieron ver cómo es la cara del chatbot que responde sus preguntas. Durante el mes de octubre, registró más de 100 mil interacciones.
- Botón de Pagos Mercantil: un punto de venta virtual para nuestros clientes empresariales y emprendedores. Este servicio permite a nuestros clientes jurídicos cobrar, de forma más fácil y en cualquier momento, sus productos y servicios desde su página web y/o aplicación móvil, manteniendo la experiencia del cliente.
- La red de pagos móviles TPago agregó recientemente la función de autenticación biométrica que permite a los clientes ingresar de forma rápida y segura a la aplicación, para usuarios con sistema operativo Android o iOS.
- Comercios ya pueden afiliarse a TPago de Mercantil. Podrán recibir pagos móviles al instante desde Mercantil o cualquier banco, con solo dar su número de teléfono y RIF. TPago es un canal seguro y permite a las empresas ampliar las opciones de pago de sus clientes; facilita la disponibilidad inmediata de fondos, y el seguimiento de sus ventas y verificación de pagos móviles recibidos; impulsa el aumento de las ventas y reduce el manejo de efectivo.

Reconocimientos

Mercantil lidera el ranking Top 100 Companies de Venezuela 2019

MERCANTIL se ubicó en el primer lugar del estudio Top 100 Companies de Venezuela 2019, realizado por la reconocida revista Business Venezuela, que es editada por la Cámara Venezolano - Americana de Comercio e Industria (Venamcham).

La construcción del ranking tomó como base los resultados de gestión al cierre del año 2018. Adicionalmente, como parte del estudio, se realizó una encuesta en la que participaron 255 empresas, lo que permitió recolectar un conjunto de datos y realizar 16 análisis sectoriales y 7 financieros.

Dentro del mismo estudio, Mercantil también se posicionó en el primer lugar de las empresas con mayor inversión social en Venezuela. Por otra parte, Mercantil Seguros lideró el ranking en el sector asegurador por primas netas cobradas.

Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano

Banco Central Venezuela (BCV) emitió:

- El BCV notifica que a partir del 28 de octubre de 2019 el otorgamiento de créditos comerciales en moneda nacional deben ser expresados únicamente en Unidad de Valor de Crédito Comercial (UVCC). Al respecto se destaca: a) Monto de la obligación será resultado de dividir el monto en bolívares a ser liquidado entre el Índice de Inversión vigente a la fecha, el cual será determinado por el BCV en atención a la variación del tipo de cambio; b) Tasa de interés aplicable con mínimo 4% y máximo 6% anual; c) Se excluye de la aplicación de la norma las operaciones activas relacionadas con TDC, microcréditos, créditos nómina y dirigidos a empleados y directivos, así como los financiamientos regulados por leyes especiales (carteras obligatorias); d) Interés de mora máximo el 0,5% anual adicional a la tasa de interés anual pactada; e) Si el Índice de Inversión de la fecha de pago es menor al Índice de Inversión a la fecha de otorgamiento, se utilizará el vigente a la fecha de otorgamiento del crédito.
- Emite las Normas que Regirán la Constitución del Encaje, destacándose: a) Mantiene la Base de Reserva de Obligaciones Netas, como el monto total de las obligaciones netas contabilizadas. b) Incorpora la definición de Déficit de Encaje (monto no cubierto de la posición de encaje) y Déficit Global Inicial (monto no cubierto de la posición de encaje, incluyendo operaciones de inyección mantenidas en BCV). c) Incorpora el pago de: i) Una tasa de interés anual del 126%, si el monto del Déficit de Encaje es igual o menor al Déficit Global Inicial y ii) Un costo financiero complementario diario (tasa de interés) si el monto del Déficit de Encaje es mayor al Déficit Global Inicial, siendo calculado diariamente por el BCV en atención a la variación del índice de inversión, en ningún caso podrá ser menor a 126%. d) Desincorpora la remuneración del 2% anual.
- Actualiza los lineamientos aplicables a la medida de Intervención del BCV en el Mercado Cambiario: i) Incorpora para el caso de operaciones interbancarias para atender excesos de demanda final por parte de clientes del sector privado y a efectos de la constitución del fondo de encaje que debe efectuarse, que el BCV deducirá el monto en bolívares equivalente al monto aplicado a partir del día hábil bancario siguiente en el que se ejecuta la intervención cambiaria y hasta el último día de la semana subsiguiente. ii) Incorpora que resulta aplicable sobre el remanente no vendido desde la fecha de la ejecución de la intervención una tasa del 126% por cada día, en el cual se produjo el déficit de encaje, el cual será calculado por el BCV al cierre de cada semana y debitado de la cuenta única al día hábil bancario siguiente.
- Informa los límites máximos de las comisiones, tarifas y/o recargas que podrán cobrar las instituciones bancarias por las operaciones y/o actividades que realizan.

ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívers. A continuación un resumen de algunos principios de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenedas hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3. Se presenta como una operación discontinua el activo neto de Mercantil Bank (Schweiz) AG.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívers obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. BALANCE GENERAL CONSOLIDADO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	△		△		△		
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Diciembre 2018	Dic. 19 vs Sep. 19 Bolívares %	Dic. 19 vs Dic. 18 Bolívares %		
Disponibilidades	6.466.095	2.978.764	99.173	3.487.331	117,1	6.366.922	6.420,0
Portafolio de inversiones	3.844.320	1.168.037	294.857	2.676.283	229,1	3.549.463	1.203,8
Activos financieros directos	56.933	24.221	680	32.712	135,1	56.253	8.272,5
Cartera de créditos	1.109.259	706.954	101.470	402.305	56,9	1.007.789	993,2
Otros activos	2.912.732	1.030.097	47.027	1.882.635	182,8	2.865.705	6.093,7
Total activo	14.389.339	5.908.073	543.207	8.481.266	143,6	13.846.132	2.549,0
Depósitos	4.781.619	1.921.092	172.009	2.860.527	148,9	4.609.610	2.679,9
Pasivos financieros	105.507	3.008	43	102.499	3.407,5	105.465	251.107,1
Otros pasivos	4.777.080	2.186.687	149.891	2.590.393	118,5	4.627.189	3.087,0
Total pasivo	9.664.206	4.110.787	321.943	5.553.419	135,1	9.342.263	2.901,8
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	6.282	1.869	26	4.413	236,0	6.256	24.061,5
Patrimonio	4.718.851	1.795.417	221.238	2.923.434	162,8	4.497.613	2.032,9
Total pasivo y patrimonio	14.389.339	5.908.073	543.207	8.481.266	143,6	13.846.132	2.549,0

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	△				△			
	Trimestres Finalizados en		Años Finalizados en		Trimestres Finalizados en		Años Finalizados en	
	Dic. 2019	Sep. 2019	Bolívares	%	Dic. 2019	Dic. 2018	Bolívares	%
Ingresos financieros	182.184	132.353	49.831	37,7	377.148	4.709	372.439	7.909,8
Gastos financieros	86.980	46.185	40.795	88,3	148.169	177	147.992	83.611,3
Margen financiero bruto	95.204	86.168	9.036	10,5	228.979	4.532	224.447	4.952,3
Provisión para Cartera de Créditos	9.100	5.720	3.380	59,1	17.752	1.017	16.735	1.644,9
Margen financiero neto	86.104	80.448	5.656	7,0	211.227	3.515	207.712	5.909,6
Comisiones y otros ingresos	2.955.297	2.453.094	502.203	20,5	6.094.491	111.248	5.983.243	5.378,3
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	(147.601)	(33.851)	(113.750)	336,0	(183.253)	(952)	(182.301)	19.151,6
Resultado en operación financiera	2.893.800	2.499.691	394.109	15,8	6.122.465	113.811	6.008.654	5.279,5
Total gastos operativos	1.391.016	763.864	627.152	82,1	2.397.897	25.309	2.372.589	9.374,6
Resultados en operaciones antes de impuestos	1.502.784	1.735.827	(233.043)	(13,4)	3.724.567	88.502	3.636.065	4.108,5
Total Impuesto Corriente y Diferido	(216.737)	(443.668)	226.931	(51,1)	(721.161)	(20.842)	(700.319)	3.360,1
Intereses minoritarios	(787)	(459)	(328)	71,3	(1.446)	(21)	(1.425)	6.785,7
Operación discontinua	0	7.352	(7.352)	(100,0)	11.140	120	11.020	9.183,3
Resultado neto	1.285.260	1.299.052	(13.792)	(1,1)	3.013.100	67.759	2.945.341	4.346,8

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO
ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS
(En millones de bolívares)

