



**INFORME**  
**Primer Semestre**  
**2019**

*Mercantil Banco Universal*  
*Subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros*



**INFORME**  
**PRIMER SEMESTRE**  
**2 0 1 9**

**Contenido**

Presentación	3
Indicadores Relevantes	4
Junta Directiva y Administración	5
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	6
Informe de la Junta Directiva	7
Estados Financieros Consolidados con Sucursales en el Exterior	24
Informe de los Comisarios	25
Estados Financieros	26
Entorno Económico	29
Análisis de Resultados Consolidados	31
Direcciones Corporativas y Oficinas Internacionales	38



Mercantil, C.A, Banco Universal, es una institución líder en el sistema financiero venezolano con activos consolidados de Bs 1.692,7 millardos, un patrimonio de Bs 397,7 millardos y más de 4.000 trabajadores. Es subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros, la primera y más completa empresa de servicios financieros en Venezuela con presencia en siete países en América y Europa.

Con 94 años de actividad financiera, Mercantil, C.A., Banco Universal cuenta, para el 30 de junio de 2019, con más de cinco millones de clientes que utilizan sus productos y servicios a través de una red de canales compuesta por 236 oficinas a nivel nacional, 836 cajeros automáticos de los cuales 170 son cajeros multifuncionales y 56.962 puntos de venta, que incluyen puntos de ventas físicos, merchant y de comercio electrónico; además dispone para sus clientes acceso a todos los servicios de 24 horas a través de la banca telefónica, móvil celular e Internet. Adicionalmente, cuenta con la red Mercantil Aliado destinada a la bancarización de las Grandes Mayorías, que dispone de 197 puntos de atención distribuidos en comunidades de diferentes estados del país. La plataforma tecnológica realizó durante el primer semestre del año 2019, a través de sus diferentes canales electrónicos, más de 700 millones de transacciones.

Desde su fundación en 1925, participa principalmente en el mercado venezolano mediante el financiamiento al comercio y los servicios, la construcción, la agricultura, el turismo y la manufactura. Además, mantiene productos y facilidades de crédito para personas naturales con destino a la adquisición de vehículos y viviendas. Mercantil es emisor de las tarjetas de crédito Visa, Mastercard y Diners Club y cuenta con una sucursal en Curazao y oficinas de representación ubicadas en Bogotá y Lima. En forma directa y a través de la Fundación Mercantil, desarrolla una importante labor de apoyo a diferentes instituciones de la comunidad, especialmente al sector educativo, ratificando su permanente compromiso social con el país.

La misión de Mercantil, C.A., Banco Universal es “Satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros, así como las aspiraciones de sus trabajadores, apoyando el fortalecimiento de las comunidades donde actúa y agregando valor a sus accionistas permanentemente con sentido de largo plazo”.

A través de los años, Mercantil, C.A., Banco Universal ha desarrollado un conjunto de principios y valores que conforman su Cultura la cual ha permanecido inalterable y es un referente de su comportamiento empresarial y de sus trabajadores.

# Indicadores Relevantes

## Resultados Consolidados con Sucursales en el Exterior

Semestre finalizado (En Bs excepto porcentajes y otros indicadores)	Junio 30 2019 bolívares	Diciembre 31 2018 bolívares	Junio 30 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Junio 30 2017 bolívares
<b>Balance General <sup>(1)</sup></b>					
Total Activo	1.692.622.664.077	144.310.511.960	2.413.700.836	124.290.661	25.602.753
Cartera de créditos (neto)	269.466.875.780	47.107.862.424	1.433.483.748	34.561.637	12.431.591
Captaciones del público	979.090.802.540	91.091.750.414	2.118.464.352	114.552.428	23.171.827
Patrimonio	397.677.094.048	38.847.819.621	138.274.375	3.677.354	1.505.671
<b>Cuentas de Resultados <sup>(1)</sup></b>					
Margen financiero bruto	46.816.894.118	4.284.132.884	110.014.158	3.912.313	1.013.153
Margen de intermediación financiera	131.667.622.424	5.804.779.071	99.810.566	4.338.341	1.039.188
Gastos de transformación	107.004.959.477	3.091.060.763	49.270.545	1.932.941	727.091
Resultado bruto antes de impuesto	22.633.828.488	2.223.281.010	47.399.598	2.209.757	293.281
Resultado neto	22.288.268.818	1.846.498.588	31.382.082	1.302.752	201.691
<b>Indicadores de Rentabilidad (%)</b>					
Margen financiero bruto / Activos financieros promedios	35,6	27,4	28,2	26,3	20,2
Otros ingresos operativos / Ingresos totales	65,9	37,3	18,2	24,2	18,5
Resultado neto / Patrimonio promedio (ROE)	18,7	80,4	107,4	89,4	41,0
Resultado neto / Total Activo promedio (ROA)	5,1	17,8	7,4	3,8	2,3
<b>Indicadores de Adecuación Patrimonial (%)</b>					
Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo (mínimo regulatorio 11 %) <sup>(1)</sup>	75,1	69,6	14,2	12,3	14,4
<b>Índice de Solvencia (%)</b>					
Patrimonio / Total Activo (mínimo regulatorio 7 %) <sup>(1)</sup>	43,9	40,4	10,2	11,1	12,5
<b>Indicadores de Calidad de Créditos (%)</b>					
Cartera vencida + litigio / Cartera de créditos bruta	0,6	0,4	0,04	0,1	0,2
Provisión cartera de créditos / Cartera de créditos vencida + litigio	335,5	543,1	6.255,7	4.036,7	1.346,2
Provisión cartera de créditos / Cartera de créditos bruta	1,9	2,4	2,4	2,8	2,8
<b>Indicadores de Eficiencia (%)</b>					
Gastos de transformación / Total Activo promedio	24,1	29,3	11,3	6,1	7,2
Gastos de transformación / Ingresos totales netos	76,4	44,5	36,0	33,9	50,6
<b>Indicadores de Liquidez (%)</b>					
Disponibilidades / Captaciones del público	110,7	82,3	38,7	71,5	45,6
Disponibilidades e inversiones / Captaciones del público	130,9	97,5	41,2	74,8	51,3
<b>Otros Indicadores (%)</b>					
Cartera de créditos / Captaciones del público	28,1	53,0	69,3	31,0	55,2
Activos financieros / Total Activo	27,8	42,9	63,1	31,6	55,1
Activos financieros / Captaciones del público	48,1	67,9	71,8	34,2	60,8
<b>Número de empleados <sup>(2)</sup></b>	4.497	4.441	4.762	5.169	5.866
<b>Red de Distribución</b>					
Oficinas en Venezuela <sup>(3)</sup>	236	236	238	240	240
Número de cajeros automáticos (ATM)	836	826	917	1.009	1.090
Número de puntos de venta (POS) <sup>(4)</sup>	56.178	53.985	53.158	54.090	50.665
Canal Mercantil Aliado:					
Taquillas	-	-	-	-	26
Comercios	197	217	217	217	221
<b>Participación de Mercado (%) <sup>(5)</sup></b>					
Cartera de créditos bruta	6,9	8,6	11,7	8,6	9,7
Captaciones totales + Otras obligaciones a la vista	4,5	3,9	9,7	8,8	9,7

(1) De acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) (mínimo 11 % y 7 % a partir de enero 2018, anteriormente 12 % y 9 % el indicador de adecuación patrimonial y de solvencia, respectivamente)

(2) Personal fijo

(3) No incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

(4) Puntos de Venta Físicos

(5) Sobre Operación en Venezuela

# Junta Directiva

## Principales

Gustavo Vollmer A.  
Presidente

Nelson Pinto A.  
Presidente Ejecutivo

Alfredo Travieso P.<sup>2</sup>  
Eduardo Mier y Terán<sup>1</sup>  
Víctor J. Sierra A.<sup>2</sup>  
Luis A. Marturet M.<sup>2</sup>  
Roberto Vainrub A.<sup>3</sup>

## Suplentes

Alejandro González S.<sup>2</sup>  
Rafael Sánchez B.<sup>3</sup>  
Gustavo Galdo C.<sup>3</sup>  
René Brillembourg C.<sup>1</sup>  
Claudio Dolman C.<sup>2</sup>  
Gustavo A. Vollmer S.<sup>1</sup>  
Gustavo Machado C.<sup>3</sup>

## Secretario

Guillermo Ponce Trujillo

## Secretario Suplente

Rafael Stern S.

## Comisarios Principales

Francisco De León  
Manuel Martínez Abreu

## Comisarios Suplentes

Umberto Chirico  
Gladis Gudiño

## Representante Judicial

Luis Alberto Fernandes

## Representante Judicial Suplente

Paolo Rigio C.

## Administración

**Gustavo Vollmer A. \***  
Presidente

**Nelson Pinto A. \***  
Presidente Ejecutivo

**Luis Alberto Fernandes \***  
Gerente de Asuntos Legales  
y Consultoría Jurídica

**Vincenza Garofalo S. \***  
Gerente de Riesgo Integral

**Jorge Pereira \***  
Gerente de Operaciones y Tecnología

**Isabel Pérez S. \***  
Gerente de Finanzas

**Sergio Simeone B. \***  
Gerente de Recursos Humanos  
y Comunicaciones Corporativas

**Ignacio Vollmer Sosa \***  
Gerente de Desarrollo de Negocios

**Guillermo Ponce Trujillo**  
Secretario de la Junta Directiva

**Rafael Stern S.**  
Secretario Suplente de la Junta Directiva

**José Felipe Bello C.**  
Gerente de Auditoría Interna

**Francisco Vivancos C.**  
Gerente de Planificación e Investigación

**Luis M. Urosa Z.**  
Gerente de Cumplimiento

**José Bastidas Rosales**  
Oficial de Cumplimiento de Prevención  
y Control de Legitimación de Capitales,  
Financiamiento al Terrorismo y  
Financiamiento de la Proliferación de Armas  
de Destrucción Masiva

Nota: En virtud de disposiciones estatutarias, existen los Comités de Auditoría, Compensación y Riesgo, integrados por Directores Independientes; y por el Presidente y el Presidente Ejecutivo, con voz, pero sin voto.

- 1 Miembro del Comité de Auditoría
- 2 Miembro del Comité de Compensación
- 3 Miembro del Comité de Riesgo

\* Miembro del Comité Ejecutivo

# Convocatoria Asamblea Ordinaria

## MERCANTIL, C.A., BANCO UNIVERSAL

Capital Suscrito y Pagado Bs 2.924,15038  
Caracas - Venezuela

Por disposición de la Junta Directiva, se convoca a los señores accionistas para una Asamblea General Ordinaria que tendrá lugar en la sede del Banco, Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, San Bernardino, Caracas, el día 27 de septiembre de 2019, a las 8:00 de la mañana, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados del Banco al 30 de junio de 2019, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Elegir a los Comisarios y sus Suplentes y fijarles su remuneración.
3. Considerar la "Propuesta que la Junta Directiva somete a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas a celebrarse el 27 de septiembre de 2019, sobre la designación del Suplente del Defensor del Cliente y Usuario Bancario de Mercantil, C.A., Banco Universal".
4. Considerar un ajuste de la remuneración de los miembros de la Junta Directiva.

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que: a) el Informe que presenta la Junta Directiva, el Informe de los Comisarios y los Estados Financieros Auditados por los Auditores Externos "Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)"; b) la Carta a la Gerencia y/o Memorando de Control Interno y, c) la "Propuesta que la Junta Directiva somete a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas a celebrarse el 27 de septiembre de 2019, sobre la designación del Suplente del Defensor del Cliente y Usuario Bancario de Mercantil, C.A., Banco Universal", se encontrarán a su disposición con veinticinco días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la Secretaría de la Junta Directiva del Instituto, ubicada en la Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, piso 35, San Bernardino, Caracas.

Caracas, 22 de agosto de 2019.

Por Mercantil, C.A., Banco Universal



Guillermo Ponce Trujillo  
Secretario Junta Directiva



# Informe de la Junta Directiva

Caracas, 22 de agosto de 2019

Señores Accionistas:

Nos complace informarles los resultados y principales actividades de Mercantil, C.A., Banco Universal correspondientes al primer semestre de 2019.

Este informe ha sido elaborado atendiendo al orden establecido en el artículo 20 de la Resolución 063.11 de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) de fecha 18 de febrero de 2011, contentiva de las “Normas que establecen los Lineamientos y Requisitos que deben consignar las Asambleas de Accionistas de las Instituciones Bancarias, Casas de Cambio y Operadores Cambiarios Fronterizos”.

## *Situación Económico Financiera*

Los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2019 incluidos en esta Memoria que consolidan las actividades de su sucursal en el exterior, fueron elaborados de conformidad con las normas establecidas por la Sudeban y, en opinión de la Junta Directiva, los mismos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera del Banco, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y flujos de efectivo. Dichos estados financieros han sido examinados por los auditores externos del Banco, señores “Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)”, cuyo informe se encuentra anexo en esta memoria, el cual concluye sobre la razonabilidad de tales estados financieros.

