

**Mercantil Servicios Financieros (Mercantil). Reporte del segundo Trimestre de 2018**  
**Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B); ADR Nivel 1: MSFZY & MSFJY**

Caracas, 30 de julio de 2018. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 30 de junio de 2018.

<b>Resumen de Resultados e Indicadores</b> (Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)					
	<b>Junio 2018</b>	<b>Marzo 2018</b>	<b>Junio 2017</b>	<b>Δ Jun. 18 vs. Mar. 18 %</b>	<b>Δ Jun. 18 vs. Jun. 17 %</b>
<b>RESULTADOS</b>					
Margen Financiero Bruto	10.458.306	1.024.269	66.285	921,1	15.677,8
Resultado Neto del Trimestre	8.504.416	4.178.068	15.177	103,5	55.936,6
Resultado Neto del Semestre	12.682.484		20.144		62.859,1
<b>INDICADORES RELEVANTES</b>					
Resultado Neto del Trimestre por Acción	83.295	40.920	149	103,6	55.940,2
Resultado Neto del Semestre por Acción	124.216		197		62.862,5
Valor Mercado Acción A en Bs.	29.500.000	1.700.000	49.100	1.635,3	59.981,5
Valor Mercado Acción B en Bs.	29.500.000	1.700.000	49.500	1.635,3	59.496,0
Resultado Neto del Trimestre / Activo Promedio (ROA)	21,6%	19,8%	3,0%	8,8	624,8
Resultado Neto del Trimestre / Patrimonio Promedio (ROE)	124,4%	120,5%	51,7%	3,2	140,5
Resultado Neto del Semestre / Activo Promedio (ROA)	16,1%		2,0%		712,7
Resultado Neto del Semestre / Patrimonio Promedio (ROE)	92,7%		34,4%		169,7

- ✓ **Margen Financiero Bruto** incremento como resultado del alza de los activos y pasivos financieros, obteniendo una mayor intermediación (cartera de créditos a depósitos) el índice se ubicó en 71,1% al cierre del segundo trimestre de 2018 (56,5% al 30 de junio de 2017).
- ✓ **Resultado neto del trimestre** en el segundo trimestre de 2018 se incluye el reconocimiento de Bs. 5.686.989 millones por diferencia en cambio, un incremento de Bs. 4.106.105 millones por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito. Por su parte, los gastos operativos se incrementaron Bs 8.521.219 millones, esta variación incluye el efecto del ambiente inflacionario y cambiario de la economía venezolana que continúa afectando significativamente este rubro.

<b>Resumen de los Estados Financieros</b> (Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)					
	<b>Junio 2018</b>	<b>Marzo 2018</b>	<b>Junio 2017</b>	<b>Δ Jun. 18 vs. Mar. 18 %</b>	<b>Δ Jun. 18 vs. Jun. 17 %</b>
Disponibilidades	91.728.900	35.412.132	1.068.445	159,0	8.485,3
Portafolio de Inversiones	74.177.878	62.114.368	183.147	19,4	40.401,8
Cartera de Créditos, Neta	193.302.932	36.994.839	1.288.440	422,5	14.902,9
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>396.095.811</b>	<b>143.001.505</b>	<b>2.901.958</b>	<b>177,0</b>	<b>13.549,3</b>
Depósitos	278.344.658	70.757.930	2.346.634	293,4	11.761,4
Patrimonio	65.735.200	28.389.291	229.810	131,5	28.504,2
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>396.095.811</b>	<b>143.001.505</b>	<b>2.901.958</b>	<b>177,0</b>	<b>13.549,3</b>
<b>Gestión de Patrimonios – Activos</b>	<b>444.395.314</b>	<b>68.283.177</b>	<b>629.461</b>	<b>550,8</b>	<b>70.499,4</b>

**Cartera de Créditos, neta:** como resultado del incremento de la intermediación financiera, durante el segundo trimestre de 2018 la cartera de créditos neta incrementó Bs. 156.308.093 millones (422,5%) respecto al trimestre anterior, 14.903% respecto al cierre del segundo trimestre de 2017.

**Depósitos:** durante el segundo trimestre de 2018 los depósitos se incrementaron en Bs. 207.586.728 millones 293,4% respecto al trimestre anterior, 11.761,4% respecto al cierre del segundo trimestre de 2017.

**Patrimonio:** Al cierre del segundo trimestre de 2018 el total patrimonio se ubicó en Bs. 65.735.200 millones (3.184% superior al trimestre anterior) que incluye Bs. 8.504.416 millones de utilidad del trimestre así como Bs. 10.376.465 millones por el desplazamiento del tipo de cambio de los activos netos de las filiales en el exterior; adicionalmente, este desplazamiento generó un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 8.620.945 millones y aumento del superávit por revaluación de bienes de uso por Bs. 9.861.021 millones.

## Tabla de Contenido

	Págs.
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	5
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	6
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	10
➤ Total Activo	10
➤ Obligaciones Financieras	11
➤ Patrimonio	11
➤ Índices de Capital	12
➤ Gestión de Patrimonios	12
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	13
➤ Nuevos Productos y Servicios	16
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	16
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	17
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	18
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	20
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	22
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	23

## Contribución de las Subsidiarias

**Mercantil Servicios Financieros**  
(Patrimonio Bs 65.735 Millardos)



Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 13.

## Calificaciones de Riesgo

Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación nacional otorgada a una institución financiera privada en Venezuela y la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de C.

	Fitch Ratings	Clave (*)
<b>Mercantil Servicios Financieros</b>		
<b>Calificación Nacional</b>		
Largo Plazo	A(Ven)	
Corto Plazo	F1(Ven)	
<b>Obligaciones Quirografarias (largo plazo)</b>	A3	A2
<b>Papeles Comerciales (corto plazo)</b>	A2	A1
<b>Mercantil Banco Universal</b>		
<b>Calificación Nacional</b>		
Largo Plazo	A(Ven)	
Corto Plazo	F1(Ven)	
<b>Calificación Internacional</b>		
Largo Plazo (moneda extranjera y local)	CC	
Corto Plazo (moneda extranjera y local)	C	
Viabilidad	CC	

(\*) Sociedad Calificadora de Riesgos en Venezuela.

## Análisis de los Estados Financieros Consolidados

### Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2018	Junio 2017	Δ		Junio 2018	Junio 2017	Δ	
(En millones de Bs. excepto porcentajes)			Bolívares	%			Bolívares	%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>10.458.306</b>	<b>66.285</b>	<b>10.392.021</b>	<b>15.677,8</b>	<b>11.482.574</b>	<b>100.406</b>	<b>11.382.168</b>	<b>11.336,1</b>
Provisión para Cartera de Créditos y Comisiones por Cobrar	3.155.677	14.592	3.141.085	21.526,4	3.366.717	18.115	3.348.602	18.485,2
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>7.302.629</b>	<b>51.693</b>	<b>7.250.936</b>	<b>14.026,8</b>	<b>8.115.857</b>	<b>82.291</b>	<b>8.033.566</b>	<b>9.762,4</b>
Comisiones y Otros Ingresos	10.105.688	27.228	10.078.459	37.014,5	18.417.429	46.282	18.371.147	39.693,9
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	680.555	7.485	673.069	8.991,6	748.799	13.142	735.657	5.597,8
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>18.088.871</b>	<b>86.407</b>	<b>18.002.464</b>	<b>20.834,4</b>	<b>27.282.085</b>	<b>141.715</b>	<b>27.140.370</b>	<b>19.151,4</b>

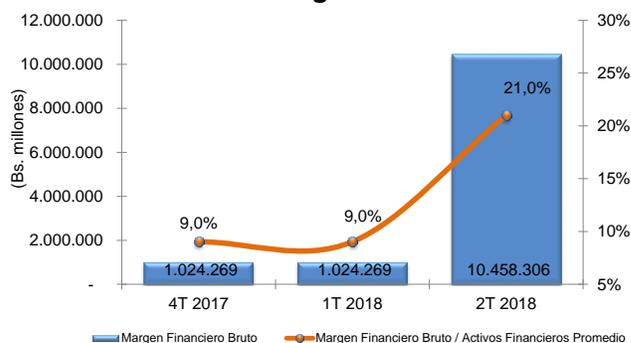
### Margen Financiero Bruto

En el segundo trimestre de 2018, el margen financiero bruto alcanzó Bs. 10.458.306 millones, 15.678% superior al margen del segundo trimestre de 2017, cuando alcanzó Bs. 66.285 millones, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs. 11.265.251 millones, registrando un incremento de 14.317% respecto al mismo trimestre del año anterior, este aumento se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos por cartera de créditos, que mostraron una variación de 14.176%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 806.945 millones 6.707% superior al segundo trimestre de 2017.

En el primer semestre de 2018, el Margen Financiero Bruto fue de Bs. 11.482.754 millones, 11.336% superior al obtenido en el primer semestre de 2017 de Bs. 100.406 millones.

El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 30 de junio de 2018 fue 19,2% igual al mismo periodo del año anterior.