	Trimestres finalizados en		Años finalizados en	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018	Diciembre 2019	Diciembre 2018
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES				
Operación continua	1.277.987	62.469	3.002.000	67.256
Operación discontinua	7.273	1.357	11.100	503
Resultado neto	1.285.260	63.826	3.013.100	67.759
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	(647.975)	(32.820)	(3.703.622)	(31.342)
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(108.318)	291.620	5.605.082	283.756
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	4.153.074	(248.306)	3.461.943	(236.406)
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹				
Aumento neto del período	3.396.781	10.494	5.363.403	16.008
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	1.361.794	75.929	2.594.104	83.714
Al principio del período	3.298.737	13.382	99.805	83
Al final del período	8.057.312	99.805	8.057.312	99.805

¹ Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS
(En millones de bolívares)

	2019		2018
	Cuarto Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Saldo inicial	1.795.417	760.195	33.304
Utilidad del Período	1.285.260	1.299.052	63.826
Remediación por planes de beneficios al personal	7.393	-	(113)
Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones	219.862	9.671	(11.536)
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	612.751	-	10.401
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	798.168	(273.501)	125.356
Saldo final	4.718.851	1.795.417	221.238

ANEXO III

Evolución de la Acción

Resultado Neto en millones de Bolívars

Indicadores sobre la acción Mercantil:

Acción tipo A:

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación

Valor de mercado Bs.

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

Acción tipo B:

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación

Valor de mercado Bs.

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

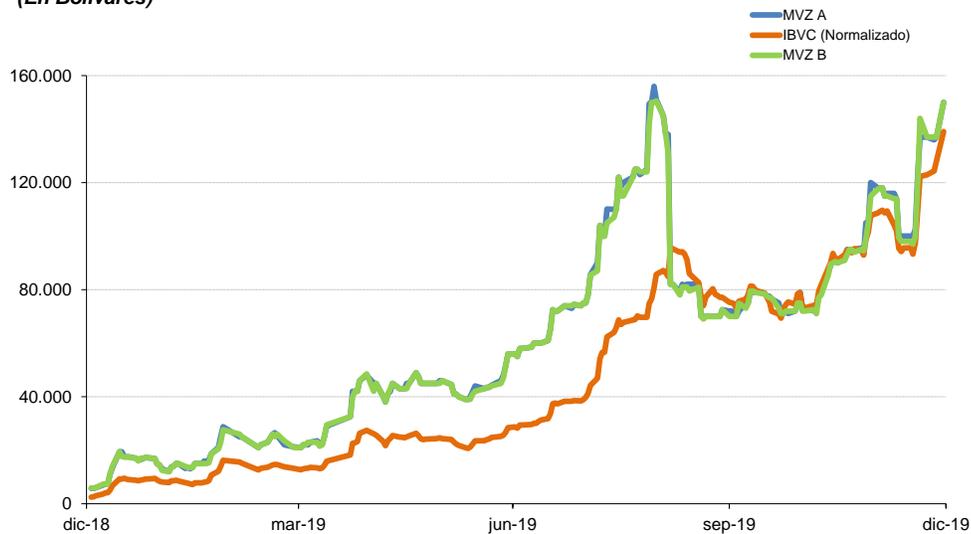
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

Total de acciones en circulación ponderadas

Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)

	Diciembre 2019	Trimestres Finalizados en Septiembre 2019	Diciembre 2018	Años Finalizados en Diciembre 2019	Diciembre 2018
Resultado Neto en millones de Bolívars	1.285.260	1.299.052	63.826	3.013.100	67.759
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929		
Valor de mercado Bs.	150.000	72.000	5.750		
Volumen diario de acciones promedio negociado	3.215	3.693	9.401	20.307	3.673
Valor de mercado / valor según libros por acción	3,3	4,2	2,7		
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	11,9	5,7	9,2	5,1	8,7
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032		
Valor de mercado Bs.	150.000	70.000	5.750		
Volumen diario de acciones promedio negociado	92.819	1.657	2.662	30.527	3.147
Valor de mercado / valor según libros por acción	3,3	4,1	2,7		
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	11,9	5,5	9,2	5,1	8,7
Total de acciones en circulación ponderadas	102.100.396	102.101.481	102.100.056	102.101.274	102.100.37
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)	12.588,2	12.723,1	622,7	29.510,9	663,7

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)
(En Bolívars)



En septiembre de 2019, MERCANTIL efectuó el pago de dividendos en acciones de Mercantil Servicios Financieros Internacional, S.A. (MSFI), el cual consistió en la distribución de una Acción Común Clase A y una Acción Común Clase B de MSFI por cada Acción Común Clase A y cada Acción Común Clase B de MERCANTIL, respectivamente.