Cabe destacar que el primer semestre de 2019 ha estado marcado, junto con la persistente contracción de la actividad económica y la alta inflación, por los esfuerzos de restricción de la liquidez monetaria efectuados por el Banco Central de Venezuela (BCV), especialmente a partir del mes de febrero, a través de la elevación del encaje ordinario de 31 % a 57 % y del encaje marginal de 60 % a 100 %.

Si bien esta medida, dirigida a reducir la presión monetaria originada en la expansión de los medios de pago a través del crédito bancario sobre los precios domésticos y sobre el tipo de cambio, ha permitido reducir parcialmente desde marzo las tasas de inflación mensuales y también ha contribuido a reducir las presiones de demanda de divisas y la brecha cambiaria, la misma no está exenta de costos.

En primer lugar, la significativa restricción al crédito bancario está contribuyendo a la contracción adicional del consumo y de la inversión doméstica, lo que debe desencadenar la prolongación y profundización de la contracción económica por sexto año consecutivo. En segundo lugar, constituye un elemento principal en el aumento del stress financiero al que ha venido estando sujeta la banca. Los riesgos de liquidez se han intensificado de manera considerable y el mercado interbancario y la asistencia financiera del BCV apenas puede mitigarlos.

Por otra parte, el encaje efectivo creciente en el tiempo por el diseño de cálculo, que excedió el 80 % en mayo, es la causa fundamental del retroceso de la intermediación financiera a tan solo 11 % (de 34 % en promedio de 2018), el mínimo registro desde que se dispone de estas estadísticas. Las severas limitaciones para compensar con volumen la generación de ingresos que no puede obtenerse vía rendimiento de los activos financieros (por fijación administrada de las tasas de interés a bajos niveles nominales) y tarifas y comisiones por servicios (establecidos por debajo de los costos de generación de dichos servicios), que han crecido en promedio mensual 73 %, en tanto que los gastos de transformación lo han hecho en 84 %, están afectando negativamente la rentabilidad bancaria y con ello la principal fuente de crecimiento orgánico del patrimonio.

La utilidad neta alcanzada por el Banco al cierre del primer semestre de 2019 fue de Bs 22.288 millones, que en términos nominales compara favorablemente con la obtenida en el segundo semestre de 2018 de Bs 1.846 millones.

Durante el primer semestre de 2019, el Banco efectuó diversos aportes de carácter normativo y obligatorio a distintos organismos oficiales, incluido Impuesto Sobre La Renta, que por su cuantía, merece destacar que en su conjunto alcanzan la suma de Bs 9.389 millones y representan el 42,1 % del resultado neto del Banco, correspondiendo Bs 150 millones al gasto corriente de Impuesto Sobre la Renta.

El activo total se situó en Bs 1.692.623 millones, 1.072,9 % por encima del nivel registrado en diciembre de 2018, de Bs 144.311 millones. El patrimonio alcanzó Bs 397.677 millones, 923,7 % superior al registrado en diciembre de 2018, el cual se ubicó en Bs 38.848 millones.

Las captaciones del público se situaron en Bs 979.091 millones, 974,8 % superior respecto al nivel registrado en diciembre de 2018 de Bs 91.092 millones.

En otra materia, una vez cumplido ante la Sudeban el procedimiento establecido en el artículo 47 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, se procedió a cancelar el pasado 10 de mayo dos dividendos para cada una de las acciones comunes A y B que conforman el capital social del Banco, uno de Bs 0,002291 y otro de Bs 0,050000, ambos contra la cuenta “Superávit por Aplicar” al 31 de diciembre de 2017 y 30 de junio de 2018, respectivamente, el primero decretado por la Junta Directiva en su sesión de fecha 11 de enero de 2018 y el segundo, en su sesión de fecha 21 de septiembre de 2018. El monto total cancelado fue de Bs 15.290.733.

### *Pronunciamiento Informes de Riesgo Crediticio*

Los informes de Riesgo Crediticio respecto a la proporcionalidad de las garantías recibidas sobre la cartera de crédito señalan que el 69,3 % se encuentra respaldado con algún tipo de garantía.

Al menos el 92,2 % de los créditos otorgados a los segmentos Pyme y Mercado Medio poseen alguna garantía, el segmento Alta Renta posee el 97,8 % de sus créditos garantizados. Los correspondientes a las empresas pertenecientes al segmento Corporativo poseen 51 % respaldado con garantía, considerando el tamaño de dichas empresas y sus índices de solvencia.

En tal virtud, se concluye que de la revisión realizada, la proporcionalidad de las garantías recibidas sobre la cartera de créditos y la cartera contingente, así como los tipos de garantías recibidas, son adecuadas y suficientes, encontrándose dentro de los lineamientos establecidos en las Políticas de Riesgo de Crédito del Banco.

Con respecto a la vigencia de las garantías recibidas, las mismas se encuentran en concordancia con el plazo de vencimiento de los préstamos otorgados.

### ***Aprobaciones de Operaciones Activas***

En materia de operaciones activas, en el primer semestre de 2019, la Junta Directiva, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 30 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, además de aprobar operaciones activas que exceden los límites internos establecidos, consideró, aprobó y/o ratificó otras exposiciones crediticias de clientes superiores al 5 % del patrimonio, correspondientes a clientes pertenecientes tanto al sector privado, como al público, por un monto total de Bs 139.657 millones. Una de las operaciones aprobadas corresponde a la compañía Conglomerado Agrosur, S.A., perteneciente al Estado venezolano, por un monto de Bs 24.157.217.585,70, que atendió a la exigencia formulada por el Ejecutivo Nacional al sistema bancario a principios del mes de junio, para el financiamiento del llamado “Plan de Siembra Secano 2019”, correspondiendo al Banco asumir el monto antes señalado, el cual es casi igual al total de la cartera agraria alcanzada al cierre del primer semestre de 2019, que se reseña más adelante.

### ***Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres y Distribución de Utilidades***

Se acompañan a este Informe formando parte integrante del mismo, los estados financieros comparativos del Banco de los dos últimos semestres, con indicación de la distribución de las utilidades, que evidencian los cambios o variaciones ocurridos en la posición financiera del Banco.

### ***Cartera de Créditos - Participación Porcentual en los Sectores Productivos del País a través de la Cartera de Créditos***

La cartera de créditos bruta del Banco en Venezuela experimentó un incremento de 384,65 % respecto al saldo arrojado al cierre de diciembre de 2018, al ubicarse en Bs 196.856 millones. Así, el Banco se sitúa de sexto en este rubro en el sistema financiero total, con una participación de mercado de 6,9 %. Considerando únicamente el sistema financiero privado, al Banco le corresponde la cuarta posición con una participación para la cartera de créditos neta de 11,4 %. El índice de cartera vencida y en litigio sobre la cartera bruta se mantuvo en 0,8 %, menor que el promedio del sistema financiero venezolano, el cual registró 2,4 %. El índice de cobertura calculado como provisión sobre el total de cartera vencida más litigio se mantuvo en niveles satisfactorios al situarse en 249,2 %.

El crecimiento de la cartera de crédito fue promovido, principalmente, por las carteras de los sectores comercial, agrario, consumo y microcrédito, las cuales registran incrementos de 430,22 %, 228,65 %, 322,31 % y 178,04 %, respectivamente, en relación con sus saldos de cierre de diciembre de 2018.

La cartera de crédito bruta está compuesta principalmente por un 70,5 % de créditos destinados a financiar en primera instancia capital de trabajo, seguido por créditos agrícolas con un 13,4 % y tarjetas de crédito con un 5,4 %.

La distribución de la cartera de crédito entre los sectores productivos del país al mes de junio de 2019, es como sigue:

ACTIVIDAD	En Bolívares	Porcentaje (%)
Agrícola, Pesquera y Forestal	26.324.373.581	13,37
Explotación de Minas e Hidrocarburos	1.000.333.336	0,51
Industria Manufacturera	5.786.733.116	2,94
Construcción	95.915.662	0,05
Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles	129.205.943.061	65,64
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	2.048.502.654	1,04
Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios prestados a Empresas	16.051.215.004	8,15
Servicios Comunes Sociales y Personales	8.759.193.085	4,45
Otras Actividades	7.584.350.423	3,85
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>196.856.559.922</b>	<b>100,00</b>

De conformidad con lo establecido en diversas disposiciones legales, los bancos están obligados a dirigir hacia los sectores microempresarial, turístico, agrario, manufacturero e hipotecario, un porcentaje de la cartera de créditos. Al mes de junio de 2019, los préstamos destinados a esos sectores conforman, aproximadamente, el 18,81 % de la cartera de créditos bruta, experimentando un incremento de Bs 27.563,14 millones, 291,17 % más respecto a diciembre de 2018.

El sector microempresarial continuó consolidando su cartera durante el primer semestre de 2019 en sus distintas modalidades de atención, alcanzando un crecimiento de 178,04 % respecto a diciembre de 2018 y de 5.094,53 % respecto al primer semestre de dicho año, con un saldo de Bs 3.520.766.998,19, para un 8,67 % de cumplimiento frente a un 3 % requerido, generando así un excedente de Bs 2.302 millones.

La cartera del sector turismo tuvo un crecimiento de 24.663,06 % respecto a diciembre de 2018 y de 25.806,90 % respecto a junio del mismo año, alcanzando un porcentaje de cumplimiento de 3,19 que excede el mínimo regulatorio.

En cuanto a la cartera Agraria, el 23 de mayo de 2019 fue publicada en la Gaceta Oficial No. 41.639, la Resolución conjunta de los Ministerios del Poder Popular para la Agricultura Productiva y Tierras, de Economía y Finanzas, para la Pesca y Agricultura y Agricultura Urbana, que establece las bases, términos, condiciones y porcentajes mínimos obligatorios a cumplir para esta cartera durante el ciclo productivo abril 2019 - marzo 2020.

El principal cambio en la normativa consistió en dejar fuera de la cartera agraria regulada, los rubros de carne y leche de origen bovino y bufalino, que representaban para ese momento cerca del 65 % de la cartera agraria. Adicionalmente, la normativa en cuestión mantiene la base de cálculo del porcentaje mínimo mensual de la cartera agraria, en función de la cartera bruta del trimestre inmediato anterior, lo cual mantiene la distorsión entre los ciclos de producción y las necesidades de financiamiento, ahora con el agravante de lo mencionado de los rubros de carne y leche. Igualmente, se mantiene una intención de direccionamiento de los desembolsos, sobre lo cual no hay uniformidad en su interpretación.

Los porcentajes mínimos mensuales establecidos para el semestre, tanto de la anterior normativa (enero, febrero y marzo), como de la actual normativa (abril, mayo y junio), fueron cumplidos, cerrando en junio de 2019 con 25,8 % versus un 20 % de mínimo regulatorio, representado por una cartera de Bs 26.324 millones, lo que implica un crecimiento de 228,65 % versus diciembre 2018 y de 9.561,80 % con respecto al primer semestre del año anterior.

Por lo que toca a la Cartera de Manufactura, al 30 de junio de 2019 el saldo arrojado de esta cartera fue de Bs 5.787 millones, representando un crecimiento de 3.202,15 % respecto a diciembre de 2018.

En lo referente a la cartera Hipotecaria, durante el primer semestre de 2019 no se efectuó modificación alguna en la normativa legal que la rige, por lo que se mantiene el requerimiento de la cartera obligatoria en 20 %, conforme al Decreto Presidencial Nro. 2.721, publicado en la Gaceta Oficial Nro. 41.095 del 14 de febrero de 2017. El decreto en cuestión no establece la obligación de adquirir títulos valores emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A., títulos que computaban para el cumplimiento del segmento de construcción de la cartera obligatoria, por lo que la totalidad del requerimiento de ese segmento, un 65 % del total, equivalente a Bs 5.280.399.563,07, deberá ahora ser cubierto mediante liquidaciones de créditos hipotecarios de proyectos de vivienda previamente autorizados por el Ministerio del Poder Popular para Hábitat y Vivienda. Sin embargo, durante los primeros meses de 2019 no se recibió ninguna solicitud de crédito para el segmento construcción autorizada por el señalado Ministerio, continuando así con la tendencia negativa en la demanda que persiste desde hace 16 semestres. En virtud de ello, al cierre del primer semestre de 2019 las liquidaciones efectuadas alcanzaron la cifra de Bs 80.812.354,81, que equivale a 1,53 % de la meta anual del segmento construcción.

Adicionalmente, la merma del inventario de viviendas en proceso de construcción, aunado al efecto inflacionario en los precios de las viviendas usadas, han afectado negativamente la demanda de crédito para la adquisición, y por tanto, el cumplimiento de la obligatoriedad correspondiente a ese segmento, que es el 30 % del total de la cartera dirigida. En ese segmento, el Banco alcanzó al cierre del semestre una cartera de Bs 20.369.867,09, lo que representa un 0,84 % de la meta anual establecida en Bs 2.437.107.490,65.