### Evolución del Margen Financiero Bruto



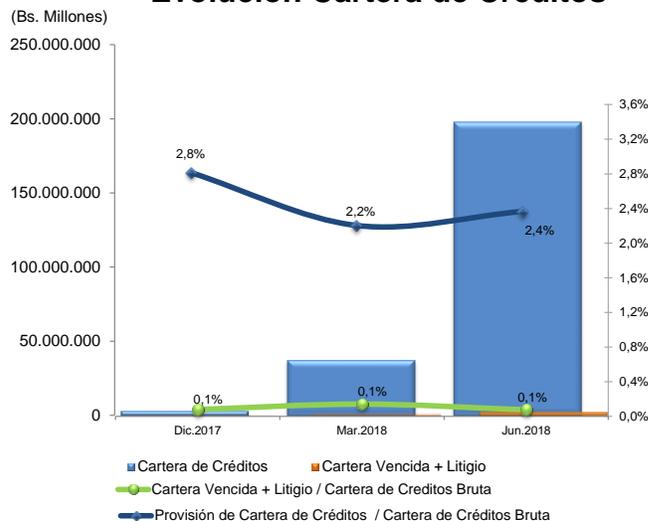
### Provisión para Cartera de Créditos y Comisiones por Cobrar

En el segundo trimestre de 2018, se registró un gasto de Bs. 3.155.677 millones, superior en Bs. 3.141.085 millones (21.526%) al segundo trimestre de 2017, cuando alcanzó Bs. 14.592 millones.

En el primer semestre del año 2018, se registró un gasto de Bs. 3.366.717 millones, superior en Bs. 3.348.602 millones (18.485%) al gasto del primer semestre de 2017 de Bs. 18.115 millones.

La provisión acumulada alcanzó Bs. 4.666.430 millones al 30 de junio de 2018, que representa un 2,4% sobre la cartera de créditos bruta mantenida (2,2% al 31 de marzo de 2018). Esta provisión representa una cobertura de 3.115% de la cartera vencida y en litigio (1.550% al 31 de marzo de 2018).

### Evolución Cartera de Créditos



## Total Comisiones y Otros Ingresos

En el segundo trimestre de 2018, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 10.104.379 millones, superior en Bs. 10.077.150 millones (37.010%) al segundo trimestre de 2017 de Bs. 27.228 millones, principalmente por:

- Reconocimiento de Bs. 5.687.118 millones (4.407.969%) por diferencias en cambio.
- Aumento de Bs. 4.105.096 millones (14.859%) de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.
- Aumento de Bs. 284.667 millones (105.653%) en las ganancias por la actividad de compra y venta de títulos valores.

En el primer semestre de 2018, las Comisiones y Otros Ingresos fueron de Bs. 18.416.120 millones, superior en Bs. 18.369.838 millones (39.691%) al primer semestre del año 2017, lo que obedece principalmente al reconocimiento Bs. 13.147.479 (10.036.244%) por diferencias en cambio, al aumento de Bs. 4.894.573 millones (10.653%) de comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débitos, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, entre otras comisiones por operaciones con clientes y aumento de Bs. 327.786 millones (70.190%) en las ganancias por la actividad de compra y venta de títulos valores.

## Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

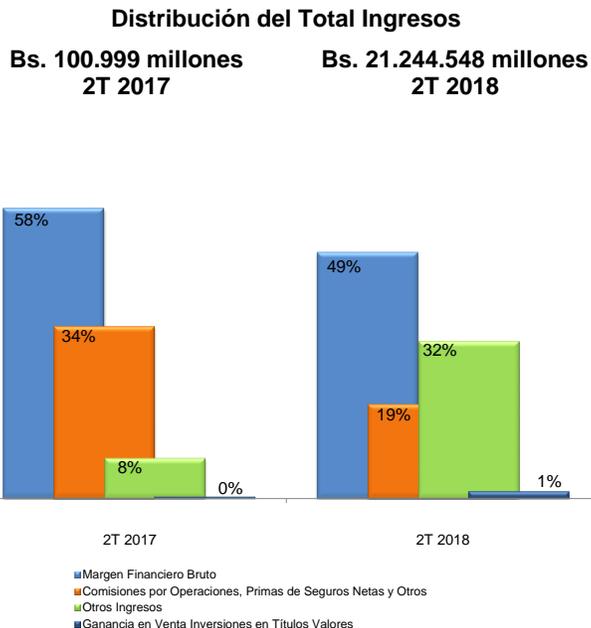
En el segundo trimestre de 2018, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 680.555 millones, 8.992% superior al segundo trimestre de 2017 de Bs. 7.485 millones. Las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 366.726 millones, 4.821% superior al segundo trimestre de 2017 de Bs. 7.453 millones. Esta variación en la actividad de seguros se debe principalmente al producto Automóvil.

Las primas cobradas correspondientes al segundo trimestre de 2018 fueron de Bs. 2.171.544 millones, lo que representa Bs. 2.124.446 millones, 4.511% más que el segundo trimestre de 2017.

Los siniestros y los gastos de administración correspondientes al segundo trimestre de 2018 fueron de Bs. 263.655 millones, superiores en Bs. 241.202 millones (1.074%) con respecto al segundo trimestre de 2017, el crecimiento se debe principalmente al ramo de Salud.

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 42,0% en el segundo trimestre de 2018 (46,7% en el segundo trimestre de 2017).

En términos semestrales, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros se ubicaron en Bs. 343.597 millones, superior en 2.527% al primer semestre de 2017, las primas cobradas reflejan un incremento del 3.098% respecto al primer semestre de 2017 para alcanzar Bs. 2.702.661 millones al cierre del primer semestre del año 2018. Los siniestros y los gastos de administración alcanzaron Bs. 440.485 millones, superiores en Bs. 399.949 millones (986,6%) con respecto al primer semestre del año 2017.



## Total Gastos Operativos

(En millones de Bs. excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2018	Junio 2017	Bolívares	%	Junio 2018	Junio 2017	Bolívares	%
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>18.088.871</b>	<b>86.407</b>	<b>18.002.464</b>	<b>20.834,4</b>	<b>27.282.085</b>	<b>141.715</b>	<b>27.140.370</b>	<b>19.151,4</b>
<b>Gastos Operativos</b>								
Gastos de Personal	2.834.551	16.532	2.818.018	17.045,5	3.090.083	29.862	3.060.221	10.247,9
Otros Gastos Operativos	5.750.372	47.171	5.703.201	12.090,5	6.978.893	83.335	6.895.558	8.274,5
Impuestos Corriente y Diferido	1.004.153	7.701	996.452	12.939,4	4.537.768	8.527	4.529.241	53.116,5
Intereses Minoritarios	4.621	8	4.612	54.922,3	7.143	(12)	7.155	59.625,0
Operación discontinua	0	165	(165)	(100,0)	0	165	(165)	(100,0)
<b>Resultado Neto</b>	<b>8.504.416</b>	<b>15.177</b>	<b>8.489.240</b>	<b>55.936,6</b>	<b>12.682.484</b>	<b>20.144</b>	<b>12.662.340</b>	<b>62.859,1</b>

En el segundo trimestre de 2018, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 8.584.922 millones, 13.376% superior al segundo trimestre del año 2017 cuando se ubicaron en Bs. 63.703 millones. Este aumento se debe principalmente a:

- Bs. 2.818.018 millones por gastos de personal, 17.046% superior al mismo período del año anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordados al mercado.
- Bs. 436.906 millones (4.429%) de aumento en los gastos por aportes a organismos reguladores.
- Bs. 5.609.090 millones (13.676%) de aumento en los gastos operativos.

**Total Gastos de Personal y Operativos 2T 2018**



En el primer semestre de 2018, los gastos de personal y operativos fueron Bs. 10.068.976 millones, 8.795% superior al primer semestre de 2017 de Bs. 11.197 millones, principalmente debido a un aumento de Bs. 3.060.221 millones en gastos de personal y Bs. 6.895.558 millones de incremento en los otros gastos operativos que se han visto afectados principalmente por el ambiente inflacionario.

## Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en junio de 2018 en 12,6% siendo en junio de 2017, 10,0%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en junio de 2018 en 33,1% (63,4% en junio de 2017). Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual en las geografías donde se desenvuelve.



## Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el segundo trimestre de 2018, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el segundo trimestre de 2018:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios (En millones de Bs., excepto porcentajes)							
	Junio 2018	Marzo 2018	Junio 2017	Jun. 18 vs. Mar. 18 Bolívares	%	Jun. 18 vs. Jun. 17 Bolívares	%
Disponibilidades	91.728.900	35.412.132	1.068.445	56.316.768	159,0	90.660.455	8.485,3
Portafolios de Inversiones	74.177.878	62.114.368	183.147	12.063.510	19,4	73.994.731	40.401,8
Cartera de Créditos, Neta	193.302.932	36.994.839	1.288.440	156.308.093	422,5	192.014.492	14.902,9
<b>Total Activo</b>	<b>396.095.811</b>	<b>143.001.505</b>	<b>2.901.958</b>	<b>253.094.306</b>	<b>177,0</b>	<b>393.193.853</b>	<b>13.549,3</b>
Depósitos	278.344.658	70.757.930	2.346.634	207.586.728	293,4	275.998.024	11.761,4
<b>Patrimonio</b>	<b>65.735.200</b>	<b>28.389.291</b>	<b>229.810</b>	<b>37.345.909</b>	<b>131,5</b>	<b>65.505.390</b>	<b>28.504,2</b>
<b>Gestión de Patrimonios - Activos</b>	<b>444.395.314</b>	<b>68.283.177</b>	<b>629.461</b>	<b>376.112.137</b>	<b>550,8</b>	<b>443.765.853</b>	<b>70.499,4</b>

## Liquidez

Al cierre del segundo trimestre de 2018, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 159,9%, alcanzando un saldo de Bs. 92.903.034 millones, superior en Bs. 57.156.816 millones respecto al 31 de marzo de 2018, cuando se ubicaron en Bs.35.746.218 millones. Este aumento se ve reflejado principalmente en las cuentas mantenidas en el Banco Central de Venezuela.