ANEXO III

Resumen de indicadores Financieros

Indicadores de Rendimiento:

Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	10,7%	10,1%	12,3%	6,4%	7,4%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	96,7%	96,6%	96,3%	96,3%	95,8%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	76,8%	94,7%	150,0%	45,0%	79,6%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	96,5%	110,1%	462,0%	56,6%	245,2%

Indicadores de eficiencia:

Gastos Operativos / Activo Total Promedio	81,0%	54,7%	54,5%	35,0%	30,4%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	46,7%	29,9%	21,4%	38,2%	22,4%

Tipos de Cambio

Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	46.504,2785	20.694,5259	636,5846	15.870,4216	81,7176
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	23.247,3548	18.020,7600	284,1412		

Indicadores de Intermediación:

Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	23,7%	36,8%	59,7%		
---------------------------------------	-------	-------	-------	--	--

Indicadores de liquidez:

Disponibilidades / Depósitos	135,2%	155,1%	57,7%		
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	215,6%	215,9%	229,1%		

Indicadores de calidad de cartera de créditos:

Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,1%	0,6%	0,2%		
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	3.054,0%	298,2%	585,2%		
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,1%	1,9%	1,2%		

Indicadores de suficiencia patrimonial:

Patrimonio / Activos	32,8%	30,4%	40,9%		
SUNAVAL-Patrimonio/Activos ponderados por factor de riesgo	74,0%	68,7%	47,4%		

Número de empleados

Empleados en Venezuela	4.325	4.982	5.057		
Empleados en el exterior	3	27	166		

Red de Distribución

Oficinas en Venezuela	231	242	252		
Bancarias	219	230	236		
Seguros	12	12	16		
Oficinas en el Exterior	2	2	11		
Oficinas de Representación	2	2	2		
Número de cajeros automáticos (ATM)	639	776	829		
Número de puntos de venta (POS)	59.084	54.220	53.986		
Canal Mercantil Aliado:					
Comercios	189	194	217		

ANEXO IV

MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL Según normas de la SUDEBAN ¹ Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	△		△				
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Diciembre 2018	Dic. 19 vs. Sep. 19	Dic. 19 vs. Dic. 18		
				Bolívares	%	Bolívares	%
RESUMEN DEL BALANCE GENERAL							
ACTIVO							
Disponibilidades	5.650.751	2.016.390	75.123	3.634.361	180,2	5.575.628	7.422,0
Cartera de Inversiones	1.832.312	695.640	14.192	1.136.672	163,4	1.818.120	12.811,2
Cartera de Créditos. Neta	1.109.259	706.954	47.108	402.305	56,9	1.062.151	2.254,7
Bienes de Uso y Otros Activos	678.314	307.183	7.945	371.131	120,8	670.369	8.437,2
TOTAL ACTIVO	9.270.636	3.726.167	144.368	5.544.469	148,8	9.126.268	6.321,5
PASIVO Y PATRIMONIO							
Depósitos	5.026.582	1.983.615	91.091	3.042.967	153,4	4.935.491	5.418,2
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	1.480.870	464.098	14.429	1.016.772	219,1	1.466.441	10.163,3
TOTAL PASIVO	6.507.452	2.447.713	105.520	4.059.739	165,9	6.401.932	6.067,0
PATRIMONIO	2.763.184	1.278.454	38.848	1.484.730	116,1	2.724.336	7.012,8
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	9.270.636	3.726.167	144.368	5.544.469	148,8	9.126.268	6.321,5

	Trimestres Finalizados en				Años Finalizados en			
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Bolívares	%	Diciembre 2019	Diciembre 2018	Bolívares	%
RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS								
Ingresos Financieros	176.299	130.858	45.441	34,7	369.347	4.598	364.749	7.932,6
Gastos Financieros	86.918	46.133	40.785	88,4	148.424	204	148.220	72.618,1
Margen Financiero Bruto	89.381	84.725	4.656	5,5	220.923	4.394	216.529	4.927,8
Provisión para Cartera de Créditos	9.101	5.720	3.381	59,1	17.759	1.018	16.741	1.643,9
Margen Financiero Neto	80.280	79.005	1.275	1,6	203.164	3.376	199.788	5.918,5
Comisiones y Otros Ingresos	454.973	184.353	270.620	146,8	741.993	3.251	738.742	22.722,2
Resultado en Operación Financiera	535.253	263.358	271.895	103,2	945.157	6.627	938.530	14.162,6
Gastos Operativos	442.023	196.617	245.406	124,8	762.544	4.299	758.245	17.637,9
Resultado antes de Impuestos	93.230	66.741	26.489	39,7	182.613	2.328	180.285	7.744,6
Impuestos	17.848	16.812	1.036	6,2	35.013	450	34.563	7.680,7
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	75.382	49.929	25.453	51,0	147.600	1.878	145.722	7.759,9