En cuanto al segmento de la cartera Mejoras, Ampliación y Autoconstrucción, cuyo requerimiento anual fue fijado en 5 % del total, equivalente a Bs 406.184.581,77, el Banco obtuvo colocaciones por Bs 633.163,42, lo que equivale a 0,16 % de la meta anual. En este segmento la demanda de crédito también se ha visto afectada por el efecto inflacionario y por la escasez de materiales de construcción.

### *Informe sobre Reclamos y Denuncias y Forma de Solución*

Durante el primer semestre, el total de transacciones financieras realizadas a través de los distintos canales del Banco ascendió a 315 millones. Por su parte, el número de transacciones que fueron objeto de reclamo fue de 48.169, que equivale a 0,01 % del total de las transacciones financieras efectuadas en el semestre.

Esas 48.169 transacciones financieras relacionadas por un monto de Bs 2.486.427M, fueron reportadas a la Sudeban a través del módulo de transmisión AT13 del Sistema de Información Integral Financiero. Del total de transacciones reclamadas, 23.854 (50 %) por un monto total de Bs 76.253M, fueron declaradas procedentes; 6.780 (14 %) por un monto total de Bs 2.195.494M fueron declaradas no procedentes y 17.535 (36 %) por un monto total de Bs 214.680M, se encontraban en proceso de solución.

Del total de las 23.854 transacciones reclamadas declaradas procedentes, 96,0 % corresponde a tarjetas de débito, 2,3 % a cuentas de depósitos (cuentas corrientes y cuentas de ahorros) y 1,7 % a tarjetas de crédito. En el caso de las 6.780 transacciones reclamadas declaradas no procedentes, 73,0 % corresponde a tarjetas de débito, 22,7 % a cuentas de depósito, 3,9 % a tarjetas de crédito y 0,4 % a cheques. De las 17.535 transacciones reclamadas que se encontraban en proceso de solución, 93 % corresponde a tarjetas de débito, 5 % a cuentas de depósito y 2 % a tarjetas de crédito.

En el período fueron interpuestas cinco denuncias ante la Sudeban, que equivalen a 0,1 % del total de los reclamos declarados no procedentes (6.780 casos), de las cuales 60 % corresponden a solicitudes de información y 40 % a tarjetas de débito.

En el cuadro que se transcribe a continuación correspondiente al módulo de transmisión AT13, se resumen las transacciones reclamadas procedentes y no procedentes segmentadas por instrumento, así como su monto:

Código Tipo Instrumento Reclamo	Tipo de Instrumento	Procedente				No Procedente			
		Transacciones Reclamadas		En miles de Bs		Transacciones Reclamadas		En miles de Bs	
		Cantidad	%	Monto	%	Cantidad	%	Monto	%
30	Tarjeta de Crédito	402	1,7	2.769	3,6	263	3,9	2.785	0,1
31	Tarjeta de Débito	22.903	96,0	20.983	27,5	4.952	73,0	291.934	13,3
32	Tarjeta Prepagada	5	0,0	1	0,0	2	0,0	1	0,0
34	Cheques	2	0,0	8	0,0	27	0,4	1.488	0,1
36	Cheques de Gerencia	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
37	Bonos de la Deuda Pública	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
39	Depósito a Plazo Fijo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
40	Cuenta Corriente	226	1,0	52.254	68,6	1.013	15,0	1.883.326	85,8
41	Cuenta de Ahorros	313	1,3	238	0,3	523	7,7	15.960	0,7
42	Fideicomiso	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
43	Crédito Hipotecario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
44	Crédito de Vehículo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
46	Crédito Personal	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
48	Crédito Comercial	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
50	Atención al Cliente y Servicios de Oficina	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Totales</b>		<b>23.854</b>	<b>100</b>	<b>76.253</b>	<b>100</b>	<b>6.780</b>	<b>100</b>	<b>2.195.494</b>	<b>100</b>

En el semestre se repitieron incidencias en transacciones realizadas con tarjetas de débito en puntos de venta a través de instituciones distintas al Banco. El origen de las fallas se debió a problemas en el desempeño de las plataformas tecnológicas de los otros bancos. No obstante, se observa una disminución de 18 % en transacciones reclamadas respecto al semestre anterior, debido a las acciones implementadas por esas instituciones en sus Infraestructuras Tecnológicas, lo cual redujo el número de días para el reintegro de los fondos a los clientes afectados.

En cuanto a la gestión de reclamos, se realizaron operativos especiales para su solución dentro de los plazos establecidos en la ley.

Por su parte, el Defensor del Cliente y Usuario Bancario señala en el informe de gestión correspondiente al primer semestre, que los casos decididos alcanzan a 815, montantes a Bs 61.464.881,71, siendo declarados procedentes 97 por Bs 1.658.897,99 y no procedentes 718 por Bs 59.805.983,72.

De todos los reclamos y denuncias, así como de su procesamiento y respuestas, el Banco guarda un registro ordenado.

### ***Disposición Canales Electrónicos y Oficinas Bancarias***

En el primer semestre de 2019, la red de oficinas alcanzó 237, la de Mercantil Aliado 197 puntos de atención activos en comercios corresponsales, la de cajeros automáticos 836, de los cuales 666 son monofuncionales y 170 son equipos multifuncionales, ubicados en 38 áreas de autoservicios “Vía Rápida Mercantil”. Se cuenta con 56.962 puntos de venta, que incluyen puntos físicos y la Tarjeta de Alimentación Electrónica TAE de Cestaticket Accor Services, ubicados en 34.112 establecimientos. En cuanto a la red de puntos de venta, el servicio es prestado a los clientes a través de la afiliada Inversiones Platco, C.A.

### ***Posición Coeficiente de Adecuación Patrimonial***

El índice de patrimonio respecto a los activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos alcanzó 75,1 %, siendo el mínimo regulatorio de 11 %.

### ***Informe Auditor Externo***

Como antes se expresó, los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2019 incluidos en esta memoria, han sido examinados por los auditores externos del Instituto, señores “Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)”, cuyo informe se encuentra anexo en la memoria, el cual concluye en la razonabilidad de tales estados financieros.

### ***Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad***

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre las captaciones del público se ubicó en 106,5 % y el de disponibilidades e inversiones entre las captaciones del público en 106,7 %, siendo para diciembre de 2018 de 66,9 % y 69,8 %, respectivamente. El Índice de Solvencia Patrimonial, que corresponde al patrimonio respecto a los activos totales menos las inversiones mantenidas en el Estado venezolano alcanzó 43,9 %, siendo el mínimo regulatorio de 7 %. Al 31 de diciembre de 2018 este índice fue de 40,4 %, siendo el mínimo regulatorio de 9 %. El índice de rentabilidad respecto al patrimonio alcanzó 18,4 %, ubicándose para el segundo semestre de 2018 en 40,3 % y respecto a los activos fue de 5,1 %, mientras que para diciembre de 2018 fue de 8,9 %.



## ***Informe Auditoría Interna con Inclusión de la Opinión del Auditor sobre Cumplimiento de las Normas sobre Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM)***

El auditor interno emitió su informe correspondiente al primer semestre de 2019, el cual fue elaborado de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Instituciones del Sector Bancario y la normativa Prudencial emitida por la Sudeban. Dicho informe contiene sus apreciaciones respecto al resultado de sus labores de examen, las cuales la Junta toma en consideración en beneficio de la gestión de dirección que le corresponde desempeñar.

Las principales actividades desarrolladas fueron efectuadas con base en el Plan Operativo Anual de Auditoría Interna aprobado por el Comité de Auditoría, que incluye entre otros, la evaluación del Sistema de Control Interno, consideraciones sobre la gestión de la administración en el cumplimiento del mismo en cuanto a eficiencia y eficacia de las operaciones, confiabilidad y oportunidad de los informes y datos que fluyen de los sistemas de información y cumplimiento de las leyes y regulaciones que le aplican, revisiones en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM) y seguimiento de los planes de acción para atender las recomendaciones e instrucciones impartidas por los entes reguladores.

Particular mención se hace de las auditorías efectuadas en materia de PCLC/FT/FPADM a oficinas del Banco de las Regiones Metropolitana I, II y Carabobo, así como las realizadas para determinar el cumplimiento de la Política Conozca su Empleado, con calificación promedio Excelente y una puntuación de 1,33, manteniéndose la misma calificación de la evaluación anterior, lo que demuestra que los planes y programas diseñados para prevenir y detectar las operaciones que se presumen o podrían relacionarse con Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM), funcionan adecuadamente.

Finalmente, apunta el informe que de las revisiones efectuadas por Auditoría Interna a las unidades y procesos del Banco, se concluye que el mismo mantiene un adecuado Sistema de Control Interno, demostrando eficiencia y eficacia de sus operaciones, confiabilidad en los datos que las soportan, cumplimiento de Leyes y regulaciones y debida atención a las observaciones reportadas en las evaluaciones realizadas, así como a las recomendaciones e instrucciones impartidas por la Sudeban.

## *Comunicaciones Sudeban referentes a Disposiciones, Observaciones, Recomendaciones o Iniciativas sobre Funcionamiento de la Institución*

Durante el primer semestre el Banco continuó ejecutando las acciones necesarias para ajustar sus actividades a las disposiciones y plazos establecidos en los distintos actos normativos que afectan las actividades del sistema financiero, emitidos por el Ejecutivo Nacional, la Sudeban y otras entidades oficiales, correspondiendo a la Junta Directiva conocer y resolver sobre dichas disposiciones.

Entre los actos normativos, destacan: Normas para la constitución del Encaje Legal Especial adicional que deben mantener los Bancos (Resolución Nro.19-01-02 del 08/01/19, Gaceta Oficial Nro.41.560 del 09/01/19) y las referidas a la constitución del Encaje Legal (Resolución BCV Nro.19-04-02 de fecha 11/04/19, Gaceta Oficial Nro.41.620 de fecha 25/04/19); Normas relativas a la Administración y Fiscalización de los riesgos relacionados con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM), (Resolución Sudeban Nro.083.18 del 01/11/18, Gaceta Oficial Nro.41.566 del 17/01/19) y los lineamientos relacionados con la elaboración y remisión de los Reportes de Actividades Sospechosas (instructivo y formulario PE-UNIF-005) (Circular Sudeban Nro.UNIF-DIF-DAE-00028 del 14/02/19); autorización para el funcionamiento de las Mesas de Cambio en las Instituciones Bancarias (Resolución BCV Nro.19-05-01 de fecha 02/05/19, Gaceta Oficial Nro.41.624 de fecha 02/05/19); aspectos operativos para la ejecución de las operaciones de compra y venta a través de la Mesas de Cambio (Circular BCV S/N de fecha 21/05/19); Índice de Intermediación Cambiaria relacionado con las operaciones de Mesas de Cambio (Resolución BCV Nro.19-05-02 de fecha 09/05/19, Gaceta Oficial Nro. 41.633 de fecha 15/05/19); límite máximo que podrán cobrar las Instituciones Bancarias a sus clientes por las operaciones efectuadas a través de sus Mesas de Cambio (Aviso Oficial BCV S/N de fecha 02/05/19, Gaceta Oficial Nro.41.631 de fecha 13/05/19); lineamientos aplicables a la medida de intervención del BCV en el Mercado Cambiario (Resolución BCV Nro.19-05-03 de fecha 23/05/19, Gaceta Oficial Nro.41.640 de fecha 27/05/19); mecanismo para la realización de retiros en efectivo producto de las divisas vendidas con ocasión de medidas de intervención cambiaria (Circular BCV S/N de fecha 05/02/19); Manual de Contabilidad en materia de registros contables derivados de las operaciones a través del Sistema de Mercado Cambiario (Circular Sudeban Nro.SIB-DSB-04851 del 14/05/19); aspectos operativos relacionados con las operaciones de compra y venta de moneda extranjera al menudeo (Circular BCV S/N del 06/03/19); lineamientos para la ejecución de las operaciones cambiarias al Menudeo (Aviso Oficial conjunto Ministerio del Poder Popular para Economía Finanzas y Banca Pública y BCV del 05/02/19, Gaceta Oficial Nro.41.580 de fecha 06/02/19); Normas Relativas a las Posiciones en Divisas de las Instituciones Bancarias, (Resolución BCV Nro.19-04-01 de fecha 04/04/19, Gaceta Oficial Nro.41.611 de fecha 25/04/19); Bases, Condiciones, Términos y Porcentajes Mínimos Obligatorios de la Cartera de Créditos que los Bancos deberán destinar al Sector Agrario durante el ciclo productivo Abril 2019 – Marzo 2020 (Resolución conjunta Nros. 010/2019, DM/N° 024/2019, D/M 008/2019, DM/N° 006/2019 de fecha 18/04/2019, Gaceta Oficial Nro.41.639 de fecha 23/05/2019); Condiciones de Financiamiento que regirán el otorgamiento de Créditos para la Adquisición, Autoconstrucción,

Ampliación o Mejoras de Vivienda Principal con Recursos provenientes de los Fondos FAOV y FAVV (Resolución del Ministerio del Poder Popular para Hábitat y Vivienda Nro.051 del 07/06/19, Gaceta Oficial Nro.41.662 de fecha 26/06/19); límites máximos de Comisiones, Tarifas y/o Recargos que podrán cobrar los Bancos por las operaciones y/o actividades bancarias (Aviso Oficial BCV S/N del 28/02/19, Gaceta Oficial Nro.41.598 del 14/03/19); directrices en materia de Medios Alternativos de Pago e Integración de las Operadoras de Tarjetas de Débito y Crédito (Circular conjunta Sudeban /BCV Nro. SIB-DSB-04714 del 16/05/19).