Los depósitos a la vista están relacionados con los altos niveles recientes de liquidez del sistema financiero en Venezuela y con los límites internos de riesgo, y no devengan intereses.

Respecto al 30 de junio de 2017, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 91.799.549 millones (8.319%), al pasar de Bs. 1.103.485 millones a Bs. 92.903.034 millones.

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 33,0% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 59,6%, siendo de 50,0% y 137,8%, respectivamente, para marzo de 2018 y de 45,5% y 53,3% respectivamente, al cierre del primer semestre de 2017.

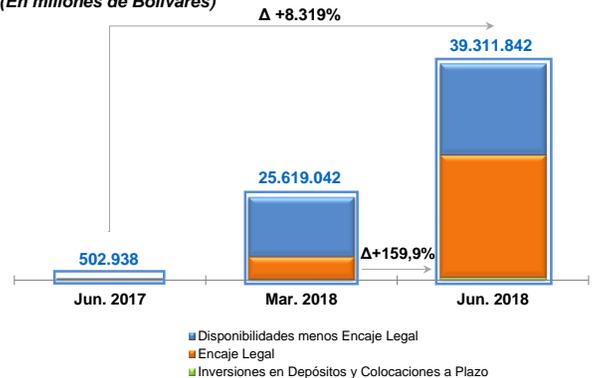
## Portafolio de Inversiones

Al cierre del segundo trimestre de 2018, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 74.177.878 millones, superior en Bs. 12.063.510 millones (19,4%) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 62.114.368 millones, este crecimiento viene dado principalmente por el desplazamiento del tipo de cambio.

Respecto al 30 de junio de 2017, el portafolio de inversiones creció Bs. 73.994.731 millones (40.402%) al pasar de Bs. 183.147 millones a Bs. 74.177.878 millones, este crecimiento viene dado principalmente por el desplazamiento del tipo de cambio.

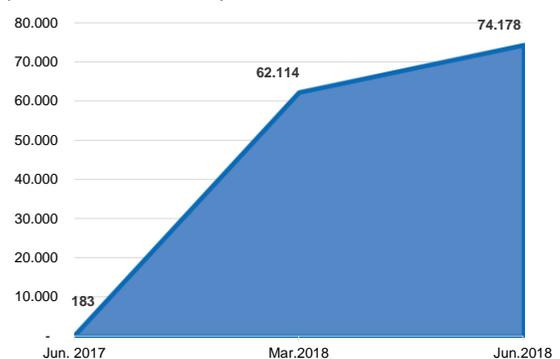
## Liquidez

(En millones de Bolívars)



## Portafolio de Inversiones

(En millardos de Bolívars)



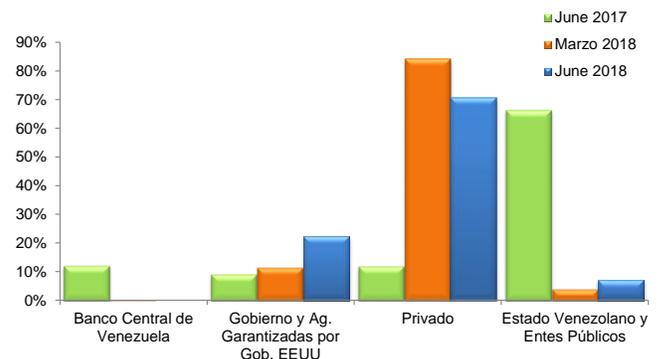
Las inversiones por vencimiento y rendimiento, al cierre del segundo trimestre de 2018 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento y Rendimiento (Expresado en millones de Bs., excepto porcentajes)											
AÑOS	Para negociar	Disponibles para la venta		Mantenidas al Vencimiento		Acciones	Depósitos a Plazo		Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida		TOTAL
	Bs. <sup>1</sup>	Bs. <sup>1</sup>	% <sup>3</sup>	Bs. <sup>2</sup>	% <sup>3</sup>	Bs. <sup>1</sup>	Bs. <sup>1</sup>	%	Bs. <sup>1</sup>	% <sup>3</sup>	
Menos 1	423.005	7.292.036	42,2	575.112	1,2	0	1.160.591	1,3	16.303.491	1,8	25.754.235
De 1 a 5	358.705	15.361.517	4,8	4.826.225	3,1	0	0	0	22	16,6	20.546.469
Más 5	2.970.611	8.037.564	7,3	1.622.254	5,4	15.233.083	13.543	11,0	120	15,4	27.877.175
	<b>3.752.321</b>	<b>30.691.117</b>		<b>7.023.590</b>		<b>15.233.083</b>	<b>1.174.134</b>		<b>16.303.633</b>		<b>74.177.878</b>

Los bonos de la deuda pública nacional emitidos por el Estado Venezolano, representan 0,07 veces el patrimonio y 1,2% de los activos de Mercantil (0,08 y 1,6% en marzo de 2018, respectivamente). En Mercantil Banco Universal, estos títulos representan 0,18 veces el patrimonio y 1,06% de los activos (0,24 y 2,51% en marzo de 2018, respectivamente).

Al 30 de junio de 2018, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal ha adquirido por requerimiento del Ejecutivo Nacional, Valores Hipotecarios, Certificados de Participación, Bonos Agrícolas y Acciones, por un monto de Bs. 744.753 millones, los cuales representan el 13,7% del portafolio de inversiones y 0,05 veces su patrimonio (Bs. 319.004 millones los cuales representan el 12,8% de su portafolio de inversiones y 0,06 veces su patrimonio al 31 de marzo de 2018).

### Distribución de Inversiones por Emisor



## Actividad de Intermediación

### Cartera de Créditos

Al cierre del segundo trimestre de 2018, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 193.302.932 millones, lo que representa un aumento de 422,5% respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 36.399.839 millones.

Respecto al 30 de junio de 2017, la cartera de créditos aumentó Bs. 192.014.493 millones (14.903%), al pasar de Bs. 1.288.440 millones a Bs. 193.302.932 millones.

El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,08% siendo de 0,14% al cierre de marzo de 2018.

El índice de Mercantil Banco Universal 0,04% en comparación a 0,2% del sistema financiero venezolano.

(Expresado en millones de Bs., excepto porcentajes)						
Cartera de Créditos por Actividad Económica	Junio 2018	%	Marzo 2018	%	Junio 2017	%
Comercial	67.753.741	34,2	11.020.641	29,1	662.694	49,9
Comercio Exterior	50.743	0,0	22.040	0,1	2.738	0,2
Industrial	15.422.040	7,8	1.792.630	4,7	50.555	3,8
Construcción	46.407	0,0	16.790	0,0	8.183	0,6
Tarjeta de Crédito	35.579.578	18,0	2.759.756	7,3	244.554	18,4
Adquisición Vivienda	52.571	0,0	25.783	0,1	16.882	1,3
Servicios	8.500.668	4,3	1.185.686	3,1	68.693	5,2
Agropecuaria	26.844.237	13,6	3.306.490	8,7	218.601	16,5
Préstamos para vehículos	30.738	0,0	20.387	0,1	16.933	1,3
Otros	43.688.638	22,1	17.675.831	47,7	35.951	2,8
	<b>197.969.363</b>	<b>100</b>	<b>37.826.034</b>	<b>100</b>	<b>1.325.784</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Valor de mercado.

<sup>2</sup> Costo amortizado.

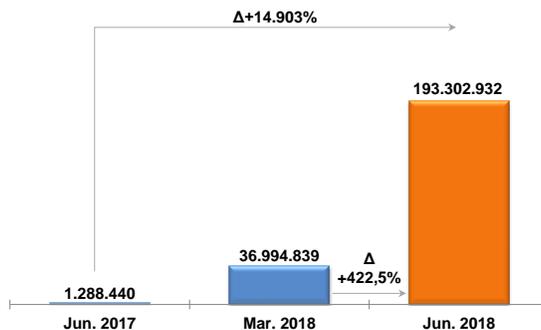
<sup>3</sup> El rendimiento se basa en el costo amortizado al final del período. Se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) sobre el costo amortizado o valor de mercado.

El 99,9% de la cartera de créditos de Mercantil está en situación vigente al 30 de junio de 2018. La provisión para la cartera representa una cobertura de 3.115% de la cartera vencida y en litigio (1.550% al 31 de marzo de 2018), siendo este indicador de 6.187% en Mercantil Banco Universal (1.310% al 31 de marzo de 2018).

### Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios Junio 2018



### Cartera de Créditos Neta (En millones de Bolívars)



La cartera de créditos por sector de la economía y tasas de interés al 30 de junio de 2018 es como sigue:

Actividad	30 de junio de 2018			Tasas de interés anual máxima	Base de cálculo
	Saldo mantenido (En miles de bolívars)	Mantenido %	Requerido %		
Agraria <sup>(a)</sup>	27.245.820.986	167,22	28,00	13%	Cartera de créditos bruta al 31 de marzo de 2018
Microempresarial	6.777.832.702	190,63	3,00	24%	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2017
Hipotecaria	66.960.441			Entre 4,66% y 10,66%	
Turismo <sup>(c)</sup>	500.138.529	14,07	2,50	5,95% ó 2,95%	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2017
Manufacturera <sup>(b)</sup>	8.961.679.072			18% ó 16,20%	
	<b>43.552.431.730</b>	<b>371,92</b>	<b>33,50</b>		

- a) En septiembre de 2017, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere certificado de Participación Bandes 2018 por Bs. 31.019 millones; el cual puede ser imputado a la cartera agrícola obligatoria según lo establecido en la Circular N°SIB-II-GGR-GNP-21551 de fecha 13 de octubre de 2017; el monto de la cartera agraria sumando esta inversión asciende a Bs 27.276.840 millones al 30 de junio de 2018.
- b) En noviembre de 2016 el Ministerio del Poder Popular para Industrias y el Ministerio del Poder Popular para Finanzas ratificaron los sectores estratégicos de desarrollo a los cuales deben estar destinados al menos 60% de los recursos de la cartera de créditos manufacturera, así como un porcentaje mínimo del 40% destinado al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, conjuntas, así como a las empresas estatales cuya actividad principal se encuentre enmarcada en el Clasificador de Actividades Económicas Venezolanas (CAEV).
- c) En noviembre de 2013, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere 115.014 acciones a Bs.1.800,00, Bs. 207 millones el cual es imputable al cumplimiento de la cartera destinada al sector turismo. El monto total de la cartera turística sumando estas inversiones asciende a Bs 500.346 millones.

## Depósitos

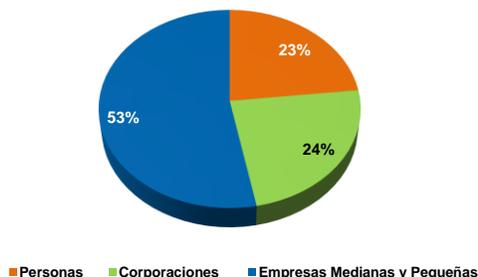
Al cierre del segundo trimestre de 2018, los depósitos alcanzaron Bs. 278.344.658 millones, lo que representa un aumento de Bs. 207.586.728 millones (293,4%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 70.757.930 millones.

Respecto al 30 de junio de 2017, los depósitos crecieron Bs. 275.998.024 millones (11.761%) al pasar de Bs. 2.346.634 millones a Bs. 278.344.658 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 206.584.416 millones, 355,2% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 74,2% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 24.865.521 millones (319,3%) y los depósitos a plazo Bs. 21.515.165 millones (122,3%), en el mismo período.

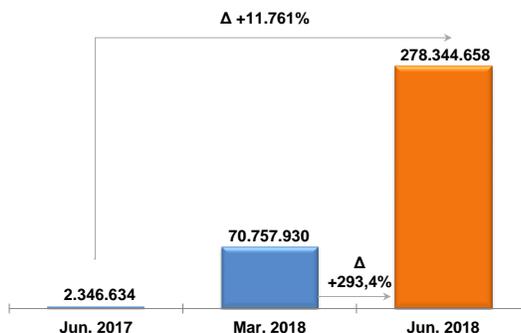
### Depósitos por Segmentos de Negocios

Junio 2018



### Depósitos

(En millones de Bolívars)



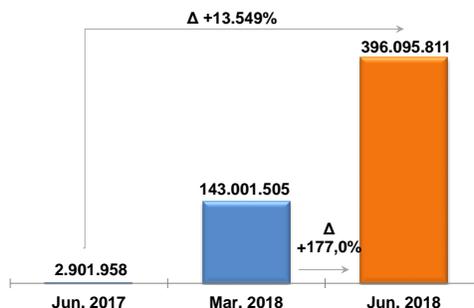
## Total Activo

Al cierre del segundo trimestre de 2018 el total activo registro un incremento de 177,0%, alcanzando un saldo de Bs. 396.095.811 millones, superior en Bs. 253.094.308 millones respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 143.001.503 millones. Este crecimiento se debe al comportamiento de las disponibilidades y de la cartera de créditos, los cuales crecieron en Bs. 56.316.768 millones y Bs 156.308.093 millones, respectivamente. De esta manera, los activos productivos alcanzan una ponderación de 73,4% sobre el total de activo, superior en Bs. 188.934.243 millones (185,7%) con relación al trimestre anterior.

Respecto al 30 de junio de 2017, los activos crecieron Bs. 393.193.853 millones (13.549%), al pasar de Bs. 2.901.958 millones a Bs. 396.095.811 millones.

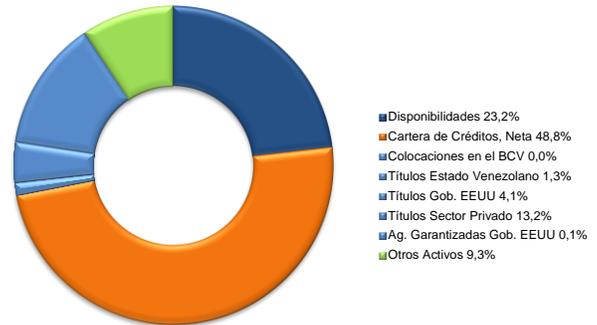
### Total Activo Consolidado

(En millones de Bolívars)



La composición del activo total colocó a la cartera de créditos como elemento principal una participación de 48,8%, las disponibilidades presenta una participación del 23,2%, mientras que al final del trimestre el portafolio de inversiones alcanzó una participación de 18,7%.

**Distribución de Activos**  
Total Bs. 396.095.811 millones  
Junio 2018



**Obligaciones Financieras**

Al cierre del segundo trimestre de 2018, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 3.962.097 millones, superior en 136,7% con respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 1.673.808 millones, **respecto al 30 de junio de 2017**, las obligaciones aumentaron 12.539%.

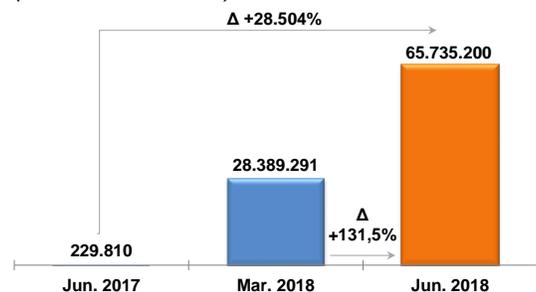
(Expresado en millones de bolívares)	Junio 2018 Bs.	Marzo 2018 Bs.	Junio 2017 Bs.
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la institución	145.200	49.500	2.874
Obligaciones Subordinadas	0	0	1.106
	145.200	49.500	3.980
Otros pasivos financieros	3.816.897	1.624.308	27.369
	<b>3.962.097</b>	<b>1.673.808</b>	<b>31.349</b>

**Patrimonio**

Al cierre del segundo trimestre de 2018, el patrimonio se ubicó en Bs. 65.735.200 millones lo que representa un aumento de Bs. 37.345.909 millones (131,5%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 28.389.291 millones, **respecto al segundo trimestre de 2017** el patrimonio aumentó 28.504%, cuando se ubicó en Bs. 229.810 millones.

La variación en el segundo trimestre de 2018 obedece principalmente a Bs. 8.504.416 millones de utilidad del trimestre así como Bs. 10.376.465 millones por el desplazamiento del tipo de cambio de los activos netos de las filiales en el exterior; adicionalmente, este desplazamiento generó un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 8.620.945 millones y aumento del superávit por revaluación de bienes de uso por Bs. 9.861.021 millones.

**Patrimonio**  
(En millones de Bolívars)



## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de junio de 2018 es de 16,6% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 18,8%, de acuerdo a las normas de la SUNAVAL (7,9% y 14,9% al 30 de junio de 2017). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de junio de 2018, el índice de patrimonio sobre activos es de 10,2% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 14,2% (12,5% y 14,4% al 30 de junio de 2017).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

## Estructura del Patrimonio Junio 2018



■ Capital social 0,0%
■ Reserva legal 0,0%
■ Prima en emisión de acciones 0,0%
■ Ajuste por traducción de activos netos en filiales en el exterior 39,0%
■ Resultados acumulados 19,7%
■ Superávit no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones 25,4%
■ Superávit por revaluación 16,0%
■ Remediación por plan de pensiones 0,0%

## Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores, administración de fondos mutuales y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de junio de 2018 alcanzaron Bs. 444.395.314 millones, superior en 550,8% y en 70.499% al comparar con cierre del trimestre anterior y junio de 2017, respectivamente, según el siguiente detalle:

ACTIVOS NETOS TOTALES (En millones bolívares, excepto porcentajes)					
	Junio 2018	Marzo 2018	Junio 2017	Δ Jun. 18 vs. Mar.18 %	Jun. 18 vs. Jun. 17 %
<b>Fideicomiso</b>	28.435.848	12.405.976	77.593	129,2	36.547,6
<b>Fondos Mutuales</b>	14.060	10.860	5.195	29,5	170,6
<b>Corretaje</b>	385.703.019	42.855.905	520.094	800,0	74.060,3
<b>Asesoría Financiera</b>	18.851.831	8.057.171	5.449	134,0	345.876,9
<b>Custodia Títulos Valores</b>	11.390.556	4.953.266	21.130	130,0	53.807,2
<b>Total Gestión de Patrimonios Bs.</b>	<b>444.395.314</b>	<b>68.283.177</b>	<b>629.461</b>	<b>550,8</b>	<b>70.499,4</b>

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje, asesoría financiera y custodia) en el contexto de los mercados financieros mundiales, así al cierre de junio de 2018 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 415.945.406 millones, superior en 644,5% respecto al cierre del trimestre anterior (74.987% de aumento respecto al cierre de junio de 2017).