Mercantil Banco Universal

Indicadores¹ sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema ²	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Margen financiero bruto / activos promedios	3,0%	7,0%	20,5%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ²	1,7%	5,2%	8,9%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ²	8,3%	16,8%	40,3%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	4,5%	0,1%	0,5%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	56,6%	2.404,2%	480,0%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	2,6%	2,2%	2,5%
Gastos de transformación / total activo promedio	5,2%	21,7%	4,4%
Patrimonio / activos	19,6%	29,9%	20,4%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	52,4%	40,4%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	105,7%	69,6%

¹ Consolidado.

² Con base en cifras anualizadas.

N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	△		△				
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Diciembre 2018	Dic. 19 vs. Sep. 19 Bolívares	%	Dic. 19 vs. Dic. 18 Bolívares	%
RESUMEN DEL BALANCE GENERAL							
ACTIVO							
Inversiones Apts Reservas Técnicas	732.775	109.478	4.662	623.297	569,3	728.113	15.618,0
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	532.440	218.137	7.289	314.303	144,1	525.151	7.205,1
Otros Activos	740.232	286.820	3.706	453.412	158,1	736.526	19.873,5
TOTAL ACTIVO	2.005.447	614.435	15.657	1.391.012	226,4	1.989.790	12.708,5
PASIVO Y PATRIMONIO							
Reservas Técnicas	243.607	90.589	1.069	153.018	168,9	242.538	22.688,6
Otras provisiones y otros pasivos	1.012.498	399.021	6.335	613.477	153,7	1.006.163	15.883,4
TOTAL PASIVO	1.256.105	489.610	7.404	766.495	156,6	1.248.701	16.866,0
PATRIMONIO	749.342	124.825	8.253	624.517	500,3	741.089	8.979,0
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2.005.447	614.435	15.657	1.391.012	226,4	1.989.790	12.708,5

	Trimestres Finalizados en				Años Finalizados en			
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	△		Diciembre 2019	Diciembre 2018	△	
			Bolívares	%			Bolívares	%
RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS								
Primas Devengadas Cobradas	94.342	30.942	63.400	204,9	137.893	367	137.526	37.473,0
Siniestros Incurridos	(185.762)	(79.236)	(106.526)	134,4	(289.309)	(705)	(288.604)	40.945,8
Comisiones y Gastos de Adquisición	(8.742)	29.820	(38.562)	(129,3)	38.464	(50)	38.514	(77.650,5)
Gastos de Administración	(73.494)	(24.688)	(48.806)	197,7	(116.065)	(315)	(115.750)	36.732,9
Aportes y contribuciones	(43.916)	(17.008)	(26.908)	158,2	(71.132)	(340)	(70.792)	20.820,9
Resultado Técnico	(217.572)	(60.170)	(157.402)	261,6	(300.149)	(1.043)	(299.106)	28.674,6
Gestion General	218.374	59.947	158.427	264,3	301.081	3.910	297.171	7.600,8
Impuesto	0	0	0	0,0	0	40	0	0,0
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	802	(223)	1.025	459,8	932	2.907	(1.975)	(67,9)

Mercantil Seguros

Indicadores

(En millones de bolívares, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en		Años Finalizados en	
	Diciembre 2019	Septiembre 2019	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Primas Cobradas Netas	1.039.582	264.661	1.459.318	3.084
Participación en el Mercado ³	20,6%	19,9%		
Patrimonio / Total Activo	36,2%	14,3%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	196,9%	256,1%	209,8%	191,8%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	9,3%	(96,4)%	(27,9)%	13,5%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	77,9%	79,8%	84,2%	85,8%
Índice Combinado (%) ¹	330,6%	294,5%	317,7%	383,9%
Número de Asegurados ²	1.143.793	1.255.756		

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas

² En números completos

³ Participación de mercado al 30 de noviembre de 2019