Mediante su sistema de control interno, el Banco hace permanente y estrecho seguimiento de todas estas disposiciones a fin de asegurar su cumplimiento y con ello, la protección de la reputación que tiene el Banco en la realización de sus operaciones con integridad y profesionalismo. En esta materia, la Unidad de Cumplimiento, con reporte directo a la Presidencia, coadyuva con las unidades de negocios y soporte a identificar las normas que guardan relación con las actividades que les son propias a dichas unidades.

Por otra parte, durante el semestre se atendieron 463 visitas de inspección realizadas por la Sudeban en materia de calidad de servicio bancario a oficinas a nivel nacional, específicamente referidas a taquillas operativas, límites diarios de retiro o pago, disponibilidad de billetes, dispensación en cajeros automáticos y pagos a pensionados del IVSS; la efectuada con el objeto de examinar el área de fideicomiso a fin de evaluar los Sistemas de Administración de Riesgo y la determinación de la situación económico – financiera y patrimonial; la practicada en la oficina Plaza República, Maracaibo, dirigida a verificar el cumplimiento de la Resolución Nro.119.10 y demás normativa relacionada con PCLC/FT/FPADM.

Respecto a estas inspecciones, tocó a la Junta Directiva del Banco, en atención a lo previsto en el numeral 5 del artículo 30 y en el artículo 32 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, conocer y resolver sobre los informes e instrucciones emanados de la Sudeban relativos a tales inspecciones.

Además, en el período de la cuenta también se dieron visitas de inspección en áreas de la compañía por parte de otros entes oficiales, tales como la Defensoría del Pueblo; el Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo; la Corporación de Energía Eléctrica Nacional (CORPOELEC); el Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (SEBIN); el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC); el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (Insapsel) y el Cuerpo de Bomberos del Distrito Capital.

## Productos y Servicios

Durante el primer semestre de 2019, se incorporaron 37.554 nuevos clientes al Banco, para con ello alcanzar 5.267.745 clientes al cierre del mismo, a quienes se les continúa ofreciendo productos y servicios adaptados a sus necesidades.

La cartera de tarjetas de crédito cerró en Bs 15.158.221.693 (incluyendo líneas paralelas), lo que representa 7,6 % del total de la cartera de crédito del Banco, contando con 1.851.160 tarjetahabientes. Se mantuvo el impulso promocional de la tarjeta Diners Club, logrando esta franquicia al cierre de junio una participación de 12 % del total del portafolio de tarjetas de crédito activas.

También en el semestre se incrementaron los montos de las líneas paralelas Préstame y CrediPlan / CrediFácil hasta un máximo de Bs 612.000.

En el Segmento Grandes Mayorías se continuó con el proceso de bancarización y apoyo a las comunidades a través de los puntos de atención de la red Mercantil Aliado, distribuidos en 15 estados y en el Distrito Capital. De esta manera al 30 de junio, la cartera de Créditos para Microempresas alcanzó Bs 3.520.767.000, correspondiente a 1.995 clientes activos, reflejando un crecimiento en cartera de 5.094 % respecto a junio de 2018. Asimismo, se han emitido 345.774 Tarjetas Efectivo.

Apalancados en el proceso de Transformación Digital y con miras a la creación de las capacidades digitales internas e incrementar las experiencias digitales de los clientes, para el cierre del primer semestre el Banco continuó impulsando el Pensamiento Digital con los diplomados de Innovación, talleres de *Design Thinking* y los *e-learning* impartidos, así como con la difusión semanal de la revista Impulso Digital que permite a los colaboradores estar informados de los nuevos avances tecnológicos.

A partir del mes de abril, desde las Gerencias de Productos Comerciales y del Segmento Masivo se promueve el cambio de Pensamiento Digital con el propósito de fomentar la innovación en los equipos de trabajo, logrando la capacitación de los Embajadores Digitales a través de los Talleres de Transformación Digital presenciales, con la visión de extender este adiestramiento a toda la fuerza de venta a nivel nacional para el segundo semestre 2019.

El proceso de Transformación Digital también permitió la implementación en el semestre en la página pública del Banco, del Chatbot llamado MIA -Mercantil Inteligencia Artificial-, asistente virtual que se encuentra disponible las 24 horas los 365 días del año, generando una experiencia innovadora, cuyo propósito es responder de manera rápida y cómoda preguntas frecuentes de los clientes. También se dio inicio al proceso “Open Banking” dirigido a los clientes personas jurídicas a través del Portal API Mercantil, que les permite a dichos clientes hacerse de manera expedita de los servicios del Banco. Esta modalidad aplica al Botón de Pagos con tarjetas de crédito. Igualmente, se realizó la actualización de la aplicación Mercantil Móvil Personas con la migración de su plataforma tecnológica, que facilitará la incorporación de manera rápida de nuevas funcionalidades, brindándoles así a los clientes una experiencia satisfactoria.

Bajo la orientación de automatización de operaciones, en el primer semestre se realizaron un total de 734.348.014 transacciones financieras y no financieras, de las cuales el 99 % (724 millones) correspondió a transacciones efectuadas por canales electrónicos.

En el Segmento de las Personas Naturales, Mercantil en Línea continuó consolidándose en la preferencia de los clientes al alcanzar en el primer semestre 1.704.005 usuarios activos en Mercantil en Línea Personas (MELP), quienes realizaron más de 315 millones de transacciones, lo cual representa el 43 % de las transacciones realizadas con respecto a todos los canales.

Por su parte, Mercantil Móvil Personas cuenta con 870.843 usuarios activos y 341.762 en Mercantil Móvil Internet (wap), logrando en conjunto realizar durante el primer semestre más de 106 millones de transacciones, lo que representa el 15 % de las transacciones realizadas en todos los canales, consolidando los canales digitales el 71 % de las transacciones al cierre de junio.

Durante el primer semestre del año se continuó con el impulso de la aplicación Tpago mediante campañas de mercadeo durante la transmisión de eventos deportivos televisados. Estos esfuerzos contribuyeron a alcanzar 1.263.386 clientes afiliados, 682.915 descargas de la aplicación y 26.264.829 transacciones acumuladas.

En el Segmento Empresas, siguiendo con las estrategias de derivación de transacciones a canales digitales, se desarrollaron una serie de campañas de mercadeo directo orientadas al uso del producto de recargas de telefonía, pago de servicios y aportes patronales a través de ellos, dirigidas particularmente a clientes del Portal de Pagos Mercantil, el cual posee más de 400 empresas de servicios afiliadas al producto Cobranza de Facturas de los segmentos Pyme, Mercado Medio y Corporativo, abarcando diferentes sectores, tales como, electricidad, gas, agua, condominios, telefonía, televisión por suscripción e internet.

Mercantil en Línea Empresas al cierre del primer semestre alcanzó más de 84.000 empresas afiliadas que realizaron 85.169.123 transacciones, mientras que en Mercantil Móvil Empresas 12.130 empresas efectuaron 2.497.320 transacciones.

Respecto a la funcionalidad Pronto Crédito Empresarial en Línea, en el primer semestre se generaron 2.887 solicitudes por autogestión, de las cuales el 97 % (2.783) fueron efectuadas por el canal internet y 3 % (104) por el canal móvil.

Para los clientes de los segmentos Pyme y Mercado Medio se mantiene a disposición la funcionalidad denominada Línea de Crédito Comprometida, la cual les garantiza los fondos aprobados mediante líneas de crédito para cubrir sus necesidades de capital de trabajo.

El servicio Móvil Pagos, que permite a todos los clientes personas jurídicas y clientes personas naturales con firma personal a través de una aplicación móvil y un lector de tarjetas utilizar un teléfono inteligente como punto de venta, alcanzó al cierre del semestre un total de 4.365 clientes afiliados a este servicio y un acumulado de 35.122.284 transacciones.

Al término del semestre, a través de las áreas de autoservicio “Vía Rápida Mercantil” se procesaron 65.517 transacciones vía depósitos, lo cual representa un porcentaje de derivación de 32,16 % de las transacciones totales en las oficinas que cuentan con equipos multifuncionales.

La distribución de las transacciones realizadas por los canales del Banco fue la siguiente:

PRODUCTO	TRANSACCIONES (en millones )	PESO (%)
Mercantil en Línea Empresas y Personas	400	54,52
Puntos de venta	154	20,93
Dispositivos Móviles (Personas y Empresas tanto en la aplicación móvil como en wap y Tpago)	122	16,63
Red de Cajeros Automáticos y Autoservicios	34	4,63
Centro de Atención Mercantil	14	1,89
Red de Oficinas	10	1,40

La cuenta oficial del Banco en Twitter @MercantilBanco en el primer semestre de 2019 alcanzó 322.011 seguidores, 4,9 % más que el registrado en el segundo semestre del 2018. Esta cuenta está dirigida a informar y orientar sobre los servicios, productos y diversas actividades de la institución. En el primer semestre de 2019 se atendieron 76.524 casos, lo que representa un aumento de 7 % respecto a diciembre de 2018.

### **Reconocimientos**

En el mes de marzo, la revista Global Finance reconoció por segundo año consecutivo a Mercantil Banco Universal como el mejor banco de Venezuela en 2019. La publicación en cuestión consideró para su evaluación como factores cuantitativos, el crecimiento de los activos, rentabilidad, alcance geográfico, relaciones estratégicas y desarrollo de nuevos negocios y productos y como cualitativos, las opiniones de analistas de renta variable, analistas de calificaciones crediticias, consultores bancarios y otras personas relacionadas a la industria.

### **Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM)**

La materia de PCLC/FT/FPADM siempre ha sido un aspecto de primordial importancia en el Banco, a cuyos efectos cuenta con un Sistema Integral de Administración de Riesgo debidamente estructurado en todos sus niveles, al igual de mantener planes y programas que permiten el seguimiento a las actividades de mitigación de ese riesgo que se desarrollan.

En este sentido, el Plan Operativo correspondiente instrumenta en cada uno de los niveles los mecanismos de control interno y de supervisión apropiados, siendo aspectos fundamentales en el tratamiento de la materia, por una parte, la aplicación de la política “Conozca su Cliente” como eje central de apoyo, por considerarla el medio más idóneo para obtener resultados efectivos y por otra, la ejecución del Programa Anual de Capacitación dirigido al personal, el cual lo sensibiliza, a la vez de profundizar su conocimiento en esta materia.

Destaca en el semestre la publicación en fecha 15 de enero de la Resolución Nro.083.18 de la Sudeban, contentiva de las Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos relacionados con PCLC/FT/FPADM, aplicables a las Instituciones del Sector Bancario, que entró en vigencia el 16 de julio del año en curso, la cual sustituye la Resolución Nro.119.10 de fecha 9 de marzo de 2010. La normativa en cuestión se encuentra adecuada a las nuevas tendencias, recomendaciones, prácticas y estándares internacionales, así como a los tratados, convenios o acuerdos suscritos por Venezuela, de manera de asegurar una mayor efectividad en el tema objeto de regulación, así como también de los riesgos legales, operacionales, de reputación y de contagio que de aquellos se pudieren derivar. Entre sus aspectos relevantes resaltan la incorporación de la visión normativa en cuanto al riesgo de Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, la ampliación de las obligaciones y funciones de los actores del Sistema Integral de Administración de Riesgo y el fortalecimiento de la política “Conozca su Cliente” y la política “Conozca su Empleado”. En este ámbito, destaca la implementación en el semestre de la nueva ficha única de identificación de clientes Personas Naturales y Jurídicas adecuadas a dicha normativa.

La Junta reitera su compromiso de continuar adelantando las acciones tendientes a prevenir y controlar la utilización del Banco para la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

### *Compromiso Social*

La inversión social de Mercantil Banco Universal, realizada en forma directa o a través de la Fundación Mercantil, de la cual es patrocinante, se destinó en un 35 % a organizaciones de asistencia y desarrollo social, 25 % a entidades educativas, 20 % a organizaciones que fomentan el emprendimiento y 20 % a instituciones de salud.

Desde hace más de quince años Mercantil respalda a la Fundación Ideas en la realización del Concurso Ideas, el cual alcanzará este año su XVII edición, siendo considerado una plataforma de referencia nacional para el desarrollo y nuevas ideas de planes de negocio y de emprendimiento social sostenible, que cuenta con un registro de más de 21.000 emprendedores y 10.000 proyectos a nivel nacional.