Al cierre del segundo trimestre de 2018, el Fideicomiso administra activos por Bs. 28.435.848 millones, el cual registró un incremento de 129,2% y 36.548% al comparar con el cierre del trimestre anterior y junio de 2017, respectivamente. Al 30 de junio de 2018, el fideicomiso se ubica en el cuarto lugar entre la banca privada y el octavo lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

Al cierre de junio de 2018, Mercantil mantiene su posición de líder en la industria de fondos mutuales en Venezuela. Los activos administrados a través de Fondos Mutuales aumentaron 29,5% y 170,6% al comparar con el cierre del trimestre anterior y junio de 2017, respectivamente, ubicándose en Bs. 14.060 millones.

## Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

### Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 192.722.955 millones (396,2%) respecto a marzo de 2018. Durante el segundo trimestre de 2018 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 126.531.453 millones (752,4%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 170.848.650 millones (416,7%) alcanzando la cifra de Bs. 143.348.375 millones y Bs. 211.845.217 millones, respectivamente. La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,04%, en comparación de 0,2% del sistema financiero venezolano. La provisión para la cartera representa una cobertura de 6.187,1% de la cartera vencida y en litigio (1.309,5% al 31 de marzo de 2018).

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 436,6 millones en el 2017 a Bs. 54.284,5 millones en el 2018.

Al 30 de junio de 2018 la subsidiaria Mercantil Banco Universal es el cuarto banco en términos de activos totales, con una participación de mercado del 7,7%, teniendo la primera institución el 34,6% y los 4 principales bancos de Venezuela el 69,0% de participación del total del sistema financiero. Mercantil ocupa el segundo lugar del sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector turismo y al sector manufactura con una participación de mercado del 12,1% y 17,7%, respectivamente. En los créditos destinados al sector agrario y microcréditos ocupa el cuarto y tercer lugar con una participación de mercado del 17,7% y 15,9%, respectivamente. Mercantil es el segundo banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado de 17,5%.

El patrimonio creció Bs. 8.687.791 millones (169,0%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 13.827.438 millones. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 2.904.435 millones, por el aumento de Bs. 5.776.445 millones producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio, entre otros. Al 30 de junio de 2018, el índice de patrimonio sobre activos es de 10,2% (mínimo requerido 7%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 14,2% (mínimo requerido 11%).

En el segundo trimestre de 2018, el resultado neto de Bs. 2.904.435 millones representó un aumento de Bs. 2.889.792 millones (19.735%) respecto al segundo trimestre de 2017 principalmente por el incremento de Bs. 9.892.752 millones en el margen financiero bruto producto del crecimiento de los activos y pasivos financieros, Bs. 3.185.930 millones en ingresos netos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, Bs. 3.133.151 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumentos de Bs. 5.446.703 millones en los gastos de personal y operativos, Bs. 40.705 millones en los aportes a organismos reguladores y aumento de Bs. 1.568.332 millones de gasto de impuesto sobre la renta.

La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

En términos semestrales, el resultado neto fue de Bs. 3.138.208 millones y representó un aumento de Bs. 3.118.039 millones (15.460%) respecto al primer semestre del año 2017. Este aumento está asociado principalmente al incremento de Bs. 10.900.071 millones en el margen financiero bruto, aumento de Bs. 3.597.522 millones en ingresos netos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, aumento de Bs. 3.357.847 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumento de Bs. 6.266.279 millones en los gastos de personal y operativos, y aumento de Bs. 81.410 millones en los aportes a organismos reguladores. El gasto de impuesto sobre la renta aumentó Bs. 1.592.608 millones.

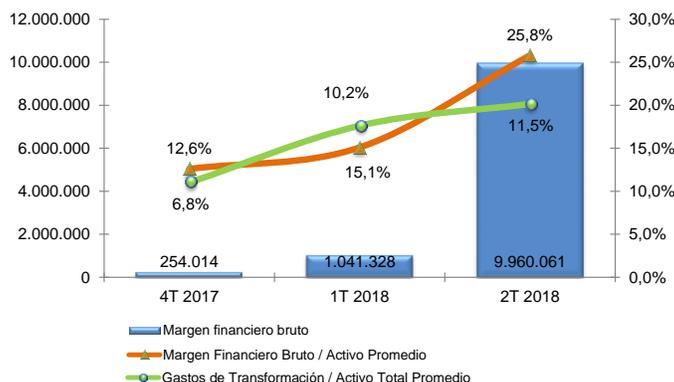
La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

### Mercantil C.A., Banco Universal Consolidado (En millones de bolívares)

	Jun. 2018	Mar. 2018	Jun. 2017
Total Activo	241.370.616	48.647.661	2.560.254
Portafolio de Inversiones	5.417.092	2.489.994	132.782
Cartera de Créditos, neta	143.348.375	16.816.922	1.243.159
Depósitos	211.845.217	40.996.567	2.317.135
Patrimonio	13.827.438	5.139.646	150.567
Resultado Neto del Trimestre	2.904.435	233.773	14.643
Resultado Neto del Semestres	3.138.208		20.169

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

### Evolución del Margen Financiero



## Mercantil Seguros

En el segundo trimestre de 2018, la **recaudación de primas** se ubicó en Bs. 2.171.544 millones, 4.511% superior al cierre del segundo trimestre de 2017, cuando alcanzó Bs. 47.098 millones. Al cierre del 30 de abril 2018, Mercantil Seguros se ubicó en la cuarta posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 9,7%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 32,2 millones en el 2017 a Bs. 3.403,7 millones en el 2018.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 30 de junio de 2018, Bs. 13.191.156 millones, lo que representa un aumento del 473,0% en comparación con el cierre de marzo de 2018. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 10.312.123 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al cierre del 30 de junio de 2018, el **portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 11.973.588 millones, superior en 520,5% al trimestre anterior. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 6.221.181 millones (819,7% superior en relación con el trimestre anterior y 8.676% superior al cierre de junio de 2017), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

**En el segundo trimestre de 2018, el resultado técnico** cerró en Bs. 107.401 millones, con un índice combinado<sup>1</sup> de 86,0%. **El resultado neto** del segundo trimestre de 2018 asciende a Bs. 68.394 millones negativos (717,4% inferior al cierre del segundo trimestre de 2017). El índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 42,0% (62,3% en el 2017).

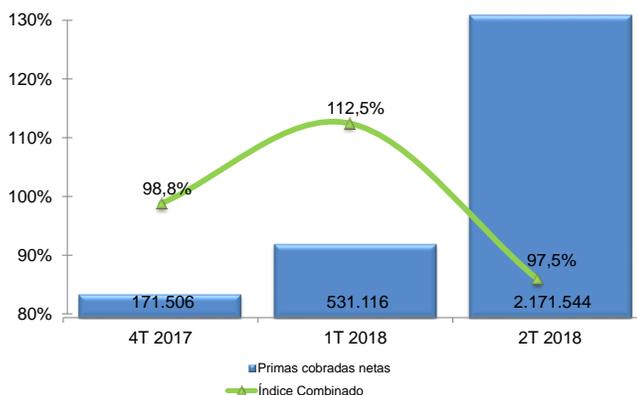
**En términos semestrales**, el resultado técnico alcanzó Bs. 83.813 millones, con un índice combinado de 91,2%. El resultado neto del primer semestre de 2018 se ubicó en Bs. 24.928 millones (97,3%) superior al resultado del primer semestre del año 2017. El ratio de siniestros incurridos respecto a las primas devengadas se ubicó en 46,7% del primer semestre del año 2018 (62,8% al 30 de junio de 2017).

### Mercantil Seguros C.A. (En millones de Bs.)

	Jun. 2018	Mar. 2018	Jun. 2017
Total Activo	13.191.156	2.302.111	198.369
Inversiones Apts Reservas Técnicas	6.221.181	676.463	70.885
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	5.752.407	1.253.199	102.958
Patrimonio	10.312.123	707.405	67.669
Resultado Neto del Trimestre	(68.394)	93.322	11.078
Resultado Neto del Semestre	24.928		12.634
Primas Cobradas Trimestre	2.171.544	531.116	47.098
Primas Cobradas Semestre	2.702.661		84.510

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

### Primas Cobradas Netas e Índice Combinado<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

## Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus filiales Mercantil cuenta con una casa de bolsa, una sociedad administradora de fondos mutuales y carteras de inversión, adicionalmente, cuenta con otros bancos en el exterior y otras filiales no financieras en Venezuela, a continuación, un resumen de las actividades de dichas filiales:

- Mercantil Bank (Schweiz) AG, Las actividades se iniciaron en 1988 con el nombre de BMS Finanz AG. Se cumplieron funciones de banca corresponsal y se facilitó el comercio internacional, doce años después, en el 2000, las autoridades suizas le otorgaron la licencia para operar como banco e intermediario de valores bajo el nombre de Banco Mercantil (Schweiz) AG. Se orientó, entonces, a desarrollar los servicios de banca personal, privada y corporativa. En el 2012, dirigió sus actividades exclusivamente hacia la banca privada y el manejo de patrimonio, siempre cumpliendo con los estándares internacionales. Al cierre de junio de 2018, alcanzó un total de activos de US\$ 164 millones y los activos de terceros se ubicaron US\$ 456 millones, el resultado neto del segundo trimestre del 2018 fue de US\$ 0,5 millones.
- Mercantil Banco, S.A. comenzó sus actividades de banca en 1977 con una licencia internacional bajo la denominación de Banco del Centro. En el 2008 recibió autorización para operar con licencia general y cambió su nombre a Mercantil Bank (Panamá) e inició un proceso de expansión, en los últimos cinco años ha desarrollado una oferta integral de servicios financieros y ha incursionado en las áreas de seguros y gestión de patrimonios. Al 30 de junio de 2018 posee un total de activos de US\$ 457 millones, 0,4% superior respecto al cierre de marzo de 2018. La cartera de créditos neta alcanzó US\$ 323 millones, 11,6% superior al cierre del trimestre anterior. Los depósitos crecieron US\$ 12 millones con respecto al cierre del trimestre anterior para alcanzar US\$ 408 millones al cierre de junio de 2018. El resultado neto del segundo trimestre del 2018 se ubicó US\$ 0,9 millones, superior en US\$ 0,3 millones al resultado obtenido en el mismo periodo del año anterior.
- Mercantil Seguros y Reaseguros, al 30 de junio de 2018 posee un total de activos de US\$ 65 millones, 11,6% superior respecto al cierre de marzo 2018. El portafolio de inversiones alcanzó US\$ 50 millones, lo representa un aumento de 20,7% respecto al trimestre anterior. El patrimonio se ubicó en US\$ 43 millones 7,5% superior al cierre de marzo de 2018. El resultado neto del segundo trimestre del 2018 se ubicó US\$ 3,7 millones, superior en US\$ 0,7 millones al resultado obtenido en el mismo periodo del año anterior, en términos semestrales, el resultado fue de US\$ 6,7 millones superior en 18,0% respecto al primer semestre de 2017.
- Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. nació en Venezuela y realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera el mercado de valores. Al 30 de junio de 2018 alcanzó activos totales por Bs. 730.642 millones, lo que representa un aumento de 685,7% en comparación con el 31 de marzo de 2018. Esta variación se ve reflejada principalmente en el portafolio de inversiones, las cuales aumentaron 1.313,6% con respecto al trimestre anterior para ubicarse en Bs. 679.172 millones al 30 de junio de 2018. El resultado del segundo trimestre del 2018 se ubicó en Bs. 359.385 millones, superior en Bs. 359.313 millones a la utilidad obtenida en el mismo periodo del año anterior.
- Mercantil Inversiones y Valores agrupa empresas no financieras de Mercantil, tales como Servibien, Almacenadora Mercantil y otras con diversas inversiones en títulos valores. Al 30 de junio de 2018, Mercantil Inversiones y Valores C.A. a nivel consolidado poseía activos y patrimonio por Bs. 484.133 millones y Bs. 483.957 millones, respectivamente.

## Nuevos Productos y Servicios

### **Cuenta Corriente Electrónica, un nuevo producto que Mercantil Banco Universal pone a disposición de sus clientes**

Este instrumento permite movilizar los fondos las 24 horas del día y disfrutar de todos los servicios de la banca electrónica a través de la tarjeta de débito Llave Mercantil, por lo que no es necesario el uso de la chequera.

Entre sus características destacan: Su único instrumento de movilización es la Llave Mercantil (tarjeta de débito), disposición de los canales electrónicos las 24 horas del día, los 365 días al año para realizar cómodamente sus transacciones, aceptada en puntos de venta, la red de cajeros automáticos Mercantil y otras redes interbancarias a escala nacional, ofrece el servicio estado de cuenta digital. Para realizar el trámite de apertura de la cuenta, el cliente debe solicitar una cita en cualquiera de nuestras oficinas.

### **Móvil Pagos de Mercantil Banco Universal un dispositivo móvil se convierte en un punto de venta**

Mercantil Banco Universal introdujo en el mercado venezolano Móvil Pagos, un servicio que permite utilizar un dispositivo móvil inteligente como punto de venta. La solución está dirigida a personas naturales con firma personal o con libre ejercicio de la profesión (médicos, odontólogos, contadores, entre otros) y a personas jurídicas (comercios).

Está compuesta por una aplicación que se debe descargar en los mercados de aplicaciones de los sistemas operativos iOS y Android y un lector de tarjetas de crédito (Visa, MasterCard y Diners) y la de débito Maestro y la de alimentación Cestaticket. Por intermedio de una conexión Bluetooth se conecta con el lector de tarjeta (mPOS o PIN Pad) para que el equipo funcione como punto de venta.

### **Las transferencias desde Mercantil en Línea de Mercantil Banco Universal ahora se harán en menos clics**

Con miras a ofrecer al cliente una experiencia más positiva cuando tiene que realizar operaciones a través de Mercantil en Línea, Mercantil Banco Universal efectuó una mejora que les permite transferir a cuentas de otros en Mercantil y de otros bancos sin necesidad de afiliarlos previamente. Otra de las novedades es que también podrán realizar varias operaciones similares al mismo tiempo. El objetivo de este cambio es que las transferencias se puedan realizar con mayor comodidad y agilidad. De esta forma se hace más fácil y sencilla la vida de las personas. La iniciativa es el resultado de la evaluación de las necesidades y peticiones de los clientes y se enmarca en el proceso de evolución digital de la institución financiera.

## Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero

### Entorno Financiero Venezolano

#### **El Ministerio de Turismo estableció el porcentaje de la Cartera Turismo**

El Ministerio de Turismo dictó Resolución mediante la cual fija en 5,25% el porcentaje de cumplimiento de la cartera de crédito dirigida al sector turismo por parte de los Bancos para el ejercicio 2018, calculado sobre el saldo de cierre de la cartera de crédito bruta al 31 de diciembre de 2017. En ese sentido, señala que dicho porcentaje se alcanzará de la siguiente manera: a) 2,50% al 30 de junio de 2018 y b) 5,25% al 31 de diciembre de 2018.

#### **La Presidencia de la República dispuso una Reconversión Monetaria**

El Ejecutivo Nacional dispuso que se reexpresase la unidad del sistema monetario de la República Bolivariana de Venezuela en el equivalente de BsS. 1 a Bs 100.000 actuales. Dicha reexpresión entrará en vigencia el 20 de agosto de 2018, a partir de ese momento se realizará la presentación de los estados financieros en la nueva denominación monetaria. MERCANTIL ha adaptado sus sistemas operativos y de información al nuevo sistema monetario.

#### **Los Ministerios del Poder Popular para la Agricultura Productiva y Tierras, Economía y Finanzas, Pesca y Acuicultura y Agricultura Urbana establecieron el porcentaje de la Cartera Agrícola durante el ciclo productivo abril 2018 - marzo 2019**

Entre el 14% y el 28% quedaron establecidos los porcentajes mínimos de la cartera de crédito agrícola que cada uno de los bancos deberán destinar en los distintos meses al sector agrario durante el periodo abril 2018 - marzo 2019, aplicados al monto de cierre de la cartera de créditos bruta del trimestre inmediatamente anterior. Los recursos a ser otorgados en la ejecución de la cartera agraria, deben cumplir las siguientes proporciones: i) vegetal - corto plazo (61%); ii) vegetal - mediano y largo plazo (5% máximo); iii) rumiantes (10% máximo); iv) avícola y porcino (10% máximo); v) pesca y acuicultura (5% máximo); vi) mecanización (8% máximo); y, vii) programas cajas rurales (1% máximo). Los Bancos deberán otorgar un mínimo de 1% del cierre de la Cartera Bruta de Créditos del semestre inmediatamente anterior, a los créditos de la Cartera Microempresarial para los rubros estratégicos establecidos en la misma norma.

#### **SENIAT emitió Gaceta Oficial con ajuste de la Unidad Tributaria**

Se reajusta el valor de la Unidad Tributaria de Bs.850 a Bs.1.200 a partir de su publicación el día 20 de junio de 2018.

### Entorno Financiero de Panamá

#### **La Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP) estableció disposiciones sobre la gestión del riesgo país**

SBP emitió Acuerdo por medio del cual se establecen disposiciones sobre la gestión del riesgo país, el cual deroga en todas sus partes la Resolución General No. 7-2000 del 08-09-2000 y sus modificaciones.

## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación un resumen de algunos principios de contabilidad en uso:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3. Se presenta como una operación discontinua el activo neto de Mercantil Bank Holding Corporation dado que sus acciones se entregaron en dividendos en diciembre de 2017, el cual fue pagado en abril de 2018.

#### Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

#### Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

#### Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

#### Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias del portafolio para comercialización de acciones y las fluctuaciones que por vía de excepción la SUDEBAN dispone su registro en el patrimonio y que son registradas con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN lo autorice.