De igual manera, la Fundación fomenta desde sus inicios la realización del concurso universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables liderado por el Rotary Club y Alianza Social Venamcham, el cual arriba a su XV edición y a través del cual se generan propuestas de jóvenes universitarios alineadas a los objetivos de desarrollo sostenible señalados por la Organización de las Naciones Unidas en su agenda global de desarrollo 2030.

Adicionalmente y en forma sostenida, la Fundación siempre ha considerado prioritario contribuir con los programas de becas de las universidades dirigidos a estudiantes con limitados recursos y en este sentido, durante el período, brindó apoyo a la Universidad Católica Andrés Bello. También respalda a la Fundación para la Educación Eclesiástica Juan Pablo II para la formación de nuevos sacerdotes diocesanos en los diferentes seminarios ubicados a nivel nacional y contribuye con el Fondo Solidario de Salud del Centro de Salud Santa Inés, que tiene como objetivo la realización de estudios clínicos, beneficiando a la población que no cuenta con medios para sufragarlos y con la Fundación Jacinto Convit, para la prestación de servicios de diagnóstico molecular del cáncer en centros hospitalarios públicos a nivel nacional.

Entre las organizaciones de asistencia social que contaron con el auspicio y el respaldo de la Fundación Mercantil se encuentran la Asociación Civil Comedores Madre Teresa de Calcuta COMATEC, que sirve diariamente almuerzos a personas en situación de calle en la ciudad de Caracas; los centros de atención a ancianos Hogar San José, Hogar de Ancianos San Pedro Claver y Hogar María Páez y la Asociación Civil Hogar Bambi de Venezuela, que aloja en sus cuatro centros ubicados en Caracas a niños en situación de abandono o con medidas de protección.

### *Desarrollo y Ambiente Laboral*

Durante el primer semestre, el Banco continuó aplicando las medidas especiales que en materia de compensación y beneficios fueron adoptadas desde inicios del año pasado. Dichas medidas buscan coadyuvar al bienestar y calidad de vida de sus trabajadores ante el incremento del costo de vida resultante del actual proceso hiperinflacionario. En este sentido, se continuó aplicando la política de otorgar ajustes graduales y mensuales al salario, así como subsidios y beneficios enfocados hacia la alimentación, salud y protección familiar.

El efecto combinado de todas estas medidas ha resultado en un incremento acumulado del ingreso mensual entre 2.800 % y 5.000 %, correspondiendo este último porcentaje a los trabajadores con menores ingresos.

Adicionalmente, se continuó con la facilidad de compra de alimentos que ya se había implementado para todos los trabajadores de la Gran Caracas, incorporando a la misma a los trabajadores de otras cuatro regiones. Así mismo, a raíz de la ocurrencia durante el semestre de fallas en el suministro de energía eléctrica y agua potable a nivel nacional, fue implementado un plan de préstamos destinados a apoyar a los trabajadores para la adquisición de equipos que les permitieran hacerle frente a esa situación. Otro punto a resaltar son los esfuerzos realizados en materia de cobertura de la póliza de salud de los trabajadores, la cual sufrió un incremento de más de 175.000 % entre diciembre de 2018 y junio de 2019. También en el semestre se implementó el pago dentro de los primeros días de cada mes del salario mensual, lo cual permite a los trabajadores contar con un mayor poder adquisitivo.

De igual forma en el mes de enero entró en vigencia la nueva Convención Colectiva para el período 2019 – 2021 debidamente homologada por el Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo.

Lo anterior se complementa con el desarrollo de programas permanentes de retención, desarrollo y adiestramiento que permiten mejorar la preparación profesional del personal y mantener un proceso continuo de actualización de conocimientos. En particular, se ha tenido foco en la formación en materia digital, para lo cual se han impartido talleres sobre las Metodologías Ágil Scrum y “*Design Thinking*”, Diplomados en Gestión de la Innovación y cursos en línea sobre Transformación Digital.



Estas acciones reafirman el liderazgo del Banco y su posicionamiento entre las mejores empresas en Venezuela, particularmente, entre las instituciones financieras y confirman su compromiso con el país, atendiendo a la visión de largo plazo.

Las relaciones con los funcionarios y empleados se han mantenido dentro del habitual espíritu de concordia y la Junta Directiva desea expresarles su reconocimiento por la eficiencia y dedicación que han mostrado en el desempeño de sus labores. Mención especial merecen los resultados del estudio sobre clima y compromiso organizacional efectuado en noviembre de 2018 por la empresa Aon Hewitt, los cuales evidenciaron un incremento en el índice de compromiso de los colaboradores de un 15 %. Con base a estos resultados, Aon Hewitt le otorgó al Banco el reconocimiento de “Best Employeeer 2018”. Más allá de los gratificantes resultados obtenidos, la gerencia sigue con detenimiento el análisis de las respuestas de los colaboradores y las posibles acciones a realizar para el mantenimiento de un excelente clima laboral.

Conforme a lo resuelto por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 22 marzo del año en curso respecto al régimen de remuneración de los Directores por asistencia a las reuniones de Junta Directiva, se produjeron varios ajustes en su monto, quedando establecido para el mes de junio, último del período objeto de este informe, en Bs 1.200.000.

Durante el semestre, por ausencia de algunos Directores Principales o como invitados, varios Directores Suplentes asistieron a reuniones de la Junta Directiva. Adicionalmente, por ausencias temporales del Presidente y del Presidente Ejecutivo, se delegó en algunos miembros del Comité Ejecutivo, varias de las funciones de la Presidencia Ejecutiva.

Atentamente,

Gustavo Vollmer A.

Alfredo Travieso P.

Eduardo Mier y Terán

Víctor Sierra A.

Luis A. Marturet M.

Roberto Vainrub A.

Nelson Pinto A.

# Estados Financieros

## Consolidados con Sucursales en el Exterior (\*)

(De acuerdo a normas de la Superintendencia  
de las Instituciones del Sector Bancario)

### Balance General

Consolidado

(Expresado en Bs)

Activo	Junio 30 2019	Diciembre 31 2018
Disponibilidades	1.083.644.477.045	74.958.012.463
Inversiones en títulos valores	197.602.876.211	13.839.246.209
Cartera de créditos	269.466.875.780	47.107.862.424
Intereses y comisiones por cobrar	3.568.095.302	336.035.528
Inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	8.409.864.951	372.779.852
Bienes de uso	4.508.346	1.548.964
Otros activos	129.925.966.442	7.695.026.520
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>1.692.622.664.077</b>	<b>144.310.511.960</b>
Pasivo		
Captaciones del público	979.090.802.540	91.091.750.414
Captaciones y obligaciones con el Banavih	9.748	1.022
Otros financiamientos obtenidos	68.235.539.929	1.376.853
Otras obligaciones por intermediación financiera	1.650.929	334.414
Intereses y comisiones por pagar	692.724.743	22.932
Acumulaciones y otros pasivos	246.924.842.140	14.369.206.704
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>1.294.945.570.029</b>	<b>105.462.692.339</b>
Patrimonio		
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1.692.622.664.077</b>	<b>144.310.511.960</b>

### Resultados

Consolidado

(Expresado en Bs)

Semestre finalizado

	Junio 30 2019	Diciembre 31 2018
Ingresos financieros	62.189.273.054	4.483.191.662
Gastos financieros	15.372.378.936	199.058.778
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>46.816.894.118</b>	<b>4.284.132.884</b>
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	33.956.971	37.554.019
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	2.937.586.011	984.590.957
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>43.913.265.078</b>	<b>3.337.095.946</b>
Otros ingresos operativos	100.035.810.078	3.051.785.365
Otros gastos operativos	12.281.452.732	584.102.240
<b>Margen de Intermediación Financiera</b>	<b>131.667.622.424</b>	<b>5.804.779.071</b>
Gastos de transformación	107.004.959.477	3.091.060.763
<b>Margen Operativo Bruto</b>	<b>24.662.662.947</b>	<b>2.713.718.308</b>
Ingresos por bienes realizables	200.000	0
Ingresos operativos varios	2.499.866.808	46.705.676
Gastos por bienes realizables	0	63
Gastos operativos varios	3.205.273.445	508.425.156
<b>Margen Operativo Neto</b>	<b>23.957.456.310</b>	<b>2.251.998.765</b>
Gastos extraordinarios	1.323.627.822	28.717.755
<b>Resultado Bruto antes de Impuestos</b>	<b>22.633.828.488</b>	<b>2.223.281.010</b>
Impuesto sobre la renta	345.559.670	376.782.422
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>22.288.268.818</b>	<b>1.846.498.588</b>
<b>Aplicación del Resultado Neto</b>		
Resultados acumulados	22.288.268.818	1.846.498.588
Aporte Losep	241.884.365	22.735.018

(\*) Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres y Aplicación del Resultado Neto, de acuerdo con lo requerido en el literal D, del Artículo 20 de las Normas que Establecen los Lineamientos y Requisitos que deben consignar las Asambleas de Accionistas de las Instituciones Bancarias, Casas de Cambio y Operadores Cambiarios Fronterizos.

# Informe de los Comisarios

Caracas, 23 de agosto de 2019

Señores  
Accionistas de Mercantil, C.A., Banco Universal  
Ciudad.

Estimados señores:

En nuestro carácter de Comisarios de ese Instituto y de conformidad con lo previsto en los Artículos 287 y 311 del Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función del Comisario, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general consolidado de Mercantil, C.A., Banco Universal y sus filiales al 30 de junio de 2019 y los estados consolidados conexos de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia del Instituto. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros con base en nuestros exámenes.

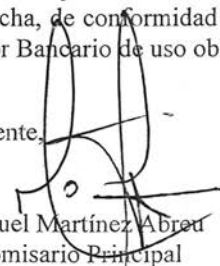
Fuimos nombrados como Comisarios del Instituto por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 21 de septiembre de 2018 a la cual asistimos, al igual que acudimos a la Asamblea General Ordinaria celebrada el pasado 22 de marzo, siendo ésta última la única Asamblea efectuada en el período que abarca nuestro informe, el cual refiere al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2019. Asimismo, dejamos expresa constancia que no hemos recibido denuncias de los accionistas sobre hechos o actuaciones de los administradores del Instituto.


Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluyó las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, "Pacheco, Apostólico y Asociados" por el mismo período, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.

Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que el Banco mantiene adecuados controles sobre sus carteras de crédito e inversiones, las cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las provisiones apropiadas, de acuerdo a la normativa e instrucciones dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, el Banco cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos y con el decreto y pago de dividendos que estatutaria y legalmente corresponden. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas del Banco, nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente la situación financiera de Mercantil, C.A., Banco Universal y sus filiales al 30 de junio de 2019 y el resultado de sus operaciones y los flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha, de conformidad con normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de uso obligatorio para el sistema bancario nacional.

Atentamente,

  
Manuel Martínez Abreu  
Comisario Principal

  
Francisco De León  
Comisario Principal

Anexo: Informe de "Pacheco, Apostólico y Asociados".

# Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

## Balance General

(Expresado en Bs)

	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
	Junio 30 2019	Junio 30 2019	Diciembre 31 2018	Diciembre 31 2018
<b>Activo</b>				
<b>Disponibilidades</b>	1.042.871.069.163	1.083.644.477.045	60.893.122.001	74.958.012.463
Efectivo	28.704.474.214	28.704.474.214	2.534.565.048	2.534.565.048
Banco Central de Venezuela	800.978.447.635	800.978.447.635	43.349.590.754	43.349.590.754
Bancos y otras Instituciones financieras del país	8.892.646	8.892.646	150	150
Bancos y corresponsales del exterior	206.170.390.879	246.943.798.761	13.237.039.502	27.301.929.964
Oficina matriz y sucursales	0	0	0	0
Efectos de cobro inmediato	7.008.863.789	7.008.863.789	1.771.926.547	1.771.926.547
(Provisión para disponibilidades)	0	0	0	0
<b>Inversiones en Títulos Valores</b>	2.837.477.626	197.602.876.211	7.429.237.020	13.839.246.209
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	0	0	50.078.010	50.078.010
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0	0	0
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	1.481.645.589	147.217.122.131	2.592.220.940	5.771.511.975
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	314.936	314.936	315.855	315.855
Inversiones de disponibilidad restringida	1.343.291.851	50.373.213.894	4.774.384.509	8.005.102.663
Inversiones en otros títulos valores	12.225.250	12.225.250	12.237.706	12.237.706
(Provisión para inversiones en títulos valores)	0	0	0	0
<b>Cartera de Créditos</b>	192.919.434.965	269.466.875.780	39.602.530.579	47.107.862.424
Créditos vigentes	195.276.721.595	273.187.602.832	40.406.682.115	48.045.696.715
Créditos reestructurados	91.255	91.255	104.154	104.154
Créditos vencidos	1.579.747.071	1.579.747.071	211.671.908	211.671.908
Créditos en litigio	0	0	0	0
(Provisión para cartera de créditos)	(3.937.124.956)	(5.300.565.378)	(1.015.927.598)	(1.149.610.353)
<b>Intereses y Comisiones por Cobrar</b>	1.525.120.473	3.568.095.302	271.848.727	336.035.528
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	0	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	30.569.729	694.567.968	88.061.337	88.061.337
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	437.160.390	1.816.136.980	89.837.517	154.024.318
Comisiones por cobrar	1.057.995.027	1.057.995.027	95.153.683	95.153.683
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros )	(604.673)	(604.673)	(1.203.810)	(1.203.810)
<b>Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales</b>	321.333.183.505	8.409.864.951	29.618.703.432	372.779.852
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	8.409.864.951	8.409.864.951	372.779.852	372.779.852
Inversiones en sucursales	312.923.318.554	0	29.245.923.580	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	0	0	0	0
<b>Bienes Realizables</b>	0	0	0	0
<b>Bienes de Uso</b>	4.508.346	4.508.346	1.548.964	1.548.964
<b>Otros Activos</b>	129.788.023.884	129.925.966.442	7.691.157.193	7.695.026.520
<b>Total del Activo</b>	1.691.278.817.962	1.692.622.664.077	145.508.147.916	144.310.511.960
Cuentas Contingentes Deudoras	267.293.757.026	267.293.757.026	38.853.397.071	38.853.397.071
Activos de los Fideicomisos	201.351.726.989	201.351.726.989	17.631.390.152	17.631.390.152
Otros Encargos de Confianza	0	0	0	0
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0	0	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0	0	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	4.335.928.474.343	4.282.196.832.111	468.098.390.168	464.278.882.868
Otras Cuentas de Registro Deudoras	37	37	37	37

  
Nelson Pinto A.  
Presidente Ejecutivo

  
Isabel Pérez Sanchis  
Gerente de Finanzas

  
Tibisay Barraca  
Gerente de Contraloría Corporativa

  
Gustavo Vollmer A.  
Presidente

# Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

## Balance General

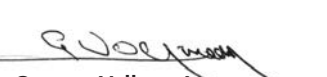
(Expresado en Bs)

	Balance de Operaciones en Venezuela		Consolidado con Sucursales en el Exterior	
	Junio 30 2019	Junio 30 2019	Diciembre 31 2018	Diciembre 31 2018
<b>Pasivo</b>				
<b>Captaciones del Público</b>	979.090.802.540	979.090.802.540	91.091.750.414	91.091.750.414
Depósitos en cuentas corrientes	830.758.646.397	830.758.646.397	76.935.489.578	76.935.489.578
<i>Cuentas corrientes no remuneradas</i>	619.048.949.991	619.048.949.991	58.319.813.826	58.319.813.826
<i>Cuentas corrientes remuneradas</i>	136.162.732.815	136.162.732.815	12.237.834.875	12.237.834.875
<i>Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20</i>	56.588.101.296	56.588.101.296	5.942.006.183	5.942.006.183
<i>Depósitos y certificados a la vista</i>	18.958.862.295	18.958.862.295	435.834.694	435.834.694
Otras obligaciones a la vista	32.779.391.747	32.779.391.747	1.637.172.404	1.637.172.404
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0	0	0
Depósitos de ahorro	115.533.951.976	115.533.951.976	12.517.081.116	12.517.081.116
Depósitos a plazo	748	748	783	783
Títulos valores emitidos por la institución	0	0	0	0
Captaciones del público restringidas	18.811.672	18.811.672	2.006.533	2.006.533
Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0	0	0
<b>Obligaciones con el Banco Central de Venezuela</b>	0	0	0	0
<b>Captaciones y Obligaciones con el Banavih</b>	9.748	9.748	1.022	1.022
<b>Otros Financiamientos Obtenidos</b>	68.235.539.929	68.235.539.929	1.274.545.953	1.376.853
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	68.235.527.371	68.235.527.371	1.367.981	1.367.981
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	12.558	12.558	1.273.177.972	8.872
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0	0	0
<b>Otros Obligaciones por Intermediación Financiera</b>	1.650.929	1.650.929	334.414	334.414
<b>Intereses y Comisiones por Pagar</b>	692.724.743	692.724.743	8.795.029	22.932
Gastos por pagar por captaciones del público	11.249.743	11.249.743	22.932	22.932
Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banavih	0	0	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	681.475.000	681.475.000	8.772.097	0
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
<b>Acumulaciones y Otros Pasivos</b>	245.580.996.025	246.924.842.140	14.284.901.463	14.369.206.704
<b>Obligaciones Subordinadas</b>	0	0	0	0
<b>Otras Obligaciones</b>	0	0	0	0
<b>Total del Pasivo</b>	1.293.601.723.914	1.294.945.570.029	106.660.328.295	105.462.692.339
<b>Patrimonio</b>				
Capital Social	2.924	2.924	2.924	2.924
Obligaciones convertibles en Acciones	0	0	0	0
Aportes Patrimoniales no Capitalizados	633.084	633.084	633.084	633.084
Reservas de Capital	3.173	3.173	3.158	3.158
Ajustes al Patrimonio	377.565.995.333	377.565.995.333	37.156.702.429	37.156.702.429
Resultados Acumulados	18.841.149.229	18.841.149.229	1.743.882.728	1.743.882.728
Ganancia o pérdida no realizada en inversiones en títulos valores disponibles para la venta	1.269.310.305	1.269.310.305	(53.404.702)	(53.404.702)
<b>Total del Patrimonio</b>	397.677.094.048	397.677.094.048	38.847.819.621	38.847.819.621
<b>Total del Pasivo y Patrimonio</b>	1.691.278.817.962	1.692.622.664.077	145.508.147.916	144.310.511.960

  
Nelson Pinto A.  
Presidente Ejecutivo

  
Isabel Pérez Sanchis  
Gerente de Finanzas

  
Tibisay Barraca  
Gerente de Contraloría Corporativa

  
Gustavo Vollmer A.  
Presidente



# Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

## Estado de Resultados

(Expresado en Bs)

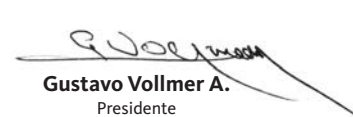
Semestres finalizados

	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
	Junio 30 2019	Junio 30 2019	Diciembre 31 2018	Diciembre 31 2018
<b>Ingresos Financieros</b>	60.057.261.295	62.189.273.054	4.418.233.228	4.483.191.662
Ingresos por disponibilidades	1.523.044.481	1.523.044.481	4.008.516	4.008.516
Ingresos por inversiones en títulos valores	2.327.767.394	3.248.219.883	45.042.366	57.953.599
Ingresos por cartera de créditos	35.170.314.070	36.381.873.340	2.525.525.967	2.577.573.168
Ingresos por otras cuentas por cobrar	21.036.135.345	21.036.135.345	1.843.656.334	1.843.656.334
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros ingresos financieros	5	5	45	45
<b>Gastos Financieros</b>	15.679.141.377	15.372.378.936	201.942.631	199.058.778
Gastos por captaciones del público	7.969.920.420	7.969.920.420	164.635.574	164.635.574
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	2.681.844.314	2.681.844.314	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banavih	0	0	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	4.599.703.193	4.292.940.752	4.282.451	1.398.598
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0	31	31
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
Gastos por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros gastos financieros	427.673.450	427.673.450	33.024.575	33.024.575
<b>Margen Financiero Bruto</b>	44.378.119.918	46.816.894.118	4.216.290.597	4.284.132.884
Ingresos por recuperación de activos financieros	1.697.782	33.956.971	596.716	37.554.019
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	2.937.586.011	2.937.586.011	984.590.957	984.590.957
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	2.937.586.011	2.937.586.011	984.590.957	984.590.957
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	0	0	0
<b>Margen Financiero Neto</b>	41.442.231.689	43.913.265.078	3.232.296.356	3.337.095.946
Otros ingresos operativos	101.938.209.688	100.035.810.078	3.132.614.757	3.051.785.365
Otros gastos operativos	12.275.329.385	12.281.452.732	583.090.112	584.102.240
<b>Margen de Intermediación Financiera</b>	131.105.111.992	131.667.622.424	5.781.821.001	5.804.779.071
<b>Gastos de Transformación</b>	106.566.729.921	107.004.959.477	3.075.206.528	3.091.060.763
Gastos de personal	31.857.898.389	31.857.898.389	827.645.589	827.645.589
Gastos generales y administrativos	72.514.097.637	72.952.327.193	2.197.379.489	2.213.233.724
Aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios	612.166.590	612.166.590	15.371.205	15.371.205
Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	1.582.567.305	1.582.567.305	34.810.245	34.810.245
<b>Margen Operativo Bruto</b>	24.538.382.071	24.662.662.947	2.706.614.473	2.713.718.308
Ingresos por bienes realizables	200.000	200.000	0	0
Ingresos por programas especiales	0	0	0	0
Ingresos operativos varios	2.496.188.755	2.499.866.808	46.705.676	46.705.676
Gastos por bienes realizables	0	0	63	63
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0	0	0
Gastos operativos varios	3.088.218.675	3.205.273.445	502.553.279	508.425.156
<b>Margen Operativo Neto</b>	23.946.552.151	23.957.456.310	2.250.766.807	2.251.998.765
Ingresos extraordinarios	0	0	0	0
Gastos extraordinarios	1.323.627.822	1.323.627.822	28.717.755	28.717.755
<b>Resultado Bruto antes de Impuesto</b>	22.622.924.329	22.633.828.488	2.222.049.052	2.223.281.010
Impuesto sobre la Renta	334.655.511	345.559.670	375.550.464	376.782.422
<b>Resultado Neto</b>	22.288.268.818	22.288.268.818	1.846.498.588	1.846.498.588
<b>Aplicación del Resultado Neto</b>				
<b>Reserva Legal</b>	0	0	0	0
<b>Utilidades Estatutarias</b>	0	0	0	0
Junta Directiva	0	0	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0	0	0
<b>Otras Reservas de Capital</b>	0	0	0	0
<b>Resultados Acumulados</b>	22.288.268.818	22.288.268.818	1.846.498.588	1.846.498.588
<b>Aporte Losep</b>	241.884.365	241.884.365	22.735.018	22.735.018

  
Nelson Pinto A.  
Presidente Ejecutivo

  
Isabel Pérez Sanchis  
Gerente de Finanzas

  
Tibisay Barraca  
Gerente de Contraloría Corporativa

  
Gustavo Vollmer A.  
Presidente

# Entorno Económico

## Venezuela

En el mercado petrolero internacional, en el primer semestre del año, el balance mundial retornó a una situación de exceso de oferta a pesar del mantenimiento del acuerdo de recorte en el seno de la OPEP, traduciéndose en un nuevo revés en los precios de los principales crudos marcadores. La oferta petrolera mundial se incrementó en promedio en el primer semestre del año en 668 mil barriles diarios (mbd), impulsada por el crecimiento de la oferta No OPEP en 2,3 millones de barriles diarios (mmbd), lo que logró compensar la caída de 1,7 mmbd en la producción del cartel petrolero. De ese aumento de la oferta No OPEP un 93,7 % es atribuible a la producción de los Estados Unidos, cuya producción de crudos no convencionales registró un incremento de 1,2 mmbd. Con ello alcanza una participación en la producción total de 42,7 %, la más elevada desde que se dispone la serie estadística histórica (enero, 2007). Por su parte, la demanda mundial aumentó en 613 mbd promedio en el primer semestre del año, gracias al aumento del consumo de los países No OCDE (+1,1 mmbd), en claro contraste con la contracción de 495 mbd en el consumo de los países OCDE.

La cotización de la cesta petrolera venezolana promedió en el primer semestre del año US\$/b 59,4, lo que significó una disminución de US\$/b 2,8 en relación con igual lapso de 2018, en tanto que, la producción petrolera continuó con la caída ininterrumpida que viene registrando desde el año 2015, la cual se intensificó a comienzos de este año tras las sanciones económicas impuestas por los Estados Unidos a PDVSA y las dificultades recientes en el suministro eléctrico. De acuerdo con la información oficial que se reporta a la OPEP (la denominada Comunicación Directa), la producción de crudos registró en el primer semestre del año una contracción promedio de 403 mbd, para alcanzar 1.169 mbd.

Las restricciones de acceso a los mercados financieros internacionales, el desempeño en el mercado petrolero y los compromisos de pagos externos servidos, determinaron que las reservas internacionales en poder del BCV cerraran en US\$ 8.150 millones en el primer semestre del año, para una contracción interanual de US\$ 304 millones.

Síntesis de Resultados	2017	2018	I Sem - 2019
<b>Producto Interno Bruto. Var %</b>			
Total	(15,7 %)	(19,4 %)	n.d.
Sector petrolero	(15,3 %)	(26,2 %)	n.d.
Sector no petrolero	(15,2 %)	(18,4 %)	n.d.
<b>Tipo de Cambio Oficial Promedio. Bs /US\$</b>			
Fin de período	0,00010	638,2	6.733,3
Promedio	0,0011	47,1	6.244,5
Variación tipo de cambio %			
Fin de período	(84,2 %)	320.237.172,7 %	955,1 %
Promedio	134,9 %	4.164.405,7 %	13.166,3 %
<b>Inflación (Nacional) %</b>			
Variación acumulada	862,6 %	130.060,2 %	n.d.
Variación anualizada	20.030,0 %	310.433,3 %	n.d.
<b>Tasas de Interés. Fin de Período</b>			
Activa promedio (6 principales bancos)	21,8 %	21,8 %	28,3 %
DPF 90 días (6 principales bancos)	14,5 %	15,0 %	24,0 %

Nota: 1/ El año 2018 corresponde al acumulado de los tres primeros trimestres.

Fuente: Banco Central de Venezuela y cálculos propios

En el ámbito fiscal, la recaudación tributaria interna bajo la jurisdicción del SENIAT registró en el primer semestre del año, un crecimiento acumulado de 131.559,7 %, liderada por el Impuesto sobre la Renta que aumentó en 268.915,3 %, lo que hizo que su participación pasara de 7,7 % en el primer semestre de 2018 hasta 15,7 % en igual lapso de este año, seguido por el IVA que registró un incremento de 165.924,8 %, y una participación de 51,1 % (40,5 % en el primer semestre de 2018), manteniéndose como la principal fuente generadora de ingresos tributarios internos del gobierno central, seguido de las rentas internas con 30 %.

El desempeño del mercado monetario y financiero durante el primer semestre del año 2019 estuvo dominado por las medidas de restricción monetaria que desde septiembre de 2018 viene aplicando el Banco Central de Venezuela, acentuadas en febrero de este año con el incremento hasta 57 % del encaje legal ordinario y la imposición de 100 % de encaje marginal, en conjunto con el aumento de los tope máximos y mínimos de las tasas de interés activas y pasivas, respectivamente. Así, la Liquidez Monetaria (M2) en poder del público desaceleró su tasa de crecimiento intermensual, pasando de un promedio de 62,0 % (febrero-junio 2018) a 36,6 % en igual período de 2019, cerrando en junio con un aumento de apenas 23,0 %, que resultó en el nivel más bajo desde agosto de 2017. Así, el crecimiento acumulado de M2 es de 905,9 % en el primer semestre de 2019 (1.442,7 % en igual lapso de 2018).

Este signo de la política monetaria afectó la creación secundaria de dinero vía créditos y con ello redujo la presión monetaria sobre los precios internos y el comportamiento del mercado cambiario. Las colocaciones de la banca se desaceleraron desde variaciones promedio intermensual de 89,3 % (febrero-junio 2018) hasta 33,8 % en similar lapso de 2019. Así, la intermediación financiera cerró al mes de junio en 18,6 %, desde 56,9 % en junio de 2018.

En medio del escenario de iliquidez bancaria, los montos negociados en el mercado interbancario pasaron de un promedio de Bs 20 millones en el primer semestre de 2018 hasta Bs 1.341.260,3 millones en el primer semestre de 2019, con un mayor costo de fondeo que alcanzó su nivel máximo en el mes de junio de 2019 al ubicarse en 146 %.

Por su parte, la base monetaria o dinero de alta potencia también se desaceleró desde tasas de crecimiento intermensuales en el primer bimestre de 2019 de más de 100 % hasta apenas 23,2 % en junio de este año, en gran parte debido a la menor expansión del crédito a las empresas públicas no financieras, en especial PDVSA, cuyo stock de deuda pasó de representar 78 veces la base monetaria (enero-2019) hasta 25 veces al cierre de junio de de este año.

Tras el ajuste del tope máximo de la tasa de interés activa hasta 36 % y de la pasiva mínima a 21,0 % para los depósitos de ahorro y 24 % los depósitos a plazo, los réditos activos y pasivos se aceleraron. La tasa activa promedio fue de 30,3 % en el primer semestre de 2019 (21,9 % en el primer semestre de 2018), en tanto que la pasiva (medida a través de la DPF total) pasó desde 14,6 % hasta 31 %.

Bajo este contexto monetario, y de acuerdo con la última información publicada por el BCV, la tasa de inflación nacional pasó de un máximo registro histórico intermensual de 196,6 % en enero de 2019 hasta 33,8 % en abril, siendo el registro más bajo desde octubre de 2017 (31,9 %).

En materia cambiaria, el 13 de mayo, se inició un nuevo mecanismo cambiario, pasando del sistema DICOM a las mesas de cambio en las instituciones financieras para la compra y venta de divisas entre privados. El tipo de cambio oficial cerró en el primer semestre de 2019 en Bs/US\$ 6.733,3, lo que significó un ajuste al alza de 1.093,9 % en relación con el cierre de diciembre de 2018.



# Análisis de Resultados

## Consolidados con Sucursales en el Exterior

### Balance General

A continuación se presenta un resumen del Balance General al 30 de junio de 2019, 31 de diciembre de 2018 y 30 de junio de 2018 y se comentan las principales variaciones al comparar junio de 2019 con diciembre de 2018.

Los estados financieros auditados y sus notas, que incluyen el resumen de los principios contables utilizados, se encuentran anexos a esta memoria.

#### Resumen del Balance General Consolidado con Sucursales en el Exterior

Semestre finalizado (En miles de Bs excepto porcentajes)	Junio 30 2019	Diciembre 31 2018	Junio 30 2018	Jun . 2019 vs. Dic. 2018 Aumento/ (Disminución)		Jun . 2019 vs. Jun. 2018 Aumento/ (Disminución)	
				bolívares	%	bolívares	%
Total Activo	1.692.622.664	144.310.512	2.413.701	1.548.312.152	1.072,9	1.690.208.963	70.025,6
Disponibilidades	1.083.644.477	74.958.012	819.647	1.008.686.465	1.345,7	1.082.824.830	132.108,7
Inversiones en Títulos Valores	197.602.876	13.839.246	53.977	183.763.630	1.327,8	197.548.899	365.985,0
Cartera de Créditos (neta)	269.466.876	47.107.862	1.433.484	222.359.013	472,0	268.033.391	18.698,0
Captaciones del Público	979.090.803	91.091.750	2.118.464	887.999.053	974,8	976.972.339	46.117,0
Patrimonio	397.677.094	38.847.820	138.274	358.829.274	923,7	397.538.820	287.500,8

Cifras históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Intituciones del Sector Bancario.

### Activo Total

Al 30 de junio de 2019 el activo total consolidado con sucursales en el exterior de Mercantil Banco Universal se ubicó en Bs 1.692.623 millones, lo que representa un incremento de Bs 1.548.312 millones (1.073 %) y Bs 1.690.209 millones (70.026 %) con relación a diciembre y junio de 2018, respectivamente. Las disponibilidades pasaron hacer el elemento principal del total activo, con una participación de 64,0 %; la cartera de crédito y el portafolio de inversiones presentan una contribución de 15,9 % y 11,7 %, respectivamente.

Al 30 de junio de 2019 Mercantil Banco Universal es el cuarto banco dentro del sistema financiero privado venezolano en términos de activos totales, con una participación de mercado de 3,6 %. La institución con la mayor participación de mercado tiene el 63,7 % y los cuatro principales bancos de Venezuela el 79,9 % de participación del total del sistema financiero.

## Disponibilidades

Al 30 de junio de 2019 las disponibilidades alcanzaron un total de Bs 1.083.644 millones, lo que representa un crecimiento de Bs 1.008.686 millones (1.346 %) y Bs 1.082.825 millones (132.109 %) con relación a diciembre y junio de 2018, respectivamente, principalmente por el incremento en los saldos en el Banco Central de Venezuela (BCV), producto de las normas emitidas por el referido ente. El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre las captaciones del público se ubicó en 100,7 % y el de disponibilidades e inversiones entre las captaciones del público 130,9 %, siendo de 82,3 % y 97,5 % al cierre del semestre anterior, respectivamente.

## Inversiones en Títulos Valores Por Emisor

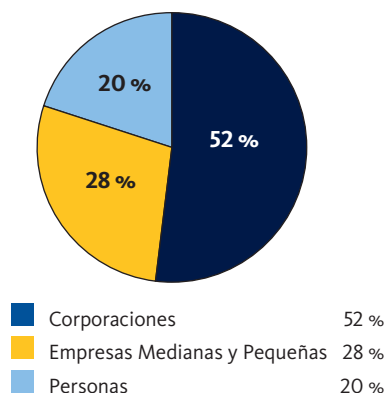
Semestre finalizado (En miles de Bs excepto porcentajes)	Junio 30 2019	Diciembre 31 2018	Junio 30 2018	Jun . 2019 vs. Dic. 2018 Aumento/ (Disminución)		Jun . 2019 vs. Jun. 2018 Aumento/ (Disminución)	
				bolívares	%	bolívares	%
Banco Central de Venezuela (BCV)	-	50.078	120	(50.078)	(100,0)	(120)	(100,0)
Estado venezolano y entes públicos	1.494.184	2.604.775	32.393	(1.110.591)	(42,6)	1.461.791	4.512,7
Gob. y agencias garantizadas por Gobierno EE. UU.	57.580.355	3.179.291	-	54.401.064	1.711,1	57.580.355	-
Instituciones Financieras del Exterior	138.528.337	8.005.102	21.464	130.523.235	1.630,5	138.506.873	645.298,5
<b>Total Inversiones</b>	<b>197.602.876</b>	<b>13.839.246</b>	<b>53.977</b>	<b>183.763.630</b>	<b>1.327,8</b>	<b>197.548.899</b>	<b>365.988,0</b>

Al 30 de junio de 2019 las inversiones en títulos valores alcanzaron un total de Bs 197.602.876 millones, superior en Bs 183.763.630 millones (1.328 %) y Bs 197.548.899 millones (365.988 %) con relación a diciembre y junio de 2018, respectivamente. Asimismo, al 30 de junio de 2019 el total de las inversiones en títulos valores se compone de: 70,1 % en títulos emitidos por el sector privado venezolano e internacional, 29,1 % títulos valores garantizados por el gobierno de los Estados Unidos, 0,8 % en títulos emitidos o avalados por el Estado venezolano y entes públicos, entre otros.

Los bonos de la deuda pública nacional emitidos por el Estado venezolano representan 0,4 % del patrimonio y 1,0 % de los activos.

## Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios

Junio 2019



## Cartera de Créditos

Al 30 de junio de 2019 la cartera de créditos neta, alcanzó un total de Bs 269.467 millones, lo que representa un crecimiento de Bs 222.359 millones (472 %) y Bs 268.033 millones (18.698 %) con relación a diciembre y junio de 2018, respectivamente. Al cierre de junio de 2019, Mercantil Banco Universal ocupa el tercer y primer lugar del sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector turismo y manufactura con una participación de mercado del 20,7 % y 46,0 %, respectivamente. En los créditos destinados al sector agrario y microcréditos ocupa el cuarto con una participación del sector privado del 13,0 % y 4,9 %, respectivamente. La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera de créditos bruta de 0,8 % en comparación a 2,4 % del sistema financiero venezolano.

El 99,6 % de la cartera de créditos del banco está en situación vigente al 30 de junio de 2019. La provisión para la cartera de créditos consolidada con sucursales en el exterior representa una cobertura de 336 % de la cartera vencida y en litigio (543 % y 6.256 % al cierre de diciembre y junio de 2018, respectivamente).

## Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos <sup>(1)</sup>

Semestre finalizado	Promedios del Sistema	Junio 30 2019	Diciembre 31 2018	Junio 30 2018
Cartera vencida + Litigio / Cartera bruta (%)	2,4	0,8	0,5	0,0
Provisión cartera de crédito / Cartera vencida + Litigio (%)	267,1	249,2	480,0	6187,1
Provisión cartera de crédito / Cartera Bruta (%)	6,3	2,0	2,5	2,4

<sup>(1)</sup> Sobre operaciones en Venezuela

## Cartera de Créditos Bruta por Situación

Semestre finalizado (En miles de Bs excepto porcentajes)	Junio 30 2019		Diciembre 31 2018		Junio 30 2018	
		%		%		%
Vigente	273.187.603	99,4	48.045.697	99,6	1.468.008	100,0
Reestructurada	91	-	104	-	19	-
Vencida	1.579.747	0,6	211.672	0,4	557	0,0
En Litigio	-	-	-	-	5	-
Total	274.767.441	100,0	48.257.473	100,0	1.468.588	100,0

Al 30 de junio de 2019 los bancos universales deben destinar un porcentaje nominal mínimo del 23,0 % para el otorgamiento de créditos a los sectores agrario y microempresarial. El cumplimiento por parte de Mercantil Banco Universal, es como sigue:

### 30 de junio de 2019

Actividad	Saldo mantenido (millones de bolívares)	Mantenido %	Requerido %	Tasas de interés anual máxima %	Base de cálculo
Agraria	26.324.374	25,8	20,0	17 %	Cartera de crédito bruta al 31 de marzo de 2019
Microempresarial	3.520.767	8,7	3,0	36 %	
Hipotecaria	101.815	0,3		12,66 %	
Turismo <sup>(a)</sup>	1.295.704	3,2		12,00 % y 15,00 %	Cartera de crédito bruta al 31 de diciembre de 2018
Manufacturera <sup>(b)</sup>	5.786.733	14,3		19,80 % y 22,00 %	
	<b>37.029.393</b>	<b>52,2</b>	<b>23,0</b>		

a) En noviembre de 2013, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere 115.014 acciones a Bs 0.018, Bs 2.070, el cual es imputable al cumplimiento de la cartera destinada al sector turismo. El monto total de la cartera turística sumando estas inversiones asciende a Bs 1.295.706.166.

b) En noviembre de 2016 el Ministerio del Poder Popular para Industrias y el Ministerio del Poder Popular para Finanzas ratificaron los sectores estratégicos de desarrollo a los cuales deben estar destinados al menos 60 % de los recursos de la cartera de créditos manufacturera, así como un porcentaje mínimo del 40 % destinado al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, conjuntas, así como a las empresas estatales cuya actividad principal se encuentre enmarcada en el Clasificador de Actividades Económicas Venezolanas (CAEV).