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. BALANCE GENERAL CONSOLIDADO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	△		△				
	Junio 2018	Marzo 2018	Junio 2017	Jun. 18 vs Mar. 18 Bolívares	%	Jun. 18 vs Jun. 17 Bolívares	%
Disponibilidades	91.728.900	35.412.132	1.068.445	56.316.768	159,0	90.660.455	8.485,3
Portafolio de inversiones	74.177.878	62.114.368	183.147	12.063.510	19,4	73.994.731	40.401,8
Activos financieros directos	692.437	213.951	18.123	478.486	223,6	674.314	3.720,8
Cartera de créditos	193.302.932	36.994.839	1.288.440	156.308.093	422,5	192.014.492	14.902,9
Otros activos	36.193.664	8.266.214	343.803	27.927.450	337,9	35.849.861	10.427,4
<b>Total activo</b>	<b>396.095.811</b>	<b>143.001.503</b>	<b>2.901.958</b>	<b>253.094.308</b>	<b>177,0</b>	<b>393.193.853</b>	<b>13.549,3</b>
Depósitos	278.344.658	70.757.930	2.346.634	207.586.728	293,4	275.998.024	11.761,4
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	145.200	49.500	2.874	95.700	193,3	142.326	4.952,2
Pasivos financieros	3.816.897	1.624.308	27.369	2.192.589	135,0	3.789.528	13.846,1
Otros pasivos	48.042.384	42.177.572	295.222	5.864.812	13,9	47.747.162	16.173,3
<b>Total pasivo</b>	<b>330.349.139</b>	<b>114.609.310</b>	<b>2.672.099</b>	<b>215.739.829</b>	<b>188,2</b>	<b>327.677.040</b>	<b>12.262,9</b>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	11.472	2.904	49	8.568	295,0	11.423	23.312,2
Patrimonio	65.735.200	28.389.291	229.810	37.345.909	131,5	65.505.390	28.504,2
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>396.095.811</b>	<b>143.001.505</b>	<b>2.901.958</b>	<b>253.094.306</b>	<b>177,0</b>	<b>393.193.853</b>	<b>13.549,3</b>

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Jun. 2018	Jun. 2017	Bolívares	%	Jun. 2018	Jun. 2017	Bolívares	%
Ingresos financieros	11.265.251	78.139	11.187.112	14.316,9	12.666.516	121.578	12.544.938	10.318,4
Gastos financieros	806.945	11.854	795.091	6.707,4	1.183.942	21.172	1.162.770	5.492,0
Margen financiero bruto	10.458.306	66.285	10.392.021	15.677,8	11.482.574	100.406	11.382.168	11.336,1
Provisión para Cartera de Créditos y comisiones por cobrar	3.155.677	14.592	3.141.085	21.526,4	3.366.717	18.115	3.348.602	18.485,2
Margen financiero neto	7.302.629	51.693	7.250.936	14.026,8	8.115.857	82.291	8.033.566	9.762,4
Comisiones y otros ingresos	10.105.688	27.228	10.078.459	37.014,5	18.417.429	46.282	18.371.147	39.693,9
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	680.555	7.485	673.069	8.991,6	748.799	13.142	735.657	5.597,8
Resultado en operación financiera	18.088.871	86.407	18.002.464	20.834,4	27.282.085	141.715	27.140.370	19.151,4
Total gastos operativos	8.584.922	63.703	8.521.219	13.376,4	10.068.976	113.197	9.955.779	8.795,1
Resultados en operaciones antes de impuestos	9.503.949	22.704	9.481.245	41.760,1	17.213.109	28.518	17.184.591	60.258,8
Total Impuesto Corriente y Diferido	1.004.153	7.701	996.452	12.939,4	4.537.768	8.527	4.529.241	53.116,5
Intereses minoritarios	4.621	8	4.612	54.922,3	7.143	(12)	7.155	(59.625)
Operación discontinua	0	165	(165)	(100,0)	0	165	(165)	(100,0)
<b>Resultado neto</b>	<b>8.504.416</b>	<b>15.177</b>	<b>8.489.240</b>	<b>55.936,6</b>	<b>12.682.484</b>	<b>20.144</b>	<b>12.662.340</b>	<b>62.859,1</b>

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares)

	Trimestres finalizados en Junio 2018		Semestres finalizados en Junio 2018	
	Junio 2018	Junio 2017	Junio 2018	Junio 2017
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>				
Operación continua	8.504.416	-	4.178.068	-
Operación discontinua	-	-	0	-
Resultado neto	8.504.416	15.177	20.144	18.036
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	<b>5.969.560</b>	<b>145.502</b>	<b>44.883.489</b>	<b>158.139</b>
Flujo de efectivo por actividades de inversión	<b>(159.078.959)</b>	<b>(627.622)</b>	<b>(231.687.830)</b>	<b>(745.605)</b>
Fujos de efectivo por actividades de financiamiento	<b>209.833.533</b>	<b>840.019</b>	<b>270.919.087</b>	<b>1.079.044</b>
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES<sup>1</sup></b>				
Aumento neto del período	56.724.134	133.678	84.114.746	491.577
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	35.646.968	601.998	8.256.356	601.998
Al principio del período	<b>92.371.102</b>	<b>735.676</b>	<b>92.371.102</b>	<b>1.093.575</b>
Al final del período	56.724.134	133.678	84.114.746	491.577

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares)

	2017		2018	
	Segundo Trimestre	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Segundo Trimestre
<b>Saldo inicial</b>	<b>78.168</b>	<b>864.594</b>	<b>28.389.291</b>	
Utilidad del Período	15.177	4.178.068	8.504.416	
Remediación por planes de beneficios al personal	0	0	24.615	
Recompras de acciones	(42)	0	(41.552)	
Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones	953	8.090.267	8.620.945	
Dividendos decretados netos de dividendos pagados a filiales	61	(11.943)	0	
Amortización del superávit por revaluación bienes de uso	0	0	0	
Revaluación de bienes de uso	135.475	0	9.861.021	
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	17	15.268.304	10.376.465	
<b>Saldo final</b>	<b>229.810</b>	<b>28.389.291</b>	<b>65.735.200</b>	

<sup>1</sup> Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días.

**ANEXO III**

**Evolución de la Acción**

**Resultado Neto en millones de Bolívars**

**Indicadores sobre la acción Mercantil:**

**Acción tipo A:**

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)

Valor de mercado

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

**Acción tipo B:**

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)

Valor de mercado

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

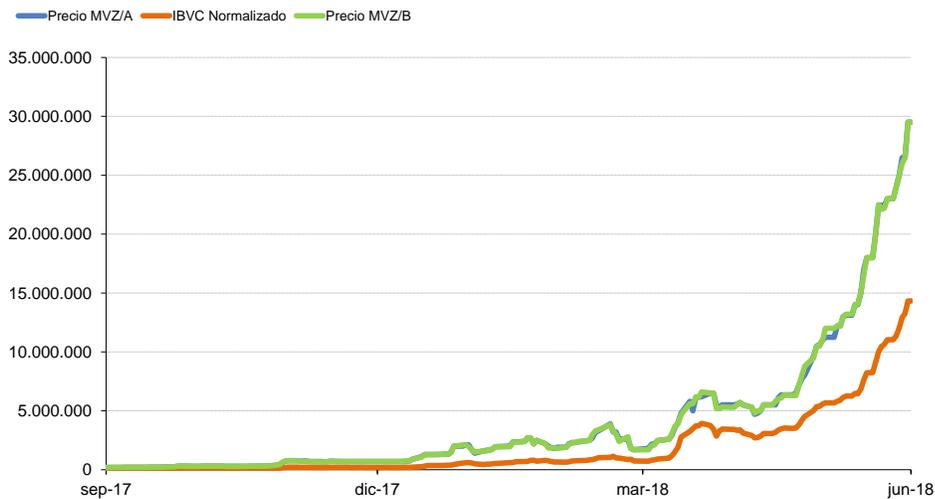
Valor según libros por acción en Bs. (Patrimonio / acciones en circulación) <sup>1</sup>

Total de acciones en circulación ponderadas

Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)

	Trimestres Finalizados en		Semestres Finalizados en	
	Junio 2018	Junio 2017	Junio 2018	Junio 2017
<b>Resultado Neto en millones de Bolívars</b>	<b>8.504.416</b>	<b>15.177</b>	<b>12.682.484</b>	<b>20.144</b>
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)	60.880.929	60.880.929		
Valor de mercado	29.500.000	49.100,0		
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.029	1.600	1.728	5.539
Valor de mercado / valor según libros por acción	47,0	22,4		
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	354,2	330,3	237,5	248,9
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación (Emitidas menos recompradas)	43.880.032	43.880.032		43.880.032
Valor de mercado	29.500.000	49.500,0		12.600,00
Volumen diario de acciones promedio negociado	987	979	3.449	3.855
Valor de mercado / valor según libros por acción	47,0	22,6		
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	354,2	333,0	237,5	250,9
Valor según libros por acción en Bs. (Patrimonio / acciones en circulación) <sup>1</sup>	627.478,0	2.193,67	627.478,0	
Total de acciones en circulación ponderadas	102.100.209	102.108.659	102.100.845	102.107.326
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)	83.294,8	148,6	124.215,7	197,3

**Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC) (En Bolívars)**



<sup>1</sup> Acciones emitidas menos acciones recompradas.