Las carteras hipotecaria, turismo y manufacturera son medidas anualmente.

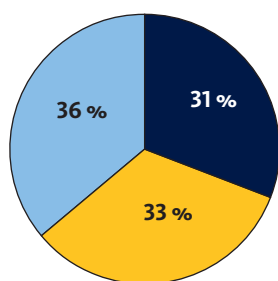
### Captaciones del Público

Al 30 de junio de 2019 las Captaciones del Público alcanzaron un total de Bs 979.091 millones, lo que representa un aumento de Bs 887.999 millones (975 %) y Bs 976.972 millones (46.117 %) con relación a diciembre y junio de 2018, respectivamente.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos a la vista, los cuales alcanzaron Bs 830.759 millones, 980 % de incremento respecto a diciembre de 2018, representando el 84,9 % de los recursos captados. Por su parte, los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 115.534 millones (823 %) y los depósitos a plazo disminuyeron en Bs 35 millones, presentando un saldo de Bs 748 millones, 4 % inferior al cierre del semestre anterior. Al cierre de junio de 2019, Mercantil Banco Universal, se ubicó en el primer lugar del sistema financiero privado venezolano al alcanzar 16,1 % de participación de mercado en depósitos de ahorro y tercer lugar en captaciones totales más otras obligaciones a la vista con una participación de mercado de 4,5 %.

### Captaciones del Público por Segmentos de Negocios

Junio 2019



■ Corporaciones	31 %
■ Empresas Medianas y Pequeñas	33 %
■ Personas	36 %

## Patrimonio

Al 30 de junio de 2019 el patrimonio alcanzó un total de Bs 397.677 millones, lo que representa un crecimiento de Bs 358.829 millones (924 %) y Bs 397.539 millones (287.500 %) con relación al cierre de diciembre y junio de 2018, respectivamente. El aumento respecto a diciembre de 2018, incluye principalmente el resultado neto acumulado del primer semestre de 2019 de Bs 22.288 millones, aumento de Bs 338.904 millones por ajustes cambiarios, Bs 1.505 millones por operaciones en mesas de cambio y aumento de Bs 1.322 millones por ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta, entre otros.

Para Mercantil Banco Universal, al 30 de junio de 2019, el índice de patrimonio sobre activos es de 43,9 %<sup>1</sup> (mínimo requerido 7 %), sobre activos ponderados con base en riesgos es de 75,1 % (mínimo requerido 11 %) según las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (40,4 % y 69,6 % al 31 de diciembre de 2018 y, 10,2 % y 14,2 % al 30 de junio de 2018, respectivamente).

<sup>1)</sup> Se obtiene de dividir el patrimonio más provisión genérica y anti cíclica para cartera de créditos y microcréditos entre el total de activos menos las colocaciones y disponibilidades mantenidas en el Banco Central de Venezuela (BCV), así como los bonos y obligaciones emitidos por el BCV y Petróleos de Venezuela, S.A.

## Ganancias y Pérdidas

### Ganancias y Pérdidas Consolidado con Sucursales en el exterior

#### Margen Financiero

Semestre finalizado (En miles de Bs excepto porcentajes)	Junio 30 2019	Diciembre 31 2018	Junio 30 2018	Jun . 2019 vs. Dic. 2018 Aumento/ (Disminución)		Jun . 2019 vs. Jun. 2018 Aumento/ (Disminución)	
				bolívares	%	bolívares	%
Ingresos Financieros	62.189.273	4.483.192	114.893	57.706.081	1.287,2	62.074.380	54.027,8
Gastos Financieros	15.372.379	199.059	4.879	15.173.320	7.622,5	15.367.500	314.972,3
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>46.816.894</b>	<b>4.284.133</b>	<b>110.014</b>	<b>42.532.761</b>	<b>992,8</b>	<b>46.706.880</b>	<b>42.455,3</b>
Ingresos por Recuperación de Activos Financieros	33.957	37.554	18	(3.597)	(9,6)	33.939	188.549,8
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	2.937.586	984.591	33.760	1.952.995	198,4	2.903.826	8.601,4
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>43.913.265</b>	<b>3.337.096</b>	<b>76.272</b>	<b>40.576.169</b>	<b>1.215,9</b>	<b>43.836.993</b>	<b>57.474,5</b>
Otros ingresos, netos	85.725.523	1.977.246	20.398	83.748.277	4.235,6	85.705.125	420.163,2
Gastos de Transformación	107.004.959	3.091.061	49.271	103.913.898	3.361,8	106.955.688	217.078,4
Impuesto sobre la renta	345.560	376.782	16.018	(31.223)	(8,3)	329.542	2.057,4
<b>Resultado neto</b>	<b>22.288.269</b>	<b>1.846.499</b>	<b>31.382</b>	<b>20.441.770</b>	<b>1.107,1</b>	<b>22.256.888</b>	<b>70.922,3</b>

### *Margen Financiero Bruto*

El margen financiero bruto alcanzó en el primer semestre del año 2019 Bs 46.817 millones, lo que representa un incremento de Bs 42.533 millones (993 %) y Bs 46.707 millones (42.455 %) con relación al margen del semestre anterior y del primer semestre del año 2018, respectivamente. El aumento con respecto al semestre finalizado el 31 de diciembre de 2018, obedece principalmente al mayor volumen de activos y pasivos financieros. El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil Banco Universal al 30 de junio de 2019, fue de 35,6 % en comparación al mismo periodo el año anterior de 28,2 %. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs 62.189 millones registrando un incremento de 54.028 % con relación al mismo semestre del año anterior. Los gastos financieros se ubicaron en Bs 15.372 millones, 314.954 % superior respecto al mismo periodo del año anterior.

El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos), se ubicó en 28,1 % al 30 de junio de 2019 (53,0 % y 69,3 % al 31 de diciembre y 30 junio de 2018, respectivamente).

### *Gastos por Incobrabilidad de Cartera de Créditos*

Durante el primer semestre del año 2019 se registraron gastos por incobrabilidad de cartera de créditos por Bs 2.938 millones, lo que representa un aumento de Bs 1.953 millones (198 %) y de Bs 2.904 millones (8.601 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2018, respectivamente. La provisión acumulada asciende a Bs 5.301 millones al 30 de junio de 2019, lo que constituye una cobertura sobre la cartera vencida y en litigio de 336 %.

### *Otros Ingresos, netos*

Los otros ingresos netos alcanzaron en el primer semestre del año 2019 un total de Bs 85.726 millones, lo que representa un aumento de Bs 83.748 millones (4.236 %) y Bs 85.705 millones (420.163 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2018, respectivamente. La variación respecto al primer semestre del año 2019, se debe principalmente a:

- Incremento de Bs 2.354.904 millones (12.139 %) en ingresos por comisiones de tarjetas de crédito y débito, netos de gastos de comisiones por uso de la red de puntos de venta y cajeros automáticos, generado por mayor volumen de operaciones durante el semestre.
- Aumento de Bs 935 millones (181,5 %) en ganancias netas por la venta de inversiones en títulos valores producto de la actividad de compra-venta de títulos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, actividad que en el primer semestre de 2018 alcanzó un total de ganancias netas de Bs 1.451 millones.
- Aumento de Bs 6.863 millones (2.250 %) en ingresos por comisiones de fideicomisos.
- Aumento de Bs 341.305 millones (16.960 %) en gastos por bienes realizables, provisión para otros activos y gastos operativos, entre otros.

## *Gastos de Transformación*

Los gastos de transformación alcanzaron en el primer semestre del año 2019 un total de Bs 107.005 millones, lo que representa un aumento de Bs 103.914 millones (3.362 %) y Bs 106.956 millones (217.078 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2018, respectivamente. El aumento con respecto al primer semestre de 2019, se debe principalmente a:

- Aumento de Bs 31.030 millones (3.749 %) en gastos de personal. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de políticas de compensación y beneficios acordes con el mercado.
- Aumento de Bs 2.145 millones (4.274 %) por aportes a organismos reguladores.
- Incremento de Bs 70.739 millones (3.196 %) en los gastos generales y administrativos. Este incremento obedece principalmente a Bs 18.012 millones (3.341 %) por licencias y mantenimiento de software, Bs 18.198 millones (5.199 %) por mantenimiento de bienes de uso, Bs 7.231 millones (1.926 %) por gastos de servicios externos contratados, como de transportes de valores, vigilancia y otros, Bs 7.492 millones (9.732 %) por gastos de traslados y comunicaciones.

El índice de eficiencia medido por los gastos de transformación sobre el activo total promedio para el primer semestre del año 2019 fue de 24,1 % en comparación con 11,3 % del primer semestre del año 2018, mientras que el índice de eficiencia medido por los gastos de transformación sobre los ingresos totales netos fue de 76,4 % siendo para el mismo periodo del año anterior de 36,0 %. Los gastos de personal y operativos se han visto afectados principalmente por el ambiente inflacionario.

## *Impuestos y Contribuciones*

Para el semestre finalizado el 30 de junio de 2019, Mercantil, C. A. Banco Universal y sus sucursales reportaron gastos importantes por varios tipos de impuestos y contribuciones.

Por las operaciones efectuadas en Venezuela, los efectos fueron los siguientes: Bs 13.171 millones por Impuesto al Valor Agregado, Bs 3.434 millones por Impuestos Municipales, Bs 612 millones por aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios, Bs 1.583 millones por aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y Bs 111 millones por aportes al Servicio Autónomo Fondo Nacional de los Consejos Comunales. Igualmente, Mercantil, C.A. Banco Universal y sus sucursales dieron cumplimiento con otros aportes previstos en las legislaciones a las cuales están sujetos.

De acuerdo a diversas disposiciones normativas, el Banco ha cancelado aportes obligatorios a distintos organismos oficiales, que en su conjunto, en el semestre, alcanzan la suma de Bs 9.389 millones y representan el 7,7 % de los gastos del Banco (Bs 637 millones y 14,1 % en el segundo semestre del año anterior, respectivamente).

# Direcciones Corporativas y Oficinas Internacionales

## **Direcciones Corporativas**

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Avenida Andrés Bello N° 1.

Edificio Mercantil.

Caracas 1050, Venezuela

Tel.: (58-212) 503.1111

mercan24@bancomercantil.com

www.mercantilbanco.com

@MercantilBanco

Centro de Atención Mercantil (CAM):

Tel.: (58-212) 600.2424 -(58-212) 503 2424

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Avenida Andrés Bello N° 1.

Edificio Mercantil, piso 27

Caracas 1050, Venezuela

Tel.: (58-212) 503.1670

mcomunicacionesc@bancomercantil.com

## **Sucursal Internacional**

CURAÇAO

Abraham de Veerstraat #1

Willemstad, Curazao

Tel.: (5999) 432 5000

rbernabela@mercantilcu.com

## **Oficinas de Representación**

BOGOTÁ

Carrera 13, N° 119-95, Oficina 105

Bogotá, Colombia

Tel.: (57-1) 603 0991

consultores48@gmail.com

LIMA

Av. Canaval y Moreyra N° 452, pisos 15 y 17

San Isidro, Lima 27, Perú

Tel.: (511) 442 5100

rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com





Producción General: Gerencia de Comunicaciones Corporativas  
Diseño Gráfico e impresión: Arte Impreso H.M., C.A.  
Caracas, Venezuela, Agosto de 2019.



**INFORME**  
**Primer Semestre**  
**2 0 1 9**

Avenida Andrés Bello N° 1  
Edificio Mercantil  
Caracas 1050, Venezuela.  
Teléfono: (58-212) 503.1111

[www.mercantilbanco.com](http://www.mercantilbanco.com)