## ANEXO III

### Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en		Semestres Finalizados en	
	Junio 2018	Junio 2017	Junio 2018	Junio 2017
<b><u>Indicadores de Intermediación:</u></b>				
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	71,1%	56,5%		
<b><u>Indicadores de Rendimiento:</u></b>				
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	38,3%	25,3%	21,0%	19,2%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	50,8%	34,2%	61,6%	37,1%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	21,6%	3,2%	16,1%	2,1%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	124,4%	60,1%	92,7%	39,9%
<b><u>Indicadores de eficiencia:</u></b>				
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	21,5%	12,2%	12,6%	10,7%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	39,9%	57,5%	33,1%	63,4%
<b><u>Indicadores de liquidez:</u></b>				
Disponibilidades / Depósitos	33,0%	45,5%		
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	59,6%	53,3%		
<b><u>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</u></b>				
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,1%	0,2%		
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	3.114,7%	1.149,9%		
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,4%	2,8%		
<b><u>Indicadores de suficiencia patrimonial:</u></b>				
Patrimonio / Activos	16,6%	7,9%		
SUNAVAL-Patrimonio/Activos ponderados por factor de riesgo (Mínimo regulatorio 8%)	18,8%	14,9%		
<b><u>Número de empleados</u></b>				
Empleados en Venezuela	5.129	6.854		
Empleados en el exterior	150	1.097		
<b><u>Red de Distribución</u></b>				
Oficinas en Venezuela	254	254		
Bancarias	238	240		
Seguros	16	24		
Oficinas en el Exterior	10	33		
Oficinas de Representación	3	4		
Número de cajeros automáticos (ATM)	920	1.118		
Número de puntos de venta (POS)	53.159	50.666		
Canal Mercantil Aliado:				
Taquillas	-	26		
Comercios	217	221		
<b><u>Tipos de Cambio</u></b>				
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1 (Controlado desde febrero 2003)	114.712,5000	9,975		
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	48.338,8084	9,975	58.537,0406	9,975

## ANEXO IV

**MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL**  
Según normas de la SUDEBAN <sup>1</sup>  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millones de bolívares y US\$, excepto porcentajes)

	△	△					
	Junio 2018	Marzo 2018	Junio 2017	Jun. 18 vs. Mar. 18 Bolívares	%	Jun. 18 vs. Jun. 17 Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>							
<b>ACTIVO</b>							
Disponibilidades	82.001.326	27.753.259	1.055.591	54.248.067	195,5	80.945.735	7.668,3
Cartera de Inversiones	5.417.092	2.489.994	132.782	2.927.098	117,6	5.284.310	3.979,7
Cartera de Créditos. Neta	143.348.375	16.816.922	1.243.159	126.531.453	752,4	142.105.216	11.431,0
Bienes de Uso y Otros Activos	10.603.823	1.587.486	128.722	9.016.337	568,0	10.475.101	8.137,7
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>241.370.616</b>	<b>48.647.661</b>	<b>2.560.254</b>	<b>192.722.955</b>	<b>396,2</b>	<b>238.810.362</b>	<b>9.327,6</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Depósitos	211.845.217	40.996.567	2.317.135	170.848.650	416,7	209.528.082	9.042,6
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	15.697.961	2.511.448	92.552	13.186.513	525,1	15.605.409	16.861,2
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>227.543.178</b>	<b>43.508.015</b>	<b>2.409.687</b>	<b>184.035.163</b>	<b>423,0</b>	<b>225.133.491</b>	<b>9.342,9</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>13.827.438</b>	<b>5.139.646</b>	<b>150.567</b>	<b>8.687.791</b>	<b>169,0</b>	<b>13.676.870</b>	<b>9.083,6</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>241.370.616</b>	<b>48.647.661</b>	<b>2.560.254</b>	<b>192.722.955</b>	<b>396,2</b>	<b>238.810.362</b>	<b>9.327,6</b>

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2018	Junio 2017	Bolívares	%	Junio 2018	Junio 2017	Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>								
Ingresos Financieros	10.356.012	79.382	10.276.630	12.945,8	11.489.423	122.514	11.366.910	9.278,1
Gastos Financieros	395.951	12.073	383.878	3.179,6	488.035	21.197	466.838	2.202,4
Margen Financiero Bruto	9.960.061	67.309	9.892.752	14.697,5	11.001.389	101.317	10.900.071	10.758,4
Provisión para Cartera de Créditos	3.147.779	14.628	3.133.151	21.419,4	3.376.010	18.164	3.357.847	18.486,5
Margen Financiero Neto	6.812.282	52.681	6.759.601	12.831,1	7.625.378	83.153	7.542.225	9.070,2
Comisiones y Otros Ingresos	3.210.119	24.189	3.185.930	13.171,2	3.638.975	41.453	3.597.522	8.678,5
Resultado en Operación Financiera	10.022.401	76.870	9.945.531	12.938,1	11.264.353	124.607	11.139.747	8.939,9
Gastos Operativos	5.542.084	54.676	5.487.408	10.036,2	6.524.378	95.278	6.429.100	6.747,7
Resultado antes de Impuestos	4.480.317	22.194	4.458.123	20.087,2	4.739.975	29.328	4.710.647	16.061,9
Impuestos	1.575.882	7.550	1.568.332	20.771,3	1.601.767	9.159	1.592.608	17.388,4
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.904.435</b>	<b>14.643</b>	<b>2.889.792</b>	<b>19.734,5</b>	<b>3.138.208</b>	<b>20.169</b>	<b>3.118.039</b>	<b>15.459,5</b>

### Mercantil Banco Universal

Indicadores<sup>1</sup> sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema <sup>2</sup>	Junio 2018	Junio 2017
Margen financiero bruto / activos promedios	13,2%	25,8%	11,6%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>2</sup>	6,8%	7,4%	4,0%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>2</sup>	52,8%	107,4%	41,0%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	0,2%	0,04%	0,2%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	1.150,8%	6.187,1%	1.346,2%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	2,3%	2,4%	2,8%
Gastos de transformación / total activo promedio	5,2%	11,5%	8,3%
Patrimonio / activos	11,4%	5,2%	5,9%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	10,2%	12,5%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	14,2%	14,4%

<sup>1</sup> Consolidado.

<sup>2</sup> Con base en cifras anualizadas.

N.D.: No disponible

## ANEXO V

### MERCANTIL SEGUROS Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

			△		△		
	Junio 2018	Marzo 2018	Junio 2017	Jun. 18 vs. Mar. 18 Bolívares	%	Jun. 18 vs. Jun. 17 2018	
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>							
<b>ACTIVO</b>							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	6.221.181	676.463	70.885	5.544.718	819,7	6.150.296	8.676,4
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	5.752.407	1.253.199	102.958	4.499.208	359,0	5.649.449	5.487,1
Otros Activos	1.217.568	372.449	24.526	845.119	226,9	1.193.043	4.864,4
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>13.191.156</b>	<b>2.302.111</b>	<b>198.369</b>	<b>10.889.045</b>	<b>473,0</b>	<b>12.992.787</b>	<b>6.549,8</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Reservas Técnicas	1.203.011	387.385	58.789	815.626	210,5	1.144.222	1.946,3
Otras provisiones y otros pasivos	1.676.022	1.207.321	71.911	468.701	38,8	1.604.112	2.230,7
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.879.033</b>	<b>1.594.706</b>	<b>130.700</b>	<b>1.284.327</b>	<b>80,5</b>	<b>2.748.334</b>	<b>2.102,8</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>10.312.123</b>	<b>707.405</b>	<b>67.669</b>	<b>9.604.718</b>	<b>1.357,7</b>	<b>10.244.454</b>	<b>15.139,1</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>13.191.156</b>	<b>2.302.111</b>	<b>198.369</b>	<b>10.889.045</b>	<b>473,0</b>	<b>12.992.787</b>	<b>6.549,8</b>

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2018	Junio 2017	Bolívares	%	Junio 2018	Junio 2017	Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>								
Primas Devengadas Cobradas	765.231	35.870	729.361	2.033,4	954.480	64.214	890.266	1.386,4
Siniestros Incurridos	(321.727)	(22.354)	(299.373)	1.339,2	(445.393)	(40.327)	(405.066)	1.004,5
Comisiones y Gastos de Adquisición	(27.398)	(5.404)	(21.994)	407,0	(50.919)	(9.659)	(41.260)	427,2
Gastos de Administración	(184.980)	(4.501)	(180.479)	4.009,8	(219.096)	(8.001)	(211.095)	2.638,4
Aportes y contribuciones	(123.725)	(3.230)	(120.495)	3.731,0	(155.259)	(5.536)	(149.724)	2.704,8
Resultado Técnico	107.401	381	107.020	28.089,7	83.813	691	83.122	12.029,3
Ingreso de Inversiones	191.775	431	191.344	44.395,4	237.342	1.008	236.334	23.445,8
Utilidades Cambiarias	(347.239)	10.754	(357.993)	(3.328,9)	(265.104)	11.889	(276.993)	(2.329,8)
Impuestos y Contribuciones	(695)	(288)	(407)	141,5	(11.487)	(598)	(10.889)	1.820,9
Contratos de exceso de pérdida	(19.636)	(200)	(19.436)	9.717,8	(19.636)	(356)	(19.280)	5.415,6
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>(68.394)</b>	<b>11.078</b>	<b>(79.472)</b>	<b>(717,4)</b>	<b>24.928</b>	<b>12.634</b>	<b>12.294</b>	<b>97,3</b>

#### Mercantil Seguros Indicadores

(En millones de Bs., excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en		Semestres Finalizados en	
	Junio 2018	Junio 2017	Junio 2018	Junio 2017
Primas Cobradas Netas	2.171.544	47.098	2.702.661	84.510
Participación en el Mercado <sup>3</sup>	9,7%	10,0%		
Patrimonio / Total Activo	85,1%	18,6%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	42,0%	62,3%	46,7%	62,8%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	3,6%	15,1%	5,3%	15,0%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	24,2%	12,5%	23,0%	12,5%
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	86,0%	98,9%	91,2%	98,9%
Número de Asegurados <sup>2</sup>	1.852.103	2.125.770		

<sup>1</sup> Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas

<sup>2</sup> En números completos

<sup>3</sup> Participación de mercado al 30 de abril de 2018